

AI 賦能教學： 次世代遠距教學及辦公場景

劉樹寰
協作產品架構師
July 2026

教育正在改變



遠距教學正在改變
我們的學習方式



智慧學習策略變得更加
重要



學習不再是靜態的；
科技在授課中扮演
越來越重要的角色



新的學習模式出現：線上
與混合式、自我導向、個
人化、體驗式



課程公平性的需求增加



更多互動與小組
Workshop



主動學習不僅限於課堂，無論是同步還是非同步



重新構想校園，提供無縫的教職員體驗

互動式 3D 地圖

預約你需要的教學空間或者行動辦公桌

室內導航*

促進永續發展與身心健康的智慧空間



Webex:智慧學習平台

Meetings in Webex

- 遠距教學的視訊通訊
- 遠端與專家互動
- 錄音與播放
- 辦公時間一對一及團體會議
- 直播課程
- 分組討論室
- 硬靜音與背景噪音移除

Messaging in Webex

- 團隊協作連結教師與學生及同儕
- 課前、課中及課後持續學習
- 團體學習與問題解決
- 隨時隨地、任何裝置都能連線

Webex Rooms & Devices

- 視覺化構想以促進學習
- 教室裡的智慧裝置：無線簡報、數位白板、視訊會議
- 任何配置或設定都提供高級音效與影像
- 雲端支援同步協作，適用於混合式、遠距或面授學習

思科 Webex Suite AI Assistant

Generally Available

透過新功能持續保持成長動能



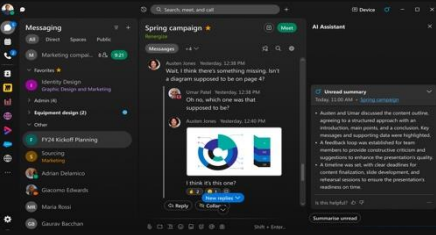
BRB/Catch Me Up



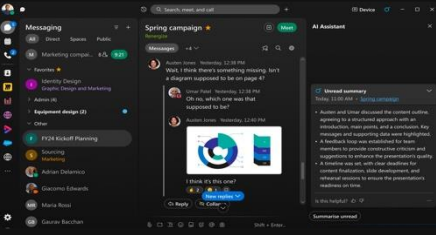
Live Meeting Summary, Spoken Language & Translation



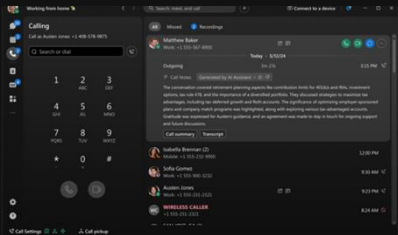
Ask Me Anything



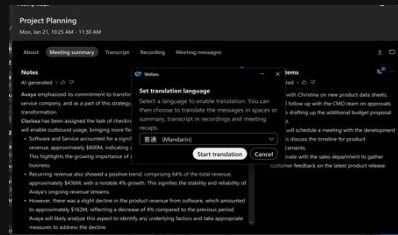
Space Summary



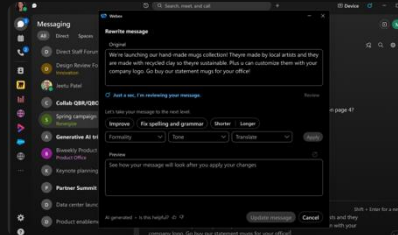
Message Summary



Post Meeting & Call Summary (Chapters & Highlights)



Post Meeting Summary Translation



Message Rewrite



Message Translation



Space Translation

Cisco Webex Rooms and Devices

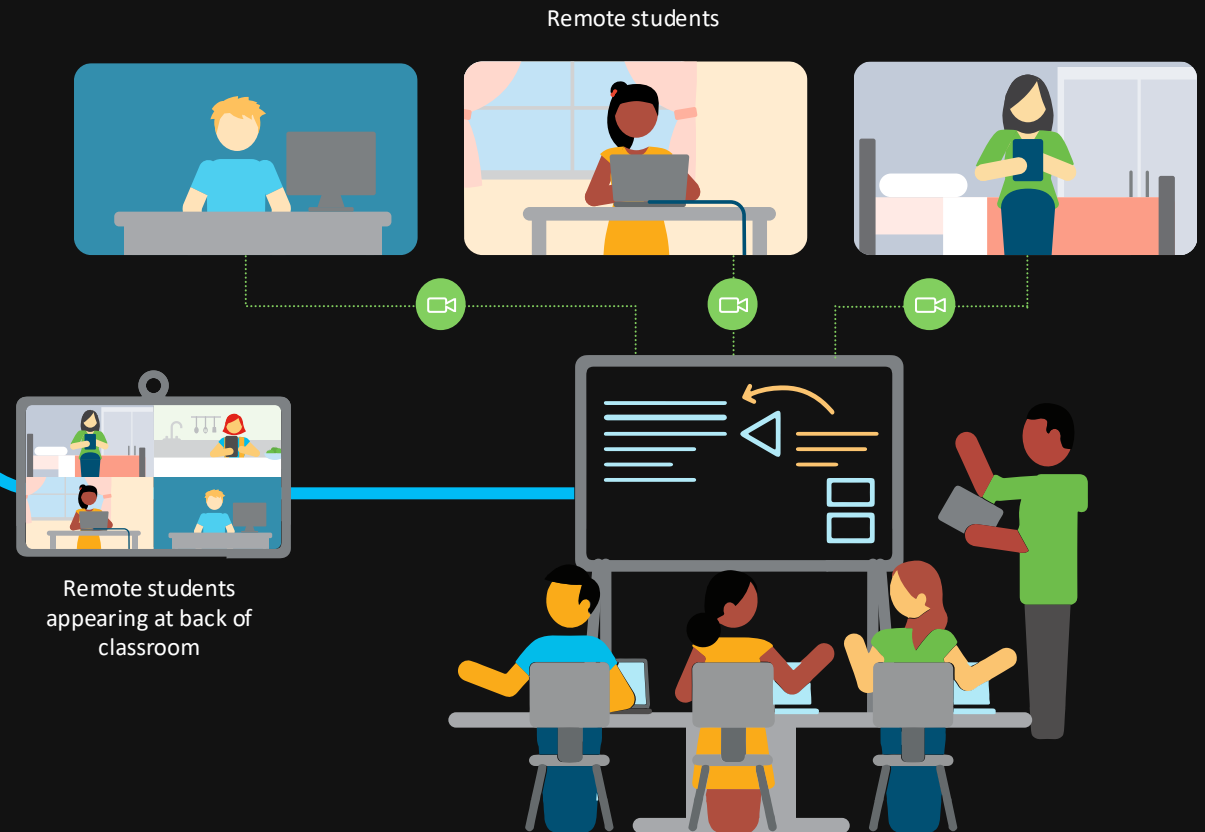
混合式教室的好處



學生能清楚看到老師和內容



教師能平等地看到並與當地及遠端參與者互動



智慧多功能教學空間裝置

Cisco Video Devices



有人在房間



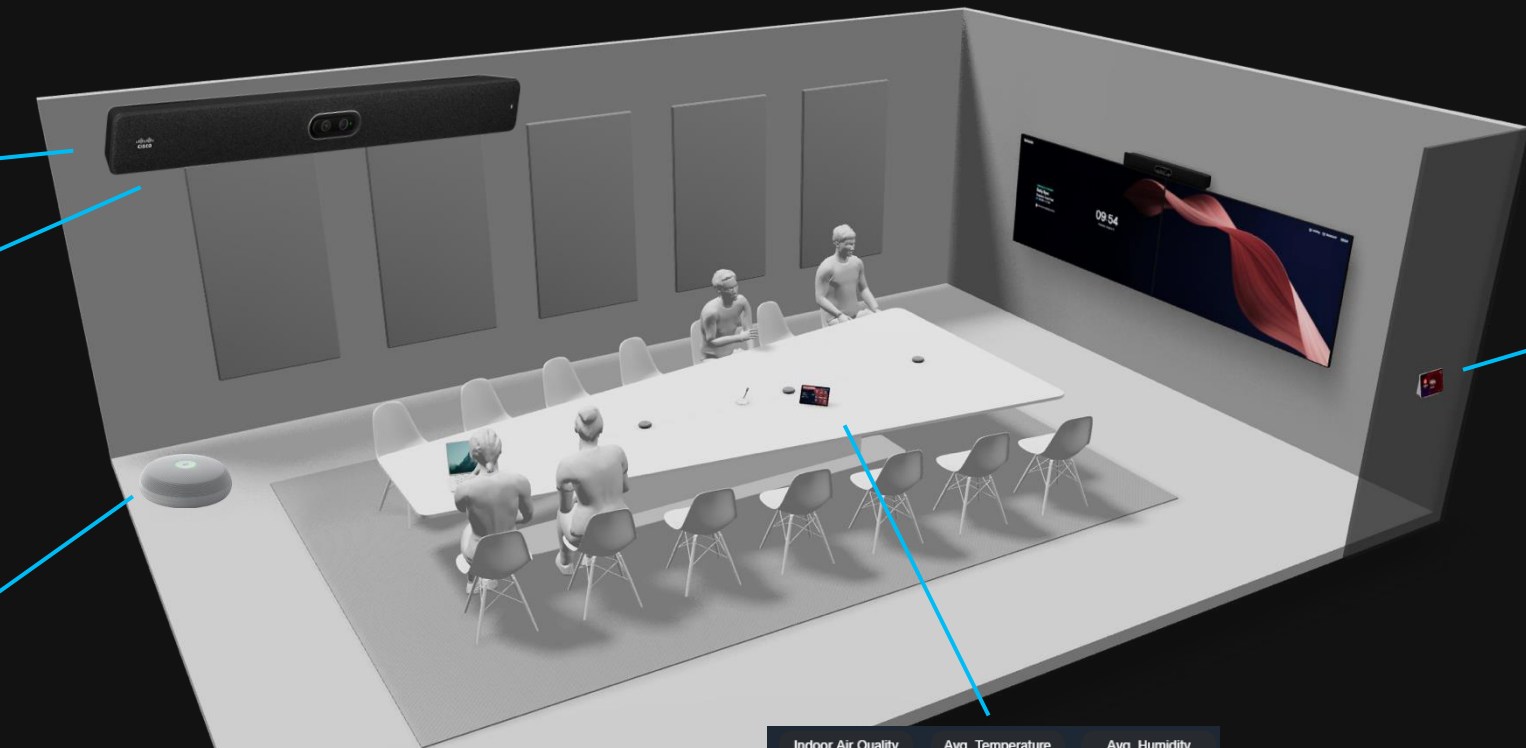
計算人數



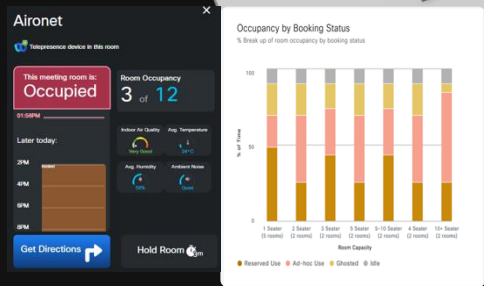
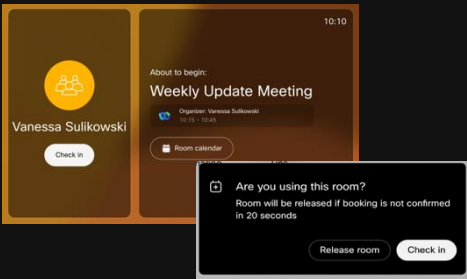
噪音等級



即時狀態/
詳細分析



Booking
Automation



環境資訊



空氣品質



溫度



濕度

從 2015 年開始 持續累積 AI 技術



 減少距離的影響



頭部偵測與持續人員計數



畫面與人物聚焦的攝影智慧



臉部辨識和姓名標籤



跨視角多鏡頭電影級會議



演講者和觀眾



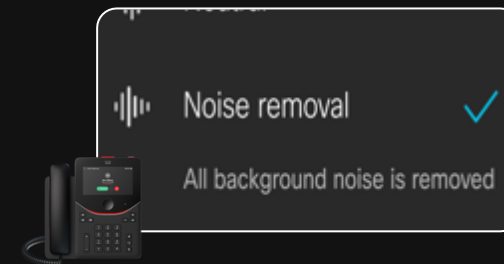
延伸型揚聲器與 AI 虛擬鏡



開放空間和玻璃牆的會議區



自適應、波束成形、麥克風



背景噪音消除並針對我的聲音進行優化

內建處理能力，整合 NVIDIA 晶片的運算平台

電影體驗的攝影機 框框人員與追蹤講者及演講者在場



無縫轉移

高品質音訊：卓越的音效表現，隨插即用的麥克風，無需額外 DSP 處理

教學空間

專為提供真正的混合式學習活動而設計，透過兩面大型顯示器、多支攝影機，以及Cisco裝置的「Classroom Mode（教室模式）」功能，為所有參與者帶來無與倫比的學習體驗。

此解決方案支援多種學習情境，包括本地講師、遠端講師，以及互動討論模式。

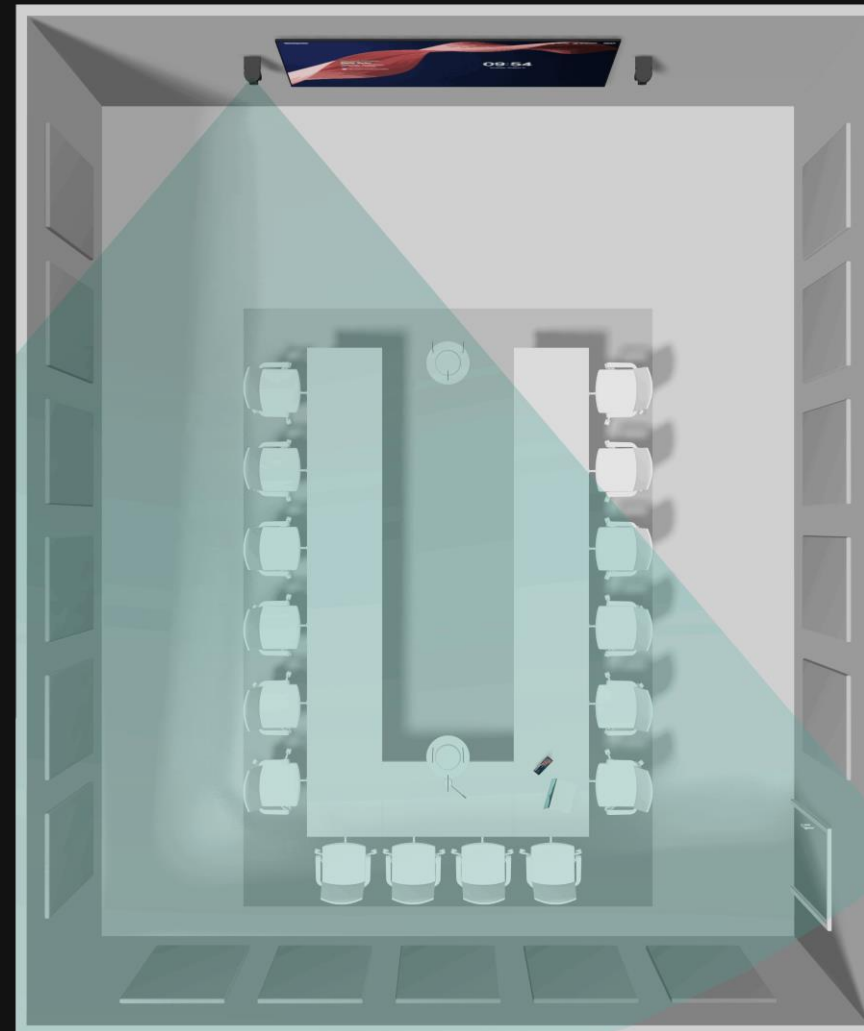


多鏡頭：自主式 AI 導播

- 多鏡頭追蹤 – Room Vision PTZ。
 - 結合大尺寸或寬螢幕顯示器，搭配 Room Vision PTZ 攝影機與 Ceiling Mic Pros，可精準追蹤發言者或提供會議全景概覽。

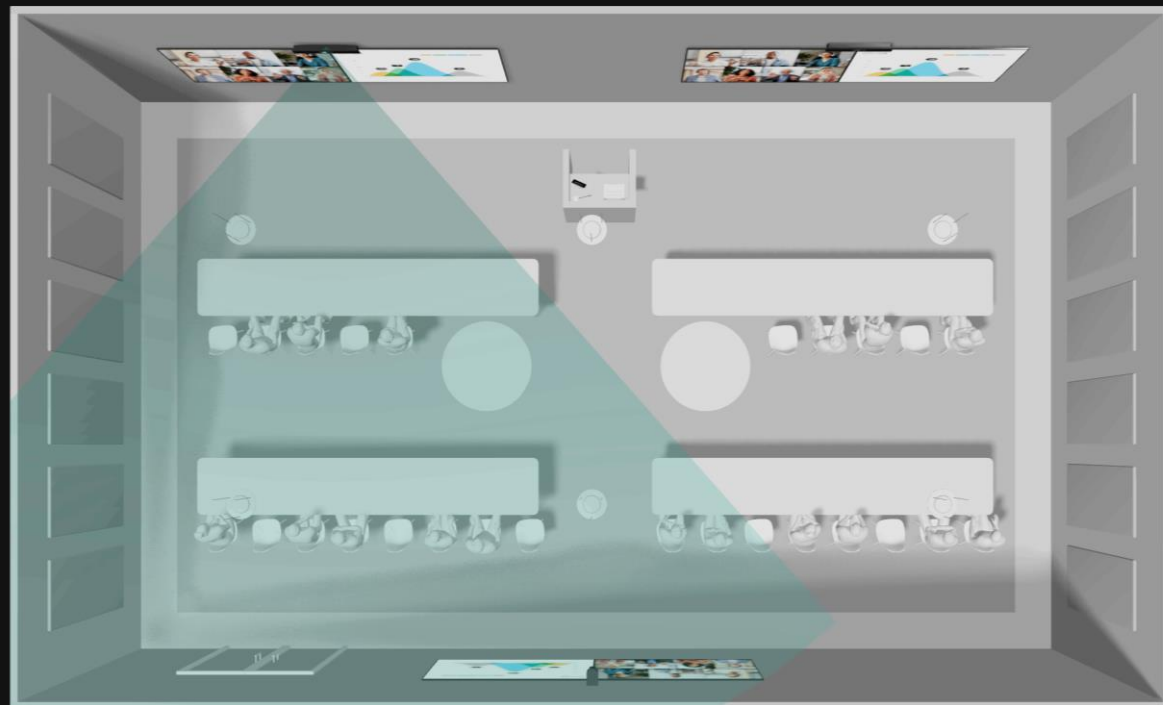
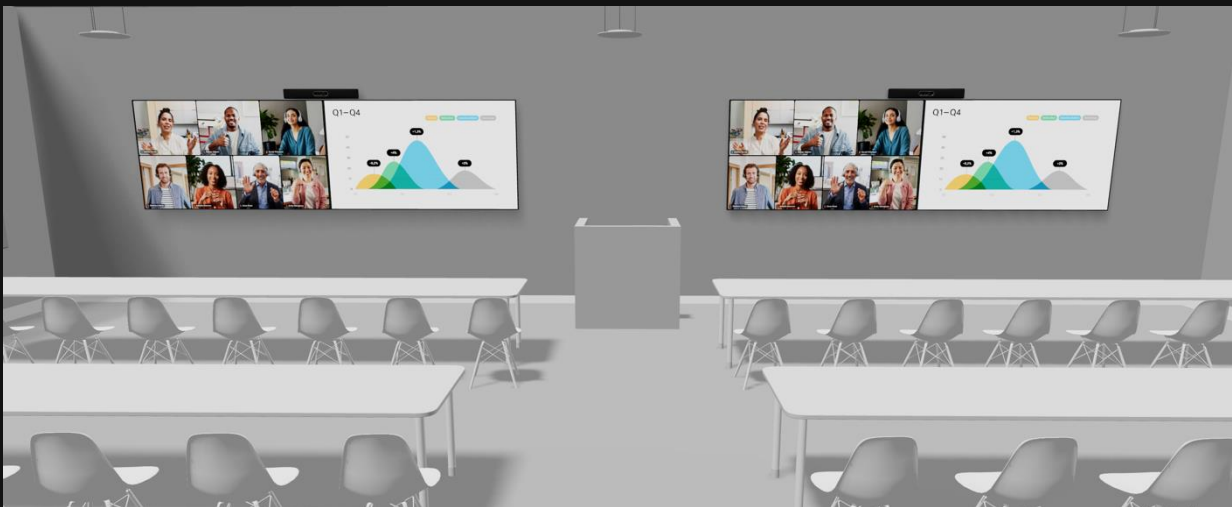


- * Definitions and room design subject to change as GA approaches. Design Guidance in the Room Preparation Guides and Cisco Workspace Designer will not be available until GA
 - **NOTE:** Multicamera Agentic AI Director solutions have specific hardware requirements. Please review the [Room Preparation Guides](#) and/or make use of the [Cisco Workspace Designer](#) prior to securing equipment.
- webex



多鏡頭：自主式 AI 導播

- 多鏡頭追蹤 – 四鏡頭攝影機。
 - 透過將兩組四鏡頭攝影機 (Quad Camera) 的影像輸入整合為單一串流，可完整捕捉大型訓練室與寬闊空間中的所有與會者。



* Definitions and room design subject to change as GA approaches. Design Guidance in the Room Preparation Guides and Cisco Workspace Designer will not be available until GA

NOTE: Multicamera Agentic AI Director solutions have specific hardware requirements. Please review the [Room Preparation Guides](#) and/or make use of the [Cisco Workspace Designer](#) prior to securing equipment.

webex

Cisco gives you the most flexibility and choice

Cisco Rooms experience



Full Featured

Enhanced

Guest



NEW

Zoom Rooms experience



Full Featured

Enhanced

Guest



OR

Microsoft Teams experience



Full Featured

Enhanced

Guest



Powered by Cisco RoomOS

HI-FIDELITY AUDIO AND VIDEO | AI-POWERED COLLABORATION | WORKPLACE INTEGRATIONS | SECURITY AND MANAGEABILITY

Simplify

視訊設備部署和管理

以顯著的成本節省和業界最佳的體驗為目標。

減少第三方供應商

快速部署

避免重複
建設基礎設施

資產保護

現代工作空間

AVoIP – IP 影音傳輸技術

Cisco Room Bar Pro



C9200CX Series
PoE+ Switch



Navigator Wall Mount



VisionPTZ



Ceiling Microphone
Pro



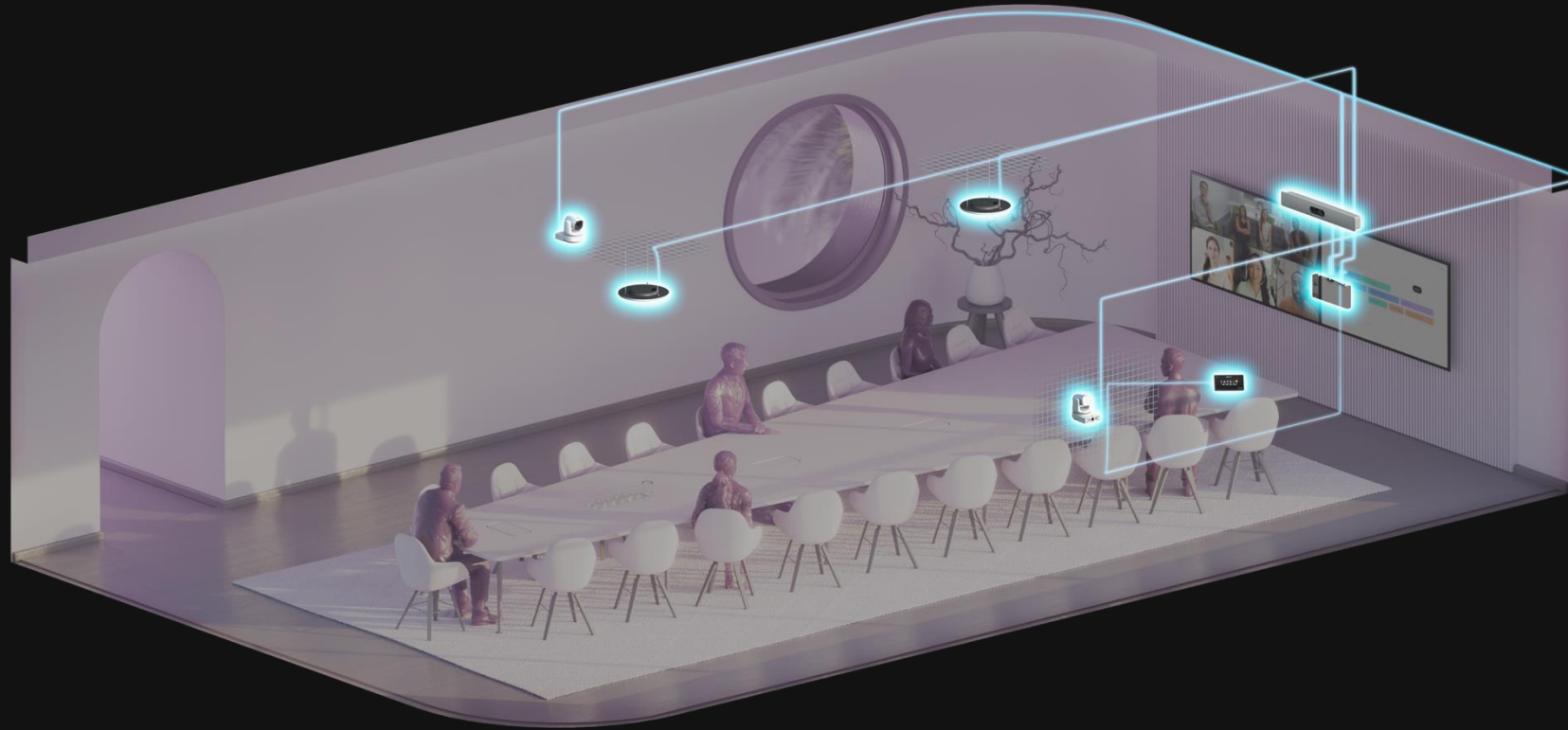
Table Microphone Pro



Navigator Table

AI 驅動的會議室系統剖析

透過 AI Director 與 AVoIP：打造更智慧、更簡化的影音協作環境



EYES

CAMERA

EARS

MICROPHONE

BRAIN

VIDEO DEVICE

輕鬆加入多種主要會議平台，只需按一個按鈕即可



Microsoft Teams
的 Webex 視訊整合，或透過直接訪客加入

Google Meet
Video interop

Zoom 互通性與
豐富會議經驗

BYOD 支援
USB 直通

執行原生第三方
網頁應用——Miro
、Mural、
Appspace 等等

智慧建築整合的使
用者介面擴充

AI 筆記 – 您的智慧會議助理!

我們很高興宣布 **AI Notes** 的推出，這是記錄面對面會議最聰明的方式！

不必再急著找筆記或錯過重要細節——**AI 筆記**會替你完成繁重的工作。💪

How does it work?

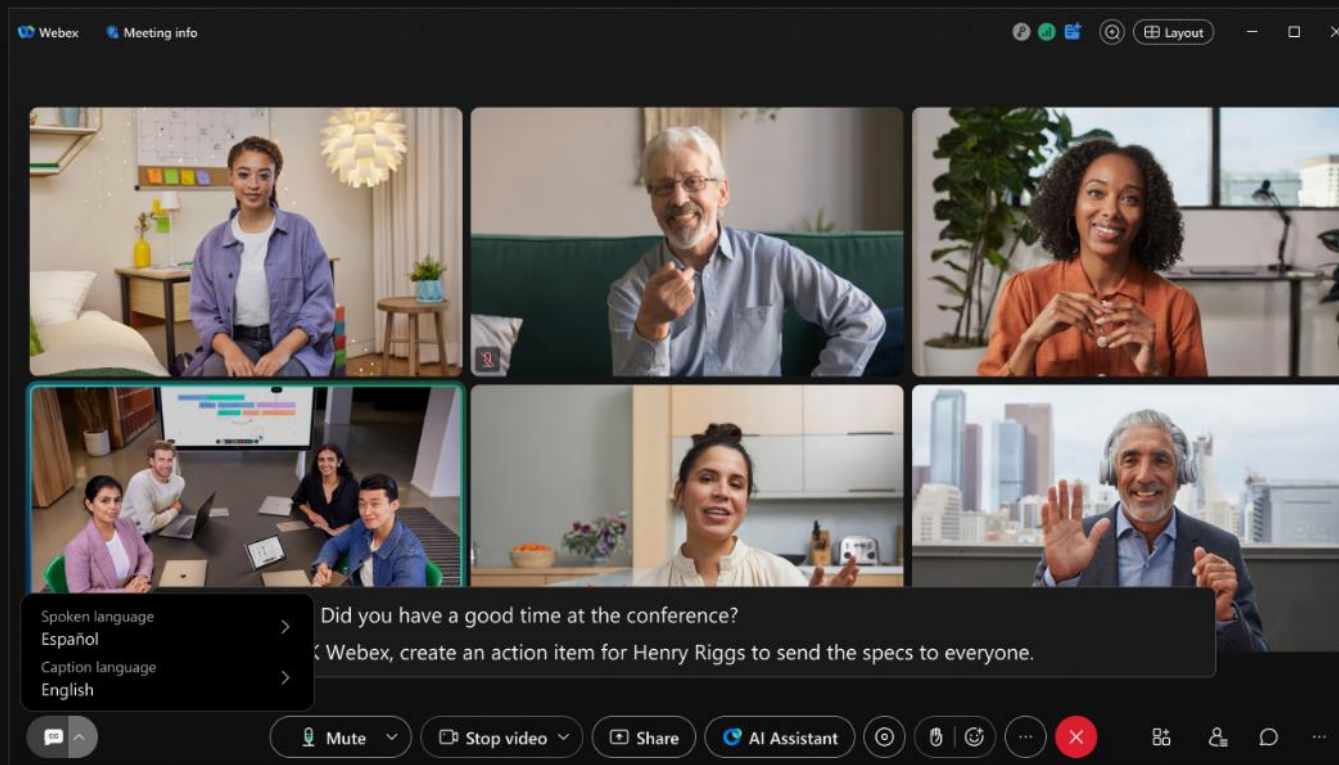
- 在主畫面選擇新的 **AI 筆記** 按鈕，啟動 **AI 筆記**。
- 請依照設定精靈確認會議室已預訂，並選定主持人以接收會議後的摘要與行動項目。
- 設定完成後，我們的 **AI 助理** 面板會在螢幕上開啟，告知您助理已啟動並正在為您製作筆記。👉
- 當內容建立足夠多後，你的行動項目會顯示在全螢幕上。行動項目將每兩分鐘刷新一次。🕒
- 點擊「**Catch me up**」按鈕，接收會議摘要——遲到的朋友不會錯過任何內容！



會議中的自動偵測口語

所有**15**種口語語言都能在會議中即時自動偵測。早期此設定為手動，依賴主持人或共同主持人手動更改口語。

這不影響現有的隱藏字幕或逐字稿體驗，旨在提升隱藏字幕與逐字稿準確性。



會議總結與後續追蹤事項

Discuss ab [redacted] x Calling

星期二, 5月 26, 2026 • 10:56 - 11:18

關於

會議摘要

轉錄文字

附註

已翻譯

AI 產生

概述

主要參與者Kuan Chew和Libra Lin就客戶的電信基礎設施需求進行了詳細的技術討論。他們專注於選擇合適的路由器型號、確定每個客戶現場的設備數量，以及根據地區標準配置電話線路和網關。Kuan Chew強調理解客戶對自動呼叫分配（ACD）和客戶服務功能的需
求的重要性，強調需要明確功能定義以設計有效的系統。
談話還涉及在臺灣多個地點集中與分散式網路設置的挑戰，Kuan Chew建議將其交給電信提供者可能是最實用的方法。討論了與CRM系
統的集成，澄清了在通話期間訪問客戶數據所需的基於PC的設置。儘管溝通存在困難，Libra Lin計劃澄清功能要求和客戶期望。總體而
言，會議的重點是將技術解決方案與客戶需求對齊，同時管理成本和複雜性。

詳細總結

路由器型號選擇

出席者討論了路由器型號82和81之間的選擇，重點關注成本和功能差異。Kuan Chew解釋說型號82足夠且更便宜，並質疑是否需要額
外的記憶體或功能。這對優化客戶的網路設置和預算至關重要。

- Kuan Chew解釋說路由器82足夠且比83便宜。
- Libra Lin詢問是否可以 [redacted]
- Kuan Chew指出 [redacted] 選項。

客戶現場設備要求

他們分析了每個客戶現場所需設備的數量，討論每個現場是否需要一台或兩台設備。Libra Lin更傾向於 [redacted] 簡化設置，
而Kuan Chew則質疑是否有任何現場需要多台設備。這影響設備分配和成本管理。

- Libra Lin建議每個現場一台設備就足夠。
- Kuan Chew詢問是否有任何現場需要兩台設備。

動作項目

已翻譯

AI 產生

- Libra Lin應該詢問客戶系統設置是否需要主管功能。
- Libra Lin需要確認客戶是否可以在沒有電腦的情況下將電話用作代理登錄設備。
- Libra Lin必須向客戶解釋CRM集成的影響，以及他們是否需要在電話系統上查看來電者資
訊。
- Libra Lin應該與客戶澄清ACD系統和客戶服務集成所需的必要性和具體功能。
- Libra Lin需要與客戶討論是否保留或移除臺灣51家門店的模擬外線。

行事曆與一個加入會議的按鈕

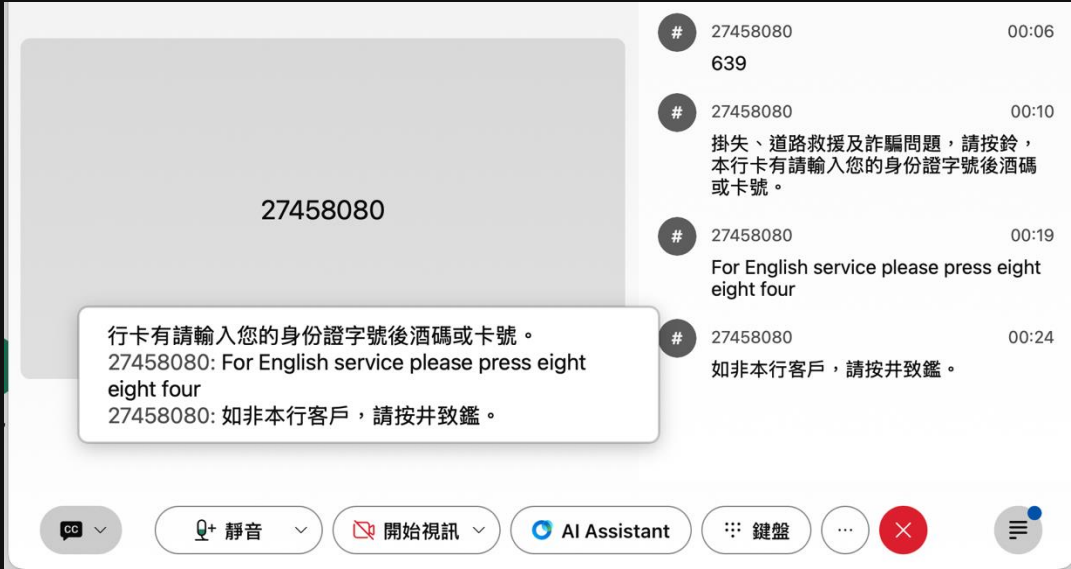
- 查看你的行事曆，直接加入會議



通話即時字幕與即時逐字稿

在 Webex 通話中使用隱藏式字幕，但不會將通話升級成會議

Webex 通話視窗側邊面板播放即時字幕/文字轉錄

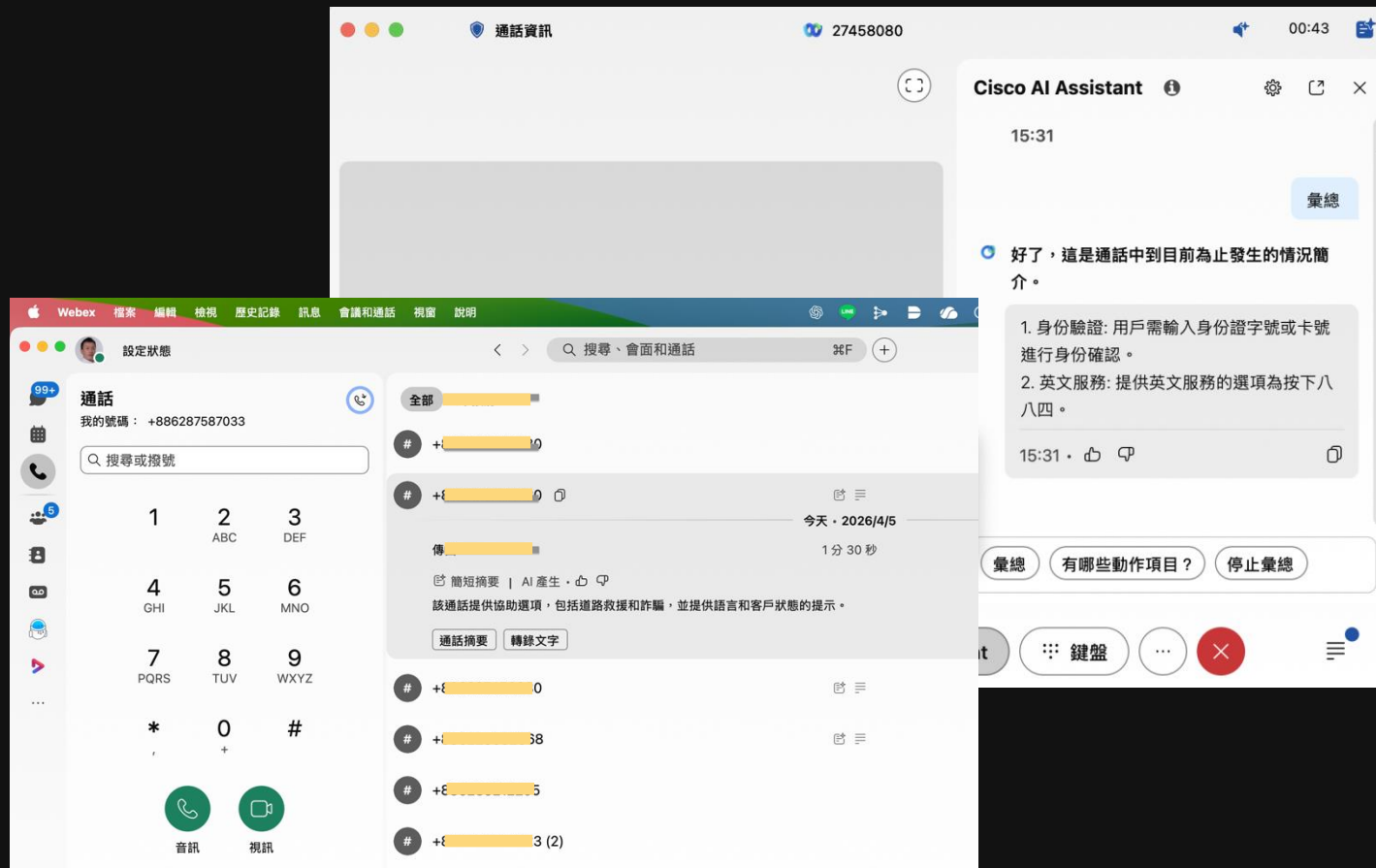


AI 助理 for Calling

AI Assistant 可讓 Webex App 使用者在通話進行期間即時產生通話摘要並提供行動項目 (Action Items)。

使用 AI Assistant 後，使用者在通話結束後仍可查看通話摘要、逐字稿以及行動項目。

通話紀錄中亦會提供指示標記，顯示通話摘要、逐字稿與錄影是否可供存取。



AI 接待員 for Webex Calling

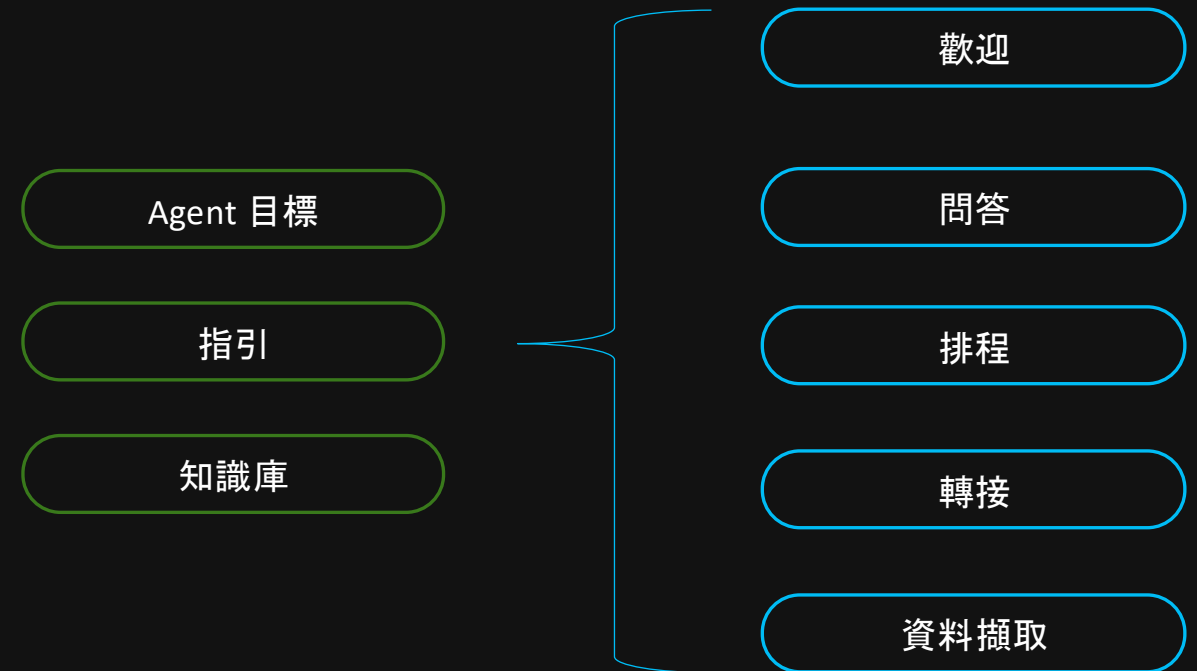
透過現代化前線接待，快速回應並更聰明地工作

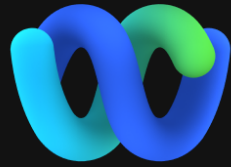
- 透過 AI 接待員，實現全天候（24/7）自動接聽來電
- 自動化處理日常任務，例如回覆問題、排程安排、來電轉接等
- 讓員工能專注於高價值的互動與工作
- 由 Webex AI Agent 技術驅動

Learn more: [AAG](#) | [Video](#)

訓練

來電互動





webex
by CISCO