

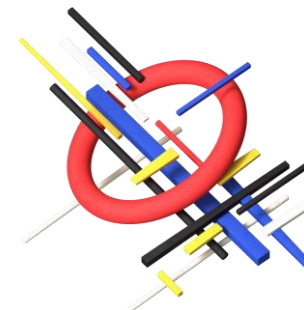
The background is a solid blue color. Scattered across it are various 3D geometric shapes: a blue pyramid at the top left, a green cone on the left, a white ring in the upper center, a red cylinder and a white C-shaped ring on the right, a yellow C-shaped ring at the bottom right, and a blue cylinder at the bottom right. There are also several rectangular blocks in green, black, and yellow.

國立台北科技大學

行動支付導入分享

出納組 郭芳秀

題綱-內容簡介



計畫緣起

訂定目標



規畫過程

團隊的分工及廠商評選



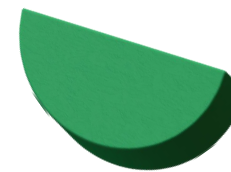
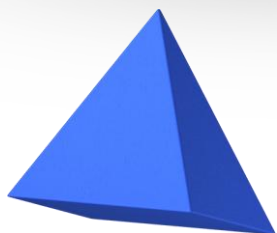
系統架接注意事項

系統架接安全考量



進退兩難如何突破困境

Q & A



回顧與展望

行動支付普及率創新高 邁向數位國家新生活

教育部自107年起推動「大專校院校園行動支付推動計畫」

108年中華民國大專校院資訊服務ISAC協會，承接此計畫

迄今深耕校園推廣無現金行動支付服務有成

全台已有高達126所大專院校校園內導入行動支付

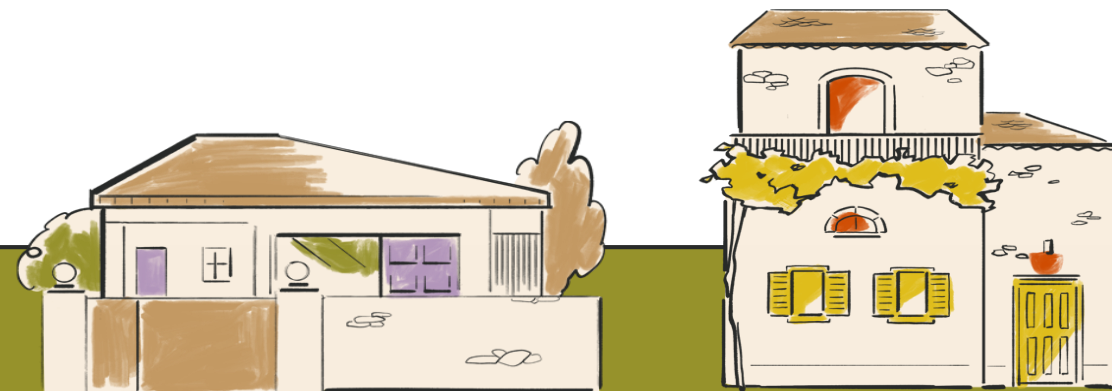
回顧這幾年來ISAC 協會，邀請各專家學者及先導學校

舉辦無數次講習課程，分享推動歷程，讓各學校順利推動

另金融業者加入金流服務平台，提供整合式金流工具

協助快速接串接校務系統達成多元支付方式，大幅提升效率

在2025年行動支付普及率已經超過90%目標



前期規畫

一、訂定目標： 需要最強大的系統支援，以便改進流程，打造一個安全、便捷及高效的支付環境

整合校務系統

- ◆ 產學處:產學合作系統
- ◆ 校友聯絡中心:捐款系統
- ◆ 出納組:收支管理系統
- ◆ 國際處:安心就學系統
- ◆ 進修部:進修推廣系統

建立共同繳費平台

- 單一窗口
- 設定使用權限
- 建立繳款人查詢系統

帳務處理數位化

- ✓ 自動銷帳
- ✓ 自動寄送電子收據
- ✓ 自動稽催管理
- ✓ 自動產生問題帳

二、團隊分工

5 階段推動流程概況

01

任務編組
-秘書室

指導單位

主管權責分配
整合人力及資源
定期召開會議
檢討推動成效

02

盤點行動支付
項目-出納組

核心單位

03

系統介接
-計網中心

技術指導單位

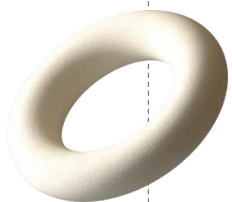
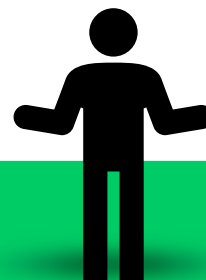
04

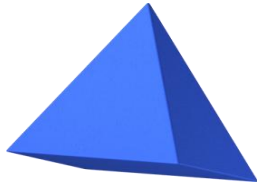
教育訓練及宣
導-各業務單位

教育推廣單位

05

正式上線-成效
考核





工作團隊及負責項目



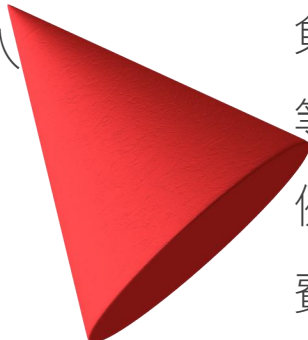
計網中心

- 負責督導、業務協調
- 計畫時程管控
- 支付系統與校務系統
技術介接
- 資安防護



總務處經管組

負責校內商家導入
行動支付



總務處出納組

- 盤點各組室行動支付項目
- 行動支付業者選定
- 確定合作方案
- 輔導各組室完成 MOU
或合約簽定
- 績效成果上傳與檢討



教務處(示範單位)

負責有關學生各項費用
等導入行動支付
例如成績單;學生證的
費用繳交

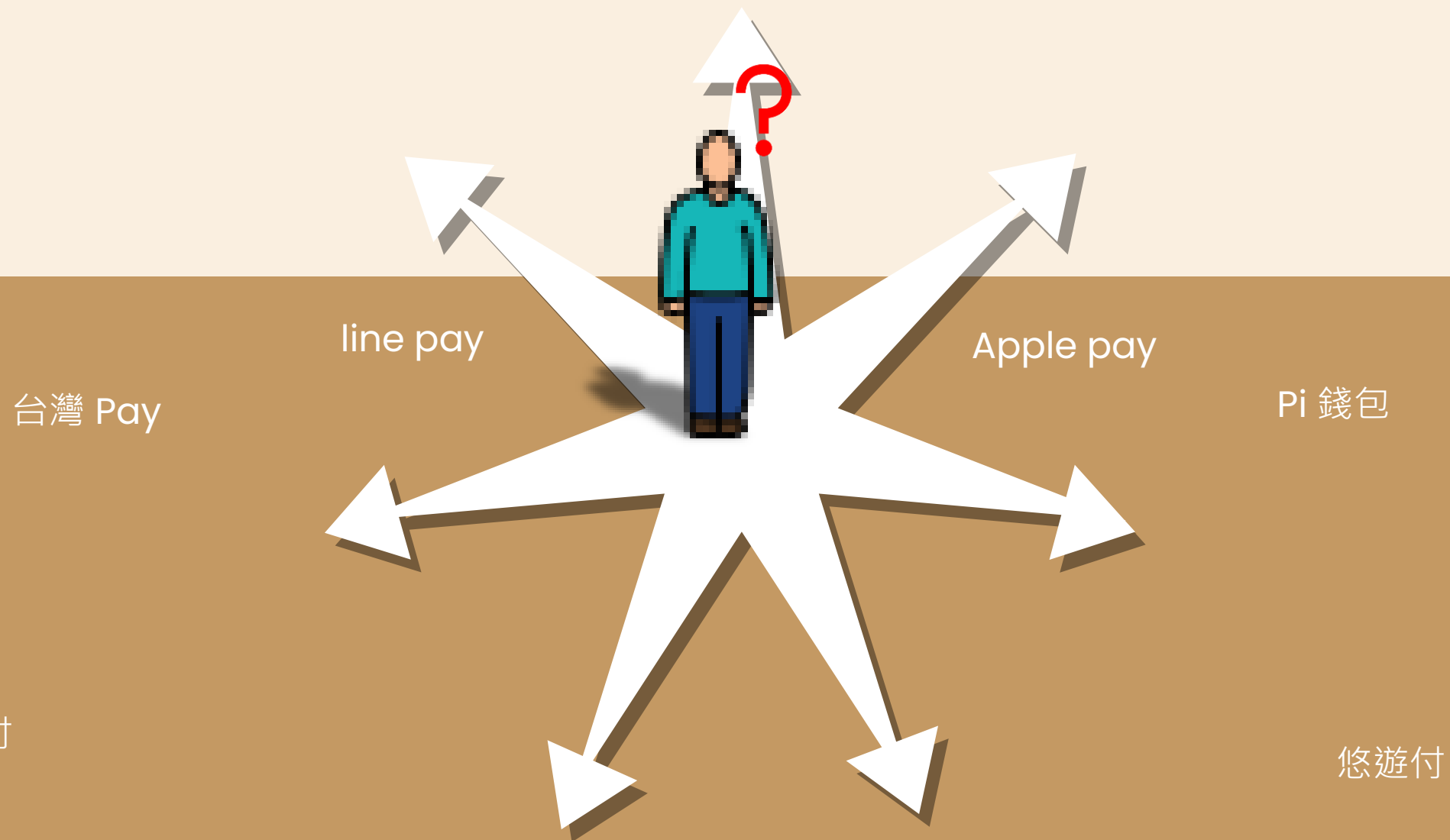


導入行動支付時程



三、支付廠商的評選

如何導入行動支付



案例分享



Line pay min 小綠機

2100萬的Line 活躍用戶，成功結合電子支付經驗

適合小額付款

圖書館逾期罰款
&
聯合服務中心圖書工本費



A 優勢

- 便利的行動收銀機輕巧
- 開機即用，付款輕鬆完成
- 易於攜帶移動，不受場域限制
- 無須與POS 收銀機整合運用
- 專人設定後立即啟用

B 費用的支付

- ◆ 平台設置費，月租費-免費
- ◆ 金流手續費-交易金額的2%

C 注意事項

- 7-20歲需家長同意
- 交易日3天後入帳



案例分享



教務處-圖書工本費

Line pay 串接優品全功能繳費機

1. 系統串接一次性費用約6-8萬, 每年維護費是擴充價格8-10%, 約5-8千元
2. 要申請固定IP與line pay帳務系統連結, 要符合教育部資安規定
3. 專科學生年齡介於16-20歲使用人數不多CP值不高, 不建議使用
4. 項目名稱系統廠商都可以客製化建置, 統計各項報表也可以請廠商建立, 方便查帳及入帳
5. 由教務處申請商店代號-XX大學(教務處)

- 成績單 - 學生證 - 在學證明
- 修業證明 - 畢業證書
- 各項文件申請





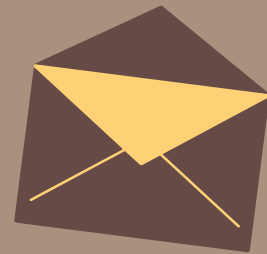
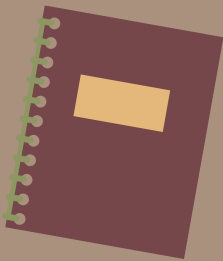
檢附證明文件

- 扣繳單位登記申請書(統一編號編配通知書)
- 現任校長派任函
- 負責人身份證正反面影本(同統一編配負責人)
- 收費項目清單
- 學校撥款帳戶存摺封面影本(戶名不需完全相符，以可辨別為該校即可)



一卡通票證股份有限公司

- TEL：07-793-3000#323
- Line ID：k b r y 4 2 4
- Email：k o b e w a n g · l p a s s @ g m a i l · C o m
- 業務行銷：王秉彥副理



台灣Pay + 線上繳費系統

不需親臨現場繳款，遠端自行掃碼繳費

線上繳費
系統功能

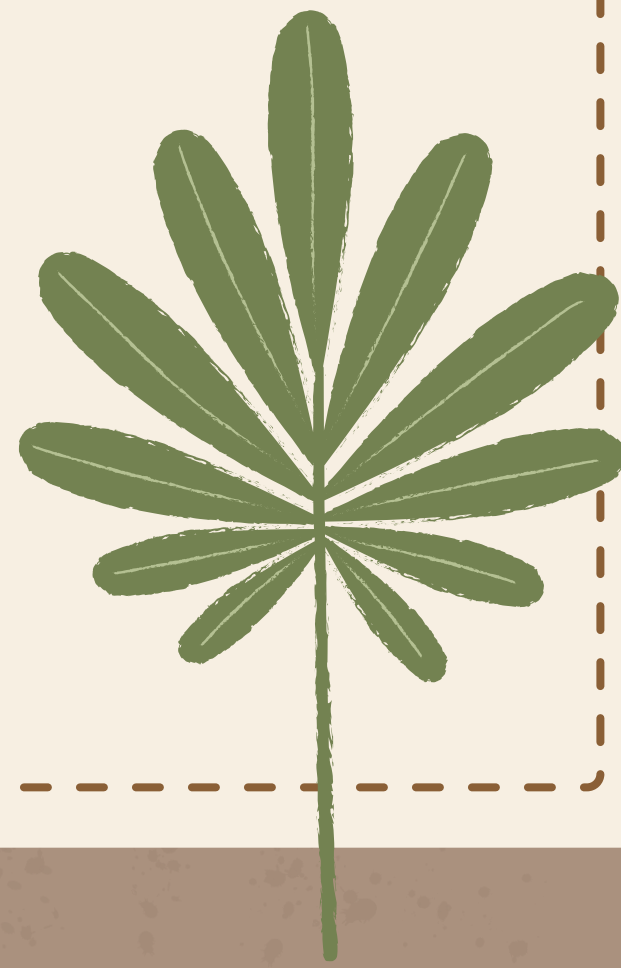
依各單位繳費單模板建立繳費單

繳款人使用多元管道進行繳費

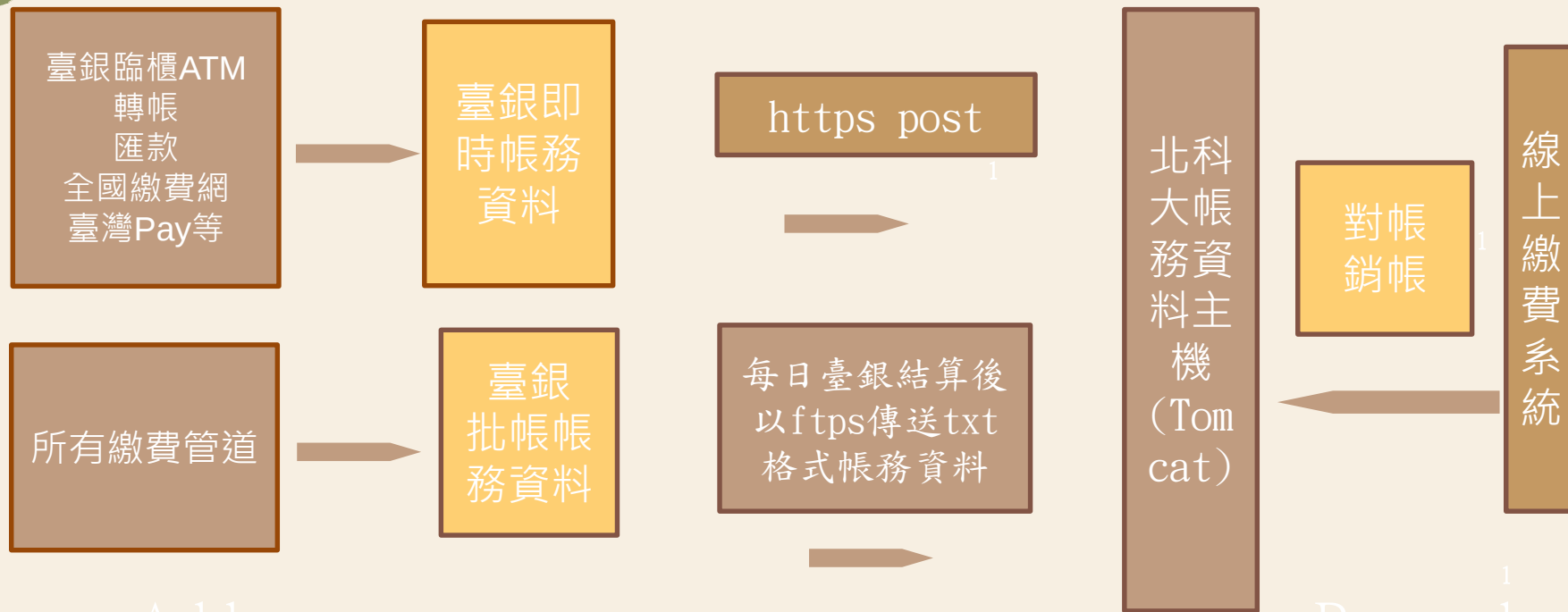
批次帳務系統進行對帳與銷帳並寄發電子收據

出納人員確認帳務資料

提供報表予會計系統



帳務處理

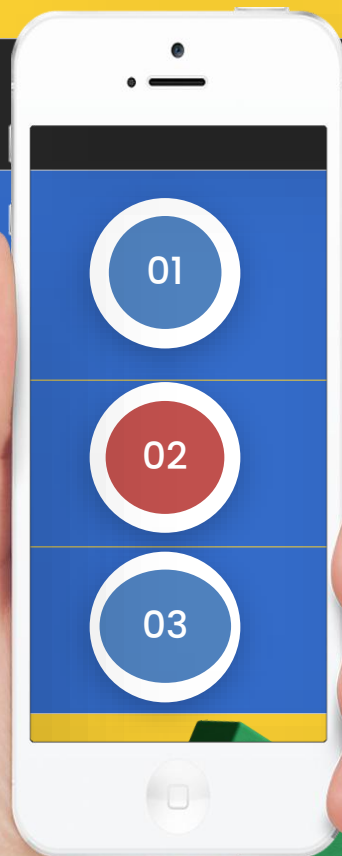


Add
items
to cart

Proceed
to
checkout



台灣 P A Y + 臺灣銀行電子化代收業務 優勢



可以綁定金融卡

銷帳編號可辨別繳款人身份

可設定繳納期限

手續費每筆 1 0 元

!

申請程序

APPLY NOW



首次申請

至臺銀開立活期性
帳戶（款項入帳用）

填寫臺灣銀行電子
化收款申請書及約
定書



已有帳號

請填寫臺灣銀行帳單
代收服務網異動申請
書及約定書。

臺灣銀行電子化收款業務申請書【2014.10版】
(電子化政府服務平臺—全國性繳費業務專用)
查、☐申請/☐變更/☐註銷 臺灣銀行(以下稱臺銀)電子化收款業務—全國性繳費作業。
貳、基本申請資料：

一、申請人名稱	國立台北科技大學
二、統一編號	92021164
三、臺銀主辦分行	臺灣銀行城中分行
四、約定入帳帳號 (限申請人於臺銀開立之活期存款帳號)	045103160701069
五、收款管道	電子化政府服務平臺 (配合各金融機構之活期帳戶或晶片金融卡)
六、稅費名稱	申請成績單等行政規費 (須與電子化政府服務平臺「全國性繳費服務」繳費作業申請表之內容相同)
七、虛擬入帳帳號	9999- - - - - : 3 **本欄由臺銀電子金融部填寫

申請人於簽署本申請書時已審閱並確認全部內容，並憑用印之正式公函及本申請書辦理。

此致 臺灣銀行股份有限公司
申請人：
負責人：
聯絡人員及電話：
申請日期：中華民國__年__月__日

簽章單位	經辦 (含職ID)	營業主管	經辦
------	-----------	------	----

註：營業單位請將影本函送電子金融部辦理。
2014.10版 第1頁共1頁

【附表（ ）】：全國性繳費代收服務約定事項【2017.12版】

註：若為異動部分項目，僅勾選異動項目即可。

項 目	代收	費用（款項）
☐ 線上繳費管道	☐ 新增/異動 ☐ 停止 各行政規費	
	☐ 新增/異動 ☐ 停止 全國繳費網(e-bill網絡) - 晶片金融卡	
	☐ 新增/異動 ☐ 停止 全國繳費網(e-bill網絡) - IdAccount	
	☐ 新增/異動 ☐ 停止 晶片金融卡網路收單	
☐ 線上管道手續費	☐ 新增/異動 ☐ 停止 銀 Card 跨境支付	
	☐ 新增/異動 ☐ 停止 手續費由申請人負擔，每筆手續費__元。	
☐ 線下繳費管道	☐ 新增/異動 ☐ 停止 POS機(金融卡)	
	☐ 新增/異動 ☐ 停止 手續費由申請人負擔，每筆手續費__元。	
☐ 線下管道手續費	☐ 新增/異動 ☐ 停止 手續費由申請人負擔，每筆手續費__元。	
	☐ 新增/異動 ☐ 停止 手續費由申請人負擔，每筆手續費__元。	

檢驗
印戳

(增加或刪除代收服務網異動項目)

APPLY NOW



系統功能

- 網路WEB 版，隨時隨地可操作
- 可檢查金額資料正確性
- 銷帳自動化，臺灣銀行統一銷帳
- 繳款人可自行上網補印繳費單
- 繳費管道多元，超商；郵局；網路 A T M 等皆可繳費





應用於行政規費

系統架構以可擴展、好維護、安全性來設計規劃



電子化代收類別可擴充:

- 134839 : 一般性收款, 可檢查收款帳號及、金額、收款有效期限
- 730082 : 經常性往來的企業:檢查收款帳號, 同一帳號可重覆收款
- 134736 : 校友聯絡中心捐款
- C00001 : 校友聯絡中心信用卡捐款
- S00001 : 國際事務處境外生信用卡收款



繳費單類別可擴充:提供各個業務單位使用。EX:事務組、經管組、奈米中心等
35個單位申請



繳費單別可擴充:提供不同繳費項目使用。E X : 水費、檢驗費等
190項繳費項目



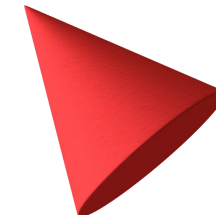
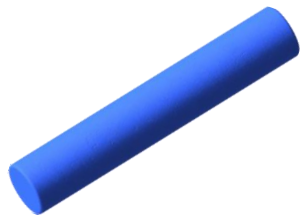
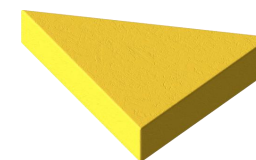
EX: 3483 09 5364 0713

一般性收款

使用單位:
經管組

繳費單別
場地費

流水號



校園商店的場域運用

經管組在招商時就要在合約中訂定
廠商須自行於營業場所，提供多元行動支付服務



行動支付系統嫁接注意事項



- ✿ 行動支付系統的嫁接涉及多個步驟，通常需要技術、法規與業務層面的整合。EX:財政部電子發票施作要點、出納管理手冊、國庫法施行細則。
- ✿ 選擇合適的支付平台最符合你的需求，例如 LINE Pay、台灣Pay、街口支付等。EX:手續費、普及性、安全性
- ✿ 行動支付系統廠商需提供 API及技術手冊供其支付功能整合到自己的應用程式或網站。
- ✿ 安全認證與法規遵循 嫁接行動支付系統必須符合相關法規，如 PCI-DSS（支付卡產業數據安全標準）或金融監管機構的要求。
- ✿ 用戶體驗與介面設計 確保支付流程簡潔、直覺，以提升使用者的支付體驗! 在正式上線前，進行多次測試，確保交易流程順暢且無漏洞。



系統嫁接安全性考量

 加密技術 所有支付交易都應該使用端對端加密（E2EE）來保護用戶數據，防止中間人攻擊。EX:網站使用https 加密傳送

 雙重身份驗證（2FA）除了密碼，應該額外使用一次性驗證碼（OTP）來提高安全性。EX:一組4位數或6位數的數字，指定時間內登入

 防篡改機制 防止惡意軟件或第三方應用程式擷取支付數據。EX：使用安全元件WAF（應用程式防火牆）、系統要有不同角色權限限制功能、資料庫伺服器存取設有IP限制。

 即時監測與風險管理，即時識別可疑交易並主動阻止。EX：即時銷帳編號檢核，有異時發e-mail通知，另外固時間對代收類別、核銷筆數統計後通知，每日查看LOG日誌。

 定期安全測試與更新 系統應該定期進行滲透測試以發現漏洞，並即時更新以防止新的攻擊方式。EX：每年進行滲透測試及弱掃

進退兩難如何突破困境



現金支付

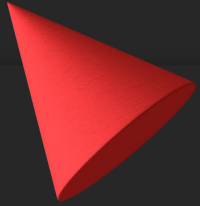


行動支付

你的微小行動，能引發他人思維變革的一大步

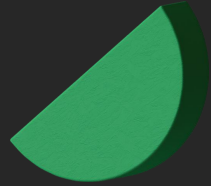
導入過程中常遇到的問題

消費者接受度



- ◆ 電子收據的疑慮：大公司偏好紙本收據
- ◆ 使用習慣：以現金或超商繳費不願轉向行動支付
- ◆ 操作門檻：年長者或不熟悉科技的族群有學習門檻

法規與稽核要求



- ◆ 出納管理手冊規定，每日需要繳款憑證及收據第二聯送主計室核對。
- ◆ 開立收據要編號順序開立不得跳號
- ◆ 作廢收據需收回並截角作廢

高額交易費用 影響使用意願



- ◆ Line pay :2.31%。
- ◆ 街口支付:2.20%
- ◆ 悠遊付:2.20%

跨境支付限制



- ◆ 在國際交易上受匯率、法規、技術標準等影響，境外學生無法使用行動支付
- ◆ 國際研討會及海外報名費也無法使用

solved

電子收據疑慮

- 提供繳款人及企業帳務人員上網查詢
- 設有固定專屬帳號
- 公告將相關法規ex:電子發票實施作業要點、國庫法施行細則(免製發收據)

法規與稽核要求

- 每日提供入帳報表代替紙本收據
- 系統詳細註記每筆款項歷程ex:收據註銷、作廢、退費、內轉、入帳等歷程，以供主計人員查核及內稽



交易費用費率較高

- 小額及對象為學生的款項，手續費由學校負擔
- 其它人員採台灣Pay 手續外加，固定10元

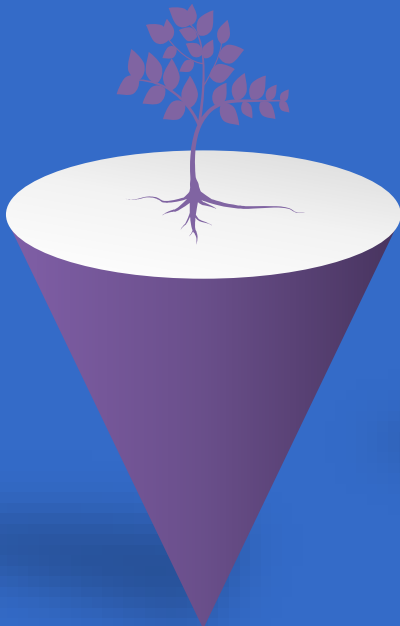
跨境支付限制

- 一律採信用卡繳費，目前只能提供電子收據。

謝謝聆聽

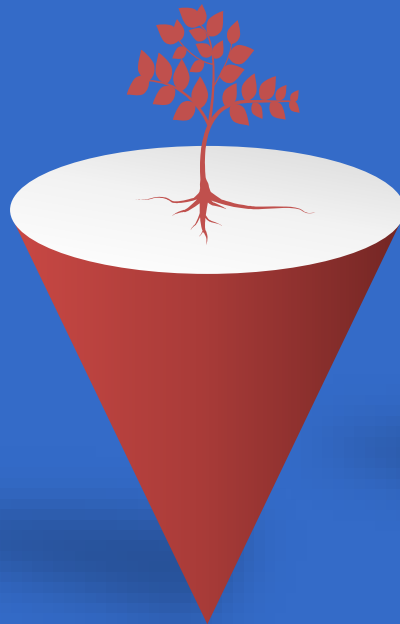
\$1750

108年
66筆



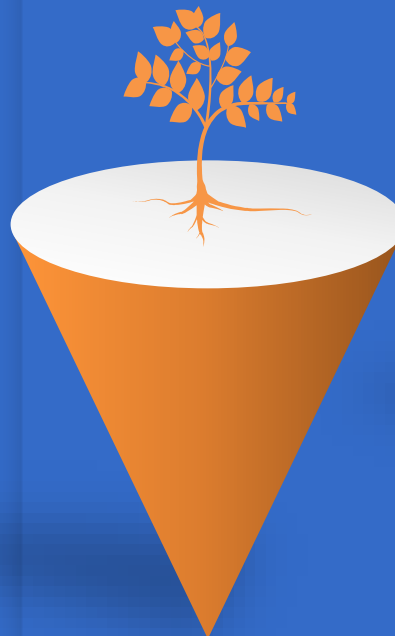
\$23,293

109年
1107筆



\$91,843

110年
2598筆



\$134,135

111年
3710筆

