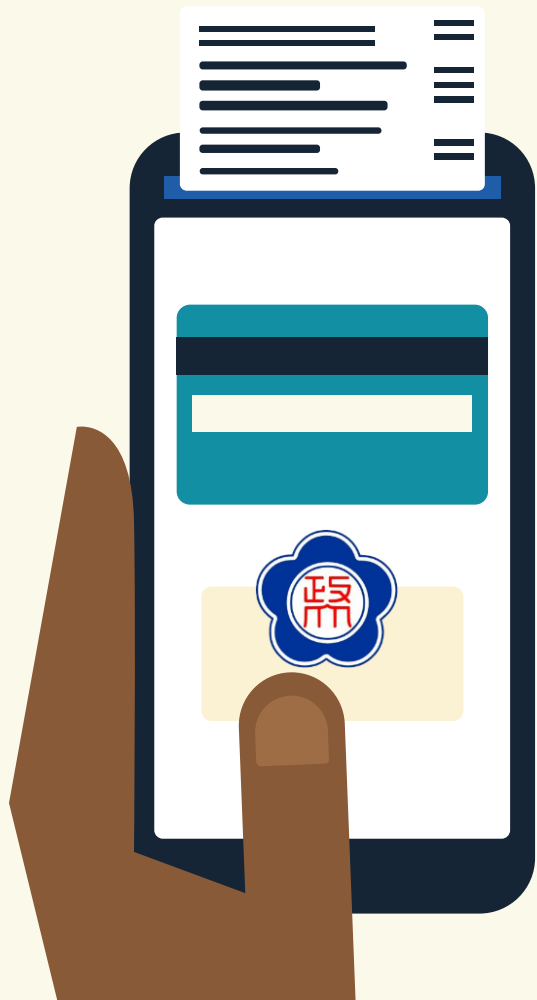




校園行動支付 在政大

報告人：曾振芳/電算中心組長

114.05.23



分享綱要



誘因與動機



學校推動現況



夥伴模式評估



課題與挑戰



政翅高飛

01

行動支付導入 誘因與動機

◆ 左右為難、進退兩難、真的需要行動支付嗎？



來探討與評估吧！

趨勢

- 電子化、無紙化支付方式
- 疫情風波減少臨櫃處理，降低教職員、學生之間接觸風險

安全

- 減少人與人之間及透過現金的接觸、飛沫傳染
- 減輕臨櫃收現金要辨識偽鈔、找零及現金保管的壓力

輕便

- 行動裝置攜帶便利
- 只要帶著手機就可以悠遊世界，口袋沒有現金也可以繳費



來探討與評估吧！

省時

- 節省出納單位辦理臨櫃繳費業務的時間
- 減少繳費者實體票據收存管理的困擾
- 不用掏錢包數零錢，縮短結帳時間

認同

- 配合行動支付業者支援校園行銷活動，吸引教職員生留校消費
- 業者活動消費紅利點數、回饋金機制
- 校園成員一分子的歸屬感



02

政大與夥伴學 校們的現況

◆ 夥伴們歷年來的努力推動成果！



夥伴學校們前期

政治大學



公企中心 / 停車費

- 中華電信
- 總務處 / 學雜費繳費單
 - 台灣Pay
- 教務處 / 文件申請
 - LINE Pay / KIOSK、小綠機

臺灣戲曲學院

- 總務處 / 學雜費繳費單
 - 台灣Pay
- 校園商店
 - 多樣化支付



夥伴學校們後期

政治大學

- 聚合支付系統/多元支付機
 - 教務處
 - 總務處
 - 秘書處
 - 國合處
 - 圖書館
 - 電算中心

法鼓文理學院

- 校園商店
 - 多樣化支付



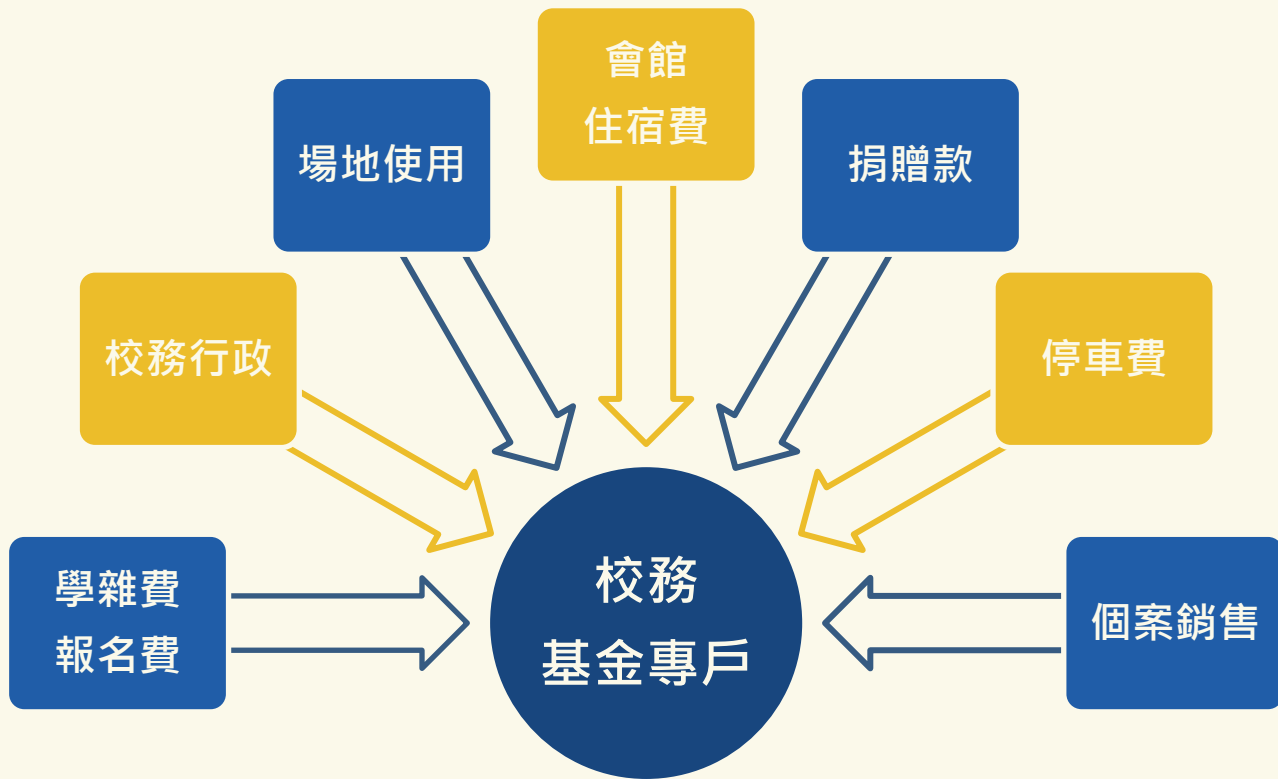
03

合作模式 評估與擇定

◆ 小孩子才做選擇，我全都要！



政大行政單位收費項目



政大行政單位收費管道



導入的痛點分析



交易手續費
串接維運費

成本付出考量



對帳方便省時
單一簽入整合

管理後台複雜



統一收銀方案
快速上線運作

支付種類繁多



上手難易度
開發曠日廢時

同仁導入訓練

聚合公司的優點



快速上線、支援多樣化行動支付

統一收銀、整合多種支付系統

提升對帳效率
整合多種行動支付交易資訊

節省系統開發及維護的行政成本

聚合公司的選擇評估

建置成本

維護成本

設備租賃成本



系統功能

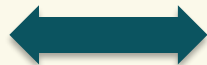
對帳服務

總成本分析

三方契約模式



- 校園收費系統串接久昌API，透過久昌平台串接多元行動支付
- 第一銀行專戶及久昌後台帳務系統對帳
- 負擔交易手續費、每年部分平台維護費、行動收銀機租賃費等



- 串接校園收費系統、提供後台帳務系統整合
- 提供LINE Pay、台灣Pay多元支付API串接



- 校務基金專戶
- 行動支付收單帳戶
- 負擔平台啟用設定費、場域串接費、每年部分平台維護費等



聚合支付系統

串接各行動支付業者，提供**金流**、**資訊流**單一交易平台



決定了！就開始吧！



第一銀行 + 久昌金融科技

- 線上/下提供多種行動支付的單一繳費平台
- 線下行動收銀機台租賃及行政單位機台客製
- 行政單位收款項目帳務報表客製
- 後台帳務系統交易資料分類及彙整
- 客戶服務及系統維護服務



久昌金融科技公司

線下MPOS端收銀台模組

線上網頁端收銀模組

帳務及報表管理後台

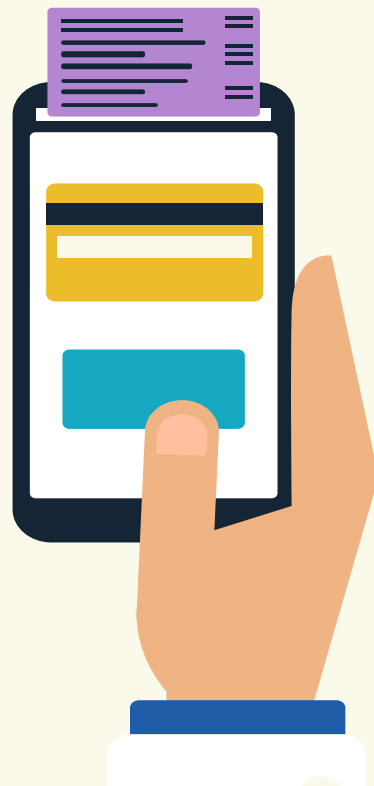
系統串接

訂單 API

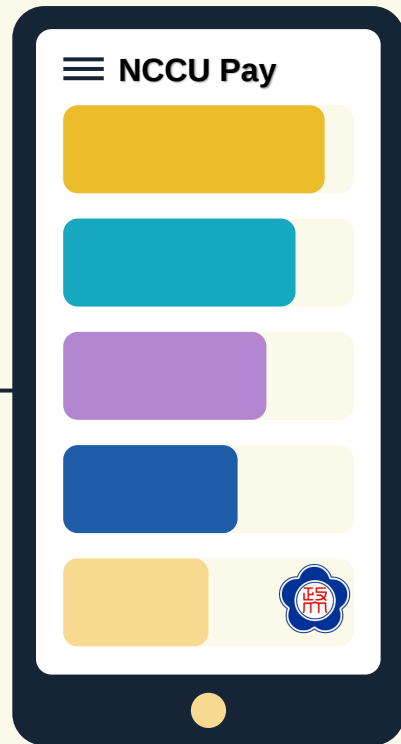
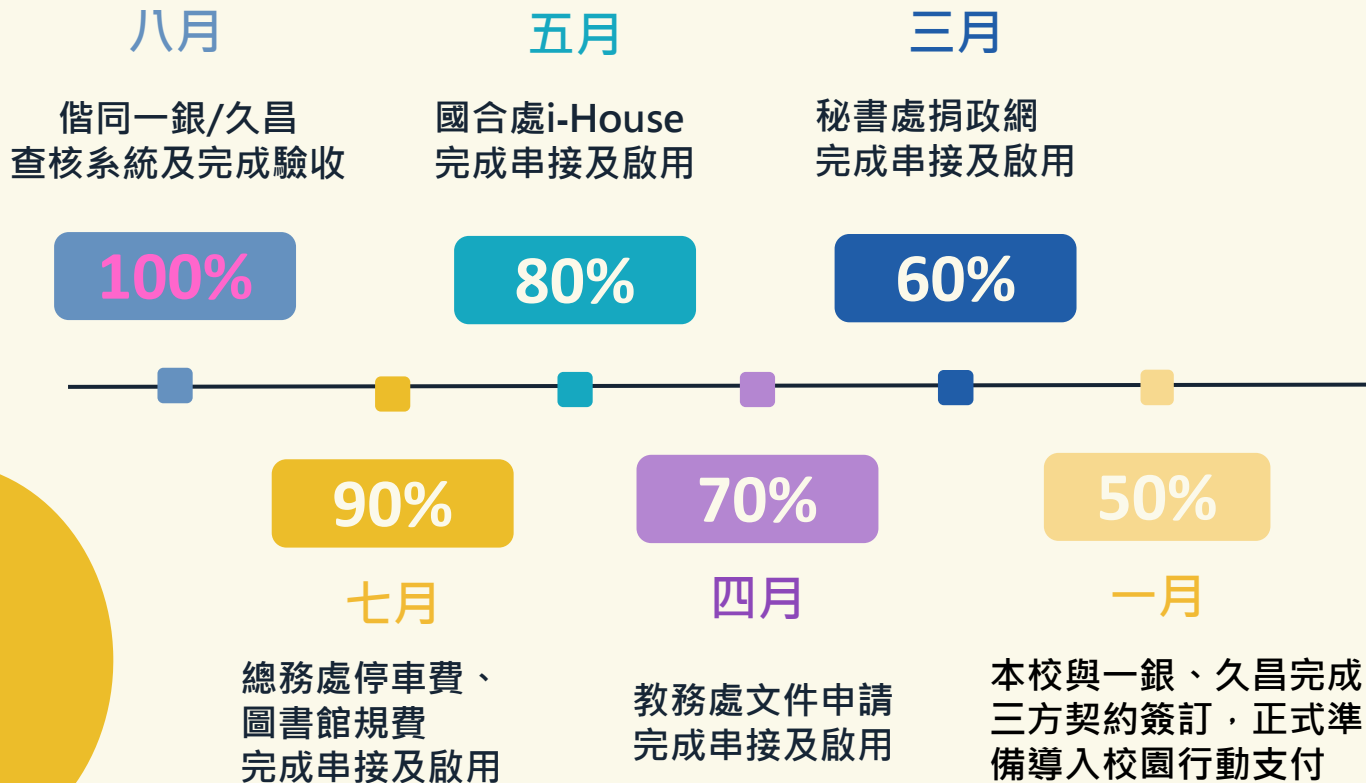
- 獲取門店支付方式、獲取訂單清單、查詢訂單明細.....

下單 API

- 查詢付款狀態、訂單請款、訂單退款、月扣訂單.....



113年度導入期程



04

面臨的課題與 推動挑戰

◆ 想入手但是又有點猶豫.....SOS !



面臨課題與挑戰

政策強制力推動

- 政府補助、規範一致性
- 學校可限用行動支付方可核銷，增加使用必要性
- 金流機制、整體出納及核帳流程的改造

校園小額交易

- 消費價格低，如無法帶動新客層，又需提撥手續費是個負擔
- 小規模經營，現金週轉極為重要，如支付業者無法快速撥款，勢必降低合作意願

面臨課題與挑戰

金流面的陌生

- 實體收據報帳需求
- 退款機制不熟悉
- 金融業者手續費斡旋
- 簽約程序陌生與複雜度



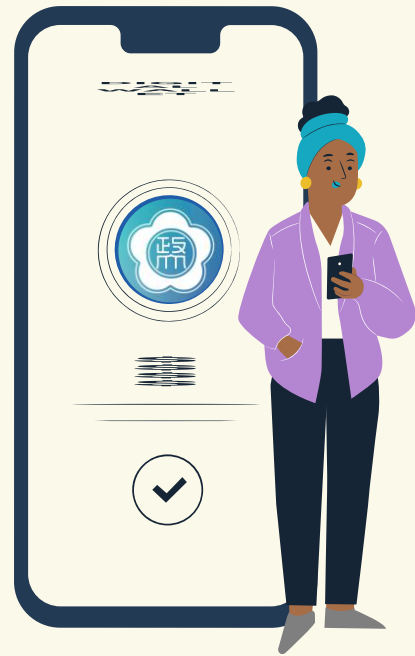
校務資訊服務的改造

- 身分驗證
- 業務邏輯與現有系統整合的複雜度
- 支付業者資料交換協定規範
- 資安如國安、防護要滴水不漏

面臨課題與挑戰

資源投入多寡

- 人力、軟硬體資源成本
- 協力系統承商導入期程與建置費用
- 眾多平台的挑選與軟硬體整合，可行性評估建議
- 前端POS、KIOSK或支付機器的架設、場域點的評估



05

政翅高飛 展望未來

◆ UBA政大雄鷹邁向 6 連霸！



導入項目與未來目標



行動支付



以行動裝置或機台為載具，綁定信用卡、存款帳戶，以點數折扣等方式，支付各項實體商品或服務費用



導入目標

- 建置完備行動支付環境
- 提供更多支付管道讓校園生活更便利



導入項目

- 聚合支付系統：
串接多種行動支付業者，提供單一交易平台金流、資訊流之彙整系統
- LINE Pay、台灣Pay：
考量使用率及導入成本，以LINE Pay及台灣Pay為示範模式

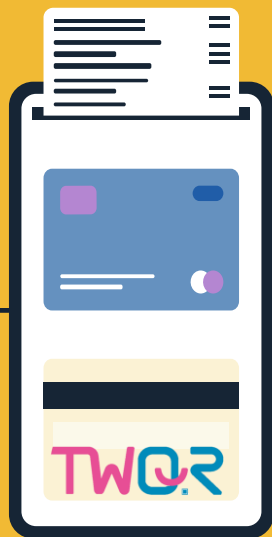
秘書處 捐政網

教務處 文件申請

國合處 i-House

總務處 停車費

圖書館 規費



校務行政系統



新增校內既有系統 串接行動支付

- 學務處 宿舍冷氣卡
- 教務處 線上文件申請
- 教務處 招生考試報名費
- 活動報名



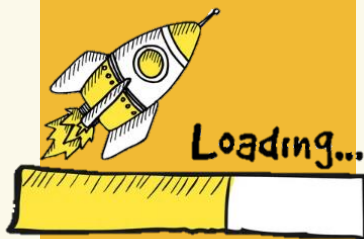
開發線上繳費單開立 系統，建置「我的繳 費單」服務

- 游泳館
- 商學院 個案教學販售
- 圖書館 場地借用



未來規劃擴充校內行 政單位，使用校園E化 繳費服務

- 打造智能、無現金交易校園
- 支付行為供大數據行為學術研究
- 電支跨機構共用平台TWQR評估



感謝聆聽



政大

NATIONAL CHENGCHI UNIVERSITY