

~ 越做越輕鬆 ~

AI 驅動校務系統再造： 資訊服務的智慧轉型

簡介

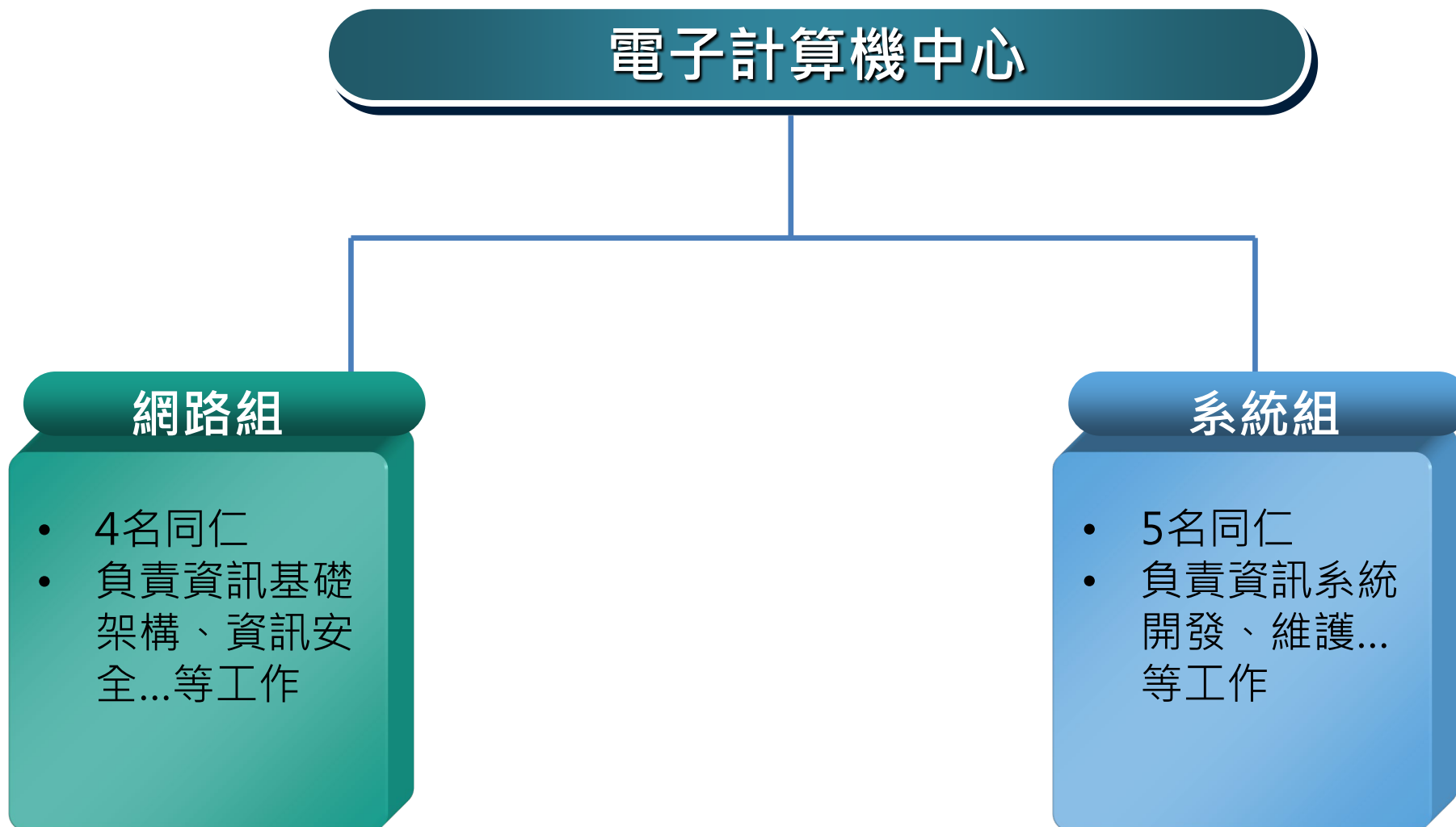
CI/CD自動化與AI註解

RPA流程自動化與流程再造

AI智慧服務平台建構

結論

民國44年創立，位於新北市板橋區，目前設有美術、設計、傳播、表演藝術、人文等五個學院，合計大學部 14 系、碩士班21所與博士班6所，教職員生總數約 7,000 人。

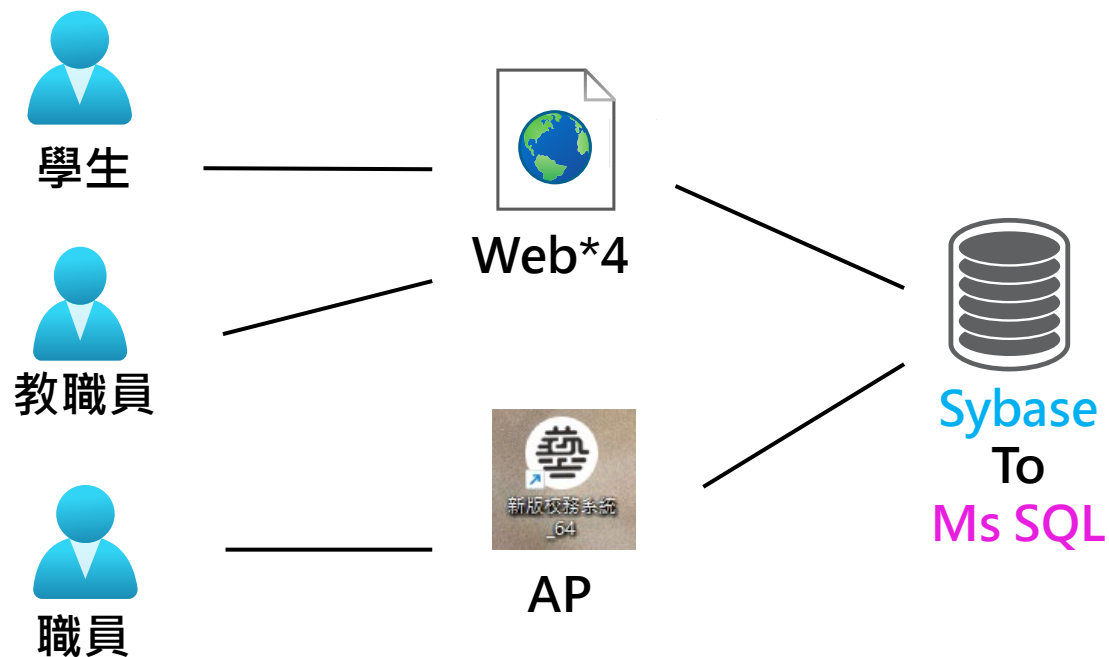


校務行政資訊系統簡介

已上線服務20年

整合教務、學務
、總務、人事資料

每年約300次
需求變更



校務行政資訊系統簡介

已上線服務20年

校務行政資訊系統(天方)

e化流程系統(資力)

SSO+Portal (小驢行)

正確的資訊



在正確的時間



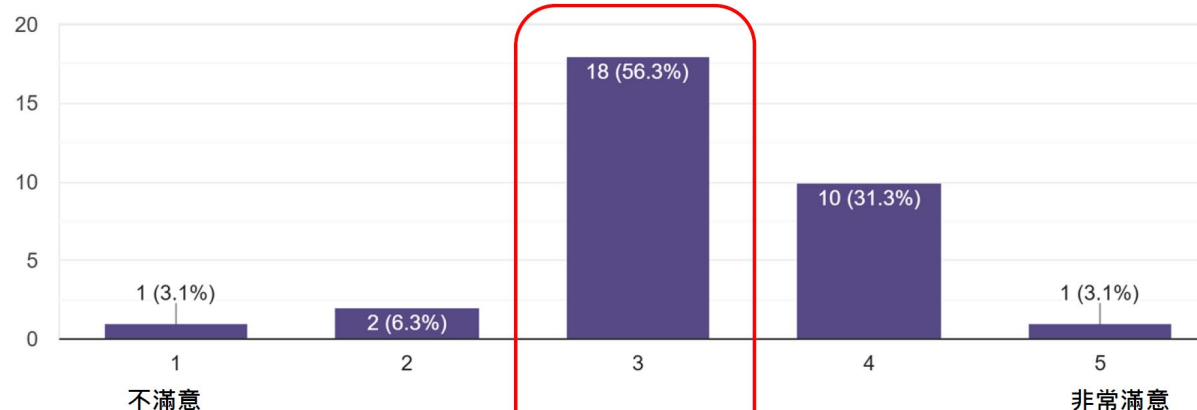
給正確的人

32則回應

表單1

9. 【使用滿意度】截至目前為止，您對校務系統整體的滿意度如何？

32 則回應

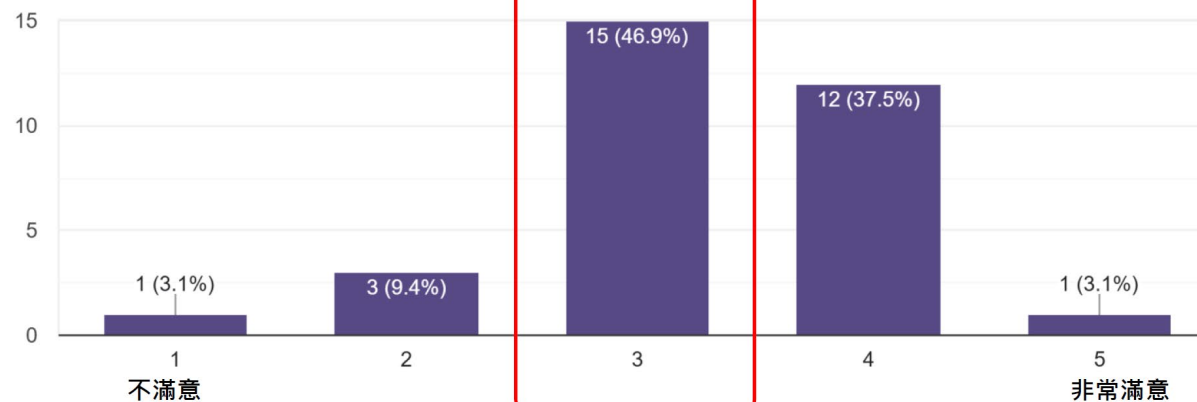


32則回應

表單2
(無登入)

9. 【使用滿意度】截至目前為止，您對校務系統整體的滿意度如何？

32 則回應



校務行政資訊系統簡介

國立臺灣藝術大學
校務行政資訊系統

114 學年度第1學期

隱藏選單 登出

教學綱要統計查詢

學制：日間學士班 系：電影學系 教師：==請選擇教師

查詢教綱 教綱統計一覽表

前端Web系統
子系統：13
模組：38
作業：197

姓名	學制	系	班級	課程	組別	作業
黃慧敏	日間學士班	電影學系	二年級	電影風格分析	01	教學綱要查看
吳珮慈	日間學士班	電影學系	四年級	畢業製作與展演	01	教學綱要查看
廖敬堯	日間學士班	電影學系	三年級	進階影片製作	01	教學綱要查看
蔡維隆	日間學士班	電影學系	四年級	畢業製作與展演	02	教學綱要查看
蔡維隆	日間學士班	電影學系	四年級	畢業製作與展演	04	教學綱要查看
吳秀菁	日間學士班	電影學系	一年級	電影導演基礎	01	教學綱要查看
吳秀菁	日間學士班	電影學系	四年級	畢業製作與展演	02	教學綱要查看
吳秀菁	日間學士班	電影學系	四年級	畢業製作與展演	04	教學綱要查看
姚經玉	日間學士班	電影學系	三年級	電影行銷與發行	01	教學綱要查看
姚經玉	日間學士班	電影學系	三年級	電影行銷與發行	01	教學綱要查看

整合教務、學務、總務、人事資料



AP

MIS[w_select] 版本: [2025/11/18 14:31:54]

現在系統時間: 2025/11/21 14:57:07

依模組 全部作業

作業名稱	作業代號
系所開課作業	P31000
系所開課送審作業	P31000
系所開課審核作業	P31000
系所開課教學資料維護	P31005
正式課程維護	P31000
課程備註維護	P31005
鐘點費維護(不使用)	P31000
鐘點費維護(新)	P31005
交通補助費維護	P31005
工讀金維護	P31000
web選課資料設定	P31000
關課作業	P31000
選課逾期學生	P31000
學員簡訊及郵件管理	P31000
教師簡訊及郵件管理	P31005
上課教室衝突檢查	P31000
送出納組登稅-工讀金(含交通費)	P31000
送出納組登稅-鐘點費(含隨班鐘點)	P31001
教育部入口網站資料上傳	P31000
課程排序	P31000
巡堂登錄作業	P31000
開課確認表列印	P31000
隨班課程自動檢索	P31000

後端Client Ap
子系統：60
模組：208
作業：1767

整批列印				
全選	問題單號	使用者		單
<input type="checkbox"/>	114061701	鄭	推廣組	
<input type="checkbox"/>	114061602	林	註冊組	
<input type="checkbox"/>	114061601	林	註冊組	
<input type="checkbox"/>	114061301	黃	附件 註冊組	
<input type="checkbox"/>	114061201	林	附件 註冊組	
<input type="checkbox"/>	114060601	林	註冊組	
<input type="checkbox"/>	114060501	陳	附件 註冊組	
<input type="checkbox"/>	114060402	鄭	推廣組	
<input type="checkbox"/>	114060401	陳	註冊組	
<input type="checkbox"/>	114060301	李	師培中心	
<input type="checkbox"/>	114060201	鄭	系統組	
<input type="checkbox"/>	114052901	林	附件 課務組	
<input type="checkbox"/>	114052802	鄭	附件 系統組	
<input type="checkbox"/>	114052801	林	註冊組	
<input type="checkbox"/>	114052702	陳	附件 註冊組	
<input type="checkbox"/>	114052701	阮	註冊組	
<input type="checkbox"/>	114052601	鄭	系統組	
<input type="checkbox"/>	114052302	鄭	附件 系統組	
<input type="checkbox"/>	114052301	徐	事務組	
<input type="checkbox"/>	114052201	陳	註冊組	
<input type="checkbox"/>	114051901	陳	註冊組	
<input type="checkbox"/>	114051601	鄭	系統組	
<input type="checkbox"/>	114051505	江	系統組	
<input type="checkbox"/>	114051504	林	課務組	
<input type="checkbox"/>	114051503	林	附件 課務組	
<input type="checkbox"/>	114051502	鄭	附件 推廣組	
<input type="checkbox"/>	114051501	鄭	系統組	
<input type="checkbox"/>	114051403	鄭	系統組	
<input type="checkbox"/>	114051402	鄭	附件 系統組	
<input type="checkbox"/>	114051401	鄭	系統組	
<input type="checkbox"/>	114051303	鄭	附件 系統組	
<input type="checkbox"/>	114051302	董	系統組	
<input type="checkbox"/>	114051301	林	附件 課務組	
<input type="checkbox"/>	114051201	林	註冊組	
<input type="checkbox"/>	114050902	鄭	系統組	
<input type="checkbox"/>	114050901	鄭	系統組	
<input type="checkbox"/>	114050801	鄭	附件 系統組	
<input type="checkbox"/>	114050601	陳	註冊組	
<input type="checkbox"/>	114050502	江	系統組	
<input type="checkbox"/>	114050501	呂	生輔組	
<input type="checkbox"/>	114042801	黃	附件 人事室	
<input type="checkbox"/>	114042101	張	教學發展	
<input type="checkbox"/>	114041103	呂	生輔組	
<input type="checkbox"/>	114041102	鄭	系統組	
<input type="checkbox"/>	114041101	鄭	系統組	

整批列印

國立臺灣藝術大學(NTUAC)

系統技術支援申請單

系統類別：
☐ AP
☒ WEB

國立臺灣藝術大學(NTUAC)

系統技術支援申請單

系統類別：
☐ AP
☒ WEB

表單編號：114051201

申請日期：114年05月12日

申請單位	註冊組	申請人	林博宏	申請人分機	1112
單位主管	王儷穎	修改系統名稱	查詢	希望完成日	114年05月31日

問題描述說明

必填：【Windows名稱：AG952，／中文名稱：在學證明書列印作業，】
 新增一判斷條件：
 在【W_4907400共同助學方案退費清冊】中的學生，也要可以列印在學證明。
 申請者確認修改完成：OK

問題已事先告知之工程師	電算中心負責承辦人	電算中心主管
-------------	-----------	--------

天方科技——相關回覆

20250610 告知user佈署完成

修改之PBL說明	ag952.pbl(revision-1364)	問題屬性	<input type="checkbox"/> 1.系統程式錯誤（當機） <input type="checkbox"/> 2.未防呆機制錯誤（應填而未填／格式錯誤） <input type="checkbox"/> 3.該功能無法正常使用（仍可執行） <input type="checkbox"/> 4.資料、內容顯示錯誤（不符使用者需求） <input checked="" type="checkbox"/> 5.新功能 <input type="checkbox"/> 6.流程大變更	安全性要求 <input checked="" type="checkbox"/> 1.機敏資料存取 <input checked="" type="checkbox"/> 2.用戶登入資訊檢核 <input checked="" type="checkbox"/> 3.用戶輸入輸出之檢查過濾
----------	--------------------------	------	---	--

接單日期	完成日期	工程師	單位主管	部門主管	技術支援部

＊單位主管欄位請提出問題的單位主管簽名，如使用E-mail傳送，key上姓名視同主管已簽核。
 ＊該問題若跨日夜進三部，則單位主管欄位請三部主管簽名，若特殊情況無法配合則請電算中心負責人加註說明已協調，此乃維護暨避免影響他部之權益。

★電話：(04)23891738 傳真：(04)23821925
 ★服務窗口：分機

表單編號：102030102

申請人分機	1613
希望完成日	

說明

學員基本資料填寫

10碼，現外籍生戶照號碼會超過

電算中心主管

相關回覆

單位主管	部門主管	技術支援部

mail傳送，key上姓名視同主管已簽核。
 簽名，若特殊情況無法配合則請電算中心負責人

主：(04)23891738 傳真：(04)23821925
 服務窗口：分機

每年約300次
需求變更

12年需求變更統計
提出變更：3,768筆
完成變更：2,500筆

AI校務系統再造計畫

AI校務系統
再造計畫

CI/CD自動化
與AI註解

云碩、微軟

起手式

RPA流程自動化
與流程再造

奕揚
朋昶、IBM

關鍵因素

AI智慧服務
平台建構

云碩
HPE、伸波

越做越輕鬆

校務系統的三個惡夢

台藝大的解決方案與POC驗證成果

講者資訊 | 日期：2025年11月

您的學校是否也有這些困擾？



● 電話響不停

使用者不斷詢問

API怎麼使用

每週10+通電話



● 文件永遠錯

操作手冊過期

修改沒更新

文件可信度

60%



● 缺乏標準管理

沒有版本控制

缺乏API規格

協作成本高

系統如黑盒子

這些問題，是技術問題？還是管理問題？

一個API修改引發的連鎖反應

時間軸

Day 1, 10:00: 工程師修改選課API

→ ✗ 忘記更新文件

Day 7: ☎ 教務處來電：「API怎麼不能用了？」

→ 💬 工程師口頭說明（沒記錄）

Day 14: ☎ 另一個單位又問同樣問題...

Day 21: ☎ 第三通電話...

→ 🤖 工程師：「我一直在回答重複問題」

實際統計

- 每週接到 10+ 通詢問電話
- 每次說明平均 15 分鐘
- 每週浪費 2.5+ 小時在重複溝通

年度成本：120+ 小時 = 3週工時！

有原始碼，為什麼還是難以掌握？

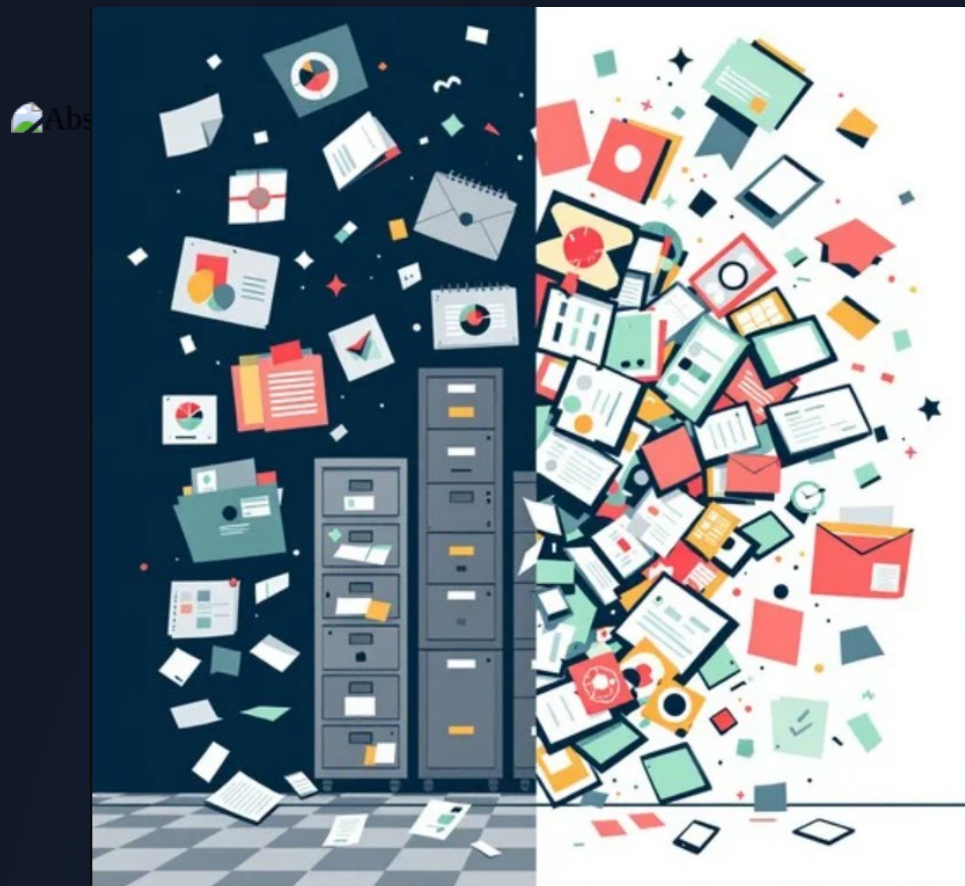
✓ 有原始碼（資產存在）

✗ 但缺乏管理機制...

- ✓ 沒有版本控制（不知道改了什麼）
- ✓ 沒有標準化文件（只能靠口述）
- ✓ 系統是「一大包」（難以理解）
- ✓ 變更難以追蹤（出問題找不到原因）

✗ 結果：系統是「黑盒子」

✗ 核心問題：是「管理機制」的缺失



台藝大的選擇——核心突破

讓「程式碼」和「文件」永遠同步

傳統方式

程式碼 ———❌————→ 文件

(人工維護，容易忘記)

新方式

程式碼 ———✓————→ 自動偵測

—————✓————→ 文件自動更新

(5分鐘內完成)

關鍵技術：版本控制 (Git) · 自動文件生成 (JSDoc) · AI輔助 (Copilot) · 自動化部署 (CI/CD)

自動化溝通機制

70%

電話詢問減少

✗ 過去的方式

改程式 → 忘記更新文件 → 使用者不知道 → 打電話詢問 → 口頭說明 → 下次又問同樣問題

✓ 現在的方式

改程式 → 自動偵測變更 → 自動更新文件 → 自動通知使用者 → 使用者線上查閱 → 完整記錄可追蹤

文件更新：數週 → 5分鐘 (減少 99% 延遲)

建立標準化協作機制

讓學校與廠商的合作更有效率



✓ API標準化

建立清楚的介面規格，自動生成完整文件

➡ 降低雙方溝通成本



✓ 版本控制

完整記錄所有變更，問題可追溯，知識可

累積在校內 ➡ 系統資產有效管理



✓ 微服務化

將「一大包」拆解成獨立模組，降低複雜

度 ➡ 協作更容易、維護更簡單

這不是「去廠商化」，而是建立「專業協作機制」！

預期效益分析



效率提升 (基於業界研究)

開發效率

預期 ↑ 40% (GitHub Copilot 官方研究)

問題解決時間

預期縮短 60% (自動化追蹤機制)

部署錯誤率

預期 ↓ 90%+ (CI/CD自動化)



台藝大 POC 驗證成果

✓ 文件更新：數週 → 5分鐘 (已驗證)

✓ API標準化大幅提升可維護性 (已確認)

✓ 文件自動生成機制運作正常 (已測試)



持續收集長期量化效益數據...

預期質的改變：掌握資產、文件最新、知識留在校內、雙贏

投資效益評估



投資項目

- GitHub Enterprise
- GitHub Copilot
- 教育訓練課程
- 專業顧問協助 (加速導入)

預期效益來源

- Copilot (開發效率提升 40%)
- CI/CD (部署錯誤率降低 90%+)
- 文件自動化 (溝通成本大幅降低)



台藝大實踐

- ✓ POC驗證完成 (技術可行)
- ✓ 文件自動同步 (數週 → 5分鐘)
- 🕒 持續收集量化效益數據

核心價值：不只是成本考量，更是系統資產管理的長期投資

台藝大實際驗證成果（第一階段）

POC 驗證策略

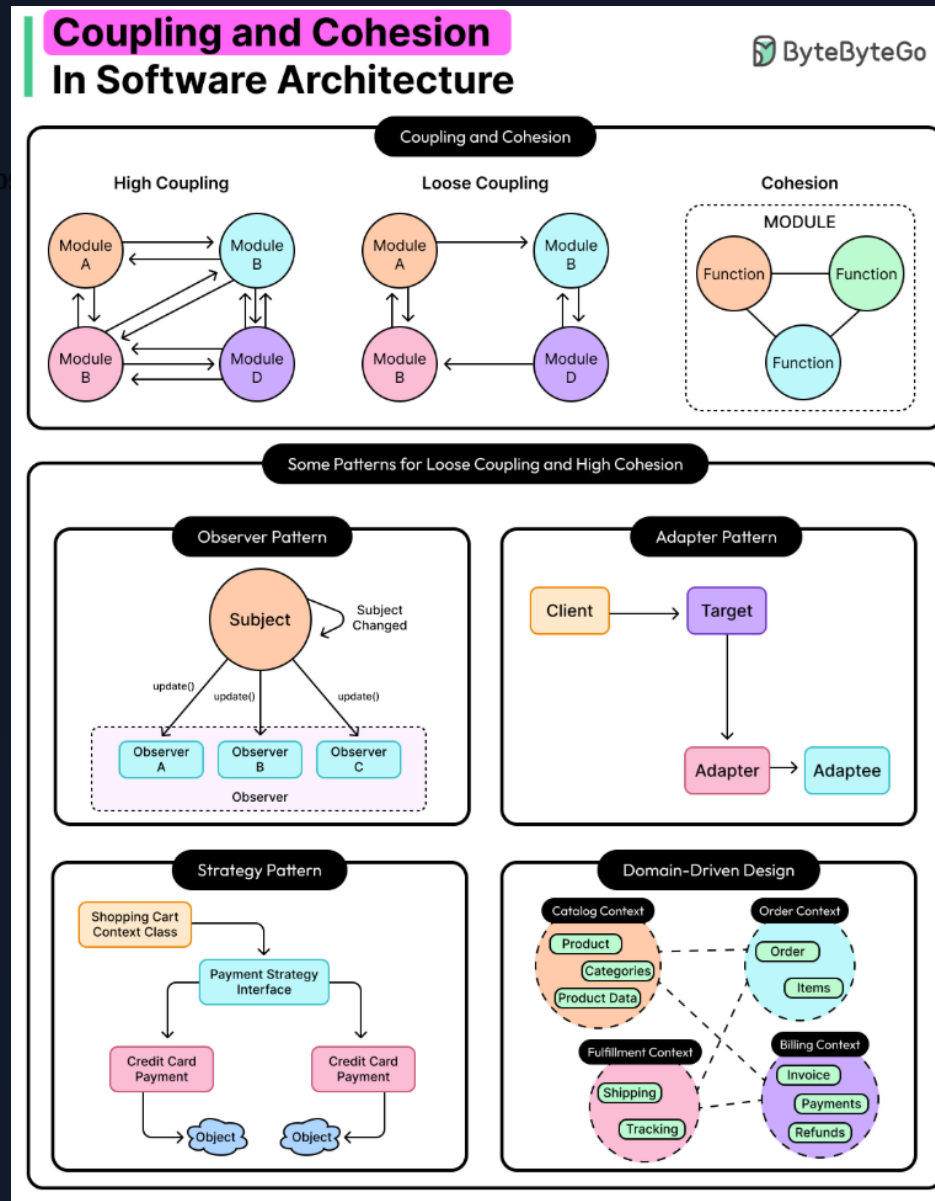
選定部分功能 → 實作成API → 新架構重建

✅ 已完成驗證：

- ✓ 新架構可快速重建原有功能
- ✓ API標準化大幅提升可維護性
- ✓ 開發效率確實顯著提升
- ✓ 文件自動生成機制運作良好

🎯 下一步：

- 逐步擴大導入範圍
- 建立完整的微服務架構



循序漸進的實施策略 (9個月)



如何確保安全導入？



✓ 不影響現有系統

平行運作，不中斷服務，新舊系統可共存，隨時可回滾



✓ 先試點再推廣

選擇1-2個子系統先行，驗證效益後再擴大，降低導入風險



✓ 充分教育訓練

工作坊、實作課程，培養種子團隊，並提供持續技術支援



✓ 外部專業協助

顧問加速導入，避免常見陷阱，確保導入最佳實踐

台藝大經驗：沒有發生任何系統中斷或重大問題

從「被動應付」到「主動掌握」

✗ 過去的困境

- 系統如黑盒子
- 文件永遠過期
- 重複回答問題
- 缺乏版本控制
- 協作成本高
- 知識分散各處

✓ 未來的願景

- 透明可管理
- 自動同步更新
- 使用者自助查詢
- 完整歷史追蹤
- 標準化高效協作
- 知識留在校內

核心價值：這不只是技術升級，是**管理思維的進化**！

您的學校，準備好了嗎？

從「被動應付」到「主動掌握」= CI/CD 搬回家自己管



弱點處理五階段：

- 1.抗拒
- 2.否認
- 3.處理
- 4.討價還價
- 5.接受

網頁弱掃統計

序號	系統名稱	掃描天數	掃描次數	是否結案
1	多媒系網站	81	17	是
2	校務研究辦公室網站	70	11	是
3	校友中心	40	6	是
4	網路學園網站	55	18	是
5	校首頁	42	19	是
6	公文系統	119	10	是
7	體育系網站	168	24	是
8	深耕網站	165	25	是
9	校長室網站	4	6	是
10	推廣教育中心網站	348	34	否
11	人文學院網站	286	76	是
12	學生請假系統	116	12	是
13	師培中心網站	198	47	是
14	研發處網站	220	42	是
15	SSO單一登入	6	5	是
16	表演藝術學院網站	39	6	否
17	設計學院網站	70	12	是
18	師培中心學習系統	85	4	否
平均		111.21	20.8	

啟動資安左移

系統分析

系統設計

系統開發

系統測試

系統部屬

版控軟體

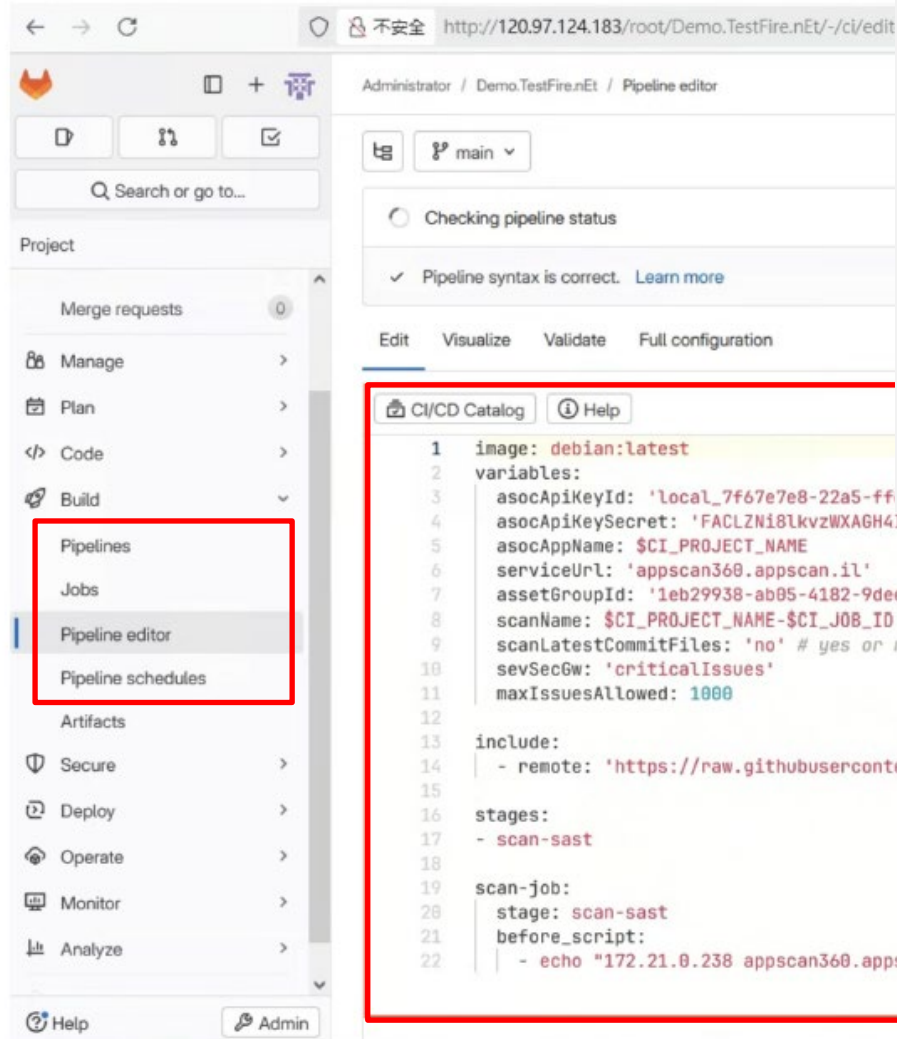
HCL APPSCAN 360(朋昶數位科技)

軟體成份分析
開源套件檢測

白箱測試
源碼檢測

黑箱測試
網站弱掃

CI/CD整合
資安「左移」



當專案有新的程式版本上傳到控管系統時，便自動呼叫弱掃軟體進行弱掃

<input type="checkbox"/>	Severity ↓	Status	Issue type	Last found	Last updated	CVE Publish ...	CWE	CVE/Details ...	Library and v...	Library versi...
<input type="checkbox"/>	● High	Open	Open Source Corr	Jun 24, 2025 4:59	Jun 24, 2025 4:59	Jul 10, 2024 5:14	829	https://www.cve.u	System.Text.Jsor	4.7.2
<input type="checkbox"/>	● High	Open	Open Source Corr	Jun 24, 2025 4:59	Jun 24, 2025 4:59	Jul 10, 2024 5:14	829	https://www.cve.u	System.Text.Jsor	4.7.2
<input type="checkbox"/>	● High	Open	Open Source Corr	Jun 24, 2025 4:59	Jun 24, 2025 4:59	Jul 10, 2024 5:14	829	https://www.cve.u	System.Formats..	5.0.0
<input type="checkbox"/>	● High	Open	Open Source Corr	Jun 24, 2025 4:59	Jun 24, 2025 4:59	Jul 10, 2024 5:14	829	https://www.cve.u	System.Formats..	5.0.0
<input type="checkbox"/>	● High	Open	Open Source Corr	Jun 24, 2025 4:59	Jun 24, 2025 4:59	Jul 10, 2024 5:14	829	https://www.cve.u	System.Formats..	5.0.0
<input type="checkbox"/>	● High	Open	Open Source Corr	Jun 24, 2025 4:59	Jun 24, 2025 4:59	Jul 10, 2024 5:14	829	https://www.cve.u	System.Text.Jsor	4.7.2

```
<Configuration attributes="true/false">
```

```
<Targets>
```

```
<Target outputs-only="true/false" path="scan_target_path">
```

```
<CustomBuildInfo build_info="info"/>
```

```
<Include>string_pattern</Include>
```

```
<Exclude>string_pattern</Exclude>
```

```
</Target>
```

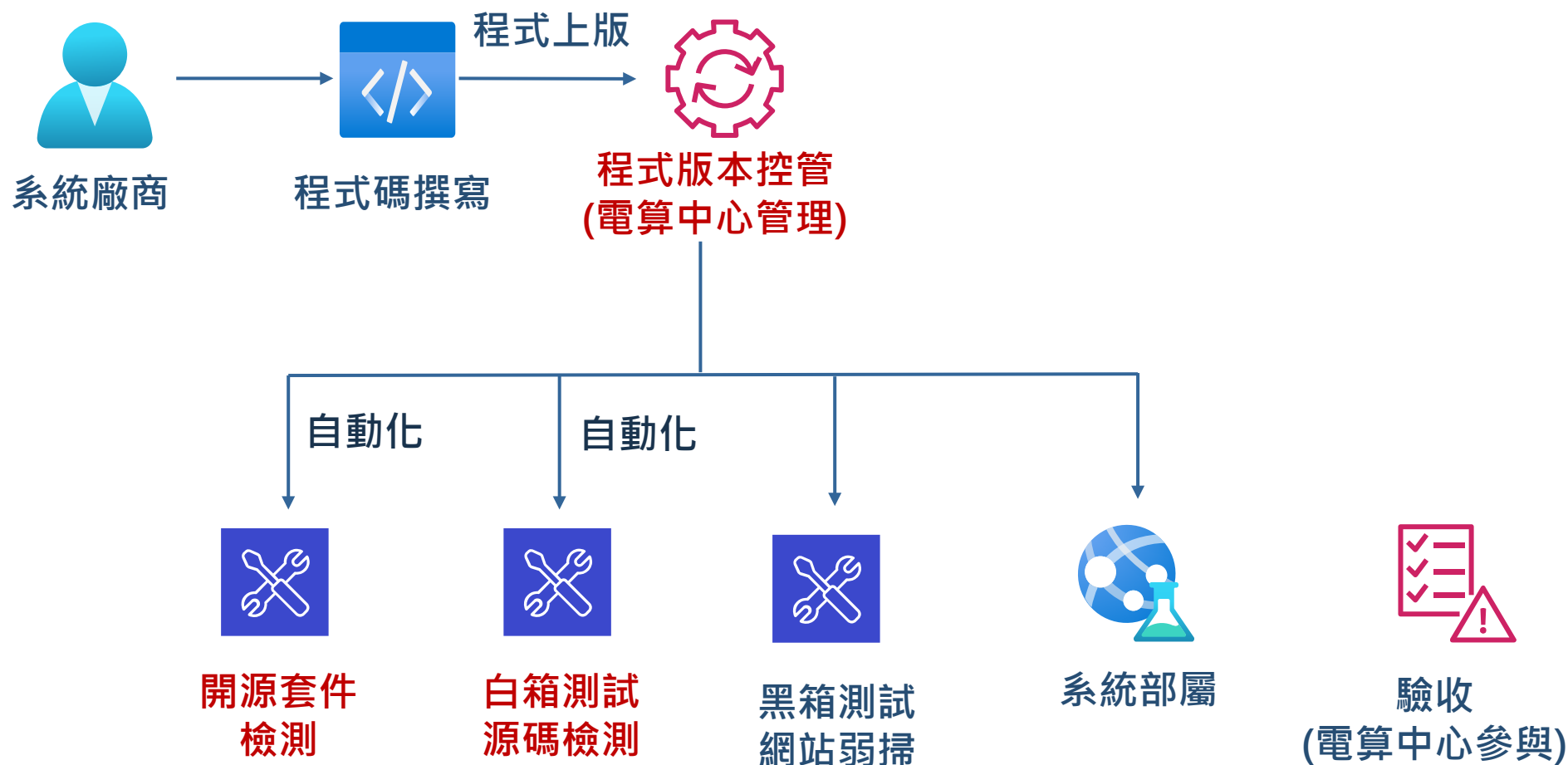
```
</Targets>
```

```
</Configuration>
```

Copy

當專案有新的程式版本上傳到控管系統時，便自動呼叫弱掃軟體進行弱掃

系統專案可透過**版控軟體**記錄系統變更軌跡，除可追溯問題及責任釐清，並可備份和災後恢復；另透過自動化方式進行弱點掃描的功能。



流程機器人(Robotic process automation，簡稱RPA)是一套軟體工類，設計用來執行特定動作的電腦程式，透過機器人可將重複性工作的流程自動化，完成簡單或複雜的工作。

重覆性工作、耗時



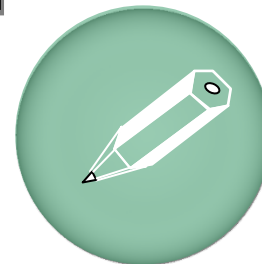
不同檔案格式

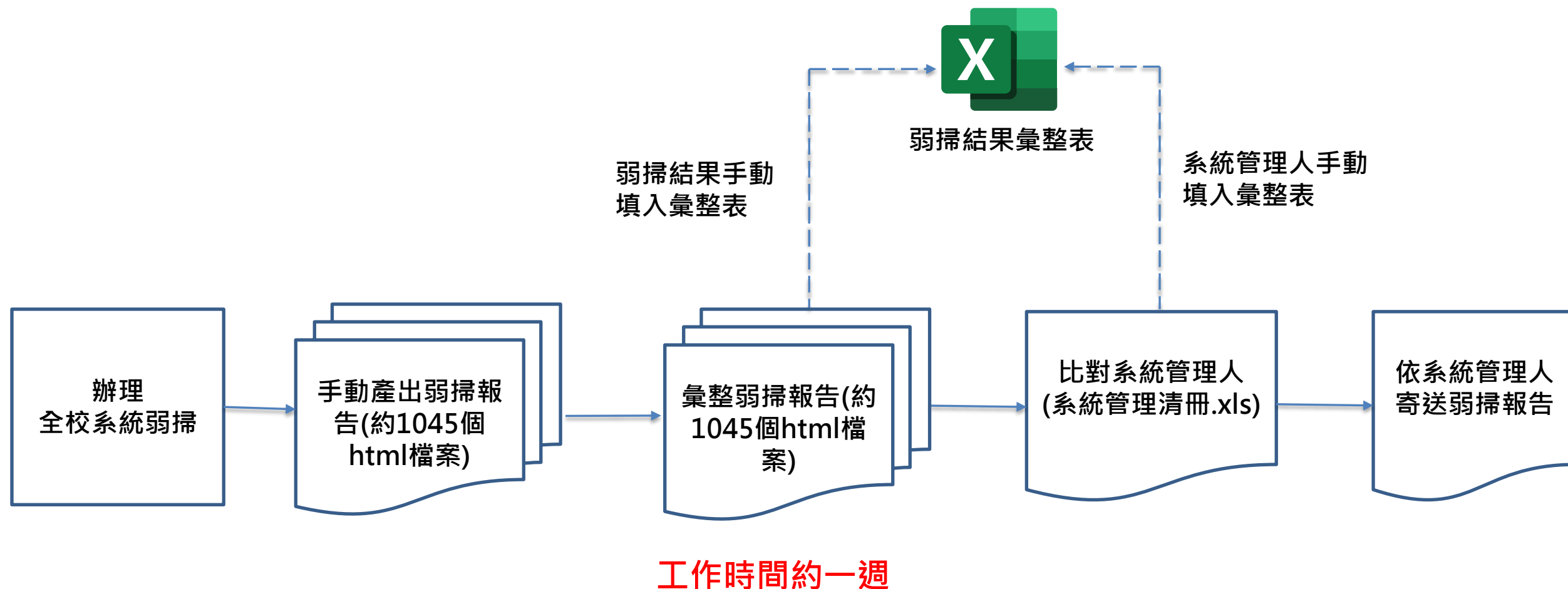


跨系統操作



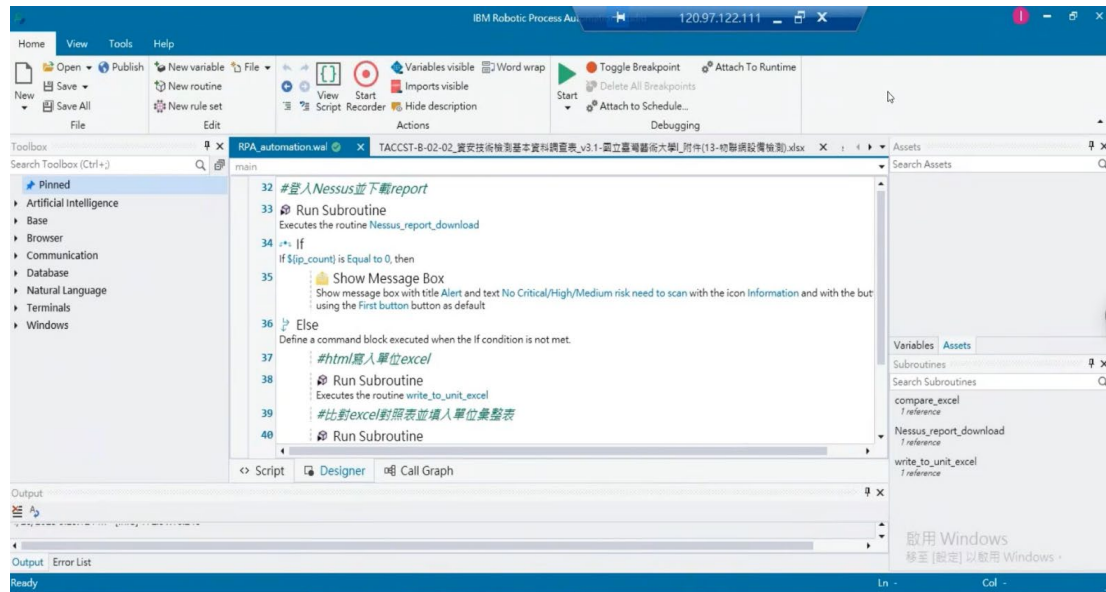
處理過程需要
判斷處理



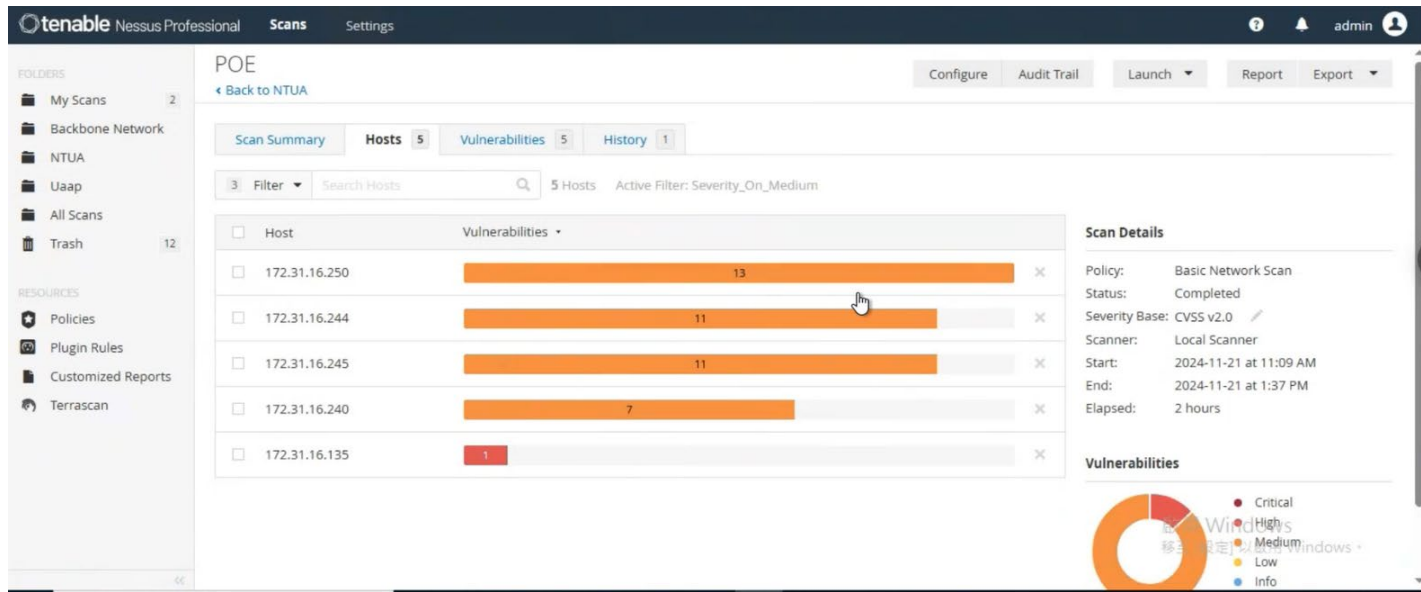


採IBM RPA自動化解決方案(奕揚科技)

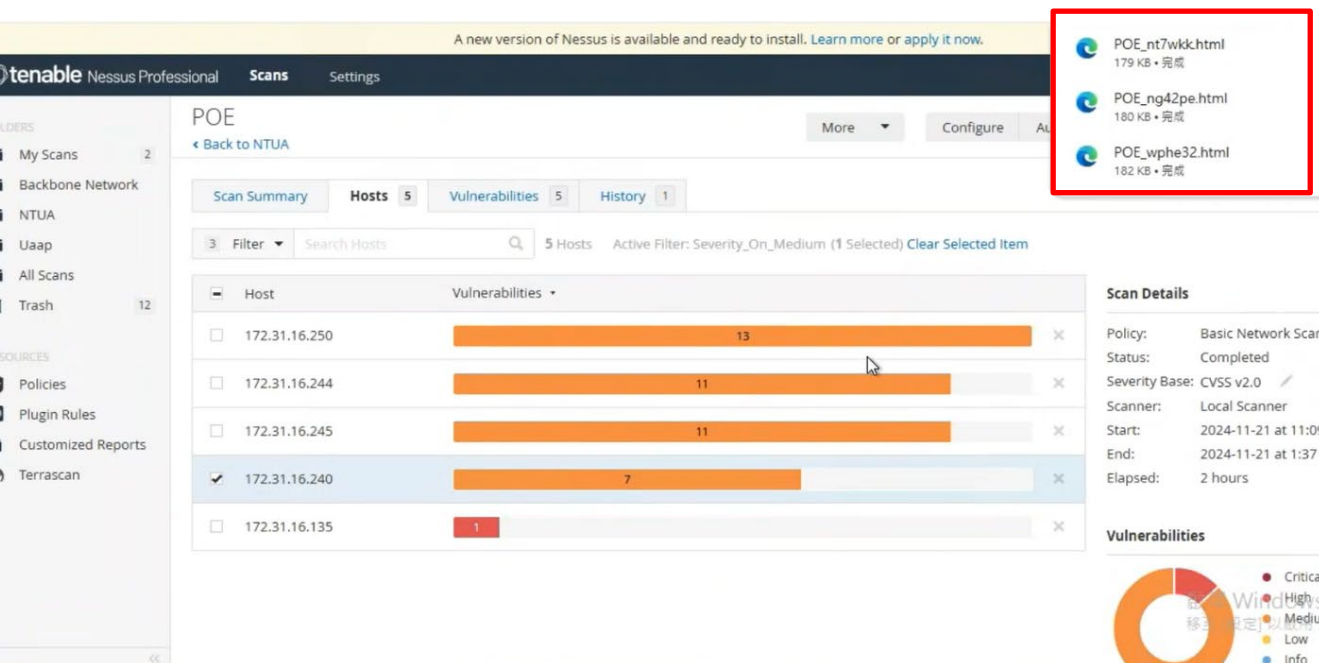
啟動流程機器人



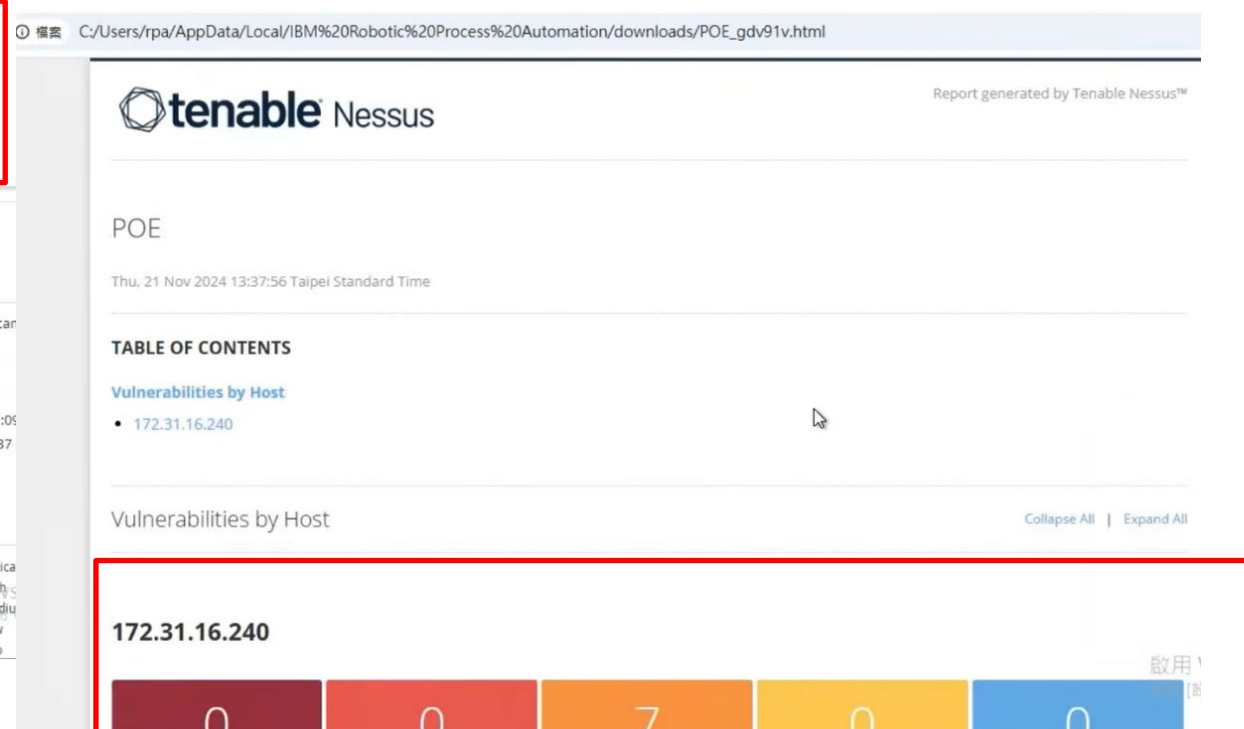
流程機器人開啟弱掃程式



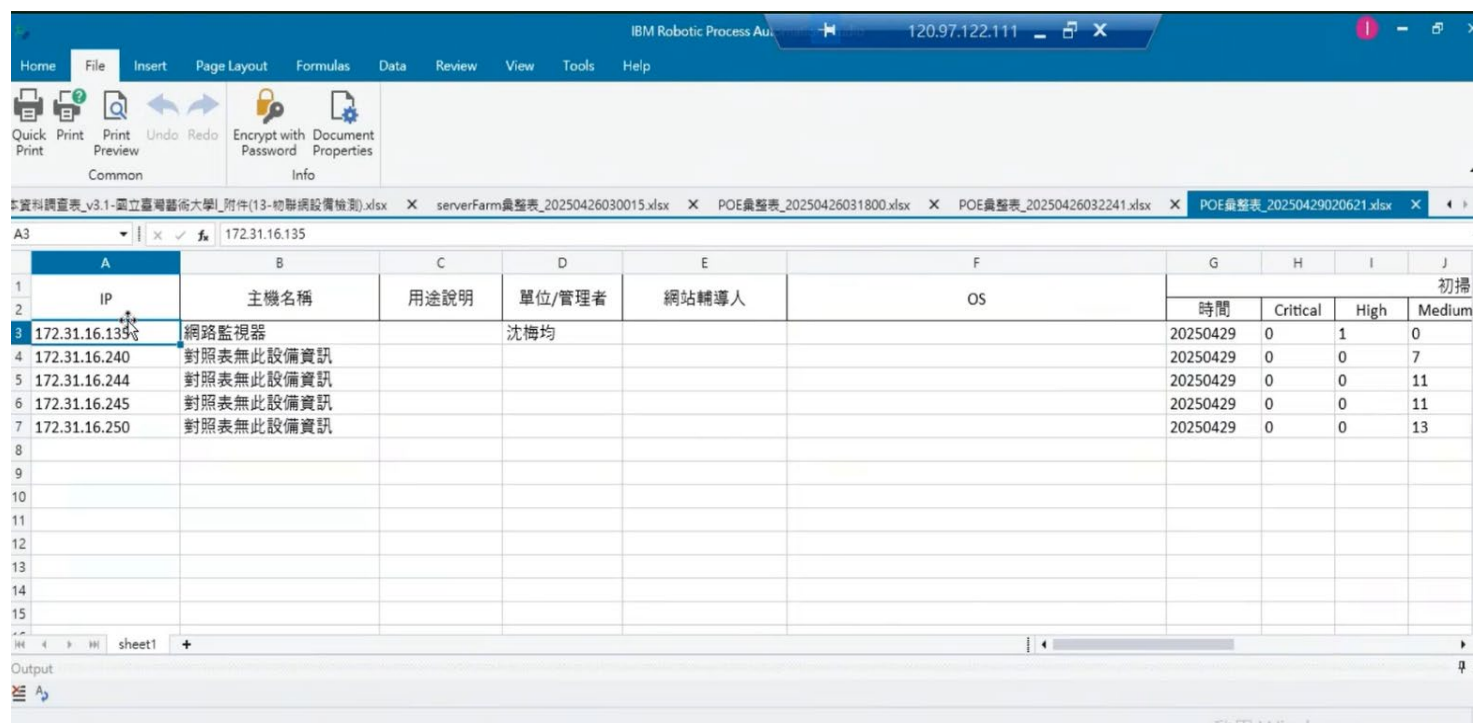
流程機器人依IP逐一下載弱掃報告



流程機器人逐一開啟弱掃報告



流程機器人逐一將IP、風險(嚴重、高、中)填入excel彙總表



The screenshot displays the IBM Robotic Process Automation interface. The main window shows an Excel spreadsheet with the following data:

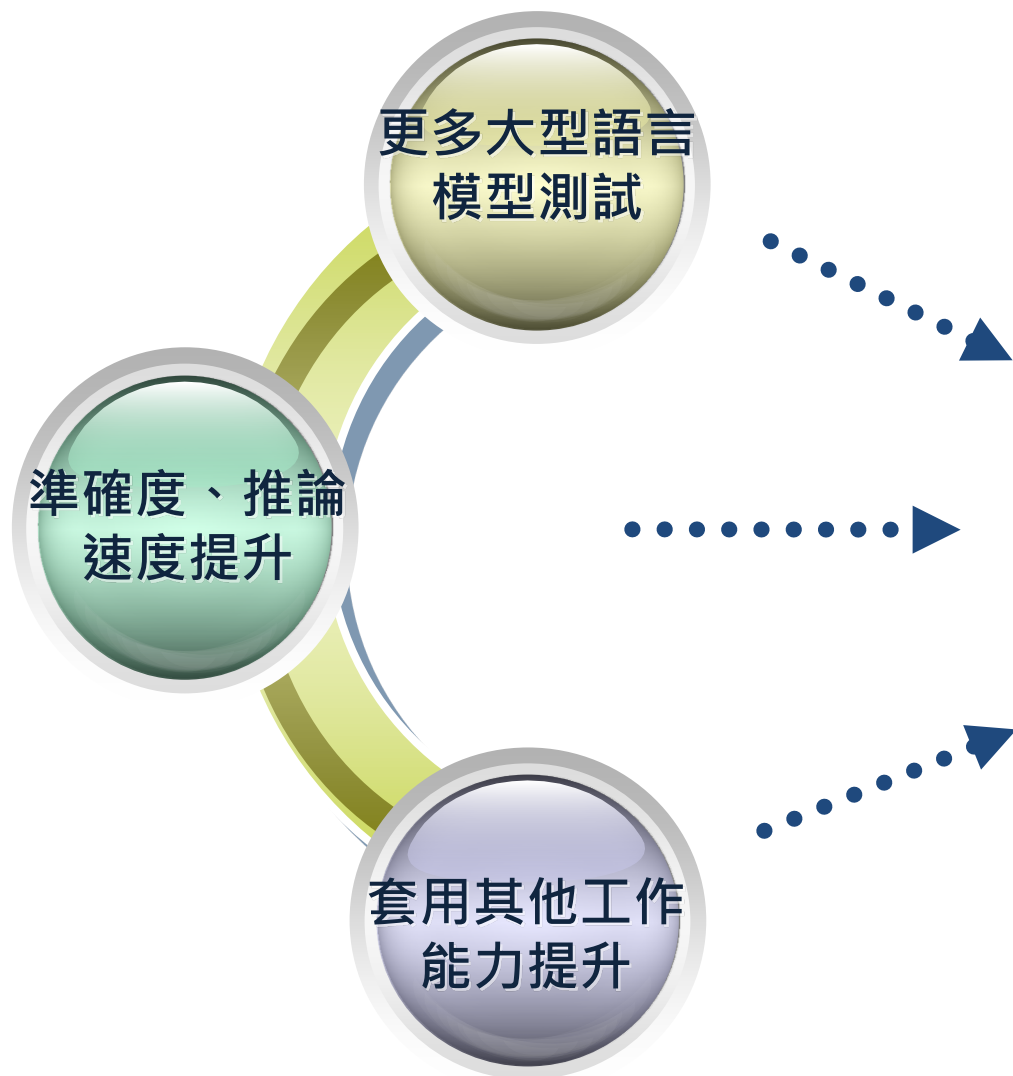
IP	主機名稱	用途說明	單位/管理者	網站轉導人	OS	時間	Critical	High	Medium
172.31.16.135	網路監視器		沈梅均			20250429	0	1	0
172.31.16.240	對照表無此設備資訊					20250429	0	0	7
172.31.16.244	對照表無此設備資訊					20250429	0	0	11
172.31.16.245	對照表無此設備資訊					20250429	0	0	11
172.31.16.250	對照表無此設備資訊					20250429	0	0	13

流程機器人工作時間約1小時



AI 註解 解決工程師的文件痛點

業務承辦人的文件有機會嗎？



HPE DL385 Gen11
GPU: NVIDIA RTX 6000 PRO * 2



更佳服務



DA CUA
International
Performing Arts Festival

大觀國際表演藝術節

國立臺灣藝術大學表演藝術中心

AI Ta 使用聲明

聊天紀錄會用於優化服務，回答僅供參考，可能不完全準確，重要資訊請再人工確認。

開始聊天



A
I
T
A
>
↔
[]



哈囉！我是 AITa艾塔，臺藝大 AI 助理。校園資訊、活動消息，隨時幫你找到答案！

好久不見 It's been a while

蘇愛倫 榮獲2025放視大賞競賽最佳美術設計



輸入您的訊息



此畫面說明問的問題模糊，會影響AI回答的正確性

學校的教學單位共幾個?

> Process Flow

根據校方提供的最新資訊，國立臺灣藝術大學目前 **共設有 14 個教學單位（系所）**。



包不包括學院呢?

> Process Flow

根據校方的組織說明，**教學單位**的統計方式如下：

類別	數量
學院	5 個
系（所）	14 個
獨立研究所	5 個
教學中心	2 個

先前提到的「教學單位共 14 個」指的是 **系所（系、所）** 的數量，**不包括 5 個學院**。因此，如果把學院也算進去，整體的教學單位總數會是 **5（學院）+14（系所）= 19 個**（再加上獨立研究所與教學中心則會更多）。簡單來說，先前的 14 個只涵蓋系所，不含學院。



此畫面說明AI回應有連續性，會一次性記憶前後問題關聯

校園M365的使用方式?

> Process Flow

目前無相關資料。



校園Microsoft365的使用方式?

> Process Flow

校園 Microsoft 365 的使用方式如下：

1. 開啟瀏覽器，前往 <https://login.microsoftonline.com/>
2. 使用學校提供的帳號（通常為 @ntua.edu.tw 結尾的電子郵件）與密碼登入。
3. 登入成功後，即可在同一平台使用 Outlook、Word、Excel、PowerPoint、OneDrive、Teams 等 Microsoft 365 服務。

如有帳號或密碼相關問題，建議聯繫校內資訊服務中心或相關單位協助。



m365 是 microsoft 365 的簡稱，你能記起來嗎?

> Process Flow

是的，M365 是 Microsoft 365 的簡稱，我會記住的 😊。



請問M365的使用方式

> Process Flow

M365（Microsoft 365）使用方式

1. 開啟瀏覽器，前往校園 e 化入口的 Microsoft 365 登入頁面：
<https://login.microsoftonline.com/>
2. 使用學校帳號登入
 - 帳號格式通常為 @ntua.edu.tw（例如：yourname@ntua.edu.tw）
 - 輸入密碼後完成驗證，即可進入 Microsoft 365 入口。
3. 登入成功後，即可在同一平台使用 Outlook、Word、Excel、PowerPoint、OneDrive、Teams 等

Type your question

此畫面說明網頁靜態資料未更新，AI回應也會錯誤

包括亞太建築空間與文物保存學士學位學程嗎？

Process Flow

根據校方最新的組織說明，「14 個教學單位」指的是系所（系、所）的數量，不包含學院與獨立的學位學程。

「目前臺藝大共有美術、設計、傳播、表演藝術、人文五大學院 及亞太建築空間與文物保存學士學位學程，共設 14 系所、5 個獨立研究所，1 個學士學位學程，2 個教學中心...」
(校方官方說明)

因此：

- 14 個教學單位 = 14 個系所（不含學院與學位學程）。
- 亞太建築空間與文物保存學士學位學程 是 「1 個學士學位學程」，屬於 獨立的學位學程，不在那 14 個系所之內。

換句話說，亞太建築空間與文物保存學士學位學程 沒有被計入 那 14 個教學單位（系所）之中。若把它算進去，整體的教學單位總數會是 14 系所 + 1 學士學位學程 = 15 個教學單位（再加上 5 個學院、5 個獨立研究所、2 個教學中心等）。



亞太建築空間與文物保存學士學位學程隸屬哪裡呢？

Process Flow

根據校方的組織說明，「亞太建築空間與文物保存學士學位學程」是 獨立的學士學位學程，與美術、設計、傳播、表演藝術、人文五大學院並列，直接隸屬於國立臺灣藝術大學本部，不屬於任何一個學院。換句話說，它是一個 獨立的教學單位（學士學位學程），由校方直接管理。

此畫面說明AI可以解釋自己回答內容的邏輯

今天有什麼展覽

根據目前系統中「最近活動」的資料，今天（2025 年 11 月 3 日）校內沒有安排任何展覽。若您想查詢未來幾天的展覽資訊，或是想了解其他類型的校園活動，隨時告訴我，我可以為您再查詢！



"今天（2025 年 11 月 3 日）校內沒有安排任何展覽。最近的展覽活動如下："，你的回答校內沒有安排任何展覽，但又列出展覽活動？為什麼？

說明原因

在先前的回覆中，我先確認了「今天（2025 年 11 月 3 日）」的展覽情況。根據 `get_recent_events` 取得的最新展覽資料，所有正在舉辦的展覽都有明確的展期：

展覽名稱	展期
《臺藝70。博物館營業中！》	2025/10/24–2025/12/13
雕塑學系「次視角：2025國際袖珍雕塑展」暨「2025亞洲當代雕塑論壇」	2025/10/29–2025/11/08
美術學系 2025 校慶美展【斜槓中】	2025/11/01–2025/11/14

從資料可見，展期均包含 11 月 3 日，但每個展覽的「開放時間」僅限於 週二至週六 11:00-17:00（或類似規定），而 11 月 3 日是星期三，正好在開放時間內。因此，雖然展覽本身仍在舉辦，但當天並未安排任何特別的展覽活動或開幕儀式，也就是說「今天沒有特別安排的展覽活動」。

因此，我的回覆分為兩個部分：

- 結論：今天沒有額外的展覽安排（如開幕、特展、講座等）。
- 補充資訊：列出目前正在舉辦、且展期覆蓋今天的展覽，讓您了解校內仍有可參觀的展覽作品。

這樣的寫法是為了同時回答「今天是否有展覽」的直接問題，又提供您完整的展覽資訊，避免您錯過正在展出的作品。若您想了解今天的開放時間、展覽詳情或其他即將舉辦的活動，隨時告訴我，我可以再為您查詢更細部的資訊。



校務資訊系統 API 串接 AI，畢業審查作業驗證POC畫面

臺藝大畢業審查條件查詢機器人



你好！我是臺藝大的畢業審查條件查詢小幫手。請提供入學年度、學制與系所，我會協助你查詢對應的畢業審查條件。

我是 114 年度入學的廣電系大一學生，我想在大四前修完選修學分，請建議我如何安排選課。

114 年度廣電系 (日間學士班) 大四前完成選修學分的建議規劃

以下的規劃是根據 **畢業審查條件** 直接取得的資料，絕不自行增添或假設課程名稱。
重點在於「必修」與「選修」兩大區塊的學分需求，並依照通常的每學期修課上限（ ≈ 18 學分）提供可行的分配方式。

畢業審查條件	類別	必/選	必要學分	取得方式說明
10801	廣電專業科目 – 專必修	必修	49 學分	同系所必修課程（不限制科目代碼），超修不被認列。
10802	廣電專業科目 – 專選修	選修	28 學分	同系所選修課程，超修可轉認（即已超過仍可列為選修）。
106	傳院選修	選修	2 學分	同學院（傳播學院）內的選修課程，超修可轉認。
107	跨域選修課程	選修	4 學分	非本系亦非本院的課程（可從其他學院或系所選），超修可轉認。
109 (10903)	自由選修 – 其他選修	選修	11 學分	不限制科系，超修不被認列。
104	體育選修	選修	4 學分	體育類選修，完成後不再認列。

總選修學分需求 = $28 + 2 + 4 + 11 + 4 = 49$ 學分
(加上必修的 49 學分，整體畢業總學分為 128 學分)

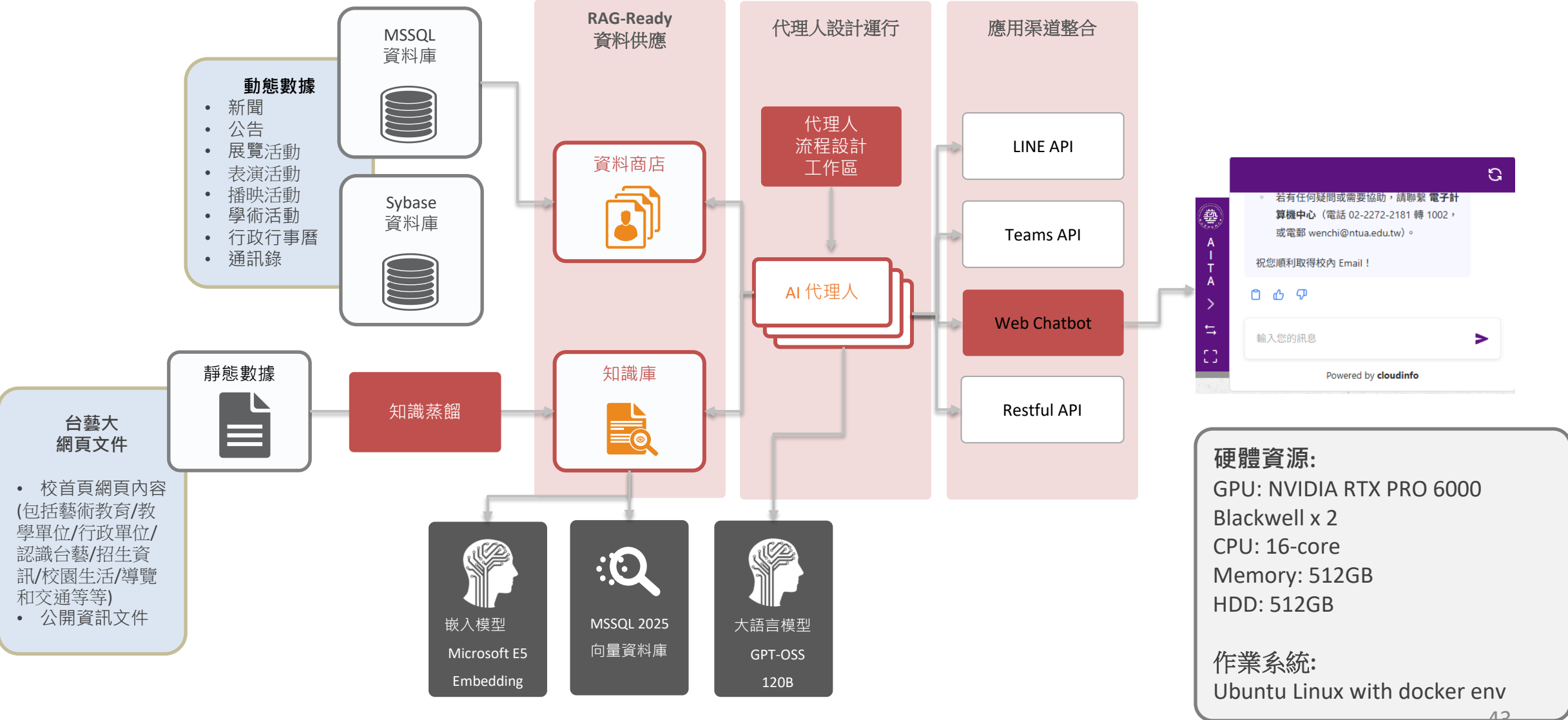
建議修課時間表（以 4 年制、每學期約 18 學分為基準）

年級 / 學期	必修 (廣電專業必修)	選修建議	本學期總學分	備註
大一上	12-14 學分 (基礎必修)	0	12-14	先打好基礎，先修完必修的核心課程。
大一下	12-14 學分	0	12-14	完成大一必修，累積約 24-28 必修學分。
大二上	12-14 學分	2-3 學分 (體育選修)	14-17	開始加入 體育選修 (2 學分) 與 傳院選修 (2 學分) 中的任一門 (可同時修)，不超過 18 學分上限。
大二下	12-14 學分	3-4 學分 (跨域選修 + 體育選修)	15-18	完成 跨域選修 (2-4 學分) 以及剩餘的 體育選修 (如還未修完)。
大三上	12-14 學分	6-8 學分 (廣電專業選修)	18-22*	進入 廣電專業選修 ，每門課 3-4 學分，先修 2-3 門。若學分超過 18，請視校方彈性規定調整 (可申請 學分上限例外)。
大三下	12-14 學分	6-8 學分 (廣電專業選修)	18-22*	繼續 廣電專業選修 ，累積至 28 學分 (大三結束前完成)。
大四上	6-8 學分 (必修剩餘)	4-6 學分 (自由選修 – 其他選修)	10-14	完成剩餘必修後，開始選修 其他選修 (每門 2-3 學分)，把 11 學分的自由選修分散到大四上、下兩學期。
大四下	0-2 學分 (若仍有必修未修完)	4-5 學分 (自由選修 – 其他選修)	≤ 18	最後完成 其他選修 ，確保 11 學分全部修畢。

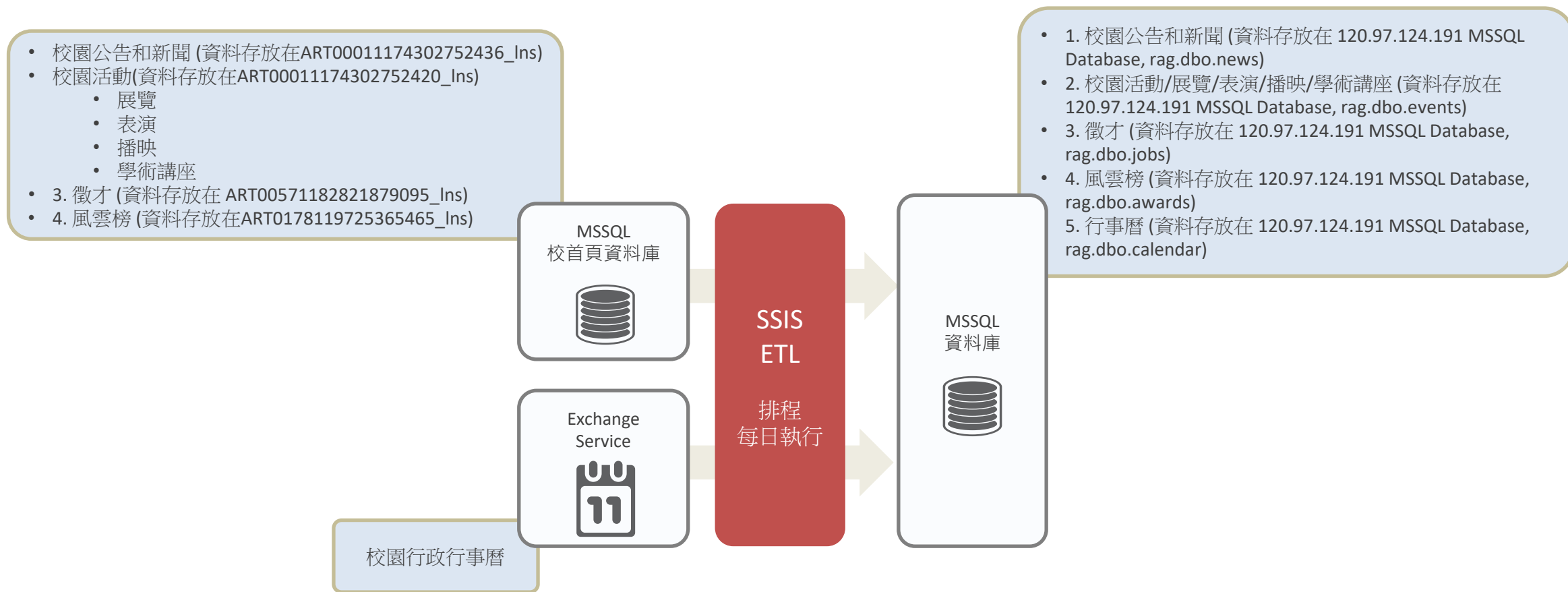
*若學期學分超過 18，請依學校「**超修轉認**」規則（如 10802、106、107）向教務處申請學分認列，或調整課程分配至其他學期。

台藝大AITA架構說明

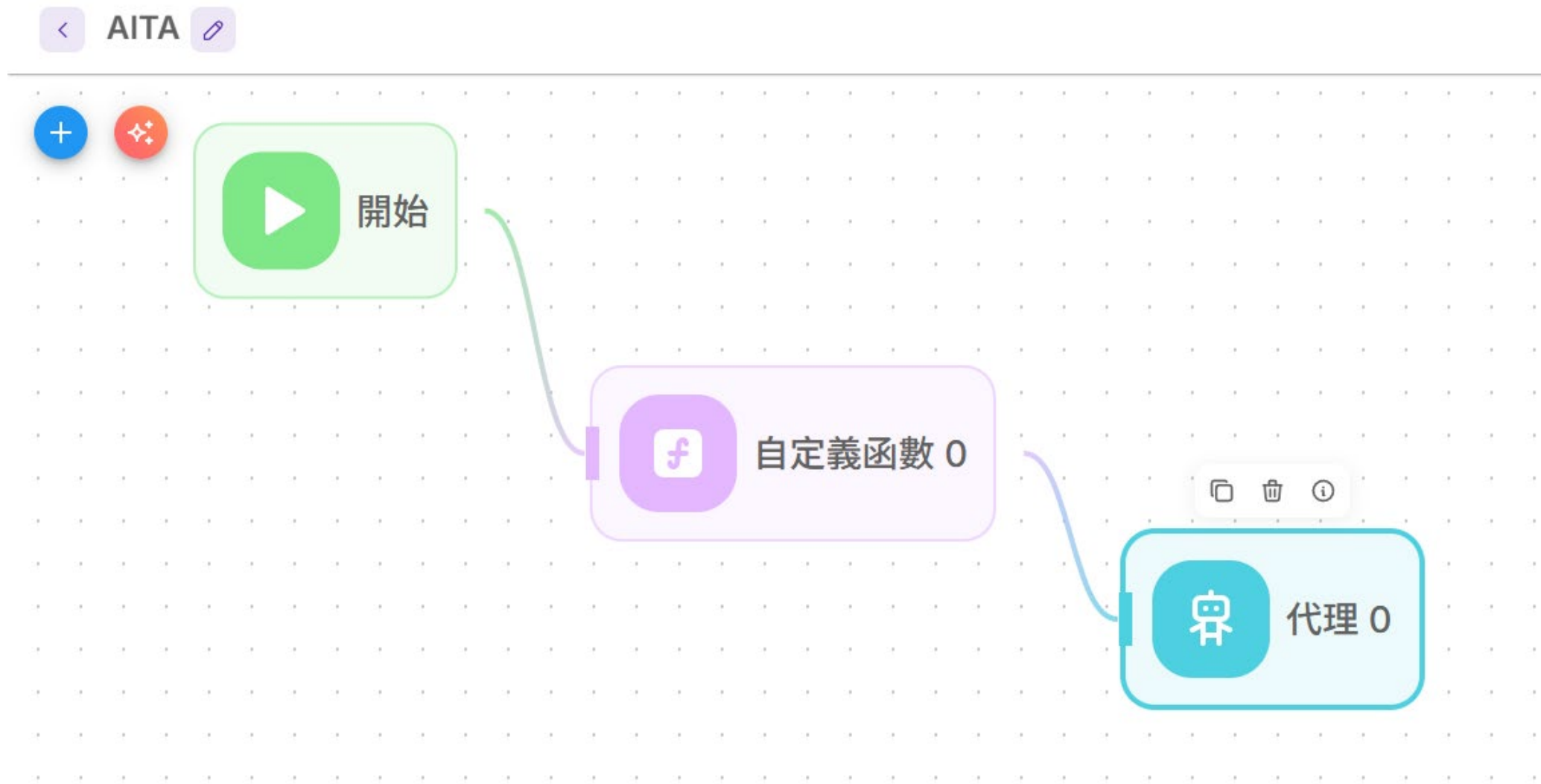
建立具備學校校務感知能力的AI數據中台, 降低實施Agentic RAG的成本



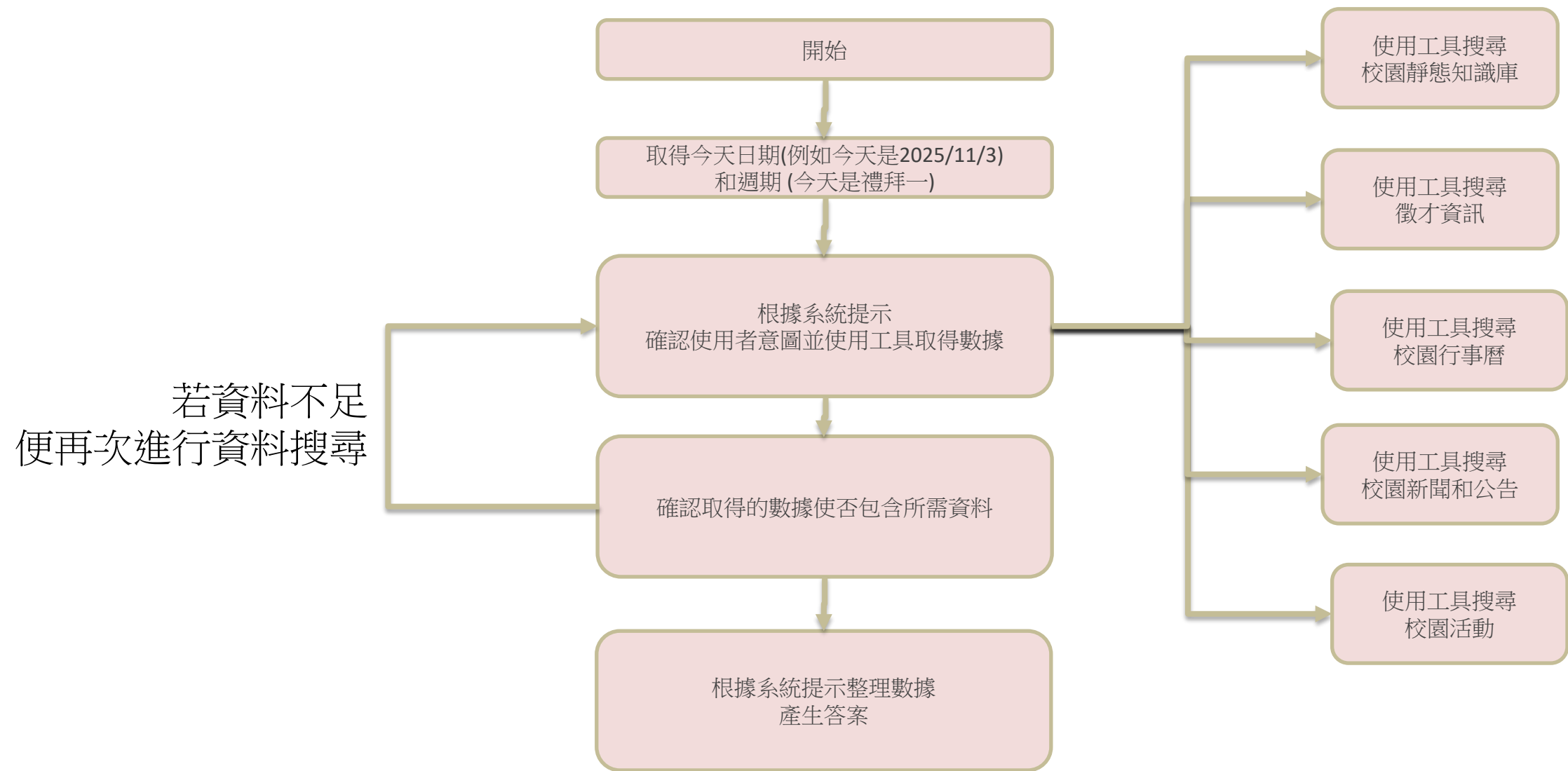
台藝ETL架構說明



台藝大AI Agent工作流程圖形化設計環境



台藝大AI Agent工作流程



台藝大AI Agent提示工程和微調

Agent 回答得不好

Agent 系統提示微調

Agent 回答明顯改善

根據目前系統中「最近活動」的資料，今天（2025年11月3日）校內沒有安排任何展覽。若您想查詢未來幾天的展覽資訊，或是想了解其他類型的校園活動，隨時告訴我，我可以為您再查詢！

問題一: 11/3 明明有展覽 Agent卻回答沒有展覽

"今天（2025年11月3日）校內沒有安排任何展覽。最近的展覽活動如下："，您的回答校內沒有安排任何展覽，但又列出展覽活動?為什麼?

說明原因

在先前的回覆中，我先確認了「今天（2025年11月3日）」的展覽情況。根據 get_recent_events 取得的最新展覽資料，所有正在舉辦的展覽都有明確的展期：

展覽名稱	展期
《臺藝70。博物館營業中！》	2025/10/24—2025/12/13
雕塑學系「次視角：2025國際袖珍雕塑展」暨「2025亞洲當代雕塑論壇」	2025/10/29—2025/11/08
美術學系 2025 校慶美展【斜槓中】	2025/11/01—2025/11/14

從資料可見，**展期均包含 11 月 3 日**，但每個展覽的「開放時間」僅限於 **週二至週六 11:00-17:00**（或類似規定），而 **11 月 3 日是星期三**，正好在開放時間內。因此，雖然展覽本身仍在舉辦，但當天並未安排任何特別的展覽活動或開幕儀式，也就是說「今天沒有特別安排的展覽活動」。

因此，我的回覆分為兩個部分：

1. **結論**：今天沒有額外的展覽安排（如開幕、特展、講座等）。

2. **補充資訊**：列出目前正在舉辦、且展期覆蓋今天的展覽，讓您了解校內仍有可參觀的展覽作品。

這樣的寫法是為了同時回答「今天是否有展覽」的直接問題，又提供您完整的展覽資訊，避免您錯過正在展出的作品。若您想了解今天的開放時間、展覽詳情或其他即將舉辦的活動，隨時告訴我，我可以再為您查詢更細部的資訊。

其他規則

若問題包含「這個／這場／這次」，依照前一次對話主題推斷對應工具。

若難以確定應使用哪個工具，可同時呼叫多個合理的工具並整合結果。

常用線索：教學大樓、教學研究大樓、圖書館、體育中心、電子計算機中心。

若使用者提出「今天有什麼展覽／活動？」這樣的問題，使用者想知道的事是否有****今天正在舉辦****的展覽／活動，而非**今天開始的展覽／活動**。

回答要求

1. 資料依據：僅根據工具查得的內容回答，不得加入未經查證或臆測的資訊。

2. 語言風格：回答使用繁體中文，語氣親切自然。

3. 無須查詢的問題：若問題可憑一般知識或設定回答（如「請介紹你自己」），則直接回答。

4. 問題不明確時：若使用者的提問模糊或資訊不足，請主動詢問以獲得更明確的問題。

5. 資料不足時：若工具回傳資料不足或查無結果，請明確回答目前無相關資料，不得補充或捏造內容。之後請建議使用者其他提問方向。

6. 請勿捏造學校的聯絡資訊，若需要提供學校的聯絡方式，總機的电话號碼為：02-2272-2181。

7. 若使用者詢問與日期有關的問題，**今天是2025年11月3號星期一**。

今天（2025年11月4日）校園內正在舉辦的展覽

展覽名稱	展出期間（含今天）	展出地點	簡介
《臺藝70。博物館營業中！》	2025/10/24—2025/12/13 3（週二至週六 11:00-17:00，10/25 休館）	有章藝術博物館主館 2、3 樓	以「飲食人文」為策展主題，結合視覺、聲音、氣味與記憶，呈現校園飲食文化與藝術創作的交織。
次視角：2025 國際袖珍雕塑展 Tilted Gaze	2025/10/29—2025/11/08 8（每日 9:00-17:00）	教學研究大樓 1F 國際展覽廳、B1 大漢藝廊、B2-1 大觀藝廊、B2-2 真善美藝廊	「袖珍雕塑」微型作品展，邀請國內外藝術家以「次視角」回應展題，並同步舉辦 2025 亞洲當代雕塑論壇。
2025 校慶美展【斜槓中】	2025/11/01—2025/11/14 4（展期內每日開放）	美術學系大樓 1F 及 B1、北側藝術聚落九單 B	為慶祝學校 70 週年，探討藝術家在創作與生存之間的「斜槓」狀態，呈現多元當代藝術作品。

Agent正確列出正在舉行的展覽

今天是2025年11月4日，星期二。祝您有美好的一天！

Agent正確回答今天是禮拜幾

問題二: 11/3 是周一 Agent卻在回答時說11/3是禮拜三

台藝SEGMA關聯式資料庫整合相關截圖

←

→

↺

🔒 不安全

https://120.97.121.191/segma/portal/data-sources

🔍

☆

👤

⋮

🗂

☀

En

▼

🔍

Keyword

🗃

☰

+ Add




🔍

Keyword

🗃

☰

+ Add

<input type="checkbox"/>	Name	Type	Created At	Updated At	Creator	
<input type="checkbox"/>	Agent運行資料庫	 mysql	2025-10-17 10:01	2025-11-10 17:12	root	⋮
<input type="checkbox"/>	校務資料庫	 sybase	2025-10-15 10:44	2025-11-10 17:11	root	⋮
<input type="checkbox"/>	校首頁資料庫	 sqlserver	2025-09-17 12:19	2025-11-10 17:11	root	⋮

Items per page:

10

▼

1 - 3 of 3

|<

<

>

>|

台藝SEGMA關聯式資料庫整合相關截圖

←

→

↺

🔒 不安全

https://120.97.121.191/segma/portal/action-datasets?limit=30

🔍 ☆

👤

⋮

📄

☀

En

⌵

🔍

🔧

🔧

⚙

⚙

⚙

?

🔔

👤

Action Dataset















🔍

Search name or filter results, press enter to search

📄

☰

+ Add

<input type="checkbox"/>	Name	Data Source	Schedule	Status	Created At	Updated At	Last Success At	Last Failure At	Creator	
<input type="checkbox"/>	正式環境Agent使用者回饋 (原始數據)	 Agent運行資料庫	None	Published	2025-10-17 10:13	2025-11-10 17:15	2025-11-10 17:15		root	⋮
<input type="checkbox"/>	通訊錄	 校務資料庫	None	Published	2025-10-15 14:11	2025-10-15 15:40	2025-10-17 11:12		root	⋮
<input type="checkbox"/>	台灣藝術大學風雲榜(近一年內)	 校首頁資料庫	None	Published	2025-10-07 17:25	2025-10-15 11:48	2025-10-17 11:12		root	⋮
<input type="checkbox"/>	台灣藝術大學徵才資訊(尚在徵人中)	 校首頁資料庫	None	Published	2025-10-07 13:52	2025-10-13 11:10	2025-10-17 11:12		root	⋮
<input type="checkbox"/>	台灣藝術大學徵才資訊	 校首頁資料庫	None	Published	2025-10-02 13:24	2025-10-13 12:10	2025-10-17 11:13		root	⋮
<input type="checkbox"/>	台灣藝術大學風雲榜	 校首頁資料庫	None	Published	2025-10-02 12:16	2025-10-13 12:10	2025-10-13 12:10		root	⋮
<input type="checkbox"/>	台灣藝術大學完整行事曆資訊	 校首頁資料庫	None	Published	2025-09-17 12:29	2025-09-30 14:37	2025-10-17 11:13		root	⋮
<input type="checkbox"/>	台灣藝術大學相關新聞和公告	 校首頁資料庫	None	Published	2025-09-17 12:28	2025-09-30 14:05	2025-10-17 11:13		root	⋮
<input type="checkbox"/>	台灣藝術大學所有校園活動資訊	 校首頁資料庫	None	Published	2025-09-17 12:28	2025-09-30 14:04	2025-10-17 11:13		root	⋮
<input type="checkbox"/>	台灣藝術大學近期校園活動	 校首頁資料庫	None	Published	2025-09-17 12:27	2025-09-30 14:05	2025-10-17 11:14		root	⋮
<input type="checkbox"/>	台灣藝術大學最近14天的相關新聞和公告	 校首頁資料庫	None	Published	2025-09-17 12:27	2025-10-08 11:02	2025-10-17 11:15		root	⋮
<input type="checkbox"/>	近期的行事曆資訊	 校首頁資料庫	None	Published	2025-09-17 12:26	2025-09-30 13:59	2025-10-17 11:15		root	⋮
<input type="checkbox"/>	台灣藝術大學近期的相關新聞和公告	 校首頁資料庫	None	Published	2025-09-17 12:23	2025-09-30 14:01	2025-10-17 11:15		root	⋮
<input type="checkbox"/>	台灣藝術大學近期校園活動相關資訊	 校首頁資料庫	None	Published	2025-09-17 12:21	2025-09-30 14:03	2025-10-17 11:15		root	⋮

Items per page:

30

1 - 16 of 16

⏪ ⏩ ⏴ ⏵

?

台藝SEGMA關聯式資料庫整合相關截圖

←

→

↺

🔒 不安全

https://120.97.121.191/segma/portal/action-datasets?limit=30

🔍 ☆

👤

⋮

📄

☀

En

▼

🔍

🔔

👤

Action Dataset















🔍

Search name or filter results, press enter to search

📄

☰

+ Add

<input type="checkbox"/>	Name	Data Source	Schedule	Status	Created At	Updated At	Last Success At	Last Failure At	Creator	
<input type="checkbox"/>	正式環境Agent使用者回饋 (原始數據)	 Agent運行資料庫	None	Published	2025-10-17 10:13	2025-11-10 17:15	2025-11-10 17:15		root	⋮
<input type="checkbox"/>	通訊錄	 校務資料庫	None	Published	2025-10-15 14:11	2025-10-15 15:40	2025-10-17 11:12		root	⋮
<input type="checkbox"/>	台灣藝術大學風雲榜(近一年內)	 校首頁資料庫	None	Published	2025-10-07 17:25	2025-10-15 11:48	2025-10-17 11:12		root	⋮
<input type="checkbox"/>	台灣藝術大學徵才資訊(尚在徵人中)	 校首頁資料庫	None	Published	2025-10-07 13:52	2025-10-13 11:10	2025-10-17 11:12		root	⋮
<input type="checkbox"/>	台灣藝術大學徵才資訊	 校首頁資料庫	None	Published	2025-10-02 13:24	2025-10-13 12:10	2025-10-17 11:13		root	⋮
<input type="checkbox"/>	台灣藝術大學風雲榜	 校首頁資料庫	None	Published	2025-10-02 12:16	2025-10-13 12:10	2025-10-13 12:10		root	⋮
<input type="checkbox"/>	台灣藝術大學完整行事曆資訊	 校首頁資料庫	None	Published	2025-09-17 12:29	2025-09-30 14:37	2025-10-17 11:13		root	⋮
<input type="checkbox"/>	台灣藝術大學相關新聞和公告	 校首頁資料庫	None	Published	2025-09-17 12:28	2025-09-30 14:05	2025-10-17 11:13		root	⋮
<input type="checkbox"/>	台灣藝術大學所有校園活動資訊	 校首頁資料庫	None	Published	2025-09-17 12:28	2025-09-30 14:04	2025-10-17 11:13		root	⋮
<input type="checkbox"/>	台灣藝術大學近期校園活動	 校首頁資料庫	None	Published	2025-09-17 12:27	2025-09-30 14:05	2025-10-17 11:14		root	⋮
<input type="checkbox"/>	台灣藝術大學最近14天的相關新聞和公告	 校首頁資料庫	None	Published	2025-09-17 12:27	2025-10-08 11:02	2025-10-17 11:15		root	⋮
<input type="checkbox"/>	近期的行事曆資訊	 校首頁資料庫	None	Published	2025-09-17 12:26	2025-09-30 13:59	2025-10-17 11:15		root	⋮
<input type="checkbox"/>	台灣藝術大學近期的相關新聞和公告	 校首頁資料庫	None	Published	2025-09-17 12:23	2025-09-30 14:01	2025-10-17 11:15		root	⋮
<input type="checkbox"/>	台灣藝術大學近期校園活動相關資訊	 校首頁資料庫	None	Published	2025-09-17 12:21	2025-09-30 14:03	2025-10-17 11:15		root	⋮

Items per page:

30

▼

1 - 16 of 16

<<

>>

?

50

台藝SEGMA向量資識庫整合相關截圖

←

→

G

不安全

https://120.97.121.191/aibuilder/document-stores/chunks/005752e7-bc5d-48e0-9ab6-051f9e9b44d7/a743651f-6ff5-40f5-a526-2fc9c5a9f246

🔍

☆

D

📄

📁

⚙️

⚙️

dev

⚙️

⚙️

🔗 Chatflows

👤 Agentflows

📋 Executions

👤 Assistants

🏪 Marketplaces

🔧 Tools

🔑 Credentials

(x) Variables

🔑 API Keys

📄 Document Stores

category: 行政單位
subcategory: "圖書館"
summary: "採編組, 典藏組, 資訊組"

- url: http://cc.ntua.edu.tw/
- { 6 items
rowNum: 54
category: "行政單位"
subcategory: "電子計算中心"
title: "入口"
summary: "網路組, 系統組"
url: "http://cc.ntua.edu.tw/"
}

#57. Characters: 1316
- category: 行政單位
- subcategory: 電子計算中心
- title: 現況
- summary: 自民國95年起, 為因應未來社會網絡應用之趨勢, 本校在校長帶領下推行校園e化, 執行方向分為: 整合校園資訊服務體系、提升校務行政系統服務品質、提供適用的個人數位工作環境、提升教職員生資訊文化素養、強化校園網路基礎環境五大目標邁進, 使資訊環境建設及各項資訊服務順利開展, 以提供全校師生網路與資訊服務; 執行全校電子計算機資源的分配與管理; 推動全校

#60. Characters: 284
- subcategory: 電子計算中心
- title: 電子郵件服務
- summary: 電子郵件帳號申請流程:
https://portal2.ntua.edu.tw/cc/web_doc/form/1_email/email_sop.pdf
電子郵件帳號申請表:
https://cc.ntua.edu.tw/web_doc/form/1_email/application_form_email.doc
- url:
https://portal2.ntua.edu.tw/cc/web_doc/form/1_email

category: 行政單位
subcategory: "有章藝術博物館"
summary:

護。
3. 建立與落實資訊安全管理相關作業程序與能力, 降低機關內之資訊威脅及風險, 進而保障資訊資產之機密性、完整性、可用性。
4. 提供網路使用之問題諮詢服務。
5. 協助推動本校各單位資訊上網事宜。
系統組織職掌
1. 協助校務行政電腦化系統開發、維護。
2. 計算機及周邊設備之操作、維護與管理。
3. 計算機作業系統、套裝軟體之管理與維護。
4. 支援計算機相關課程之教學。
5. 中心預算經費之執行, 採購與維護合約之訂定。

#58. Characters: 481
- category: 行政單位
- subcategory: 電子計算中心
- title: 未來規劃展望
- summary: 短期規劃:
1. 系統整合與優化, 含新舊服務系統服務之整合、優化, 單一帳號登入及個人工作的e化資訊環境。
2. 虛擬桌面建置計畫, 提供師生可在任何地方存取個人電腦資料, 且能自我控制的桌面環境, 具有高可用度及災難復原機制。
3. 校園網路網段重整暨網路架構調整, 升級校園網路基礎

#61. Characters: 930
- subcategory: 電子計算中心
- title: 無線網路服務
- summary: 臺灣藝術大學校園無線網路, 開放給本校現任的教職員工生使用
無線網路涵蓋
:https://cc.ntua.edu.tw/service_wireless.html
無線網路帳號使用規範:
https://cc.ntua.edu.tw/wireless_web_doc/1.%E7%84%A1%E7%B7%9A%E7%B6%B2%E8%B7%AF%E5%B8%B3%E8%99%9F%E4%BD%BF%E7%94%A8%

category: 行政單位
subcategory: "表演藝術中心"
summary: "演出技術組, 演出推廣組"

八十五學年度完成第一期行政大樓光纖網路佈線。
八十六學年度完成第二期學生宿舍光纖網路佈線。
八十六學年度完成校園資訊服務系統。
八十七學年度支援廣播電台完成網路播音系統及網路廣播節目資料庫系統。
八十八學年度完成校務行政系統包含學生學籍管理系統、學生選課系統。歷年學生成績管理系統、學生成績查詢系統、通識課程管理系統、教育學程甄選作業系統、學生操行成績管理系統等共有十二項。
八十八學年度完成第三期校園網路設備及更新網路資源伺服器系統。
九十學年度配合圖書館建立虛擬藝術館。

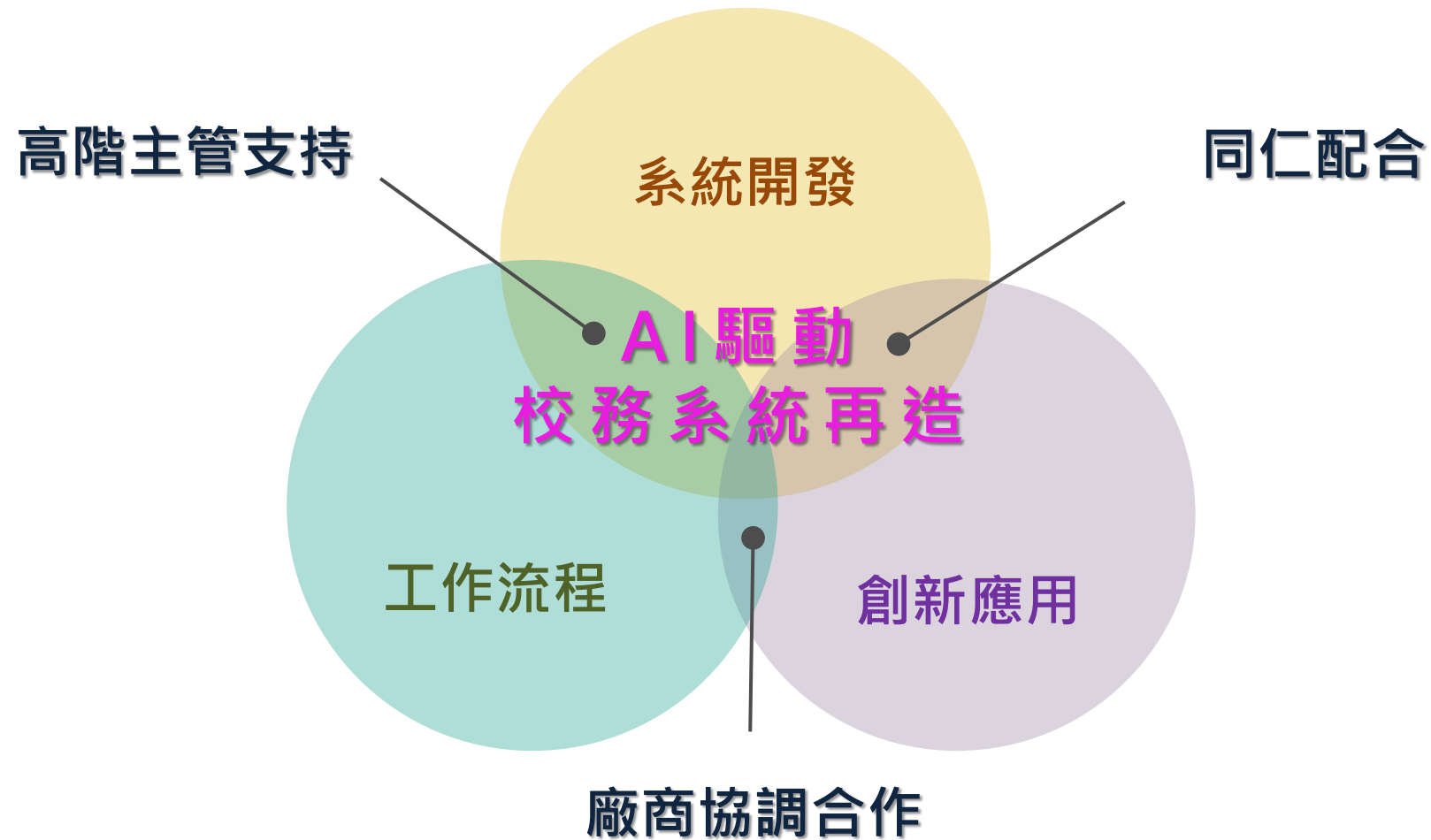
#59. Characters: 1175
- category: 行政單位
- subcategory: 電子計算中心
- title: 主要服務
- summary: 校園網路伺服器主機規劃與硬體建置本校校園網路自1997年起陸續提供服務如下。
1997 WWW Service、DNS Service、E-Mail Service、PROXY Service、FTP Service 與學生實習網站
1999 MS SQL Database、網路選課
2001 網路成績查詢、網路成績登錄

營運持續計畫
適用性聲明書
資安教育訓練宣導課程
活動日期 活動內容
2024/12/05 「資安稽核發現事項與矯正措施」教育訓練
2024/11/07 「全校資安自評與稽核實務」教育訓練
2024/10/17 「高階風險評鑑作業」教育訓練
2024/09/19 「資通系統與物聯網盤點作業」教育訓練
2024/04/25 資通安全防禦技術實務探討資安專業教育訓練
2024/01/23 個資保護與資訊安全教育訓練
2023/12/05 112年資安稽核發現與改善措施追蹤教育訓練

51

結論

	CI/CD自動化 與AI註解	RPA流程自動化 與流程再造	AI智慧 服務平台建構
發展 方向	<ol style="list-style-type: none">1. 強化系統開發管理2. 可落實SDLC	<ol style="list-style-type: none">1. 自動化作業最後一哩路2. RPA+AI可發展新的應用	知識保存
目標	系統開發商與同仁一起成長	AI first AI alling	<ol style="list-style-type: none">1. 有效驗證AI正確性2. AI持續學習成長



謝謝指教