



A guide to workplace transformation with the Gemini Enterprise app

Google Cloud 企業級 AI 工作轉型指南

01

如何透過 AI 釋放真實商業價值

02

以 Agent 平台
重塑工作模式

03

開始使用與合作夥伴

01 如何透過 AI 釋放真實商業價值

運用 Agentic AI 解決資料孤島帶來的巨大成本





數據被困在不同的工具中，員工頻繁切換導致專注力流失與工作倦怠。

企業真正需要的是能簡化數據獲取、消除邊界工具的統一系統。

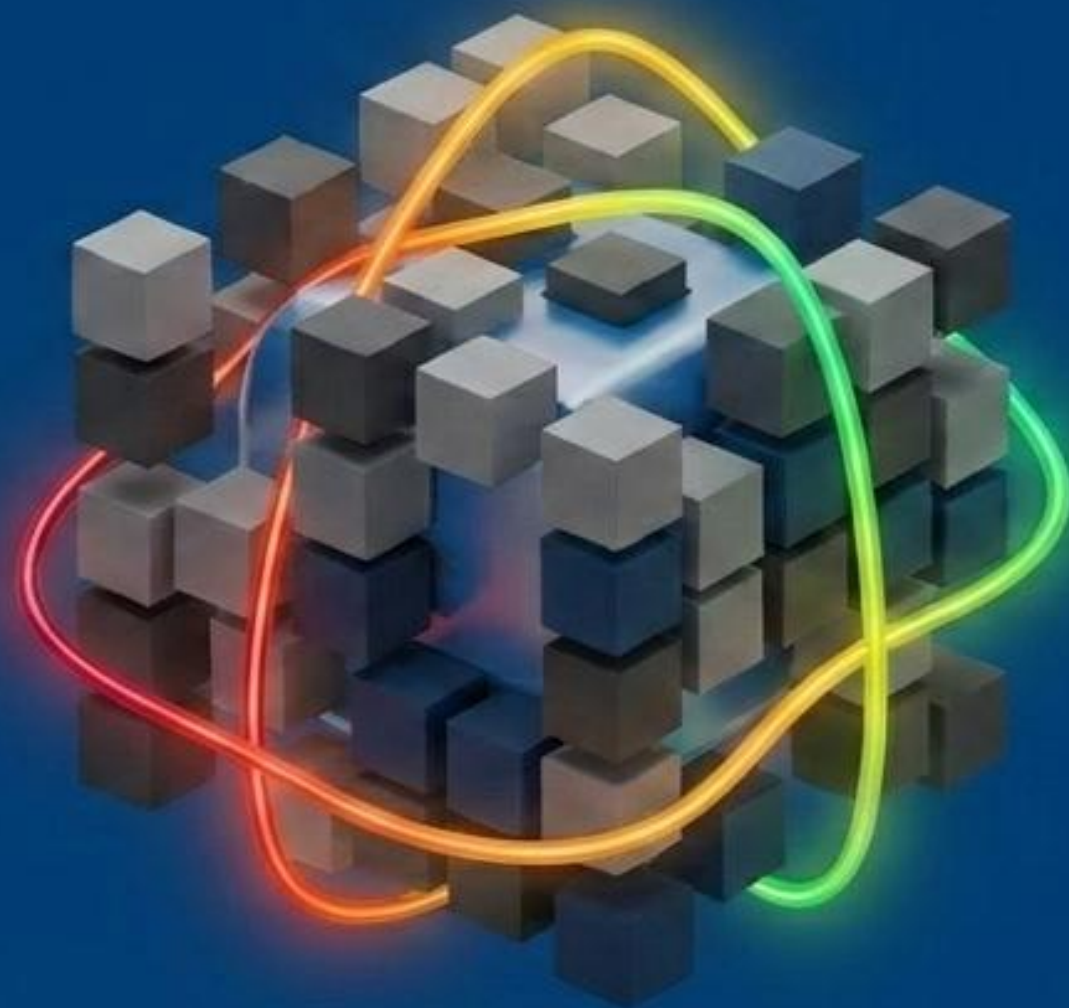
35%

提升 35% 生產力

研究顯示，開發人員使用 AI 助理減少上下文切換後，平均生產力顯著提升。

02 以 Agent 平台重塑工作模式

打造一個安全、可協同的 Agent 平台，讓團隊在單一環境中發現、建立、分享並執行 AI Agents。





- **Google 等級的內部搜尋：**結合 Gemini 模型的強大推理能力，直接合成答案而非僅列出連結。
- **互動式追問：**支援基於上下文的後續提問，單一介面同時查詢多來源資料。
- **使用者定向記憶：**用戶可明確指示 AI 記住或忽略特定事實，客製化個人工作風格。

Deep Research (深度研究)



功能：自動執行複雜的資訊收集與合成，自主執行多步驟研究計劃。

價值：將需要數週的競爭對手分析縮短至數分鐘，產出附有完整引用來源的報告。

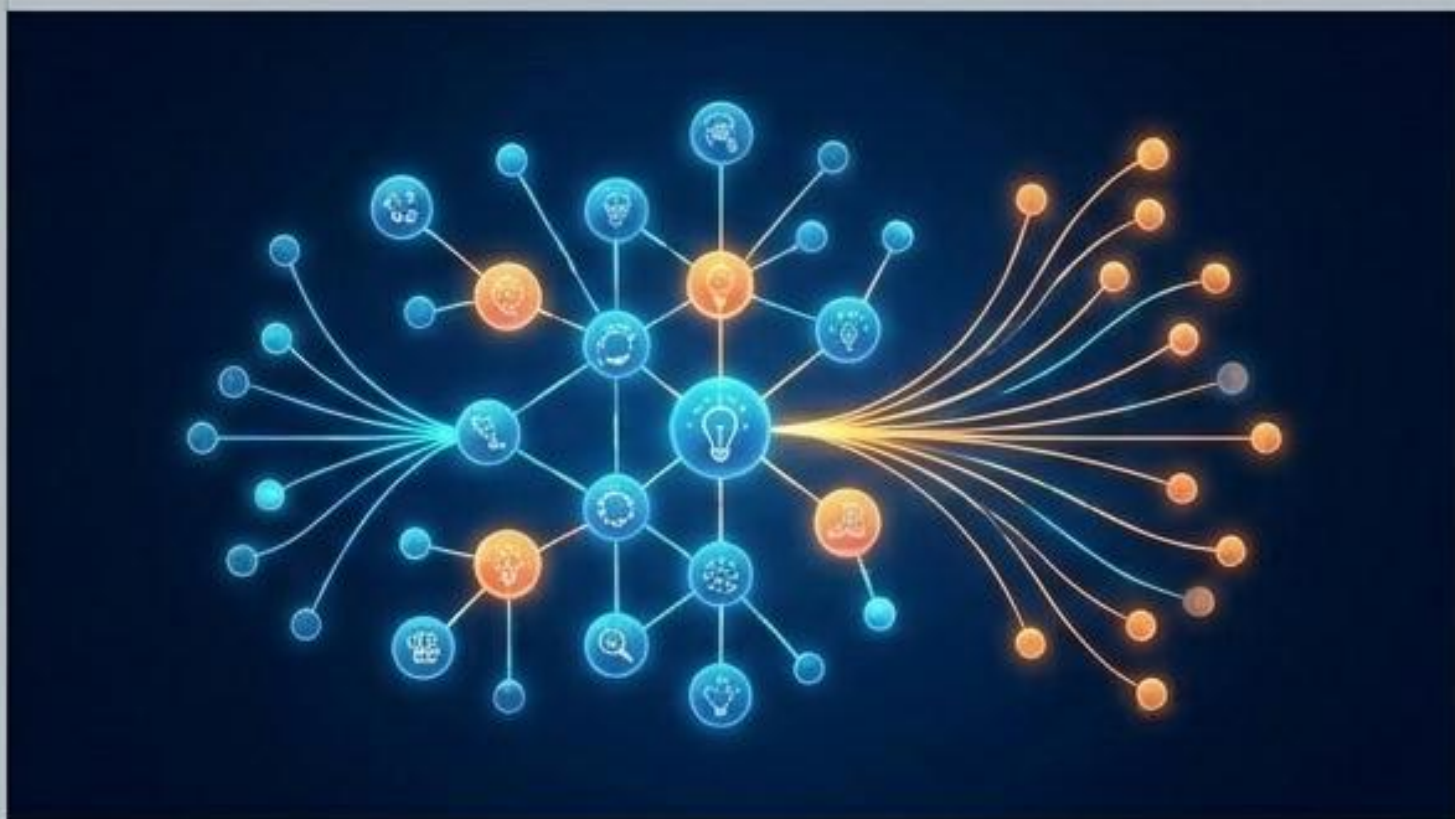
NotebookLM



功能：上傳專屬資料，使其立刻成為該領域專家。

價值：高階主管可在通勤時生成音訊概述，快速掌握最新市場趨勢。

Idea Generation (創意生成)



- **功能：**輔助腦力激盪與問題解決，生成概念清單並進行嚴格排序。
- **價值：**行銷人員可即時激盪出全新產品推廣視角。

Data Insights (數據洞察)



- **功能：**用「自然語言」直接與數據對話，無需複雜公式或 SQL 語法。
- **價值：**直接提問「顯示第三季出差費用趨勢」，AI 即時生成圖表與摘要敘述。

瀏覽與建立 Agent

Agent Gallery (瀏覽與發現)



1. Made by Google



2. 組織內部共享
(From your organization)



3. 個人專屬
(Your agents)

Agent Designer (建立與管理)



• 無程式碼平台



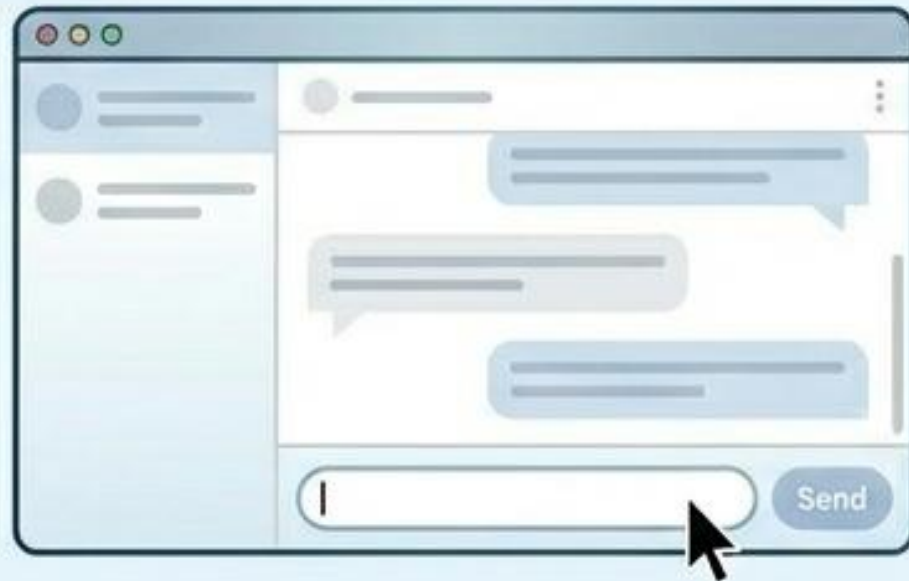
• 自然語言建立



• 支援人類確認節點
(Human-in-the-loop)

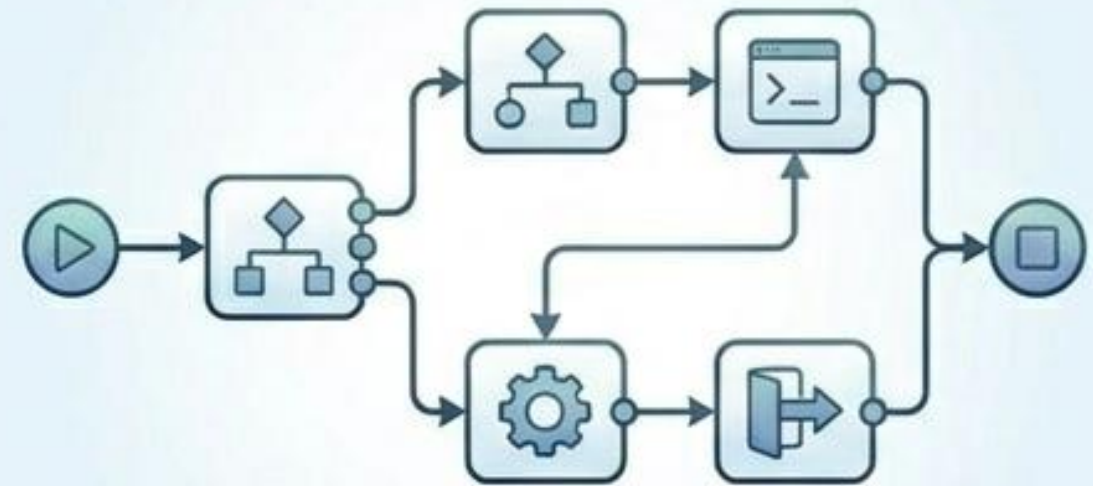
Agent Designer 畫布雙介面

對話介面 (Chat interface)



無程式碼用戶的完美選擇，使用自然語言調整 Agent 的細節、指令或行為。

設計師介面 (Designer interface)



提供低程式碼的顆粒度控制。包含三個子模組：

- Flow (流程)：視覺化工作流與控制邏輯
- Schedule (排程)：設定自動執行時間表
- Preview (預覽)：即時互動預覽與測試

技能、長期運行 Agent 與市集



協同作業與工作流



連結應用程式與數據



Grounding (實證)

確保回答事實性與關聯性，AI 的成效取決於其能獲取的數據。支援自訂連接器。

零複製方法 (Zero-copy approach)

查詢當下直接從源頭檢索，絕不將機密文件複製到獨立的搜尋索引中。

支援 BYO-MCP 與 Microsoft 365 整合

BYO-MCP (自備 MCP)

將客製化資料庫作為 Agent 的安全數據庫。



Gemini
Enterprise



M365 深度整合

無縫支援 Outlook, SharePoint, Teams 等核心應用。



Microsoft Entra
ID Firewall



零複製與身份優先 (Identity First)

完全尊重 Microsoft Entra ID 權限。
嚴格遵守既有的安全與訪問權限，降低
合規風險。

跨平台工作流範例



專案經理無需手動複製貼上或登入多個後台。Gemini 同時查詢跨平台數據，自動融合成一封可直接發送的更新郵件。

安全、資料治理與政策控制

您的資料屬於您。
提示詞與公司數據絕不
被用於訓練基礎模型；
絕對尊重現有權限。

中央控制面板

統一管理並審查組織內
所有的 Agent。

模型裝甲

防禦提示詞注入攻擊，
過濾敏感輸出防外洩。

數據主權

自定義數據儲存與處理
區域以符合當地法規。

規模化治理



- 1. 可觀測性 (Observability) :
詳細日誌與追蹤，完整掌握調用細節。
- 2. Agent 註冊表 (Agent Registry) :
管理員發現與審計的單一窗口。
- 3. 工具註冊表 (Tool Registry) :
集中管理所有 MCP 伺服器。
- 4. Agent 身份 (Agent Identity) :
明確的 Agent 角色與權限可視性。
- 5. Agent 閘道器 (Agent Gateway) :
互動政策的中央實施點。

03 實際部門應用案例

Gemini Enterprise 如何在日常工作中
解決具體部門的痛點。



**角色：客戶經理
(Account Executive)**

焦點：企業搜尋

解決方案與價值：

連接 Salesforce 與 Drive，實時、安全獲取整合資訊，幾秒內完成簡報準備。

問題與痛點：

跨 CRM 與資料夾搜尋耗費數小時，會前準備時間緊迫且容易遺漏資訊。

範例提示詞：

「我的客戶是 Cymbal Insurance，找出最新財報並給我談話重點。」

**角色：社群媒體經理
(Social Media Manager)**

焦點：多模態 AI 助理

解決方案與價值：

透過文字提示在幾秒鐘內生成精美的圖片、影片與報告，即時補足創意缺口。

問題與痛點：

產品發布急需視覺素材，但內部設計團隊滿檔且無外部代理商預算。

範例提示詞：

「建立三張社群行銷宣傳圖片，推廣我們新上市的手工咖啡豆。」

**角色：高階主管
(Executive)**

焦點：深度研究 Agent

解決方案與價值：

AI 主動深入探索，整合內部文檔與外部網路資源，產出帶有引用的深度洞察。

問題與痛點：

策略規劃的案頭研究極慢且容易有偏見，高管往往被困在數據收集階段。

範例提示詞：

「分析北歐電動車充電的競爭格局，著重於近期法規變化與供應鏈弱點。」

**角色：財務長
(CFO)**

焦點：數據洞察 Agent

問題與痛點：

缺乏 SQL 技能無法快速找出複雜試算表中的異常點，依賴分析師耗費時日。

解決方案與價值：

直接以自然語言與數據對話，快速產出視覺化圖表與高階財務摘要。

範例提示詞：

「上傳原始費用分類帳，找出第三季支出前五大類別並與第二季對比，產出圖表。」

**角色：行銷團隊領導
(Marketing Team Lead)**

焦點：Agent 設計器

解決方案與價值：

建立無需代碼的「品牌語調審查員」，上傳品牌指南作為專屬知識庫，統一口徑。

問題與痛點：

團隊文案筆調不一，審查流程重複耗時，但不值得特地找開發者寫程式自動化。

範例提示詞：

「你是一位嚴格的編輯。審查文案確保符合品牌語調，重寫任何被動語態或行業術語。」

提升員工 AI 技能

中央指導
(Central guidance)
成立 AI 委員會定義治理與最佳實踐。

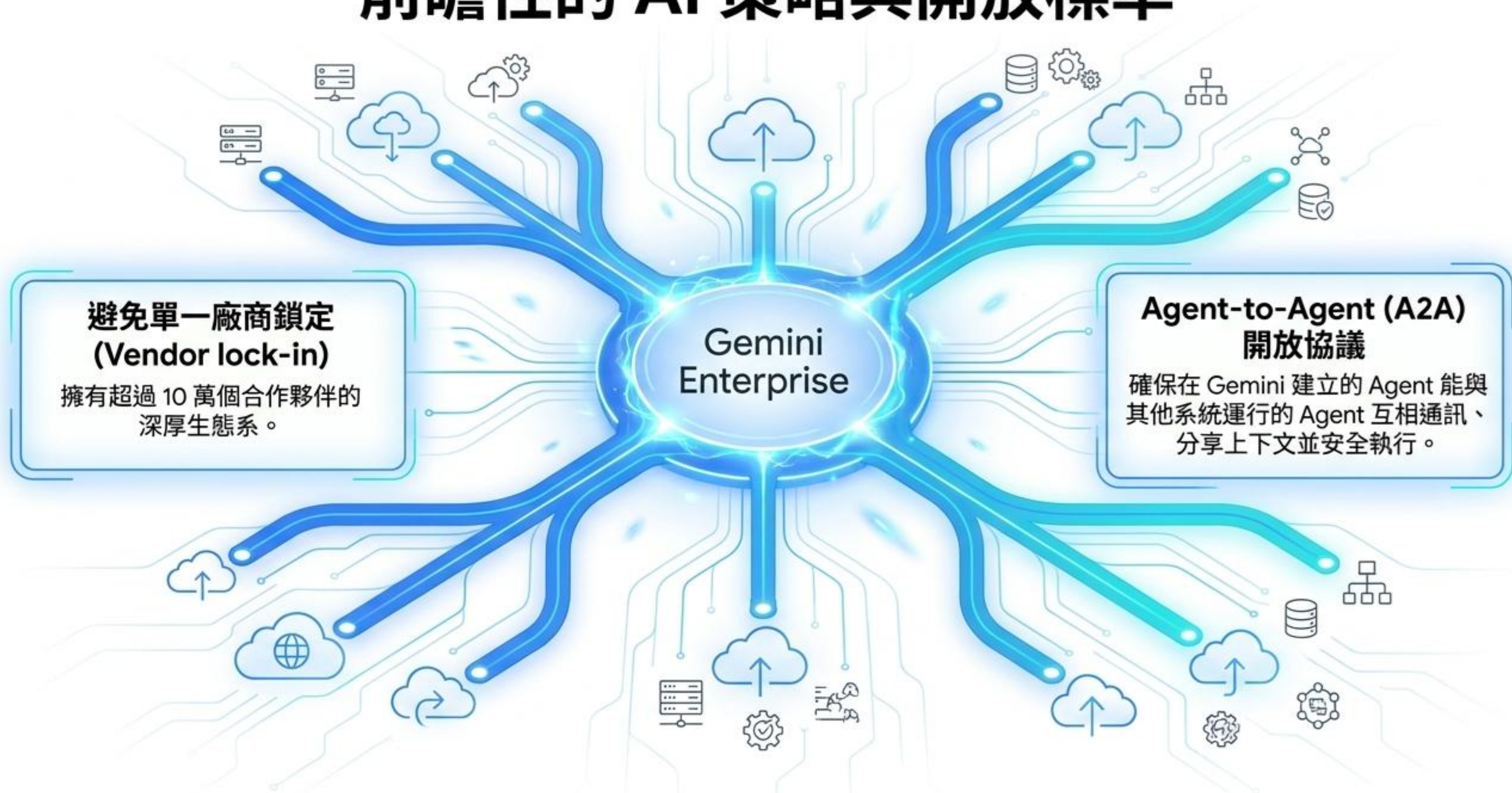
內部倡導者
(Internal champions)
早期採用者擔任同儕教練分享案例。



Human-in-the-loop
總編輯 (Editors-in-chief)
員工對最終成果負全責

成效衡量 (Measurement)
追蹤採用率，根據熟練度制定策略。

前瞻性的 AI 策略與開放標準



Agent 支付協議 (AP2)

與 Amex , Mastercard 共同開發的開源標準，確保 AI 商業行為安全無虞。

意圖授權 (Intent)

給予 Agent 明確任務
與防護網。



購物車授權 (Cart)

生成購物車，在人類批准後
簽署，鎖定品項與價格。



付款授權 (Payment)

識別 AI 發起的交易，
啟用防詐騙協議。

Google 全方位 AI 架構

唯一能提供全自研、深層整合系統的供應商。

Agents (終端應用) - 安全的企業級互動

Platforms (平台) - BigQuery 連結與 Agent 開發套件 (ADK)

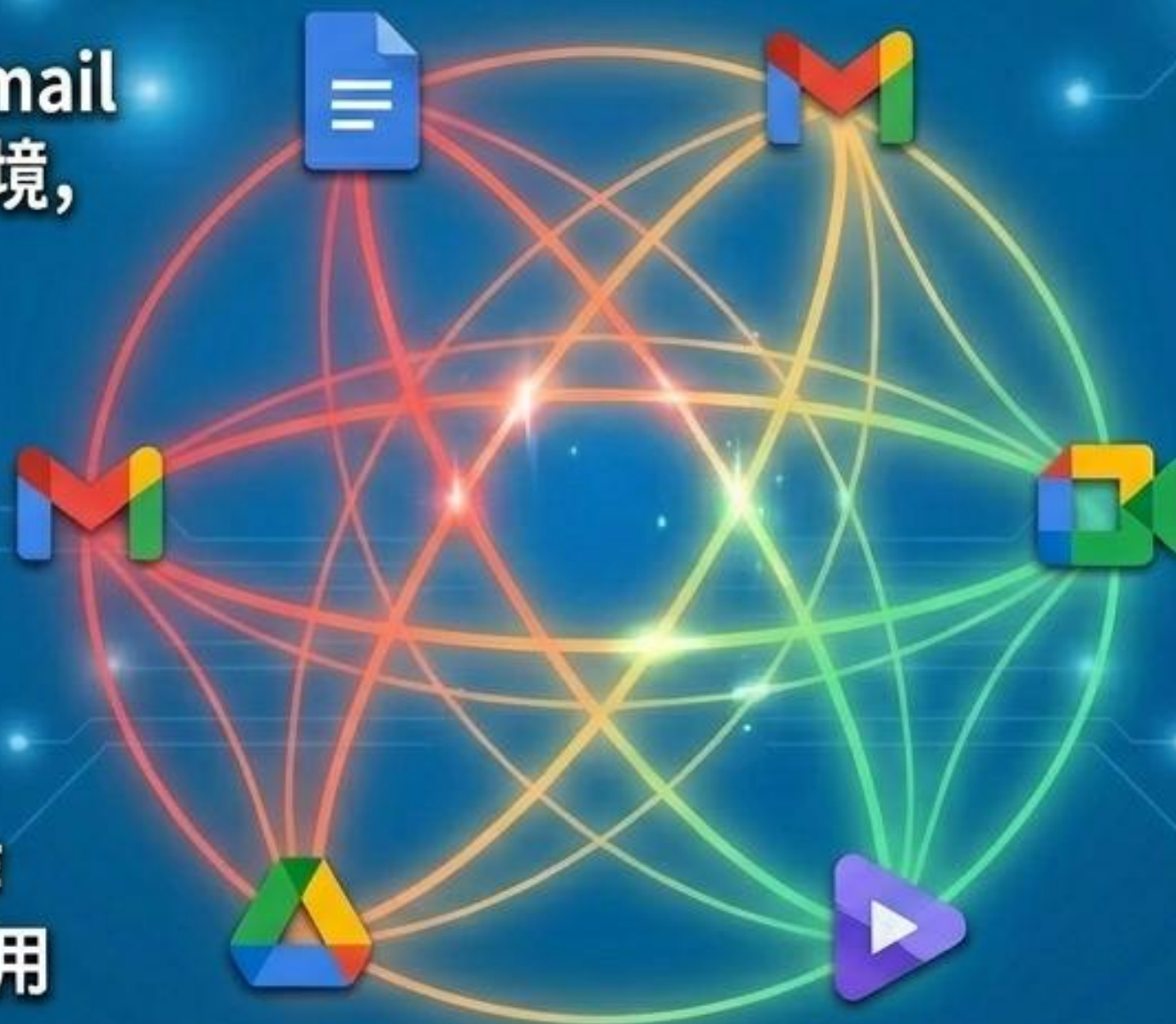
Models (模型) - Gemini Foundation Models

Infrastructure (基礎設施) - AI Hypercomputer 極致成本效益

Chips (晶片) - 最新 TPU, CPU, NVIDIA GPU

Gemini Enterprise 與 Workspace 深度整合

在 Docs 中定義策略, Gmail 中的 Agent 自動感知情境, 為你起草郵件。



Meet 會議記錄自動轉化為行動方案, 並在 Doc 中直接分享。

提取 Drive 資料製作 Slides 簡報, 進一步用 Vids 轉為 AI 影片。

開始使用

| 探索並輸入提示詞，從 Day One 開始體驗...

撰寫內容

建立圖片

美化投影片

與 Google 攜手合作

- 全棧 AI 優勢：深層整合的系統架構。
- 開放設計：「Yes, and」策略，不綁架企業未來的多雲策略。
- 極致穩定與安全：基於服務數十億用戶的零信任架構。
- 告別孤島：停止拼接破碎工具，採用統一智慧系統。

聯絡業務團隊或掃描條碼開啟試用！

