

臺灣大學 | 讓便利成為日常的小奇蹟



計算機及資訊網路中心 | 陳玟諭

食



夢田深耕計畫— 生活津貼餐食方案

方案目的

餐食補助

- 提供經濟不利學生校內餐食與生活消費支持

減輕負擔

- 減輕生活負擔，避免過度打工

專注學習

- 讓學生能專注於學業與校園生活

校內使用

- 使用範圍限於校內約定餐廳及商店

第一代——希望餐點計畫(臺大吃飽寶)



- ◆ 2015年3月開辦，當時臺灣尚未有大型行動支付業者進入市場。(2015年《電子支付機構管理條例》上路，第三方支付合法化)
- ◆ 透過玉山銀行、電子錢包Blink廠商贊助合作
- ◆ 從校內12間餐廳、補助學生名額100名開始起步，每個月儲值3000元的餐費
- ◆ 與過去傳統發餐卷不同，顧及學生隱私，省去尷尬、兼顧方便性




第二代—生活津貼餐食方案



 2018年開辦

 以電子支付方式辦理

 經與有合作意願之廠商聯繫，評估其在校內店家數量、普及度及學生開通帳戶之便利性，與街口電子支付公司合作

 每月核發津貼新臺幣5,000元整，不得將該金額折換提領成現金、變賣或轉贈他人



補助對象與申請條件



補助對象

- 低收入戶學生
- 中低收入戶學生
- 特殊境遇家庭子女 / 孫子
- 本校核發急難救助金之學生



申請條件

- ✓ 閱讀線上公開學習資源
- ✓ 撰寫心得與學習規劃
- ✓ 提交財務支用規劃書
- ✓ 通過生輔組審核後核發津貼

申請方式

從MyNTU學生專區→助學資訊→學號登入學生財務支援申請



完成資料填寫，按下送出申請書

請注意學習心得及申請事由，內容有空白鍵跟換行符號無法送出

您目前的申請單號：	
獎助學金名稱：	國立臺灣大學夢田深耕計畫—生活津貼餐食方案
備註：	<p>1.閒置超過30分鐘系統即會自動將您登出，關閉視窗前請先『暫存』。</p> <p>2.得獎通知將寄至您的計中帳號電子郵件，亦可於本系統『檢視個人資料夾』查詢。</p> <p>3.本系統所提供地址之修改，僅用於獎助學金之匯款資料，無法同步更新教務處學籍資料。</p> <p>4.此獎助學金注意事項：無</p>
<div><button>暫存</button><button>送出申請表</button></div>	

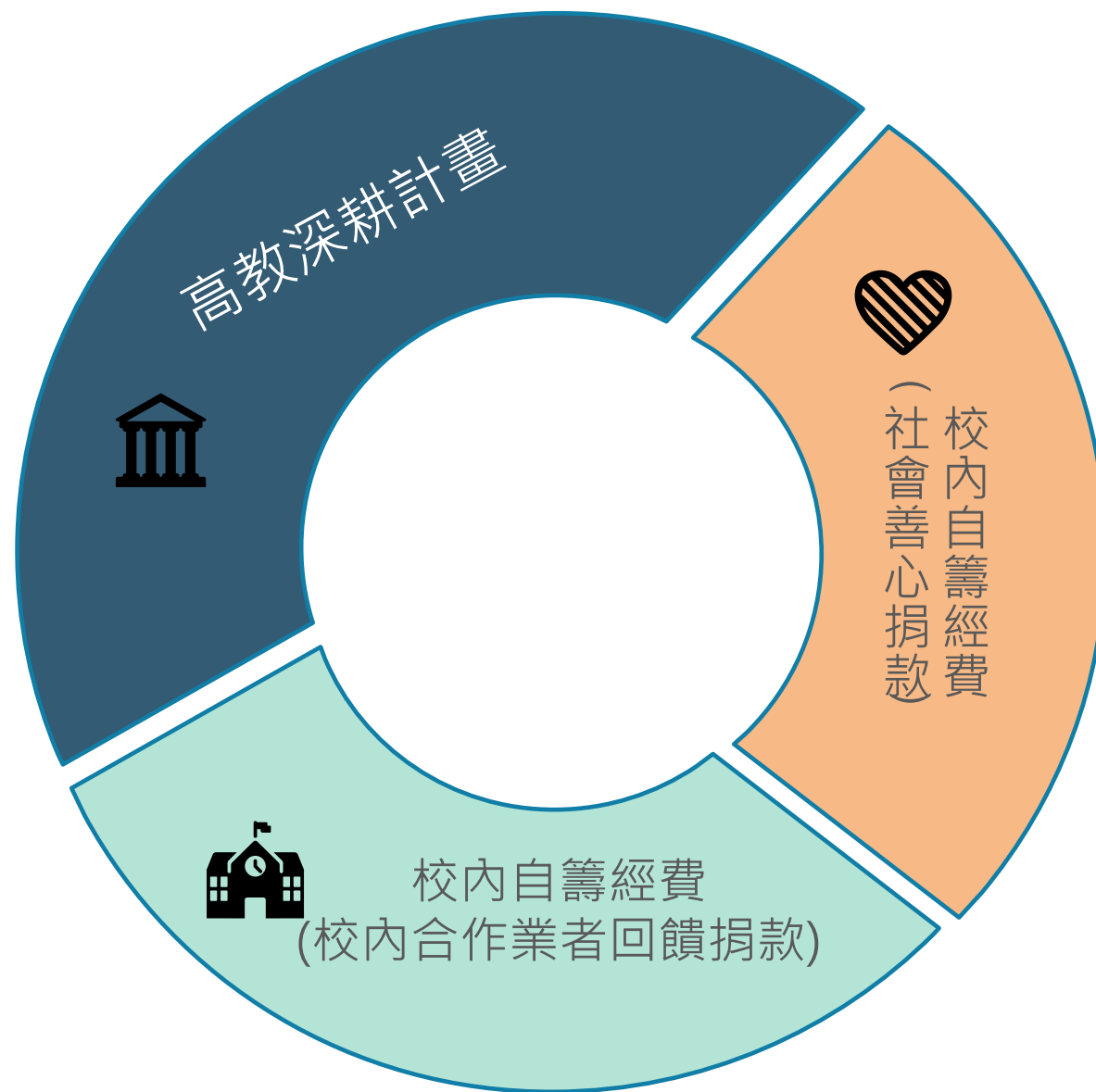


資料完成後，透過 NTU Space 上傳繳交相關的申請、證明文件、同意書等檔案。



★ 申請流程全面E化，降低申請者心理壓力並兼顧方便性。

經費來源



合作模式與現況

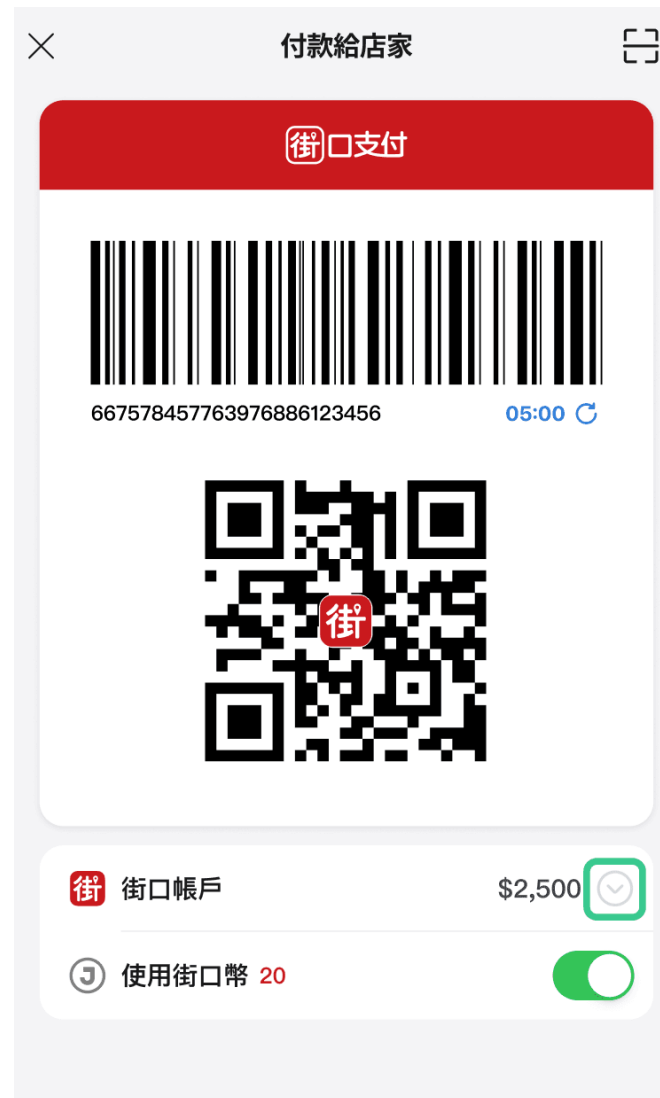
- 已合作 7 期
- 校內簽約店家約 80 餘家
 - 便利商店
 - 校內福利社
 - 宿舍餐廳
 - 學生活動中心
 - 醫學院餐廳.....



合作店家名單



使用方式



按往下的箭頭
選「臺大生活通」

優點


保障基本需求


限定校內店家消費

確保餐食  與生活用品 

學生利用「行動支付」APP電子錢包方式，
於電子錢包中限定之校內適用店家消費

保護隱私


消費方式與一般支付相同 


不暴露身份 

無「生活津貼」、「弱勢」等字眼，保護經濟不利學生個人隱私，避免標籤化。


限制性與挑戰


店家採用意願不一

 店家依其意願決定使用街口支付


 因母公司遭查封的負面新聞風波，參與店家再減少


行政流程需配合街口支付

 收件後需至少 1 個月才能撥付

 無法於開學日立即提供

深耕計畫經費限制

 每年度12月20日回收津貼

 學生使用期間稍微受到限制

學生回饋與滿意度

★街口 APP 滿意度：5.4 / 6

★方案整體滿意度：5.5 / 6



津貼讓我減輕了生活壓力

真的改善了我的餐食狀況



💬 很感謝捐助者的幫忙，讓我能夠好好吃飯，不用擔心價格!家裡的經濟負擔也因此減小，真的很感謝您們，讓我有個溫暖的大學時光，每一分錢都帶著感恩的心，很感謝你們幫助我，讓我能夠安心讀書，好好學習，讓自己去適應台北以及城鄉差距，不用擔心溫飽問題！

💬 萬分感謝捐助者，有了這筆餐食津貼在物價極高的台北來說真的是一大助力，我可以專心在我的課業上面，祝所有參與這項計畫的工作人員事事順心、一切安好。

💬 不以現金的形式來取得使用，可以安心的提升生活的品質，所以很感謝能提供生活津貼的幫助！

💬 很感謝各位在背後默默的支持，讓同學在校內得以無慮的生活，每個月的協助真的令我感到滿滿的幫忙，減輕家中餐食費上的困難，謝謝各位在後面支持的力量。

💬 由衷感謝各路善心人士的捐助，讓家境不好的我可以心無旁貸的完成學業的最後一里路。希望有朝一日投入職場之後也能效法各位前輩，提攜更多特殊境遇的後輩也能獲得較公平的求學生活。



- ✓ 有效協助經濟不利學生
- ✓ 行動支付具便利性與隱私優勢
- ✓ 持續優化合作模式
- ✓ 讓學生安心生活、專注學習



行



臺大智慧停車 NTU iparking



以往沒有本校車證的車輛進出臺大校園，都是用抽票卡和人工收費的方式來管制，雨天總是令人很煩躁，駕駛得探頭或伸出手臂、淋雨抽停車票，或低頭荒亂翻出零錢遞給崗哨收費人員，而且車多的時候還會大排長龍，相當不方便



臺大 NTU *i*Parking

智慧停車

校總區平面
暨水源校區平面

多元支付系統

立即申辦享優惠

所須檢附文件及其他優惠內容詳網站說明



掃描享優惠 QRcode







國立臺灣大學

National Taiwan University

台灣大學校總區

全自動繳費機

Auto Payment System

車牌繳費

Enter Car Plate

預先掃碼

Scan QRCode

發票補印

Reprint Invoice

票卡餘額

Card Remain

請輸入車牌中的3個數字(一般車輛)

2個數字(大型車輛)

1

2

3

4

5

6

7

8

9

點我搜尋愛車
Search

清除
Clear

● 操作步驟 ●
Payment Steps

Dev:8-501

Ver:13.6.27.226

輸入車牌

Enter Number

支付選擇

Choice

繳費支付

Payment

發票列印

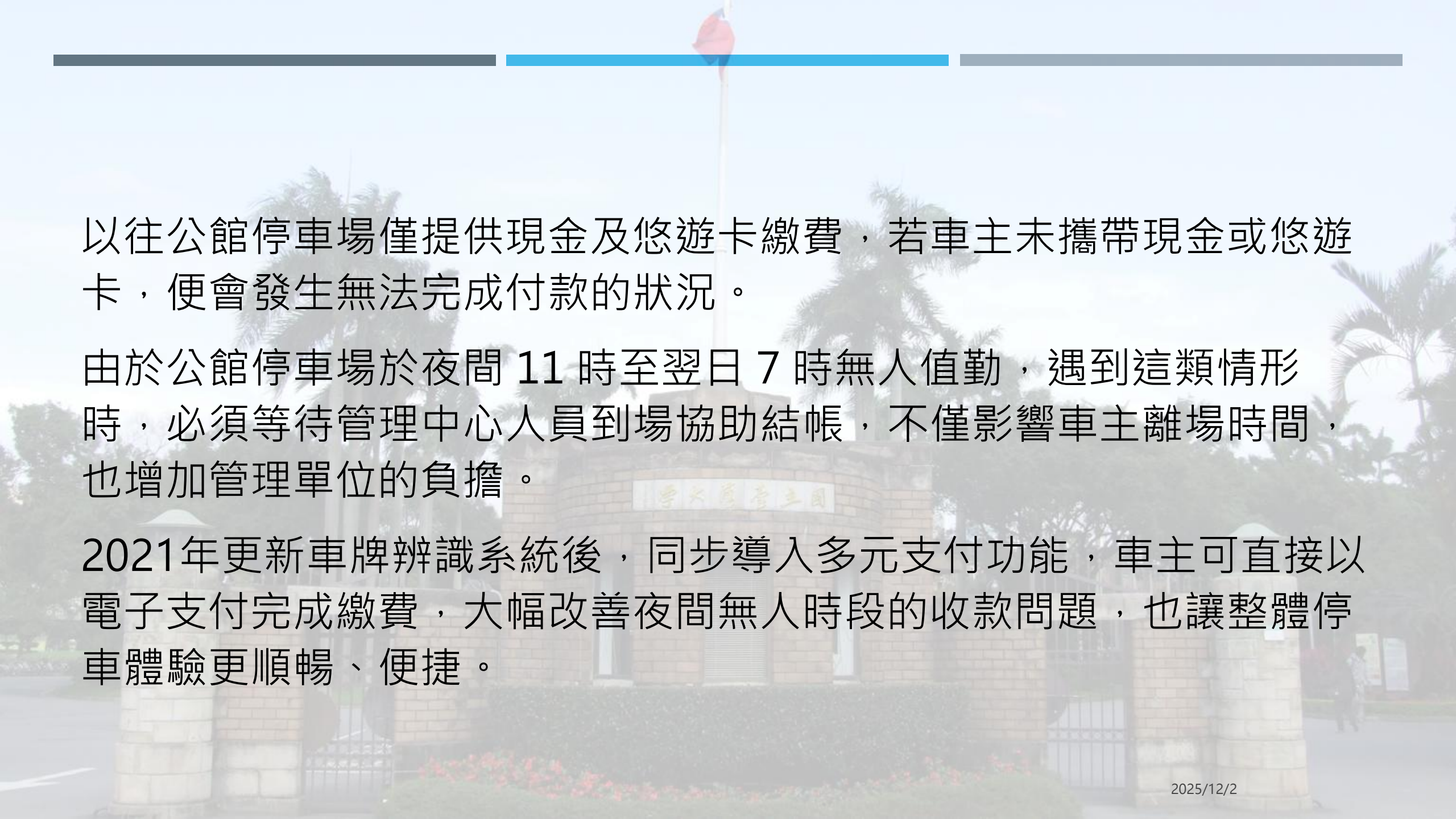
Invoice

找零

Change

2021/02/05
16:43:10

請插入紙鈔



以往公館停車場僅提供現金及悠遊卡繳費，若車主未攜帶現金或悠遊卡，便會發生無法完成付款的狀況。

由於公館停車場於夜間 11 時至翌日 7 時無人值勤，遇到這類情形時，必須等待管理中心人員到場協助結帳，不僅影響車主離場時間，也增加管理單位的負擔。

2021年更新車牌辨識系統後，同步導入多元支付功能，車主可直接以電子支付完成繳費，大幅改善夜間無人時段的收款問題，也讓整體停車體驗更順暢、便捷。

導入NTU iparking優點

- ✓ 便捷性：車主可以隨時隨地進行支付，無需排隊等候，節省時間。
- ✓ 無現金模式：減少攜帶現金的風險，方便安全。
- ✓ 即時付款：結束停車後立即完成付款，快速駛出，不必等待傳統繳費機。
- ✓ 支付記錄查詢：方便用戶查看歷史支付記錄，便於管理財務。
- ✓ 多種支付選擇：可以選擇自己常用之行動支付，累積點數或有活動優惠。
- ✓ 安全性：許多行動支付系統具備加密技術，保障交易安全。
- ✓ 環保：減少紙質發票使用，有助於環保。

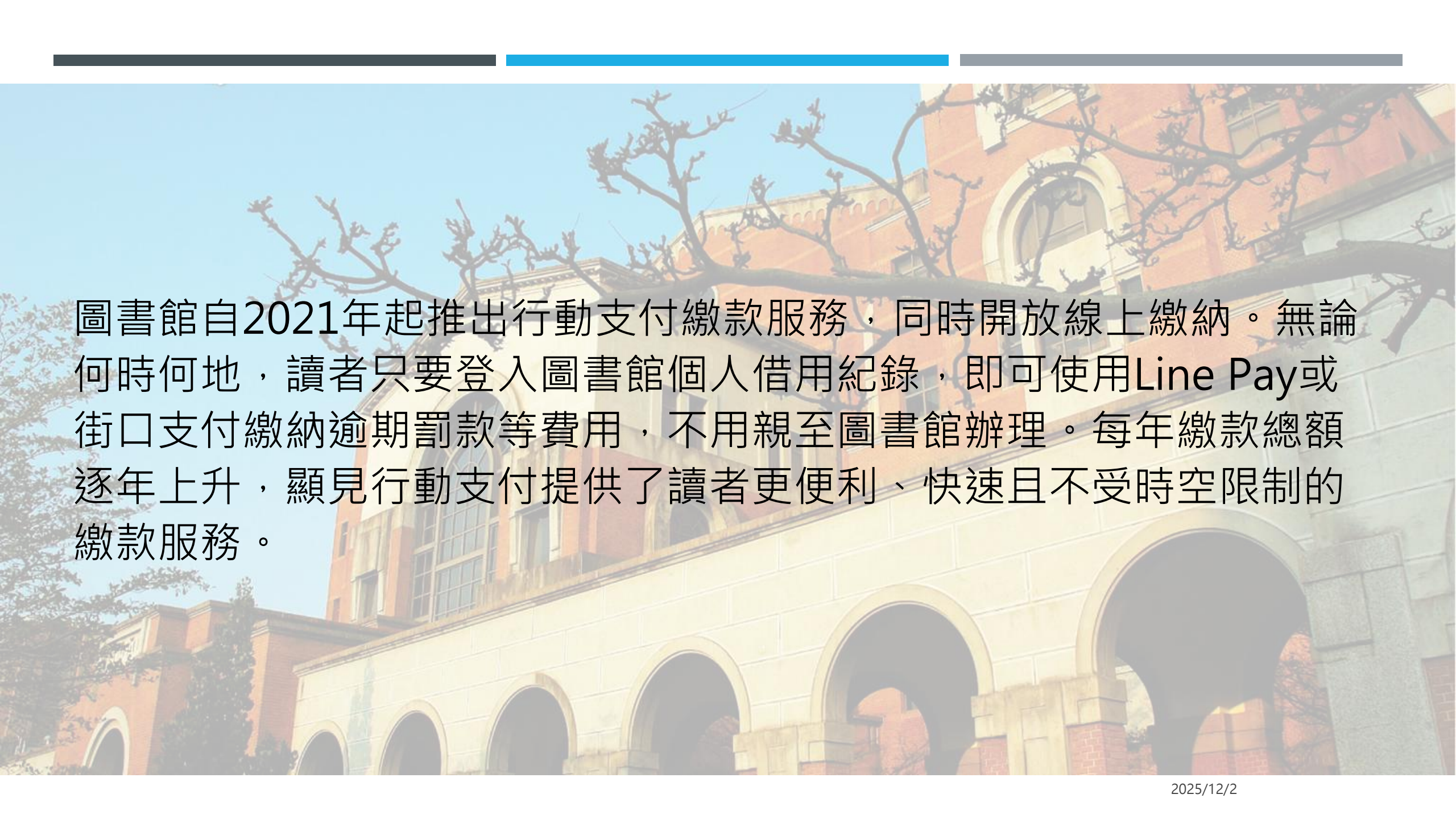
育



圖書館

相關收費之行動支付





圖書館自2021年起推出行動支付繳款服務，同時開放線上繳納。無論何時何地，讀者只要登入圖書館個人借用紀錄，即可使用Line Pay或街口支付繳納逾期罰款等費用，不用親至圖書館辦理。每年繳款總額逐年上升，顯見行動支付提供了讀者更便利、快速且不受時空限制的繳款服務。

NTU LIB E-Payment 電子支付

閱覽組流通測試三您好，當前罰款/費用為: The fine is as follows

☐ 賠書款 Compensation for books

2021/10/22 10:52:18 AM

朱門巧婦 / 田納西.威廉斯(Tennessee Williams)著 ; 陳蒼杰譯

TWD 275.0

☒ 逾期罰款 Overdue fine

2021/10/22 10:52:04 AM

浮世書簡 / 李黎著

TWD 25.0

☒ 逾期罰款 Overdue fine

2021/10/22 10:51:48 AM

霍桑短篇小說選集 = Selected short stories of Nathaniel Hawthorne / 納旦尼爾.霍桑(Nathaniel Hawthorne)著 ; 賈士衡譯

TWD 20.0

勾選付款金額加總 Check the total payment amount : **新台幣 TWD 45**

請選擇支付方式 Select the payment method





使用街口APP掃碼付款



付款金額
\$ 20

使用街口支付功能前，需要開通街口帳號，詳情請參考街口支付官方網站使用說明。[>前往使用說明](#)



請使用LINE帳號或掃描行動條碼登入。
若您已經是LINE Pay會員，您可以在應用程式中直接進行付款。

LINE Log in

電子郵件帳號

密碼

登入

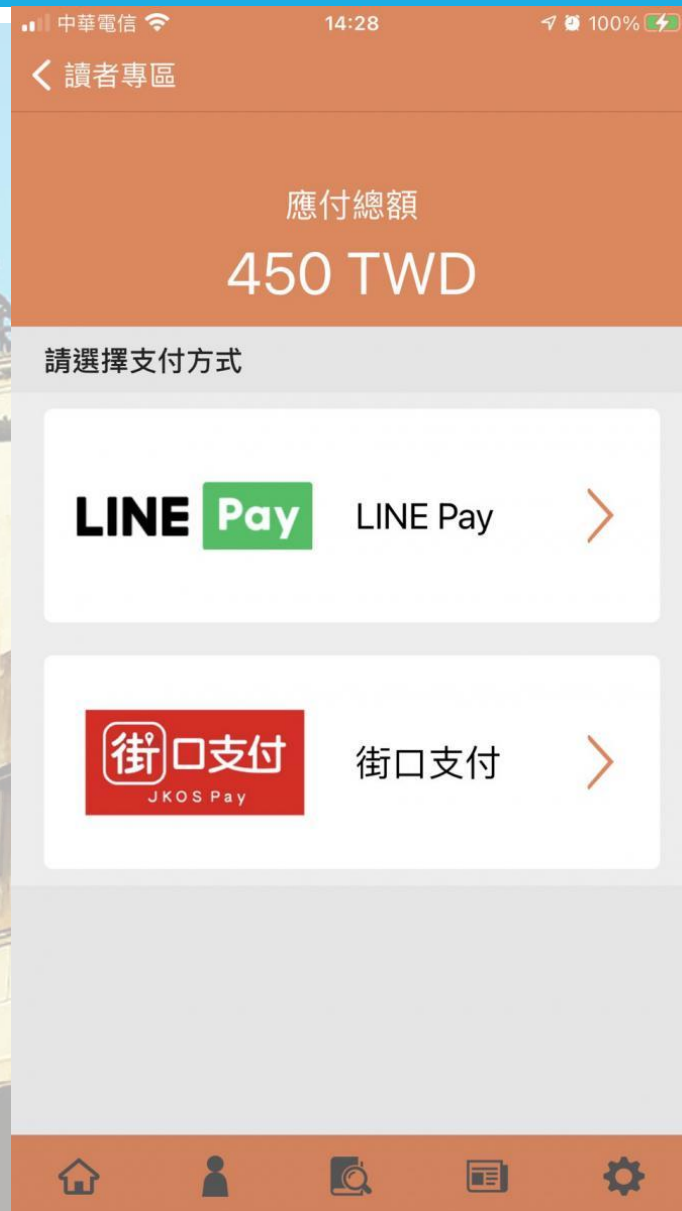
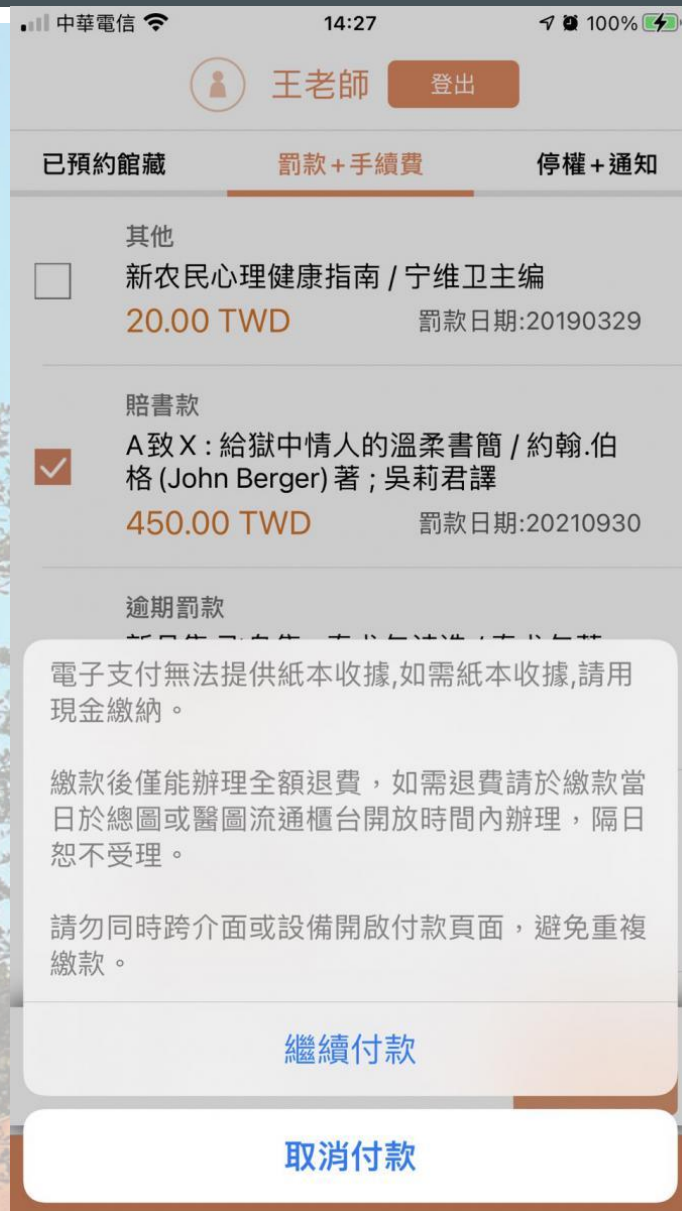
您可在LINE應用程式中的「設定」>「我的帳號」確認
您的帳號資訊。

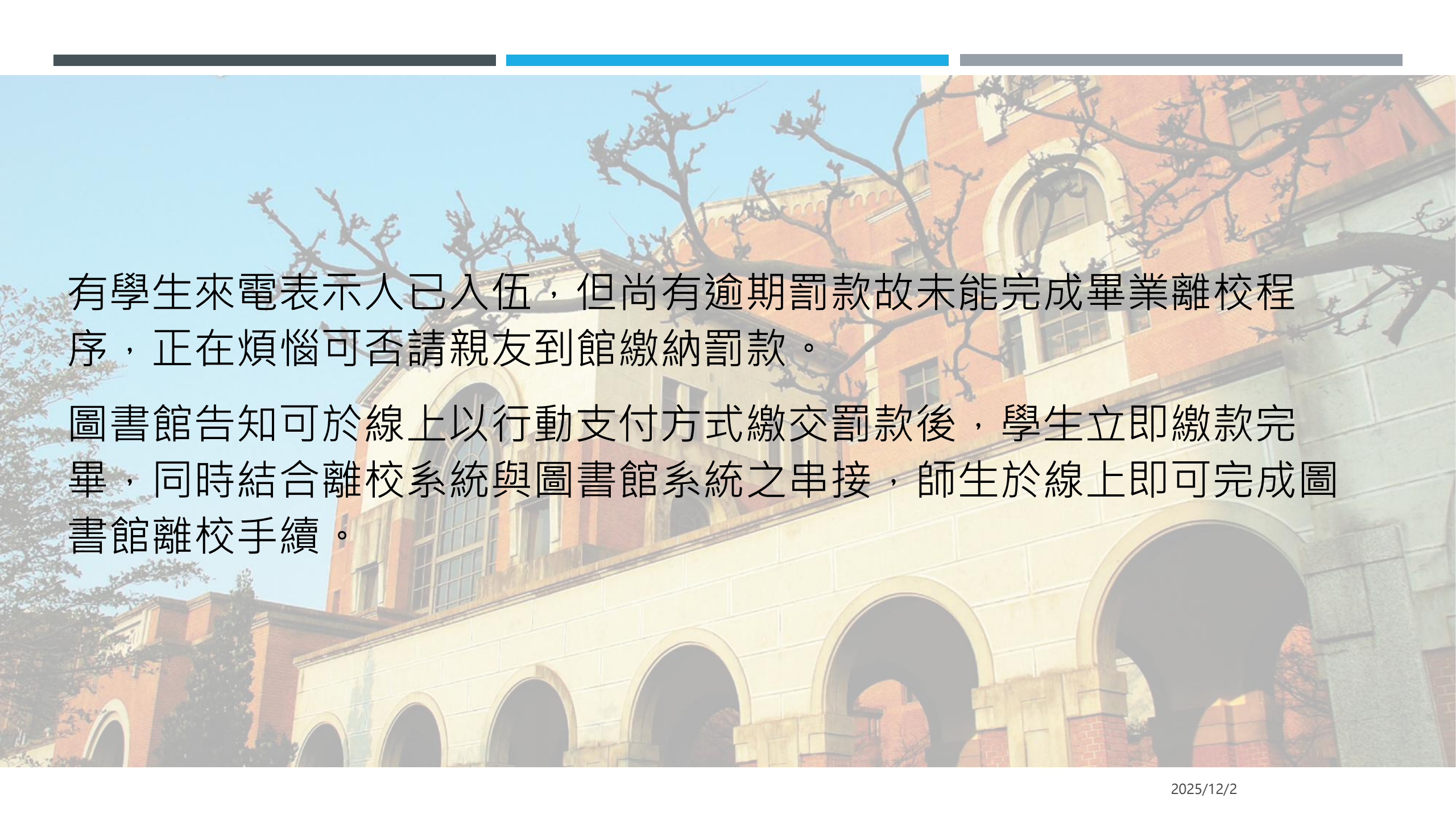
行動條碼掃描



在付款認證完成之前請勿關閉此頁。


© LINE Pay

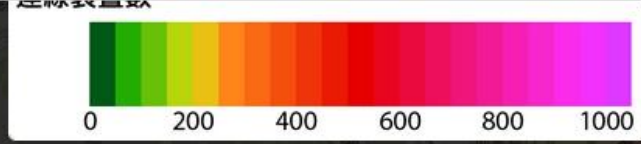
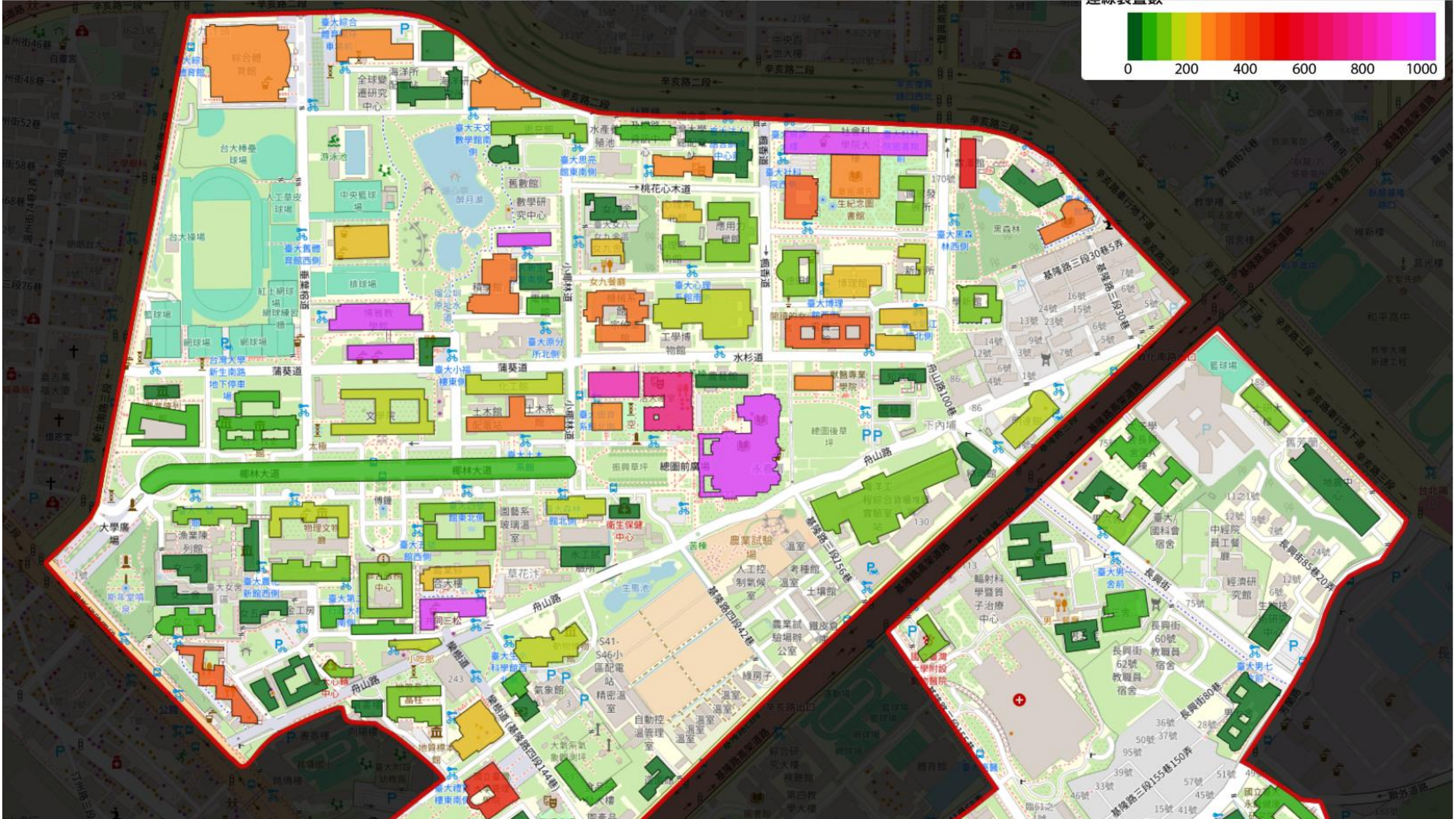




有學生來電表示人已入伍，但尚有逾期罰款故未能完成畢業離校程序，正在煩惱可否請親友到館繳納罰款。

圖書館告知可於線上以行動支付方式繳交罰款後，學生立即繳款完畢，同時結合離校系統與圖書館系統之串接，師生於線上即可完成圖書館離校手續。

- 行動支付其實需要穩定順暢的  網路環境做支撐，若網路頻繁斷線，付款就容易失敗。且校園無線網路覆蓋度夠廣，需要良好訊號。
- ✓ 為解決校園無線熱點問題，計資中心於113年導入WiFi 6E的無線網路規格來解決校園面對的熱點問題，WiFi 6E 採用6GHz(頻寬是原WiFi 6二倍多)。由於師生的教學及研究非常依賴校園無線網路，為提升教學及研究品質，已於114年完成校級二百人以上教室、新體育館及圖書館地下室WiFi 6E頻段無線網路建置。
- ✓ 本校有很多地方電信業者收訊不佳，所以校園無線網路服務品質更為重要。至114年11月10日止共建置有3,762顆無線基地台(AP)，全校無線網路同時最多使用人數(無線裝置數)約為40,000人(裝置)。



行動支付的優缺點



- ☐ 便利快速
- ☐ 安全性提升
- ☐ 消費紀錄完整
- ☐ 商家效率提升
- ☐ 無接觸更衛生



- ⚠ 依賴網路與設備
- ⚠ 存在資安與隱私風險
- ⚠ 商家設備成本
- ⚠ 平台多樣且不統一
- ⚠ 過度依賴科技

- 行動支付為未來數位經濟發展的趨勢，經過疫情時代，使用者對支付方式的改變已經不再陌生。
- 以臺大為例，推動行動支付的關鍵，不在於使用者接受度、不是系統介接問題、而是最務實的「成本」(手續費)問題。
- 臺大線上收費/繳費已經推行多年，提供銀行/超商臨櫃、ATM轉帳、信用卡線上刷卡等多元繳費管道，隨著手機及行動網路使用的普及率越來越高，同仁也積極開發手機版的服務。
- 繳款人可以用手機、平板等行動裝置登入使用；超商臨櫃辦理繳費時只要請店員掃描手機上的繳費條碼，即可辦理繳費，節省列印紙本的時間和成本。在線上繳費管道，除了可使用華南銀行線上刷卡的服務外；特別引進第三方支付管道，新添加LinePay繳費服務，目前已經完成連線測試，待校內收費單位與LinePay簽約後啟用，未來繳費管道可以更加多元方便。
- 計中早已透過收費平台整合校內金流，可提供校內各單位線上收費的服務，且除了給付信用卡銀行等通路的手續費外，校方不收取任何平台使用費。在行動支付推廣的路上，計中會持續做校內單位最堅實的後盾。



線上繳費

應繳費金額: \$100

開立單位: 計中測試帳戶
開單日期: 1100412

明細

繳款人	126[REDACTED]煌
金額	100
備註一	不要填真的信用卡資料
備註二	LINEPAY測試

繳款管道

- ATM繳款
- 超商繳款
- 信用卡繳款
- LinePay繳款

您的ATM繳款帳號

Step1: 插入

Step2: 選擇

Step3: 輸入

Step4: 輸入

Step5: 輸入

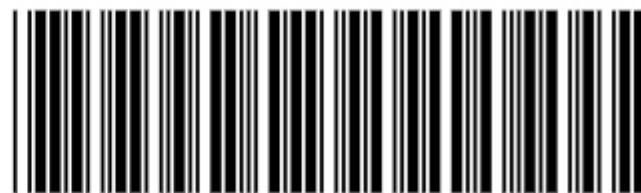
Step3: 按下

※ 此轉帳帳號
重複使用。

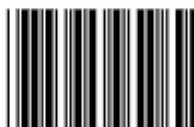
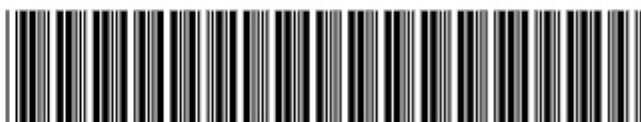
※ 請依繳費單
自轉出帳號中

您的超商繳款資訊

可至(7-11,全家,萊爾富,OK)繳款



1104126U2



應繳金額 110 元



iNTU網址: <https://m.ntu.edu.tw>

LINE Pay



感謝聆聽~

