



Gemini & Google Workspace

The future **Working Professionals** is Here

Workspace Sales Specialist, Taiwan



Liam Lee
李佳展

TEL: 0988335038

Email: liamlee@google.com

LINE ID: liamlee-ms



簡報內容

Google Workspace 演進說明

Gemini for Workspace 說明

釋放 Agentic AI 無限潛能

如何實現與Microsoft 365 共存

2025 遷移案例分享

01

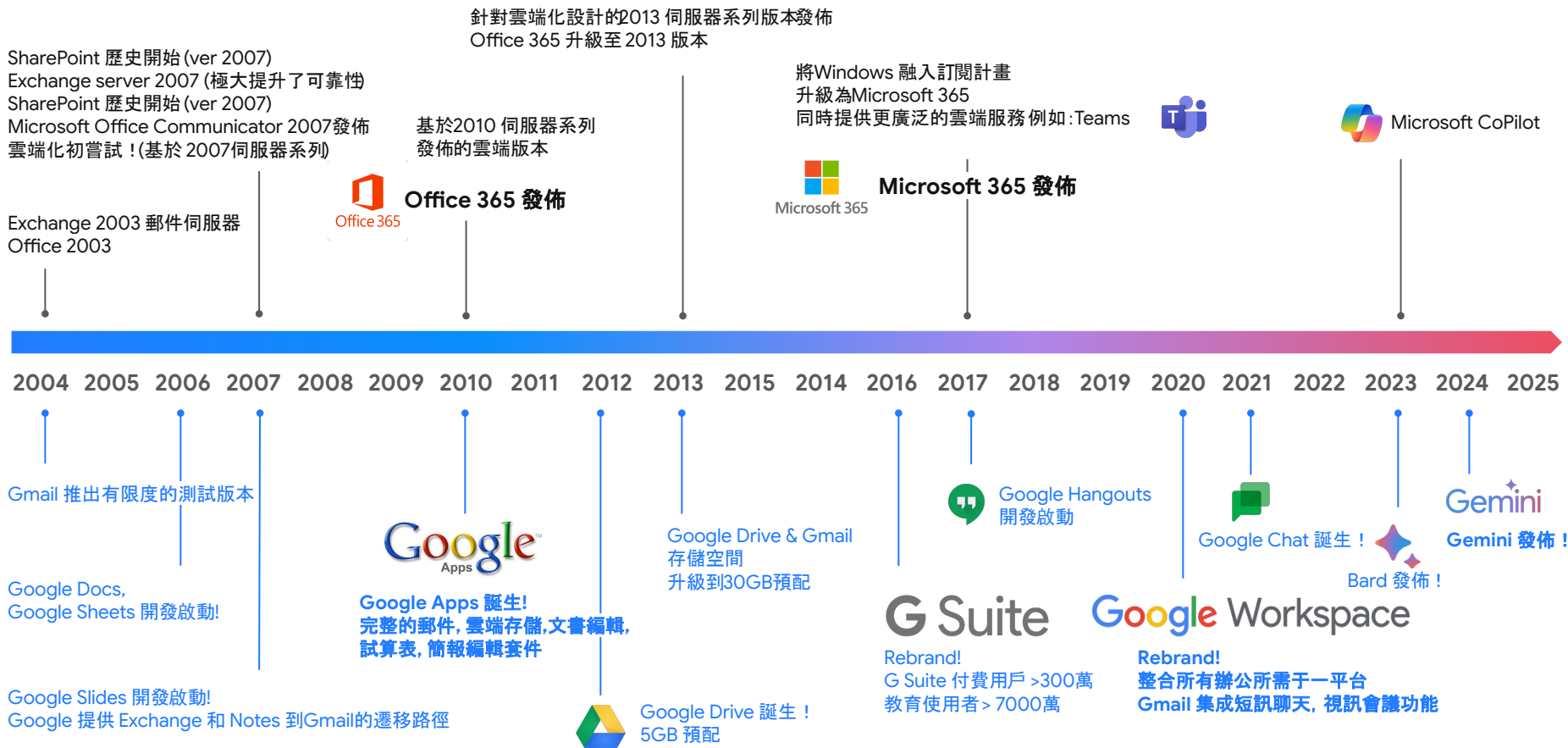
Google Workspace

演進說明

回顧過去20年辦公套件歷史

辦公套件的進化從未停止

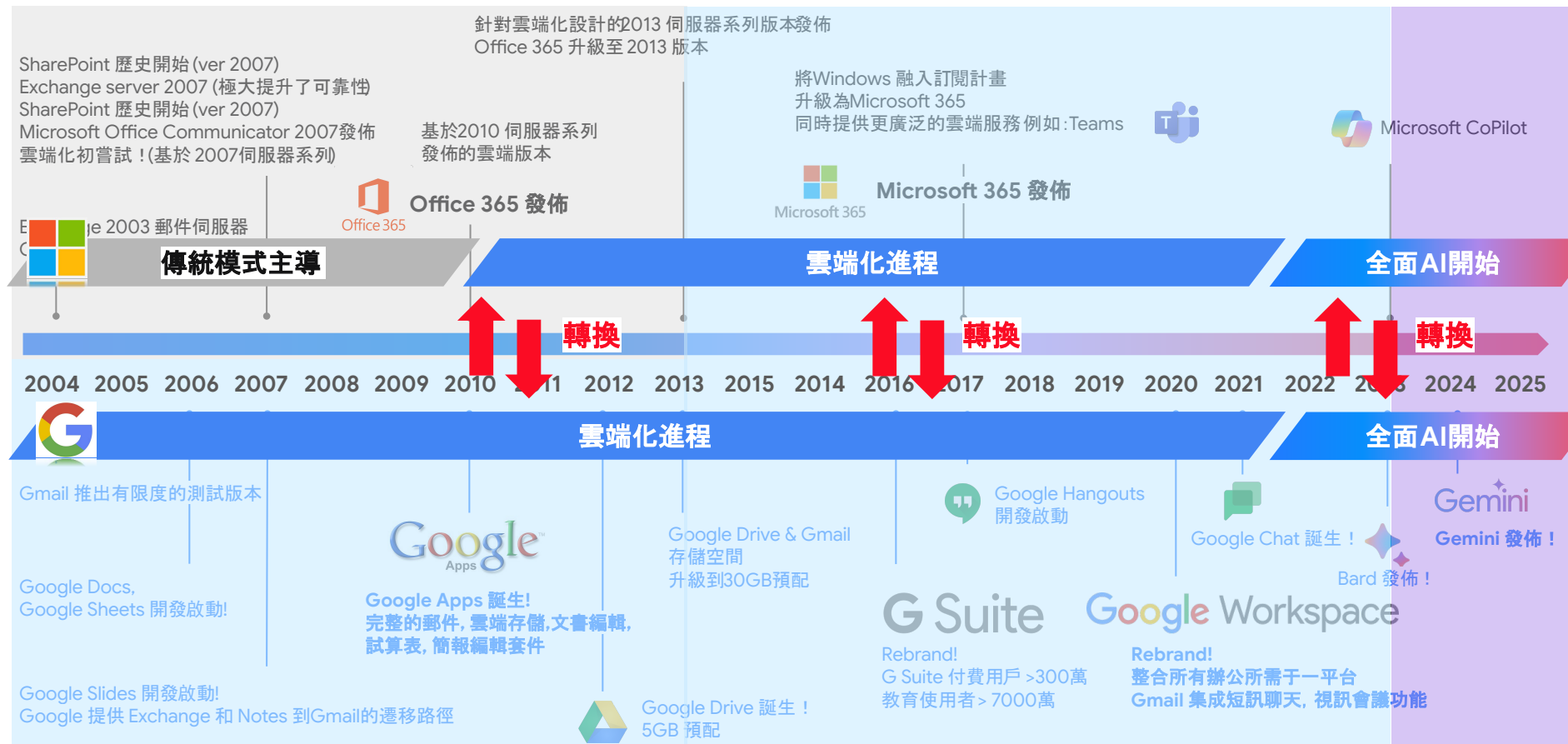
Proprietary and Confidential



回顧過去20年辦公套件歷史

辦公套件的進化從未停止

Proprietary and Confidential



Google Workspace for Education

Classroom management and plagiarism detection



Classroom



Assignments

Privacy, security, device, and access management



Admin

Collaboration and productivity



Docs



Sheets



Slides



Forms



Sites



Calendar



AppSheet



Vids

Generative AI



Gemini



Gemini Notebook



Workspace Studio

Google Workspace with  Gemini

Storage



Drive

Video conferencing



Meet

Email and messaging



Gmail



Chat



Groups

Visibility, analytics, and access management



BigQuery



Data Studio

演進世代：從原生多模態到 Agentic AI

Gemini 1.0 / 1.5 系列

【基礎建立】



奠定原生多模態 (Multimodal) 架構與百萬級超長上下文視窗處理能力。

Gemini 2.0 / 2.5 系列

【智慧躍升】



大幅升級 Agentic AI (智慧體工具調用)、動態圖像生成與高階跨模態整合。

Gemini 3.0 / 3.6 系列

【深度推理】



導入成熟的內建思考推理 (Reasoning/Thinking) 流程與高速 Flash 架構。

Workspace includes the best of Google AI

在您的工作流程中解鎖 一套以 AI 為優先的應用程式
— 無需購買任何附加組件



Gemini Advanced



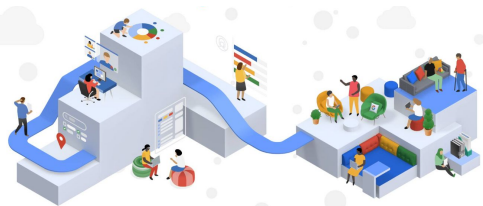
 Gemini

 Google Vids

NotebookLM Plus

支援團隊工作的協作環境

Google Workspace



Google Workspace 是一款安全的雲端原生協作和應用程式整合套件，內建 Google AI

生成式 AI



Gemini for Google Workspace

將生成式 AI 功能添加到 Google Workspace 應用程式



Gemini 應用程式

在 Gemini 中加入 企業級數據保護的聊天功能



Help me write

在 Gmail 和文件中協助建立和修改內容



Help me visualize

在投影片內基於文字建立原創圖片及簡報



Help me organize

在試算表中將想法具體化，並將數據轉換為分析資訊。



Help me connect

在 Google Meet 中促成更高效的會議。

溝通與協作



Gmail

商務電子郵件



Chat

團隊資訊交流



雲端硬碟

團隊資訊交換



線上文檔

文書作業



日曆

人員、會議室的時間安排



群組

以郵件列表分享資訊



Cloud Search

在整個組織範圍內搜尋資訊



試算表

試算、數據分析



Meet

語音會議和視訊會議



連絡人

聯絡資訊的管理



Keep

想法和筆記



簡報

簡報製作工具

無程式碼應用程式開發



AppSheet

無程式碼開發應用程式



Apps Script

擴展服務，優化您的工作方式



Sites

網站製作工具



表單

問卷製作工具

企業安全性



管理控制台

安全性和管理功能



Work Insights

取得使用指標



端點

組織內裝置管理



Vault

資料的保留、封存、搜尋



資料遺失防護

機密資訊的保護

Google Workspace



Gemini

Your digital work
assistant

- 資訊搜尋
- 摘要
- 回答問題
- 分類
- 結構化內容生成
- 理解屏幕和界面
- 物體辨識
- 理解技術圖表
- 數位內容理解
- 代碼生成
- 推論



Gmail

Communicate faster with the just
the right words to express yourself

- 提問
- 總結
- 協助撰寫
- 協助整理收件夾
- 搜尋
- Drive文件關連



Meet

Capture the details while staying
focused on the conversation

- 翻譯 & 會議總結
- 紀錄跟進事項
- 發送跟進事項



Chat

Fluid, adaptive collaboration
that keeps you connected

- 協助撰寫
- 翻譯
- 總結



Vids

create dynamic presentations and
video scripts quickly

- 動態簡報製作
- 草擬影片腳本
- 快速生成影像
- 製作旁白



Docs

Think bigger, work faster, and
supercharge your imagination

- 協助撰寫
- 潤色語法
- 總結
- 內容標籤分類
- Drive文件關連



Sheets

Make data workflows easier, faster,
and more approachable

- 建議內容
- 上下文分類
- 公式 & 生成圖表
- AI標籤分類



Slides

Realize your creative vision easier
and show up like a pro

- 生成一頁簡報
- 頭腦激盪
- 文字轉圖片
- 建立清單
- 總結簡報內容
- AI標籤分類



NotebookLM

assists in information search,
summarization, and answering questions

- 資訊搜尋
- 摘要
- 協助導讀
- 回答問題
- 挖掘潛在商機
- 生成總結音檔
- 關聯分析
- 資訊共享

Google Workspace with Gemini

包含高階人工智慧的全雲端生產力套件



掌控你的一天



從任何裝置立即連接



即時協作與共同編輯



輕鬆儲存和共享文件

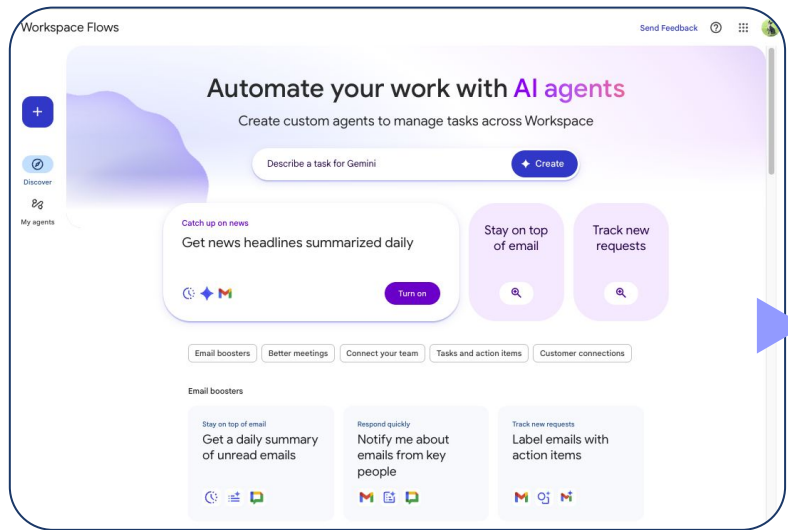
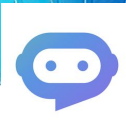


集思廣益和研究



工作流程自動化

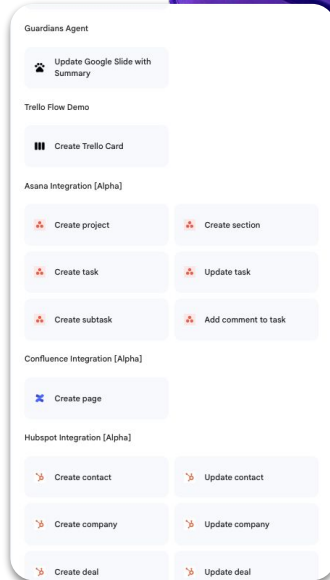
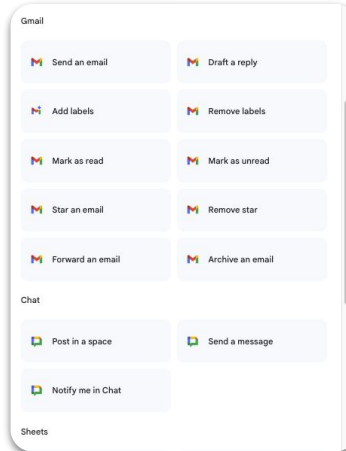
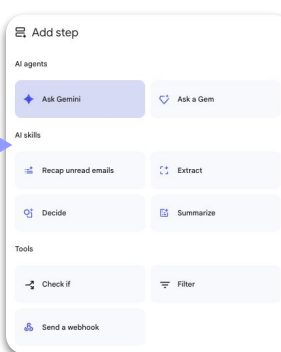
Workspace Studio: AI Agent 自動化你的工作



AI 智慧處理
利用 AI 能力，直接提問 Gemini，或使用技能摘要內容、提取資訊和輔助決策。

連結 Google Workspace 應用
執行自動化行 (Action)
自動執行至最後步驟，如發送郵件、起草回覆、標題等

對接外部系統
執行自動化行 (Action)
聯通外部系統，自定義系統需要接收的資料更新



核心目標：創建自定義 AI 代理，自動化跨 Workspace 的任務，簡化工作流程。

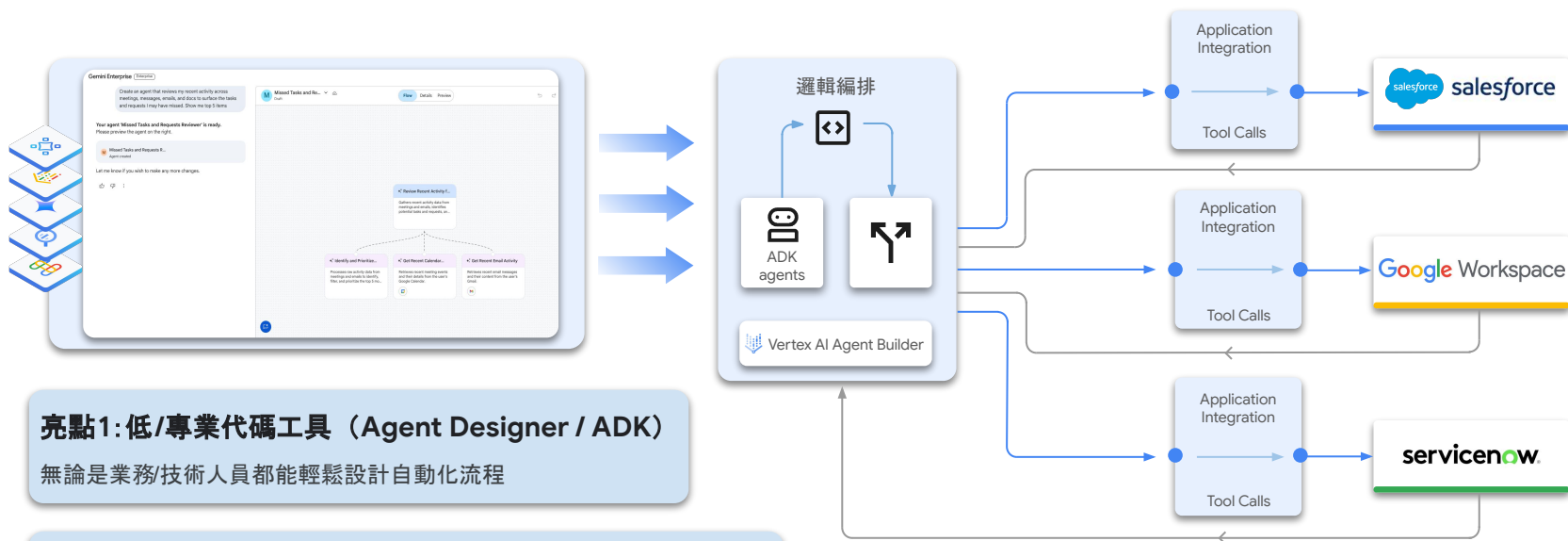


快速上手：利用預製模板，如每日郵件摘要或自動標籤，處理日常任務。



超越聊天：構建企業專屬的代理式工作流

如果 GWS 是讓每個人「跑得快」，GE 就是讓整間公司「自動導航」



亮點1: 低/專業代碼工具 (Agent Designer / ADK)

無論是業務/技術人員都能輕鬆設計自動化流程

亮點2: 連接器 (Connectors)

實時接入 Salesforce, ServiceNow, 自研的內部/外部系統數據

智慧代理辦公室平台 (Agentic Workplace) 產品架構藍圖

【第 4 層:多端使用者互動與協作體驗層】 (Multi-Entry Experience & Collaboration Layer)



即席/個人輔助入口網站 (Gemini

App)



通訊即時協作流 (Gmail, Chat)



企業級 AI 入口網站 /中央駕駛艙 (GE App)



產品內嵌任務代理 (Gemini in Docs/Sheets/Slides etc.)



專案專家大腦 (NotebookLM)

【第 3 層:企業級編排與自適應流程層】 (Enterprise Orchestration & Flow Layer)



無程式碼代理設計器 (Agent Designer)

- 自然語言建構、確定性業務邏輯
- 人機協同檢查點 (HITL)



長期運行代理 (Spark)

- 自主執行數小時至數天
- 獨立執行期 (Runtime)、記憶與聯網



企業級技能庫 (Skills)

- 開放標準 (BYOMCP), 經驗代碼化
- 按需動態載入, 高效能精準



智慧代理市場 (Agent Marketplace)

- 整合業界代理
- 一鍵部署

【第 2 層:平台能力與安全閘道層】 (Platform & Security Gateway Layer)



代理平台 (Agent Platform)

Full Code 建置與自訂



代理識別 (Agent Identity)

最小特權原則 (Least Privilege)



代理註冊表 (Agent Registry)

IT 嚴格審核與分發目錄



代理安全閘道 (Agent Gateway)

敏感資料資料 過濾

【第 1 層:基礎資料、語意與信任底座】 (Data, Semantic & Trust Layer)

個人資料 (Gmail, Docs, Sheets, Slides, Meet Agents)

統一上下文 (Workspace Intelligence)

企業情境 (CRM, ERP, Financial, M365)

02

Gemini 簡要說明

為個人生產力挑戰注入解方

對外的探索與創造



對內的知識沉澱與分析

 NotebookLM



打破零散內容的壁壘



Google 的「AI 普惠化」策略：將 Gemini 內建，而非外加

Proprietary and Confidential

Gemini 進一步加強工作所需要用到的基本工具



Helps you write



Gmail



Google Docs



Helps you visualize



Google Slides



Helps you plan*



Google Classroom*



Helps you organize



Google Sheets



Google Drive



Helps you connect



Google Meet



Google Chat



Helps you create



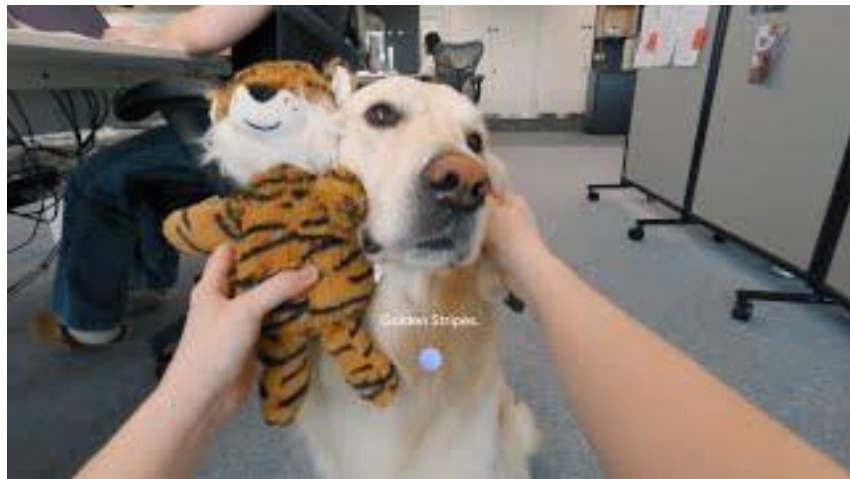
Google Vids

Gemini 聊天機人 - Gemini Live (行動裝置端)

Proprietary and Confidential

靈活的引入Gemini AI, 普及團隊對於AI工具的熟悉程度

Gemini Live



應用特點

- 即時互動問答與解惑: 快速獲得複雜問題的解答、概念闡釋。
- 動態簡報與演講助理: 即時生成講稿提示、回答觀眾提問、即時翻譯。
- 現場教學與培訓指導: 提供即時反饋、個人化學習路徑、模擬互動練習。
- 創意發想與協作夥伴: 即時腦力激盪、提供多角度觀點、共同完善文案。
- 即時翻譯與跨語言溝通: 在對話或會議中提供流暢的即時口譯。
- 遊戲互動與NPC智能: 打造更真實、反應更即時的遊戲角色互動。

功能亮點	基礎版 (免費) Fundamental	進階版 (Edu Plus/T&L)	Google AI Pro for Education
全套 Workspace AI 深度整合	⚠️ Only Gmail (help me write) 僅限英文版	⚠️ 基礎	✓
Workspace Studio 代理人	✓	✓	✓
Gemini			
Token數量	⚠️ 32k	⚠️ 32k	1M
Deep Research	思考型 ⚠️ 5份/月	思考型 ⚠️ 5份/月	Pro ✓ 20份/天
Veo3.1 生成影片	✗	✗	✓
Nano Banana Pro 生成圖像	⚠️ 3張	⚠️ 3張	✓ 100張
NotebookLM			
筆記本數量	⚠️ 100本	⚠️ 100本	✓ 500本
語音/影片摘要	⚠️ 3支	⚠️ 3支	✓ 20支
測驗/學習卡生成	⚠️ 10 份	⚠️ 10 份	✓ 100 份
資訊圖表/簡報	⚠️ 3份	⚠️ 3份	✓ 15份
資料來源數量	⚠️ 50筆	⚠️ 50筆	✓ 300筆
超大型論文/數據分析	⚠️ 基礎	⚠️ 基礎	✓ (強項)

以現在公佈資料作為參考，未來以最新資料為主持續更新
 *以上限制次數以「每日」為單位

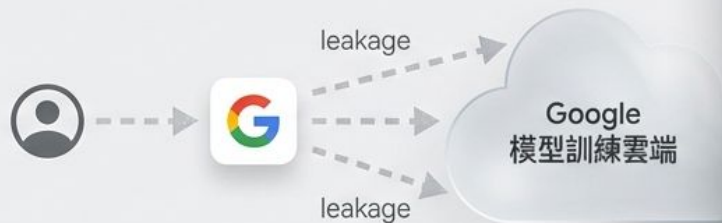
各版本與 AI Pro 加購方案的
AI 功能比較

Gemini for Education	使用我們功能最強大的 AI 模型 3.1 Pro 與 <u>Gemini</u> 對話
	使用 Nano Banana 2 和 Nano Banana Pro* 產生及編輯圖片
	在 Gemini 中使用 <u>Canvas</u> 編輯、潤飾和格式化 內容、建立互動式測驗以及編寫程式碼
	與專為各種主題打造的客製化 AI 專家 <u>Gems</u> 對話並分享
	透過進階研究功能獲取深度報告 <u>Deep Research</u> *
	透過引導式學習建立知識，而不僅是快速獲取答案
	為學生提供完整的隨選模擬測試（包含 SAT）
	為 18 歲以下使用者提供具備 內容防護機制的青少年專屬體驗
Gemini Notebook	與僅依據您的資料來源並提供引用的 AI 對話
	將您的資料來源轉化為生動有趣的簡短影片總覽，或透過音訊總覽隨時隨地學習
	將資料來源轉換為清晰的資訊圖表和 PDF 簡報*
	利用您的資料來源建立學習用的模擬測驗和字卡
	透過心智圖視覺化呈現資料來源之間的關聯
	分享僅限對話的筆記本（使用者無法 查看或編輯資料來源）
	查看使用者與您的筆記本互動的分析數據
	使用 Workspace Studio 建立工作流程以自動化執行任務
Gemini in Workspace*	在 Gmail 中使用 Gemini 簡化電子郵件處理流程
	在 Classroom 中使用 Gemini，更快將想法轉化為教學 內容
	在 Docs、Slides、Sheets、Vids 和 Forms 中使用 Gemini 進行撰寫、分析和創作
	在 Meet、Drive 和 Chat 中使用 Gemini 自動記錄筆記並保持井然有序

所有 Workspace 版本 (免費)	Education Plus (付費)	Google AI Pro 教育版 (付費加購)
每 4 小時最多 25 次提問	每 4 小時最多 25 次提問	每 4 小時最多 25 次提問，享優先存取權
Nano Banana Pro: 每日最多 3 張圖片 Nano Banana 2: 每日最多 20 張圖片	Nano Banana Pro: 每日最多 3 張圖片 Nano Banana 2: 每日最多 20 張圖片	Nano Banana Pro: 每日最多 100 張圖片 Nano Banana 2: 每日最多 20 張圖片
✓	✓	✓
✓	✓	✓
每月 10 次	每月 10 次	每日 20 次
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	不適用
每日 50 次對話	每日 200 次對話	每日 500 次對話
每日 3 部影片總覽 每日 3 部音訊總覽	每日 6 部影片總覽 每日 6 部音訊總覽	每日 20 部影片總覽 每日 20 部音訊總覽
有限	放寬限制	較高限制
每日 10 次	每日 20 次	每日 100 次
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	較高限制	最高限制
即將推出	即將推出	擴大開放
✓	✓	擴大開放
-	✓ Sheets 支援即將推出	✓
-	-	✓

核心差異：企業級隱私保障

一般個人帳戶



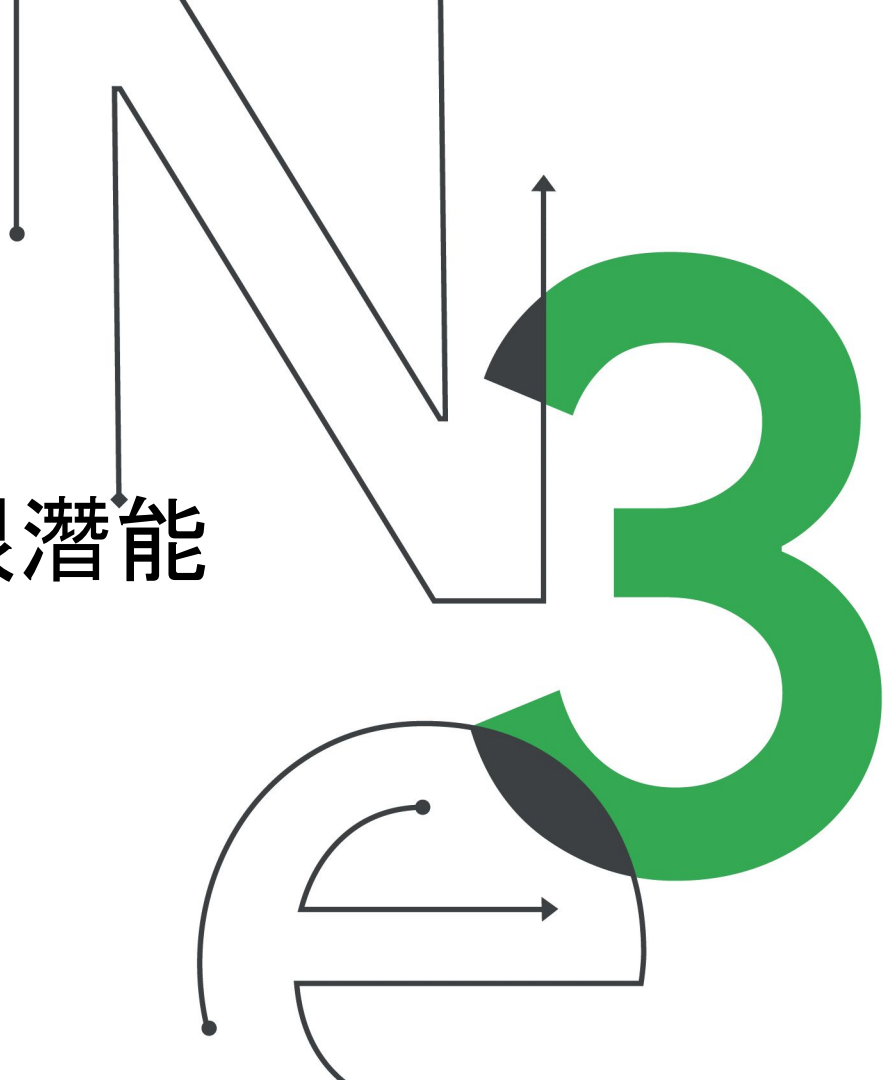
- 對話內容可能經由人工審查。
- 資料可能用於改良 Google 產品與機器學習技術。
- 受《Google 服務條款》規範。

Workspace 核心服務



- **零人工審查**：對話內容與上傳檔案絕對**不經人工審查**。
- **零模型訓練**：您的資料絕對不會用於訓練或改良生成式 AI 模型。
- **專屬法規保障**：完全受《Google Workspace 條款》嚴格規範。

釋放 Agentic AI 無限潛能



AI 典範轉移：從被動問答到主動代理

左側：過去的 AI (2023-2025)

被動問答助理



痛點：



右側：2026 的 AI

主動代理企業 (Agentic Enterprise)



價值：



統一知識與情境感知

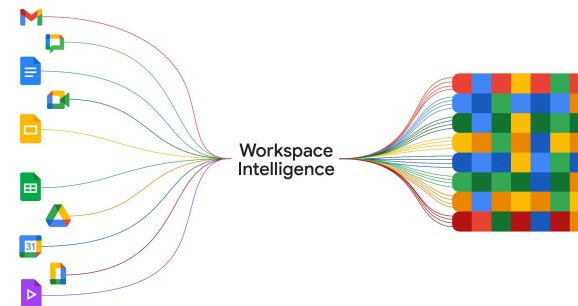
Unified Knowledge & Context

Workspace

Workspace Intelligence

GA

Workspace Intelligence



Note: GA (General Availability), Preview, and Pre-announcement refer to the launch stage of the product.

Google Cloud

Workspace Intelligence 提供統一的即時理解，從而增強智能體的工作能力

- **資訊收集:** Workspace Intelligence 可為您收集所需信息，從而減輕您的工作負擔。確保您在創建內容（無論是在文件、表格還是幻燈片中）時，能引用所有 Workspace 平台中的資料。
- **情境感知:** 利用 Gemini 的高級推理能力，Workspace Intelligence 知道您當前最關心的事情——確保您不會錯過任何一項行動。
- **真正的個人化:** 透過分析您過去的工作和溝通模式，Workspace Intelligence 可以學習您獨特的工作風格、語氣和格式偏好，以確保每一份輸出都聽起來真實地體現您的風格。

Learn more: [blog](#), [white paper](#)

Workspace

Ask Gemini in Google Chat

Preview

Ask Gemini in Google Chat



Note: GA (General Availability), Preview, and Pre-announcement refer to the launch stage of the product.

Google Cloud

Ask Gemini in Chat 是一個統一的命令工具，可用於您的所有工作：

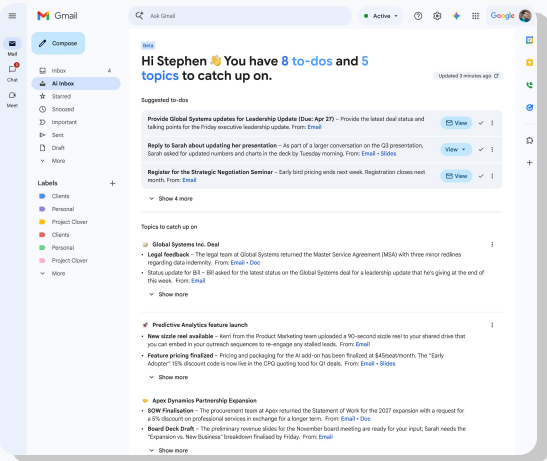
- 提供**每日簡報**，突出顯示重要任務、未讀主題和緊急事項。
- 它不僅能回答簡單的問題，還能利用 **Workspace 的各項功能** 完成複雜任務，例如產生文件和投影片，以及為所有人安排適當的會議時間。
- 憑藉擴展的**第三方連接器**，Gemini 現在可以彌合 Workspace 內容與 Asana、Jira 和 Salesforce 等外部工具之間的鴻溝，讓您無需離開對話即可在整個專業平台中找到資訊並完成各項任務。

Workspace

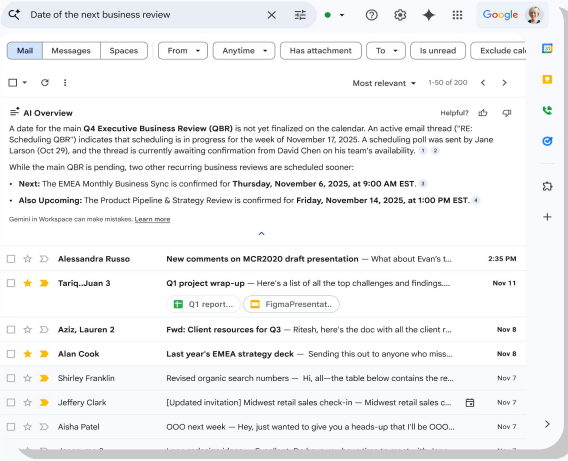
AI Inbox & AI Search

Preview

AI Inbox



AI Search



當Agent 更懂你的收件夾

AI Inbox 將收件匣從按時間順序排列的郵件清單轉變為由 **Workspace Intelligence** 提供支援的個人化簡報，為繁忙的專業人士提供緊急和重要郵件的專屬資訊。

AI Search 從關鍵詞搜尋到直接獲取答案

- “下次和經理的會議是什麼時候？”
- “客戶回覆了關於商業銷售的事宜嗎？”
- “我的下一個預約是什麼時候？”

Drive projects

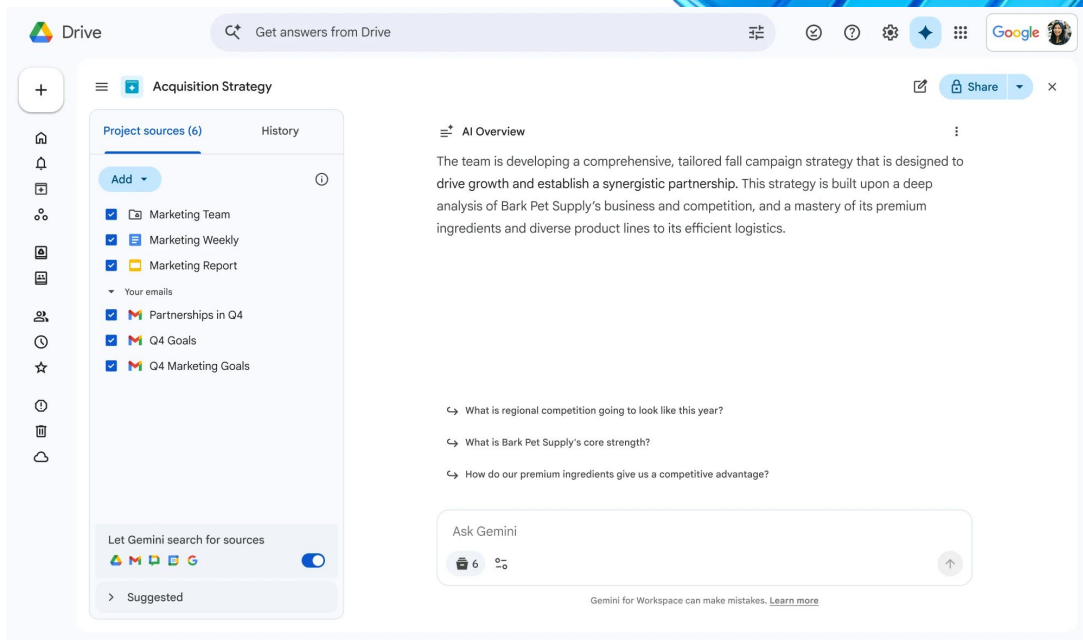
把用戶的所有雲端資料變成高精度的知識庫，並加以利用進行二次作業

- 透過精心整理特定專案資源，協調團隊協作
- 透過直接與文件對話，發現洞見
- 透過保留檔案權限，維護安全

Workspace
Intelligence

Preview

Google Cloud



把用戶的所有雲端資料變成高精度的知識庫，並加以利用進行二次作業

Proprietary

以 Agentic 速度創作 Creation at Agentic Speed





Meet Samuel!

Samuel is a marketer who is starting a new campaign

現在的情況



Samuel 想做出精準的決策，但從頭開始構建公式太費時費力了



Samuel 開始寫草稿，但由於不斷地切換任務和應用程序，她無法進入寫作狀態。



他手動製作投影片，花在格式排版的时间比寫內容的时间還多。



在 Google 試算表裡折騰了幾個小時的公式後，她打開一個空白文檔，但又卡住了。



Samuel 試圖在零散的文件、電子郵件和聊天記錄中尋找上下文資訊。



光啟動就可能需要幾個小時。

瞬間從空白頁面到完成

1

Help me create

Docs 草稿基於雲端硬碟、Gmail、聊天記錄和線上搜尋

2

Manage comments

Gemini 綜合各方觀點並提出直接修改建議

3

Create imagery

直接在文件中產生和優化資訊圖表和圖像

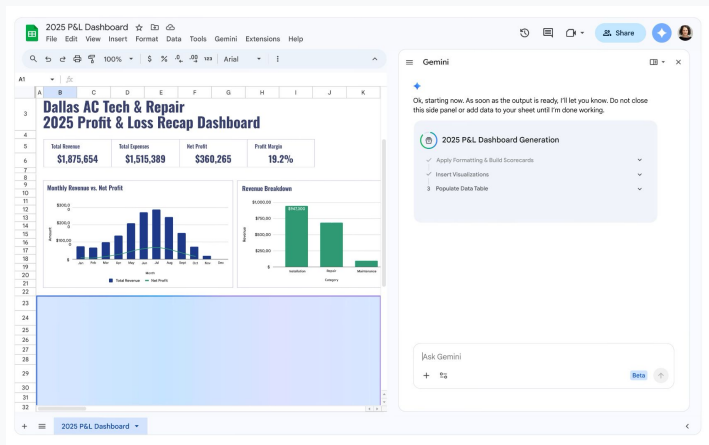
4

One creative flow

在單一的Agent流程中實現文件 → 投影片 → 影片的轉換。

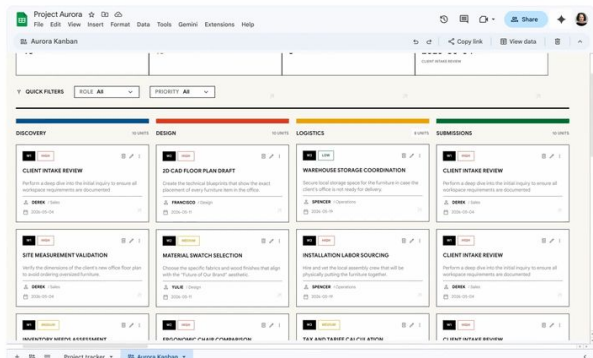
數據解密，釋放洞察：Google Sheets

使用自然語言建立、編輯和視覺化試算表——無需複雜的公式或編碼



使用 Gemini，只需使用自然語言即可 **建立和編輯** 電子表格

Rolling to GA



建立互動式 **Sheets Canvas**，重新定義資料視覺化

Rolling to Alpha

Gemini in Sheets 在試算表用例方面擁有最先進的效能

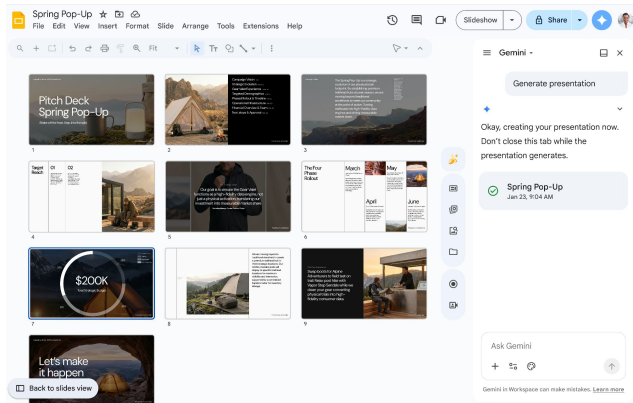
Gemini in Google Sheets Nears Human Expert Ability

SpreadsheetBench Accuracy (%) • As of March 10, 2026



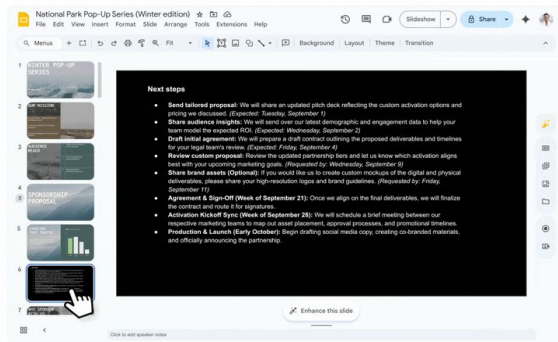
使用 Google Slides 進行按需設計

只需一個提示，即可產生帶有完整品牌識別的專業簡報。



從零開始
產生完整的簡報

Preview



使用 Gemini
增強簡報

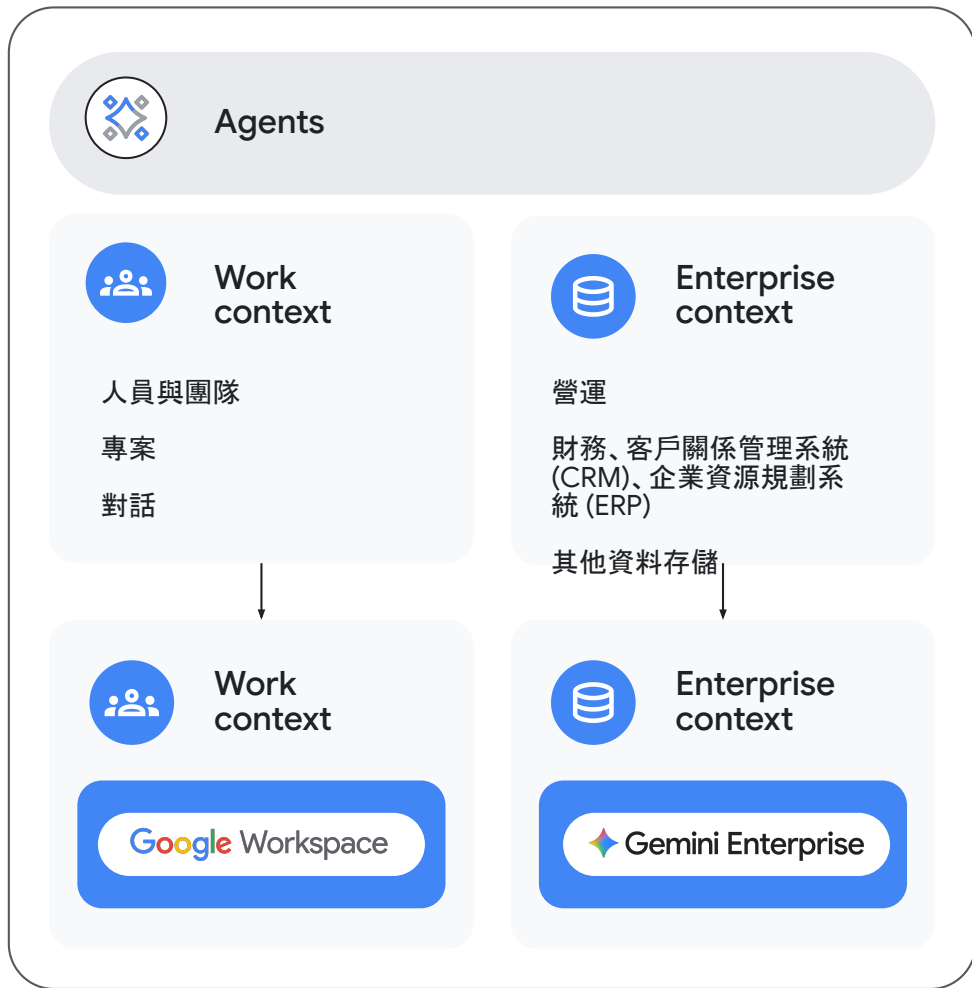
Rolling to GA

編排專屬 AI 任務團隊

Orchestrating Your Custom Taskforce



讓你的環境 為你所用



Innovations

個人



Workspace Studio

專業



Agent to Agent (A2A)

專業



Agent to UI (A2UI)

個人



NotebookLM

專業



Universal Commerce Protocol (UCP)

專業



Model Context Protocol (MCP)

個人



Google AI

專業



Agent Development Kit (ADK)

And many more...

Google and 3P
services



Google Workspace



Human in the loop

◆ Gemini extensions

Smart chips

Add-ons

Chat apps

◆ Gemini Enterprise Agent Platform and GCP services



No-code

Workspace Studio

All users

Low-code

Apps Script

Power users:
Integrate and extend
your data and apps

Pro-code

APIs

A2A

MCP server

Professional developers



Solutions of all
shapes and sizes

Applications

Integrations

Customizations

Extensions

Distributed
marketplace



Secure infrastructure and governance controls

Google Workspace

Thank you

A decorative graphic consisting of four overlapping semi-circles on the right side of the slide. The semi-circles are colored white, teal, yellow, and orange from left to right, creating a sense of depth and movement.