

教育部「114年度校務行政e化交流服務計畫」



# 從創新到安全： 智慧校園如何實現AI應用與合規管理雙贏

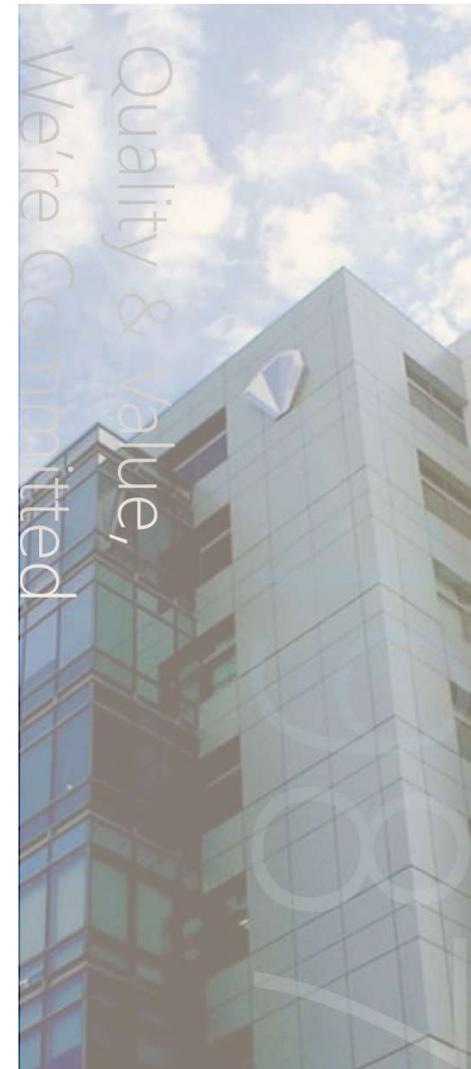
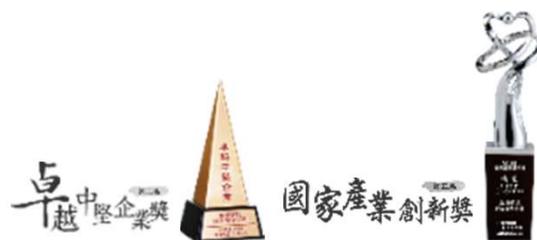
全方位銷售顧問處 劉偉霖

2025-04-25

**GSS** 叢揚資訊  
Galaxy Software Services

企業 e 化應用軟體開發與服務領導廠商

Since 1987



[www.gss.com.tw](http://www.gss.com.tw)

公司

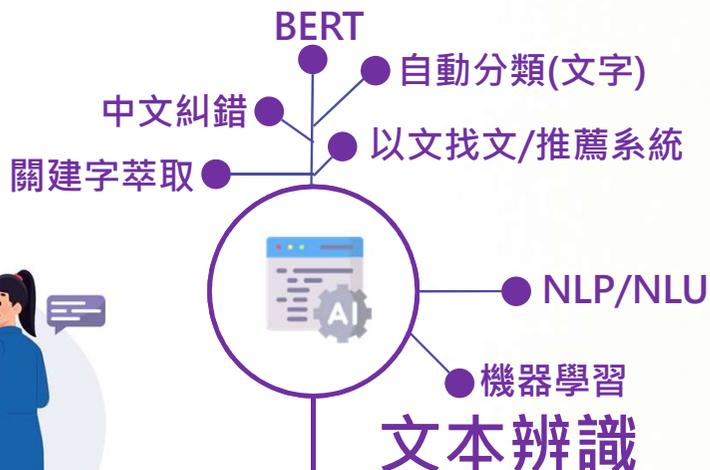
**1987** 成立  
**2020.12** 掛牌上櫃 | 股票代號 6752  
**資本額** 新台幣 3.54 億元  
**營業範圍** 兩岸三地、日本、東南亞  
**公司據點**

中山區 德惠	士林區 創富	高雄 三多
-----------	-----------	----------



員工

- 員工 800+**
- › 共 550 人通過 ISO/IEC27001:2013  
驗證範圍 - 所有服務事業處、業務處及行政部門代表
  - › 超過 30 人 通過微軟AZ-900、AZ-104 技術認證
  - › 共 45人 通過 ISO/IEC27001:2022 稽核員/主導稽核員認證
  - › 2020 年成立 ISMO 資安管理辦公室，並設置資安長、資安小組

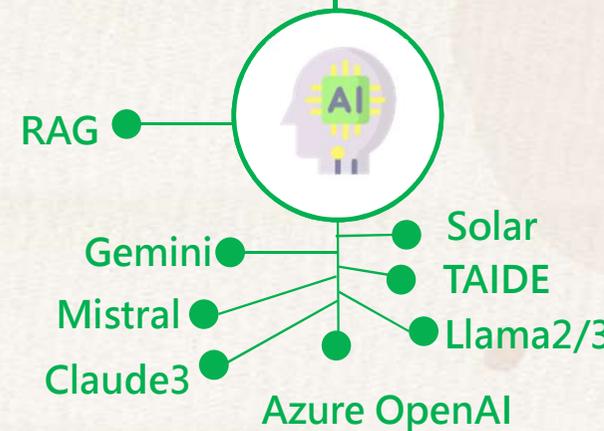


2013

**圖形辨識**

**大語言模型LLMs**

2025



**叢揚資訊**

**多年AI累積成果**

**研發應用能量**

# AI 團隊 50人+

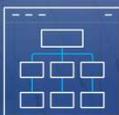
叻揚將AI技術與應用在地化，結合產業、使用者習慣、文化或規範等，整合出最符合市場需求的產品與服務。



LLM



NLP



Multi-Modal



VDU



Visual Search

## AI核心技術研發



### 叻揚 AI 研發團隊

AI研發核心,主要分為自然語言處理(NLP)與電腦視覺(CV)兩大研發重點。NLP專注文件檢索、分類、命名實體識別(NER)等技術，亦著重LLM部署、微調及實際應用，確保快速落地。CV則專注影像檢索及文件視覺理解(VDU)，並同時發展多模態模型(Multi-Modal)，處理多樣資料及任務。

團隊由資深研究人員與工程師組成，透過跨領域整合，持續突破技術瓶頸，為企業創造切實應用價值。

## AI服務開發整合



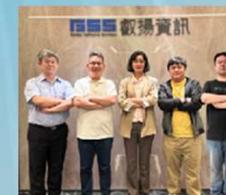
### 對話機器人技術

機器人生成平台(自動生成、介接、測試及管理)



### AI 智慧公文

將AI技術應用於自動分文、一文多投、AI OCR



### 自然語言處理 & 理解

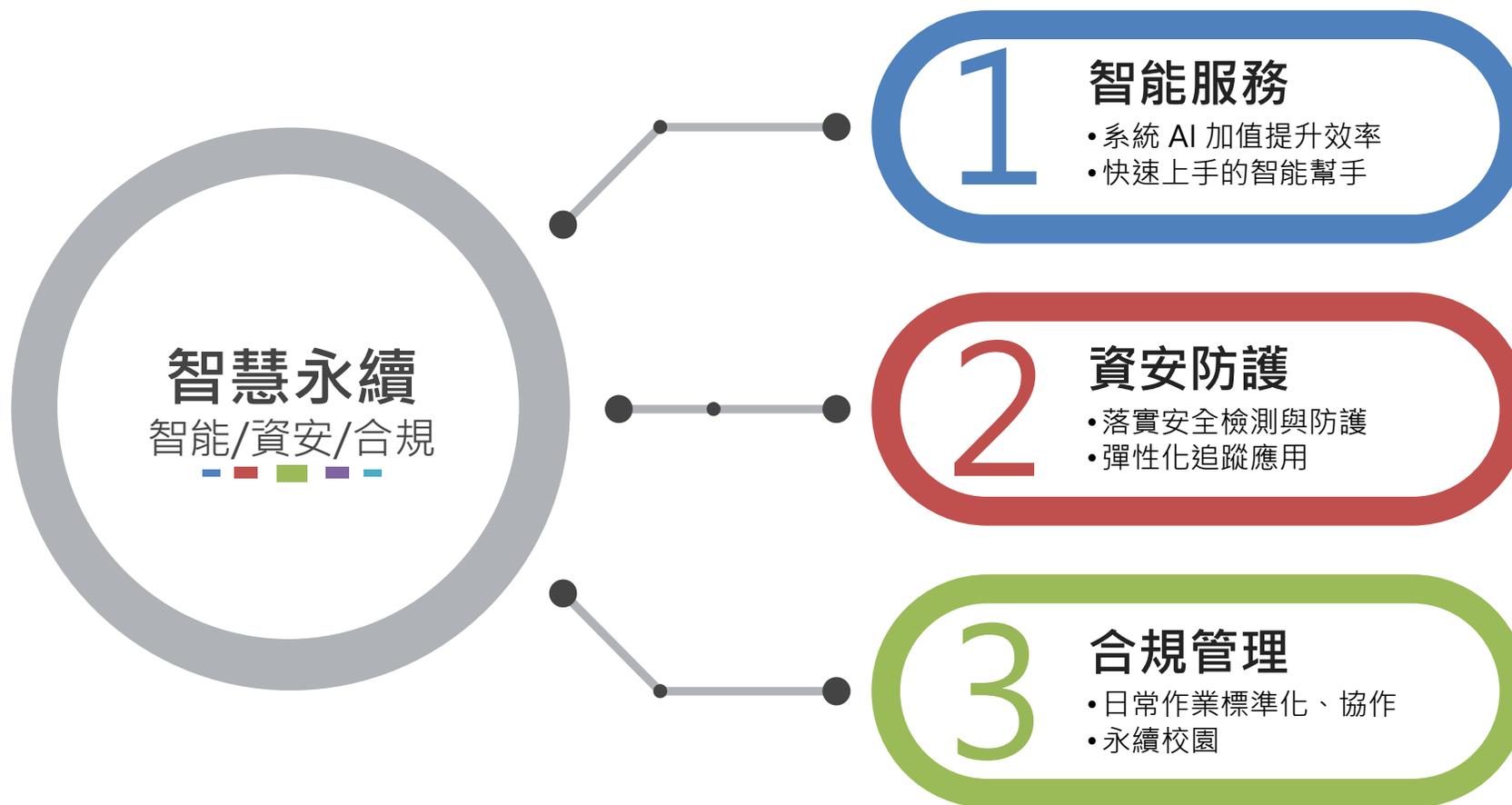
本文分類、分群、摘要、中文糾錯、以文找文、知識圖譜、問答



### 智慧文件處理

影像及電腦視覺辨識技術以圖找圖；智慧文字辨識及物件辨識

# 數位賦能 智慧校園



# 透過 AI 辦公文，提高行政效率

智能服務

科技網 首頁 數位議題 未來車供應鏈 蘋果供應鏈 科技椽送門 每日

伺服器/儲存 | 軟體/服務 | 資安 | 網通設備 | PC/週邊 | 科技生活

## 公文AI助理 叢揚首發對話式問答生成公文

吳冠儀 / 台北 2024/09/19 02:41

公文智多星 小鯨

幫我寫一個函，是關於113年第2季圖書借閱服務計

小鯨

根據您的需求，我已經根據資料庫中相關公文生成了一份公文草稿。以下是生成的草稿內容：

...  
主旨：有關○○○之規劃說明，請查照。  
說明：  
一、本館已於民國(下同)○○年○○月○○日「○○○」進行初步報告，並針對原規劃推出3項服務執行現況更新如下：  
(一)「線上預約借書服務」：因系統升級需要更多測試時間，此服務將延至○○月○○日前推出。  
(二)「圖書到期提醒服務」：因與上述(一)項為同一批版本程式，故上線時間將同步順延。  
(三)「○○○」：經評估與上述(一)、(二)項版本程式相關性較低，故進行程式拆版，現已完成開發測試。  
二、有關前揭「○○○」項目，本館預計於○○年○○月○○日晚間進行系統改版，期間將全面暫停服務，並於○○年○○月○○日正式對外開放服務。  
三、以上說明，請查照。

這份草稿可以作為您起草正式公文的參考，根據您的需求進一步修改和完善。請您確認是否需要進一步協助或有其他問題需要解答，可以點擊下方按鈕，將生成的公文產生到公文編輯器上。

請輸入...

公文AI助理可以用對話式的方式並根據可信賴的歷史資訊生成所需的公文內容。叢揚資訊

## 搜尋智慧化

- 自然語言全文檢索
- 以文找文

## 簽核智慧化

- 辦文提醒
- 公文催辦
- 主動稽催提醒

## 收文智慧化

- 智慧分文
- 紙本收文OCR

## 撰稿智慧化

- 建議例稿
- 建議分類號
- 智能校正
- 智慧生成公文

資料來源：科技網 [https://www.digitimes.com.tw/tech/dt/n/shwnws.asp?id=0000702089\\_M491SKNO701A1BLYZSKPG](https://www.digitimes.com.tw/tech/dt/n/shwnws.asp?id=0000702089_M491SKNO701A1BLYZSKPG)

# 閱讀參考資料撰寫公文

## 深度節能推動計畫（113-116年）

日期：113-08-19 資料來源：經濟部

### 一、前言

為因應氣候變遷推動淨零轉型的國際趨勢，臺灣於110年宣示2050淨零轉型目標，行政院並於111年公布「12項關鍵戰略行動計畫」，而其中的「節能」因為有助提高能源自主，更能提高國家和企業韌性，被國際能源總署（IEA）視為邁向淨零和能源轉型的首要策略。另第28屆聯合國氣候大會（COP28）則倡議能源效率提升速度需從年均2%加倍提高至4%，以減少能源消耗及二氧化碳排放量，有效控制全球氣溫上升。

鑑此，政府近5年（108-112年）致力能源轉型、節能推動、製程改善，我國能源效率年均改善率已達5.1%，提前達成COP28會議倡議目標。更自113年啟動二次能源轉型，除發展多元綠能外，並將透過「深度節能推動計畫」（113-116年），持續提升能源使用效率，預計4年投入353億元，可促進節電206億度、並帶動節能投資3,266億元。

### 二、3大措施

■在大用戶方面（4,900家）：透過法規要求，促使超過1萬戶的大用戶節電目標從1%提高到1.5%，並推動以大帶小機制，攜手協力供應商一起參與節能改善；另提供節能投資減稅誘因，鼓勵落實節能。

■在中小用戶方面（近135萬家）：協助導入能源技術服務業（ESCO），先由經濟部組成跨單位的節能服務團，透過專家協助中小用戶節能診斷，並引入數位化、低碳化等雙軸轉型技術，找出可改善部分，最後媒合ESCO進場，以符合成本效益方式，達到省電、減碳的雙重效果。另藉由「節能服務案貸款」信保機制，由金融機構挹注資金，擴大ESCO服務量能。

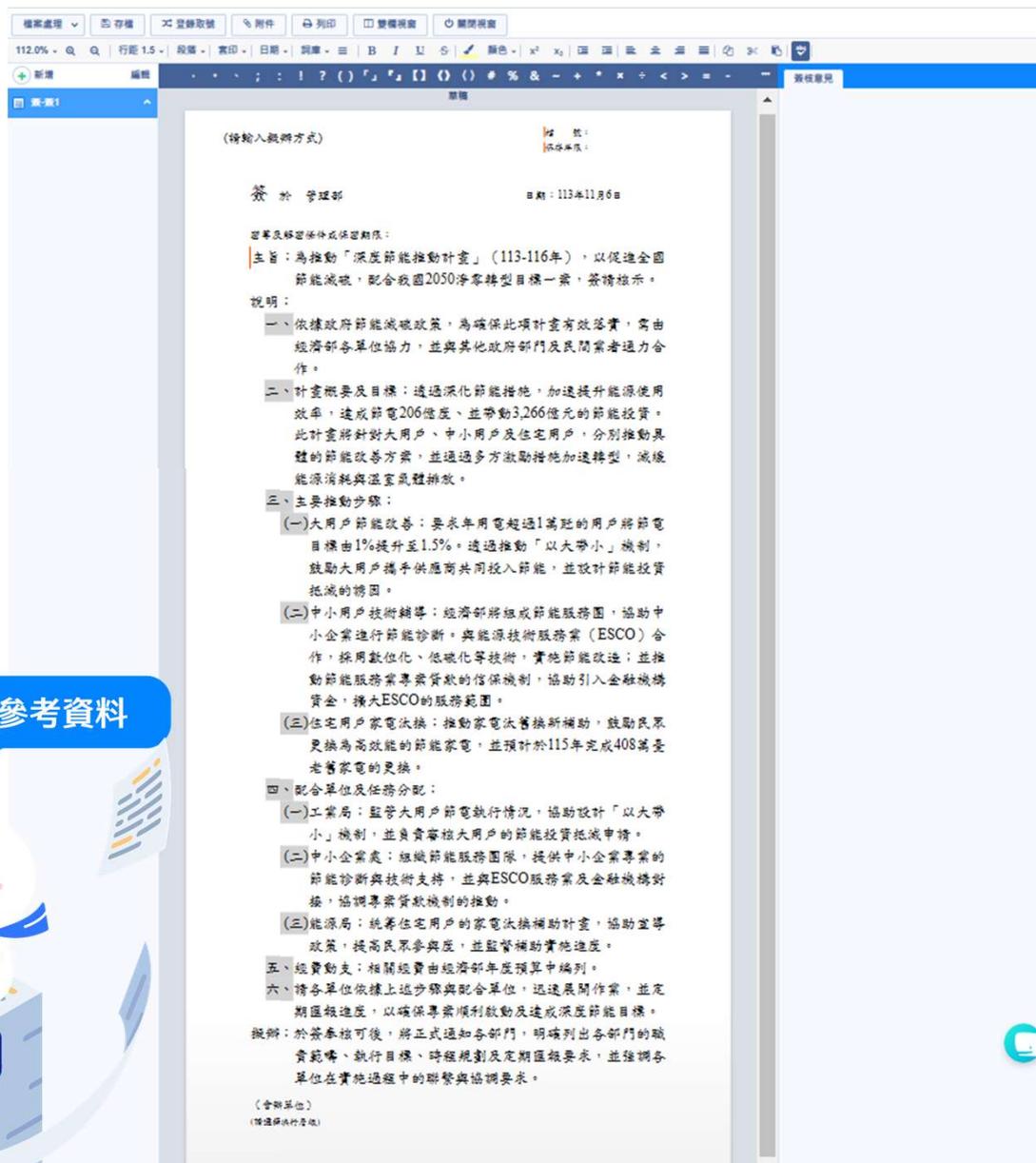
■在住宅用戶方面（1,357萬家）：持續推動家電汰換新補助，鼓勵民眾將老舊家電更新為能效一級產品，預計於115年完成408萬臺老舊家電汰換。

### 三、結語

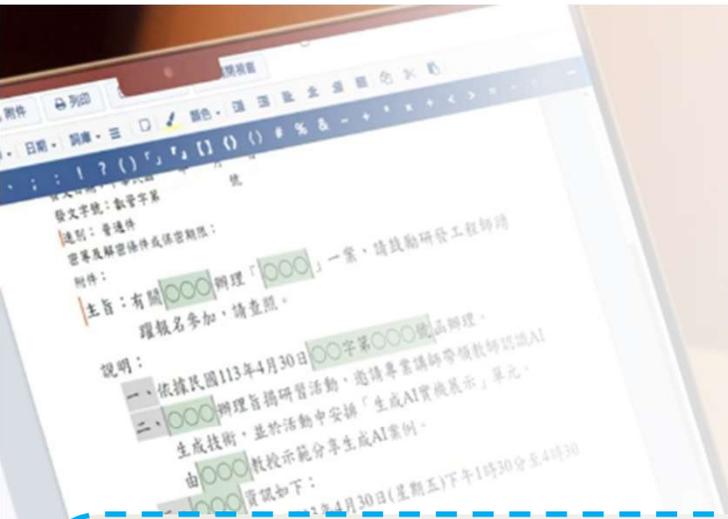
淨零碳排是生產及生活方式的全面轉型。政府未來將持續透過公私協力，積極推動深度節能，提高能源使用效率，同時加速發展再生能源或潔淨科技，期能減緩溫室氣體排放，對抗氣候變遷，為地球盡一份心力。

公文格式 + 參考資料

LLM



# 公文應用LLM 因應機關特性 持續學習公文撰寫

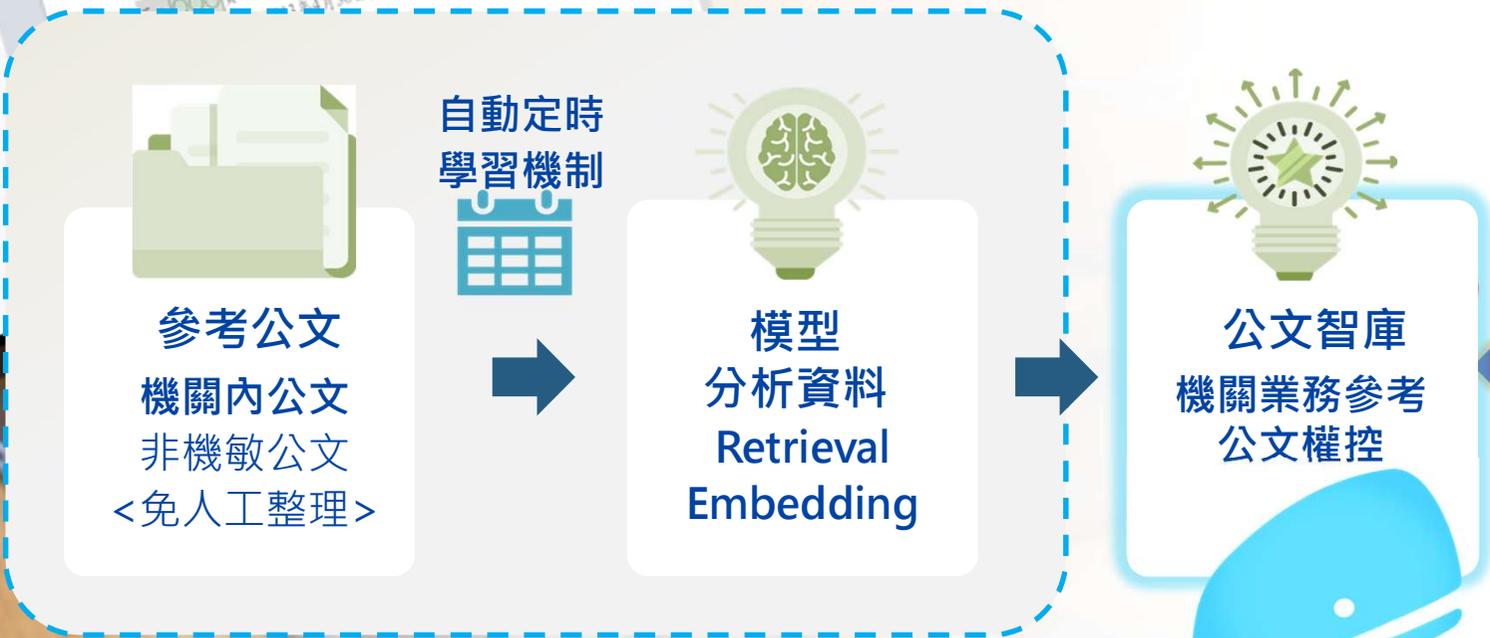


口語化對話生成



大語言模型  
公文生成

專家生成初稿  
公文標示指導撰文  
有依據可信賴的公文



# 智能公文詞彙校正輔助 - 有效揪出錯字

密等及解密條件或保密期限：  
主旨：公文用字應依據法律統一用字表之規定撰寫，以提昇公文品質。

說明：

- 關於醫療機構以不當方法招攬病人及**防**礙處方箋釋出等事，請依職權公告處份。
- 不得利用公文電子交換服務散播電腦病毒，或其他有妨礙系統運作或通訊之程式及資訊。
- 若有重大違法情事，應盡速**申**請羈押。
- 承辦人員之努力殊堪嘉勉，請予有功人員適當敘獎，應詳實記錄相關事蹟

(會辦單位)  
(請選擇決行層級)

主旨：  
說明：

- 檢送本會彙整會員銀行過去以視**訊**或遠**端**技術辦理業務資料確認。檢送本會彙整會員銀行文字應修正為 **訊** (X)

術辦理業務資料確認。本會彙整過去以視訊或遠距技術辦



滑鼠點到紅標字，系統提供會應修正字

# 公文隨身秘書幫你做公文重點

當長官收到一份公文



小鯨：報告長官，現在送來的這份公文，含來文及函復稿跟2個附件，已為你節錄重點。

公文格式 + 參考資料



本文	節錄重點
來文稿	申請輔助經費案
	回復申請結果通過及核定的金額為30萬元

附件	節錄重點
附件 1	申請機關的輔助案計畫書
附件 2	回復申請結果的說明文件

# 輕鬆將常見的 ISMS 申請單無紙化

**資通系統帳號權限異動申請單** 紙本

申請日期：-----年-----月-----日----- 紀錄編號：#

資通系統名稱	設備 IP			
異動原因				
帳號權限異動說明				
異動帳號 使用人員				
使用期間 起：□□年□□月□□日□□時□□分 迄：□□年□□月□□日□□時□□分 (永久者免填)				
申請人員		直屬主管		
高級分析師		處長		
帳號權限異動設定				
帳號名稱	使用者	權限說明	異動說明	備註
		<input type="checkbox"/> 特權管理者帳號 <input type="checkbox"/> 一般使用者帳號 <input type="checkbox"/> 唯讀帳號 <input type="checkbox"/> 其他：_____	<input type="checkbox"/> 新增帳號：_____ <input type="checkbox"/> 刪除帳號：_____ <input type="checkbox"/> 變更權限：_____ <input type="checkbox"/> 其他：_____	
設定人員		直屬主管		
高級分析師		處長		

說明：  
 1、系統帳號除列出異動部分，請將該系統帳號權限審查表一併印出當附件。  
 2、系統管理員應檢視帳號與權限之妥適性。



**作業 E 化** 智慧追蹤平台 - 王○○ 自動登出: 29:31

- + 新增案件
- 我的填寫案件
- 派案管理
- 審查案件
- 彙總明細表
- 設定填報聯絡窗口
- 設計表單
- 案件改分
- 下派案件審核
- 個人設定

管考-立案設定案件

← 回清單 複製 送出 暫存

ISMS-D-11\_資通系統帳號權限異動申請單

申請人員: 0 / 100

申請單位: + 選擇單位

申請日期: \_\_\_\_\_

申請資訊

資通系統名稱: 0 / 30

設備 IP: 0 / 12

異動原因: 0 / 300

帳號權限異動說明: 0 / 300

異動帳號使用人員: 0 / 300

使用期間接 (起): \_\_\_\_\_

使用期間接 (迄): \_\_\_\_\_ (永久者免填)

帳號權限異動設定

項次	帳號名稱	使用者	權限說明	異動說明
1	請輸入內容	請輸入內容	請選擇	<input type="radio"/> 新增帳號 <input type="radio"/> 刪除帳號 <input type="radio"/> 其他

設定人員: \_\_\_\_\_

免寫程式！

表單彈性設計

全程無紙化

## 滿足資安表單及定期填報應用 (例舉)

執行機關	業管單位	業管項目(表格名稱)	填報週期	屬性	類型
資訊單位	ISMS表單	資通系統帳號權限異動申請單	-	申請表	電子表單
		資訊設備設定變更通知單	-	申請表	電子表單
		公務使用軟體異動申請單	-	申請表	電子表單
		資訊系統需求修改申請單	-	申請表	電子表單
		資訊系統程式上版申請單	-	申請表	電子表單
		遠端維護資通系統申請表	-	申請表	電子表單
		員工遠距辦公申請表	-	申請表	電子表單
	資訊、資安 定期資料調查	核心業務應用資訊系統業務持續運作演練	每兩年	調查表	資料蒐集
		陸資設備調查表	每年	調查表	資料蒐集
		特權帳號清查	每半年	調查表	資料蒐集
		滲透測試作業	每兩年	調查表	資料蒐集
		網站定期檢核表	每季	調查表	資料蒐集
		各機關網站管理聯絡窗口	每年	調查表	資料蒐集
		系統備援回復演練	每年	調查表	資料蒐集
		ODF文件應用工具使用情形調查	每年	調查表	資料蒐集
		OO系統使用情形調查	不定期	調查表	資料蒐集
		開放資料定期檢核表	每季	申請表	電子表單

# 結合電子簽章 - 實現 經費核銷無紙化

Tracko 多源智慧追蹤平台 本站台為測試環境，不定期更新及清空資料！

綜合規劃組 綜合業務科 系O管理員 呂兼辦 自動登出：29:39

**新增申請單**

Tracko

Smart Card 密碼

HICOS PKI SMART CARD(TP0718022130)

本文

附件

HASH

HASH

簽核流程資訊

儲存加簽結果

簽核流程資訊

加簽結果

使用者PC端

內政部自然人跨平台元件

判斷正確憑證卡片

自然人憑證

加簽結果

將檔案拖曳至這裡，或按 + 新增附件

(附件單檔案大小200MB,每次附件總檔案大小500MB,每次附件總數10個)

上傳圖檔白名單: .jpg, .jpeg, .gif, .bmp, .png

填

財務部主體

操作手冊 行事曆 系統權限設定 繁體中文

Copyright © Galaxy Software Services Corporation. All rights reserved. Powered by Tracko (v3.2.1/20220715)

# 善用新技術來優化程序

- › 帶來數位智能、低碳無紙化的應用新思維
- › 兼具科技與溫度的使用體驗

Work Hard



導入 · 學習 · 適應

不會操作，就無法有效支援工作

消除User操作障礙  
減少IT管理負擔

高效、直覺  
的互動模式



為服務、為系統賦能  
新體驗、新價值

Work Smart

# 案例. 校園多國語言問答、生成問答協助

The screenshot displays the Yzu Library website with a chatbot interface. The chatbot, '元智圖書館 智智君', is active and has responded to a user's question. The user's question is: "請問掃描機是單機的吗?" (Is the scanner a single machine?). The chatbot's response is: "是的 掃描機位於數位學習區的N-2電腦單機上，讀者可以直接在該單機上進行掃描。[1]" (Yes, the scanner is located on the N-2 computer single machine in the Digital Learning Area, and readers can scan directly on that machine. [1]). The response is highlighted with a red box. Below the response, there are buttons for "很好", "普通", "很差", and "有其他想法". The chatbot also provides a "最佳答案" (Best Answer) section with a link to "影列印/掃描機" (Printing/Scanning Machine) and a "推薦您參考" (Recommendation for Reference) section with links to "圖書館有提供掃描服務?" (Does the library provide scanning services?), "影列印/掃描機", and "圖書館有提供電腦設備?" (Does the library provide computer equipment?). The website header includes "元智圖書館 智智君" and a navigation menu with "開館與入館", "借還書服務", "學習館", "檢索站", and "掃描器". The left sidebar features a "快速查詢 - Quick Search" section with "館藏目錄", "資料庫", "文獻", and "書刊名" options, and a "進入館藏目錄" link. The main content area shows "開館與入館" (Opening and Admission) with "開館時間", "入館須知", and "樓層配置"; "借還書服務" (Borrowing and Returning Services) with "借還書規則", "個人書房", and "館際借書複印"; and "影列印/掃描器" (Printing/Scanning Machine) with "1F數位學習區提供影印/列印/掃描服務。" and "圖書館影印/列印如何計費?".

# 案例. 校園多國語言問答、生成問答協助

元智圖書館 智智君

2. 你可以用不同語言問，一次問多個問題也ok!  
Ask in any language, and it's fine to ask multiple questions at once!

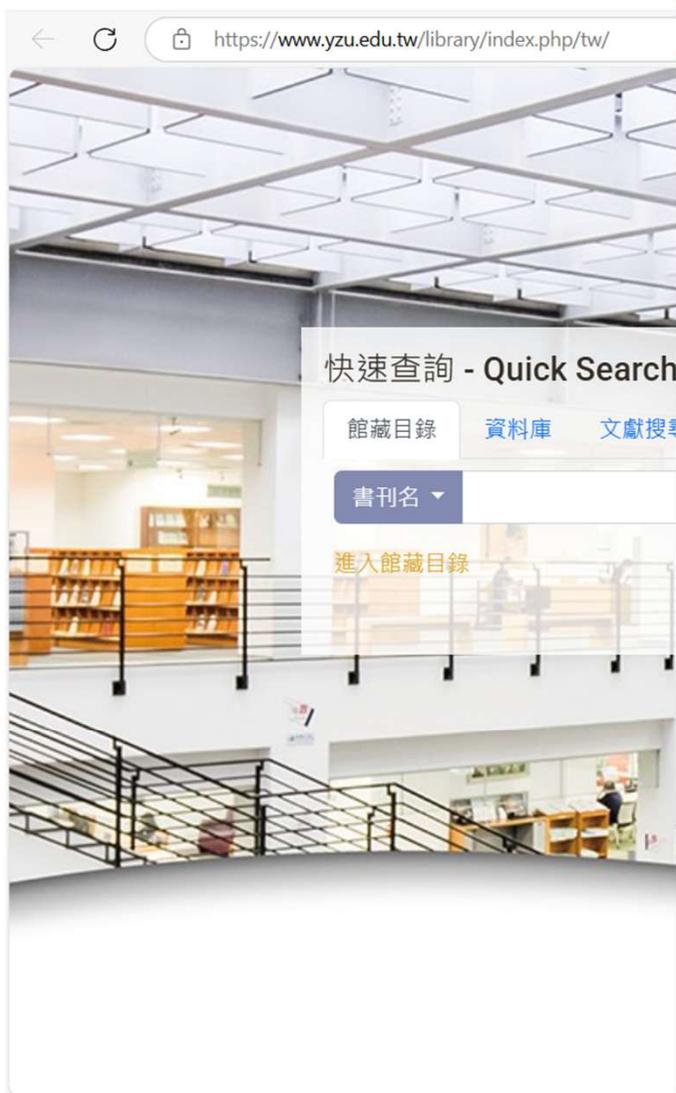
3. 抱歉我是金魚腦，請不要問我上一題的延伸內容。  
Sorry, I have a short memory. Please don't ask follow-up questions on the previous one.

借還書服務

借還書規則

您想要問我什麼呢?

# 案例. 校園多國語言問答、生成問答協助



A screenshot of the "元智圖書館 智智君" chatbot interface. The chatbot's name "元智圖書館 智智君" is displayed in the top right corner. The interface shows three chat messages:

- Message 1 (Red border):** "設麼是 turnitin?" (What is Turnitin?) with a timestamp of "剛剛" (Just now).
- Message 2 (Orange border):** "最佳答案" (Best Answer) with a timestamp of "剛剛" (Just now). The answer text is: "Turnitin 是一個線上原創性比對系統，用於檢測文章的原創性，並協助學生及教師培養良好的學術寫作習慣[5]。" (Turnitin is an online originality checking system used to detect the originality of articles and assist students and teachers in developing good academic writing habits [5]). Below the answer are three suggested questions: "誰可以使用 Turnitin ?" (Who can use Turnitin?), "何時使用 Turnitin ?" (When to use Turnitin?), and "如何申請使用 Turnitin ?" (How to apply for Turnitin?).
- Message 3 (Green border):** "what is turnitin? in english" with a timestamp of "剛剛" (Just now).

At the bottom of the chatbot interface, there are four buttons for feedback: "很好" (Very good), "普通" (Average), "很差" (Very bad), and "有其他想法" (Have other ideas). A search bar at the bottom contains the text "您想要問我什麼呢?" (What do you want to ask me?).

因應校內需求自主設計服務畫面  
簡單、易上手！比客製寫程式快10倍

校長/教職員情境



學生情境



機器人使用者

學生/校友



教職員



可自主生成各領域機器人窗口



應用於各處事對內對外服務場景

教務處	學務處	總務處	國際處	研發處
學生成績	學生操行	交通車	交流計畫	政府計畫
註冊人數	獎助學金	設施問題	留學生QA	產學合作
課表	宿舍資訊	採購事項	姐妹校資訊	專利授權

系統特色

No Code 免寫程式

內建 AI 引擎 介接校務資訊後台

可發佈於即時通/網站 一站式

可介接外部 AI (如 ChatGPT)

C.ai 對話服務平台

機器人生成工具

介接校內系統

介接 LLM 模組

機器人設計者  
校內 IT 同仁或教職員



校內各類系統



Azure OpenAI





需要任何**課業輔導**?

**連接外部AI 如ChatGPT**  
**使智能學霸能更加廣泛應用**

另外我們也有連接外部AI



# 學生也能立即上手 - 資訊應用服務創新競賽



第 29 屆大專院校

## 資訊應用服務創新競賽

International ICT Innovative Services Awards 2024

—— 叡揚智慧場域創新應用組 ——

獎項	得獎隊伍	指導老師群
第一名	新臺幣 60,000 元	新臺幣 30,000 元
第二名	新臺幣 40,000 元	新臺幣 20,000 元
第三名	新臺幣 20,000 元	新臺幣 10,000 元



更多活動資訊



8 所高中 / 12 所大學 / 18 系所

- 2024年 AI 黑客松活動邁入第六年，與第29屆大專院校資訊應用服務創新競賽合作
- 學生透過線上課程學習，加上叡揚專業顧問提供實務經驗引導解惑，學生輕易實現AI服務成果。
- 今年比賽以「智慧場域」為發展概念，團隊發會創意，可於校園、企業營運、城市、客服或醫療等或其他特定場域，開發展現各種「智慧化」的多元創新應用作品。
- 透過 C.ai 平台，降低參賽者自行建立 Chatbot 的進入門檻，專注在利用科技解決生活上的問題。同時，亦提供 AI 模型讓參賽者可以體驗AI 加持的 Chatbot 能力。
- 透過簡單易用的瀏覽器介面提供圖像化元件，無需額外撰寫程式即可介接各種系統資料，並在聊天室介面上完成多種 IT 互動服務。

# No Code / Low Code

互動設計所見即所得

企業 IT 自主設定

企業後台免 API

可結合自然語言

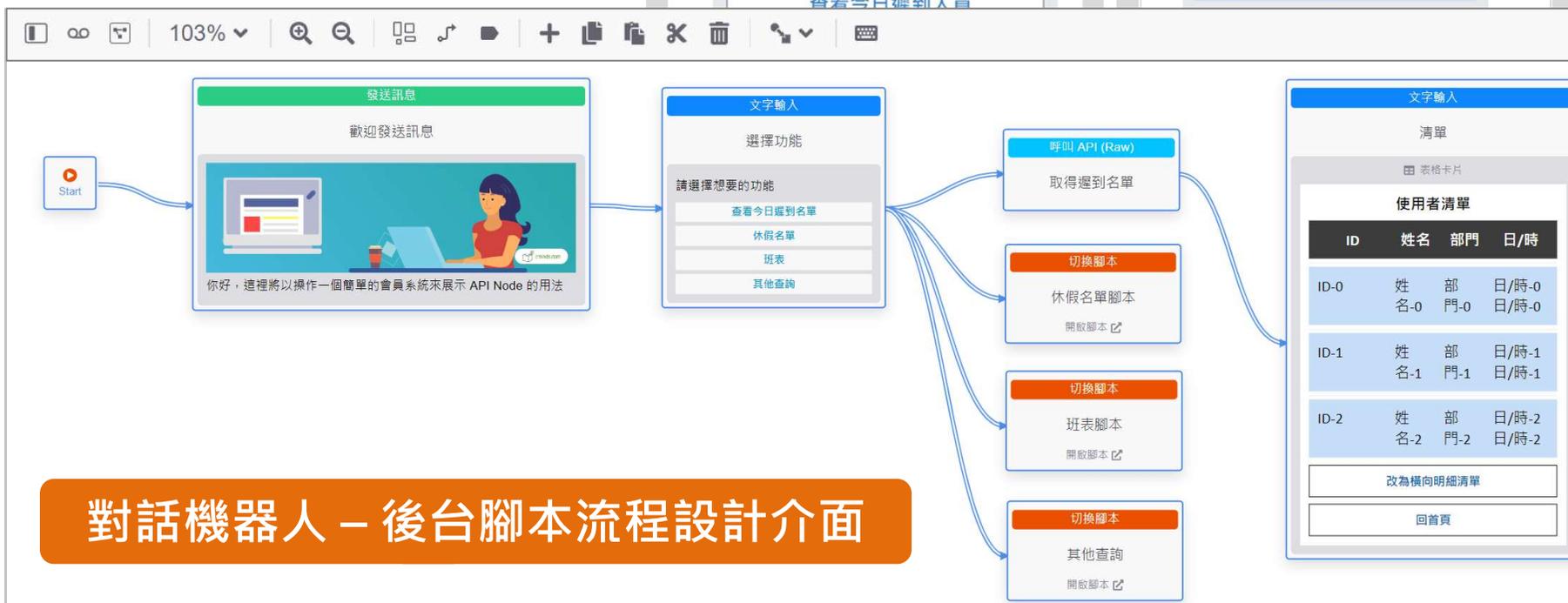
可沙箱測試

一站式完成

No Code

非 IT 人員也能夠  
快速上手、直覺開發對話  
服務機器人

## 即時通軟體 – 前端呈現效果



## 對話機器人 – 後台腳本流程設計介面

# 上傳現有文件即為問答語料文本

編輯資料來源

通用 資料提供者 提取器 排程設定

資料提供者類型

手動上傳

上傳文檔

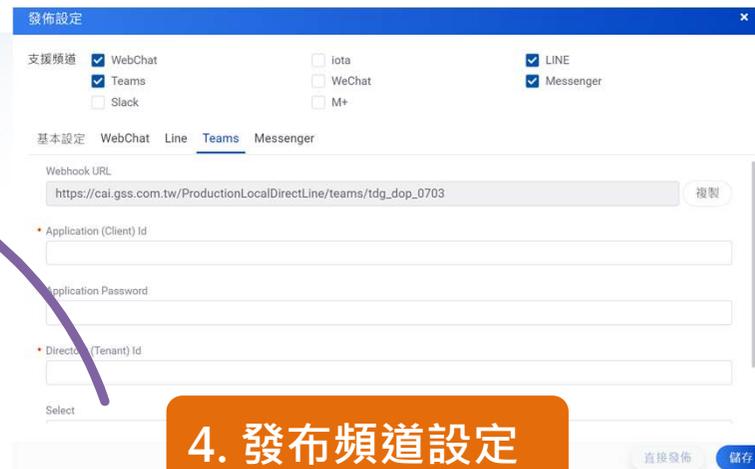
拖曳文件至此 或 [選擇文件](#)

01-01中華民國憲法 1-20.doc [上傳完成](#)

檔案格式：docx、doc、csv、xlsx、pdf、zip、txt  
檔案大小：25 MB

資料來源管理		文本內容管理
		預覽斷文結果
文本標題	文本內容	
第十四章 憲法之施行及修改 第一百七十五條	本憲法規定事項，有另定實施程序之必要者，以法律定之。本憲法施行之準備程序，由制定憲法之國民大會議定之。... <a href="#">收合</a>	
第十四章 憲法之施行及修改 第一百七十四條	憲法之修改，應依左列程序之一為之：一、由國民大會代表總額五分之一之提議，三分之二之出席，及出席代表四分之三之決議，得修改之。二、由立法院立法委員四分之一之提議，四分之三之出席，及出席委員四分之三之決議，擬定憲法修正案，提請國民大會複決。此項憲法修正案，應於國民大會開會前半年公告之。... <a href="#">收合</a>	
第十四章 憲法之施行及修改 第一百七十三條	憲法之解釋，由司法院為之。	
第十四章 憲法之施行及修改 第一百七十二條	命令與憲法或法律抵觸者無效。	
第十四章 憲法之施行及修改 第一百七十一條	法律與憲法抵觸者無效，法律與憲法有無抵觸發生疑義時，由司法院解釋之。... <a href="#">收合</a>	
第十四章 憲法之施行及修改 第一百	本憲法所稱之法律，謂經立法院通	

# 敏捷服務生成實作



# 同時提供智慧問答及系統串聯，進化成全方位智能助理

## 員工智能助理

對話腳本

問答訓練

自然語言

意圖解析

整合介接



剛剛

輸入您的訊息

網頁化→  
對話化→  
智能化



GSS

# 外籍生使用友善：快速串聯翻譯、發音等服務

The screenshot shows the LLM小幫手 interface. At the top, there's a header with a smiley icon, the title "LLM小幫手", and icons for search, settings, and a minus sign. Below the header, a blue button labeled "多語系翻譯" is shown. A chat bubble from the user asks "請問您想翻譯為哪種語言呢?". Below it, a white button labeled "翻譯其他文章" is visible. A timestamp "剛剛" is shown. Another blue button labeled "日文(Japanese)" is shown. A second chat bubble from the user is shown. Below it, a white box titled "多語系翻譯" contains a list of bullet points in Japanese. At the bottom, there are four buttons: "翻譯為其他語言", "文章摘要", "文字轉語音", and "返回主選單".

LLM小幫手

多語系翻譯

請問您想翻譯為哪種語言呢？

翻譯其他文章

日文(Japanese)

多語系翻譯

- 問題に遭遇し、お手数をおかけして申し訳ありません。迅速に対処し、解決に努めます。ご意見やフィードバックを重視しています。
- ご不便をおかけして申し訳ありません。問題を確認し、解決に努めます。お客様を大切に、サービスの向上に努めています。

翻譯為其他語言 文章摘要 文字轉語音 返回主選單

The screenshot shows the LLM小幫手 interface. At the top, there's a header with a smiley icon, the title "LLM小幫手", and icons for search, settings, and a minus sign. Below the header, a white box contains a list of bullet points in Japanese. Below it, a white box contains the text "以上內容為 AI 自動生成・僅供參考。" and "再次輸入即可翻譯其他文章唷！😊" and "還需要其他服務的話請點擊快速回覆列👉". A timestamp "1分鐘前" is shown. A blue button labeled "文字轉語音" is shown. A chat bubble from the user is shown. Below it, a white box contains a video player with a play button, a progress bar showing "0:00 / 0:40", a speaker icon, and a menu icon. Below the player, the text "可點擊播放鈕・播放語音🔊" is shown. At the bottom, there are two buttons: "返回主選單" and "轉換其他文章".

LLM小幫手

- 不満を理解し、問題を即座に対処し、再発防止に努めます。心からお詫び申し上げ、フィードバックに感謝いたします。

以上內容為 AI 自動生成・僅供參考。

再次輸入即可翻譯其他文章唷！😊

還需要其他服務的話請點擊快速回覆列👉

1分鐘前

文字轉語音

0:00 / 0:40

可點擊播放鈕・播放語音🔊

返回主選單 轉換其他文章

# 建造完整外籍生數位管理機制

## 企業、實習媒合 #04

提供外籍生在台除了學習外，有更豐富的求學生活，即時提供企業、實習機會，提高畢業留台意願度



## 外籍生學生資料管理 #01



外籍生學生資料獨立管理，整合學務、求職、學習生涯各方面資料，搜尋更即時、管理更完善。

## 畢業流向調查 #02



外籍畢業生畢業流向、興趣...等問卷調查，與學生主檔整合，快速分析、查找方便

## 課程與活動管理 #03



外籍生在校期間參與活動紀錄整理，掌握學生喜好，提升口碑及就學滿意度

# 取代傳統Excel，統一管理外籍學生資料

## 傳統方式困擾

- ✘ 資料保存不易
- ✘ 版本過多無法整合
- ✘ 搜尋不方便
- ✘ 資訊不更新不即時
- ✘ 無法延伸應用

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	姓名	手機號碼	生日	性別	假地址	電子郵件	國家	科系	學年	語文專長	
1											
2	Aryan Pratama	0912345678	1998/3/12	男	台南市中西區XX街	aryan@email.com	印尼	資訊管理系	106年	中文	
3	Aisyah Tan	0912345679	1996/7/23	女	台南市東區XX路	aisyah@email.com	馬來西亞	資訊管理系	106年	中文	
4	Farhan Tan	0912345680	1997/10/5	男	台南市南區XX街	farhan@email.com	新加坡	資訊管理系	106年	中文	
5	Putri Sari	0912345681	1995/11/17	女	台南市北區XX路	putri@email.com	印尼	資訊管理系	106年	中文	
6	Muhammad Imran	0912345682	1994/4/10	男	台南市仁德區XX街	imran@email.com	馬來西亞	資訊管理系	106年	中文	
7	Daniel Ong	0912345683	1999/9/13	男	台南市安南區XX街	daniel@email.com	新加坡	資訊管理系	106年	中文	
8	Dewi Lestari	0912345684	1996/6/21	女	台南市東區XX街	dewi@email.com	印尼	資訊管理系	106年	中文	
9	Wei Chong	0912								中文	
10	Siti Nuraini	0912								中文	
11	Rizky Wijaya	0912								中文	
12										中文	

## 導入系統優勢

- ✓ 資料欄位統一
- ✓ 更新即時
- ✓ 學生屬性標籤彈性分類
- ✓ 搜尋方便

學生列表 共 16 筆 / 1 頁

貼標籤 刪除 合併 以字首查詢 顯示欄位

<input type="checkbox"/>	學生姓名	手機	地址	生日	標籤
<input type="checkbox"/>	Aisyah Tan	0923456789	台南市東區XX路	1996/07/23	國家/馬來西亞 X 系所/105學年/企業管理學系 X 語文專長/中文/Level1 X 語文專長/英語/Level1
<input type="checkbox"/>	Aryan Pratama	0912345678	台南市中西區XX街	1998/03/12	國家/印尼 X 系所/106學年/企業管理學系 X 職業取向/業務、行銷 X 語文專長/中文/Level3 X
<input type="checkbox"/>	Daniel Ong	0932233445	台南市安南區XX街	1999/09/13	國家/新加坡 X 系所/105學年/企業管理學系 X 語文專長/中文/Level2 X 語文專長/英語/Level3 X
<input type="checkbox"/>	Dewi Lestari	0912345670	台南市東區XX街	1996/06/21	國家/印尼 X 系所/106學年/機械工程學系 X 語文專長/中文/Level3 X
<input type="checkbox"/>	Farhan Tan	0934567890	台南市南區XX街	1997/10/05	國家/新加坡 X 系所/106學年/機械工程學系 X 職業取向/資訊專才 X 語文專長/中文/Level3 X
<input type="checkbox"/>	Le Quang Hieu	0912-556-677	台南市南化區民族路789號	2001/06/22	國家/越南 X 系所/105學年/企業管理學系 X
<input type="checkbox"/>	Muhammad Imran	0921122334	台南市仁德區XX街	1994/04/10	國家/馬來西亞 X 系所/106學年/資訊管理學系 X 職業取向/資訊專才 X 語文專長/中文/Level3 X
<input type="checkbox"/>	Natcha Phan	0987-654-321	台南市麻豆區中正路100號10樓		國家/泰國 X 系所/106學年/企業管理學系 X

# 外籍學生資料一手掌握

 **Muhammad Imran** 瀏覽相簿 發送簡訊 發送電子郵件

新增圖片 貼標籤

國家/馬來西亞 X 系所/106學年/資訊管理學系 X 職業取向/業務、行銷 X  
職業取向/資訊專才 X 語文專長/中文/Level3 X 語文專長/英語/Level3 X

**重要資訊標籤**

請輸入記事內容

**動態消息** 媒合企業記事 消費明細 發送記錄 變更紀錄

重新整理 類型 全部的記事 排序依 修改日期 | 發生日期 過濾條件 全部

 **Alice\_CY Lin(林芊妤)** 訪談歷程 訪談分類

2025/02/04 14:43 畢業流向調查

限定開放 / Muhammad Imran / 已格式化

目前在叡揚資訊擔任業務專員，任職半年，滿適應的

Alice\_CY Lin(林芊妤) 建立於 2025/02/04 14:44

留言

- 找 學生姓名
- 找 電子郵件地址
- 找 Muhammad Imran

新增行事曆事項

**Muhammad Imran** 檢視個人資料

私人行動電話 0921122334 (主要)

私人電子郵件 imran@email.com (主要)

住家地址 717台南市仁德區XX街 (主要)

[顯示地圖](#)

年齡 30 歲

性別 男

修改人員 Alice\_CY Lin(林芊妤)

修改時間 2025/02/04 14:44

建立人員 Alice\_CY Lin(林芊妤)

建立時間 2025/02/04 14:34

所有人



## 360° 全方位識別

- ✓ 學生個資
- ✓ 資訊編輯歷程
- ✓ 屬性及分類
- ✓ 訊息發送紀錄
- ✓ 訪談關懷歷程

# 畢業生留向問卷彈性設計、學生資料無縫整合

畢業意願流向調查表

*學生姓名	(主) 大學外籍生管理 / 學生	*畢業年度	年
學制	<input type="checkbox"/> 學士 <input type="checkbox"/> 碩士 <input type="checkbox"/> 博士 <input type="checkbox"/> 碩專班	系所	
手機	(相依：學生姓名) / 手機	電子郵件	
性別		生日	
現居地址	(相依：學生姓名) / 地址		

請針對下列各題所述，勾選一個

您畢業至今是否曾轉換過工作	<input type="radio"/> 1次 <input type="radio"/> 2次
您目前的就業狀況是 (選擇無工作選項者，請說明原因)	<input type="radio"/> 專職 (受僱) <input type="radio"/> 進修 (在學) <input type="radio"/> 待業 <input type="radio"/> 其他
目前任職	公司名稱： 職位：
無工作，原因說明(若有請跳過此題)	
	<input type="radio"/> 農林漁牧礦業

資料欄位整合

問券欄位可彈性設計

**Muhammad Imran** 瀏覽相簿 發送簡訊 發送電子郵件

貼標籤

新增圖片

國家/馬來西亞 X 系所/106學年/資訊管理學系 X 職業取向/業務、行銷 X  
 職業取向/資訊專才 X 語文專長/中文/Level3 X 語文專長/英語/Level3 X

請輸入記事內容

動態消息 媒合企業記事 消費明細 發送記錄 變更紀錄

重新整理 類型 全部的記事 排序依 修改日期 | 發生日期 過濾條件 全部

**Alice\_CY Lin(林芊妤)** ☆ 設定

2025/02/04 14:43

限定開放 / 已格式化 Muhammad Imran / 已格式化 畢業流向調查

目前在歡揚資訊擔任業務專員，任職半年，滿適應的

Alice\_CY Lin(林芊妤) 建立於 2025/02/04 14:44

留言

---

找 學生姓名  
 找 電子郵件地址  
 找 Muhammad Imran

新增行事曆事項

**Muhammad Imran** 檢視個人資料

私人行動電話 0921122334 (主要)

私人電子郵件 imran@email.com (主要)

住家地址 717台南市仁德區XX街 (主要)

顯示地圖

年齡 30 歲  
 性別 男

修改人員 Alice\_CY Lin(林芊妤)  
 修改時間 2025/02/04 14:44  
 建立人員 Alice\_CY Lin(林芊妤)  
 建立時間 2025/02/04 14:34

所有人

# 應用即時推播機器人，建構自動化聯防機制

資安防護



## 大專校院應辦事項(網頁遭竄改)

- 依資安法及「臺灣學術網路各級學校資通安全通報應變作業程序」，落實**資安事件通報**及**應變**作業(於**知悉1小時內完成通報**)。
  - 訂定內部作業規範且**適用範圍為全校**(含各行政單位、系所)。
  - 實施**教育訓練**或辦理演練，使相關人員確實熟悉作業程序。
- 針對網頁**遭竄改**事件：
  - **備妥應變機制**。請各行政單位、系所**盤點所管網站，事先建公告頁面及切換機制**，以利及時應變。(發現網站內容遭竄改鐘內切換為維護公告頁面)
  - 「**行政單位、系所網頁遭竄改**」應納入學校**業務持續運作演練**情境，並請相關單位**實際演練緊急應變**作業程序。

資料來源：教育部資訊及科技教育司 - 111年全國大專校院資安長會議簡報

## 企業內對話平台還能這樣用！創意電子活用 Bot + IM，樹立資安聯防體系標竿



2022年八月04日(四) AM 09:54

原文連結：[企業內對話平台還能這樣用！創意電子活用 Bot + IM，樹立資安聯防體系標竿](#) | TechNews 科技新報

### 解決老舊 IM 安全性與行動化不足問題，即時回應日益泛濫的勒索軟體攻擊

創意電子資訊處處長孫天相回憶指出，在 Covid-19 疫情爆發之初，創意電子隨即在一個月內便超前部署完成全球員工乃至外包人員居家上班所需的 IM 即時通訊、視訊會議及 VPN 等基礎設施，不過這僅僅只是第一步。

... 內部展開一連串的資安改善行動。最終不僅完成企業即時通訊的行動化，更將該公司將即時通訊及機器人對話平台變成自家即時防駭系統的一環，進而實現第一時間有效應變駭客攻擊的安全效益。

### 短中長 3 階段導入，加速平台普及率以激發新應用的開發需求

創意電子從選定叡揚 [iota C.ai](#) 對話服務平台與 [iota IM](#) 企業即時通多元服務整合方案開始，將導入大致劃分成短、中、長三個階段。短期階段主要透過全新 [iota IM](#) 的部署來取代，並解決老舊 IM 安全性及行動化不足的問題，中長期則著重開發額外應用，打造資安聯防機制，以及更進一步協助各部門營運作業。

運用 Bot + IM 整合型服務省去自行開發 App 的時程成本，以及其輕鬆、快速、安全的自行定義與整合多元化對話機器人服務，第一階段的部署作業大約半年時間就能搞定。不僅如此，透過 [iota C.ai](#) 還可免去自行撰寫轉檔程式的麻煩...

資料來源：TechNews

<https://technews.tw/2022/08/04/guc-use-bot-im-to-manage-inform>

# 一舉建構防禦縱深的工具 XVR



① 侵入內部網路



② 潛伏期/橫向感染



③ 勒索/竊取機密

五種保護對象

資安防禦框架 OWASP CDM	縱深防禦-Lv2		縱深防禦-Lv1		縱深防禦-Lv3		縱深防禦-Lv4		縱深防禦-Lv1	
	Identify	Protect	Detect		Respond		Recover			
Devices	端點組態監控 <b>XVRAMS</b>	終端/行動裝置防護 AV / HIPS	端點偵測與回應 <b>XVREDR</b>		資安協同自動化回應 <b>XVR SOAR</b>		異地備援 資料備份 日誌留存			
Applications	資產管理系統 (組態管理資料庫)	APP層防護 WAF	網路偵測與回應 <b>XVRNDR</b>							
Networks		網路安全防護 FW / IDS / VPN	使用者及設備行為分析 <b>XVR UEBA</b>				資安事件管理 <b>XVR SIEM</b>			
Data	資料審計	資料與雲端應用安全 Encryption / DLP								
Users	多因子驗證	資安教育								
Degree of Dependency	Technology		Process							



更多 XVR  
產品資訊

# 法規條文 - 資通安全管理法



關於資安署 ▾

首頁 > 資安法規專區 > 資通安全管理法及子法

## 資通安全署

關於資安署 ▾

資安法規專區 ▲

- 資通安全管理法及子法
- 重點消息
- 資安法常見問題
- 資安職能訓練證書清單
- 資安專業證照清單
- 相關作業指引
- 範本文件
- 歷次座談會
- 歷次新聞稿

## 資通安全管理法及子法

資通安全管理法及子法彙整版 PDF

1100914更新

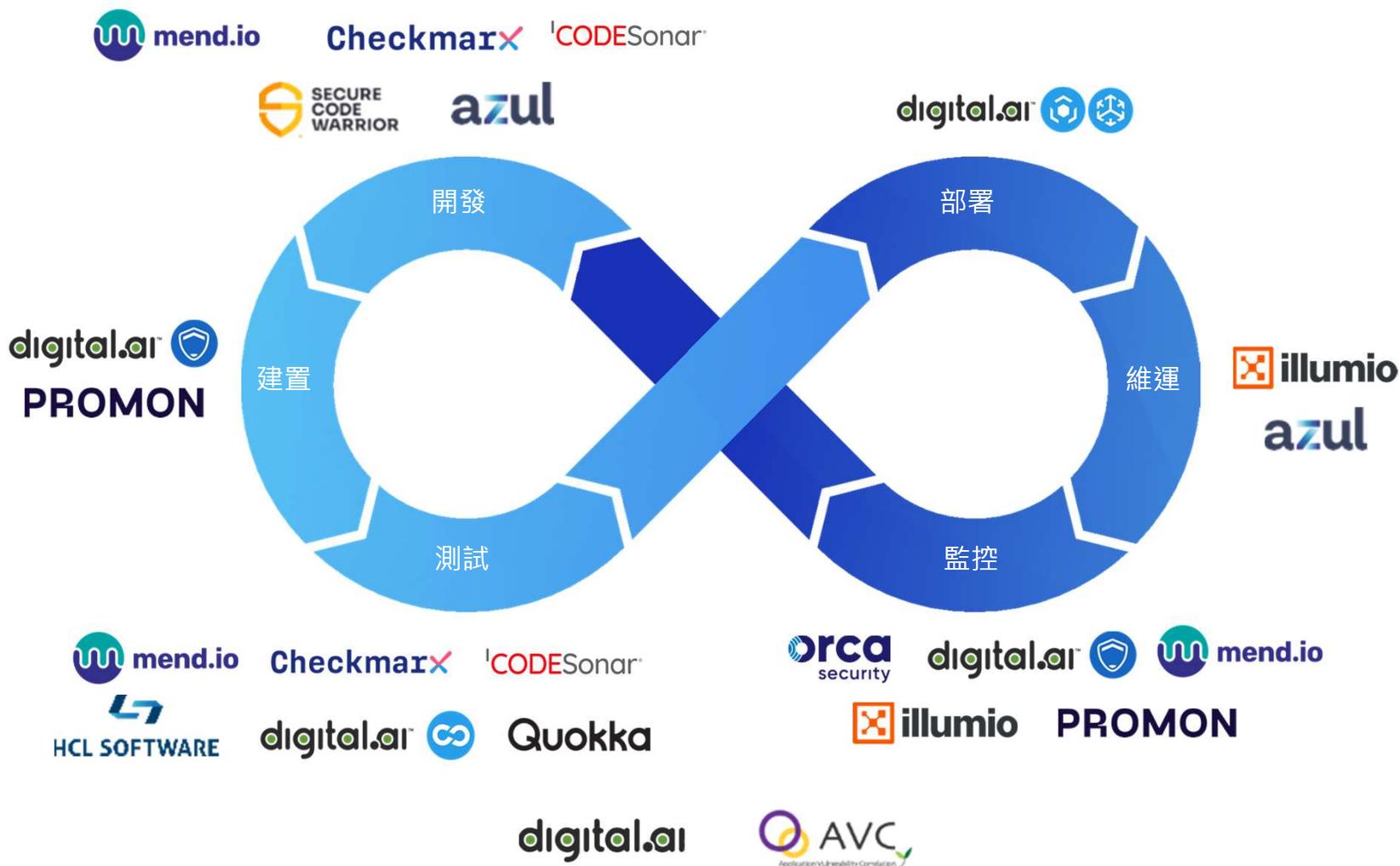
2021-09-14

資通安全管理法子法中英對照表

2019-09-12

系統與服務獲得	系統發展生命週期需求階段	針對系統安全需求 (含機密性、可用性、完整性) 進行確認。	
	系統發展生命週期設計階段	一、根據系統功能與要求, 識別可能影響系統之威脅, 進行風險分析及評估。 二、將風險評估結果回饋需求階段之檢核項目, 並提出安全需求修正。	無要求。
	系統發展生命週期開發階段	一、執行「 <u>源碼掃描</u> 」安全檢測。 二、系統應具備發生嚴重錯誤時之通知機制。 三、等級「中」及「普」之所有控制措施。	一、應針對安全需求實作必要控制措施。 二、應注意避免軟體常見漏洞及實作必要控制措施。 三、發生錯誤時, 使用者頁面僅顯示簡短錯誤訊息及代碼, 不包含詳細之錯誤訊息。
	系統發展生命週期測試階段	一、執行「 <u>滲透測試</u> 」安全檢測。 二、等級「中」及「普」之所有控制措施。	執行「 <u>弱點掃描</u> 」安全檢測。
	系統發展生命週期部署與維運階段	一、於系統發展生命週期之維運階段, 應執行 <u>版本控制與變更管理</u> 。 二、等級「普」之所有控制措施。	一、於部署環境中應針對相關資通安全威脅, 進行更新與修補, 並關閉不必要服務及埠口。 二、資通系統不使用預設密碼。

# 資安檢測與防護 整合 軟體生命開發週期

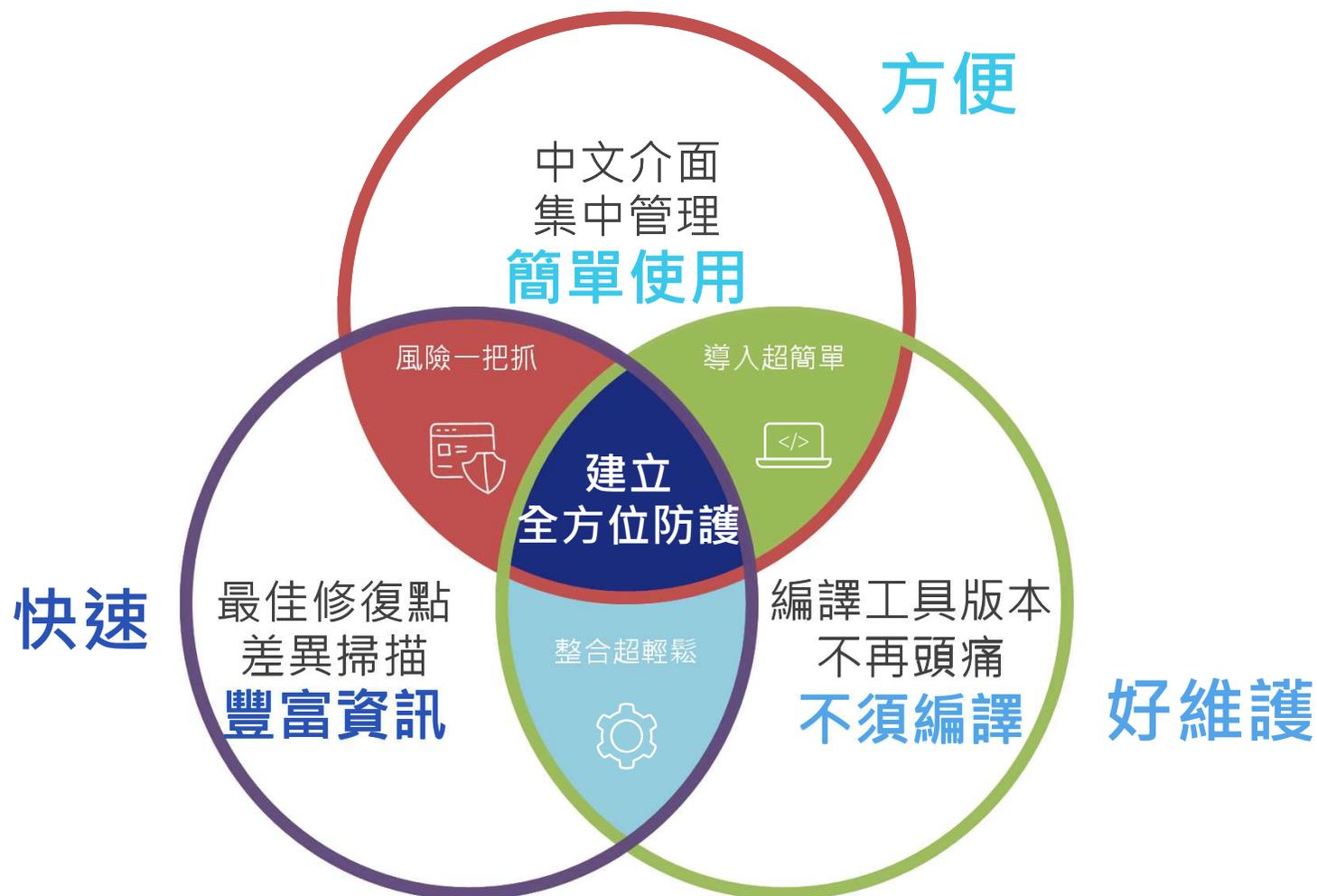


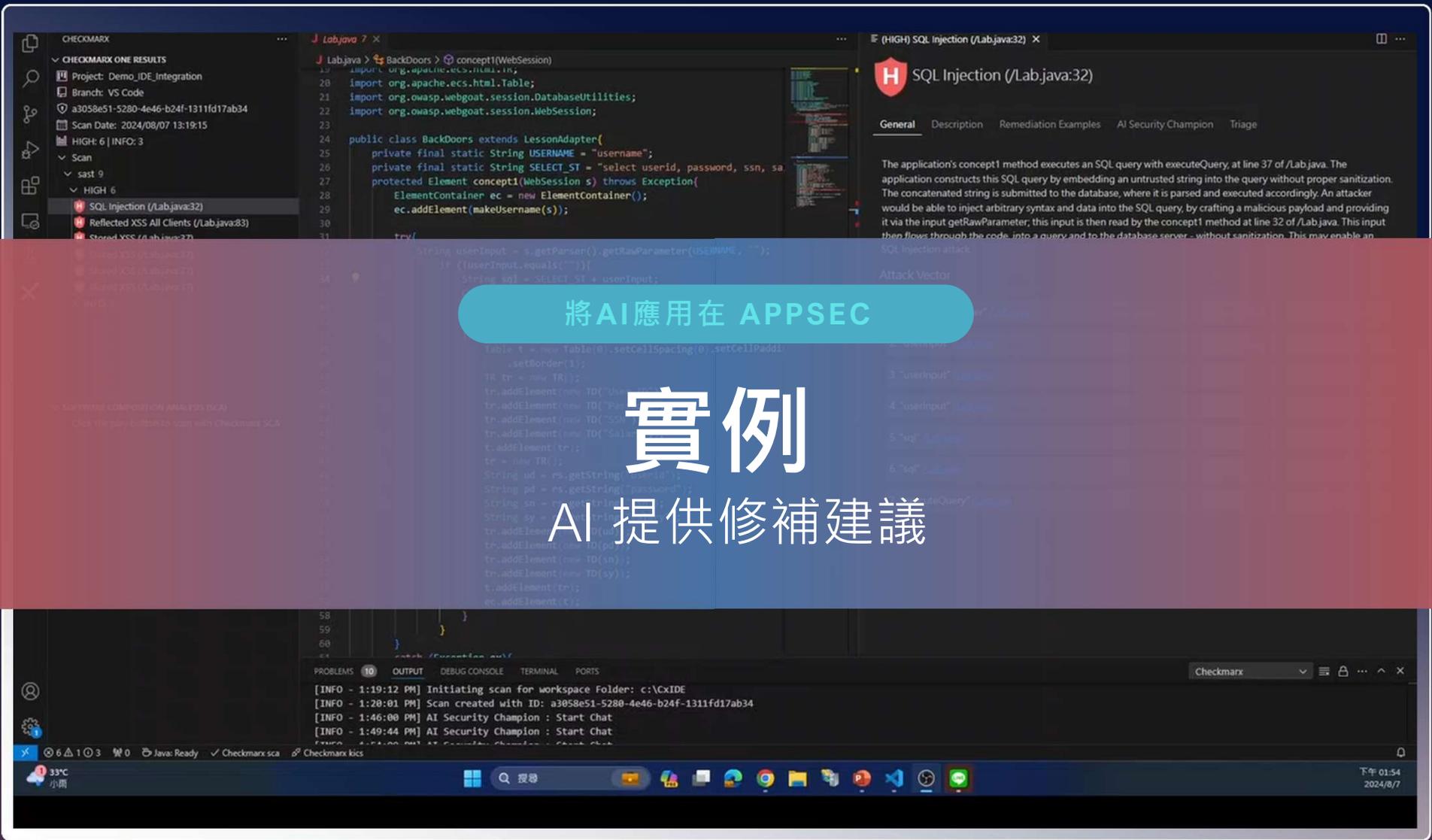
# 軟體開發不斷變革

軟體安全所需要重視的項目也在不斷增加與改變



# 獨家技術 絕佳體驗





將AI應用在 APPSEC

# 實例

AI 提供修補建議

# 系統上線安全把關，滿足定期稽核管理作業!



弱點負責人員

首頁

待處理 68 | 待簽核 0 | 待審查 10 | 弱點儀表板 119817

Nessus 111513 | Web網頁 0 | 源碼掃描 6673 | Webspect 1631 | 系統別

弱點負責人 | 系統 test | 子系統 testA1 System-第一類應... | 任務 9月\_掃描任務 | 查詢

系統弱點數

風險等級	WebInspect (最後掃描日期:2024/07/01)	Nessus (最後掃描日期:2024/06/04)	Checkmarx (最後掃描日期:2024/07/10)	Mend (最後掃描日期:2024/07/03)
嚴重	33	0	0	0
高	64	200	250	224
中	41	11	270	391
低	198	18	1659	2450

上版後自動啟動黑、白箱、主機弱點檢測等工具。

# 整合資產清冊，自動派案負責人



Track 多源智慧追蹤平台 本站台為測試環境，不定期更版及清空資料！ 綜合規劃組 綜合業務科 系O管理員 自動登出: 29:20

派案管理

←回... + 調整填報... 匯入... 案件查詢 請輸入案號或案由或者主協辦機關

功能按鈕	案號	案由	主(協)...	審核...	建立者	其他功能
<input type="checkbox"/> 修改	1110921002	人資系統-職務異動				
<input type="checkbox"/> 修改	1110921001	人資系統-請假模組				

立案送出自動  
介接弱掃明細  
資料寫入填報

派案管理

←回清單 複製 送出

新增案件基本資料

版本	V11100919-2 11 / 100
案號	1110921002 10 / 3000
案由	人資系統-職務異動模組_Nessus 18 / 3000

我

整合 進階查詢

功能按鈕	案件狀態	立案人	案號	案由
<input type="button" value="填報"/>	● 未填...	系O管理...	1110921002	人資系統-職務異動模組_Nessus
<input type="button" value="填報"/>	● 未填...	系O管理...	1110921001	人資系統-請假模組_Nessus

派案管理

←回清單 複製 送出

版本	N1111101-2 10 / 100
弱點掃出工具	Nessus 6 / 1000
填報單位	+ 選擇單位 資訊研析組(資訊研析組) (共1個填報任務)
立案人	張O宇(派案人) 8 / 100
到期基準日	111/11/15

# 自動觸發工具進行複掃作業，並回填結果

減少操作程序、降低人工作業時間

案件編號: 機關列管 表單名稱: 整合Checkbox弱點工具追蹤 立案年度: 111  
填報單位: 綜合規劃組

**案件基本資料**

案件列印

版本: C1111011-1  
案號: 1111011001  
案由: C1111011-1 AVC測試系統 AVC\_DEMO\_SERVICE  
填報單位: 綜合規劃組  
立案人: 系O管理員T  
專案: AVC測試系統  
系統: AVC測試系統  
弱點掃出工具: Checkmarx  
到期日期: 111/10/25

**填報情形**

主辦填報: 綜合規劃組111/10/11 17:50:39 (系O管理員T)

**1.原始掃描資訊**

填報人	弱點名稱	嚴重風險等級	原始數量	原始掃描時間	前一次數量	前一次掃描時間	最新一次數量	最新一次掃描時間	是否排除風險	處理情形說明
王.00	Exposure_of_Resource_to_Wrong_Sphere	低	1	2022/10/5 16:04:31	1	2022/10/05 17:00:00	0			
王.00	Spring_Missing_Content_Security_Policy	中	1	2022/10/5 16:04:31	1	2022/10/05 17:00:00	1	2022/10/06 12:04:42	可接受風險	
王.00	Client DOM Stored XSS	高	0		0		1	2022/10/06 12:04:42	暫時排除風險	

**3.呈現最新一次複掃結果，可清楚掌握弱點是否已修復**

**2.由前一次複掃結果，觀察弱掃處理狀態是否朝正向發展**

**4.可申請排除該項弱點風險，並顯示已被接受的風險**

審核意見

發送意見

同意 不同意

下一關:

請選擇常用詞庫

請輸入您的意見...

送出

審核意見

加發

綜合業務科 系O管理員T 立案人  
111/10/11 下午 05:50  
送出

資訊本部主管

黃安長

我的填寫案件

匯入掃描報告

請選擇表單

進階查詢

匯入作業

追蹤類

申請類

備查類

弱點掃描

功能按鈕

掃描歷程

案件狀態

立案人

案件編號

案由

其他...

批次填報

單筆填報

● 填報中(暫存)

張O宇(派案人)

1111114001

N1111114-1

10.10.1.14

...

批次填報

單筆填報

● 填報中(暫存)

張O宇(派案人)

1111114003

C1111114-2

人資系統-薪資模組 SDO\_F...

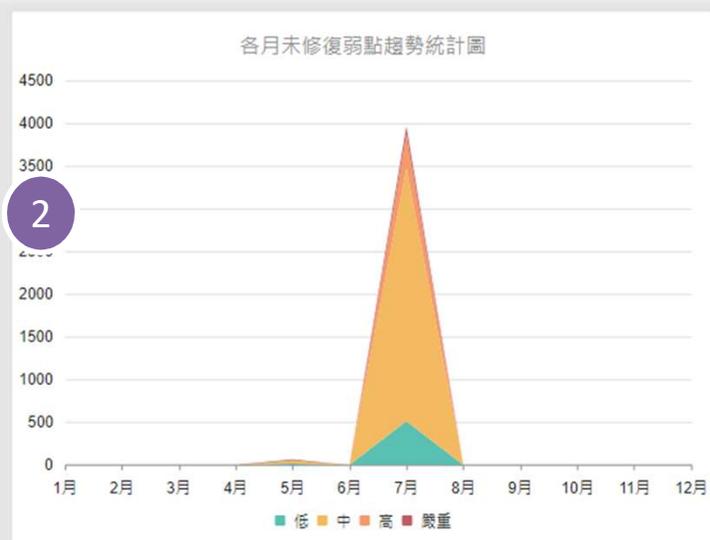
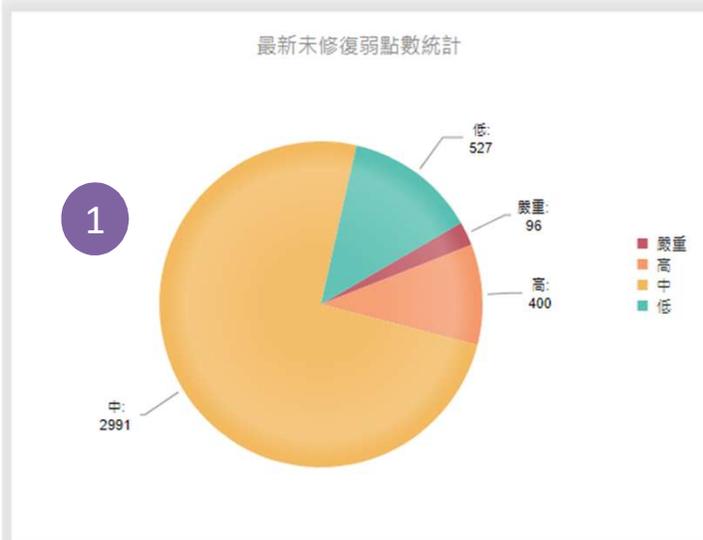
...

複掃

# 個人化的待辦/主管簽核/內稽/資安 數位儀表板

主機 4014   Web網頁 0   源碼掃描 0   Webspect 0   專案

待簽核 0   我管理的案件 3   **弱點儀表板 4014**



## 弱點儀表版檢視項目

- 1、統計最新各風險未修復弱點數。
- 2、各月未修復弱點趨勢統計圖。
- 3、前10大未修復風險。

No	風險等級	弱點名稱	弱點數
1	中	SSL Certificate Cannot Be Trusted	662
2	中	SSL Self-Signed Certificate	600
3	中	TLS Version 1.1 Protocol Deprecated	247
4	中	TLS Version 1.0 Protocol Detection	211
5	中	HSTS Missing From HTTPS Server (RFC 6797)	169
6	中	SSL Certificate with Wrong Hostname	134

# 查詢統計功能與匯總結果圖表清楚呈現

專案/設備/  
掃描工具/風險  
【高、中、低】  
匯整檢視



進階查詢介面

設備IP	專案	掃描工具	弱點名稱	風險等級	弱點數量
10.10.1.14	人資系統_權限模組	Nessus	Microsoft SQL Server Unsupported Version Detection (r...	嚴重	1
10.10.1.14	人資系統_權限模組	Nessus	SSL Certificate Signed Using Weak Hashing Algorithm	高	1
10.10.1.14	人資系統_權限模組	Checkmarx	Insufficient_Connection_String_Encryption	中	2
10.10.1.13	人資系統_薪資模組	Checkmarx	Insufficient_Connection_String_Encryption	中	2
10.10.1.14	人資系統_權限模組	Nessus	SSL Certificate Cannot Be Trusted	中	1
10.10.1.14	人資系統_權限模組	Nessus	SSL Self-Signed Certificate	中	1
10.10.1.14	人資系統_權限模組	Nessus	TLS Version 1.0 Protocol Detection	中	1
10.10.1.14	人資系統_權限模組	Checkmarx	Information_Exposure_Through_an_Error_Message	低	3
10.10.1.14	人資系統_權限模組	Checkmarx	Password_in_Configuration_File	低	2
10.10.1.13	人資系統_薪資模組	Checkmarx	Information_Exposure_Through_an_Error_Message	低	3

取消 查詢

專案: 請選擇專案

設備IP: 請選擇

掃描工具:  全選/取消全選  Checkmarx  WhiteSource  Nessus  AppScan

風險等級:  全選/取消全選  嚴重  高  中  低  資訊

弱點名稱:

首頁 < 上一頁 1 2 下一頁 > 末頁 10 筆每頁 1 - 10 筆 共 14 筆

# 資安專章如何從日常活動，更有效地管理與實行？

高教深耕資安專章評核指標研擬-基本分、加分說明：\* 檢核指標基本分、加分說明、佐證呈現建議

		基本分	加分	特別加分	對照成熟度題項或其他補充	佐證呈現建議
<b>1. 全校導入資訊安全管理系統(ISMS)</b>						
1-1 資安長配置	2.4	是否指派副首長或適當人員兼任資通安全長，負責推動及督導機關內資通安全相關事務？是否成立資通安全推動組織，負責推動、協調監督及審查資通安全管理事項？推動組織層級之適切性，且業務單位是否積極參與？	檢視【簽呈、公文、或辦法】由副校長或主秘擔任資安長、成立資安推動組織		這一項是很基本的，各校應該就是呈現有做到，但能有更加分的表現應該不必太過期待，因此在整體配分上或許就不再需要加分項。	<p><b>項目要求</b> 考量資安推動組織肩負以全機關為範圍的資安推動工作，資通安全長(以下簡稱資安長)也須安排具適當權責的人員兼任。一般除了副校長外，教育部「國立大專校院資通安全維護作業指引」也已要求，各校宜指派主任秘書以上人員擔任資安長，以落實推動及監督校內資通安全相關事務。</p> <p><b>基本分</b> 已指派副校長或主秘以上人員，擔任資安長。</p> <p><b>佐證資料準備方向(提供參考)</b> 指派的紀錄，例如：簽呈、公文。學校所訂定相關組織辦法、規章等。</p>
	2.3	是否有文件或紀錄佐證管理階層(如機關首長、資通安全長等)對於ISMS建立、實作、維持及持續改善之承諾及支持？	檢視【資安長參與的相關記錄及說明】有關對資安策略面推動的支持、以及了解教育體系重大資安政策			<p><b>項目要求</b> 資安長除了掌握策略面的資安相關事務以外，也應實質參與校內資安推動事務。此外，資安長也要對於教育體系重大資安政策等外部重要議題有所了解。</p> <p><b>基本分</b> 資安長實質參與校內的資安推動事務。</p> <p><b>佐證資料準備方向(提供參考)</b> 資安長參與紀錄與說明，例如：管審會、內外部稽核、教育訓練等相關活動的照片、文件；資安長對重大政策的規劃或指示紀錄，公文、相關會議紀錄。</p>
	2.3.1	資通安全長是否瞭解近期教育體系重大資通安全政策，如國立大專校院資通安全維護作業指引、全國大專校院資安長會議相關指示等，並督導協助相關事宜？				

合規管理

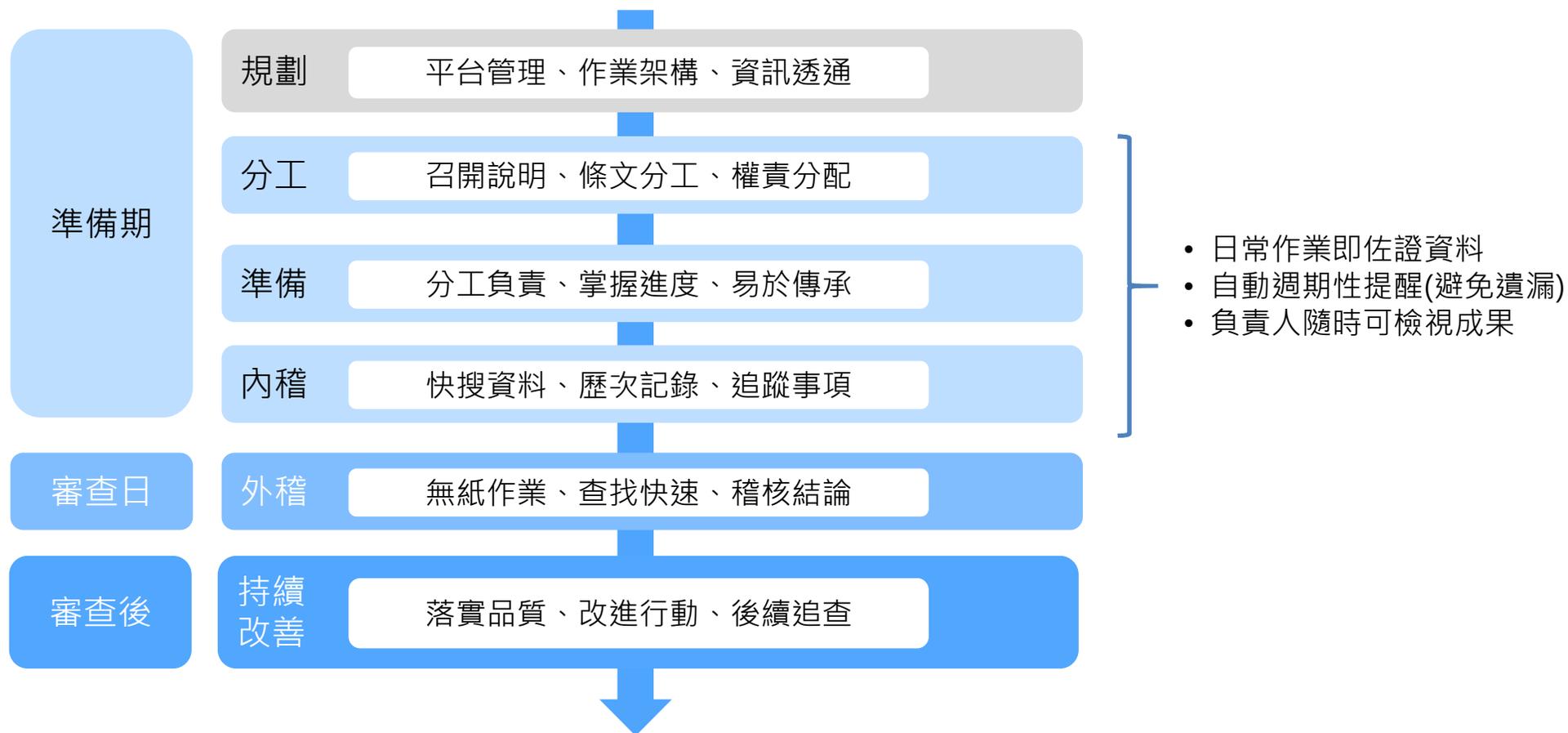
除了依據條文規範外。獲得高標的成果，也需要從委員的視角出發



資料來源：高教深耕資安專章評核指標研擬-基本分、加分說明, 教育機構資安驗證中心

# 應用資訊化管理各階段要點

不但紙張電子化，還要融入日常作業



## 驗證管理協作，落實無紙化驗證

- › 傳統紙本驗證需檢附大量紙本佐證備查，且無法及時更新
- › 相關的數據已系統化、圖表化，可直接從平台取用呈現
- › 同一份措施與成果，可以重複使用於不同的驗證系統，有效減少重工

### 傳統驗證

VS

### 現在驗證

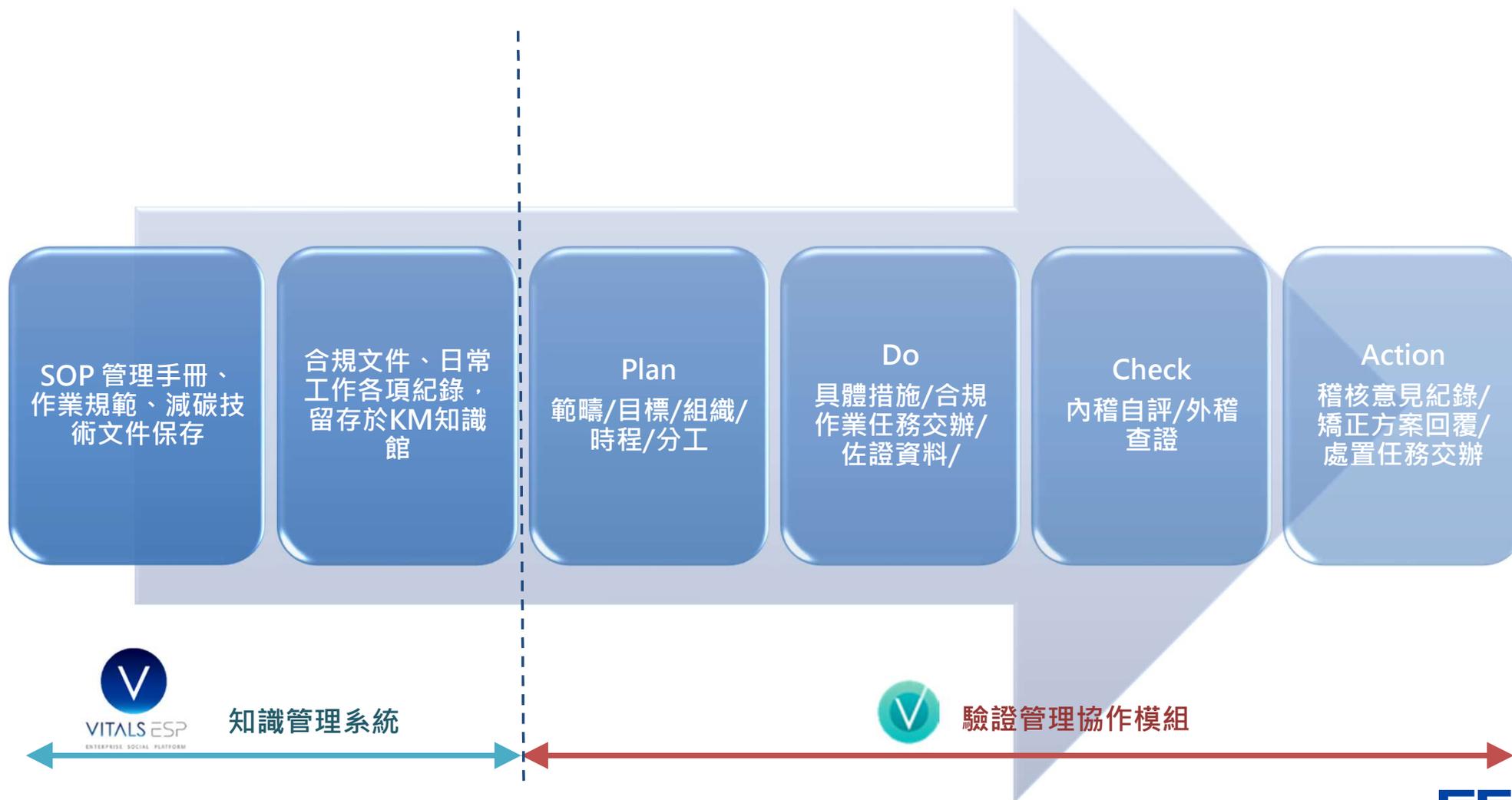
過去驗證準備之紙本檔案夾文件



驗證準備幾組電腦工作站+平板電腦



# 用協同管理來加速整個流程



# 為什麼驗證需要知識協同平台輔助？



- 校內 KM 平時已累積各種不同屬性的資料，且已做好版本與權責管理
- KM 結構化類型、分類，讓產出與成果可重複應用
- 除了校/系務評鑑外，有其他的考核或評鑑 (IEET, AACSB, TMAC...)

# 一套系統多站台管理各類查核項目

上傳者



資安長



管理師



秘書



高等教育深耕計畫-第二期 資安強化專章

首頁 目錄總表 預評總表 查詢條文 交辦查詢 委員意見 管理 報表 驗證條文對照

快速查詢 隱藏免評條文

稽核項目	稽核內容	預定目標	自評等級	負責人	組織自評表	第三方查核表
1.1.	學校置資通安全長，指派主任秘書以上人員兼任。	符合	符合	jimmy_huang		
1.2.1	學校資通安全推動組織由資通安全長召集全校各單位（包含行政單位及系所辦公室）主管或副主管組成，每年至少召開會議1次。	符合		jimmy_huang		
1.3.1	ISMS適用範圍至少包含全校範圍內之核心資	符合		jimmy_huang		

ISO 27001 (2013年版)控制措施

首頁 目錄總表 預評總表 查詢條文 交辦查詢 委員意見 管理 報表 認證條文對照

快速查詢 隱藏免評條文

稽核項目	稽核內容
A.5.1.1	(資訊安全政策) 資訊安全政策應由管理階層定義並核准，且對所有員工及相關外部各方公布及傳達。
A.5.1.2	(資訊安全政策之審查) 資訊安全政策應依規劃之期間或發生重大變更時審查，以確保其持續的合宜性、適切性及有效性。
A.6.1.1	(資訊安全之角色及責任) 應定義及配置所有資訊安全責任。

共通議題，共用佐證資料

# CMP 認證管理：條理化 ISO、合規、永續報告書...等

不但紙張電子化，還要融入日常作業

## P 規劃 - 協同分工



## D 執行 - 具體措施與佐證



## 準備期 → 稽核日 → 稽核後

- 稽核站台/標準項目
- 條文樹編輯
- 線上協作環境
- 角色權限設定
- 任務進度管理
- 具體措施/佐證管理
- 內外部稽核活動管理
- 報告產製

## C 查核 - 展現專業成果



## A 行動 - 缺失追蹤/改善



## R 紀錄 - 成果知識庫



# 認證管理好幫手 / 開始訂定目標、協同完成作業

資安小組：訂定工作目標、掌握進度

1. 高等教育深耕計畫-第二期 資安強化專章
2. 校務評鑑
3. ISO 27001 控制措施
4. ISO 50001:2018能源管理系統
5. 永續報告書 (2023年)

[前往管理頁面](#) | [KM站台](#)

Copyright @ Galaxy Software Services Corp

All rights reserved. Powered by Vitals ES

依別類  
站台  
設立  
各類  
查核  
作業

高等教育深耕計畫-第二期 資安強化專章

gary總管理處 稽核日期: 6/30/2022(還剩2天) · 距離登出時間尚有: 99 分 34 秒

首頁 目錄總表 預評總表 查詢條文 交辦查詢 委員意見 管理 報表 驗證條文對照 個人專區 稽核站台 KM站台 登出

公佈欄

- 2025年第三次內評 2024/12/05
- 2025年第二次內評 2024/12/05
- 2025年第一次內評 2024/12/05

我負責的角色

- ▶ 督導主管的條文(0)
- ▶ 負責單位主管的條文(0)
- ▶ 協同督導主管的條文(0)
- ▶ 協同主管的條文(0)
- ▶ 協同人員的條文(0)

我建立的交辦事項完成率

內容	指定回覆者	狀態
年度計畫。		已完成
調查本機關之核心業務及重要性		未執行
年度盤點作業		未執行
一年一次，資通安全教育訓練		未執行

交辦任務/進度狀態

交辦件數	完成件數	完成百分比
4	1	25.00 %

# CMP 認證管理 / 條文交辦與佐證提供

高等教育深耕計畫-第二期 資安強化專章

首頁 目錄總表 預評總表 查詢條文 交辦查詢 委員意見 管理 報表 驗證條文對照

快速查詢 隱藏免評 **查核項目**

稽核項目	稽核內容	預定目標	自評等級
1.1.	學校置資通安全長，指派主任秘書以上人員兼任。	符合	符合
1.2.1	學校資通安全推動組織由資通安全長召集全校各單位（包含行政單位及系所辦公室）主管或副主管組成，每年至少召開一次。	符合	
1.3.1	學校應依資通安全法及資通安全法施行細則之規定，置資通系統、保有個資或防護需求中等級以上之資通系統，及其相關網路與資訊機房活動		
1.4.1	學校辦理資通系統及資訊之盤點，盤點範圍包含全校各單位。	符合	

1. 資通安全長之配置

第一條 上一條 下一條 最後一條, 第1條, 總共 14 條

編輯/修改 收藏此條文

自評摘要表 具體措施及相關佐證 交辦事項 目錄 查證重點

1.1. 學校置資通安全長，指派主任秘書以上人員兼任。

顯示所有佐證資料

Q: 2.4 項目要求 考量資安推動組織肩負以全機關為範圍的資安推動工作，資通安全長(以下簡稱資安長)也須安排具備適當權責的人員兼任。一般除了副校長外，教育部「國立大專校院資通安全維護作業指引」也已要求，各校宜指派主任秘書以上人員兼任資安長，以落實推動及監督校內資通安全相關事務。

基本分 已指派副校長或主秘以上人員，擔任資安長。

Q: 2.3 項目要求 資安長除了掌握策略面的資安相關事務以外，也應實質參與校內資安推動事務。此外，資安長也要對於教育體系重大資安政策等外部重要議題有所了解。

基本分 資安長實質參與校內的資安推動事務。

佐證資料準備方向(提供參考) 資安長參與紀錄與說明，例如：管審會、內外部稽核、教育訓練等相關活動的照片、文件；資安長對重大政策的規劃或指示紀錄，公文、相關會議記錄。

1、內建資安專章條文/任務

2、派工，可微調內容

3、可整體打包，或只有條文

讓相關成員明白管理方針為何？要做哪些事？

# 系統化條列分工，清楚作業要求

高等教育深耕計畫-第二期 資安強化專章  條文樹▼ jimmy

首頁 目錄總表 預評總表 查詢條文 交辦查詢 委員意見 管理 報表 驗證條文對照

條文負責人：

- 1、邀請單位人員
- 2、準備佐證資料：成果連結、歸檔庫...
- 3、掌握各單位現況

## 1.1. 學校置資通安全長，指派主任秘書以上人員兼任。

顯示備註

匯出組織

### 編號: 1 - 具體措施: 學校辦理資通系統及 資訊之盤點，盤點範圍。

學校置資通安全長，指派主任秘書以上人員兼任。

新增 排序 更改權限

類型	名稱
超連結	資訊設備盤點表
文件夾	設備盤點

可連結校官網、其他系統連結或共用磁碟

編號	說明	相關功能
1	參照主管機關「資通安全維護計畫書」範本，於「伍、資通安全推動組織策略及措施」中增加「資通系統及資訊之盤點」。	修改 刪除 佐證資料 增加交辦事項

跨單位協同，提供佐證、確認進度

編號	說明	相關功能	相關交辦完成率	狀態
1	辦理資通系統及 資訊之盤點，盤點範圍包含各單位。 1.資通系統資產清冊至少包含落於各單位IP 網段內、或使用各單位網域名稱之資通系統。 2.物聯網設備管理清冊包含;單位採購、公務使用之物聯網設備。 參照主管機關「資通安全維護計畫書」範本，於「柒、資訊及資通系統之盤點 一、資訊及資通系統盤點」加入資安具體策略 及措施項目	編輯 刪除 移動 佐證資料 增加交辦事項 其他版本	0%	0%

# 執行工作交辦與提醒



## 5.9 資訊及其他相關聯資產之清冊【有範例】

新增交辦事項 交辦完成率: 0%

內容 (點擊看詳細內容)	備註	查證項目	具體措施	最新回覆者 最新修改者 (交辦人) [指定回覆者]	最新回覆日期 最新修改日期 (到期日期)
請「測帳2」辦理資訊設備盤點。		1	編號 1 說明 辦理資通系統及 資訊之盤點，盤點範圍包含全校各單位。 1....	無 承辦人1	無 2025/04/10 (2038/04/30)
請「靜宜測帳」辦理資訊設備盤點。		1	編號 1 說明 辦理資通系統及 資訊之盤點，盤點範圍包含全校各單位。 1....	無 承辦人2	無 2025/04/10 (2038/04/30)

### 編輯交辦事項

內容  
請「測帳2」辦理資訊設備盤點。

備註

到期日期

指定回覆者

來源  內部  外部

狀態  未執行  執行中  執行困難  已完成

#### 我負責的交辦事項

交辦內容	狀態	到期日
請「測帳2」辦理資訊設備盤點。	未執行	2038/04/30

共有1筆

依據條文任務

- 新增交辦事項
- 負責人員回覆處理結果

# 系統化條列分工，清楚作業要求

- 條文負責人：
- 1、邀請單位人員
  - 2、準備佐證資料：成果連結、歸檔庫...
  - 3、掌握各單位現況

高等教育深耕計畫-第二期 資安強化專章

條文樹

首頁 目錄總表 預評總表 查詢條文 交辦查詢 委員意見 管理 報表 驗證條文

1.1. 學校置資通安全長，指派主任秘書以上人員兼任。

顯示備註

編號: 1 - 具體措施: 參照主管機關「資通安全維護計畫書」範本...

學校置	類型	名稱
	文件	資通安全推動組織

新增

編號	說明	相關功能								
1	參照主管機關「資通安全維護計畫書」範本，於「伍、資通安全推動組織 一、資通安全長」加入資安具體策略及措施項目	<table border="1"> <tr> <td>修改</td> <td>刪除</td> </tr> <tr> <td>佐證資料</td> <td>增加交辦事項</td> </tr> <tr> <td>搬移到其他條文</td> <td>複製到...</td> </tr> <tr> <td>更改權限</td> <td></td> </tr> </table>	修改	刪除	佐證資料	增加交辦事項	搬移到其他條文	複製到...	更改權限	
修改	刪除									
佐證資料	增加交辦事項									
搬移到其他條文	複製到...									
更改權限										

由 jimmy\_huang 建立 · jimmy\_huang 最後更新於 2024/11/08 10:24:54

高等教育深耕計畫-第二期 資安強化專章

條文樹

首頁 目錄總表 預評總表 查詢條文 交辦查詢 委員意見 管理 報表 驗證條文

1.1. 資通安全長之配置

第一條 上一條 下一條 最後一條, 第1條, 總共 14 條

編輯/修改 收藏此條文

自評摘要表 具體措施及相關佐證 交辦事項 目錄 查證重點

1.1. 學校置資通安全長，指派主任秘書以上人員兼任。

顯示所有佐證資料

Q: 2.4 項目要求 考量資安推動組織肩負以全機關為範圍的資安推動工作，資通安全長(以下簡稱資安長)也須安排具備適當權責的人員兼任。一般除了副校長外，教育部「國立大專校院資通安全維護作業指引」也已要求，各校宜指派主任秘書以上人員兼任資安長，以落實推動及監督校內資通安全相關事務。

基本分 已指派副校長或主秘以上人員，擔任資安長。

佐證資料準備方向(提供參考) 指派的紀錄，例如：簽呈、公文。學校所訂定相關組織辦法、規章等。

Q: 2.3 項目要求 資安長除了掌握策略层面的資安相關事務以外，也應實質參與校內資安推動事務。此外，資安長也要對於教育體系重大資安政策等外部重要議題有所了解。

基本分 資安長實質參與校內的資安推動事務。

佐證資料準備方向(提供參考) 資安長參與紀錄與說明，例如：管審會、內外部稽核、教育訓練等相關活動的照片、文件；資安長對重大政策的規劃或指示紀錄、公文、相關會議紀錄。

# 成果佐證，可預先連結校內工作流程或系統

## 1.4.1 學校辦理資通系統及 資訊之盤點，盤點範圍包含全校各單位。

顯示備註

學校辦理資通系統及 資訊之盤點，盤點範圍包含全校各單位。

內部查核時，可預先確認進度，提醒同仁交辦事項

編號	說明	相關功能	相關交辦完成率	狀態
1	<p>學校辦理資通系統及 資訊之盤點，盤點範圍包含全校各單位。</p> <p>1.資通系統資產清冊至少包含落於各校IP 網段內、或使用各校網域名稱之資通系統。</p> <p>2.物聯網設備管理清冊包含學校採購、公務使用之物聯網設備。</p> <p>參照主管機關「資通安全維護計畫書」範本，於「柒、資訊及資通系統之盤點 一、資訊及資通系統盤點」加入資安具體策略 及措施項目</p>			0%

本機關每年辦理資通系統及資訊資產盤點

盤點項目包括：

- (1) 資訊資產
- (2) 軟體資產
- (3) 實體資產
- (4) 人員證照

### 編號: 1 - 具體措施: 學校辦理資通系統及 資訊之盤點，盤點範圍...

類型	名稱
 超連結	資訊設備盤點表
 文件夾	設備盤點

# 訪視結束後，委員意見及建議，成為持續完善的參考

高等教育深耕計畫-第二期 資安強化專章

條文樹

jimmy\_huang 倒數已結束!!

首頁 目錄總表 預評總表 查詢條文 交辦查詢 委員意見 管理 報表 驗證條文對照

預評成績 覽表

交辦事項統計表

交辦事項明細表

佐證來源明細表

預評活動意見統計表

預評活動意見明細表

套表

製作報告書

稽核條文統計圖表

稽核條文設定摘要

稽核條文措施編寫統計

進度管理統計圖表

新增意見

預評活動名稱

Q1內部審查

見

相關功能

數(篇數)

刪除

每項議題可指派回覆者

稽核內容	查證項目	具體措施內容	預定目標	完成進度	負責人	負責單位	最新修改者
1.1. 學校置資通安全長，指派主任秘書以上人員兼任。	學校置資通安全長，指派主任秘書以上人員兼任。	參照主管機關「資通安全維護計畫書」範本，於「伍、資通安全推動組織一、資通安全長」加入資安具體策略及措施項目	符合	50%	jimmy_huang		jimmy_huang
1.2.1 學校資通安全推動組織由資通安全長召集全校各單位(包含行政單位及系所辦公室)主管或副主管組成，每年至少召開會議1次。	資通安全長召集全校各單位，每年至少召開會議1次	學校資通安全推動組織由資通安全長召集全校各單位(包含行政單位及系所辦公室)主管或副主管組成，每年至少召開會議1次。「資通安全維護計畫書」範本，於「伍、資通安全推動組織二、資通安全推動小組」加入資安具體策略及措施項目	符合	0%	jimmy_huang		jimmy_huang
1.3.1 ISMS適用範圍至少包含全校範圍內之核心資通系統、保有個資或防護需求中等級以上之資通系統，及其相關網路與資訊機房活動	核心資通系統	「資通安全維護計畫書」範本，於「貳、適用範圍」加入資安具體策略及措施項目 調查本機關之核心業務及重要性	符合	0%	jimmy_huang		jimmy_huang

# CMP 認證管理：條理化 ISO、合規、永續報告書...等

## P 規劃 - 協同分工



## D 執行 - 具體措施與佐證



## C 查核 - 展現專業成果



## A 行動 - 缺失追蹤/改善



## 準備期 稽核日 稽核後

稽核站台/標準項目

條文樹編輯

線上協作環境

角色權限設定

任務進度管理

具體措施/佐證管理

內外部稽核活動管理

報告產製

## R 紀錄 - 成果知識庫





# 從校園碳盤查升級碳管理：打造都會型校園減碳典範

## 大同大學應用「Vital NetZero 零碳雲」碳盤查數位工具 在短短半年即完成碳盤查並通過ISO 14064-1第三方查證

- 設定操作簡便的數據收集表單，校內各單位只需將數據上傳至系統，系統便能自動彙整各項排放源數據，快速產出碳排放清冊與報告，讓校內各單位能更順利配合資料提供，更順利推進碳盤查。
- 透過對根據Vital NetZero零碳雲的儀表板分析碳排放結構，幫助大同大學精準識別碳排放熱點，並為後續的碳減排工作提供了具體的指導方向。
- 大同大學計畫在未來數年內持續優化能源使用，並朝向 ISO 50001 能源管理系統驗證邁進，以進一步提升校園的可持續發展能力與環境永續性。



# Vital NetZero 應用場景 – 老師協助輔導企業碳盤查

學界團隊攜手勸揚資訊合作，應用「Vital NetZero 零碳雲」碳盤查數位工具，成功輔導數十家中小企業，順利完成 ISO 14064-1 碳盤查報告書與完成第三方查證，展現產官學資源串接的綜效成果

## 臺中教育大學碳盤查成果發表會 輔導俊益鋼鐵公司並提前完成 ISO 14064-1 碳盤查報告書

- 在經濟部產業發展署大力推廣的碳盤查加值應用計畫的支持下，臺中教育大學共同帶領學界團隊攜手勸揚資訊合作，應用「Vital NetZero 零碳雲」碳盤查數位工具輔導俊益鋼鐵公司，以比計畫預計時程提前一個月內，順利完成 ISO 14064-1 碳盤查報告書，並舉辦碳盤查成果發表會，展現產官學資源串接的綜效成果。

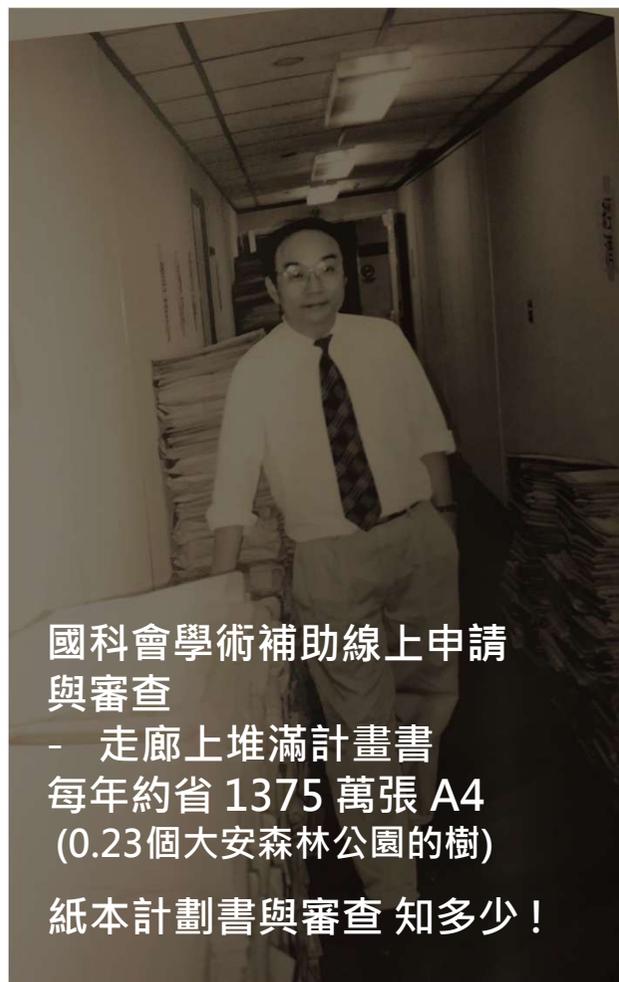


臺中教育大學拾已襄教授帶領團隊攜手勸揚資訊合作，應用 Vital NetZero 零碳雲碳盤查數位工具輔導俊益鋼鐵公司提前一個月完成 ISO 14064-1 碳盤查報告書

圖片來源：CTWANT 報導 <https://www.cna.com.tw/postwrite/chi/356083>



# 數位成效力量大，讓工作有效率、為環境盡心力



政府當年卓見  
公文電子化、直式橫書  
線上簽核考核  
疫情零接觸觸動高階線上簽核

政府一個機關或金控單位  
一年紙本公文可達 25 萬  
(六都作業超過千萬張)

20 幾年, 叻揚系統省下超過  
900 座 101 高的 A4 紙張



# ESG

以軟體帶動產業提升、減少環境資源耗用，勸揚期許提供最大貢獻



# 專屬服務團隊

#資安深耕近 20年  
#全球領導品牌代理 # 65 資安顧問

## Detect 檢測

- 應用程式安全檢測
- 資安顧問諮詢
- 應用程式資安知識庫
- 弱點線上諮詢平台
- 規則制定導入檢測流程
- 持續測試自動化腳本撰寫服務

## Protect 防護

- Web/APP 防護設計
- 白箱加密防護設計
- 零信任解決方案諮詢
- 零信任網路微分段設計
- 零信任概念課程

## Education 培訓

- 軟體資安能力健檢
- 企業安全程式開發能力培訓
- 客製化資安學程

## Management 管理

- DevSecOps 流程管理
- 自動化工具整合
- 弱點風險管理模式
- 流程簽核與稽核軌跡資訊化



# 歡迎洽詢



公司官方網站

**G S S**  
Grow with Community    Supply with Values    Share with Society

**GSS** 叻揚資訊  
Galaxy Software Services

