

大專校院校園行動支付推動計畫 台灣Pay(TWQR)業務簡報

數位金融部

鄭一錫 | 1130329



Great Deal,
Great Life!

簡報大綱

1 何謂行動支付

2 國內行動支付市場現況

3 TWQR

4 對店家影響

5 展望

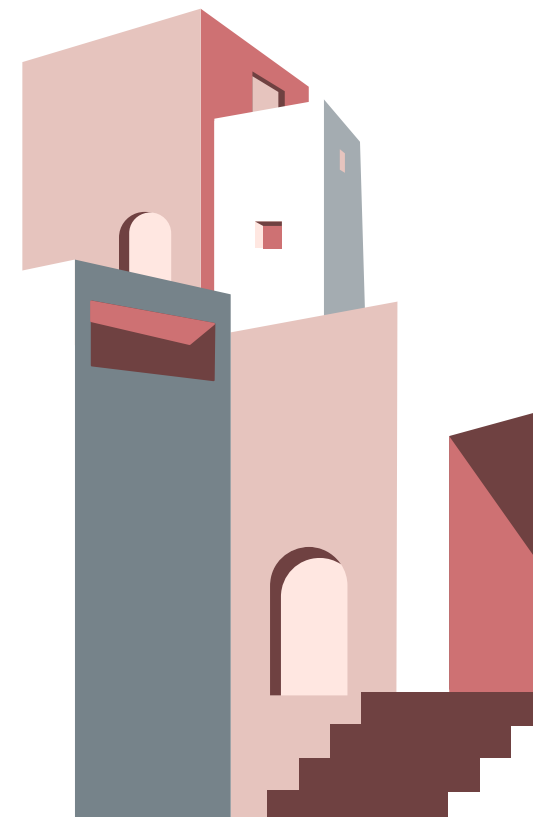
6 優惠行銷活動規劃

7 交易模式

8 對帳模式

9 消費及繳費模式說明

10 店家導入台灣Pay的好處





臺灣銀行
BANK OF TAIWAN

1 何謂行動支付



何謂行動支付



1. 行動支付：使用行動裝置支付款項的服務是未來支付工具的趨勢與主流
2. 行動支付服務功能(台灣Pay):
透過行動裝置內APP、以掃碼方式進行轉帳、繳費、繳稅、消費購物。
3. 行動支付優點是？
 - 優惠(行動支付百家爭鳴)，必有優惠
 - 方便(帶手機取代帶現金)，增加支付方式選擇
 - 安全(交易資料查詢方便)，無偽鈔問題
 - 快速(商家減少硬幣現金使用)，結帳可加快

2 國內行動支付市場現況



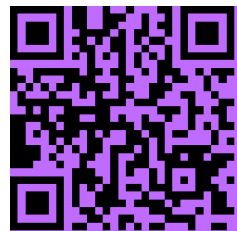
國內行動支付市場現況-1



1. 各**銀行**行動網銀APP，如臺銀行動+APP之**臺銀支付**。
2. 各**電子支付業者**APP，如**街口支付**等。
3. 有各自專屬的收付款QR Code規格。
4. 為利付款人付款，收款人須準備不同規格的QR Code。



A銀行



B銀行

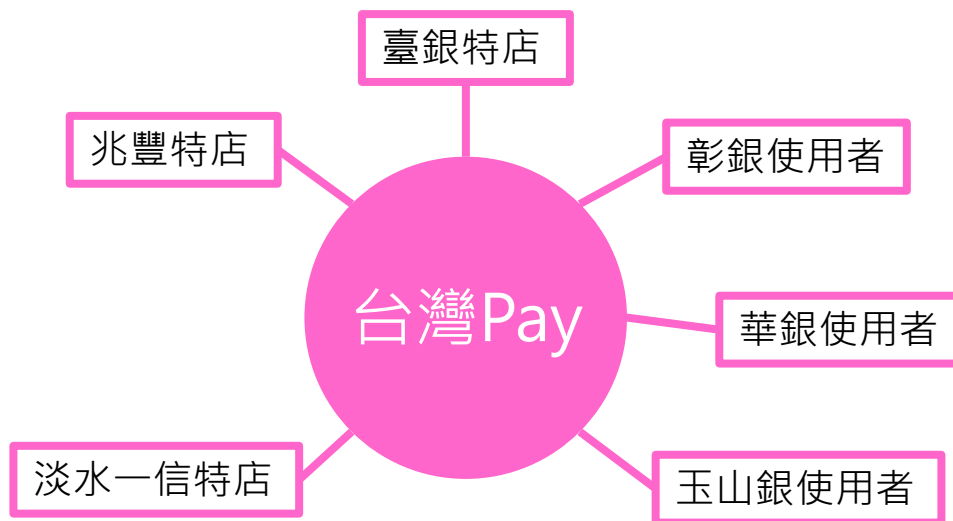
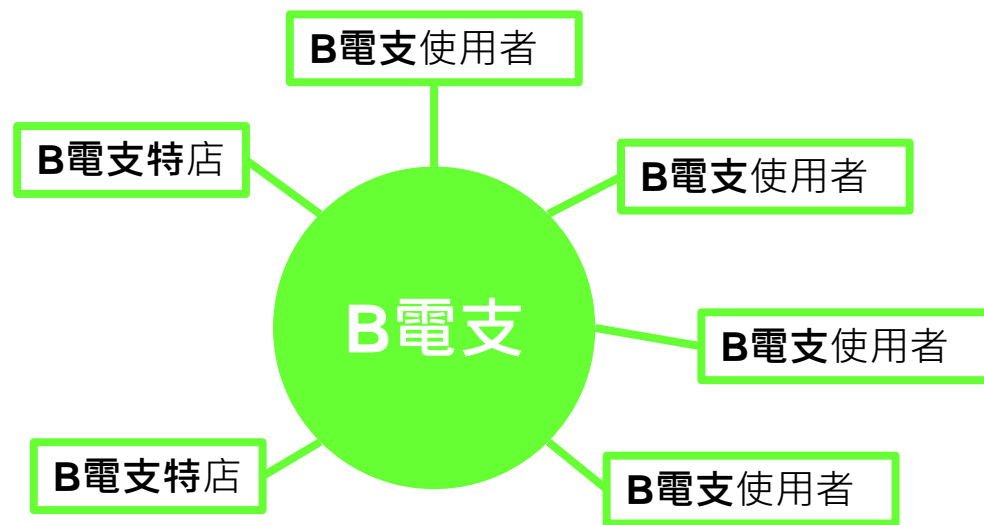
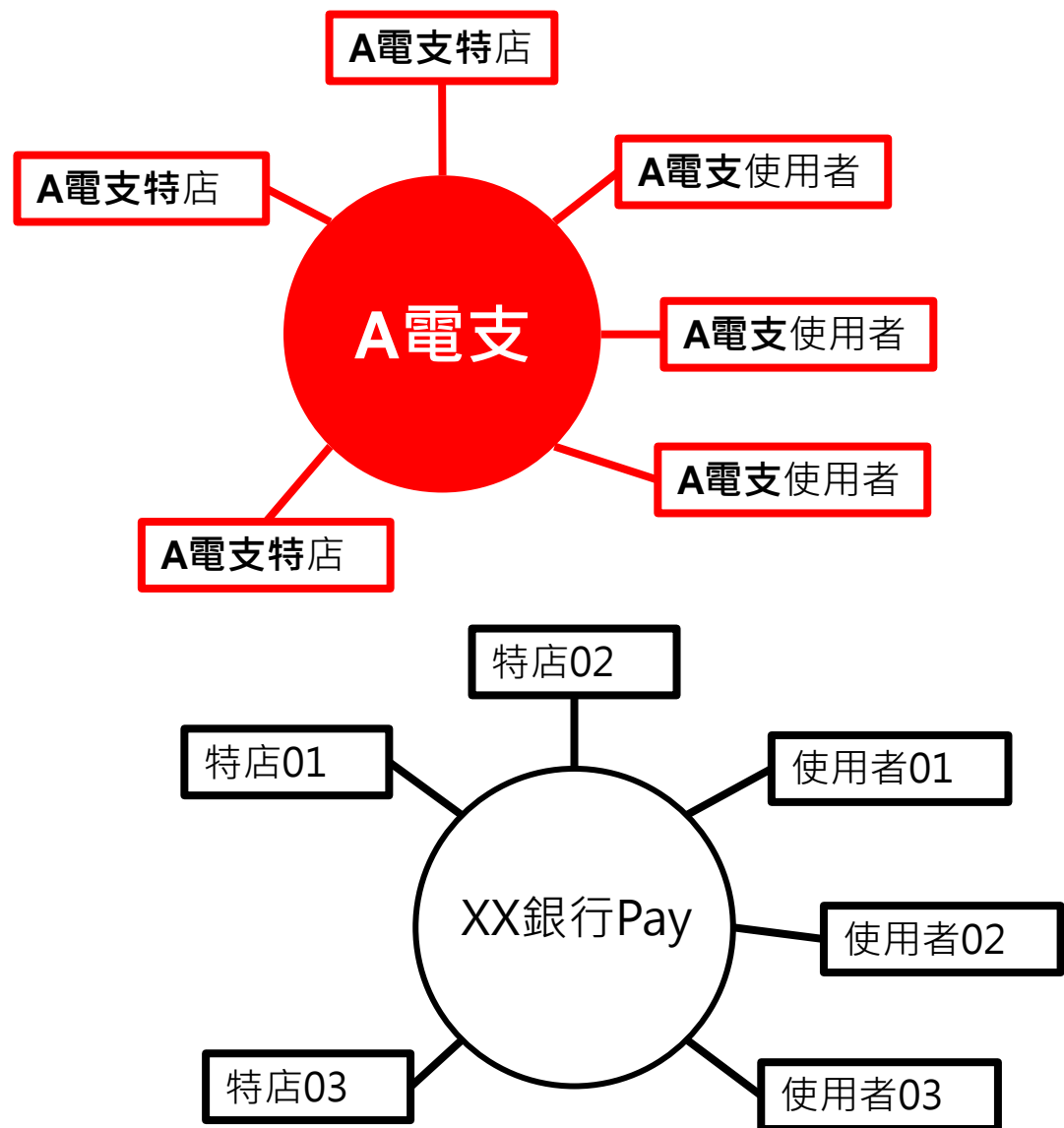


A電支



B電支

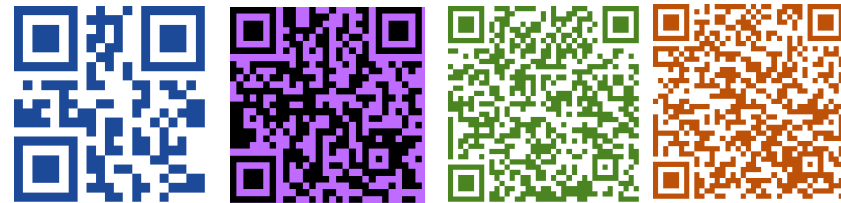
國內行動支付市場現況-2



國內行動支付市場現況-3



使用者安裝多款APP



A銀行 B銀行 A電支 B電支

店家須有各種規格的收款QR Code



臺灣銀行
BANK OF TAIWAN

3 TWQR



何謂 TWQR

1. TWQR是財金公司所訂「QR Code共通支付」的**標準**（或稱**規格**），其目的是整合國內各式收付QR Code，收款人不需再為不同的支付工具準備不同的QR Code。
2. TWQR 有「轉帳、消費購物、繳費」三種規格。
3. 八大公股台灣Pay特店的QR Code，即為標準的TWQR消費購物 QR Code。

哪些行動支付APP 支援 TWQR ？



1. 台灣Pay APP (包含台灣行動支付 APP、臺銀支付、各銀行行動網銀APP)：支援 TWQR 轉帳、消費購物、繳費功能。
2. 各電支機構APP：已支援 TWQR 的轉帳功能。
3. 112/8/1，電支機構「歐付寶」的APP支援 TWQR 消費購物功能。
4. 112/10/1，全盈支付、橘子支付加入支援 TWQR 消費購物。
5. 113/3/11，全支付、愛金卡加入支援 TWQR 消費購物。
6. 即開通 TWQR 店家支援台灣Pay及上述5種電支付款。

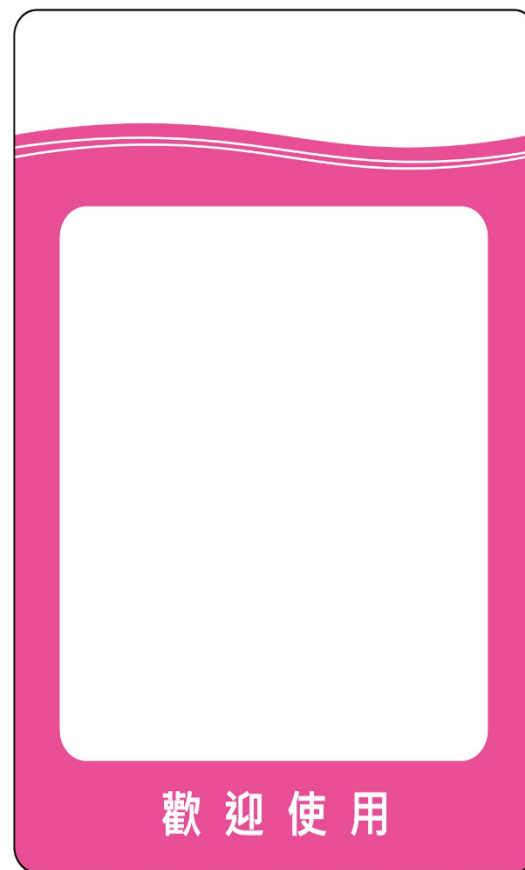
10cmx14cm



10cmx14cm



10cmx14cm



台灣Pay四大優勢



隨時隨地 可收款

張貼QR Code, 無刷卡機、免插電,
隨時隨地都可收款。

隔日到帳 超快速

交易帳款隔日自動入帳, 資金
調度靈活, 免收提領手續費。

*信用卡交易依約定付款天數入帳



費率低廉 負擔輕

收單手續費超低優惠, 申請後
有交易才須支付交易手續費,
無交易則免付手續費。

台灣Pay 四大優勢

安心方便 零接觸

無現金支付, 降低偽鈔風險,
QR Code掃碼支付, 安心零接觸。





臺灣銀行
BANK OF TAIWAN

4 對店家的影響



電支機構支援 **TWQR** 消費購物功能後

1. 店家須「開啟電子支付功能」。
2. 店家不用與各電支機構簽約。
3. 店家帳務整合（當日所有交易，本行彙整一筆入帳）。
4. 店家收款、對帳作業完全不變（同現有機制）。



對店家的影響之1- 店家開啟電子支付功能前



老王胡椒餅



A電支



使用A電支APP掃碼付款



TWQR



使用台灣Pay APP掃碼付款



對店家的影響之1- 店家開啟電子支付功能後



老王胡椒餅



TWQR



使用A電支APP掃碼付款



使用台灣Pay APP掃碼付款



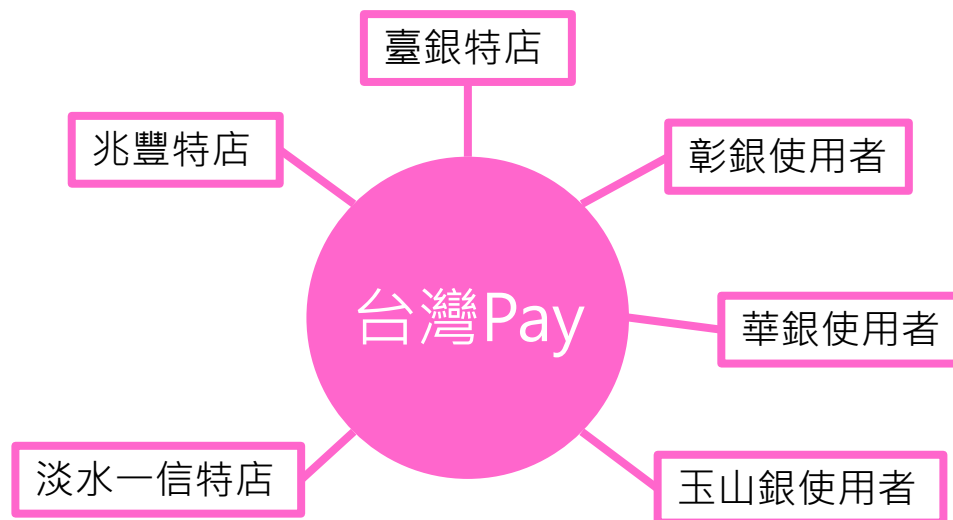
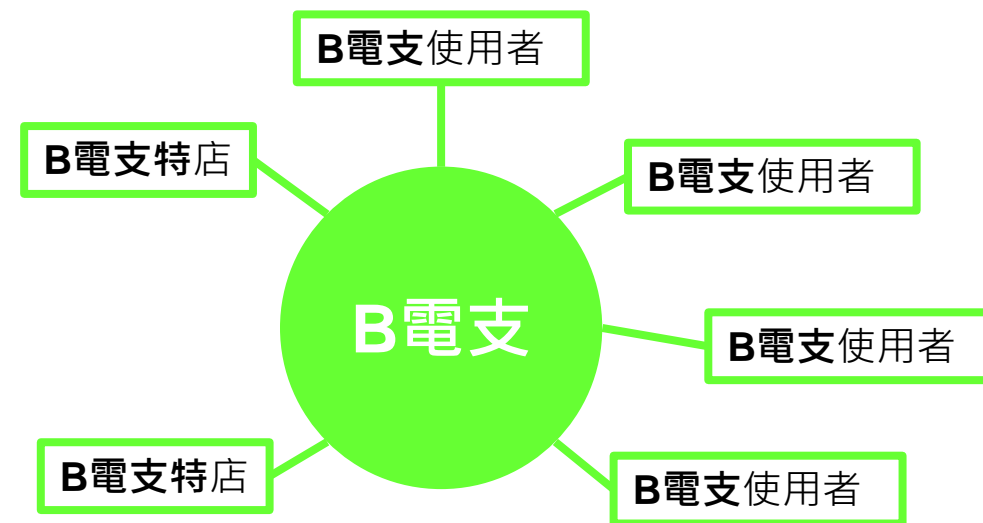
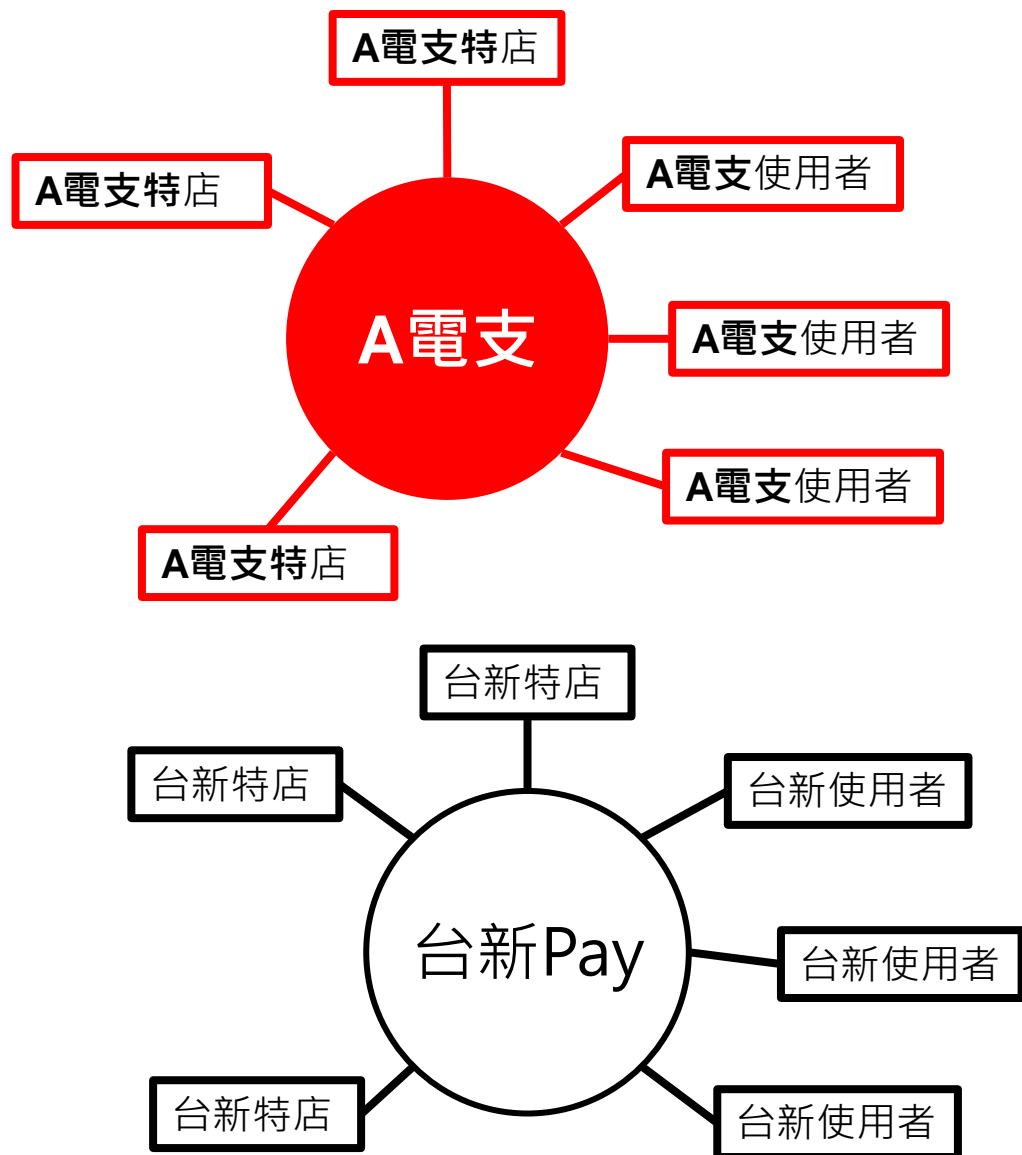


臺灣銀行
BANK OF TAIWAN

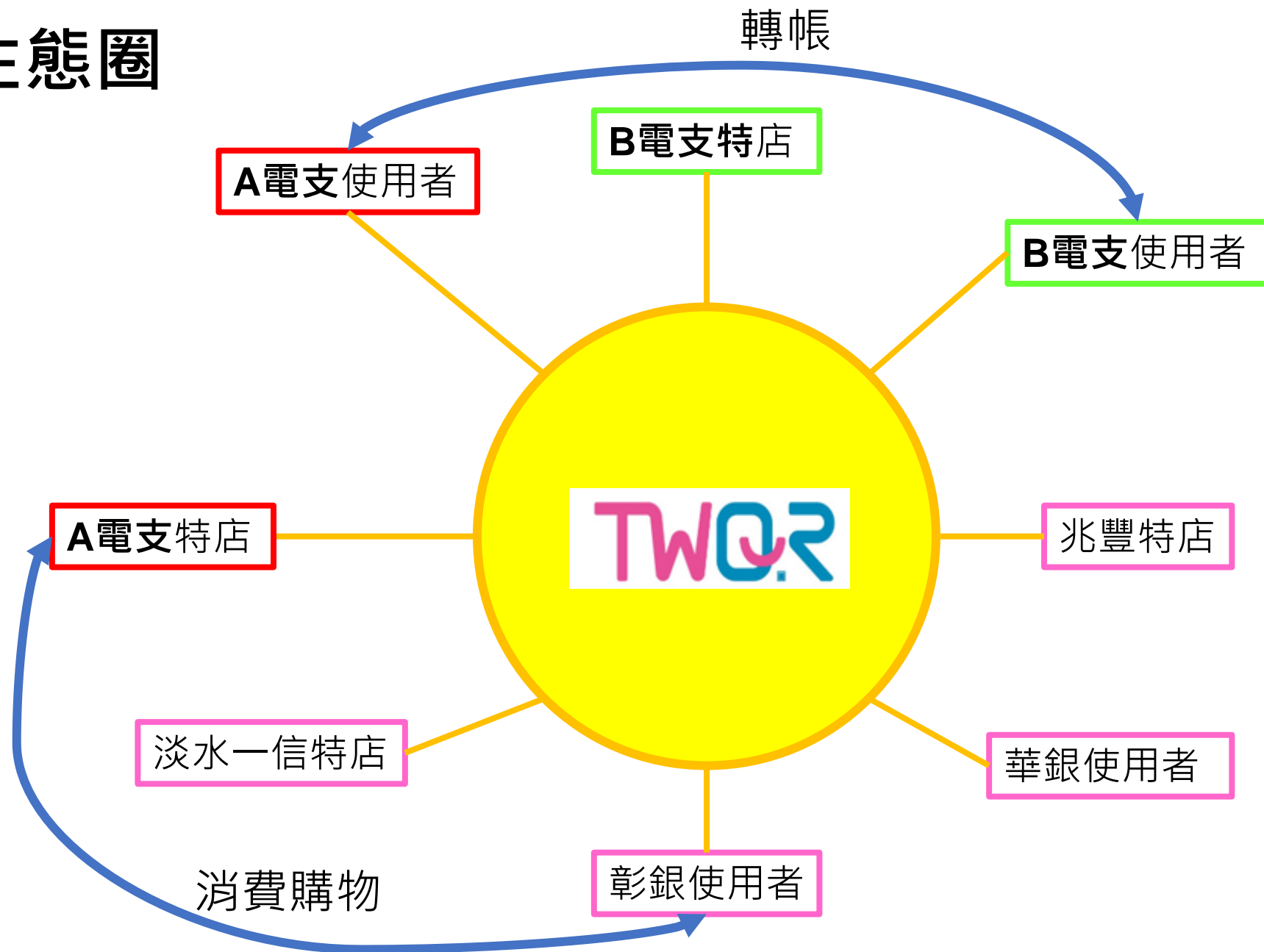
5 展望



現況-各有各的生態圈



未來-共享生態圈 資源



6 優惠行銷活動規劃

優惠活動規劃方案(範例說明)

01. 活動對象

使用「台灣Pay」(透過「行動銀行」APP或「台灣行動支付」APP)，
於「活動地點(大專院校-校園內指定店家)」進行QR Code掃碼支付(限金融卡/帳戶)之用戶。

02. 活動地點

「活動地點(大專院校-校園內指定店家)」受理「台灣Pay」交易之指定活動店家。

03. 活動方案

活動期間單筆消費不限金額，可享消費金額20%回饋金(舉例)(非即時回饋，金額小數點後四捨五入)，
每卡號 / 帳戶最高回饋新臺幣(以下同)300元(舉例)，本活動回饋總金額上限30萬元，如達總金額上限即停止回饋，並公告於主辦單位官網。

7 交易模式



交易模式-主(正)掃、被(反)掃

主掃模式



1. 立牌
2. 自建Server
3. Web to APP (即「中轉頁」)

被掃模式



1. 須有「掃碼設備」



結帳方式(主掃)-立牌

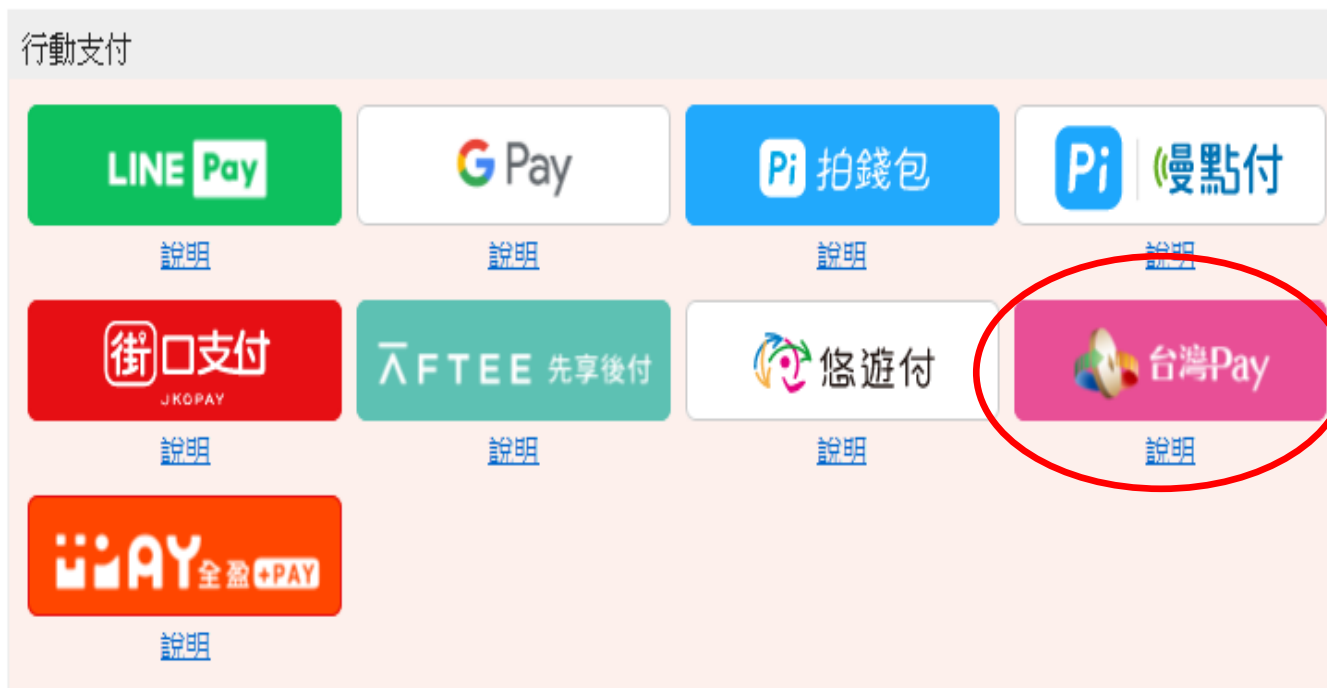
QR Code立牌



特店「收款APP」



結帳方式(主掃)-自建Server (以「PChome購物」為例)



結帳方式(主掃)- Web to APP (以「高鐵購票APP」為例)



1. 確認票券資訊



2. 選擇 台灣Pay 付款

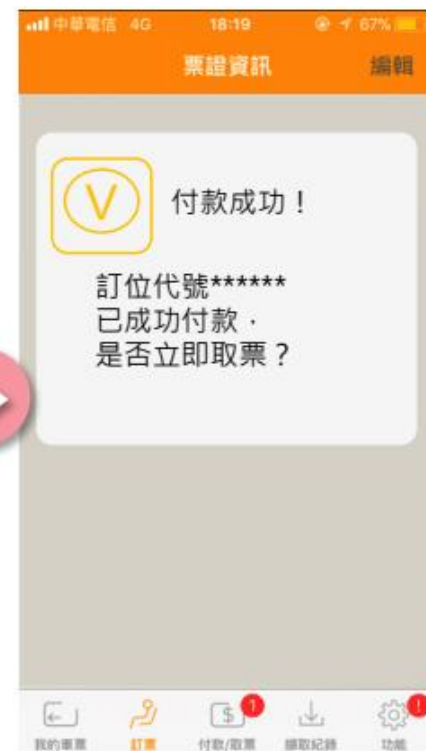
財金公司提供特店/收單機構發API查詢「台灣Pay」APP的URL Scheme清單，判斷客戶的行動裝置上是否有安裝任何「台灣Pay」錢包。



3. 財金中轉頁顯示已安裝的 台灣Pay APP清單



4. 開啟付款APP支付頁
(提供金融卡/信用卡支付工具選擇)



5. 完成付款

結帳方式- 「被掃」模式 (以「麥當勞自助點餐機」為例)



持卡人出示一維/二維條碼，供店家掃碼，完成交易支付。
(可支援金融卡及信用卡被掃模式)



8 對帳方式

對帳方式

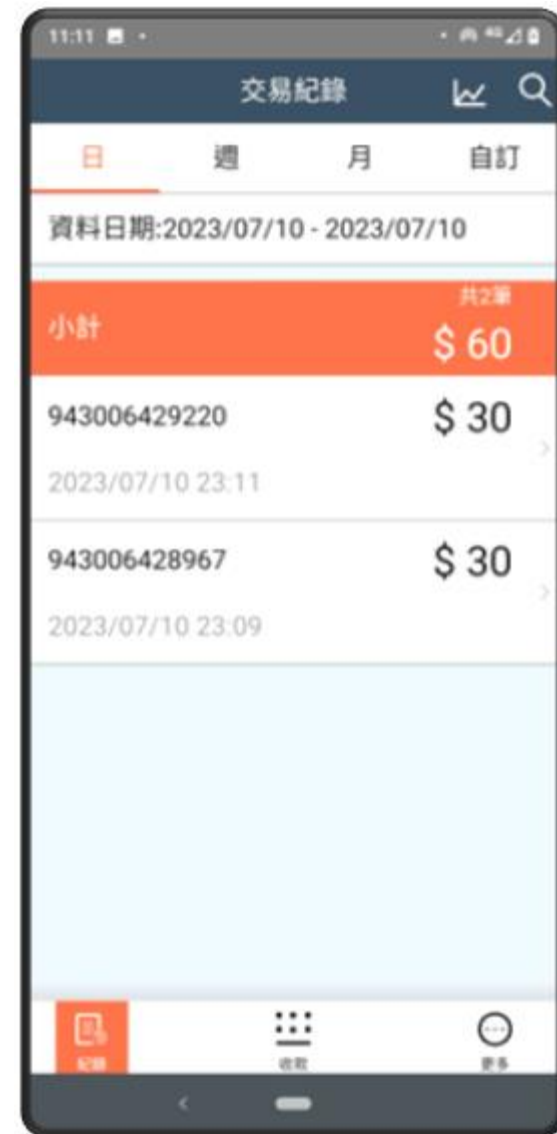


交易當下：

- 1.台灣行動支付「收款APP」(可發出「收款提示音」)。
 - 2.台灣行動支付「台灣Pay收款-商家後台管理系統」查詢。
(網址<https://merchant.twmp.com.tw/#/passport/login>)。
- 【註】可即時執行「交易查詢」、「取消交易」、「部分退款」功能。

交易次日提供：

- 1.以電子郵件方式寄送「特約商店電子對帳單通知」。



9 消費及繳費模式說明

若收款機關的實際需求是「收取費用」，可採繳費或購物模式收款。

	付款人交易額度 (依各發卡行規定， 以下是一般原則)	交易手續費率	手續費負擔方	QRCode	退款	適用卡別
繳費	額度高 單筆、單日200萬	固定費率-按筆計收， 例如每筆交易手續 費10元。	可選擇由繳款人負擔 或是收款人負擔。	限QRCode主掃	無退款機制， 僅能由收款人另行 匯款或轉帳給付款 人。	金融卡、 信用卡
購物	額度低 單筆3萬	變動費率-按%計收， 例如交易金額的 0.8%。	收款人負擔。	可QRCode主掃、 QRCode被掃、 Barcode被掃	收款人可發動取消 交易、退貨交易， 將款項返還消費者。	金融卡、 信用卡



10 店家導入台灣Pay的好處

商家導入台灣Pay的好處-1



(一)享有台灣Pay行銷活動宣傳效益：

1. 臺灣銀行將協同財金公司及金融機構舉辦台灣Pay行銷活動，透過現金回饋吸引用戶使用台灣 Pay掃碼購物，並引導其前往參加活動特店進行消費。
2. 透過各參加行庫FB粉絲團、Line官方帳號及專屬網站傳遞活動訊息。
3. 透過各參加行庫廣宣資源如銀行官方網站、EDM、APP推撥訊息、櫃台行員、營業廳廣告欄等行銷資源通路共同宣傳。

商家導入台灣Pay的好處-2



(二)台灣Pay金融卡收單特店手續費低廉，入帳快速：

1. 相較其他支付工具如信用卡或行動支付的費率(一般約2%~3%)，台灣Pay金融卡收單特店手續費率約1%較佔優勢。
2. 有交易才需支付手續費，前一日曆日之交易款項，隔日即可入帳(例如9月1日交易款項，9月2日下午即可入帳，無論是否為營業日)，資金運用靈活。
3. 撥款採自動入帳，並無額外之請款手續費(惟特店需要在臺灣銀行開立活期性存款帳戶)。

(三)配合持續防疫需要，減少金錢上直接的接觸，也是對買賣雙方的最好保護。

「台灣Pay」行銷活動

臺灣銀行協同參加財金公司及金融機構舉辦台灣Pay行銷活動

- ✓ 透過折扣、現金回饋、贈品等行銷計畫，吸引用戶使用台灣Pay掃碼支付。
- ✓ 透過FB粉絲團、Line官方帳號及專屬網站傳遞活動訊息。
- ✓ 透過各銀行廣宣資源(如:網站、櫃台行員、簡訊、電子報、對帳單、ATM輪播、營業廳電視牆等行銷資源通路)共同宣傳。



台灣Pay

112.08.01 - 112.12.31

櫻花Pay你打造 美好居家生活

★台灣Pay享回饋★

支持
金融卡/帳戶
/信用卡

20%

SAKURA

Illustration of a pink pig character, a house with a 'SAKURA' sign, and home appliances like a refrigerator and a washing machine.



台灣Pay

112.7.1 - 112.10.31

作伙來迺士林夜市商圈 台灣Pay加碼回饋

20%

士林夜市

Illustration of a night market scene with a Ferris wheel, a tiger mascot, a pig character eating, and various food stalls.



思薇爾 SWEAR 美力安心Pay 111.10.12 - 112.02.28

刷台灣Pay 最高回饋600元，非即時回饋 享20%回饋 (支援信用卡/金融卡/帳戶)

進行中 金融卡 / 信用卡

思薇爾 x 台灣 Pay 美力安心 Pay 享 20% 回饋

2022/10/12 - 2023/02/28



大龍市場購起來 享台灣Pay 20%優惠 111.10.16 - 112.1.20 (限金融卡/帳戶)

未開始 金融卡

大龍市場購起來 享台灣 Pay 20%優惠

2022/10/16 - 2023/01/20



來環球購物中心刷台灣Pay 現賺折扣金20% 111.10.6 - 10.31 (支援金融卡/帳戶/信用卡)

進行中 金融卡 / 信用卡

來環球購物中心刷台灣Pay 現賺折扣金

2022/10/06 - 2022/10/31



大家一起挺小農 滿千送百指定農產再9折 111.10.01 - 111.12.31 (限金融卡/帳戶)

指定活動產品 9折

單筆每滿 100元 現折 100元

會員首次以台灣Pay 於本網站結帳 加碼送 20金幣

進行中 金融卡

大家一起挺小農滿千送百指定農產再9折

2022/10/01 - 2022/12/31



台灣聯通 台灣Pay 2022/10/1 - 12/31 回饋最速Pay (支援金融卡/帳戶/信用卡)

單筆交易金額 享20%優惠回饋(非即時回饋) 單筆交易回饋上限200元

進行中 金融卡 / 信用卡

台灣聯通X台灣Pay回饋最速Pay

2022/10/01 - 2022/12/31



來竹蓮市場 享台灣Pay 20%優惠 2022/10/1 - 12/31 (限金融卡/帳戶)

進行中 金融卡

來竹蓮市場 享台灣 Pay 20% 優惠

2022/10/01 - 2022/12/31



屏東海生館揪台灣Pay 海饗20%回饋 111.10.01 - 111.12.31 (金融卡/帳戶)

進行中 金融卡

屏東海生館揪台灣Pay，海饗20%回饋

2022/10/01 - 2022/12/31



師大夜市 等你下課Pay你嗑 111.10.1 - 12.31 (限金融卡/帳戶)

單筆消費不限金額可享20%現金回饋

進行中 金融卡

師大夜市等你下課Pay你嗑

2022/10/01 - 2022/12/31





■ 謝謝聆聽

連絡電話:

臺灣銀行 數位金融部

鄭一錫 科長 02-23494567 轉307

黃彥儒 先生 02-23494567 轉106

中區(派駐臺中分行)

簡智聰專員 04-22252448

南區(派駐高雄分行)

白俊男專員 07-2710289



Great Deal, Great Life!