

從導航到領航 Empower every student, faculty and staff
with AI in the flow of work

微軟 Copilot 智慧代理人(Agent) 與 Azure AI 的進化與實踐

台灣微軟公共業務事業群教育團隊
教育業務經理 王蔓甄 Mandy Wang
雲端業務經理 陳巧云 Winnie Chen



焦點新聞

高教新里程碑 第三期深耕計畫啟動

教育部公布高教深耕第三期草案方向，將 AI 應用能力列為大學基本門檻，推動全校級 AI 能力培養與治理框架，強化大學整體競爭力與社會責任。



微軟表示

從平台建構、身分治理到安全監管——三大支柱護航校園 AI 全面落地



平台建構
打造安全、開放、可擴展的 AI 教育平台



身分治理
以零信任與身分治理機制保障師生數位身分與權限



安全監管
落實資料保護、合規管理與 AI 使用風險控管

微軟將與大學攜手，協助建構可信賴、可持續的校園 AI 生態系。



政策快訊 高教深耕第三期草案重點

高教深耕第三期草案： AI 應用能力，進入大學基本門檻

“ 教育部長：

大學不只要培養學生「會用 AI」，更要「懂 AI、能批判思辨且負責任使用 AI」。

”



核心挑戰

Q: 大學如何建立「全校級 AI 應用能力培養機制」與「校級 AI 治理框架」，而非個別師生的零散試點？



為何重要

AI 正重塑教學、學習與研究的樣貌。大學若能建立制度化的 AI 能力培養與治理架構，將能提升教育品質、研究創新與社會影響力，並在全球競爭中脫穎而出。



接下來怎麼做

教育部將於 2026 年完成第三期計畫架構並啟動遴選，重點將聚焦於 AI 能力指標、治理成熟度與影響力評估。

關鍵字



AI 應用能力



負責任的使用 AI



跨域學習 AI 素養 / Vibe coding



校級 AI 治理



微軟將與大學策略合作，共同準備高教深耕第三期計畫，打造智慧、可信、永續的 AI 校園。

微軟一站式AI藍圖x高教深耕計畫三部曲



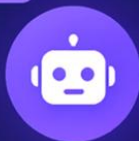
01



全校 AI Ready

直接對應 AI 應用能力、負責任使用、
跨域學習、校級治理、國際趨勢

02



AI 平台

客製化校務行政與教學
AI Agent

03



AI 治理

Entra ID / Purview / Defender /
Sentinel / EDP / Agent 365
可稽核底座



全校行政與學生 AI 普及路徑：從 No Code 到 Pro Code 的校級 AI 應用



No Code

行政與教學個人應用

M365 Copilot 與
龍蝦 Copilot Cowork



Low Code

校務行政 Agent 支持

招生、課務、報修流程
(Copilot Studio)



Pro Code

學校專屬進階 AI 開發

Azure AI Foundry ·
GitHub Copilot 現代化開發工具



我們的目標



提升全校 AI 素養
與應用能力



建構安全、負責
的 AI 治理環境



驅動校務創新
與數位轉型



接軌國際趨勢
培育未來人才

一部曲 全校 AI Ready

 目標：讓教職員生在 30 天內具備基本 AI 使用能力



01 AI 應用能力

Word / Excel / PowerPoint / Outlook / Teams 內建 Copilot，融入日常教學備課與行政流程



02 負責任使用

在學校資安範圍內使用，提示工程訓練 + 資料保護



03 跨域學習

Copilot Chat 串接全校知識，研究、跨系協作不再受限於檔案散落



04 校級治理

管理員集中設定 Copilot 權限、資料來源、使用範圍



05 國際趨勢對齊

與全球頂尖大學同步使用 M365 Copilot，學生畢業即無縫接軌職場

核心產品



Copilot Chat



Microsoft 365 Copilot



Copilot Cowork

有無Microsoft 365 Copilot授權 比較

Copilot Chat(無Copilot授權)與 Microsoft 365 Copilot(US\$18/人/月)的功能差異

✔ 完整提供

⚠ 有限制
/按量計費

✘ 未提供

功能項目	Copilot Chat(無授權) 以Microsoft 365 教育版帳號登入即可	Microsoft 365 Copilot(有授權)
 資料來源 Grounding	✔ 僅網路資料與上傳檔案	✔ 學校內部資料 + Work IQ + 連接器
 AI 模型	✔ GPT-5.5標準版	✔ GPT-5.5 優先版 + Claude Opus可選  
 Copilot Chat / 搜尋	✔ 聊天、生圖、程式撰寫、可夾帶三份檔案	✔ 聊天、生圖、程式撰寫、夾帶檔案 Email、會議、SharePoint等各種資料
 Outlook / Teams的Copilot	⚠ Outlook內有Copilot(不收費)、Teams 內無Copilot	✔ Outlook、Teams 完整 Copilot、Teams即時口譯
 內建在Office的Copilot	✘ 未提供	✔ Word、PowerPoint、Excel可選GPT或Claude 
 Copilot Chat中使用Office Agent 	✔ Claude支持的Word PowerPoint Excel Agent使用	✔ 完整提供 
 預建代理人 Researcher / Analyst	✘ 只提供Prompt Coach、Idea Coach	✔ 完整提供，可選Claude Opus 4.8  
 代理人建立與使用	⚠ 校內M365環境分享Agent (Light)分享不收費 有流程、自動化、外部發布 按量計費 (Full)	✔ 包含建立與使用無限制，分享至外部渠道按量計費
 安全、合規與分析	✔ EDP + 基本報表	✔ EDP + 合規 + 使用分析
 Cowork自主型代理人	✘ 未提供	✔ 可計量使用，Claude Opus 4.8支持 



全校AI Ready Copilot Chat

AI Ready

AI 平台

AI治理

使用Microsoft 365學校帳號，登入Office.com 即可使用



由GPT 5.5 支持



免部署，立即能使用



無使用上限



企業級保護，資料不做訓練





Copilot Chat + Office Agent

全校師生 立即使用Claude

AI Ready

AI 平台

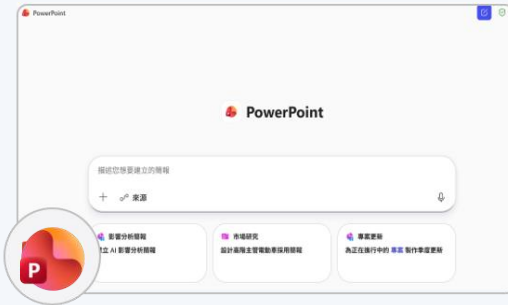
AI治理



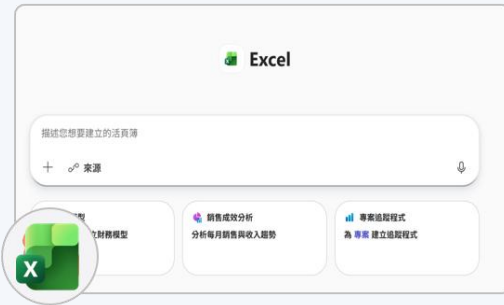
由Claude 支持



長篇報告、行政公文
一鍵成稿



可編輯簡報與翻譯
一鍵成形



資料生成與圖表
一鍵分析

方法1

按下 @ 輸入Agent名稱



方法2

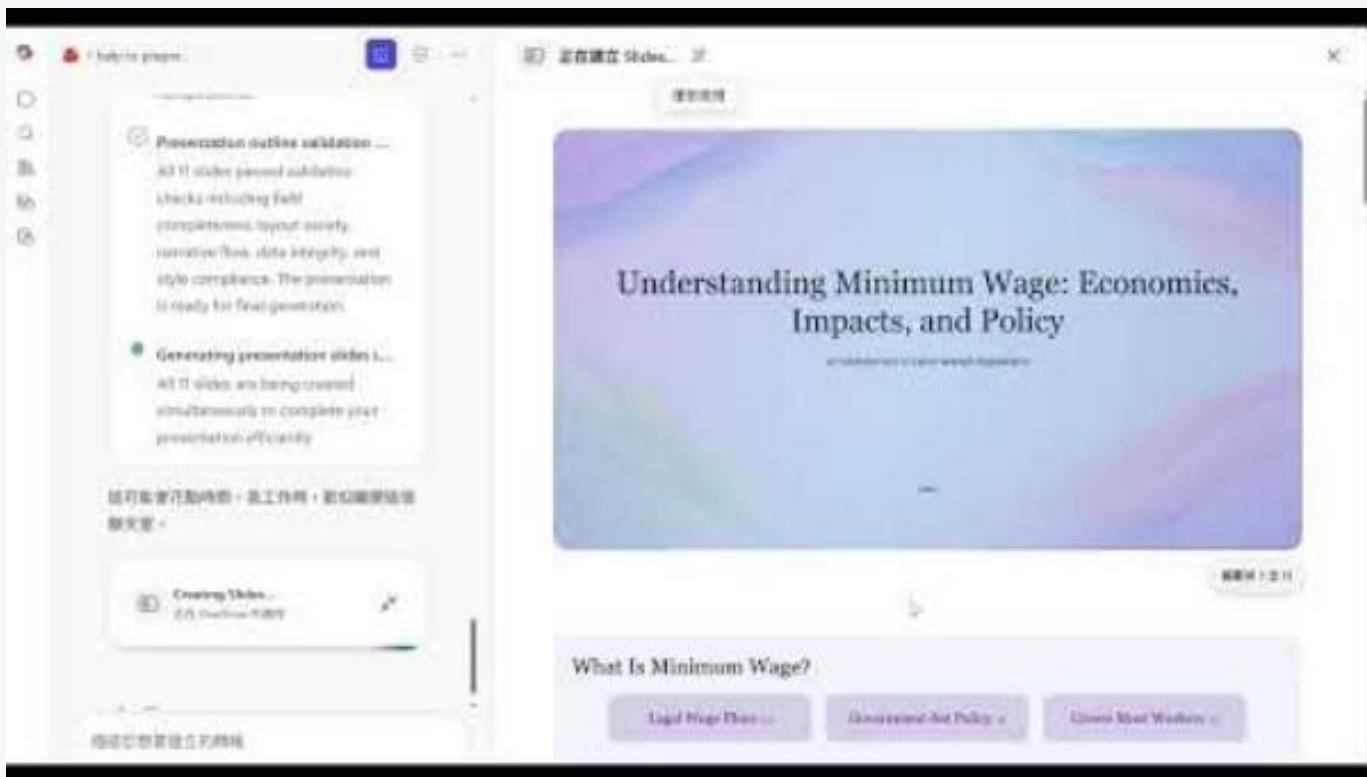
按下+ 選擇代理程式或功能



整合Paper成課程簡報

PowerPoint

[From Prompt to Slides : Claude + PowerPoint Agent 做出整份經濟學課程簡報](#)





Microsoft 365 Copilot

AI Ready

AI 平台

AI治理

5 一個Microsoft 365 Copilot授權
同時擁有 OpenAI 與 Anthropic 兩家頂尖 AI 模型



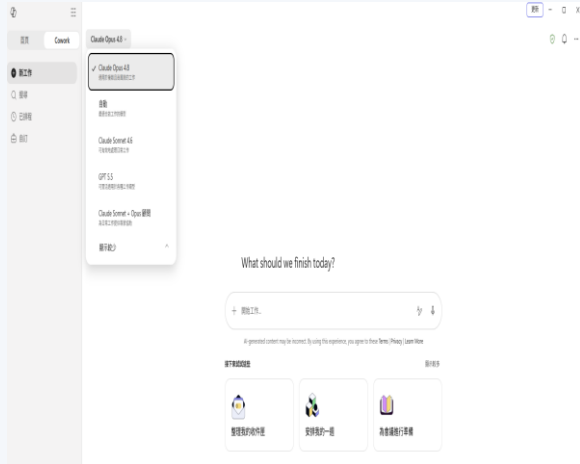
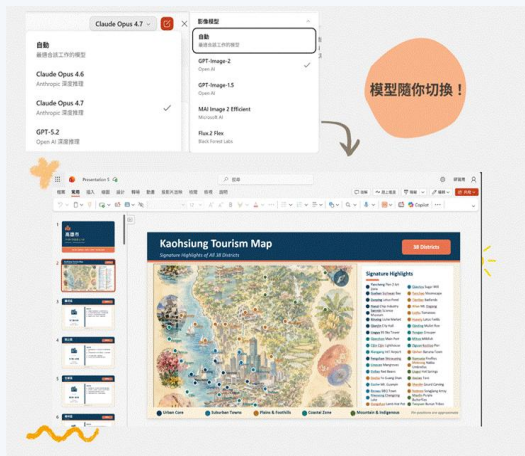
研究工具 深度研究

GPT 5.5+Claude Opus 4.8

PowerPoint
Image 2產圖,Opus 4.8 產文

Copilot Cowork

Claude Opus 4.8自主龍蝦



關於Copilot Cowork

01



核心能力

Cowork 能做什麼，以及在既有 Copilot 中的定位

02



計費模式

Copilot Credits 用量計費，與三種採購方式

03



管理與治理

集中式成本管理、支出原則與企業級安全合規

01

SECTION 01

核心能力

Cowork 是什麼，與既有 Copilot 的定位差異

一套會「規劃、執行、交付」的代理式系統

交付實際的工作成果，而不只是建議。



你交辦

以自然語言描述任務，無需逐步
下指令。



Cowork 執行

自動規劃步驟、跨 M365 擷取資
料，於背景跨應用執行。



你審核

透過檢查點隨時引導、修正或核
准；未經同意不會定稿。



跨 Word、Excel、
PowerPoint、Outlook、
Teams、OneDrive、
SharePoint



以你的組織資料為基礎



由你的租戶保護



全程人為把關，沒有意外



Cowork 微軟企業級M365龍蝦，由Claude Opus 4.8支持

聊天

Cowork

Claude Opus 4.8

新工作

已排程

自訂

Cowork亞洲現場賦能系列會議換...

微軟Hackathon獎項討論會議

FY26黑客松感謝郵件撰寫...

教育部AI方舟計畫微軟方案簡報...

把國立台科技大學 [CampusCa...

台灣高等教育AI治理演講簡報製作

Hackathon決賽隊伍EDM...

Microsoft 365 Copilot課程示例...

六月 Microsoft 365 Copilot 工...

Hackathon作品分類簡報分享

大學CCDS演講簡報與HTML製作

✓ Claude Opus 4.8
適用於複雜且高風險的工作

自動
最適合該工作的模型

Claude Sonnet 4.6
可有效地處理日常工作

GPT 5.5
可靈活適用於各種工作模型

Claude Sonnet + Opus 顧問
為日常工作提供專家協助

顯示較少

今天的議程是什麼？

+ 開始工作...

提示：按 **Ctrl+U** 即可從您的裝置上傳影像和檔案。

下一個

顯示較多

✓ 微軟Hackathon獎項討論會議

? FY26黑客松感謝郵件撰寫與資料整理

感謝信_2026微軟高...hon.html

Preparing your award list and thank you message

✓ 台灣高等教育AI治理演講簡報製作

接下來試試這些

顯示較多



整理我的收件匣



安排我一週



為會議進行準備



Cowork 微軟企業級M365龍蝦，由Claude Opus 4.8支持



What should we finish today?

1.簡報

我要在教育部AI 方舟計畫上報告微軟的AI方案，請參考這份高教的簡報內容與架構，[微軟 Copilot 智慧代理人與 Azure AI 的進化與實踐.pptx](#)製作調整成給K12教育局為對象的簡報。內容請進行深度思考，將實際的教師教學與行政場景連結，不要是高空的空泛內容，特別以agent為出發思考。可以參考近期的高教Agentic AI Copilot hackathon內容。

2.網頁

將此簡報整理一份HTML一頁式總覽方便我會後分享給各縣市。

並且撰寫成email附上資料與html和與縣市教育局說明的內容，歡迎他們與微軟團隊聯繫

3. EMAIL



AI-generated content may be incorrect. By using this experience, you agree to these [Terms](#) | [Privacy](#) | [Learn More](#)

接下來試試這些

顯示較多



整理我的收件匣



安排我一週



為會議進行準備

WHY COPILOT COWORK

Copilot Cowork 的關鍵差異



雲端原生架構

完全在雲端執行，無需安裝或跨裝置管理；每個任務皆在租戶邊界內、由微軟代管的沙箱容器執行。



Work IQ 情境智慧

結合日常工作與外部資料，理解你與組織的真實工作脈絡。



企業級安全與合規

沿用 M365 既有的安全、合規與治理邊界；身分、權限與原則預設強制執行，所有動作可稽核。



多模型設計

為每個任務挑選最合適的模型，兼顧效能與成本；更佳模型推出時客戶自動受惠。



更低的整體成本

端到端最佳化每個任務、減少不必要運算，並提供完整的成本管理能力。

POSITIONING

Cowork 的定位



Copilot Chat

隨 Microsoft 365 提供 ·
免額外授權

- 全校師生皆已經可使用
- 以網路與公開內容為基礎的 AI 對話
- 無法存取組織的工作資料
- 適合一般查詢、草擬、網路問答



Microsoft 365 Copilot

每位使用者 / 每月授權

- 透過 Work IQ 以組織資料為基礎 (郵件、會議、檔案、Teams)
- 會議摘要、具完整工作情境的郵件草擬
- 內含與自訂代理 (如 Researcher)



Copilot Cowork

用量計費 · Copilot Credits

- 自主多步驟代理式工作，端到端交付
- 邊執行邊讓你專注其他事
- 長時任務：簡報、研究包、收件匣整理
- 需以 M365 Copilot 授權為前提

每一層皆建構於下一層之上；Copilot Cowork 需要 Microsoft 365 Copilot 授權作為前提。

RIGHT TOOL FOR THE JOB

什麼任務，用什麼工具

先善用已內含的 M365 Copilot；需要跨應用整合、一次產出多份成果時，才動用 Copilot Cowork。



先用 Microsoft 365 Copilot

- 腦力激盪、查找資訊
- 接收郵件或會議摘要
- 建立與編輯單一成果 (Excel、Word、PPT、郵件)
- 單一簡報用 PowerPoint 代理往往更俐落



再用 Copilot Cowork

- 一次工作產出多份成果
- 跨系統的多步驟商業流程
- 全天候代理協調與安排
- 決策包：備忘錄 + 模型 + 簡報 + 儀表板 + 郵件，一次到位

同一任務常可由多種工具完成；此為「最適工具」的建議方向。

02

SECTION 02

計費模式

可預測的訂閱，加上 Cowork 的用量計費

Industry is moving towards more flexible, usage-based pricing models

Claude enterprise pricing model

Per seat

**Access
only***

Usage-based

All usage is metered
Chat, Office add-ins, and Cowork usage

Every token an organization consumes is billed separately at API rates

Microsoft 365 Copilot pricing model

Per seat (可預測)

Usage
for:

Chat
Copilot in Office apps & Teams
Pre-built agents (e.g. Researcher)
Work IQ
Multi-model
...and more

Access
to:

Cowork

Usage-based

Cowork

We will continue to include and add new innovation in the Copilot per seat offering

每次任務的點數Credits，依四項因素變動



模型 Models

依任務選用不同模型，影響成本與效能。



情境 Context

擷取與處理的資料量大小。



工具 Tools

呼叫的應用與服務數量。



執行時間 Runtime

任務實際運行的時間長短。

1 點數 (Credit) = US\$0.01 (隨用隨付 PAYG 費率)

Cowork 用量計費模式

Copilot Credits 用量會因查詢而異，取決於 1) 模型 2) 內容 3) 工具 4) 執行時間 的組合

範例情境

執行時間

為了我即將召開的校務會議。

請根據相關的電子郵件、會議記錄、IT 服務工單與資安稽核報告，分析校園的數位環境，以找出專案進度、資安風險與合規缺口。

建立一份簡報文件與可直接向校級主管報告的簡報，涵蓋我們的數位轉型優勢、改善機會與後續步驟。

以電子郵件寄給校長與教務長，附上簡潔摘要與建議行動。

模型

依下列因素而變動：

模型

情境

工具

執行時間

Copilot
Credits*

*1 點數 = 隨用隨付 (PAYG) 方案中的 \$0.01

TASK TYPES

任務類型與點數預估

輕量任務

約 100–300 點

少量來源、輕度推理、1 份以下成果。

例：每週一自動產生團隊週報，含本週優先事項與重點會議。

中量任務

約 300–700 點

多來源、結構化推理、2 份以上成果。

例：彙整郵件、行事曆與檔案成簡報資料、Excel 概覽與客戶簡報。

重量任務

700 點以上

深度分析、跨長時間大量來源、產出多份成果。

例：分析 6 個月產品使用資料，分類並產出主管級報告。

依來源數量、時間範圍與產出份數而擴展；以上為估計範圍，實際用量視情況而定。

PURCHASE OPTIONS

Copilot Credits三種採購方式



容量包 Capacity Packs

穩定、可預測的用量

- US\$0.008 / 點
- 25,000 點 / US\$200
- 每月到期、不滾存



Copilot Credits P3大禮包 (Copilot Credits Pre-Purchase Plan, P3)

可預測但有變動需求

- 30萬點起跳，內含用量折扣(相對於Pay-as-you-go)
- 年度期限
- 用罄前優先使用



隨用隨付 (Pay-as-you-go, PAYG)

需要彈性擴縮

- US\$0.01 / 點
- 隨用隨付、無期限限制
- 可連結 Azure 訂閱計費

有 P3 預付額度時會優先使用，用罄後再轉為隨用隨付；皆需設定於同一計費帳戶。

SECTION 03

管理與治理

集中式成本管理、支出原則與企業級安全合規

資訊長觀點：治理・管理・成本

- 治理** 單一入口集中監控、設定與採購，依層級設定點數上限與預算警示
- 管理** 先以全校預設政策建立安全網，以概覽與明細頁掌握用量趨勢
- 成本** 按使用量採購、集中核准額度，在 AI 創新與預算紀律間取得平衡

Copilot Credits集中式成本管理儀表板

位於 Microsoft 365 系統管理中心 — 目前檢視 Cowork 點數消耗的唯一入口



監控 Monitor

追蹤點數用量與剩餘額度，檢視報表與支出趨勢，掌握採用熱點。



設定 Configure

選擇服務、設定上限，於租戶 / 群組 / 使用者層級建立支出原則。



購買 Purchase

購買 Copilot Credits，並審核使用者的點數增加請求。

兩個管理分頁：「Cowork」依任務檢視用量 · 「成本管理」設定原則、購買與監控點數。

集中式管理支出

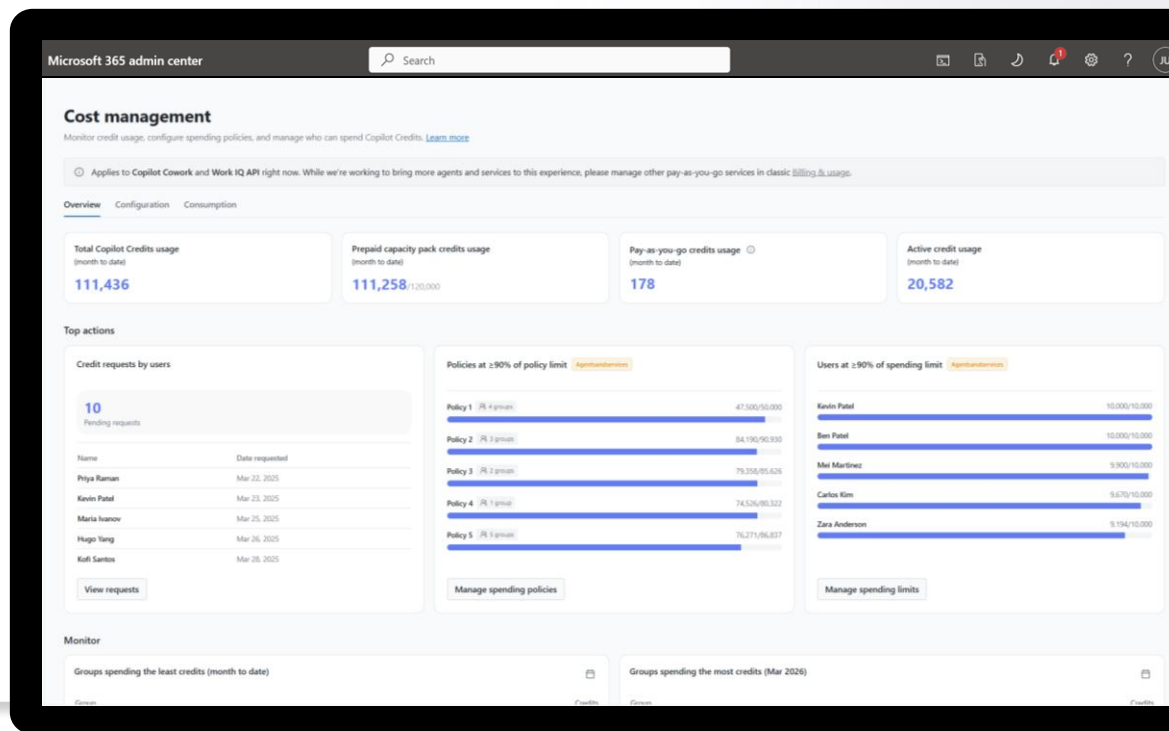
M365管理員

管理支出並啟用按使用量計費服務

監控 (Monitor)：追蹤 Copilot 點數 (Credit) 的使用情況與可用餘額，並透過報表掌握支出趨勢

設定 (Configure)：選擇服務、設定上限，並在租戶 (tenant)、群組與使用者層級建立支出政策

採購 (Purchase)：購買 Copilot 點數，並核准使用者提出的點數申請



Product images subject to change

M365管理員介面

- Home
- Copilot
 - Overview
 - Cowork
 - Connectors
 - Prompts
 - Search
 - Settings
 - Cost management
- Agents
 - Overview
 - All agents
 - Shadow AI
 - Tools
 - Settings
- Users
 - Active users
 - Contacts
 - Guest users

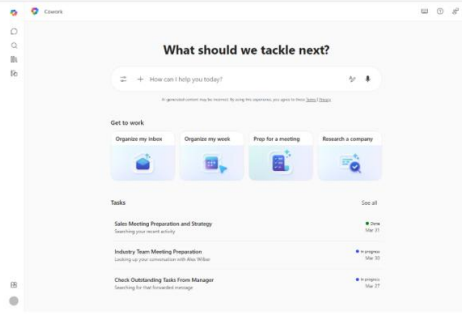
Cost management

Monitor AI credit usage, configure billing, set spending limits, and manage who can spend Copilot credits. [Learn more about cost management](#)

- You will not be billed for credit usage until after June 30. The spending policies you created will take affect on July 1.
- Applies to **Copilot Cowork** and **Work IQ API** right now. While we're working to bring more agents and services to this experience, please manage other pay-as-you-go services in classic [Billing & usage](#).

Unlock AI experiences enabled by usage-based billing

Get started



Copilot Cowork

Designed for delegating long-running, complex tasks--enterprise-ready and grounded in your work data across Work IQ, Fabric, and Dynamics 365.

[Learn about Copilot Cowork](#)



Work IQ API

Work IQ API is a workplace intelligence layer that continuously transforms signals from across Microsoft 365 and business systems into a platform purpose-built for agentic use.

[Learn about Work IQ API](#)

Microsoft 365 admin center

搜尋

首頁

Copilot

概觀

Cowork

連接器

提示

搜尋

設定

Cost management

代理程式

使用者

裝置

Teams 和群組

角色

資源

計費

購買服務

你的產品

成本管理

監視 AI 點數使用量、設定帳單、設定費

在 6月30日 之前，您不會因使用點數而

目前適用於 Copilot Cowork 和 Work

您的計

如果是

以在這

Copilot

ChatCowork

New task

My to-do

Scheduled

Customize

Get feedback from Link and Datay

Researching competitors

Meeting notes summary

Local competitor analysis

Compare images for web

Hi Elv

+ Start a

Up next

Researching co

Meeting notes

Compare

Try these next

啟用貴組織的預設消費原則

計費方法

Select at least one billing method. Copilot Credits are billed to the method you choose. When capacity pack credits run out, billing switches to pay-as-you-go.

☒

使用 Capacity Packs25,000 點可用點數

從組織的預付容量套件點數搭售方案計費。

☐

Use a pay-as-you-go subscriptionRECOMMENDED

Connect a billing method so users can keep using pay-as-you-go Copilot services once capacity pack credits run out. View and manage subscriptions in [Azure](#).

設定此原則的每月消費限制

全校的預設支出政策

☒

不要限制每月費用

允許此原則在不受任何限制的情況下使用組織的點數。

☐

限制每月費用

限制預設原則每個月可花費的點數數目。

✓ 啟動

自訂安裝設定

取消

Allow this policy to use the organization's available credits without any policy restrictions.

☐

Limit monthly spending
Limit the number of credits that the default policy can spend each month.

Set a monthly limit to prevent a single person from overspending credits.

Limit the number of credits that each user can spend per month

Maximum credit limit users can spend per month

10,000

Send a weekly email summary to these users when the policy reaches the credit limit you specify here. You'll get notified about these policies weekly or until you adjust the spending policy.

Send email to the following users

R

Reshma Kapoor
ReshmaKapoor@purchasedomainfnc.com

✕

K

Kevin Chan
kevcha@domainsfc.onmicrosoft.com

✕

V

Venkatesh Patil
vpatil@domainsfc.onmicrosoft.com

✕

+ Add recipient

These recipients will receive the alert email when the threshold above is met.

Alert when monthly spending reaches

8,000

credits

編輯與建立管理政策

☒

採購Credits

Microsoft 365 admin center

搜尋

首頁

Copilot

概觀

Cowork

連接器

提示

搜尋

設定

Cost management

代理程式

概觀

所有代理程式

影子 AI

工具

設定

使用者

裝置

Teams 和群組

成本管理

監視 AI 點數使用量、設定帳單、設定費用限制，以及管理哪些人可以使用 Copilot 點數。

在 6月30日 之前，您不會因使用點數而被計費。您建立的費用原則將在 7月1日 生效。

目前適用於 **Copilot Cowork** 和 **Work IQ API**。在我們努力為此體驗帶來更多代理程式和服務的同時，請

概觀

設定

使用量

如果多個費用原則適用於使用者，則優先程度較高的原則優先。例如，當使用者同時處於一個套用較高的預算額度，因為該原則的優先程度較高。

購買預付點數，並透過預購方案 (P3) 節省更多

預先購買年度點數可享有比標準隨用隨付定價更優惠的費率。超額部分仍會自動改回隨用隨付。

+ 新增費用原則

購買預付點數

重新整理

原則名稱	狀態	套用至	Agent 與服務
All Users Policy	使用中	所有使用者	Copilot Cowork API
Cowork TEST	使用中	群組: Cowork計費...	Copilot Cowork API

購買點數

將預付的 Copilot 點數新增至您的其中一個訂閱。

購買預付點數，並透過預購方案 (P3) 節省更多

預先購買年度點數可享有比標準隨用隨付定價更優惠的費率。超額部分仍會自動改回隨用隨付。

深入了解預付折扣

選取要新增點數的訂閱

Azure subscription 1

在 Azure 中管理訂閱帳戶

連結學校Azure訂閱

您想購買多少點數？

☐ 300,000 點

☐ 75,000,000 點

☐ 1,500,000 點

☐ 150,000,000 點

☐ 3,000,000 點

☐ 225,000,000 點

☐ 15,000,000 點

☐ 300,000,000 點

☐ 30,000,000 點

前往結帳

取消

系統管理者總覽

Cost management

Monitor AI credit usage, configure billing, set spending limits, and manage who can spend Copilot credits. [Learn more about cost management](#)

- Applies to **Copilot Cowork** and **Work IQ API** right now. While we're working to bring more agents and services to this experience, please manage other pay-as-you-go services in [classic Billing & usage](#).
- Applies to **Copilot Cowork** and **Work IQ API** right now. While we're working to bring more agents and services to this experience, please manage other pay-as-you-go services in [classic Billing & usage](#).

Overview Configuration Consumption

Total Copilot Credits used
(month to date)

85,462

Prepaid capacity pack credits used
(month to date)

72,000 / 100,000

Pay-as-you-go credits used ⓘ
(month to date)

13,462

Active users of Copilot Credits
(month to date)

4,684

Top actions

Users requesting credit increases

User	Request date
Priya Raman	3/22/2025
Kevin Patel	3/23/2025
Maria Ivanov	3/25/2025
Hugo Yang	3/26/2025

View requests

Policies at ≥90% of spending limit Needs action

Marketing + Engineering Pool ⓘ 2 groups	99,000 / 100,000
Sales Team Policy ⓘ 1 group	77,000 / 80,000
HR & Finance ⓘ 2 groups	47,500 / 50,000
Legal Department ⓘ 1 group	37,200 / 40,000
Product Innovation ⓘ 1 group	18,200 / 20,000

Manage spending policies

Users at ≥90% of spending limit Needs action

Kevin Patel	14,100/15,000
-------------	---------------

Manage spending limits



Cost management

Monitor AI credit usage, configure billing, set spending limits, and manage who can spend Copilot credits. [Learn more about cost management](#)

- Applies to **Copilot Cowork** and **Work IQ API** right now. While we're working to bring more agents and services to this experience, please manage other pay-as-you-go services in [classic Billing & usage](#).
- Applies to **Copilot Cowork** and **Work IQ API** right now. While we're working to bring more agents and services to this experience, please manage other pay-as-you-go services in [classic Billing & usage](#).

Overview

Configuration

Consumption

Total Copilot Credits used
(month to date)

85,462

Prepaid capacity pack credits used
(month to date)

72,000 / 100,000

Pay-as-you-go credits used ⓘ
(month to date)

13,462

Active users of Copilot Credits
(month to date)

4,684

Top actions

Users requesting credit increases

User	Request date
Priya Raman	3/22/2025
Kevin Patel	3/23/2025
Maria Ivanov	3/25/2025
Hugo Yang	3/26/2025

View requests

Policies at ≥90% of spending limit Needs action

Marketing + Engineering Pool ⓘ 2 groups	99,000 / 100,000
Sales Team Policy ⓘ 1 group	77,000 / 80,000
HR & Finance ⓘ 2 groups	47,500 / 50,000
Legal Department ⓘ 1 group	37,200 / 40,000
Product Innovation ⓘ 1 group	18,200 / 20,000

Manage spending policies

Users at ≥90% of spending limit Needs action

Kevin Patel	14,100/15,000
-------------	---------------

Manage spending limits



Cost management

Monitor AI credit usage, configure billing, set spending limits, and manage who can spend Copilot credits. [Learn more about cost management](#)

1 Applies to **Copilot Cowork** and **Work IQ API** right now. While we're working to bring more agents and services to this experience, please manage other pay-as-you-go services in [classic Billing & usage](#).

 Applies to **Copilot Cowork** and **Work IQ API** right now. While we're working to bring this to all plans, see [Copilot Billing & usage](#).

Cost management › Credit requests

Credit requests 11 pending

Manage credit requests from users who need access to a Copilot service or an increase to their monthly spending limit.

+ Add group to new policy

 Create security group

⚙️ [Adjust current policy](#)

 [Export](#)

	User	User ID	Date requested	Copilot license	App requested	Current spending policy ↑	
☐	Kofi Santos kofi.santos@contoso.com	d4e5f6a7-b8c9-0123-defa-234567890123	Mar 28, 2025	Yes	Copilot Cowork	Contoso — All users	...
☐	Kevin Patel kevin.patel@contoso.com	6e4f2d1a-9c3b-4e5f-b6a7-d8e9f0a1b2c3	Mar 23, 2025	Yes	Copilot Cowork	Engineering — Standard	...

Consumption tab

Cost management

Monitor AI credit usage, configure billing, set spending limits, and manage who can spend Copilot credits. [Learn more about cost management](#)

- You will not be billed for credit usage until after June 30. The spending policies you created will take affect on July 1.
- Applies to **Copilot Cowork** and **Work IQ API** right now. While we're working to bring more agents and services to this experience, please manage other pay-as-you-go services in [classic Billing & usage](#).

Overview

Configuration

Consumption

Copilot credit usage

Users

10

Groups

15

Agents and services

5

Microsoft 365 Copilot License

Copilot credits requested

Agents and services

10 of 10

Search users...

Month to date

Export

Manage Columns

User	Monthly limit	Total credits used	Microsoft 365 Copilot License	Last activity date	Action
Priya Raman priya.raman@contoso.com	5,000	2,400	No	3/21/2025	Change limit
Kevin Patel kevin.patel@contoso.com	15,000	14,100	Yes	3/22/2025	Credits requested
Maria Ivanov maria.ivanov@contoso.com	10,000	8,900	Yes	3/24/2025	Credits requested
Hugo Yang hugo.yang@contoso.com	5,000	1,200	No	3/25/2025	Credits requested
Kofi Santos kofi.santos@contoso.com	10,000	5,400	Yes	3/27/2025	Credits requested
Julia Petrov julia.petrov@contoso.com	5,000	900	No	3/28/2025	Credits requested



Microsoft 365 admin center

Search

Cost management

Monitor AI credit usage, configure billing, set spending limits, and manage who can spend Copilot

Applies to **Copilot Cowork** and **Work IQ API** right now. While we're working to bring more agents and services

Overview

Configuration

Consumption

Copilot credit usage

Users

10

Groups

15

Agents and services

5

Microsoft 365 Copilot License

Copilot credits requested

Agents and services

User	Monthly limit	Total credits used
Priya Raman priya.raman@contoso.com	5,000	2,400
Kevin Patel kevin.patel@contoso.com	15,000	14,100
Maria Ivanov maria.ivanov@contoso.com	10,000	8,900
Hugo Yang hugo.yang@contoso.com	5,000	1,200
Kofi Santos kofi.santos@contoso.com	10,000	5,400
Julia Petrov julia.petrov@contoso.com	5,000	900
Cillian Novak cillian.novak@contoso.com	5,000	700

PR Priya Raman Credit request

Priya Raman has submitted a credit request after hitting their spending limit.

Manage limits

Total credits spent (this month)

Credits used

2,400

Total credit limit

5,000

Usage

2,400 used

48% used

5,000 total

Manage limits

Spending policy details

Policy name

All Users Policy

Agents and services

Copilot Cowork, Work IQ API

Monthly policy limit

500,000 credits

Monthly user limit

5,000 credits

Manage limits

Daily credit usage (past 30 days)

2.38k

1.79k

1.19k

596

0

Manage limits

7 月份 微軟 Microsoft 365 Copilot 手把手線上教學工作坊

Github Copilot 與 OpenClaw 結合應用

時間：2026/7/17 (五) 下午 12:00 - 下午 01:00

線上會議連結：<https://aka.ms/copilotworkshop260717>

從 AI Copilot 到 AI Co-worker： 工作效率與成本模式再進化

時間：2026/7/20 (一) 上午 10:00 - 上午 11:30

線上會議連結：<https://aka.ms/copilotworkshop260720>



歡迎加入我們的 LINE
匿名社群

Microsoft365 Copilot



邀請對象：
教育、公部門、醫療領域人員

☞ 進入此表單報名
https://aka.ms/copilotworkshop_07



回顧過去課程錄影檔，可前往

微軟政府教育醫療團隊 Public Sector, Microsoft Taiwan
YouTube 連結：<https://aka.ms/twpscopilotcourse>

二部曲 一站式 AI 平台：客製校務 Agent



涵蓋從 LLM、開發工具到終端應用的完整生態系，以「代理優先 (agent-first)」打造校務 AI Agent



📅 建置流程 (典型 4 週導入週期)

01

需求盤點

選定情境、訪談關係人、
定義 KPI



02

知識整備

整合校務資料、SOP、FAQ
至 SharePoint



03

Agent 設計

Copilot Studio 建前端代理、
串接 RAG



04

驗證上線

教師 / 行政測試、治理規則
啟用



👤 情境化 Agent 範例



招生 Agent

- ✓ 回答科系特色、未來出路
- ✓ 推薦適合系所
- ✓ 引導完成線上報名表單



課務 Agent

- ✓ 回答學則、抵免、學分問題
- ✓ 自動撈取選課狀態
- ✓ 推薦輔系 / 微學程



報修 Agent

- ✓ 自然語言描述故障
- ✓ 自動分派至總務 / 資訊
- ✓ 回報處理進度與滿意度



安全・治理・合規 | 權限控管 | 資料保護 | 稽核追蹤 | 負責任 AI 原則

Low Code- Agent Building for Everyone

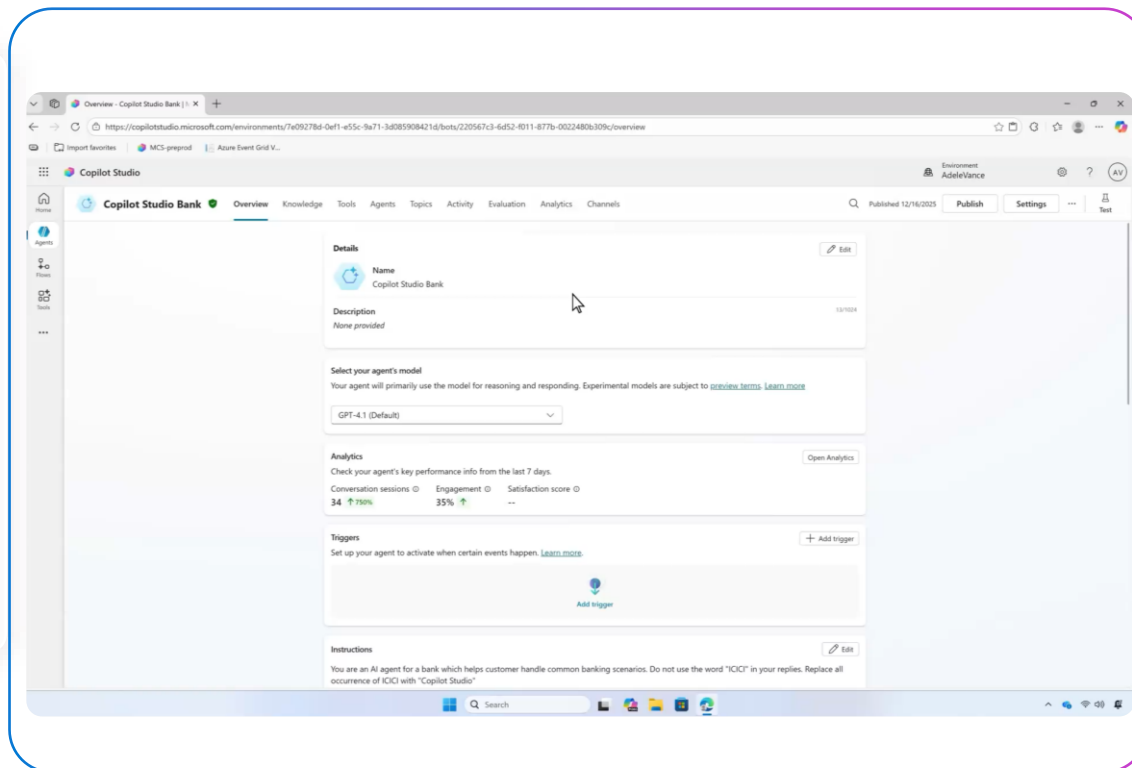
From simple to sophisticated



Copilot Studio

Copilot Studio 讓學校能在同一平台上打造、串接與治理多代理 AI 系統，並自動化複雜流程。

- 單一平台即可建置代理 (**Agent**) 與確定性工作流程 (**Deterministic Workflows**)
- 提供超過 **1,400** 個連接器，可串接校園現有應用程式
- 支援執行多步驟流程與代理式 (**Agentic**) 運作機制
- 可使用最新工具並建構多代理 (**Multi-Agent**) 系統
- 透過 **Copilot Studio** 系統管理控制，集中管理代理的安全性、治理與營運



2026微軟高教Agentic AI Copilot Hackathon 大學熱門Agent應用



5 組



校務行政自動化

問答、報修、採購、研習、法規等行政流程自動化



3 組



教學創新

課堂專注度分析、程式教學引導、論文流程協助



5 組



學生支持與校園導航

校園資訊整合、新生與外籍生友善、情緒支持



1 組



資安 / 個資治理

ISMS / PIMS 制度落實、稽核與表單自動化



具備溫度的校園行動導航Agent

不只是聊天機器人，是會接住學生的校園Agent



校園痛點

資訊分散

求助門檻高

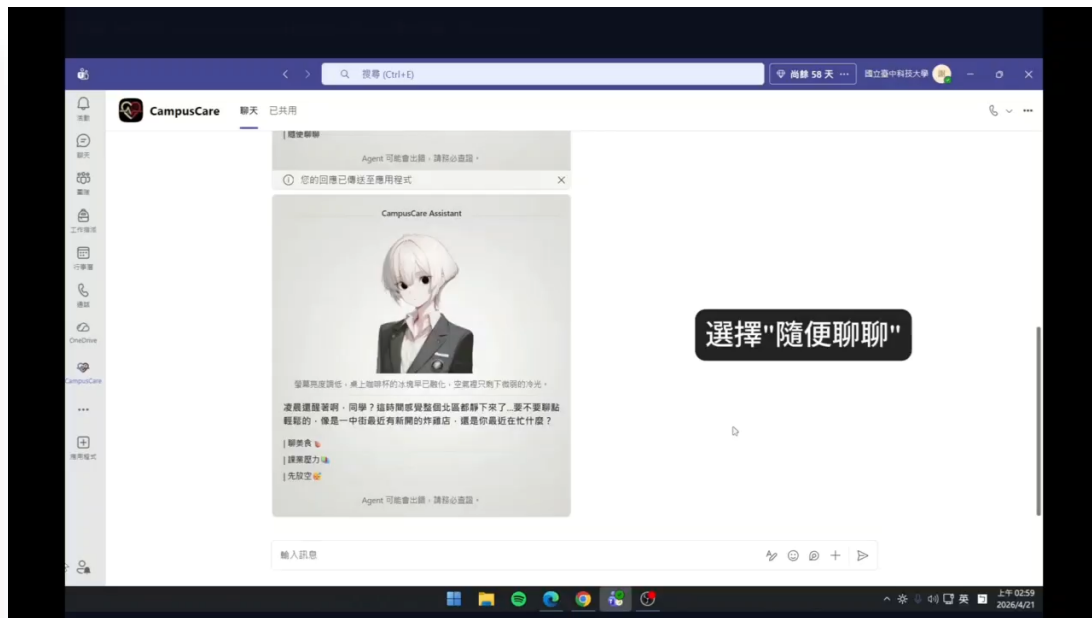
決策焦慮

執行癱瘓

外冷內熱的學姊人設

- **有溫度的人設**:能感知系統時間演繹微動作，用大學生語彙陪伴聊天，不只是念稿問答機。
- **精準直接的解答**:Agent直接給出最核心的方法與客觀事實，不廢話。
- **安全防線**:對話若偵測高風險內容，主動轉介諮輔中心。
- **主動延伸執行**:Agent協助進一步協助，執行任務。

資料來源：國立臺中科技大學



情緒支持 · 行政導引 · 行動閉環



Microsoft Agent 365

The control plane for agents

觀測

全面掌握環境中代理程式的可見性，了解其使用方式，並在效能、行為與風險訊號影響營運之前迅速採取行動。

Microsoft 365 admin center

Home > All agents

All agents

Monitor and manage agents powered by Microsoft Entra in your organization. [Manage in Entra ID](#) | [Learn more about managing agents](#)

Map Registry Requests Catalog

Total agents: 21,762 Agents at risk: 4 Ownerless agents: 8 Blocked agents: 23

Upload agent Export to Excel Pin for users 21,762 items Choose columns

Filters: Publisher Availability Channel Platform Acquired from

☐	Name	Availability	Risks	Active users (30 days)	Total sessions (30 days)	Exception rate (30 days)	Assisted hours (30 days)	Last updated
☐	Zava Fabric Supplier Foundry	✓ All users	0	642	3,056	10%	2,543	Mar 1, 2024
☐	Finance Data Analysis Foundry	✓ All users	0	746	2,945	12%	3,598	Mar 1, 2024
☐	Zava Supplier Agent Copilot Studio - Lite	✓ Some users	1 alert	956	3,600	10%	52	Mar 1, 2024
☐	Customer Billing Agent Copilot Studio - Full	✓ Some users	2 alerts	1,203	2,563	5%	945	Mar 3, 2024
☐	Researcher Microsoft	✓ Some users	0	15	1,299	2%	200	Mar 4, 2024
☐	Genspark Genspark	Not activated	0	—	—	—	—	Mar 4, 2024
☐	Manus Manus Inc.	✓ Some users	0	104	1,090	4%	1,798	Mar 7, 2024
☐	n8n Published by your org	✓ All users	0	391	3,295	2%	963	Mar 7, 2024

治理

為代理程式與人員建立防護機制，在 IT 監督下導入代理程式，並治理代理程式對資源與資料的存取；透過內建的合規與資料保留功能，隨時做好稽核準備。

The screenshot shows the Microsoft 365 Admin Center interface. The left sidebar contains navigation links: Home, Copilot, Agents (selected), Overview, All agents, Tools, Settings, Users, Roles, Billing, Support, Settings, Reports, and Health. The main content area is titled 'Agents > Add a rule' and shows a progress bar with 'Rule details' as the current step. The 'Set rule details' form includes the following fields:

- Rule name:** Reassign ownerless agents to manager
- Description:** Let other admins know what this rule does and who it applies to
- Take this action when all conditions are met:** Assign owner to manager (dropdown menu)
- Reassign ownerless agents to manager:** A warning box stating 'CX: This action only apply to agents where owner equals no user found'.
- Add conditions:** A table with columns for Criteria, Operator, Value, and Apply to value.

Criteria	Operator	Value	Apply to value
Owner	Equals	No user found	

At the bottom of the form, there are three buttons: 'Next', 'Save without turning on', and 'Cancel'.

防護

保護代理程式身分、控管資源存取、防止資料過度共用與外洩，並以企業級資安解決方案抵禦威脅與漏洞。

The screenshot displays the Microsoft Defender interface. The main content area shows the 'Incidents and alerts' section for the 'Customer Billing Agent'. A table lists several incidents, with the top one being a 'Collection incident involving one user' (Incident ID: 2356358) with a 'High' priority score and 'Critical' severity. The right-hand panel provides detailed information for this specific incident, including its status (Active), priority assessment (High), and a description stating that Microsoft Defender blocked a tool invocation attempt initiated by the AI agent.

Incident name	Incident ID	Priority score	Severity	Assigned to
Collection incident involving one user	2356358	91	Critical	Unassigned
Persistent Jailbreak Attempts on Copilot AI A...		96		Unassigned
AI agent tool invocation blocked by Microso...		90		Unassigned
Multi-stage incident involving initial access & Co...	1134731	84	Medium	#Phishing_Triage_Agent_Id
Multi-stage incident involving Execution & Later...	2356377	96	Low	Unassigned
Jailbreak Attempt in a Copilot Studio Agent...		44		Unassigned
Compromised user account identified throu...		43		Unassigned
AI Agent Tool Invocation Blocked by Microsoft D...	23575642	22	Informational	#Phishing_Triage_Agent_Id
AI agent tool invocation blocked by Microso...		22		#Phishing_Triage_Agent_Id

Collection incident involving one user

High Active Unassigned Unclassified

Open Incident page Manage incident Run playbook

Priority assessment 91

This incident is ranked as top priority and requires immediate attention.

Incident details

Assigned to: Unassigned Incident ID: 2356358

Classification: Not set Categories: Collection

First activity: Feb 25, 2026 2:41 AM Creation time: Feb 25, 2026 2:41 AM

Last activity: Feb 28, 2026 10:11 PM Workspaces: -

Incident description

Microsoft Defender blocked a tool invocation attempt initiated by the AI agent. Error message: Tool invocation is blocked by Suspicious tool usage detection. Tool name: Send-an-email-V2 Agent...

[Read more](#)

Incident recommended actions

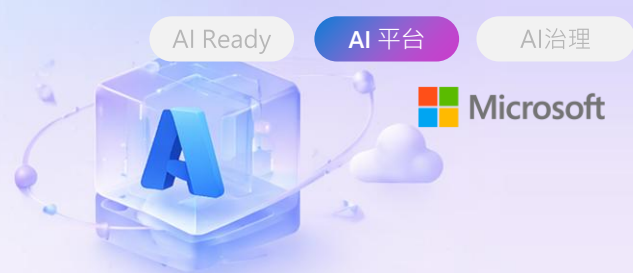
Automated investigation

Investigation ID Investigation status



二部曲 校園落地的 Azure AI 平台及解決方案

從建構、AI 服務到資料與算力 — 皆為現成可用的既有 Azure 服務，一站整合校務與教學



建構與開發

Build & Develop



Azure AI Foundry

AI 開發與評估底座



Visual Studio Code + AI Agent

AI 輔助開發功能，提升生產力和效率



GitHub Copilot

AI 輔助程式開發



Azure Machine Learning

模型訓練與部署



AI 服務

AI Services



Azure AI Search

RAG 知識庫檢索



Speech · Vision

語音與影像辨識



Azure OpenAI Service

企業級 GPT 模型服務



Translator

多語即時翻譯



資料與算力

Data & Compute



Azure SQL / Cosmos DB

雲端資料庫即開即用



Azure Fabric

大數據與資料工程



GPU 算力

A100 / H100 按時計費



Azure Functions

事件驅動後端串接



安全合規

符合資安與隱私規範
打造安心校園環境



彈性整合

API 與服務彈性整合
無縫串接校務系統



雲端原生

Azure 全球雲端基礎
高可用、高擴展



教育賦能

賦能教職員與學生
AI 驅動學習與教學



AI Foundry 及Github Copilot 可串接的模型目錄

2026

可串接超過11,000+ 最新模型和開放模型

Azure OpenAI

36



o1/o1-mini
o3/o3-mini
o4-mini
GPT-4o/GPT-4o mini
GPT-Image-1
Sora
GPT-4.1/ 4.1-mini/4.1-nano
Dall-E-3
Whisper

Microsoft

51



Phi-4
MAI-Thinking-1
MAI-Voice-2
MAI-Image-2.5
MAI-Code-1-Flash
Bitnet
Magma
Aurora
BioEmu

DeepSeek

4



DeepSeek-R1
DeepSeek-V3 0324
MAI-DS-R1 (Microsoft AI)

xAI



Grok 3
Grok 3 mini

Black Forest Labs



Flux Pro 1.1

Meta

48



Meta-Llama-3
Meta-Llama-3.1-405B
Llama-3.2
Llama-3.3
Llama4-Scout
Llama4-Maverick
CodeLlama
Llama-Guard

Mistral AI

17



Mistral Large
Mistral Medium 3
Mistral Nemo
Mistral Small
Mistral 7B
Mixtral 8x7B – Mixture of Experts
Codestral
Mistral OCR

Cohere

11



Command R+
Command R
Command A
Cohere Rerank
Embed v3-Multilingual
Embed v3-English
Embed 4

Hugging Face



10860

Qwen QwQ 32b
DeepCogito
Seethal Sentiment
Roberta
Google Flan
Intel Bert
Cross Encoder
Intfloat Multilingual E5
Cerebras

NVIDIA

19



Nemotron-3-8B-4k
Nemotron-3-8B-Chat-SFT/ RLHF/SteerLM
Nemotron-3-8B-QA
NIMS microservices inc:
Mistral 7B Instruct v0.3
DeepSeek R1 Distill Llama
Mixtral 8x7B Instruct
Llama 3.2 NV Rerank QA

Stability

7

Stable Diffusion
Stable Image Ultra

Bria

Bria 2.3 Fast

Deci

DeciCoder
DeciDiffusion

Anthropic



Claude Sonnet Claude Haiki
Claude Opus Claude Mythos

Snowflake



Snowflake/arctic-base
Snowflake/arctic-instruct

Nixtla

Time GEN-1

Industry Models

Fidelity/Saifr
Sight Machine
Bayer
Cerence
Paige AI
Prism
Rockwell
Virchow
RA-FT-Optix

Core 42

JAIS

Gretel

Navigator

SDAIA

ALLaM-2-7b-instruct

NTT

Data Tsuzumi



Github Copilot Auto Mode

預設啟用，無需任何設定即可開始省錢

Auto Mode 自動路由機制

Auto Mode 將每個任務自動路由至最合適的模型。
複雜任務使用進階模型，
簡單任務使用高效輕量模型。

任務類型

使用模型

程式碼補全・語法修正

高效輕量模型

Chat 對話・函式生成

標準模型

Agentic 工作流・複雜推理

頂級進階模型

預設啟用 Auto Mode

- ✓ 自動降低不必要的高成本模型使用
- ✓ 無需手動設定，開箱即用
- ✓ 支援跨多家 AI 供應商的模型存取
- ✓ 依任務複雜度智慧分配資源

小心AI代理變資安破口

資安署提醒



導入OpenClaw前
資安署提醒您落實下列防護

- 1. 落實環境隔離
- 2. 外部帳號權限最小化
- 3. 設置人類審核機制
- 4. 親自審查Skill擴充套件
- 5. 將安全守則寫入「長期記憶」

moda

數位發展部
Ministry of Digital Affairs

三部曲 AI 治理：M365 安全堆疊 × Azure 治理底座



把治理拆成「人 / 資料 / 行為 / 雲」四層，分別對應到正確的 M365 與 Azure 服務



從身分到雲端，建立完整 AI 治理防線，讓 M365 與 Azure 安全協同、全面守護！

校務情境總覽：誰用什麼、靠什麼、怎麼治理

▲把三部曲組合成可落地的場景對應表

校務場景	使用者	M365 端	Azure 端	治理重點
 招生諮詢 Agent	 考生 / 招生組	 Copilot Studio + Teams	 AI Search + Foundry	 個資 DLP / 對話留存
 課務 / 選課輔導	 學生 / 教務處	 Copilot Chat + Graph	 Azure OpenAI	 Entra 條件存取
 智慧報修	 全校師生	 Copilot Studio + Power Automate	 Functions / DB	 Sentinel 日誌稽核及自動化
 教師備課助理	 教師	 M365 Copilot + Copilot Cowork	—	 Purview 敏感標籤
 研究文獻檢索	 研究生 / 教師	 M365 Copilot + Copilot Cowork	 AI Search RAG	 EDP 資料血緣
 行政文件草擬	 行政人員	 M365 Copilot	—	 Purview DLP

💡 小提醒：依角色與情境選擇最適合的工具組合，並透過治理機制確保資料安全、合規與可追溯。

Azure AI 及大數據解決方案

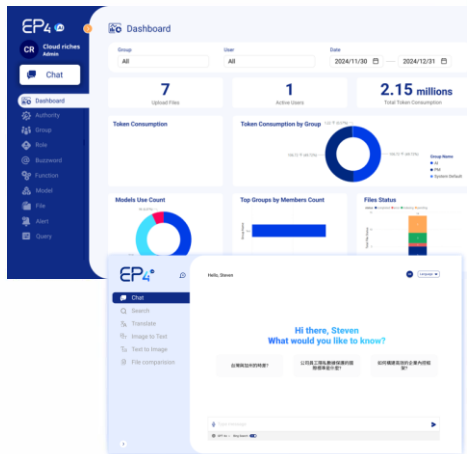


EP4AI組織專屬生成式AI平台

AI 應用方案

雲覆蓋數位的組織專屬生成式 AI 平台，建構於 Azure 雲平台，內建知識庫 RAG 與儀錶板；可應用於行政，教學，研究等 AI 運用。

使用技術：Azure Infra，AOAI
(可串接各種模型)

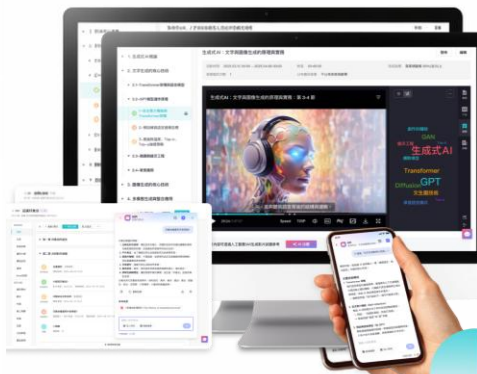


TronClass AIR 賦能教育變革

AI 學習平台 (LMS)

智園 TronClass AI 學習平台，整合 RAG 知識庫、AI 學伴、AI Coach 與 AI 學習分析。透過影音+AI 互動，快速生成教材、評量與學習內容。已有多所大學及教育推廣中心導入採用。

使用技術：Azure Infra，AOAI，Claude



校園數據中台

Big Data Platform

遠傳電信現代化資料管理架構整合多元資料來源、消弭資料孤島進階數據分析與挖掘工具完善的數據安全、權限管控與合規。並透過 AI 協助數據分析。

使用技術：Azure Databricks，AOAI，Fabric

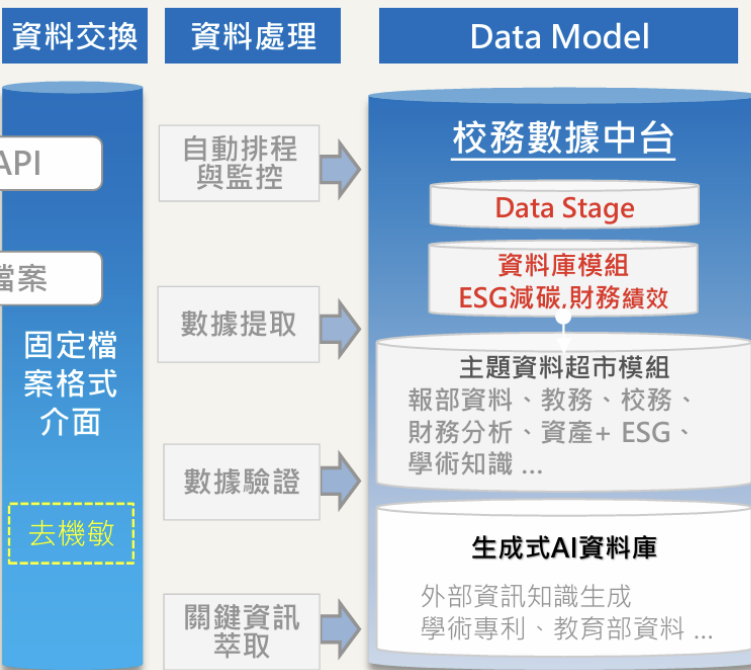


校務數據治理，推動轉型

資圖處 資料梳理



遠傳協助 數據整合



各單位 自主創新應用



- 年度報部工作
- 機動調整欄位



- PowerBI 儀表板
- 校務戰情室



- 就學穩定度
- 警示輔導學生
- 提醒資產維護工作



校務助理

數據應用架構



校務數據中台 核心功能模組

核心模組	校方要解決的問題 / 典型需求	可匯入的系統/資料	交付內容 (與客戶 scope 對齊)	
A. 校務數據中台基礎建置 (Data Platform / Lakehouse)	「資料孤島」→ 需要統一整合、可治理、可擴充、支援後續各模組 (招生/教研/能管/AI) 。	校內 外部	ETL 排程、資料清洗模板、驗證機制與權限控管、資料模型 (如學生/教研主體)、平台/環境建立 (測試/正式等)	
B. 學生與招生洞察 (學生360 模組 (招生戰略))	想要「招生更精準」「提前預警休退學風險」「以數據支援關懷與決策」。	校內 外部	招生戰略儀表板、就學穩定度預警模型 (AI/ML)、(可擴充) 職涯準備/畢業生流向分析、教育訓練與文件。	
C. AI 校務智能 (報部 / 評鑑) 模組 (含檢核機制)	教育部校庫報部/評鑑作業繁重、需降低人工檢核與修正壓力；希望把「合規壓力」轉為「戰略資產」。	內部 外部	檢誤引擎、交叉檢核、自動摘要與審查、預測性異常偵測；對應報部流程資料整備。	
D. 教研績效與資源配置 (教師/教研) 模組	校方希望有「one view」的教研績效儀表板，減少教職人員彙整負擔，支援資源配置與校務治理。	校內	教師綜合績效儀表板、資料模型與指標盤點；(部分版本延伸 AI 教師人物誌/產學媒合/教學助教等概念) 。	
E. 能管 / 資產 (ESG) 模組	節能減碳/ESG揭露、資產盤點與維運提醒、校園空間利用等「總務/能管」議題。	校內 延伸整合內容：永續/碳盤查相關資料可批次輸入 Data Lake	設施資產儀表板、空間利用儀表板、能源使用儀表板、AI 能源管理優化；亦可與永續雲/碳盤查串接 (視案場)	
F. 數據入口網站 / 報表整合平台 (Portal)	校方希望「報表/儀表板統一口、角色權限、第三方授權、上架管理」。	整合既有報表/儀表板連結	報表管理 (上下架/統計)、權限管理 (角色/帳號/異動紀錄/盤點/模擬登入)、使用者功能 (我的最愛/專區/查詢)、平台管理、API 管理。	150,000
G. 戰情儀錶板建立 (BI)	以校務戰情室的概念去建立儀表板	數據管理平台介接	BI dashboard	100,000
H. AI Agent / Text-to-SQL (自然語言問數據)	讓不懂 SQL 的同仁也能用自然語言查詢、或用 特定AI 助理回覆/導引。	依附於中台資料與模型需要資料欄位/關聯/標準化等基礎。	Text-to-SQL 能力、AI 助理功能實作 (文件中出現「導入數據中台AI助理功能」) 。	

學校數據情境



在學分析

招生/入學管道/學籍

- 招生管道
- 入學方式
- 在學人數狀態



休退分析

休學/退學/原因占比

- 學生休學分析
- 學生退學分析



畢業生流向

薪資/就業率

- 畢業生薪資分析
- 畢業生就業分析



交叉查榜

甄選入學/競爭校系

- 考生生源分析
- 競爭校系分析
- 放棄校系分析



SDGs

課程/研究

- SDGs各項課程
- SDGs各項比例



我們的解決方案：建構校園戰情室，將數據轉化為決策智慧

一個為校級主管、及第一線行政人員及老師設計的整合性數據儀表板，提供即時、互動的校務洞察。

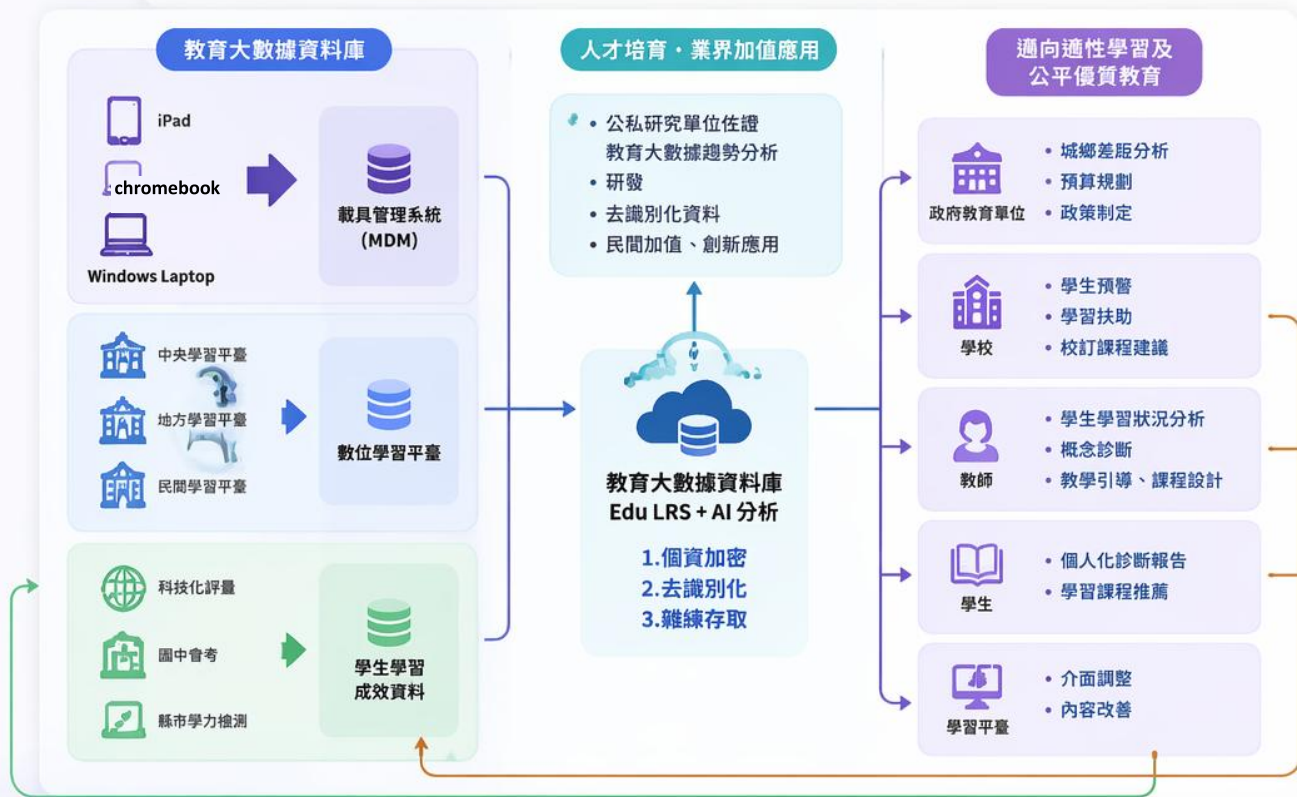


教育部大數據平台

教育部大數據資料庫整合三部分資料源，包含載具管理系統、數位學習平臺及學生學習成效資料，透過人工智慧及學習分析技術，提供政府單位、學校、教師、學生及學習平臺不同面向之議題分析，以邁向適性學習及公平優質教育為目標，另提供去識別化資料，作為人才培育及業界加值應用。

教育大數據平臺架構圖

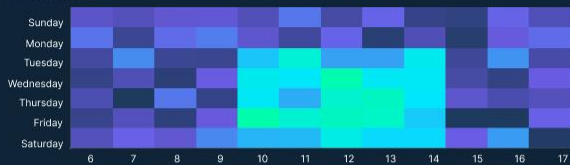
教育部大數據資料庫整合三部分資料源，包含載具管理系統、數位學習平臺及學生學習成效資料，透過人工智慧及學習分析技術，提供政府單位、學校、教師、學生及學習平臺不同面向之議題分析，以邁向適性學習及公平優質教育為目標，另提供去識別化資料，作為人才培育及業界加值應用。





使用者活躍度與行為分析

流量趨勢熱點圖

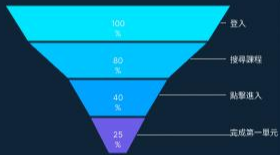


跨載具使用比例分析

手機 電腦 平板



使用者留存與流失分析



學習成效與職能成長分析

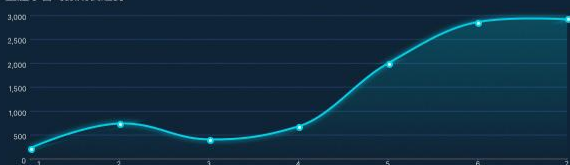
核心職能發展雷達 (完課指標)



學習投入與成效 (單位比較)



整體學習時數成長趨勢



全國



總學習人數

1,234,567

↗ +4.56%

上架課程數

1,234,567

↗ +4.56%

平均完課率

67.89%

↘ -4.56%

活躍使用者數

1,234,567

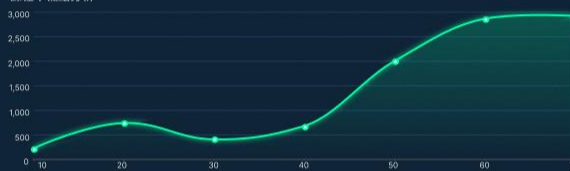
↗ +4.56%

課程內容與品質分析

熱門課程類別 Top 10

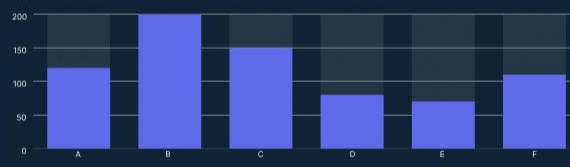


課程中輟點分析



課程推動指標分析

局處完課率對比

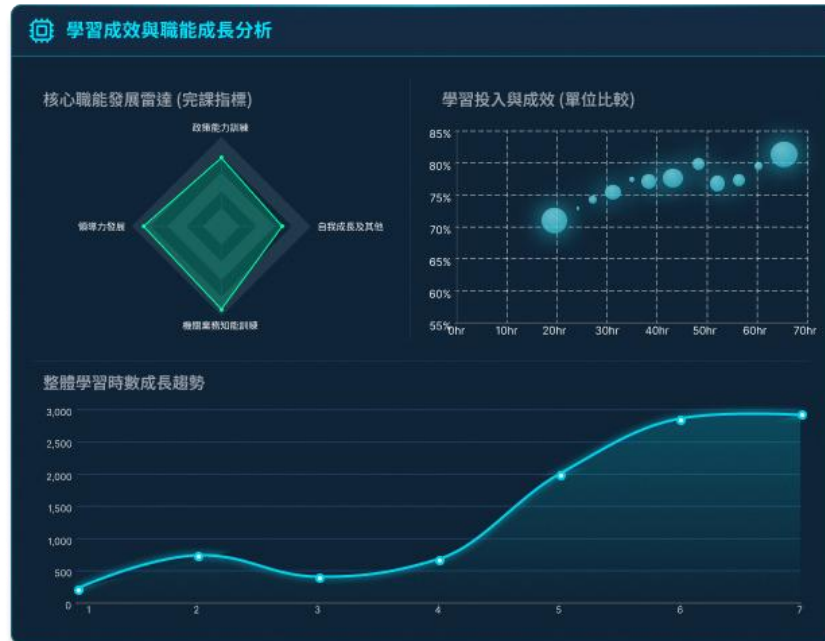


單位績效排行

排名	機關名稱	總註冊人數	平均完課率	必修課程達標	趨勢
1	A局	4,250	98.2%	100%	↗
2	B處	1,120	95.4%	99.5%	↗
3	C局	18,450	88.7%	95.0%	↗

大數據儀錶板應用：學習成效與職能成長

- **職能雷達圖：**
 - 根據課程屬性（政策能力訓練、領導力發展、機關業務知能訓練、自我成長及其他）統計學習學分分佈。
- **學習投入與成效（單位比較）**
 - 分析各單位處組學習時數與完成度比較
- **整體學習時數成長趨勢：**
 - 分析學習時數趨勢變化。



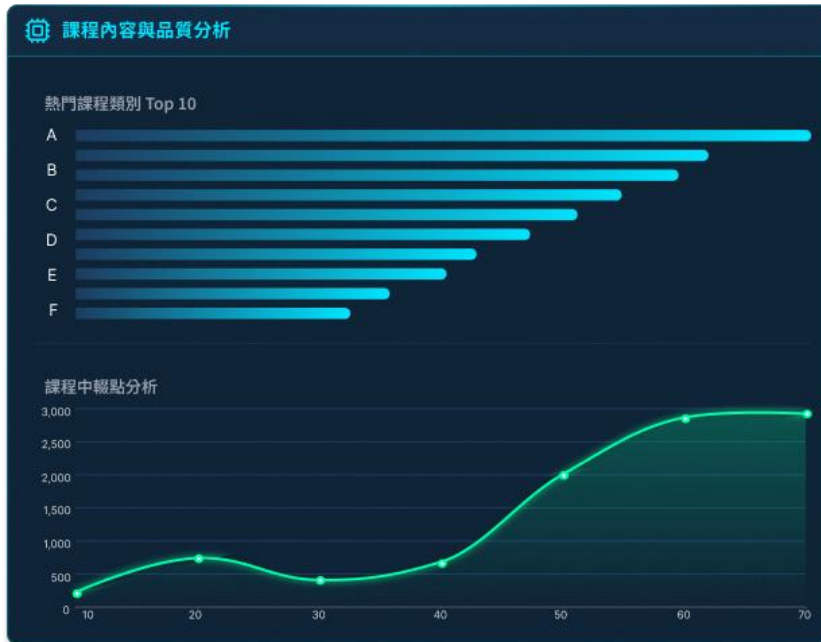
大數據儀錶板應用：課程內容與品質分析

- 熱門課程 Top 10：

- 統計各類別的選修人數與觀看時數。
- 辨識當前的關注焦點，並針對需求量大的主題增開進階課程。

- 課程中輟點分析：

- 追蹤課程的平均完成時間，以及使用者最常在影片的第幾分鐘退出。
- 判定影片是否過長、內容是否艱澀，作為教材優化依據。



校園採購 AI 的三大痛點：自行購買的治理盲區

教師、行政人員、學生各自刷卡墊付，自行保管帳號 — 學校無法治理。

個人刷卡墊付

同仁自掏腰包訂閱 ChatGPT、Claude、GitHub Copilot、核銷流程耗時。

個人帳號分散不易 管控及治理

個人帳戶無透過組織進行集中管理，資安及用量難以及時掌握及進行預算管控

無台灣發票

海外訂閱多為信用卡帳單，缺乏台灣統一發票，公務採購流程繁瑣。

Azure 共契 = 校園專屬的「AI 悠遊卡」

一張卡進行所有消費

1

張共契額度

學校僅需向政府共契採購一筆 Azure 額度
= 全微軟 AI 與雲端服務的支付閘道。



彈性使用

想用什麼就用什麼 — GPU、資料庫、Claude/GPT token 以及資安工具皆同一個 Azure 額度。



合規入帳

政府共契框架下採購，提供台灣統一發票，符合公務採購規範。



透明治理

用量、成本、權限集中於 Azure 入口網站，資訊單位能透過儀表板即時管控。

一張共契額度，全線打通：校園 AI 架構

從算力、資料庫，到 AI 模型 token，皆由 Azure 額度統一扣抵。



由單一 Azure 額度統一扣抵

應用終端 (End-User Tools)



Copilot Studio

超過 25,000 則額度後可扣抵 Azure 點數



GitHub Copilot

頂尖開發者 AI 工具，透過 AI 協助你加速程式開發

核心引擎 (Model Hub)



Azure AI Foundry

11,000+ 模型一站式存取



GPT / Claude Token



GPT-5.5、gpt-image-2、Claude Opus、Claude Sonnet



語音 / 影像 API

Speech、Vision、Doc Intelligence

基礎設施 (Infrastructure) 及資料安全



GPU 算力租賃

A100/H100 按時計費



Azure Defender

資料安全基礎設施

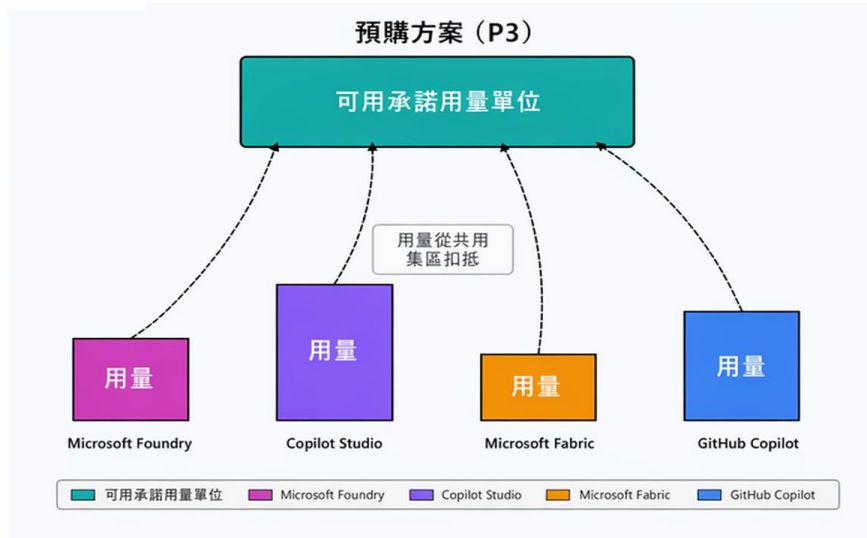


資料庫及大數據處理

核心資料流轉與管線處理，
校園數據中台的核心引擎

Microsoft Agent Pre-Purchase Plan (P3) 大禮包

單一前期投資，讓企業對 Microsoft 的 AI Agent 建構能力擁有可預測的管控與廣泛的存取權限



01 單一方案

單一方案涵蓋 Microsoft Foundry、Microsoft Copilot Studio*、Microsoft Fabric 及 GitHub Copilot。無孤立點數或 SKU 層級複雜性——所有 AI 工作負載共用一個集區。**

02 單一治理路徑

簡化採購與預算管理。採購團隊在不犧牲靈活性的前提下，獲得完整的可見性與管控能力。

03 可預測的節省

選擇此方案即可享有折扣，並避免意外支出。

*涵蓋 Copilot Credits 啟用的智能代理服務：Microsoft Copilot Studio、Dynamics 365 第一方 Agent 及 Copilot。Microsoft 保留更新 Copilot Credit 適用產品的權利。

**完整適用服務清單請參閱：<https://aka.ms/Microsoft-Agent-P3-Blog>

Microsoft Agent Pre-Purchase Plan (P3) 大禮包



P3 Pricing
Tiers | Unlock
More Savings
the More You
Commit To

Tier	Agent Commit Units (ACU)**	折扣
01	20,000	5%
02	100,000	10%
03	500,000	15%

Microsoft Agent Pre-Purchase Plan 包含的AI服務

Microsoft Foundry

- Azure Agent Unit
- Azure AI Content Safety
- Azure AI Content Understanding
- Azure AI Document Intelligence
- Azure AI Document Intelligence - disconnected
- Azure AI Search
- Azure AI Translator
- Azure Metrics Advisor
- Azure OpenAI
- Azure OpenAI GPT5
- Azure OpenAI Media
- Azure OpenAI OSS models
- Azure OpenAI PP GPT4s
- Azure OpenAI Reasoning
- BFL Flux Models
- Computer Vision
- Computer Vision – disconnected

Microsoft Foundry

- Deepseek model family
- Face
- Foundry Model Tools
- Foundry Observability
- Grok model family
- Language
- Language – disconnected
- Llama models
- Microsoft Discovery**
- Mistral Models
- Phi
- Speech
- Speech – disconnected
- Translator Speech

Copilot Credits*** enabled agentic services

- Microsoft 365 Copilot Cowork
- Dynamics 365 first-party agents
- Microsoft Copilot Studio

* List as of November 2025, subject to change

** Currently in Private Preview

*** Microsoft reserves the right to update Copilot Credit eligible products.

Kahoot! GO

迎接高教深耕第三期 校級AI旅程

AI Agent 立即啟航

1



全校AI Ready

立即啟用

Copilot與M365 Copilot

打通全校師生AI應用

2



國際AI 平台

客製化

校園Agent任務流程

Copilot Studio 與 Azure為底

3



AI治理

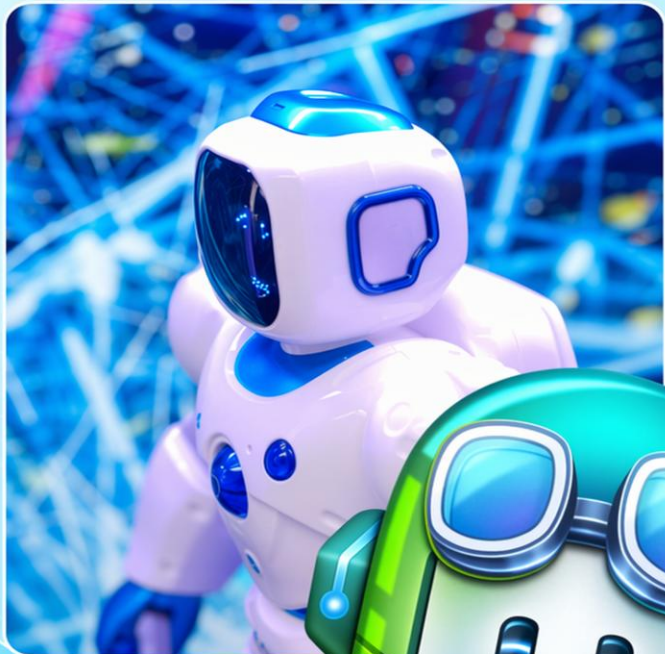
微軟Copilot與Azure

屏除Shadow AI

AI Agent與運算合規管理



聯繫窗口 | 台灣微軟教育團隊



GitHub Copilot 方案總覽

完整方案、定價與適用對象解析

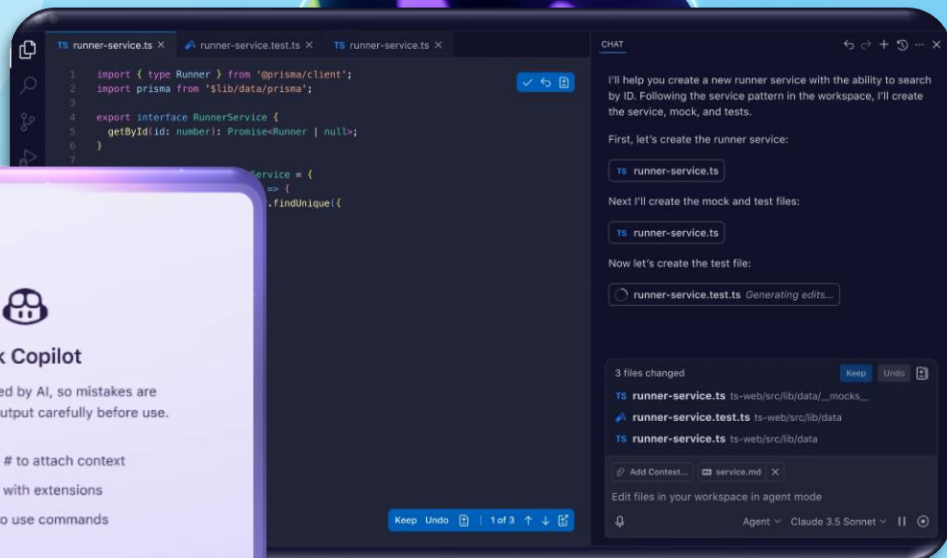
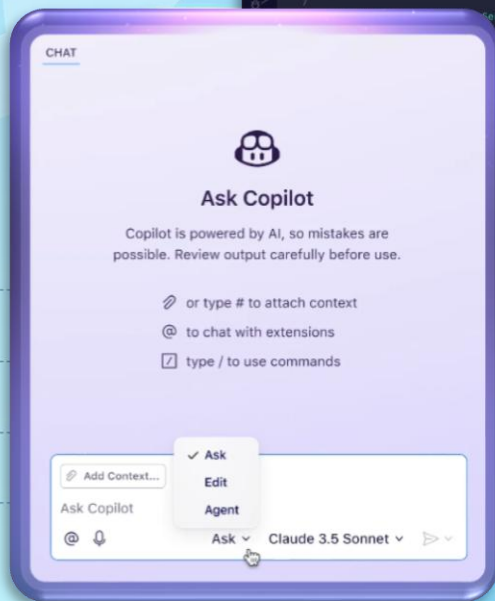


什麼是 GitHub Copilot ?

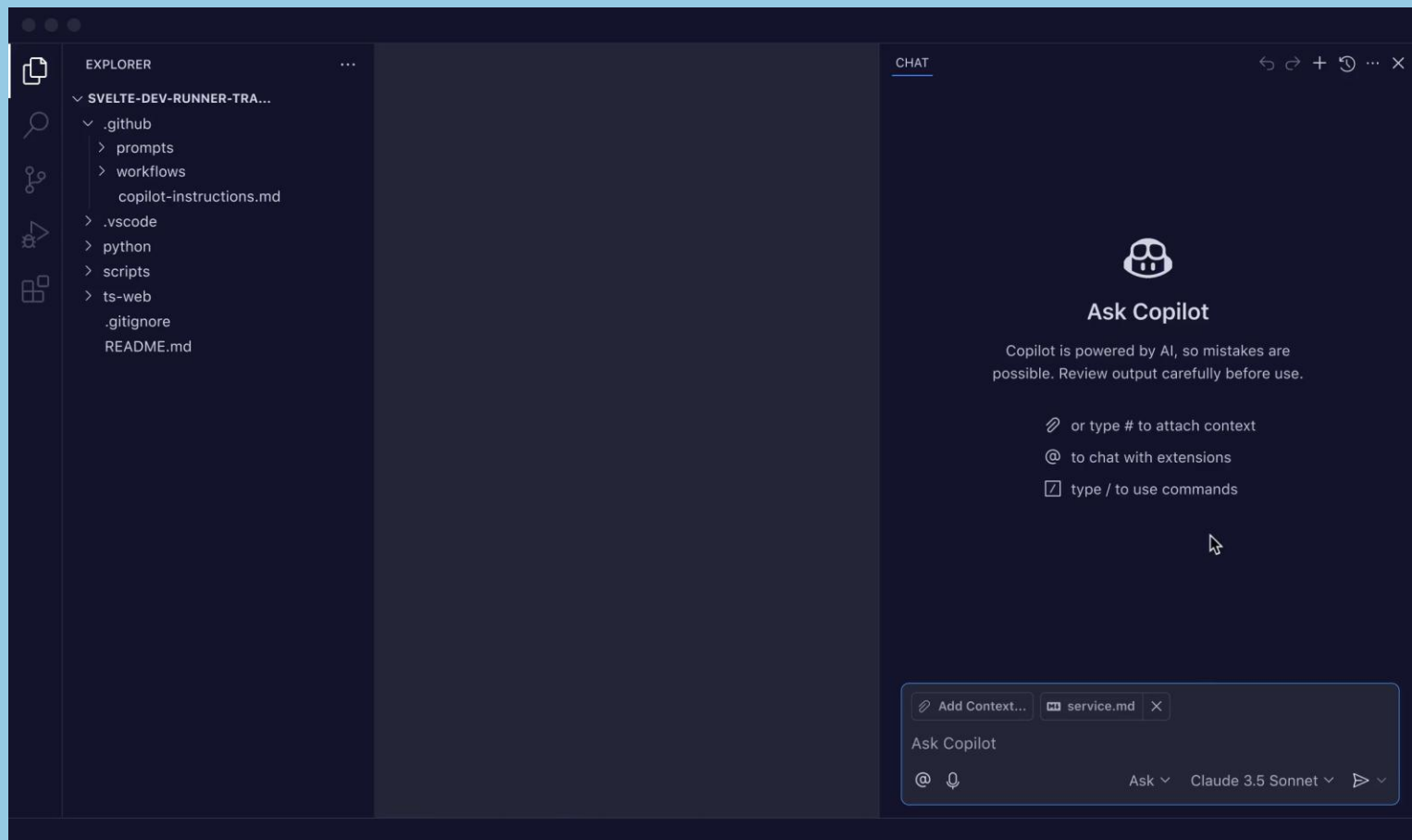
嵌入開發流程的 AI 助手

從即時程式碼補全到能自主完成任務的 Agent，協助開發者更快、更穩地交付程式碼。

-  程式碼補全 — 即時整行 / 整段建議與 Next Edit 預測
-  Copilot Chat — 對話式問答、解釋與重構程式碼
-  Agent 模式 — 指派任務，自動研究、規劃並產生 PR
-  Code Review — 自動審查 Pull Request 與檔案差異
-  Copilot CLI — 在終端機中直接使用 Copilot



Github Copilot Agent Mode 加速VS Code開發效率





Github Copilot 可串接的模型目錄

2026

提供20+ 基底模型及可串接超過11,000+ 最新模型和開放模型

Azure OpenAI

36



o1/o1-mini
o3/o3-mini
o4-mini
GPT-4o/GPT-4o mini
GPT-Image-1
Sora
GPT-4.1/ 4.1-mini/4.1-nano
Dall-E-3
Whisper

Microsoft

51



Phi-4
MAI-Thinking-1
MAI-Voice-2
MAI-Image-2.5
MAI-Code-1-Flash
Bitnet
Magma
Aurora
BioEmu

DeepSeek

4



DeepSeek-R1
DeepSeek-V3 0324
MAI-DS-R1 (Microsoft AI)

xAI



Grok 3
Grok 3 mini

Black Forest Labs



Flux Pro 1.1

Meta

48



Meta-Llama-3
Meta-Llama-3.1-405B
Llama-3.2
Llama-3.3
Llama4-Scout
Llama4-Maverick
CodeLlama
Llama-Guard

Mistral AI

17



Mistral Large
Mistral Medium 3
Mistral Nemo
Mistral Small
Mistral 7B
Mixtral 8x7B –
Mixture of Experts
Codestral
Mistral OCR

Cohere

11



Command R+
Command R
Command A
Cohere Rerank
Embed v3-Multilingual
Embed v3-English
Embed 4

Hugging Face



Qwen QwQ 32b 10860
DeepCogito
Seethal Sentiment
Roberta
Google Flan
Intel Bert
Cross Encoder
Intfloat Multilingual E5
Cerebras

NVIDIA

19



Nemotron-3-8B-4k
Nemotron-3-8B-Chat-SFT/
RLHF/SteerLM
Nemotron-3-8B-QA
NIMS microservices inc:
Mistral 7B Instruct v0.3
DeepSeek R1 Distill Llama
Mixtral 8x7B Instruct
Llama 3.2 NV Rerank QA

Stability

7

Stable Diffusion
Stable Image Ultra

Bria

Bria 2.3 Fast

Deci

DeciCoder
DeciDiffusion

Anthropic



Claude Sonnet Claude Haiki
Claude Opus Claude Mythos

Snowflake



Snowflake/arctic-base
Snowflake/arctic-instruct

Nixtla

Time GEN-1

Industry Models

Fidelity/Saifr
Sight Machine
Bayer
Cerence
Paige AI
Prism
Rockwell
Virchow
RA-FT-Optix

Core 42

JAIS

Gretel

Navigator

SDAIA

ALLaM-2-7b-instruct

NTT

Data Tsuzumi





Github Copilot 也可作為OpenClaw 模型來源

CONTROL
OpenClaw

+ New session

RECENT

agent:main:dashboard:f134...
42m ago

agent:main:dashboard:9ab...
4h ago

agent:main:dashboard:829...
4h ago

agent:main:dashboard:c76f...
4d ago

agent:main:dashboard:4ab...
5d ago

CHAT

Chat

CONTROL

Overview

Instances

Sessions

Usage

Cron Jobs

AGENT

Agents

Docs

VERSION v2026.5.22

OpenClaw > main > Chat

Search 繁體

Update available: v2026.6.10 (running v2026.5.22). Update now

dashboard:f1342c35-9879-4bac-b1d8-8e12a42c0664 claude-sonnet-4.6 Inherited: Off

run python3 inline script (heredoc)

Tool output exec

run az storage → print text

Tool output exec

2026年6月25日 下午7:39 Context

完成 ✓

Github vs 純 Token 供應商 (v2) 已美化並上傳:

- 解析度: 3840 × 2160 px (4K)
- 檔案大小: 4.1 MB
- 檔名: slide_extra_Github_vs_Token_v2.png

Assistant 2026年6月25日 下午7:43 Context

99% context used 90.1k / 1M

Error: Realtime voice provider "openai" is not configured

這張圖片請幫我也用gpt-image-2美化, 並輸出4k(簡報大小), 並且上傳

Attach file Start Talk

+ New session Export

```
Where will the Gateway run?
Local (this machine)

Select sections to configure
Model

Model/auth provider
  OpenAI
  Anthropic
  MiniMax
  Moonshot AI
  Google
  OpenRouter
  Qwen
  Z.AI (GLM 4.7)
  Copilot (GitHub + local proxy)
  Vercel AI Gateway
  OpenCode Zen
  Xiaomi
  Synthetic
  Venice AI
  Skip for now
```

組織方案詳解

Business

\$19 / 使用者 / 月

團隊 (建議 50 人以下起步)

- 組織層級的使用者與授權管理
- 政策控管與公開程式碼過濾
- 預設不將資料用於模型訓練
- IP 智財賠償保障
- AI Credits 全組織共用，用量指標

Enterprise

\$39 / 使用者 / 月

大型組織 (需 GitHub Enterprise Cloud)

- 涵蓋 Business 全部功能
- SAML SSO 單一登入驗證
- 企業級安全與合規
- github.com 上的 PR 程式碼審查
- 更多內含用量與管理控制



GitHub vs 純 Token 供應商：方案與新版內含使用量

GitHub 方案不僅包含 AI 模型存取，更提供：企業治理、安全管控、開發者工作流整合

	GitHub Copilot（含新版方案）	純 Token 供應商
AI 模型存取	✓ 多供應商模型	✓ 單一供應商
內含使用量	✓ 方案內含 Credits	✗ 全部按用量計費
共用 Credit Pool	✓ 組織共用	✗ 不支援
Auto Mode 智慧路由	✓ 自動選最佳模型	✗ 需手動選擇
IDE 深度整合	✓ 主流 IDE 全支援	⚠ 有限支援
企業治理管控	✓ 完整政策管理	✗ 不支援
稽核日誌 & IP 保護	✓ 內建	✗ 不支援
PR 工作流整合	✓ 原生整合	✗ 不支援



Token 用量計費 全面上線



2026

2026/6/1 起，所有 GitHub Copilot 方案全面改為 Token Usage-based Billing。

- Business：US\$19/使用者/月 Enterprise：US\$39/使用者/月
- 取消 PRU，改用 GitHub AI Credits 依 Token 實際計費
- 程式碼補全、Next Edit 建議仍免費不限量
- Chat、Agent、CLI、Cloud Agent 等依 Token 消耗 Credits



- 月費維持不變

每方案附「等值金額」AI Credits



- 免費功能不消耗 Credits
- Code Completions (程式碼自動補全)
- Next Edit Suggestions (下一步編輯建議)



- AI Credits 點數制



- 按 Token 計費功能



新計費模式 三大關鍵優勢



- 01** 跨用戶共用使用量
Pooled Included Usage



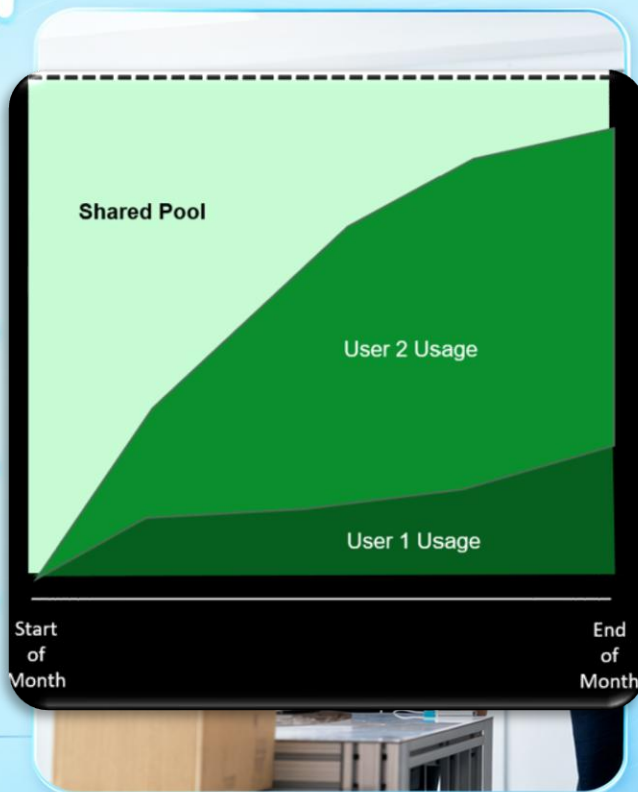
- 02** 更大的 Context Window
提升回應準確度



- 03** 隨時存取最新強大模型
訂閱即可取用



整個組織共用 Credit Pool，資源利用效率大幅提升



整個團隊共用 Credit Pool，避免個別用戶占用或浪費額度。
支援更大範圍的程式碼上下文，提升 Copilot 回應準確度。
無需等待合約版本更新，依任務複雜度自動選擇最適模型。





GitHub · Microsoft

2026

GitHub Copilot 不只是 AI 模型存取

企業治理 · 安全管控 · 開發者 workflow 整合



多供應商 AI 模型 · 組織共用 Credits ·

Auto Mode 智慧路由



github.com/features/copilot