

# 臺灣大學 | 讓便利成為日常的小奇蹟



計算機及資訊網路中心 | 陳玟諭

食



# 夢田深耕計畫— 生活津貼餐食方案

# 方案目的



## 餐食補助

- 提供經濟不利學生校內餐食與生活消費支持



## 減輕負擔

- 減輕生活負擔，避免過度打工



## 專注學習

- 讓學生能專注於學業與校園生活



## 校內使用

- 使用範圍限於校內約定餐廳及商店

# 第一代—希望餐點計畫(臺大吃飽寶)



- ◆ 2015年3月開辦，當時臺灣尚未有大型行動支付業者進入市場。(2015年《電子支付機構管理條例》上路，第三方支付合法化)
- ◆ 透過玉山銀行、電子錢包Blink廠商贊助合作
- ◆ 從校內12間餐廳、補助學生名額100名開始起步，每個月儲值3000元的餐費
- ◆ 與過去傳統發餐卷不同，顧及學生隱私，省去尷尬、兼顧方便性



# 第二代—生活津貼餐食方案



- 2018年開辦
- 以電子支付方式辦理
- 經與有合作意願之廠商聯繫，評估其在校內店家數量、普及度及學生開通帳戶之便利性，與街口電子支付公司合作
- 每月核發津貼新臺幣5,000元整，不得將該金額折換提領成現金、變賣或轉贈他人



# 補助對象與申請條件



## 補助對象

- 低收入戶學生
- 中低收入戶學生
- 特殊境遇家庭子女 / 孫子
- 本校核發急難救助金之學生



## 申請條件

- ✓ 閱讀線上公開學習資源
- ✓ 撰寫心得與學習規劃
- ✓ 提交財務支用規劃書
- ✓ 通過生輔組審核後核發津貼

# 申請方式

從MyNTU學生專區→助學資訊→學號登入學生財務支援申請



# 完成資料填寫，按下送出申請書

請注意學習心得及申請事由，內容有空白鍵跟換行符號無法送出

您目前的申請單號：

獎助學金名稱：	國立臺灣大學夢田深耕計畫—生活津貼餐食方案
備註：	<p>1. 開置超過30分鐘系統即會自動將您登出，關閉視窗前請先『暫存』。 2. 得獎通知將寄至您的計中帳號電子郵件，亦可於本系統『檢視個人資料夾』查詢。 3. 本系統所提供之地址之修改，僅用於獎助學金之匯款資料，無法同步更新教務處學籍資料。 4. 此獎助學金注意事項：無</p>

[暫存](#) [送出申請表](#)

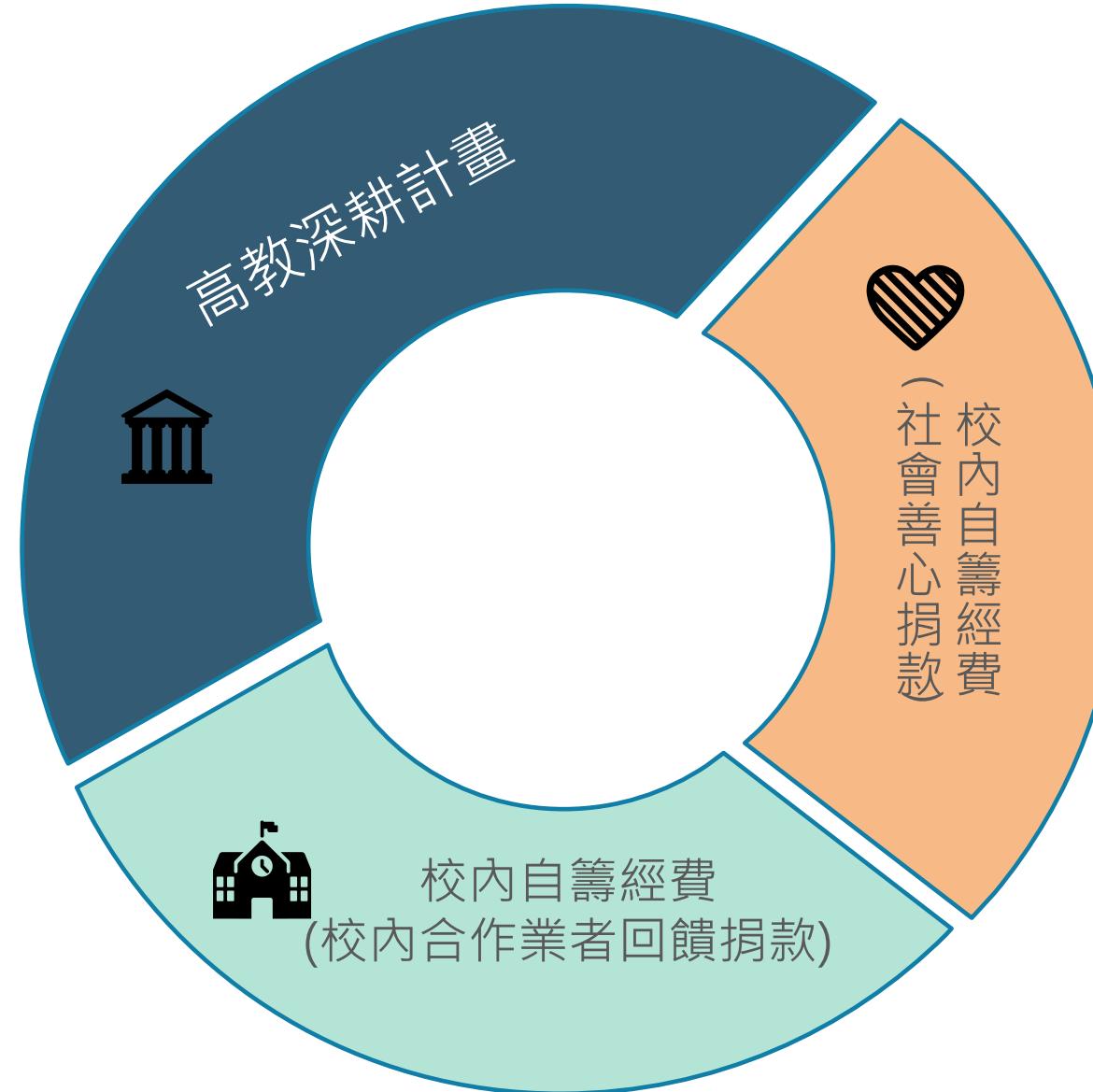


資料完成後，透過  
NTU Space上傳繳  
交相關的申請、證明  
文件、同意書等檔  
案。



★ 申請流程全面E化，降低申請者心理壓力  
並兼顧方便性。

# 經費來源



# 合作模式與現況

- 已合作 7 期
- 校內簽約店家約 80 餘家
  - 便利商店
  - 校內福利社
  - 宿舍餐廳
  - 學生活動中心
  - 醫學院餐廳.....



# 合作店家名單



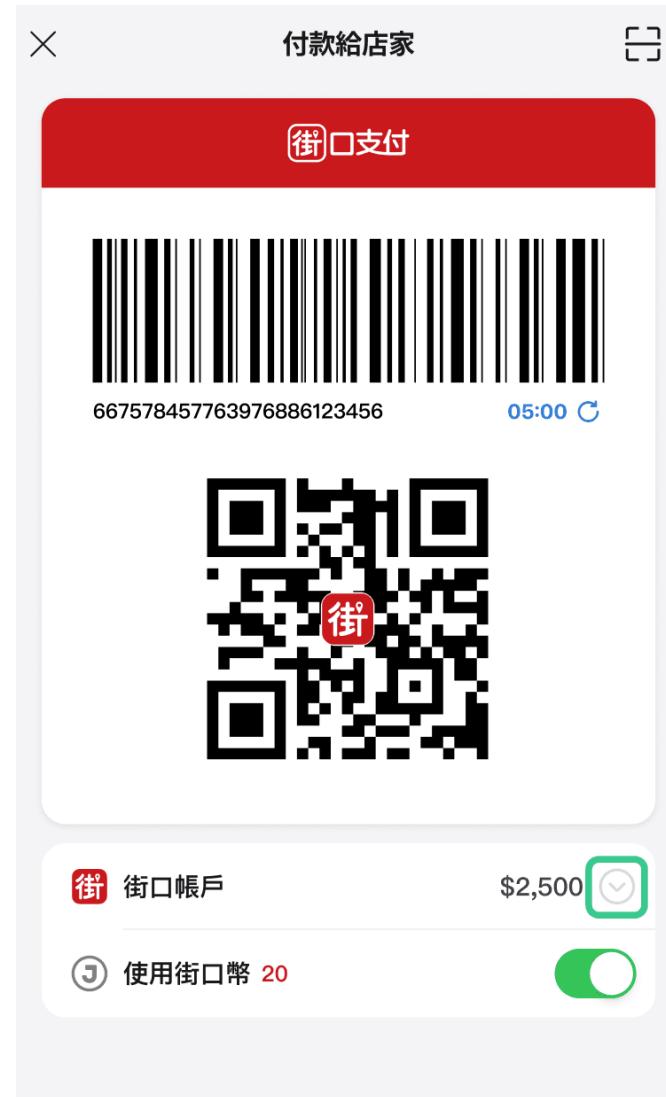
# 使用方式



有「付款碼」  
立牌的店家



無「付款碼」  
立牌的店家



按往下的箭頭  
選「臺大生活通」

# 優點

## 保障基本需求

限定校內店家消費

確保餐食  與生活用品 

學生利用「行動支付」APP電子錢包方式，  
於電子錢包中限定之校內適用店家消費

## 保護隱私

消費方式與一般支付相同 

不暴露身份 

無「生活津貼」、「弱勢」等字眼，保護經濟不利學生個人隱私，避免標籤化。

# 限制性與挑戰

## 店家採用意願不一

- ⚠️ 店家依其意願決定使用街口支付
- ⚠️ 因母公司遭查封的負面新聞風波，參與店家再減少

## 行政流程需配合街口支付

- ⚠️ 收件後需至少 1 個月才能撥付
- ⚠️ 無法於開學日立即提供

## 深耕計畫經費限制

- ⚠️ 每年度12月20日回收津貼
- ⚠️ 學生使用期間稍微受到限制

# 學生回饋與滿意度

★街口 APP 滿意度：**5.4 / 6**

★方案整體滿意度：**5.5 / 6**



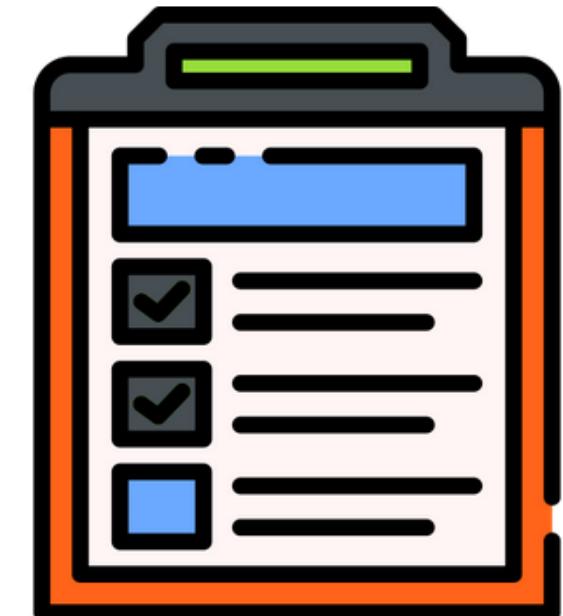
○很感謝捐助者的幫忙，讓我都能够好好吃飯，不用擔心價格！家裡的經濟負擔也因此減小，真的很感謝您們，讓我有個溫暖的大學時光，每一分錢都帶著感恩的心，很感謝你們幫助我，讓我能夠安心讀書，好好學習，讓自己去適應台北以及城鄉差距，不用擔心溫飽問題！

○萬分感謝捐助者，有了這筆餐食津貼在物價極高的台北來說真的是一大助力，我可以專心在我的課業上面，祝所有參與這項計畫的工作人員事事順心、一切安好。

○不以現金的形式來取得使用，可以安心的提升生活的品質，所以很感謝能提供生活津貼的幫助！

○很感謝各位在背後默默的支持，讓同學在校內得以無慮的生活，每個月的協助真的令我感到滿滿的幫忙，減輕家中餐食費上的困難，謝謝各位在後面支持的力量。

○由衷感謝各路善心人士的捐助，讓家境不好的我可以心無旁貸的完成學業的最後一里路。希望有朝一日投入職場之後也能效法各位前輩，提攜更多特殊境遇的後輩也能獲得較公平的求學生活。



- ✓ 有效協助經濟不利學生
- ✓ 行動支付具便利性與隱私優勢
- ✓ 持續優化合作模式
- ✓ 讓學生安心生活、專注學習



行



臺大智慧停車  
NTU iparking



以往沒有本校車證的車輛進出臺大校園，都是用抽票卡和人工收費的方式來管制，雨天總是令人很煩躁，駕駛得探頭或伸出手臂、淋雨抽停車票，或低頭荒亂翻出零錢遞給崗哨收費人員，而且車多的時候還會大排長龍，相當不方便



# 臺大NTU i Parking

## 智慧停車

校總區平面  
暨水源校區平面

多元支付系統  
立即申辦享優惠

所須檢附文件及其他優惠內容詳網站說明



掃描享優惠 QRcode







國立臺灣大學  
National Taiwan University  
台灣大學校總區

# 全自動繳費機

Auto Payment System

## 車辨繳費

Enter Car Plate

## 預先掃碼

Scan QRCode

## 發票補印

Reprint Invoice

## 票卡餘額

Card Remain

請輸入車牌中的3個數字(一般車輛)

2個數字(大型車輛)

1

2

3

4

5

6

7

8

9

點我搜尋愛車

Search

清除  
Clear

● 操 作 步 驟 ●  
Payment Steps



輸入車牌  
Enter Number

支付選擇  
Choice

繳費支付  
Payment

發票列印  
Invoice

找零  
Change

Dev8-501  
Ver:13.6.27.226

2021/02/05  
16:43:10

請插入紙鈔

# 自動繳費機 Auto Pay Station



以往公館停車場僅提供現金及悠遊卡繳費，若車主未攜帶現金或悠遊卡，便會發生無法完成付款的狀況。

由於公館停車場於夜間 11 時至翌日 7 時無人值勤，遇到這類情形時，必須等待管理中心人員到場協助結帳，不僅影響車主離場時間，也增加管理單位的負擔。

2021年更新車牌辨識系統後，同步導入多元支付功能，車主可直接以電子支付完成繳費，大幅改善夜間無人時段的收款問題，也讓整體停車體驗更順暢、便捷。

# 導入NTU iparking 優點

- ✓ 便捷性：車主可以隨時隨地進行支付，無需排隊等候，節省時間。
- ✓ 無現金模式：減少攜帶現金的風險，方便安全。
- ✓ 即時付款：結束停車後立即完成付款，快速駛出，不必等待傳統繳費機。
- ✓ 支付記錄查詢：方便用戶查看歷史支付記錄，便於管理財務。
- ✓ 多種支付選擇：可以選擇自己常用之行動支付，累積點數或有活動優惠。
- ✓ 安全性：許多行動支付系統具備加密技術，保障交易安全。
- ✓ 環保：減少紙質發票使用，有助於環保。

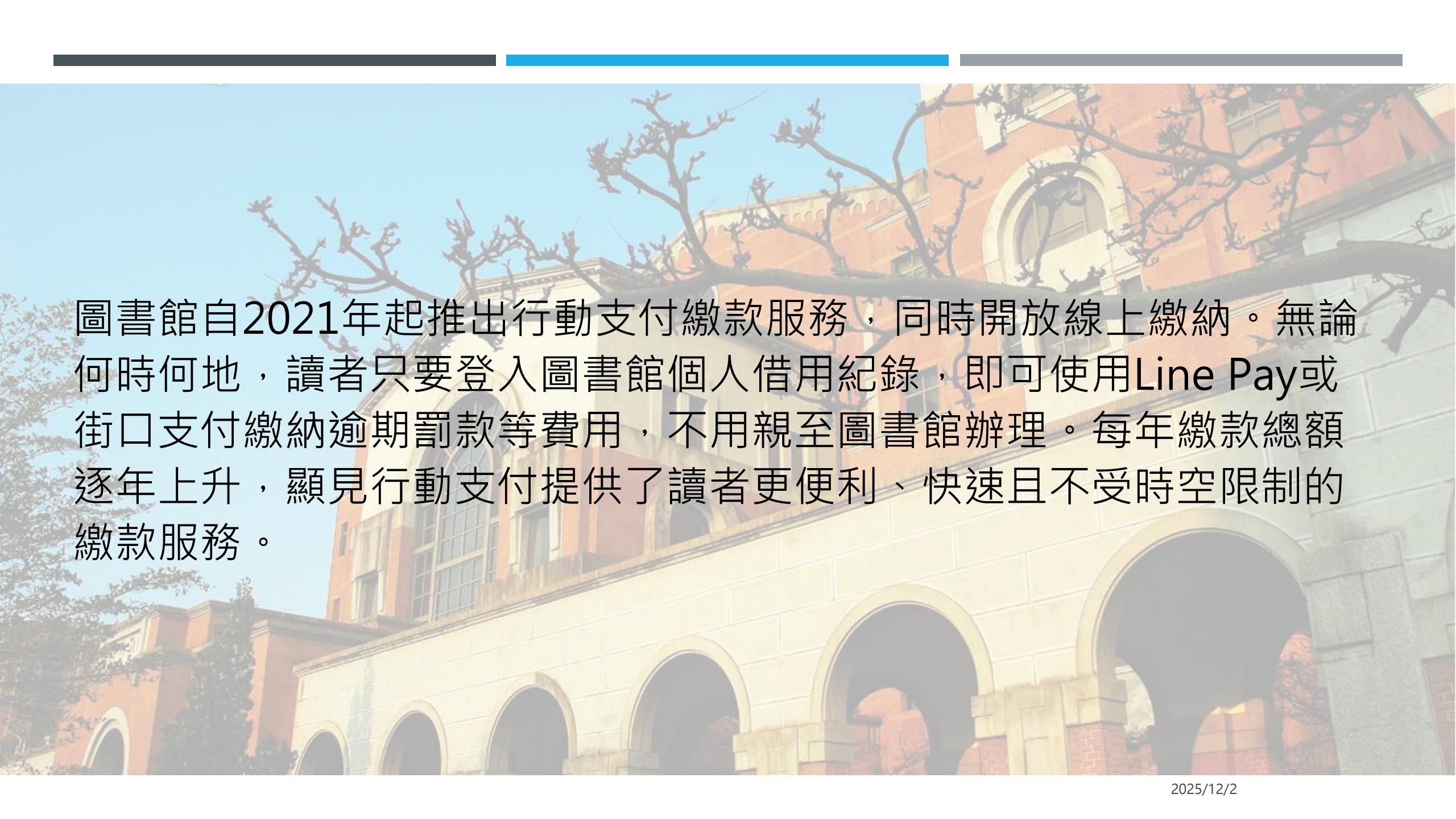
育



圖書館

相關收費之行動支付





圖書館自2021年起推出行動支付繳款服務，同時開放線上繳納。無論何時何地，讀者只要登入圖書館個人借用紀錄，即可使用Line Pay或街口支付繳納逾期罰款等費用，不用親至圖書館辦理。每年繳款總額逐年上升，顯見行動支付提供了讀者更便利、快速且不受時空限制的繳款服務。

## NTU LIB E-Payment 電子支付

閱覽組流通測試三您好，當前罰款/費用為: The fine is as follows

賠書款 Compensation for books

2021/10/22 10:52:18 AM

朱門巧婦 / 田納西.威廉斯(Tennessee Williams)著 ; 陳蒼杰譯

**TWD 275.0**

逾期罰款 Overdue fine

2021/10/22 10:52:04 AM

浮世書簡 / 李黎著

**TWD 25.0**

逾期罰款 Overdue fine

2021/10/22 10:51:48 AM

霍桑短篇小說選集 = Selected short stories of Nathaniel Hawthorne / 納旦尼爾.霍桑(Nathaniel Hawthorne)著 ; 賈士衡譯

**TWD 20.0**

勾選付款金額加總 Check the total payment amount : **新台幣 TWD 45**

請選擇支付方式 Select the payment method





使用街口APP掃碼付款



付款金額

\$ 20

使用街口支付功能前，需要開通街口帳號，詳情請參考街口支付官方網站使用說明。[>前往使用說明](#)



請使用LINE帳號或掃描行動條碼登入。  
若您已經是LINE Pay會員，您可以在應用程式中直接進行付款。

LINE Log in

電子郵件帳號

密碼

登入

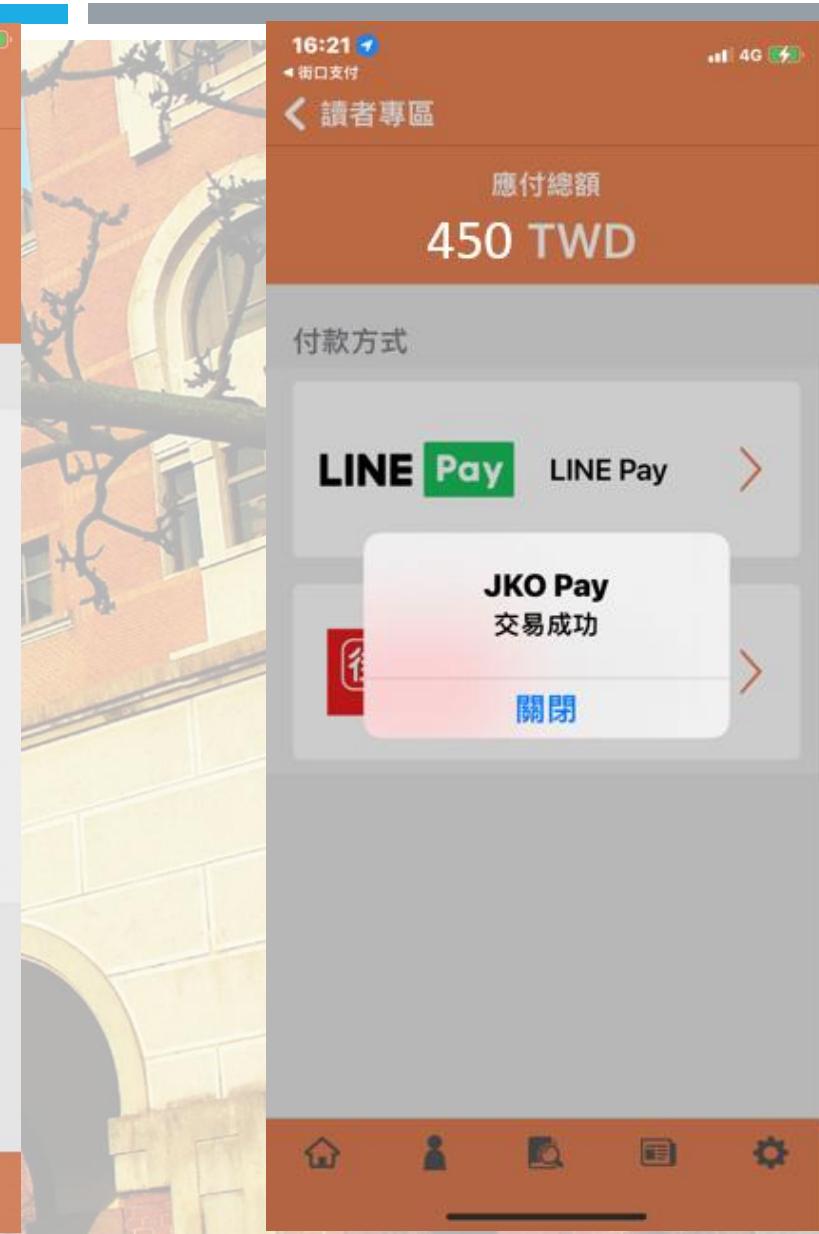
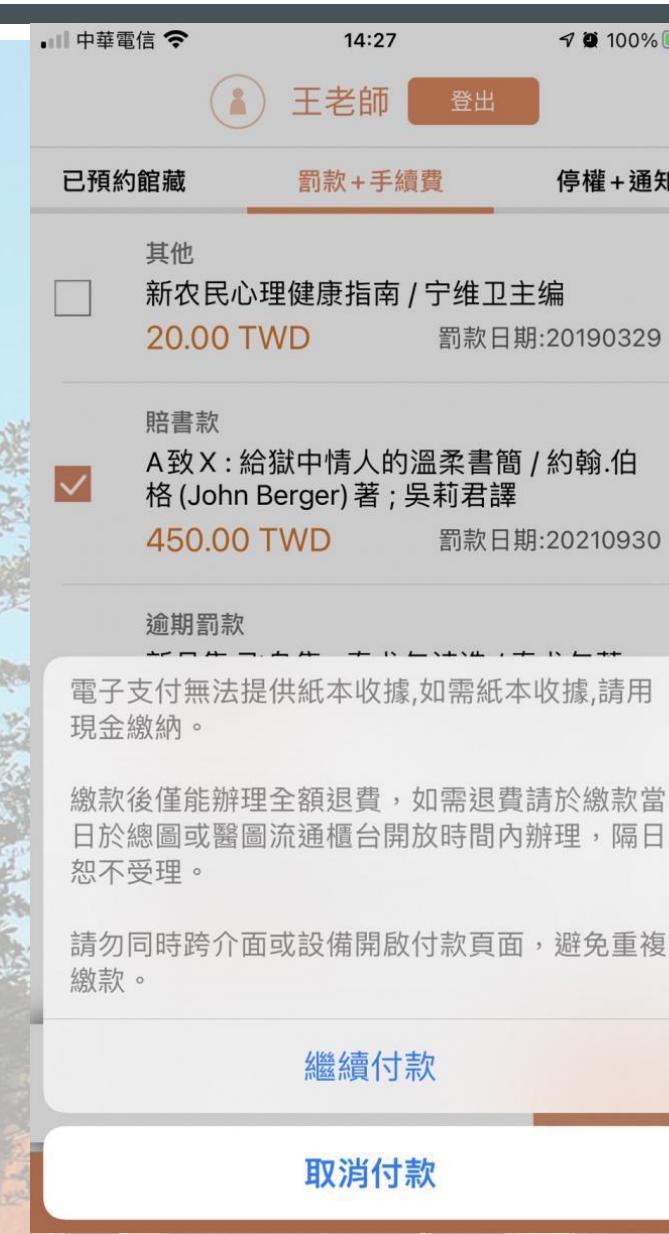
您可在LINE應用程式中的「設定」>「我的帳號」確認  
您的帳號資訊。

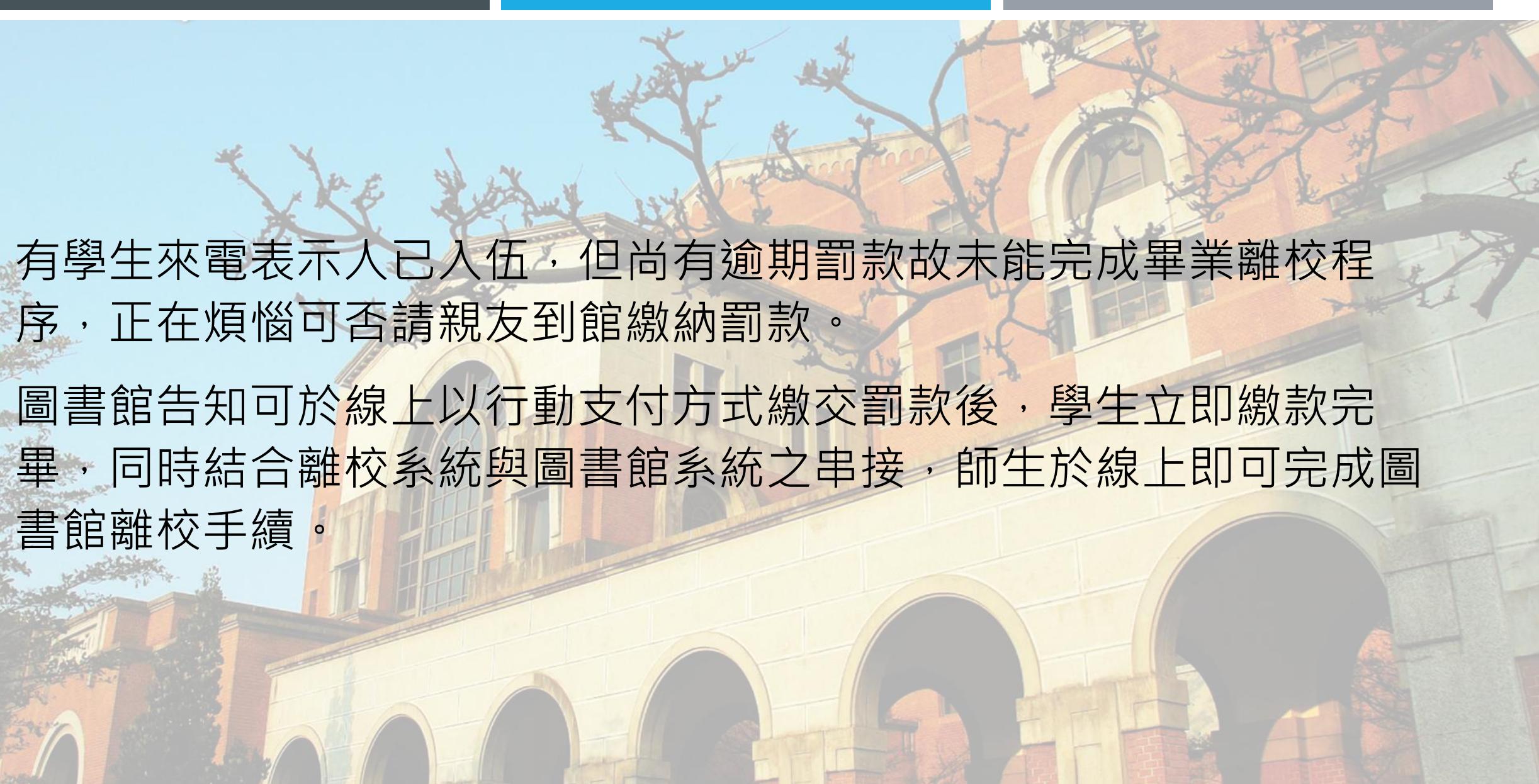
行動條碼掃描



在付款認證完成之前請勿關閉此頁。

© LINE Pay

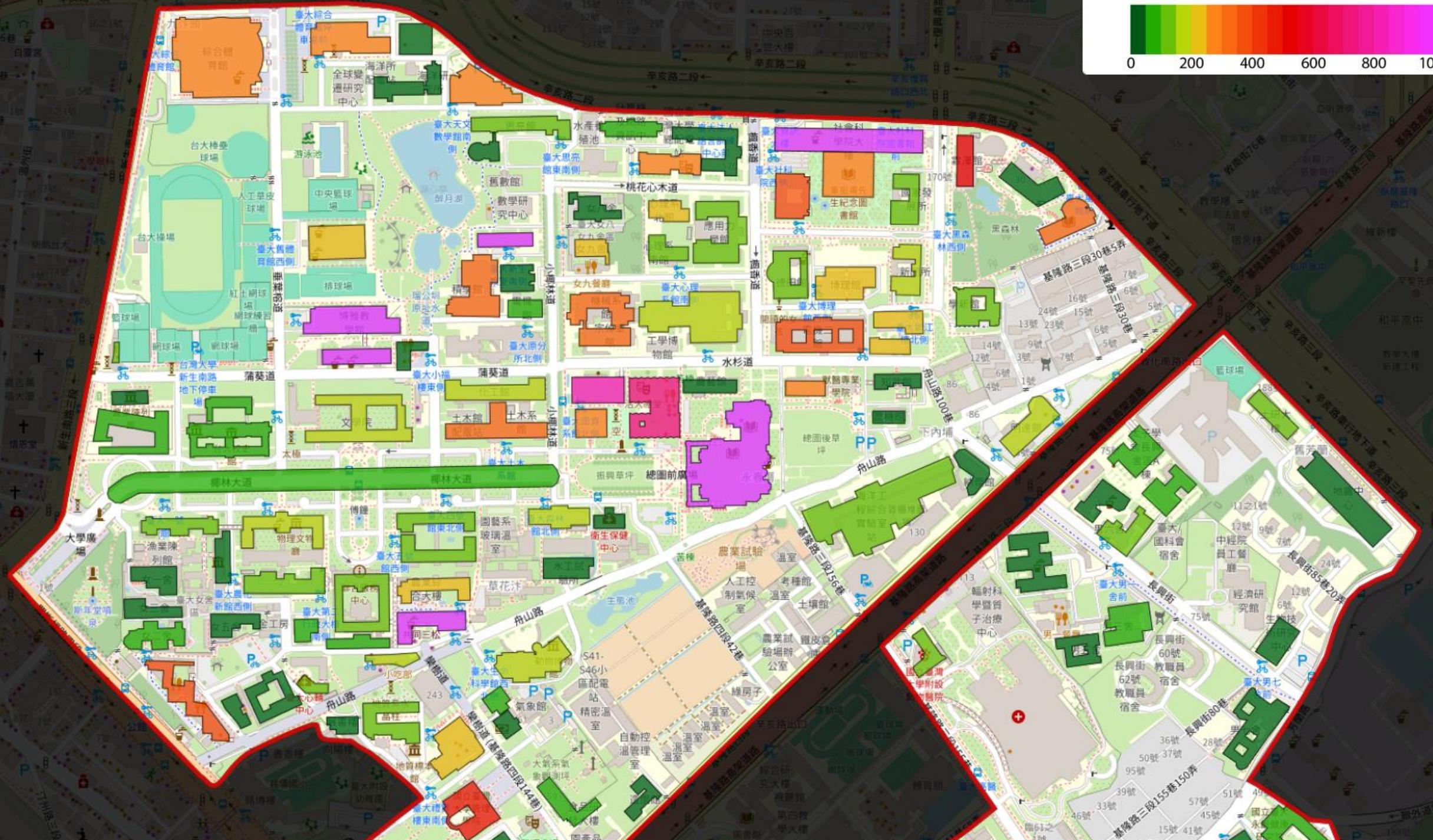
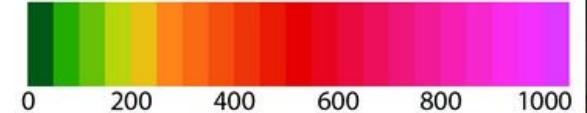




有學生來電表示人已入伍，但尚有逾期罰款故未能完成畢業離校程序，正在煩惱可否請親友到館繳納罰款。

圖書館告知可於線上以行動支付方式繳交罰款後，學生立即繳款完畢，同時結合離校系統與圖書館系統之串接，師生於線上即可完成圖書館離校手續。

- 行動支付其實需要穩定順暢的  網路環境 做支撐，若網路頻繁斷線，付款就容易失敗。且校園無線網路覆蓋度夠廣，需要良好訊號。
  - ✓ 為解決校園無線熱點問題，計資中心於113年導入WiFi 6E的無線網路規格來解決校園面對的熱點問題，WiFi 6E 採用6GHz(頻寬是原WiFi 6二倍多)。由於師生的教學及研究非常依賴校園無線網路，為提升教學及研究品質，已於114年完成校級二百人以上教室、新體育館及圖書館地下室WiFi 6E頻段無線網路建置。
  - ✓ 本校有很多地方電信業者收訊不佳，所以校園無線網路服務品質更為重要。至114年11月10日止共建置有3,762顆無線基地台(AP)，全校無線網路同時最多使用人數(無線裝置數)約為40,000人(裝置)。



# 行動支付的優缺點



- 便利快速
- 安全性提升
- 消費紀錄完整
- 商家效率提升
- 無接觸更衛生



- ⚠ 依賴網路與設備
- ⚠ 存在資安與隱私風險
- ⚠ 商家設備成本
- ⚠ 平台多樣且不統一
- ⚠ 過度依賴科技

- 行動支付為未來數位經濟發展的趨勢，經過疫情時代，使用者對支付方式的改變已經不再陌生。
- 以臺大為例，推動行動支付的關鍵，不在於使用者接受度、不是系統介接問題、而是最務實的「成本」(手續費)問題。
- 臺大線上收費/繳費已經推行多年，提供銀行/超商臨櫃、ATM轉帳、信用卡線上刷卡等多元繳費管道，隨著手機及行動網路使用的普及率越來越高，同仁也積極開發手機版的服務。
- 繳款人可以用手機、平板等行動裝置登入使用；超商臨櫃辦理繳費時只要請店員掃描手機上的繳費條碼，即可辦理繳費，節省列印紙本的時間和成本。在線上繳費管道，除了可使用華南銀行線上刷卡的服務外；特別引進第三方支付管道，新添加LinePay繳費服務，目前已經完成連線測試，待校內收費單位與LinePay簽約後啟用，未來繳費管道可以更加多元方便。
- 計中早已透過收費平台整合校內金流，可提供校內各單位線上收費的服務，且除了給付信用卡銀行等通路的手續費外，校方不收取任何平台使用費。在行動支付推廣的路上，計中會持續做校內單位最堅實的後盾。

您的ATM繳款帳號

Step1 : 插入

Step2 : 選擇

Step3 : 輸入

Step4 : 輸入

Step5 : 輸入

Step3 : 按下

※ 此轉帳帳號  
重複使用。

※ 請依繳費  
自轉出帳號。

1104126U2

LINE Pay

應繳金額 110 元

iNTU 網址 : <https://m.ntu.edu.tw>

ATM繳款

超商繳款

信用卡繳款

LinePay繳款

126 煌

100

不要填真的信用卡資料

LINEPAY測試

明細

開立單位:計中測試帳戶  
開單日期:1100412

線上繳費

NTU

感謝聆聽~