



行動支付在東海

楊朝棟

東海大學 資訊工程學系 終身特聘教授
兼圖書館館長暨電子計算機中心主任

2022/12/23



目錄

01

行動支付導入歷程

02

現況說明及未來規劃

03

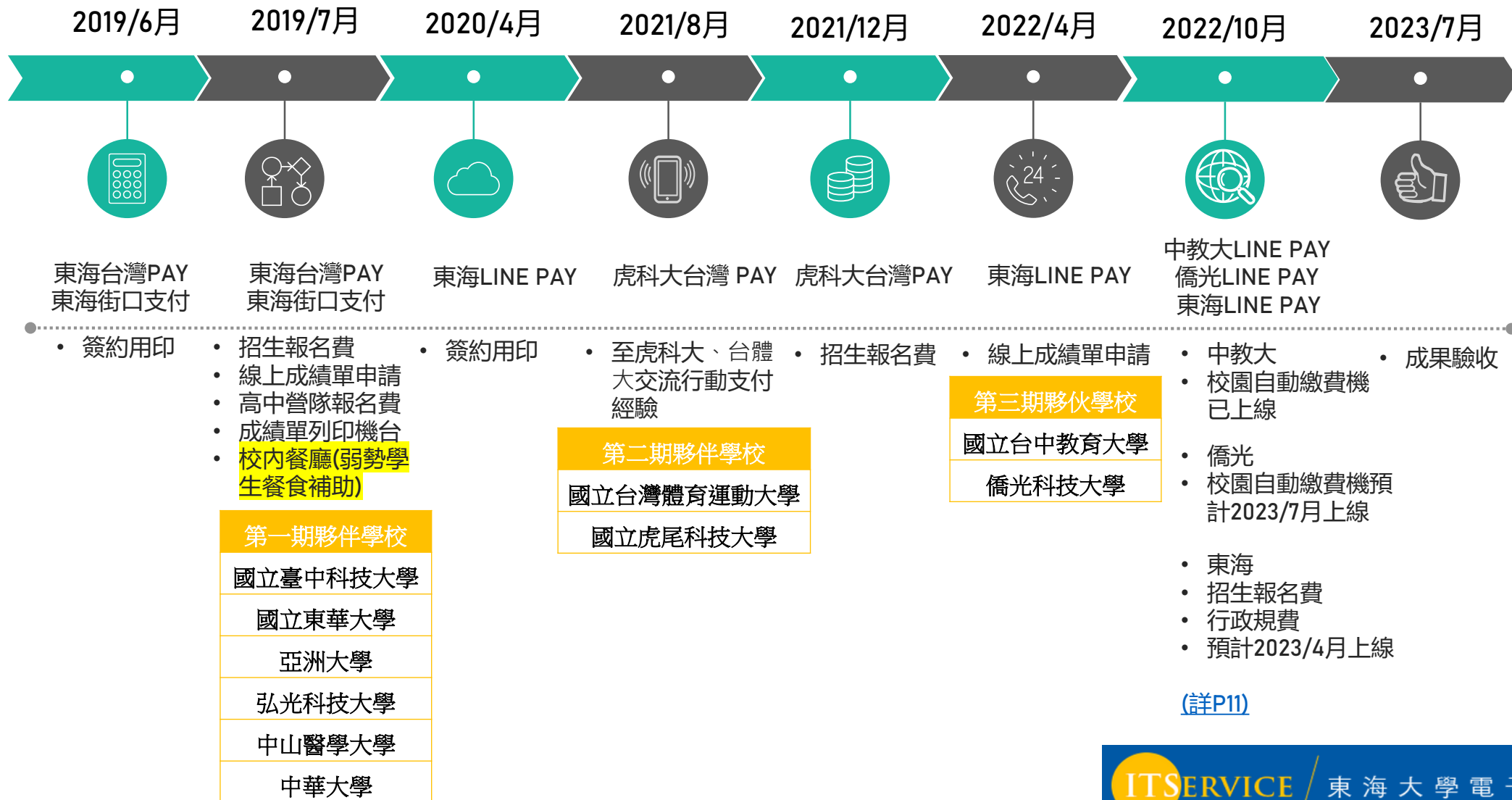
導入LINE Pay問題

04

夥伴學校導入進度



東海與夥伴學校導入行動支付歷程





東海行動支付現況

2019/7月



招生報名繳費(繳費轉帳: 使用者負擔)

各管道報名費及高中營隊加入台灣PAY
手續費由使用者自付(一筆\$3元)

自助列印機(消費扣款: 校方負擔)

繳費方式加入台灣PAY, 手續費由校方負擔(單筆0.6%)。
EX: 一張歷年成績單\$20, 手續費是 $20 \times 0.6\% = 0.12$ 元等同0元
金額在\$100才會有1元的手續費
 $100 \times 0.6\% = 0.6$ 四捨五入=\$1校方付

校友線上成績單申請(消費扣款: 校方負擔)

同自助列印機計算方式



東海行動支付現況

• 台灣PAY

市場使用率不高

全台TOP10最愛的行動支付, 台灣PAY市占率極低

市場推行成熟度

校外餐廳使用台灣PAY少
只有公家機構用的多



2020/4月

轉換跑道, 改加入年輕人的菜LINE PAY



東海行動支付現況

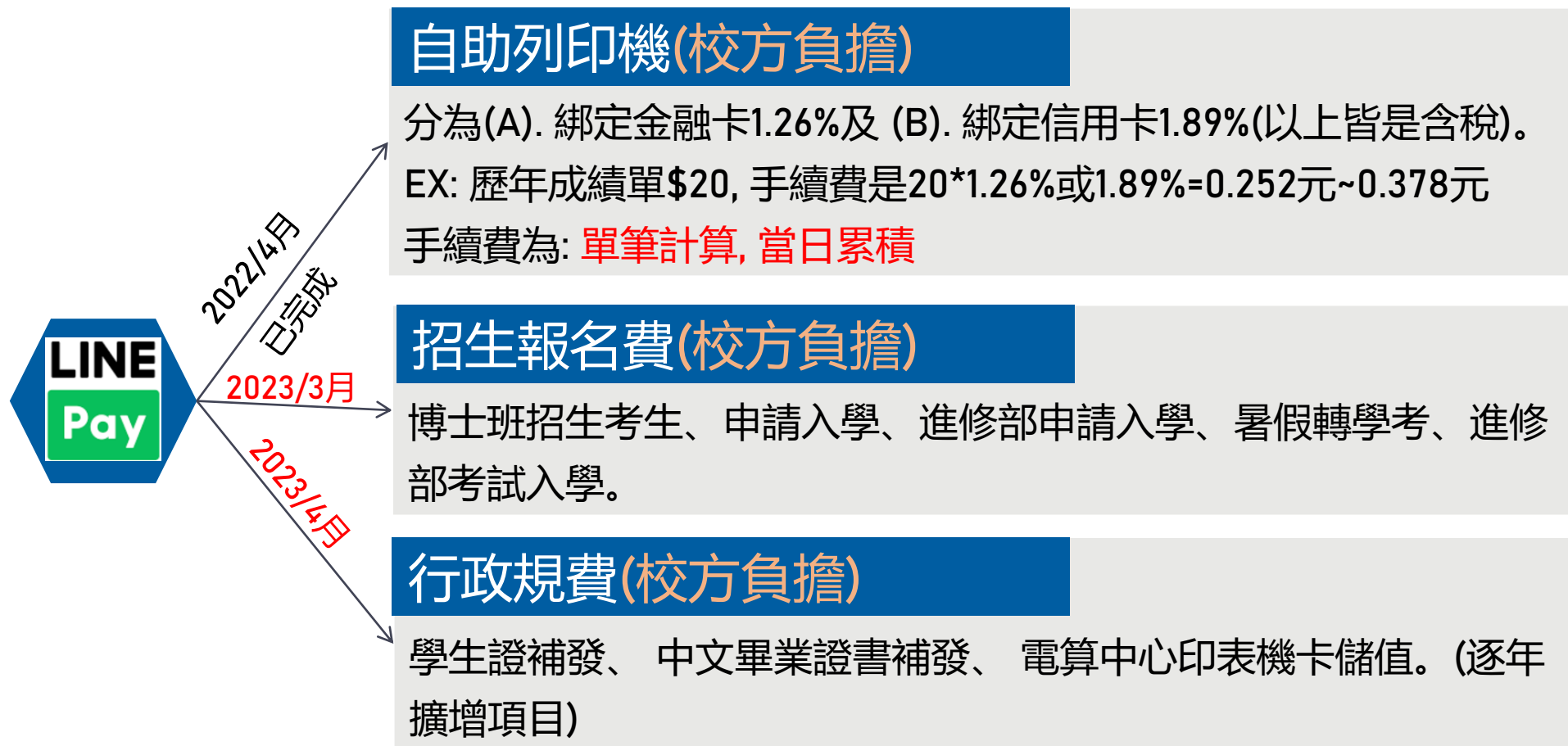
	付款方式	手續費負擔對象	手續費金額
	繳費/轉帳	使用者自付	3元/0元
	消費扣款	校方	單筆0.X%
	消費扣款	校方	單筆手續費 金融卡: 1.26% 信用卡: 1.89% 當日累加手續費



大額我們用的是他們的繳費/轉帳模式
小額我們用的是消費扣款



東海行動支付現況及未來規劃





東海LINE PAY 2022/4月上線

東海大學線上成績單申請資料輸入

姓名：

英文姓名：

系級：

英文姓名需與護照一致，如缺漏或有誤，請至步驟三輸入英文姓名，謝謝。

身分證號：

出生年月：

訂單傳送成功,請儘速繳費,繳費成功後本校會儘速處理您的申請項目

PS.一經繳費完成後,即不作退費

繳費方式

網路ATM繳費



按此繳費

非兆豐手續費\$15元

兆豐商銀臨櫃繳費



列印繳費單

手續費\$0

自動櫃員機(ATM)



列印繳費步驟

非兆豐手續費\$15元

超商繳費



列印繳費單

手續費\$15元

LINE PAY繳費



按此繳費

手續費\$0

行動支付台灣PAY



按此繳費

0.6%手續費

點我列印申請單(自存使用)

回主選單

校友線上成績單
申請



東海LINE PAY 2022/4月上線

自助列印機





問題

- 經費歸屬問題

- ☒ 研討會活動可向外單位申請經費的, 不能與校內一起合用

- 不跟校內電支帳號混在一起, 不然無法對外申請核帳, 衍伸發票問題。

- 出納: LINE PAY手續費支付問題; 會計:手續費分攤問題

- ☒ 手續費採**單筆計算, 當日累積, 並以淨額入帳。**

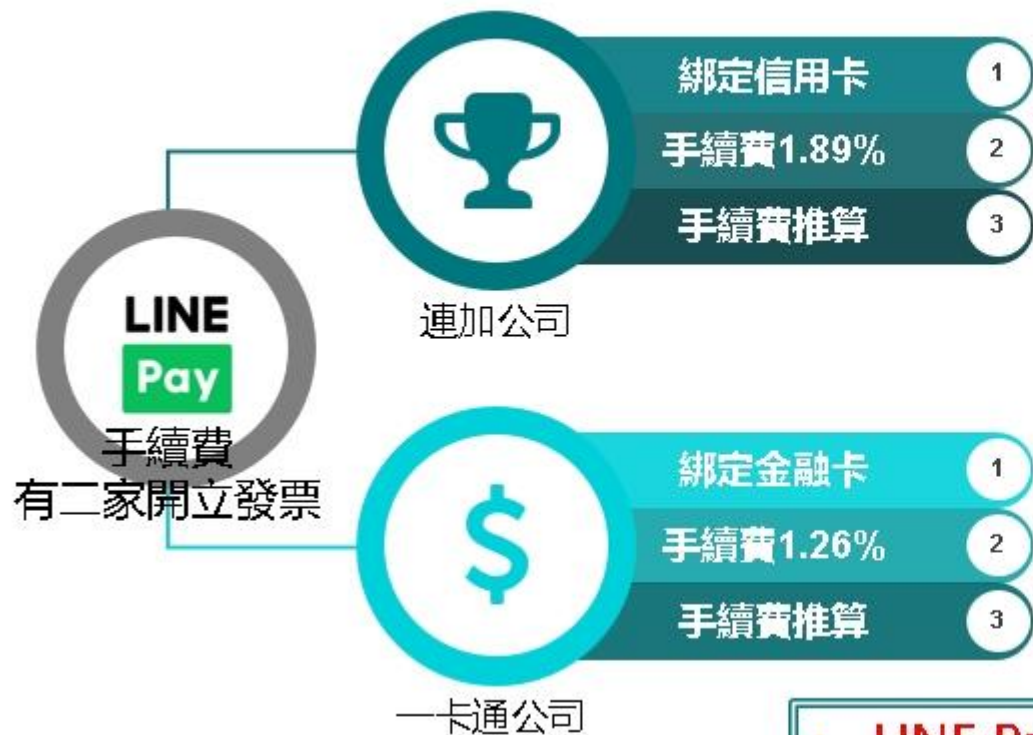
- ☒ 校方統一支出還是各單位提出付款申請單後結算?

- 分別在110/09/24、111/05/12、111/10/31、111/11/02、111/11/16共計五次的校內出納會計協調會議。





\$ 行動支付推行狀況 3-6



2022/04/19至今自助列印機收款統計

	A機	B機	C機	總計	排名
現金	8,680	7,630	7,310	23,620	1
悠遊卡	1,330	1,090	660	3,080	2
LINE PAY	480	790	420	1,690	3
台灣PAY	70	20	30	120	4
總計	10,560	9,530	8,420	28,510	
悠遊卡佔比	12.59%	11.44%	7.84%	10.8%	
LINEPAY佔比	4.55%	8.29%	4.99%	5.93%	

- LINE Pay上線僅4週的時間已大大完勝台灣PAY
- 手續費:單筆計算,當日累積(請看後台及EXCEL檔)



\$ 行動支付推行狀況 4-6

台灣PAY:2019/09/01~至今收款統計

代碼	繳款方式	金額	佔比	排名	手續費
5	實體跨行ATM	13,180,798	44.61%	1	\$15
T	7-11	8,119,952	27.48%	2	\$15
U	全家	3,307,588	11.19%	3	\$15
K	台灣PAY繳款	2,046,811	6.93%	4	\$3
	臨櫃	1,259,749	4.26%	5	\$0
W	萊爾富	495,205	1.68%		

2019/09/01~2021/09/01收款統計

繳款方式代碼	繳款方式	金額	佔比	排名	手續費
5	實體跨行ATM	43,917,727	65.65%	1	\$15
T	7-11	9,432,877	14.10%	2	\$15
	臨櫃	5,207,694	7.78%	3	\$0
U	全家	3,681,871	5.50%	4	\$15
K	台灣PAY繳款	1,282,111	1.92%	5	\$3
	總額	29,547,666	100		

預算科目:
學生學籍及成績證明工本費

預算科目:
報名費收入(招生組專用)





夥伴學校最新行動支付執行狀況

111-112 東海大學夥伴學校預定新增項目與場域

學校名稱	深化校務應用服務/新增收費場域	合作支付業者
東海大學	行政規費繳納系統：中文修業證明書、中文學位證明書... 新增場域：教務處註課組辦公室	Line Pay
僑光科技大學(新加入)	校園自動繳費機：學期成績證明書、畢業證書影本...	Line Pay
國立台中教育大學	校園自動繳費機：成績單列印、教學能力檢定費...(已上線)	Line Pay、悠遊付
國立虎尾科技大學	線上文件申請系統：中文歷年成績單、中文學期成績證明單...	台灣 Pay
國立臺灣體育運動大學	線上文件申請系統：修業證明書、在學證明書...	Line Pay
國立臺中科技大學	線上文件申請系統：學期成績單列印、歷年成績單列印...	Line Pay
中華大學	新增場域：校園餐廳(已上線)	Line Pay
亞洲大學	停車證系統申請(已上線)、線上文件申請系統...	Line Pay
中山醫學大學	校園自動繳費機：圖書逾期罰款、線上繳費系統：休退復學申請 學雜費繳費...	台灣 Pay



與夥伴學校僑光科大經驗分享交流

• 2022/10/04會議留影





感謝聆聽

Thanks for Your Attention!!