

Citrix 打造彈性雲端校園平台



Heitorson Hung
Citrix 台灣總經理
0935-822398



Ryan Chang
Citrix 台灣技術總監

北安普頓大學

成功總結

挑戰:

英國較新的大學之一北安普頓大學正在開發主動混成學習（ Active Blended Learning ），這是一種將面對面教學與數位教育最佳實踐相結合的新方法。ABL 需要適當技術的支援。

成果

- 將應用程式安全地交付到任何設備，即使是高階應用程式
- 所有軟體均從大學的資料中心集中管理，確保安裝最新版本並提供安全更新
- 由於軟體不再與特定的機器或實驗室綁定，因此該大學可以更好地整體利用資產和軟體使用授權



客戶引述

“Citrix 是支援學生體驗和我們的主動混合學習模式的基礎。有了 Citrix ，學生們會覺得整個小鎮就是他們的校園。沒有它，我們就無法實現我們想要為學生提供的移動性。”

Rob Palfreman
Head of IT Services, University of Northampton

CoreSenses

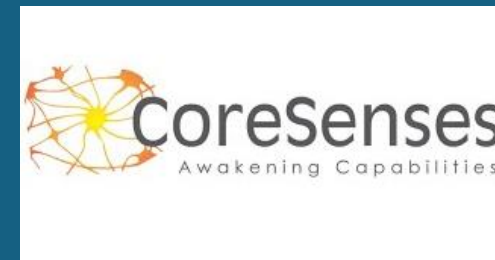
成功總結

挑戰:

隨著全球健康危機的蔓延，位於Sydney的小型 CoreSenses 團隊面臨著一個緊迫的挑戰，即在一夜之間將其現場課堂設施轉變為在線學習平臺。它需要將其現有的學習基礎設施轉變為一個安全、使用者友好的平臺，該平臺可以保持與學生的高互動和監督水平，同時為每個學生提供直接參與。

成果

- 提供安全、靈活的遠端工作環境
- 簡化每位教師 15 名學生併發的桌面交付，以及來自單個用戶端設備的單獨 Zoom 會話
- 為特殊需求學習提供安全、使用者友好的數位工作空間



客戶引述

“Citrix 技術安全地為我們的數位學習平臺提供支援，為我們的教師和學生提供高度友好和靈活的虛擬工作空間。這種基於雲的新部署有助於我們業務的持續增長。”

David Commisso,
Director of Technology & Learning, CoreSenses

Crawford Central School District

成功總結

挑戰:

The school district wanted technology to facilitate education, with teaching becoming more dynamic and students driving the learning experience. For that to happen, it needed a network infrastructure capable of supporting education-based technology.

成果

- The infrastructure is now more secure, more consistent, and easier to manage
- The move to the cloud has allowed the district to close down unused servers during the 12-week summer break, resulting in cost saving
- Citrix Content Collaboration makes it easier for staff and students to find files
- Encrypted mail has made a big difference in terms of data security and regulatory compliance



客戶引述

“We have a class of 25 [students] logged on and learning in the time it takes for teachers to call attendance. They’re spending less time managing devices and more time engaged with students.”

Rebecca Gentile
Director of Technology, Crawford Central School District

Coleg Gwent

成功總結

挑戰:

Coleg Gwent 將其技術戰略與新的混合式學習教學策略相結合，以改變學生的學習方式。該學院面臨的挑戰是盡可能無縫地向 4000 台設備提供桌面服務。COVID-19 大流行很快就使該解決方案付諸實踐。

成果

- Citrix Virtual Apps and Desktops 為五個校區的 24,000 名學生提供了豐富的學習體驗。它還提供重要的業務連續性功能，使 1,200 名員工能夠遠端工作並繼續為學生提供支援
- Citrix ADC 提供跨兩個資料中心和一個雲基礎架構的負載平衡和對混合解決方案的遠端存取



客戶引述

“Citrix 使我們能夠快速、相對輕鬆地應對 COVID-19 大流行，以便學院能夠繼續運作並遠端支援其學生.....如果我們還沒有 Citrix，我們肯定必須對其進行投資才能實現我們的目標。”

Evan Smith
ICT Infrastructure Manager, Coleg Gwent

自 COVID 以來，
在您的工作上發生了什麼變化？

需要提供安全使用的應用程式環境



多樣化的使用者、裝置、應用程式和架構



Many Users

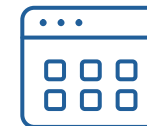
Employees
Contractors
Partners



Many Devices

Managed
Unmanaged
BYOD

SECURE APP DELIVERY



Many Apps

SaaS
Virtual
Local
External
Gen AI



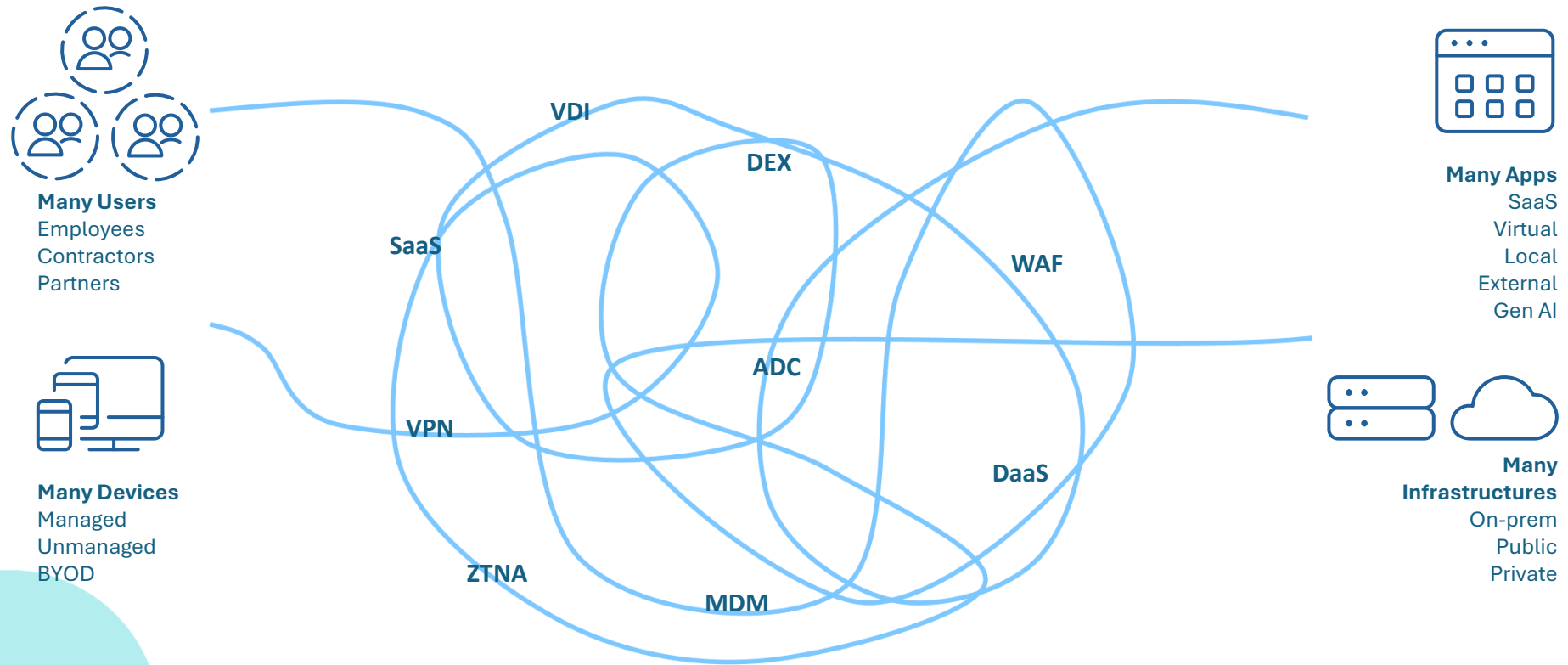
Many Infrastructures

On-prem
Public
Private



net>scaler | citrix | XenServer

造成複雜度增加



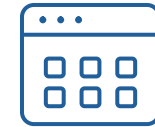
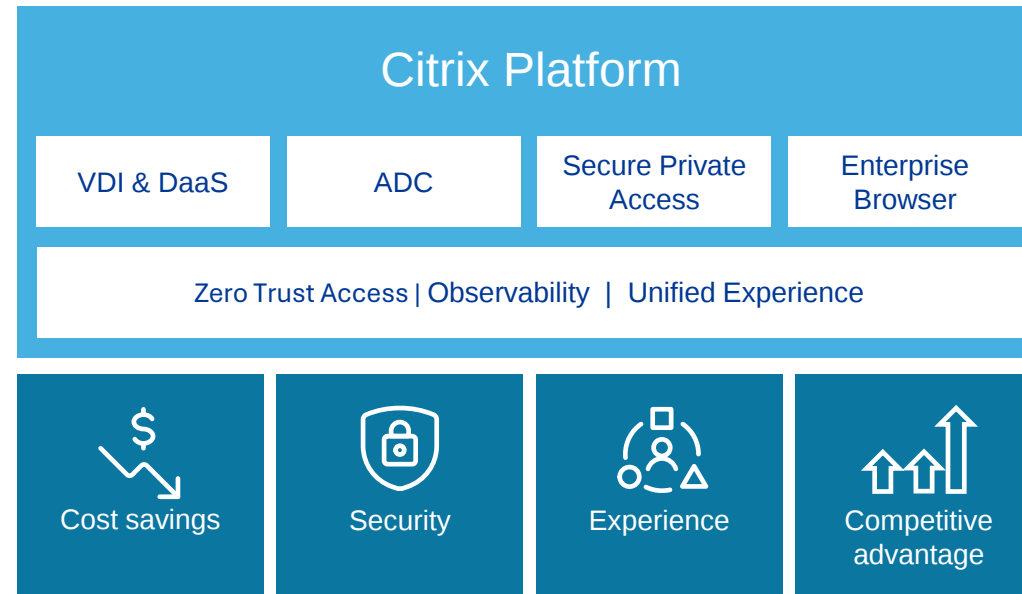
Citrix 簡化平台和提供附加價值



Many Users
Employees
Contractors
Partners



Many Devices
Managed
Unmanaged
BYOD



Many Apps
SaaS
Virtual
Local
External
Gen AI



Many Infrastructures
On-prem
Public
Private

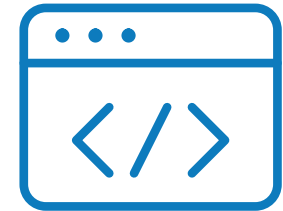


net>scaler | citrix | XenServer

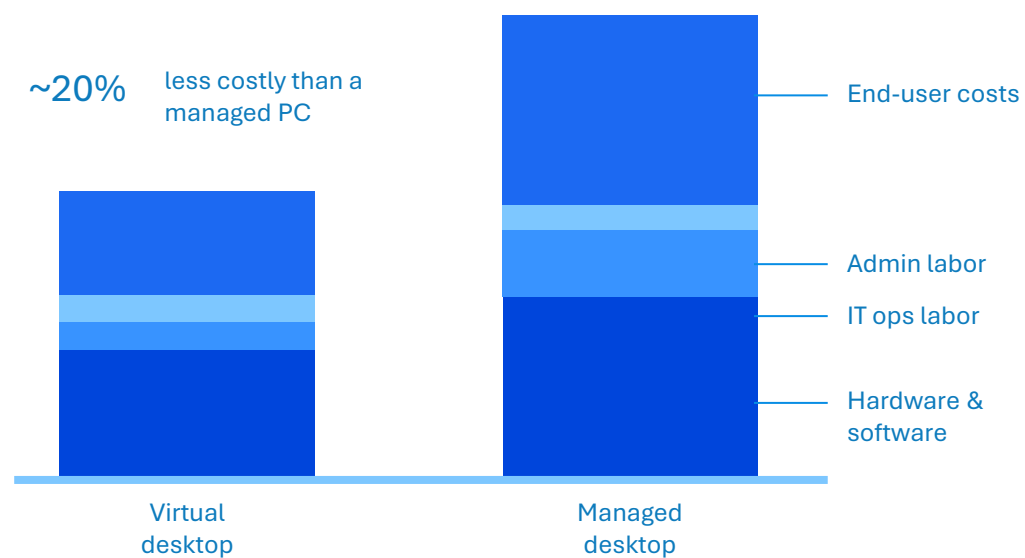
提供安全使用的應用程式環境



SECURE APP DELIVERY



虛擬化的成本低於實體PC



對於雲的需求有所不同

42%

考慮或已經將一半的
Cloud 中的工作負載移
回本地

94%

在過去三年中開展了
雲遣返專案

70%

將來將啟動新的雲專
案



教育行業面臨的挑戰

教育市場狀況

- 對技術型工作者的需求增加
- 使用多樣的數位技術作為課堂工具
- 混合式學習
- “學習貧困”
- 缺乏資金

體制挑戰

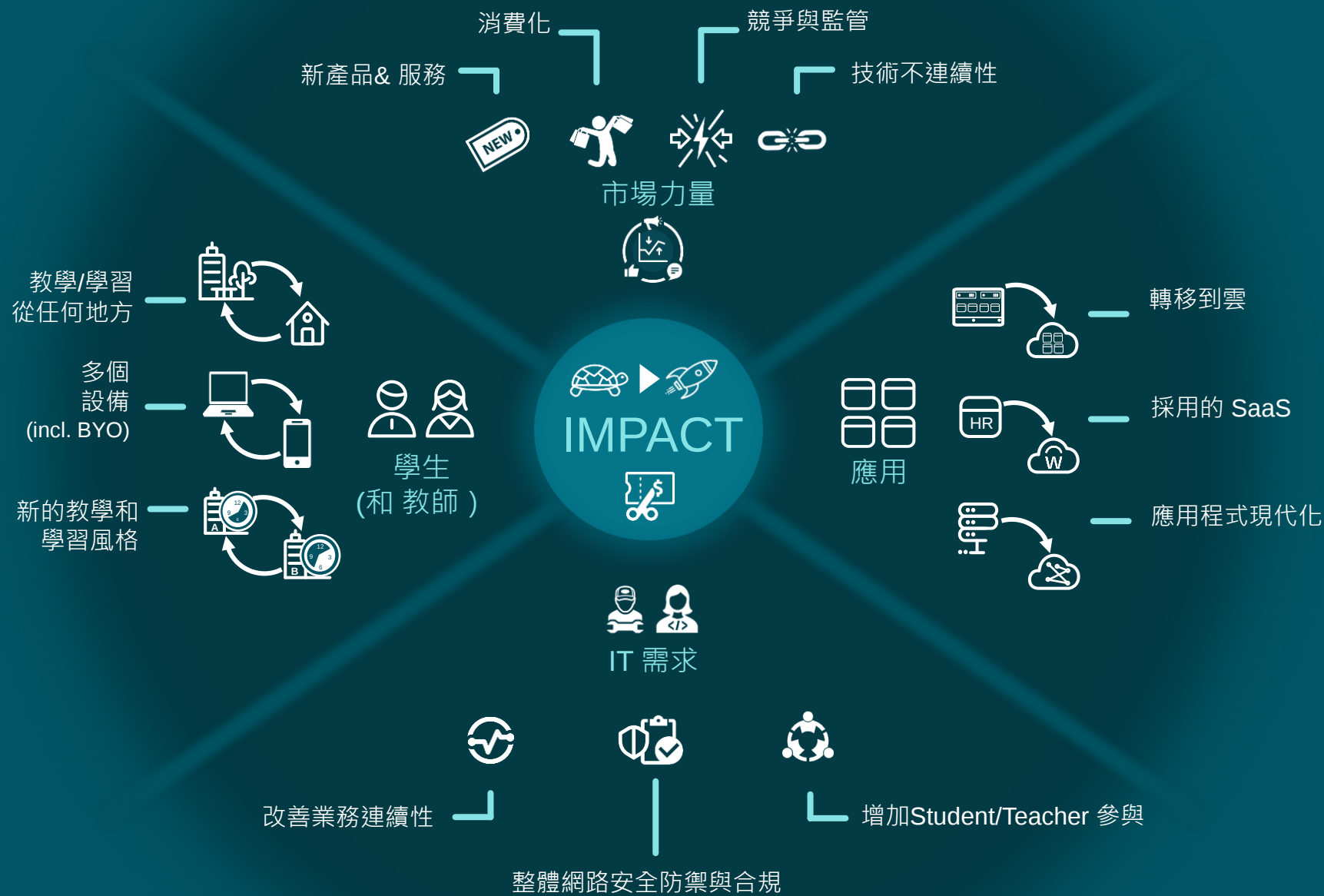
- 一般技術的使用
- 教師的用使用者體驗
- 人才保留和獲取
- 學生的態度和行為與教師的態度和行為
- 機構和學生資料安全

資訊技術挑戰

- 應用和技術合理化和現代化
- 安全雲
- 網路安全
- 合規
- 傳統基礎架構減緩轉型

您是否擁有應對這些挑戰所需的數位技術？

仔細觀察複雜性



您可能已經考慮過的選項



現狀	基於 VPN 的遠端存取	分散式技術	基於專案的 DaaS 平臺	COVID 後的戰略
繼續使用現有的教育基礎設施	實施基於 VPN 的遠端存取教育解決方案並利用端點管理	構建完全基於雲原生技術的教育技術基礎架構	完全基於單一平臺/供應商的技術/服務構建教育技術基礎設施	100% 重返辦公室（回復支援遠端工作的技術。）

為什麼其他教育機構使用 Citrix

IT 節省成本

價值實現時間

面向未來



作為數位工作空間的一部分，提供對本機、Web 和 SaaS 應用程式的安全存取。



支持教學基礎設施選擇，平衡使用者需求並提供可靠的安全性和效能



提供專注於學習業務的增強型教學解決方案，並使協作變得簡單和安全

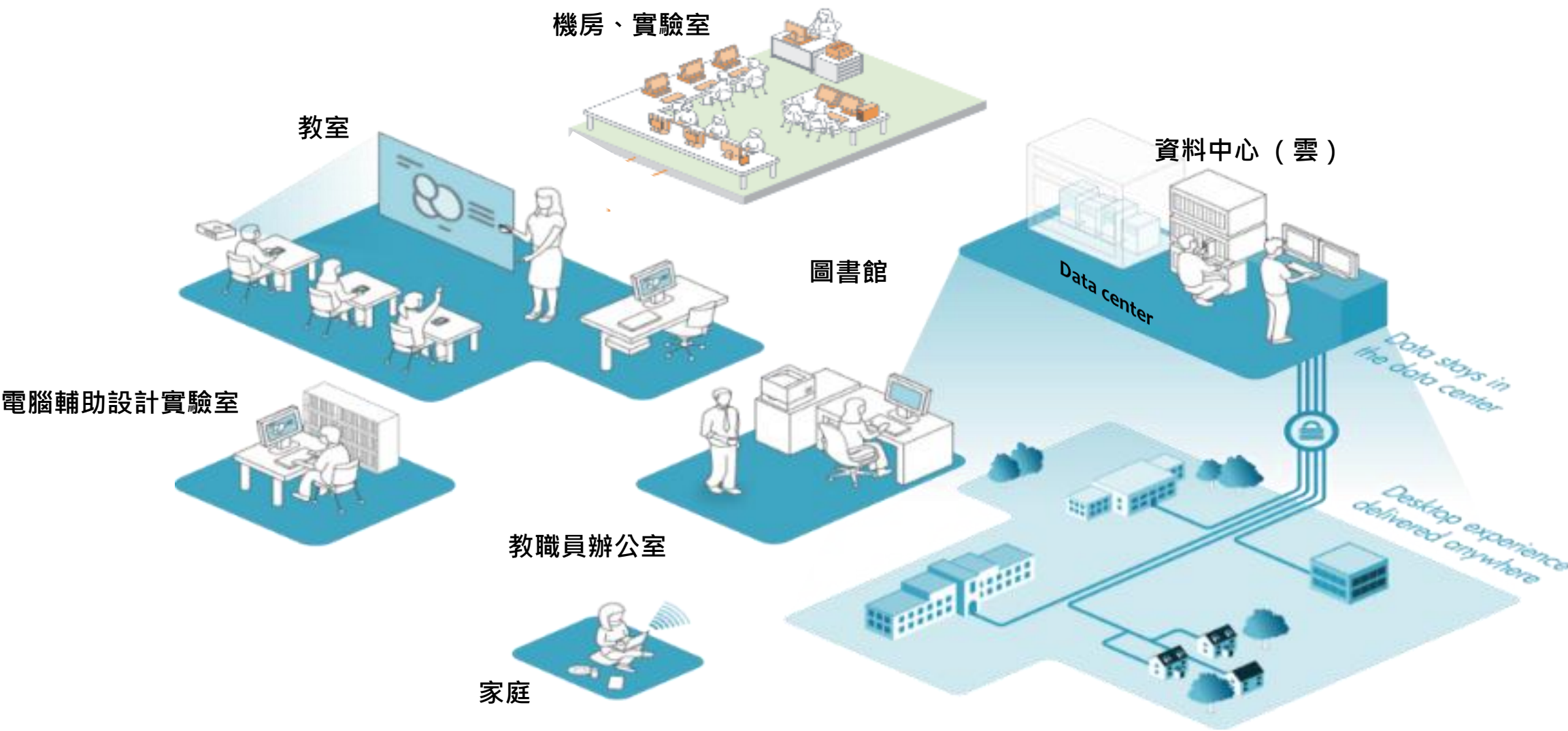


提供具有一致且高清體驗的本地 VDI、混合 DaaS 和完全託管的 DaaS



提供對虛擬化和非虛擬化教育和教學應用程式的零信任存取

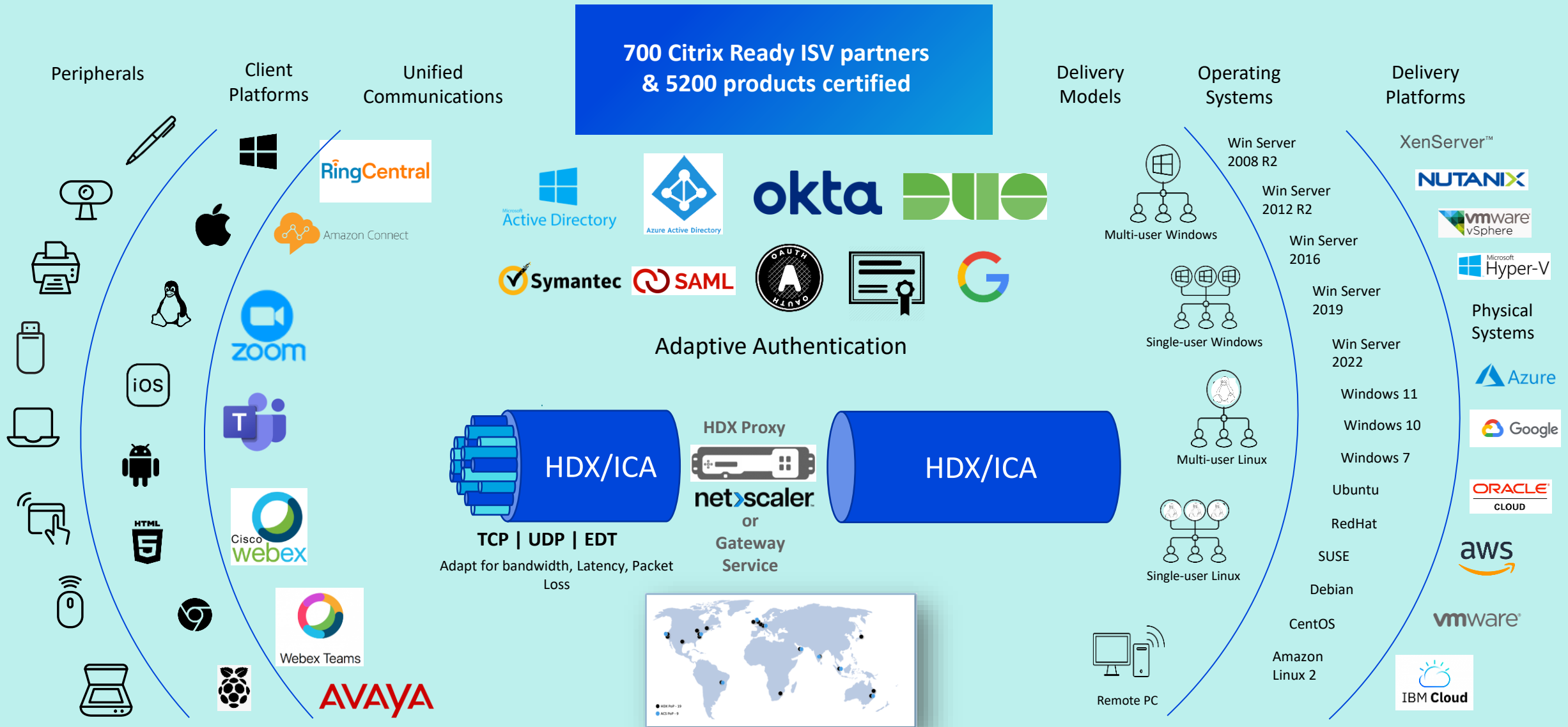
Citrix 在教育的應用場景



User & Endpoint

Network & Access

Apps & Desktops

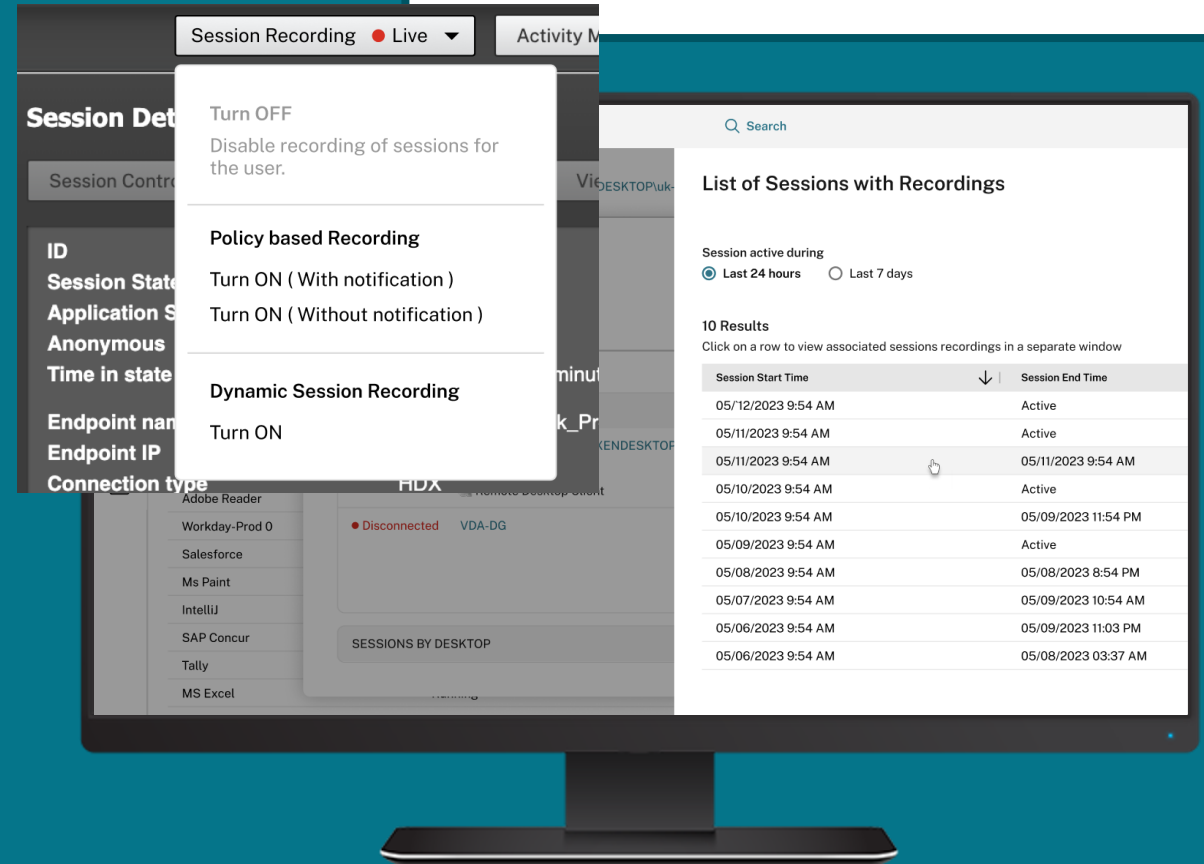


加快應用程式故障排除

Session Recording 整合到 Citrix Director 和 DaaS Monitor 中

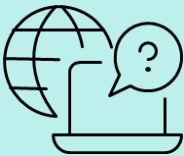
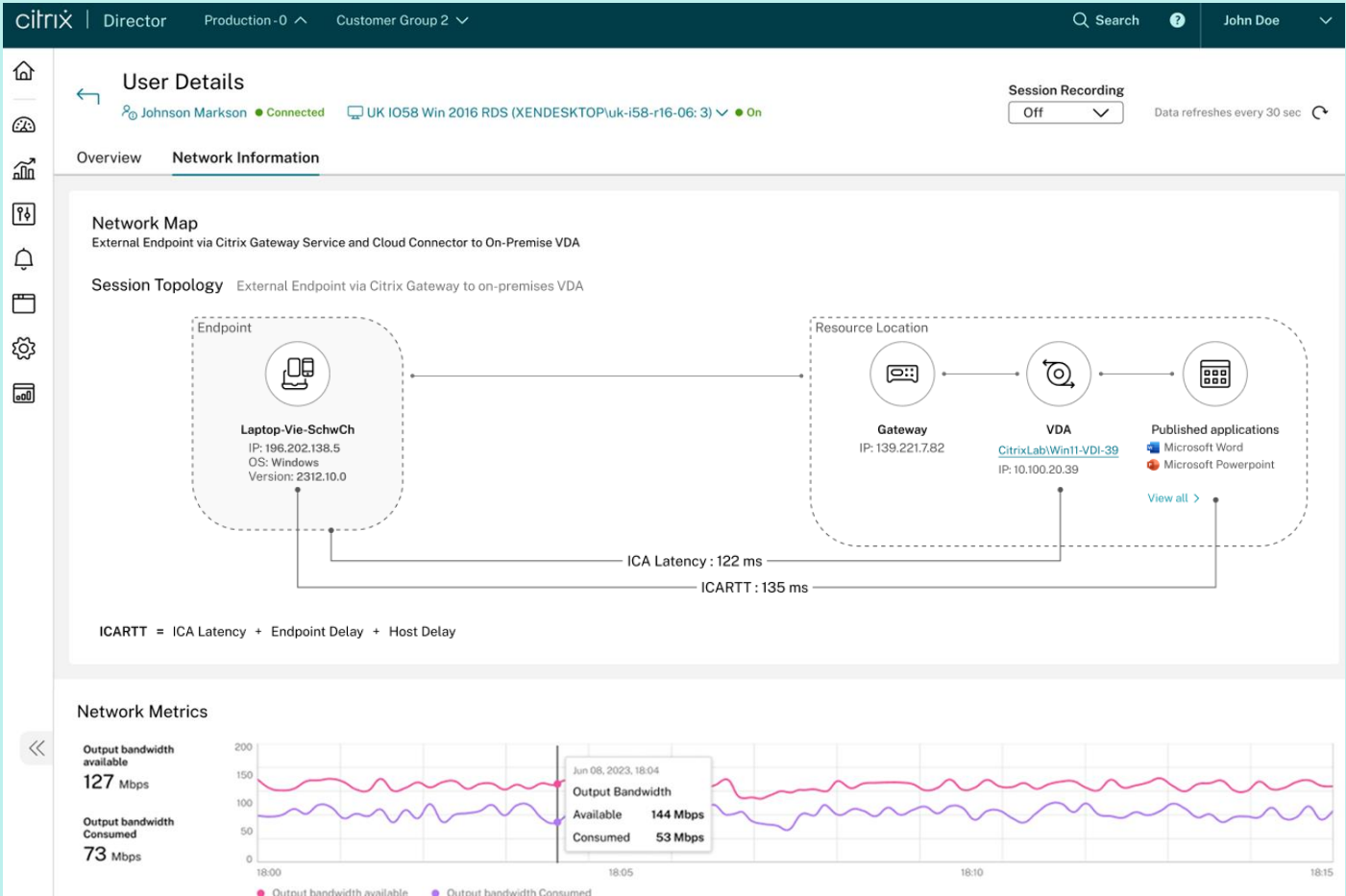
- 螢幕錄製意外的應用程式行為或崩潰的應用程式
- 在Director & Monitor中快速查看錄製的會話
- 與應用程式擁有者分享錄製內容

Product Documentation : [Session Recording controls in Director](#)

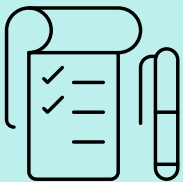


縮短解決問題的時間

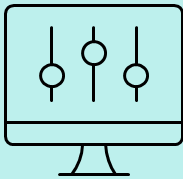
Network Topology View in Director & Monitor



簡單
改變遊戲規則的會話拓撲和第一線支援的網路躍點檢視



量身設計
精心設計的真實故障排除詳細資訊，對於Help dDesk 管理員至關重要



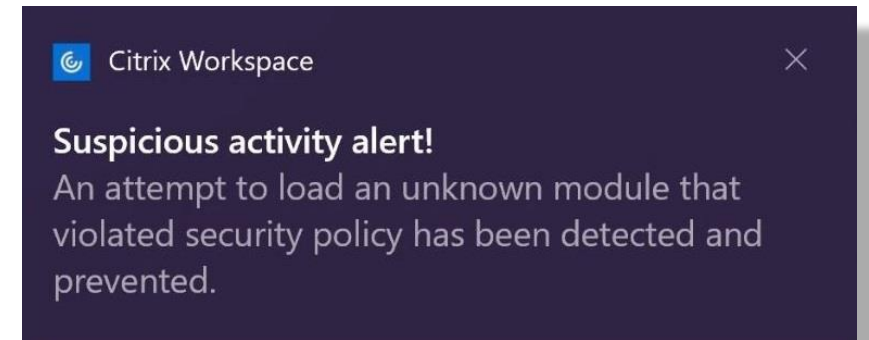
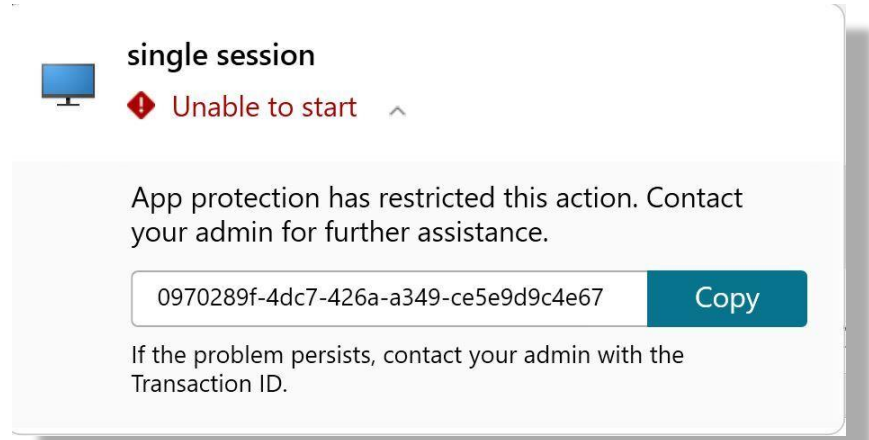
全面
詳細，但未超負荷。
為Help Desk管理員提供易於存取的補充指標。

App Protection: Anti-DLL Injection

for Citrix Workspace app for Windows

持續增強應用保護功能，超越防窺螢幕畫面擷取和防止鍵盤輸入擷取！

- Citrix Workspace App 現在可確保未經授權的動態連結庫（DLL）或不受信任的模組無法存取工作階段。
- 如果在會話期間注入了任何不受信任的模組，Citrix Workspace App將檢測到此類干預並停止載入該模組。
- 此外，如果在會話啟動之前檢測到任何不受信任或惡意的 DLL，則應用App Protection會阻止會話啟動並顯示錯誤消息。
- 關閉錯誤消息將退出 Virtual App and Desktop 會話。



Can be enabled for the following components:

- Citrix Auth Manager
- Citrix Workspace UI
- Citrix Virtual Apps and Desktops

HDX 由 AV1 編碼器驅動

- 利用AV1和H.265 4 : 4 : 4編解碼器的優勢，獲得驚人的圖形性能並降低CPU利用率
- 提高 VDI 環境的效率
- 為您的虛擬解決方案提供高解析度顯示
- 支援NVIDIA和Intel GPU的編碼以及NVIDIA、AMD和Intel GPU的解碼
- 自動選擇編解碼器，無論是AV1、H.265還是H.264，我們的應用程式都能確保與 VDA 和用戶端的相容性，保證無縫體驗



Citrix VDA for macOS

Current Status: GA

Entitlement: Citrix for Private Cloud, UHMC, CPL

使用者體驗



客戶需要Mac遠端處理來支持開發人員和設計人員角色。這種需求源於對靈活性和增強安全措施的需求。

- CVAD 2407 整合支援
- USB redirection, web cam, and HDX Screen sharing - progressing
- macOS 15 support

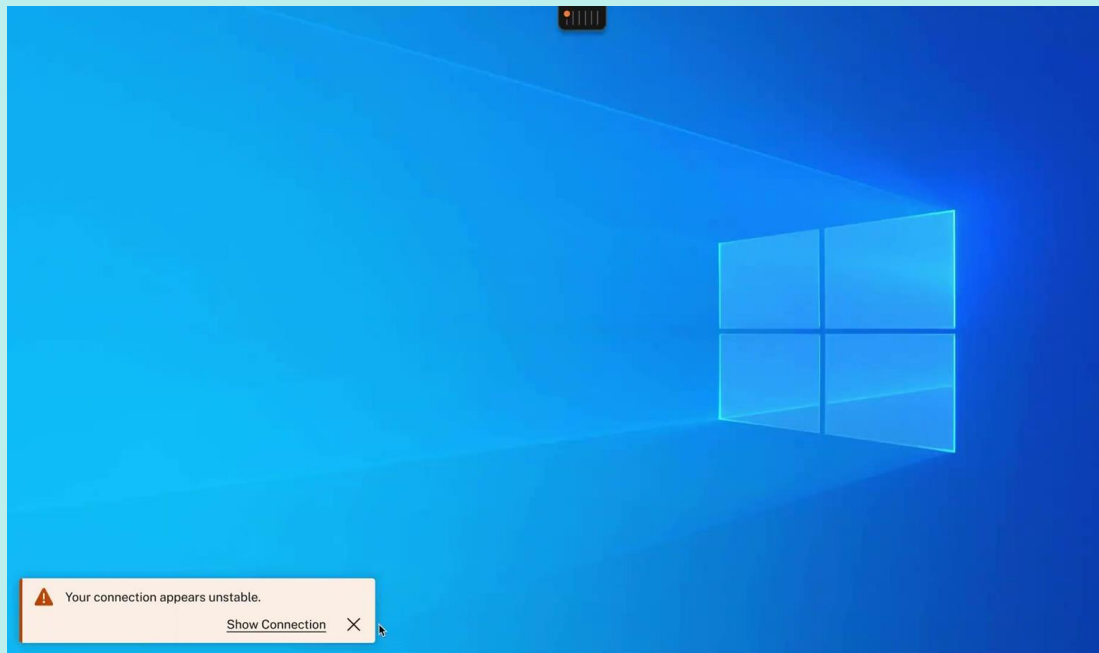


© Citrix – CONFIDENTIAL – The development, release and timing of any features or functionality described for our products remains at our sole discretion and are subject to change without notice or consultation. The information provided is for informational purposes only and is not a commitment, promise or legal obligation to deliver any material, code or functionality and should not be relied upon in making purchasing decisions or incorporated into any contract.



連接狀態指示工具

提供使用者者能夠識別和解決網路中斷。



Poor

Your connection is unstable. You may experience frequent disruptions and poor performance.

[View Details](#) ▾

Recommendations

- Check your Wi-Fi or mobile data connection.
- Restart your device or router.
- Share diagnostic log with your system administrator.

Fair

Your connection is okay, but you may experience occasional disruptions.

[View Details](#) ▾

Recommendations

- Check your Wi-Fi or mobile data connection.
- Restart your device or router.
- Share diagnostic log with your system administrator.

Good

Your connection is stable. Expect smooth performance and little to no disruptions.

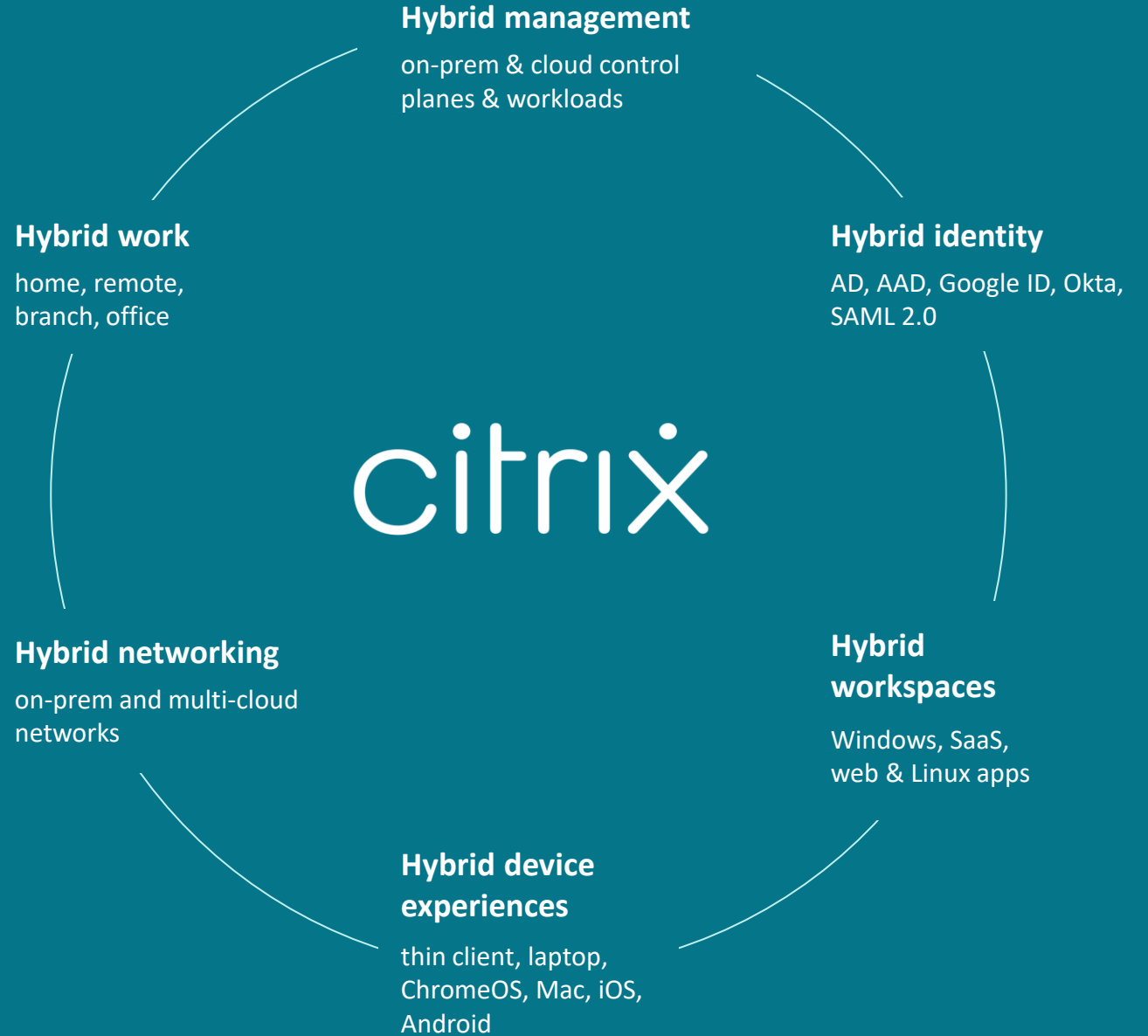
[View Details](#) ▾

Excellent

Your connection is excellent. Expect top performance and no disruptions.

[View Details](#) ▾

Hybrid is Everywhere for End User Computing





citrixasean

Thank You