

行動支付導入及成果分享

輔仁大學 資訊中心



















議題



01 _ 行動支付導入過程

02 __ 持續完善優化

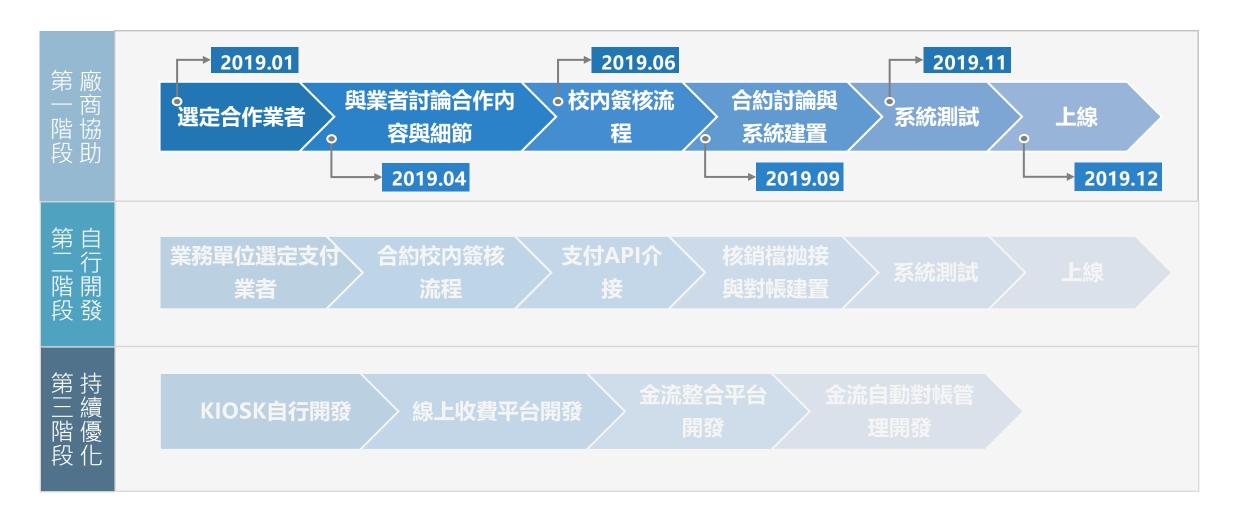
03 _ 夥伴學校互助合作



【行動支付 - 廠商協助

在尚無太多經驗的情況下,第一階段委請支付廠商與金融業者協助導入。





【行動支付第一階段 - 業者選擇與合作細節

第一 階段

台新銀行為本校既有業務往來銀行,且提供ONE碼平台服務,可整合多種電子錢包(如:街口、LINE pay、拍付、歐付寶等)收款,因此選定與台新銀合作。下表為ONE碼平台所支援各項支付工具與錢包。

支付方式	正掃	反掃	網頁付款	銷帳對帳	統計資訊		
信用卡			•	學校系統串接(類似一般商家POS系統),可即時回傳	台新收單客服系(MCSS)」提供對帳服務 本校人員至系統查詢/下載交易資訊		
金融卡			•	交易資訊	1.FTP抛送交易資訊檔案		
支付寶			•				
微信	•	•	•				
HANA	•	•	•	依據使用情境提供對應API 業者電文有相關欄位能即	本校人員至「台新收單客服系統(MCSS)」網頁上查詢/下載交易資訊,適用錢包(支付		
台灣PAY		•		時回傳交易資訊	寶、微信、HANA、LETSPAY、台灣Pay、 LINE Pay)		
LETSPAYY		•					
橘子支、街口 LINE Pay、Pi		•					

■行動支付第一階段 - 支付工具選擇

第一 階段

為加速導入且不影響太多校務行政的情況下,優先選擇免手續費的台灣PAY與LETSPAY(現更名為台新PAY)

支付方式	正掃	反掃	網頁付款	銷帳對帳	統計資訊		
信用卡			•	學校系統串接(類似一般商家POS系統),可即時回傳	台新收單客服系(MCSS)」提供對帳服務		
金融卡			•	交易資訊	本校人員至系統查詢/下載交易資訊 1.FTP抛送交易資訊檔案		
支付寶			•				
微信	•	•	•				
HANA	•	•	•	依據使用情境提供對應API 業者電文有相關欄位能即	本校人員至「台新收單客服系統(MCSS)」 網頁上查詢/下載交易資訊,適用錢包(支付		
台灣PAY		•		時回傳交易資訊	寶、微信、HANA、LETSPAY、台灣Pay、 LINE Pay)		
LETSPAYY		•					
橘子支、街口 LINE Pay、Pi		•					



■行動支付第一階段 - 支付項目選擇

依據校內各項收費項目,台新提供建議如下表

lele:	
第一	
階段	
PHIA	

場域	建議方案	備註
KIOSK列印機器 (畢業證書)	與機台廠商合作,置入台新 ONE碼 API	API正反掃支援
校內商家、校內餐廳 (影印店,小百貨店)	商家老闆利用自有手機,安裝台新收款APP	台新收款APP 運作流程
健身房游泳池	台新提供平板給學校,使用台新收款APP	台新收款APP 運作流程

■行動支付第一階段 - 支付項目選擇

第一 階段

考量校內商家與使用台新收款APP,短期內無法完善。因此選擇使用KIOSK既有畢業證書、成績單、在學證明等服務加上行動支付付款服務

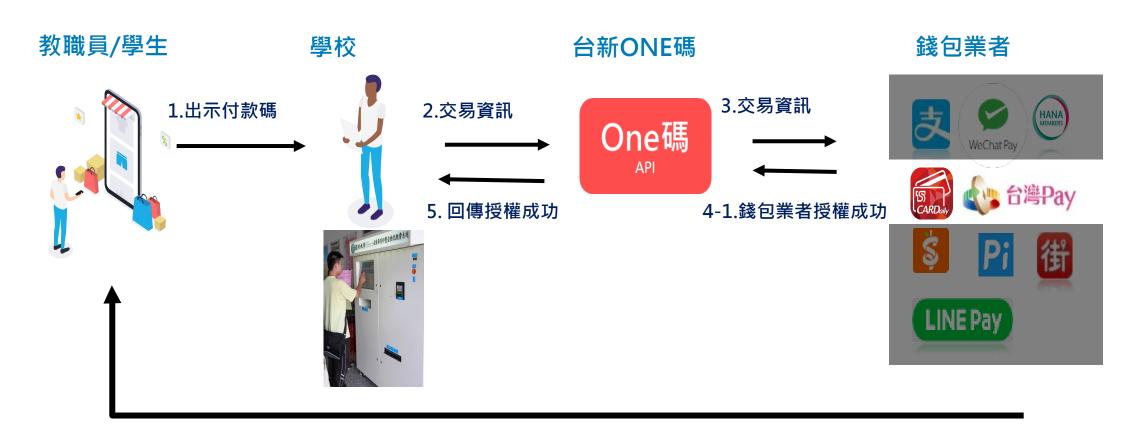
場域	建議方案	備註
KIOSK列印機器 (畢業證書)	與機台廠商合作,置入台新 ONE碼 API	API正反掃支援
校內商家、校內餐廳 (影印店,小百貨店)	商家老闆利用自有手機,安裝台新收款APP	台新收款APP 運作流程
健身房游泳池	台新提供平板給學校,使用台新收款APP	台新收款APP 運作流程



■行動支付第一階段 - 交易資訊流

使用者使用出示台新PAY或台灣PAY付款碼QR Code,經KIOSK掃描後進行授權付款。

第一 階段



4-2.交易成功通知

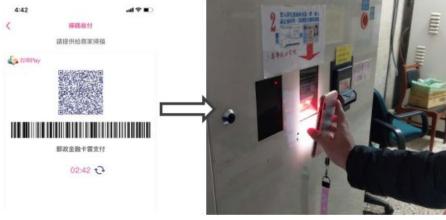


■行動支付第一階段 - 台新Pay/台灣Pay 實際交易操作流程

第一 階段

- 1 成績單申請繳費畫面, 選擇行動支付
- 2 掃描手機支付條碼
- 學生出示 3 台新Pay/台灣Pay付款碼
- 4 進行掃碼支付





5 條碼讀取完成後

6 交易成功





■行動支付第一階段 - 結帳請款流程

本校使用台新PAY與台灣PAY,請款由台新撥款採自動日結帳請款隔日撥款,各家錢包則要是簽約內容而定。





第一 階段

■行動支付第一階段 - 台新每日對帳資訊

台新提供後台可查詢下載每日對帳明細,財會人員需要下載後製報表(例如傳票)。



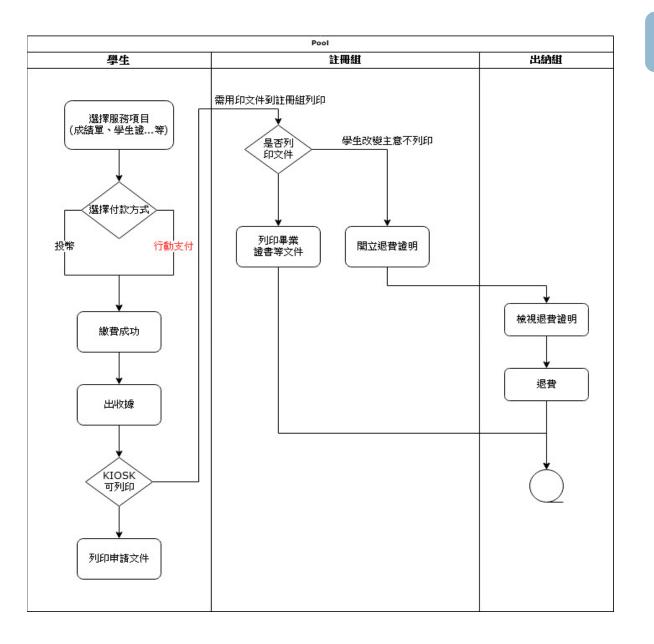
錢包名稱	特店统一編號	類別	付款日期	請敦筆數	請款總額	退款筆數	退款總額	總筆數	總金額	付款金額	交易明細
LINE Pay一卡通	4	信用卡	2019/12/05	13	6,665	0	0	13	6,665	6,532	
Pi	1:	信用卡	2019/12/05	3	2,612	. 1	1,377	4	1,235	1,212	G.
Pi	1:	其他	2019/12/05	3	1,412	0	0	3	1,412	1,386	B. C
支付費	1:	台新銀行	2019/12/05	7	6,209	0	0	7	6,209	6,141	6
微信	1:	台新銀行	2019/12/05	6	6,046	0	0	6	6,046	5,980	

錢包名稱	交易日期	交易金額	點數折抵	交易狀態	類別	付款日期	付款金額	特店訂單編號	特店退款編號	錢包交易編號	錢包退
LINE Pay一卡通 2	2019/12/02 22:06:05	49	0	付款	信用卡	2019/12/05	48.022450000	0001000103201912022206041		2019120233994783310	
LINE Pay一卡通 2	2019/12/02 21:00:02	379	0	付款	信用卡	2019/12/05	371.438950000	0001000103201912022100001	261	2019120233984890810	5-3
LINE Pay一卡通 2	2019/12/02 20:40:47	175	.0	付款	信用卡	2019/12/05	171.508750000	0001000103201912022040451	287	2019120233981536210	63
LINE Pay一卡通 2	2019/12/02 20:20:06	683		付款	信用卡	2019/12/05	669.374150000	0001000103201912022020041		2019120233977725710	1
LINE Pay一卡通 2	2019/12/02 20:15:43	88	72	付款	信用卡	2019/12/05	86.244400000	0001000103201912022015401		2019120233976884810	F-155
LINE Pay一卡通 2	2019/12/02 20:07:03	1,317	0	付款	信用卡	2019/12/05	1,290.725850000	0001000103201912022007001	1.5	2019120233975157510	
LINE Pay一卡通 2	2019/12/02 19:57:26	359	0	付款	信用卡	2019/12/05	351.837950000	0001000104201912021957241		2019120233973249010	f
LINE Pay一卡通 2	2019/12/02 19:22:08	149	0	付款	信用卡	2019/12/05	146.027450000	0001000103201912021922061		2019120233965938510	
LINE Pay一卡通 2	2019/12/02 18:41:32	15	15	付款	信用卡	2019/12/05	14.700750000	0001000103201912021841321	3 x2 x	2019120233957208210	- 0
	2019/12/02 18:25:52		0	付款	信用卡	2019/12/05	86.244400000	0001000104201912021825511	500	2019120233953814210	100
LINE Pay一卡通 2	2019/12/02 15:37:43	499	0	付款	信用卡	2019/12/05	489.044950000	0001000103201912021537421		2019120233921562910	
LINE Pay一卡通 2	2019/12/02 15:18:15	2,819	28	付款	信用卡	2019/12/05	2,762.760950000	0001000103201912021518111		2019120233918326010	
LINE Pay一卡通 2	2019/12/02 14:38:57	45	38	付款	信用卡	2019/12/05	44.102250000	0001000103201912021438551		2019120233911782510	

|行動支付第一階段 - KIOSK服務操作流程

右圖說明學生、行政同仁於實務面作業流程

- 學生於KIOSK操作介面申請「成績單」及 「在學證明」等,採用KIOSK當場列印出之 文件,不提供退費處理。
- 非採用KIOSK當場直接印出,如畢業證書等 文件退費機制,由學生持收據至註冊組開立 退費證明後,在到出納組申請退費。
- 優品:後台提供兩份報表查詢方式:一份為 現金報表;一份為行動支付報表。由於行動 支付報表入帳方式為非即時入帳,訂單查詢 功能提供以日期間距為條件查詢。



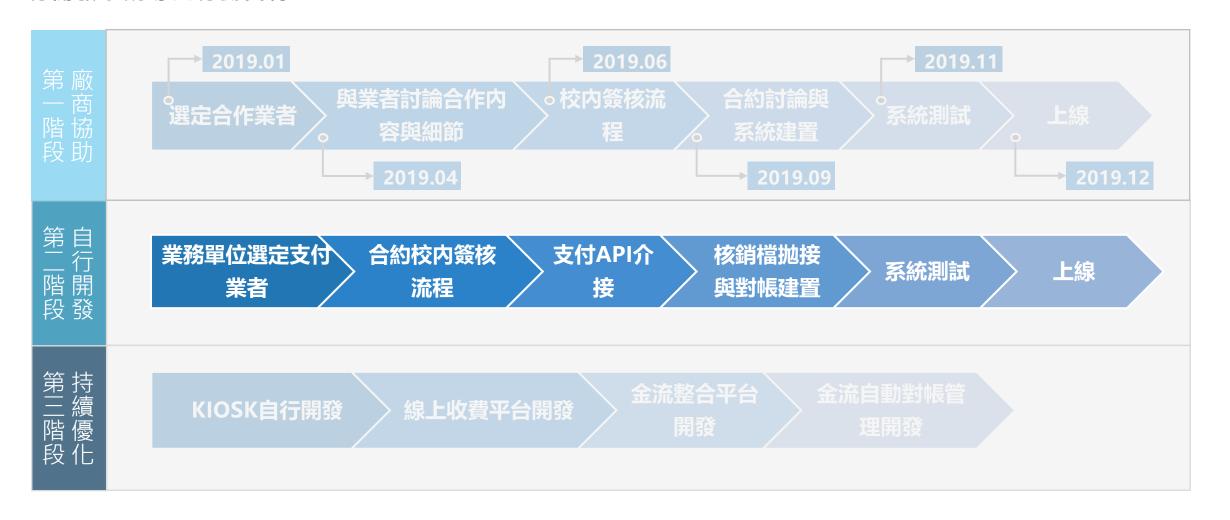
第一 階段



▋行動支付第二階段- 自行開發

第二 階段

經由協會各項行動支付活動與其他支付業者接觸後,開始在自行開發系統導入行動支付





■行動支付第二階段 - 新增支付工具與介接平台

新增支付工具Line Pay,暑修平台與校友募款平台介接行動支付



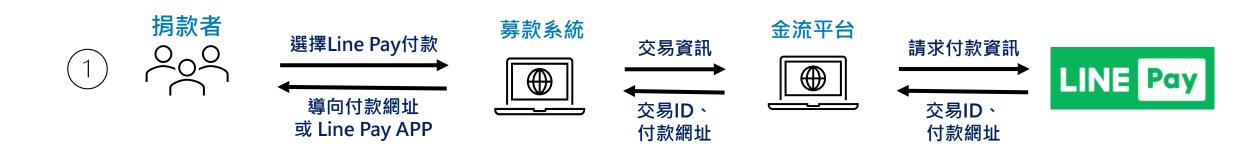
導入 學年	場域	項目	行動支付	其他支付	正掃	反掃	網頁 付款
111	校友募款平台	各類捐款	LINE Pay	WEB 虚擬 ATM 帳戶	•	•	•
112	KIOSK	成績單 在學證明	台新 Pay ft湖Pay	您遊卡		•	
113	暑修平台	學分費	台新 Pay 台灣Pay	WEB 虚擬 ATM 帳戶	•	•	•



■行動支付第二階段 - 募款系統Line Pay付款

本校Line Pay並未整合至One碼平台,而採用自行開發整合金流平台,主要為能更彈性的輸出傳票,減少出納與會計人員人工作業。









■行動支付第二階段 - 募款平台Line Pay實際操作流程



1.確認捐款金額



4.付款完成

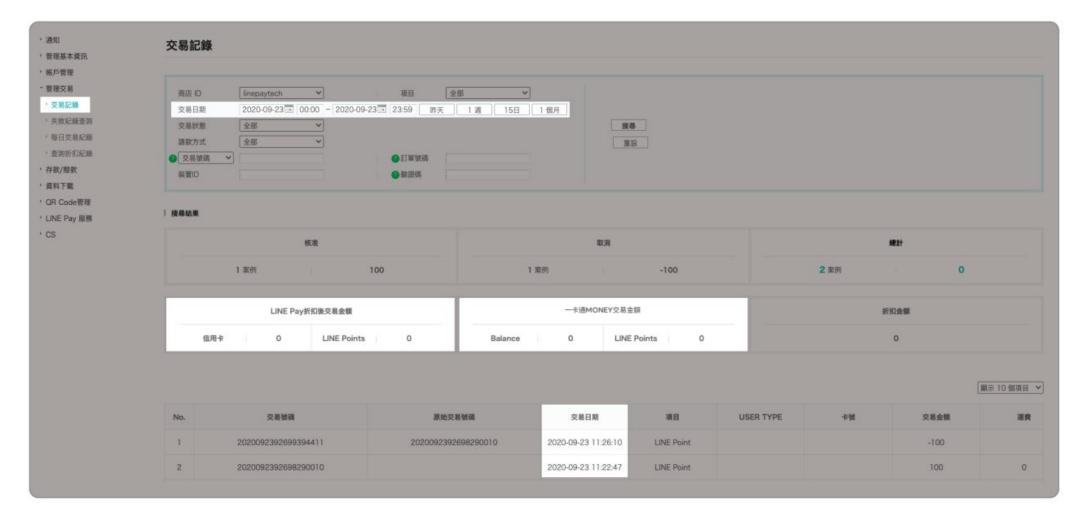




■行動支付第二階段 - 募款平台Line Pay對帳說明

Line Pay可使用Line Pay商家後台透過交易日期、交易方式及交易狀態等方式查詢商店實際交易。



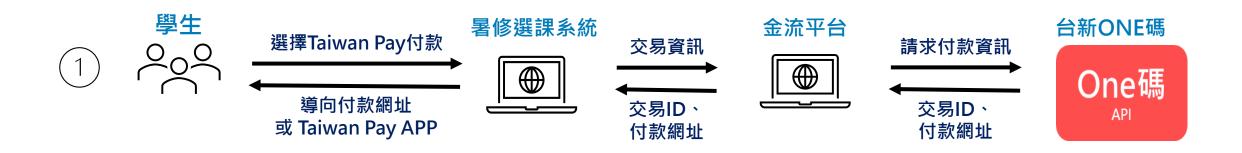




■行動支付第二階段 - 暑修選課系統

台灣Pay結帳流程



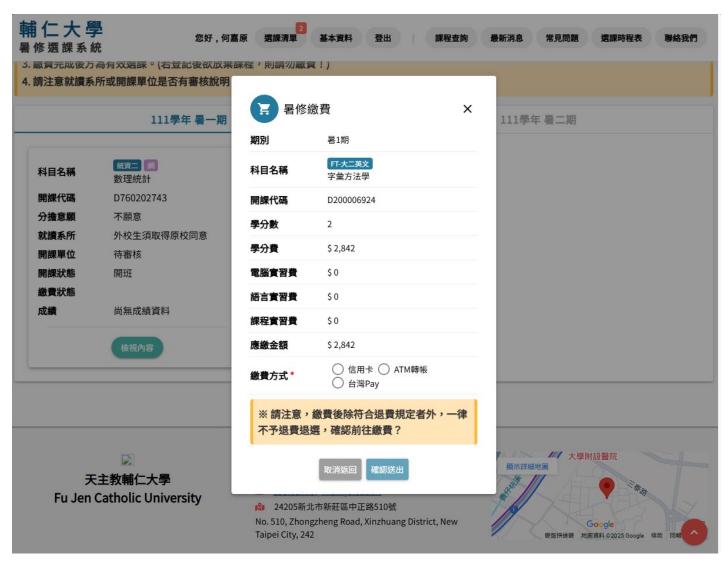






■行動支付第二階段 - 暑修選課系統

台灣Pay結帳畫面





■行動支付第二階段 - 暑修選課系統對帳說明

學生查詢交易結果

•Taiwan Pay :即時資料交換

•線上信用卡:即時資料交換

·Web ATM:即時資料交換

• 臨櫃繳納:每小時去讀取台新銷帳檔(SFTP)兩次,所以30分鐘內可在系統查詢到交易結果會計出納對帳(入帳日)

•Taiwan Pay: 次工作日的下午15:00去讀取台新提供FTP以取得入帳日

·線上信用卡: 次工作日的下午14:25去讀取台新提供FTP以取得入帳日

•Web ATM、臨櫃繳納:都是透過繳費帳號付款,透過讀取台新銷帳檔(SFTP)以取得入帳日

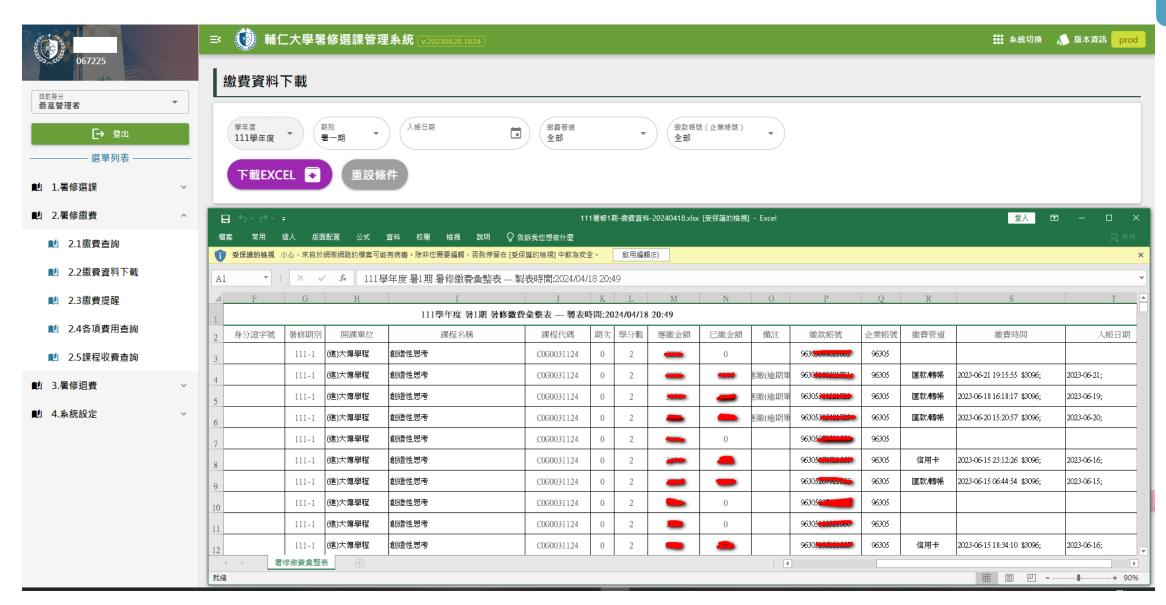






■行動支付第二階段 - 暑修選課系統對帳資料下載

第二 階段





議題

01 __ 行動支付導入過程

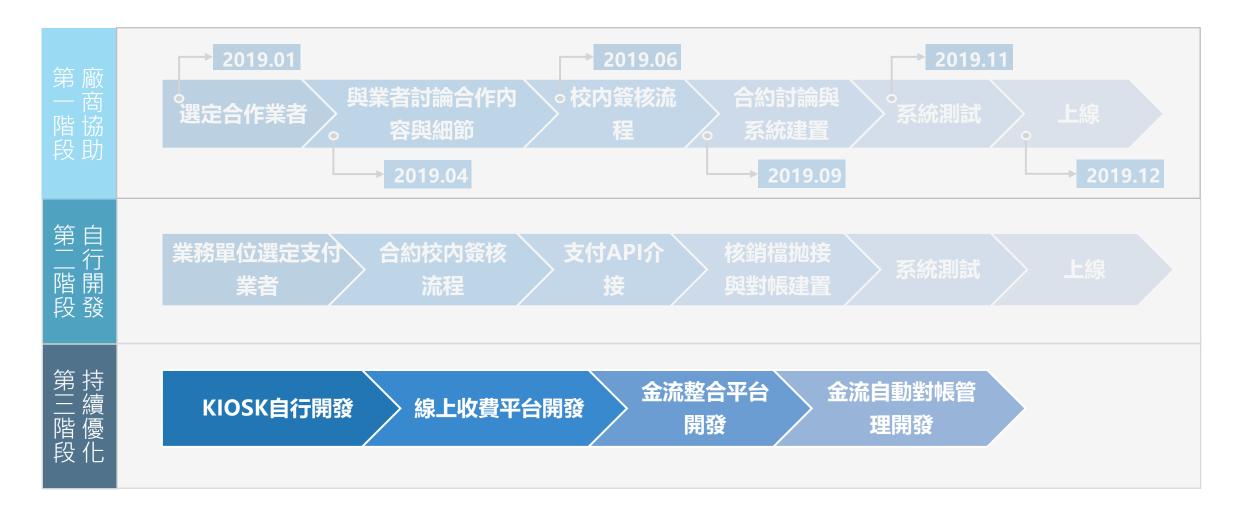


03 _ 夥伴學校互助合作



▋第三階段持續優化







▋行政單位的困擾

- 當前的不便
 - KIOSK過於老舊當需要新增行動支付項目都需要廠商協助。
 - 各系統收費新增項目要自行串接行動支付,人工新增。
- 增加的行政負擔
 - 出納組同仁須自行至行動支付工具後台,下載帳戶資料後製作傳票而感到困擾
 - 退款部分需要人工處理,隨著項目增多行政同仁導入意願不高
- 自動化需求
 - 自動彙整金流對帳檔(各家支付與信用卡、虛擬帳戶等銷帳檔彙整對帳作業)
 - 自動產生對帳傳票
 - 對帳查詢提供單一後台,可查詢各項支付工具對帳資料
 - 提供有收費項目行政單位,填寫電子收費項目申請



▮優化目標

第三 階段

01 KIOSK自行開發

- 收費單位可自行申請收 費項目,不用再透過廠 商
- 對帳自動化



02 線上收費平台

- 提供線上繳費KIOSK取 件
- 提供繳費後郵寄取件 (歷年成績單)

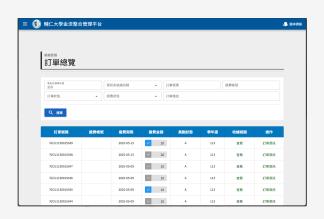
03 金流整合平台

- 提供API服務,使用各 收費系統可以串接收費、 對帳。
- 自動化退款,需人工介入通知。
- 申請項目自行選擇支付 工具,可全選。

04 金流整合自動對帳管理

- 串接各金流服務銷帳檔, 彙整對帳資訊。
- 提供財會單位針對所收 費系統,接收費係種和 對帳
- 自動製作傳票



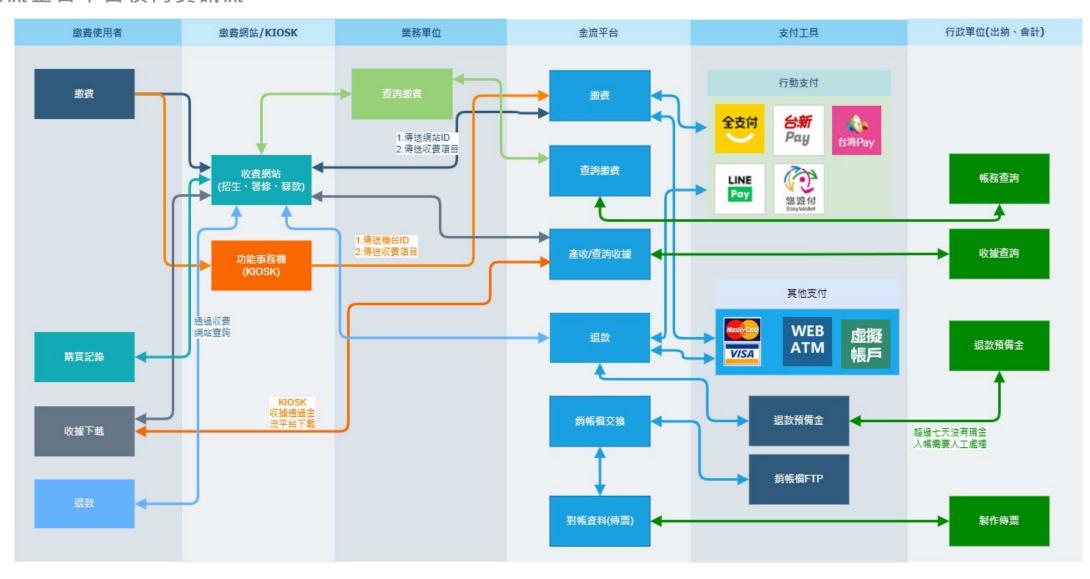




■優化方案-金流整合平台

金流整合平台橫向資訊流





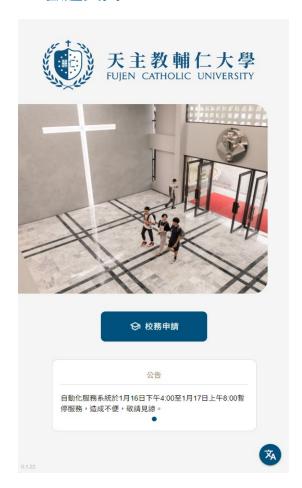


第三 階段

■新一代功能事務機(KIOSK)

KIOSK操作流程

01-歡迎頁面



02-登入



03-1-在校生項目



04-項目表單





第三 階段

■新一代功能事務機(KIOSK)

KIOSK操作流程

05-加入購物車



06-選擇支付方式



07-1-悠遊付支付畫面



07-2-悠遊卡支付畫面





■新一代功能事務機(KIOSK)

KIOSK操作流程



07-3-LinePay支付畫面



07-4-全支付支付畫面



08-存根聯



09-支付完成





第三 階段

■線上收費平台

線上收費平台操作流程(手機)

01-歡迎頁面



02-登入



03-1-在校生項目



03-2-畢業生項目





■線上收費平台

線上收費平台操作流程(手機)

第三階段

03-3-退學生項目



03-4-休學生項目



04-項目表單



05-加入購物車





■線上收費平台

線上收費平台操作流程(手機)



06-Email驗證



07-輸入驗證碼



08-選擇支付方式



09-1-LinePay支付





第三

階段

■線上收費平台

線上收費平台操作流程(手機)

09-2-悠遊付支付



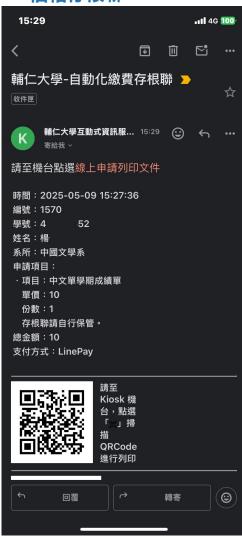
09-3-全支付支付



10-支付完成



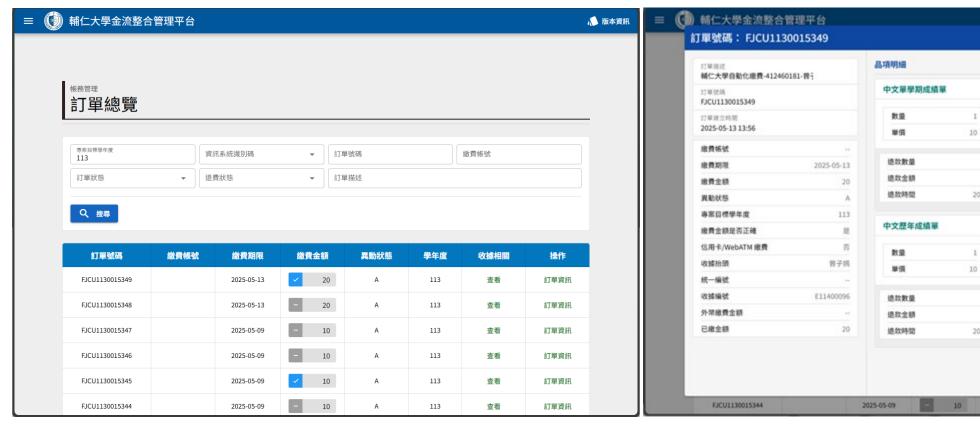
11-信箱存根聯

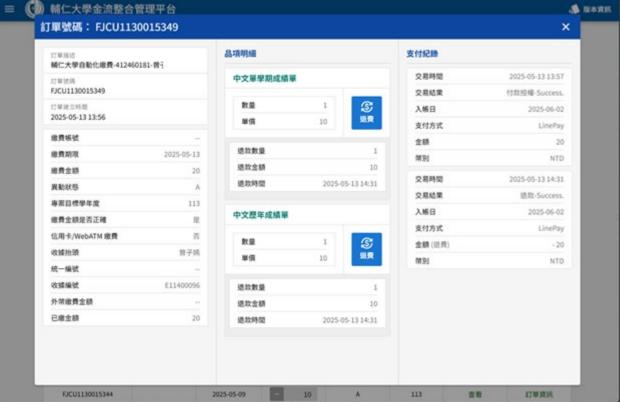




業務單位與財務人員查詢訂單與明細









出納與會計可依日期匯出繳費管道明細與繳費管道匯總

01-選擇對帳日期



02-繳費管道明細

Δ	A	В	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1											
2		序號	單位	收費項目	收費金額	手續費	手續費拆分	會計科目代號	部門代號	繳費方式	入帳日期
3		1	宿舍中心	113(2)電費	100		3	4193宿舍收入	3801宿舍中心	line pay	114/03/04
4		2	宿舍中心	113(2)電費	100		3	4193宿舍收入	3801宿舍中心	line pay	114/03/04
5		3	教務處課務組	112學年度成績單	20		0.6	419909雜費收入	5004註冊組	line pay	114/03/04
6		4	教務處課務組	113學年度成績單	20		0.6	419909雜費收入	5004註冊組	line pay	114/03/04
7		5	宿舍中心	113(2)電費	100		3	4193宿舍收入	3801宿舍中心	line pay	114/03/05
8	line pay-總金額				340	0	10.2				
9											
10											
11		序號	單位	收費項目	收費金額	手續費	手續費拆分	會計科目代號	部門代號	繳費方式	入帳日期
12		1	教務處課務組	113學年度成績單	20		0.6	419909雜費收入	5004註冊組	全支付	114/03/04
13		2	圖書館	賠書費	60		1.8	419906逾期罰款收入	5201 圖書館	全支付	114/03/04
14		3	圖書館	賠書費	50		1.5	419906逾期罰款收入	5201圖書館	全支付	114/03/04
15		4	教務處課務組	112學年度成績單	20		0.6	419909雜費收入	5004註冊組	全支付	114/03/05
16	全支付-總金額				150	0	4.5				
17											
18											
19											



03-繳費管道彙總

1	A	В	C	D	E	F	G
1	入帳日114/03/04						
2		繳費管道	序號	單位	收費項目	收費金額	手續費拆分
3		line pay	1	宿舍中心	113(2)電費	200	6
4		line pay	2	教務處課務組	成績單	40	1.2
5		line pay-總金額				240	7.2
6							
7							
8		繳費管道	序號	單位	收費項目	收費金額	手續費拆分
9		全支付	1	教務處課務組	成績單	20	0.6
10		全支付	2	圖書館	賠書費	110	3.3
11		全支付-總金額				130	3.9
12							
13							
14							
15	入帳日114/03/05						
16		繳費管道	序號	單位	收費項目	收費金額	手續費拆分
17		line pay	1	宿舍中心	113(2)電費	100	3
18		line pay-總金額				100	3
19							
20							
21		繳費管道	序號	單位	收費項目	收費金額	手續費拆分
22		全支付	1	教務處課務組	成績單	20	0.6
23		全支付-總金額				20	0.6
24							
25							



持有收據明細查詢,只要有訂單編號均可以查詢購買明細,並可補印收據

輸入收據編號



查詢收據明細



補印收據



地址:新北市新莊區中正路510號

統一編號: 35701598

如寓查询電子收據可至 https://finance.fju.edu.tw/paymentPortal/#/eleRecQuire 輸入收據編號及檢核碼 66497 查 詢·或直接掃描QRCODE



本校現有支付工具入帳退款規則



項目	台新C	NE碼	Lin	e Pay	△ ±#	4157 àts <i>(-</i> -+	4分社 上
坝 口	台新PAY	台灣PAY	信用卡	一卡通	全支付	悠遊付	悠遊卡
結帳時間		結 撥款		目結 固工作日撥款	月結 每月第一個工作日撥款	日結 加2個工作日撥款	每天24:00前結帳 次一工作日入帳
回寫入帳日時間	每日:	15:00	每日	∃5:30	每日7:10	每日12:00	每日1:00
退款期限	半年內(超過	需人工退款)	60天內 (起	迢過需人工)	2年內	60天內	無限制
是否支援部分退款	當天不可,隔天 可	支援	3	支援	支援	支援(信用卡當天不 支援)	支援
是否需水位足夠才能退款	✔ (可設	と定開關)	可直接退 與後續正向交 易抵銷				可直接退 與後續正向交易抵銷
是否支援退費準備金制度		2	×	✓	~	×	×
是否可代墊退款	☑ (30E]內匯回)	✓ 兩個月內後續 正向交易抵銷	×	×	×	✓ 若後續無正向交易抵 銷,30日內匯回
系統退費機制		七天内・若退	費當下水位不足	2,則於每天固定5	5:30 \ 11:30 \ 17:30 \ 23	3:30去再次嘗試退費	
系統退款逾時處理方式	人工	申請	×	人工申請	人工申請	人工申請	×



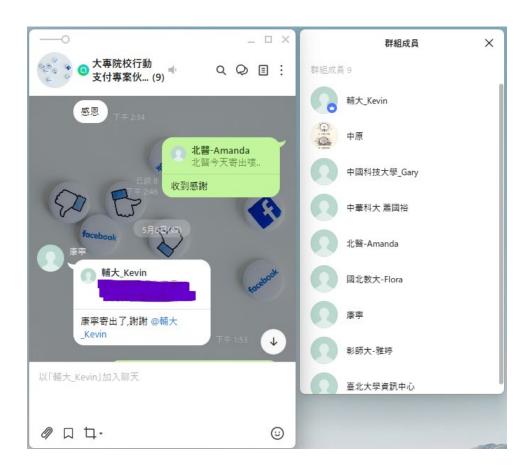
議題

- 01 __ 行動支付導入過程
- 02 _ 持續完善優化
- № 03 夥伴學校互助合作



▋夥伴學校互助合作

平常導入相關事物都有賴群組宣布,感謝優秀的伙伴學校情義相挺。向伙伴學校表達最誠摯的感謝,感謝您們在行動支付導入專案中的全力支持與合作。您們的積極參與和高效協作,使得我們能夠在預定時間內順利完成各項目標,並為學生提供了更加便捷的支付體驗。與夥伴學校合作常可交流技術、工作經驗。碰到沒經驗的問題提出來問,大家都非常願意提供自己學校的作法,加深了學校之間的友誼,未來期望能有更多的合作。





▋夥伴學校互助合作

108-113 導入成果

伙伴學校	導入項目	合作銀行與支付
中原大學	學雜費、校友文件 (成績單、畢業證明書、修業證明書等) 兆豐銀行、照護隔離宿舍費、設計學院期刊投稿費	兆豐銀行(Taiwan Pay)
中國科技大學	學雜費、加退選補繳學分費、機車停車費	土地銀行(Taiwan Pay)
康寧大學	成績單、圖書館罰款(多元繳費機)、校友捐款、圖書歸還 滯納金	Line Pay
彰化師範大學	學雜費、汽車停車費、電車充電站	Taiwan Pay、line pay、街口、 悠遊付
彰化師範大學 臺北大學	學雜費、汽車停車費、電車充電站 學生會費、校友中心線上捐款系統、圖書館列印掃描影印 服務平台	
.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	學生會費、校友中心線上捐款系統、圖書館列印掃描影印	悠遊付

^{*} 依校名排序

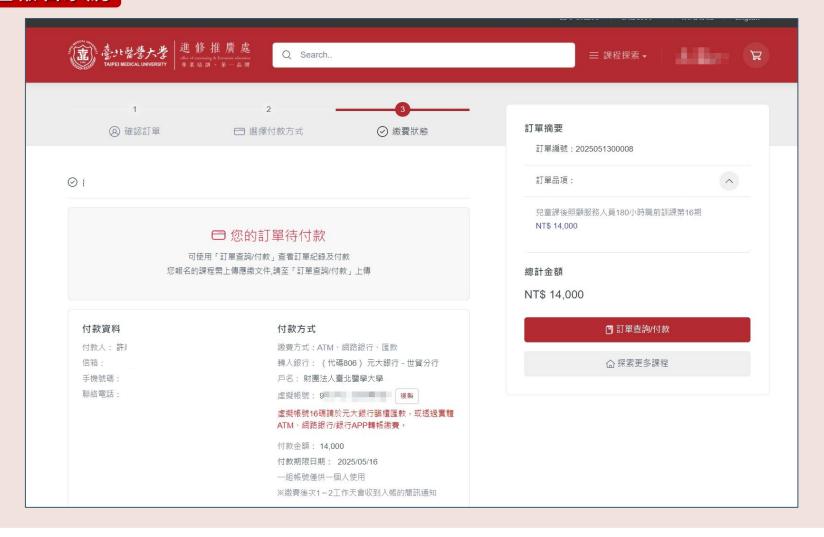






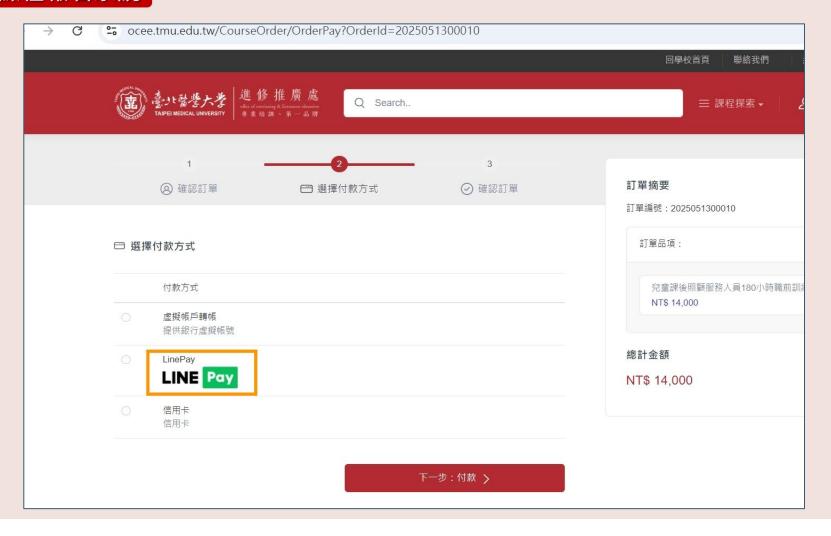
■夥伴學校實例展示 - 『正』をいるとことを表現している。 Taipel Medical University

111學年度課程報名系統





111學年度課程報名系統





■夥伴學校實例展示 - ~ 図立臺ュヒ大學 National Taipei University





■夥伴學校實例展示 - 學 康寒大學























謝謝聆聽綜合討論