

2025

# 大專校院資訊單位組織及 經費合理性調查研究報告

報告人：王舒民 中國文化大學 資管系教授

計畫主持人：黃明達 榮譽理事長

中華民國大專校院資訊服務協會 (ISAC)

# 報告大綱

1. 研究簡介
2. 資訊部門現況
3. IT經費運用
4. IT基礎建設與服務
5. 資訊安全與認證
6. AI應用現況與趨勢
7. 資訊議題趨勢

# NotebookLM的15頁摘要，我已經準備好了



## 2025年的三大核心現實：資源、資安與AI的權衡



### 資源緊縮下的挑戰

預算寒冬來臨。近五成(47.79%)的學校預期資訊部門總預算將在下一學年減少，迫使CIO在維持核心服務與投資未來創新之間做出艱難抉擇。



### 資安防禦為首要之務

網路與資訊安全不僅是議題，更是校務發展的基石。在「成功關鍵」、「未來重要性」與「資源花費」三大指標中，資安均高居首位，其重要性不容質疑。



### AI導入的黎明期

AI浪潮雖響，實際落地仍在初期。高達60%的學校對AI尚無正式發展策略，37%的學校更無明確投入經費，顯示多數處於審慎規劃與低度投資階段。



2025

大專校院資訊單位組織及  
經費合理性調查研究報告

# 研究簡介

# 報告互動提問

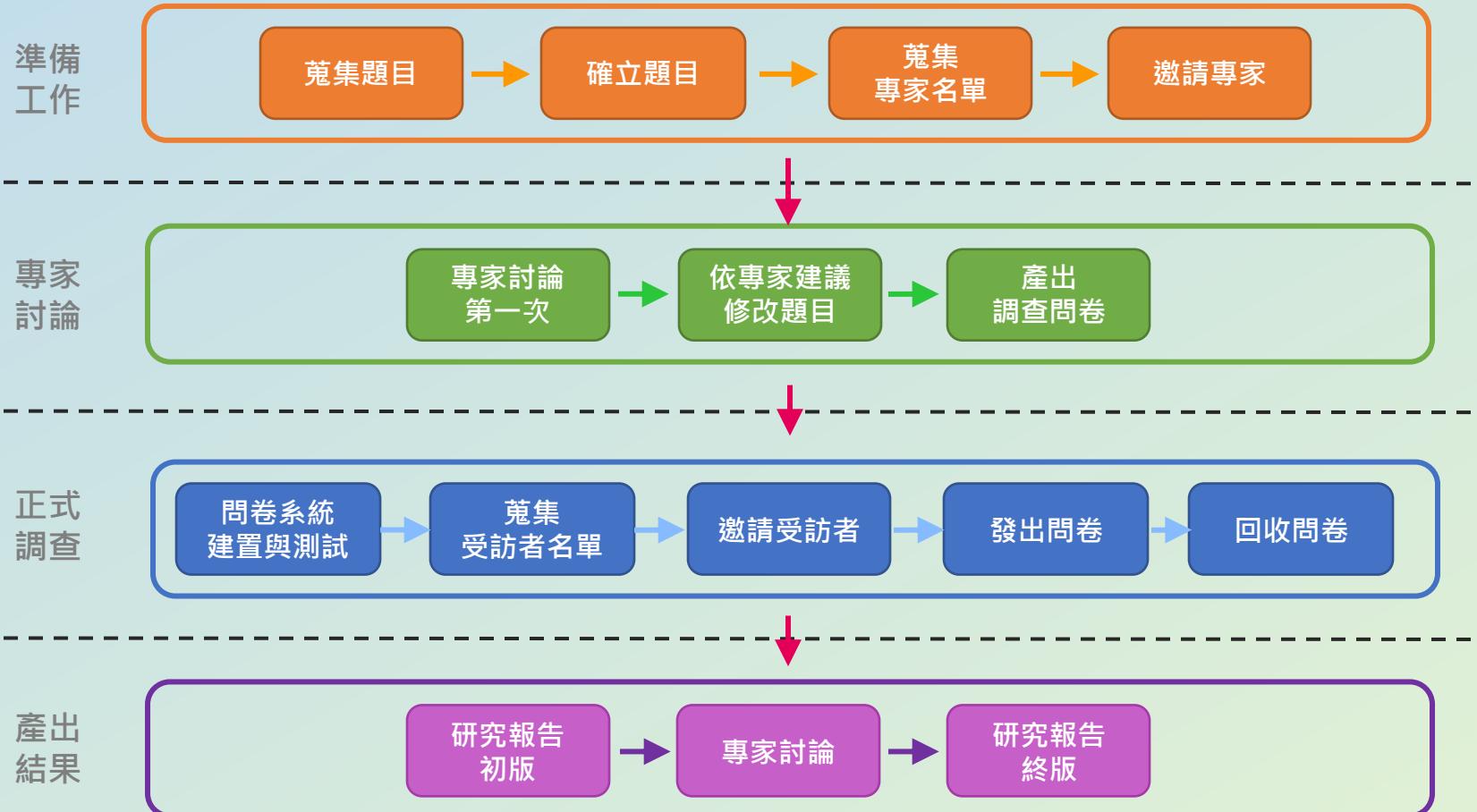


OR

Join at  
[Slido.com](https://www.slido.com/p/8505114)  
#8505114

# 本次研究流程

回饋與討論 at Sli.do #8505114



# CIO大調查問卷架構

- 整體合計共 **249** 題，分為三大項。
- CIO基本資料：**10** 題
- 第一部份：學校及資訊部門現況：**119** 題
- 第二～第五部份：資訊議題調查：**120** 題



感謝各校資訊主管與同仁悉心協助填寫!!

# 本次研究問卷回收概況

所有學校

147

填答樣本

138

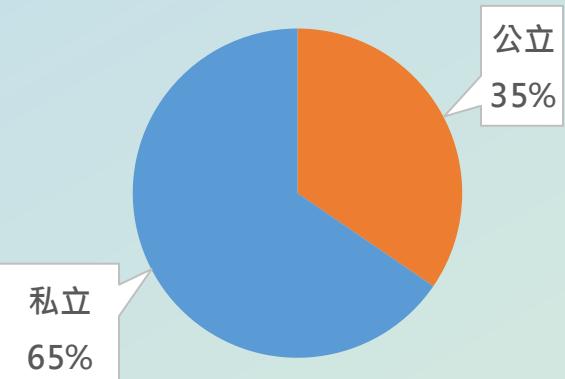
有效樣本

136

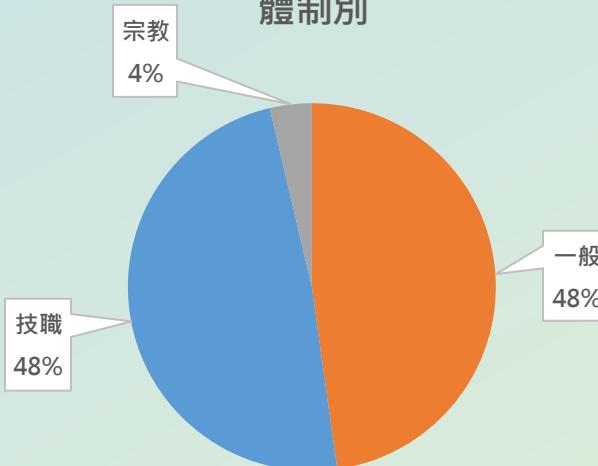
有效樣本

百分比  
92.52%

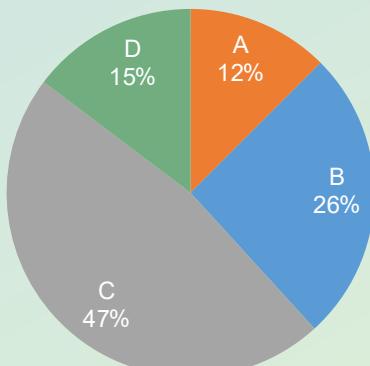
設立別



體制別



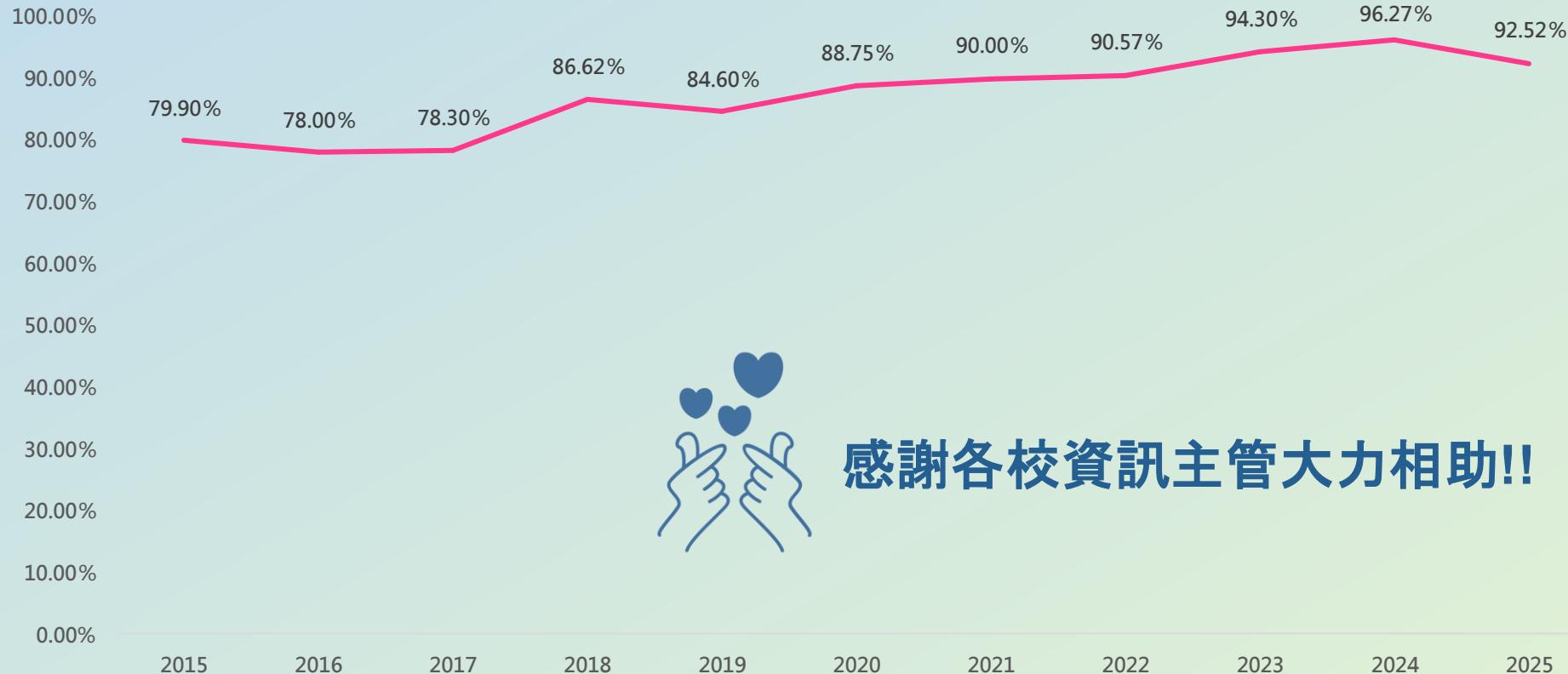
規模別



依據教育部統計處  
教育統計簡訊  
第55號之規模分類

- 規模A 學生人數  $\geq 15000$
- 規模B 學生人數  $9000 \sim 14999$
- 規模C 學生人數  $3000 \sim 8999$
- 規模D 學生人數  $< 3000$

# 本研究問卷回收概況



A wide-angle landscape photograph showing a large, calm body of water in the foreground, covered with a thin layer of mist. Behind the water, a range of mountains is visible, their peaks obscured by low-hanging clouds. On the left side of the image, a large, multi-story building with traditional Chinese architectural features (e.g., tiled roofs with decorative ridges) sits atop a hill. The overall atmosphere is serene and slightly hazy.

2025

大專校院資訊單位組織及  
經費合理性調查研究報告

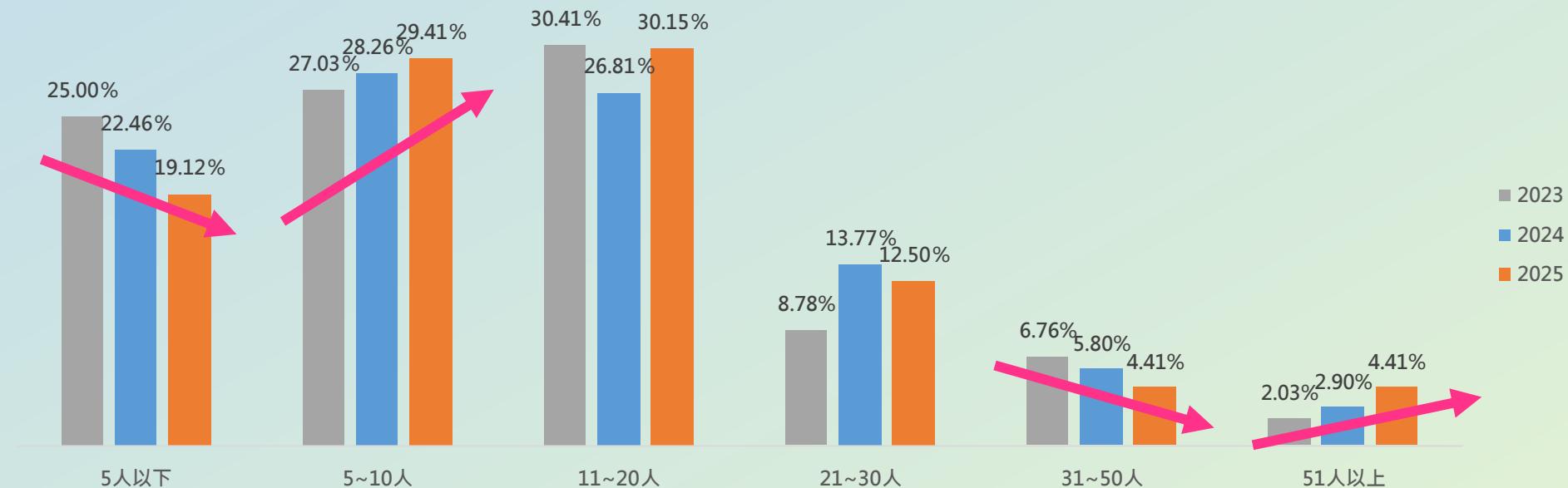
# 資訊部門現況

大專校院CIO大多擁有IT領域博士學位；  
年齡介於50~59歲的男性；  
多半是以教師兼行政的方式任職

85.29%	88.76%	75.00%	83.82%	84.56%
資訊相關背景	博士學位	超過50歲	男性	教師兼行政
90.65%	82.73%	71.94%	86.33%	*84.17%

\*: 灰底數字為2024年之CIO樣貌

20人以下佔比近80%

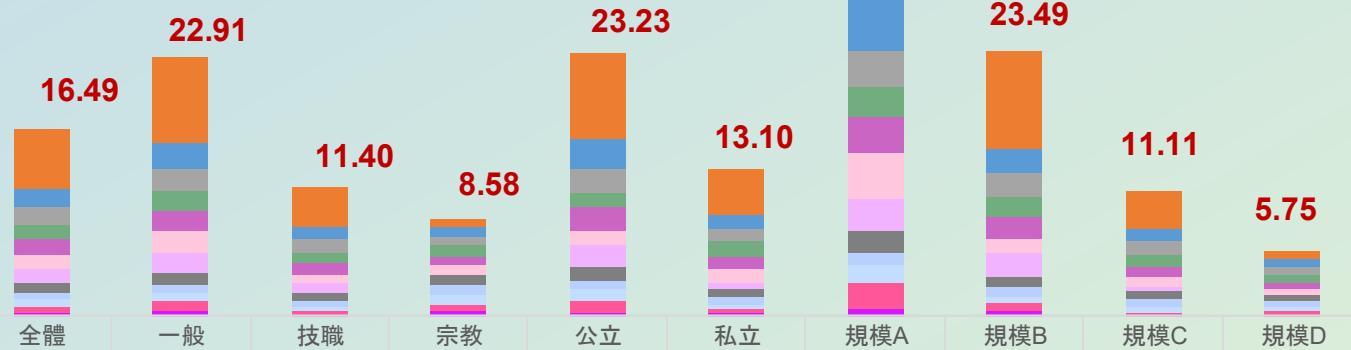


# 資訊部門 平均人力配置

人力集中於系統開發（5.24人）。維運與管理均約1.5名人力。

本年度新增AI應用相關人力，平均約0.6名人力

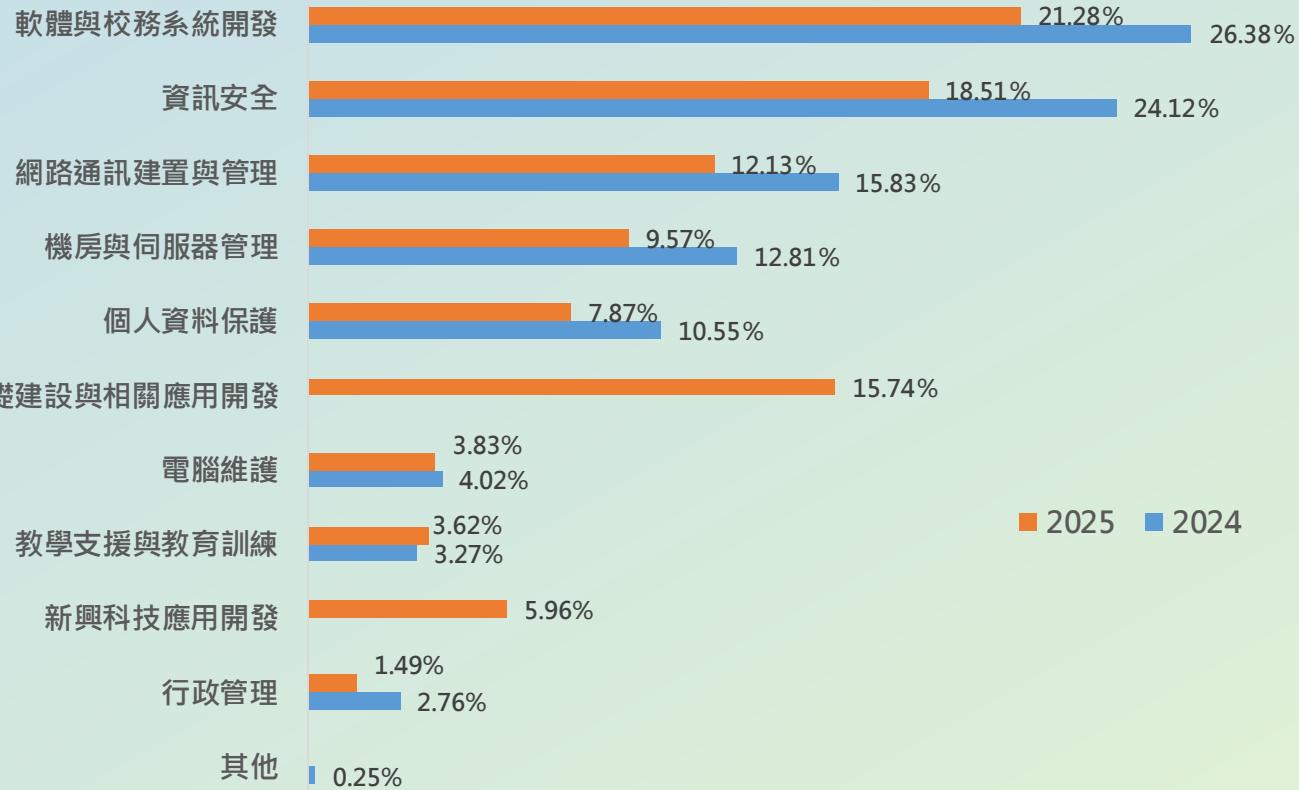
44.06  
規模A 學生人數 >=15000  
規模B 學生人數 9000~14999  
規模C 學生人數 3000~8999  
規模D 學生人數 <3000



	全體	一般	技職	宗教	公立	私立	規模A	規模B	規模C	規模D
■ 軟體與校務系統開發	5.24	7.55	3.54	0.62	7.54	4.17	15.44	8.74	3.37	0.66
■ 網路通訊建置與管理	1.62	2.34	1.04	0.95	2.60	1.18	5.14	2.01	1.09	0.64
■ 行政管理	1.47	1.87	1.18	0.70	2.15	1.16	3.18	2.14	1.12	0.73
■ 電腦維護(包括:電腦教室、公用電腦等)	1.34	1.76	0.99	0.97	1.32	1.35	2.71	1.78	1.08	0.77
■ 機房與伺服器管理	1.33	1.86	0.91	0.78	2.00	1.02	3.20	2.04	0.93	0.58
■ 教學支援與教育訓練	1.24	1.83	0.71	0.95	1.23	1.24	3.93	1.24	0.94	0.50
■ 其他	1.22	1.76	0.91	0.00	2.06	0.58	2.95	2.12	0.23	0.05
■ 資訊安全(專責) 2024年: 0.68	0.87	1.09	0.67	0.87	1.14	0.75	1.96	0.86	0.80	0.47
■ 個人資料保護	0.65	0.71	0.58	0.87	0.77	0.60	0.96	0.76	0.61	0.47
■ 資訊安全(專職)	0.63	0.80	0.45	0.87	1.02	0.45	1.54	0.51	0.54	0.47
■ AI基礎建設與相關應用開發	0.59	0.92	0.28	0.52	1.06	0.36	2.36	0.84	0.20	0.27
■ 新興科技應用開發(如:區塊鏈應用、雲端服務等)	0.29	0.42	0.15	0.50	0.35	0.26	0.68	0.43	0.19	0.15

# 學校與企業 人力需求較為急迫的人才 本年度新增AI與新興應用科技相關人才

回饋與討論 at Sli.do #8505114

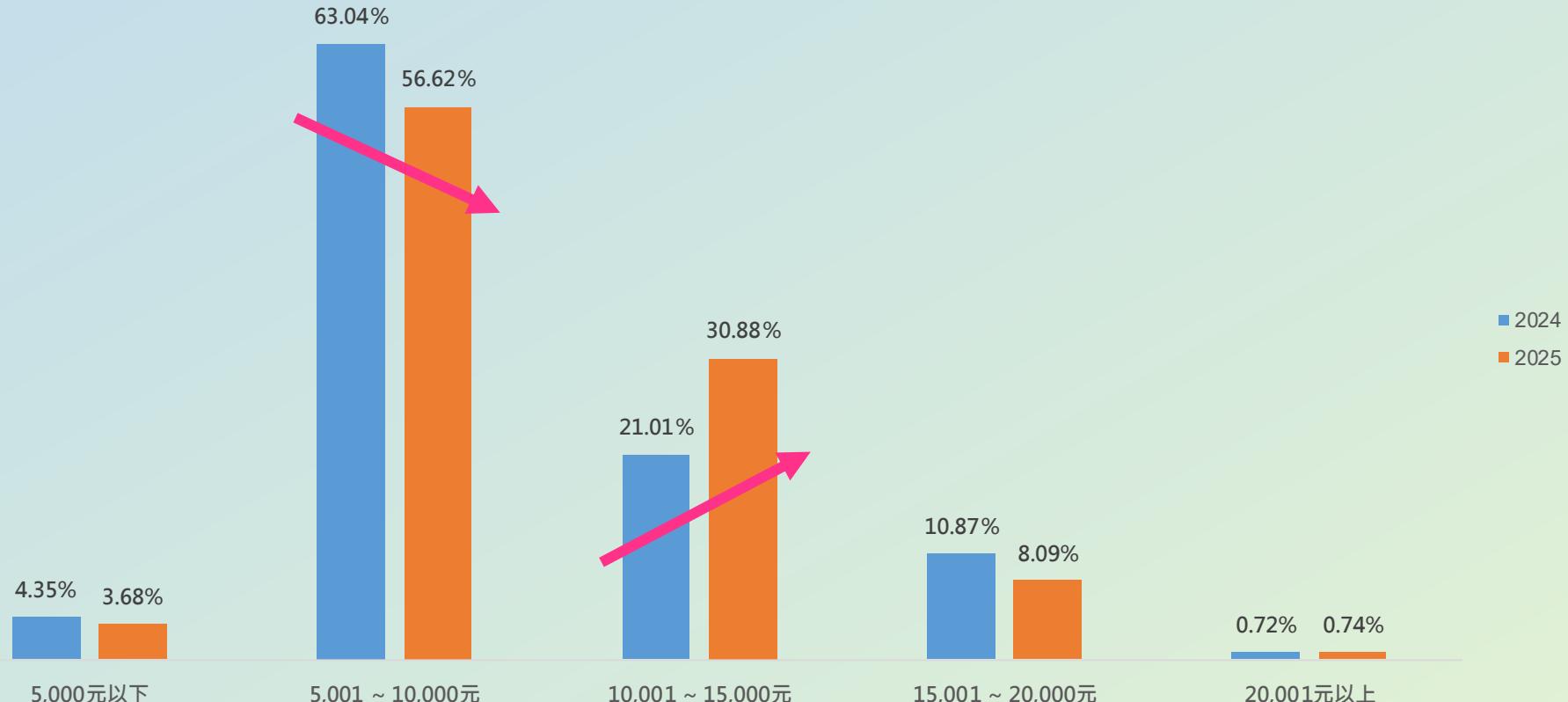


應該是有加薪了（吧）

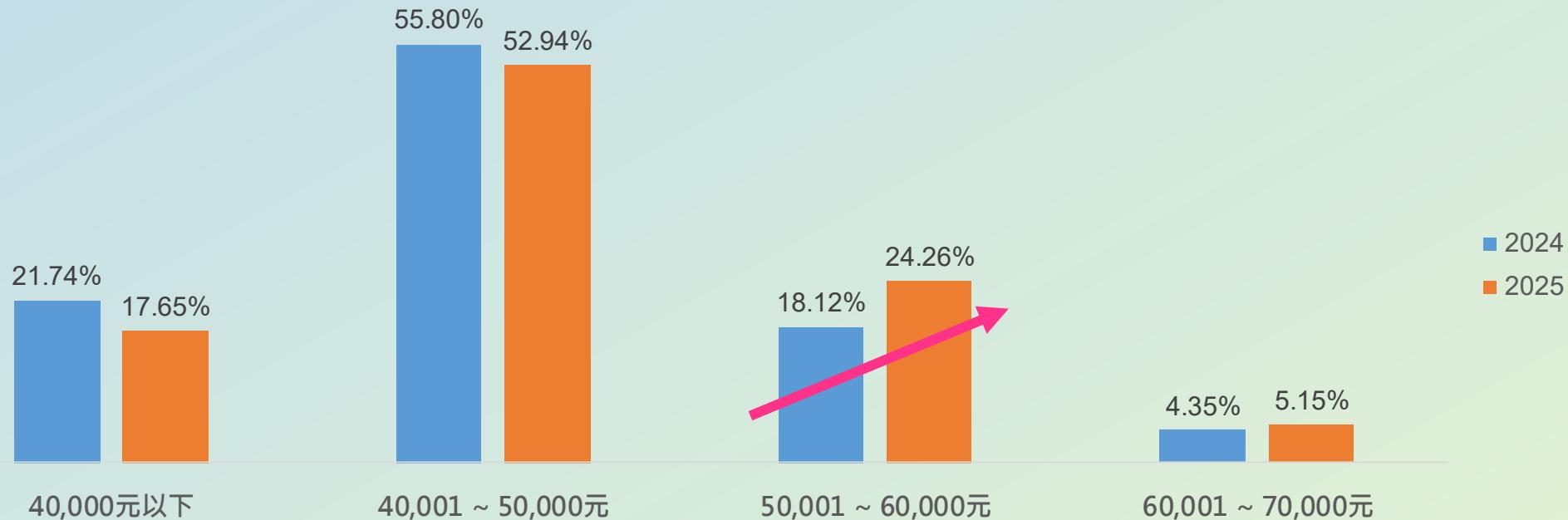


# 資訊部門 二級主管加給

回饋與討論 at Sli.do #8505114



# 資訊部門 同仁平均月薪 (不包含一級、二級主管，不包括年終與考績獎金)





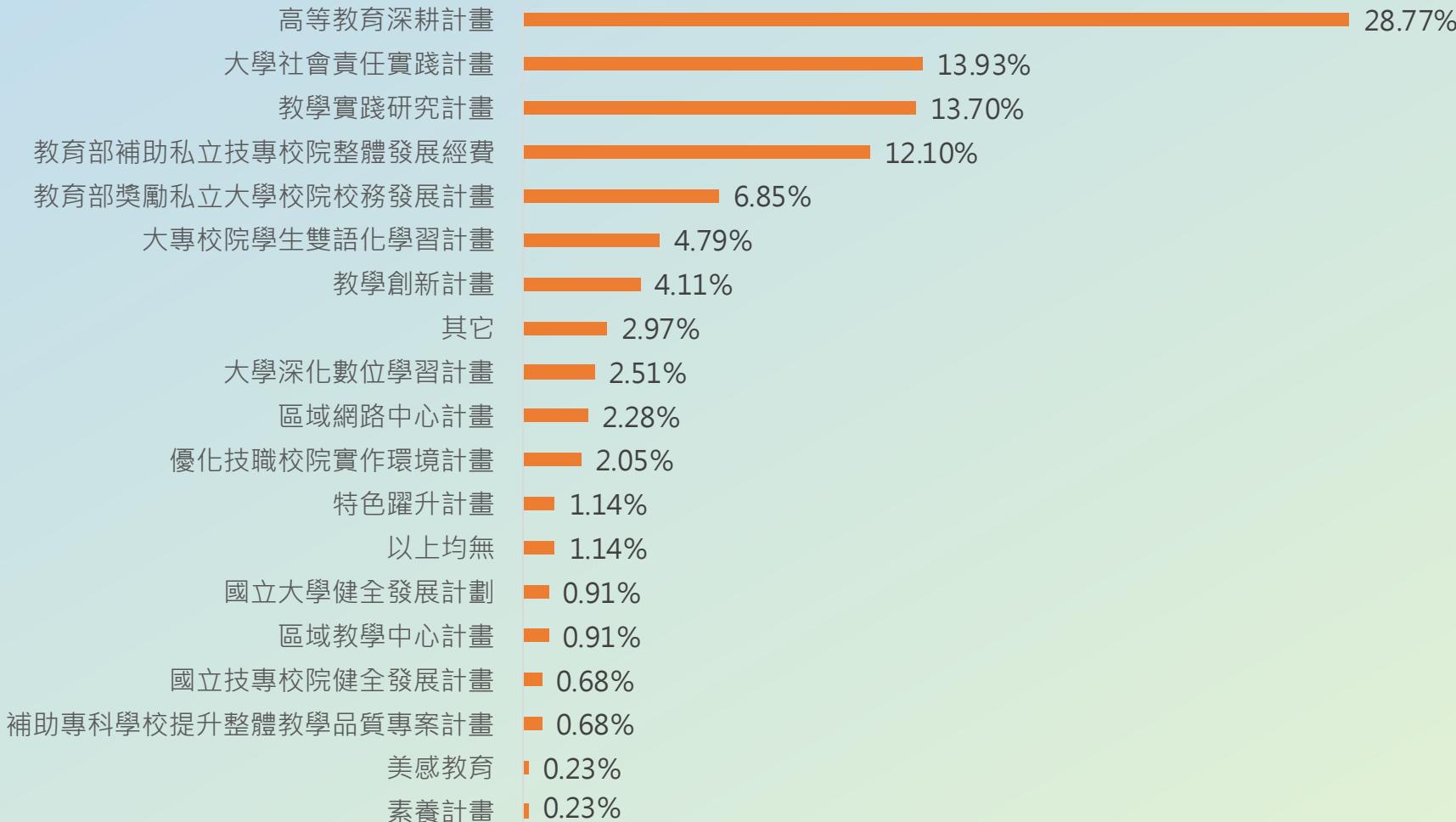
2025

大專校院資訊單位組織及  
經費合理性調查研究報告

# IT經費運用

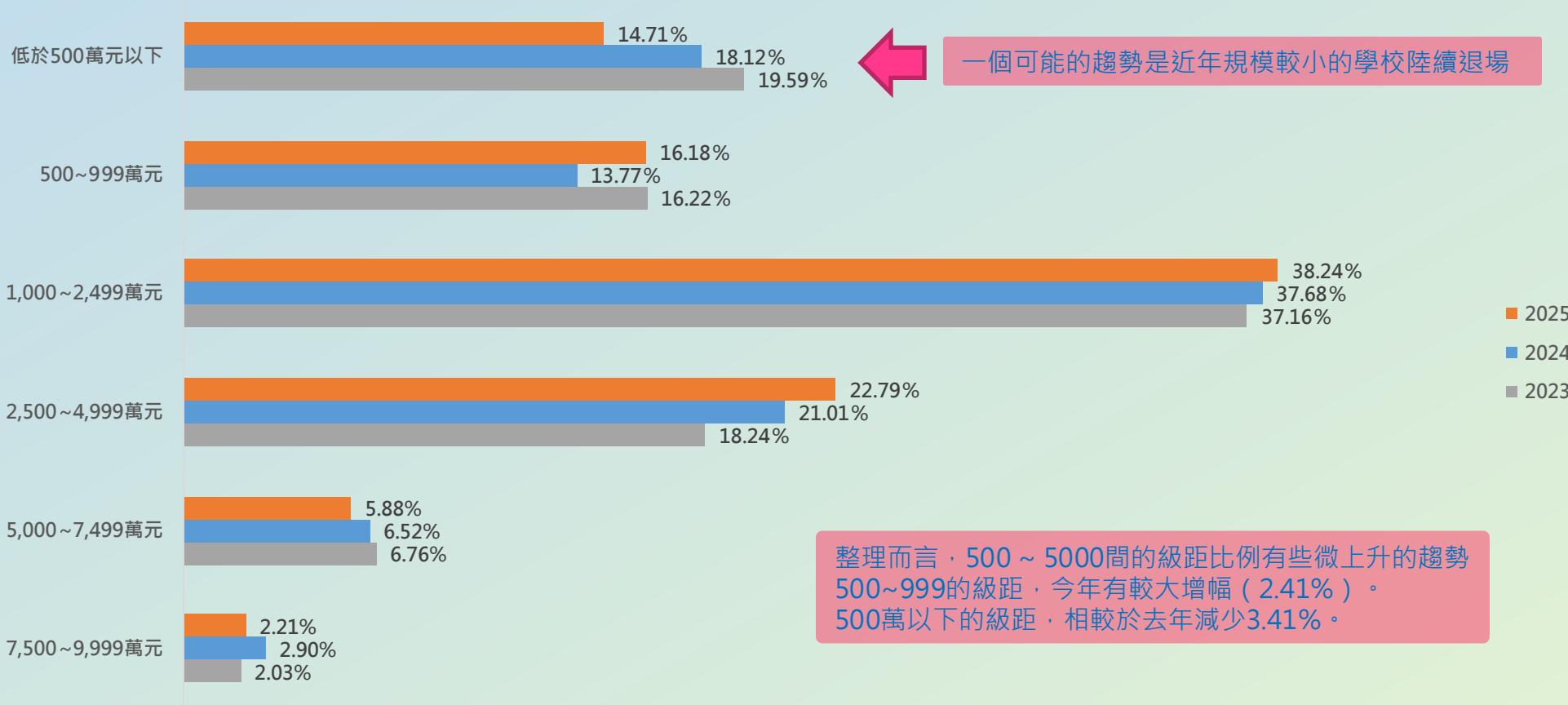
# 學校獲得下列之教育部補助計畫

回饋與討論 at Sli.do #8505114



# 學校資訊部門 歷年總預算變化

回饋與討論 at Sli.do #8505114

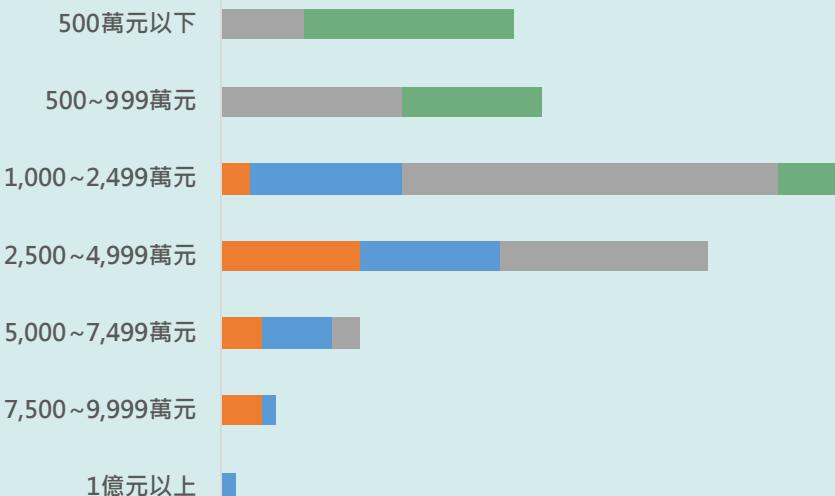


# 學校資訊部門 歷年總預算變化-補充說明

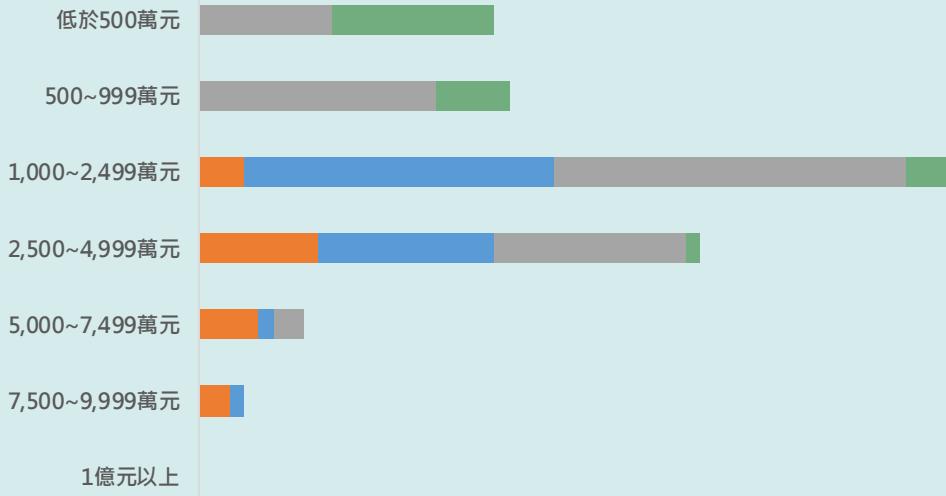
規模A 學生人數  $\geq 15000$   
 規模B 學生人數  $9000 \sim 14999$   
 規模C 學生人數  $3000 \sim 8999$   
 規模D 學生人數  $< 3000$

概略的規模與預算級距對照，與去年比無明顯變化

2024年



2025年



	低於500萬元	500~999萬元	1,000~2,499萬元	2,500~4,999萬元	5,000~7,499萬元	7,500~9,999萬元	1億元以上
規模A	0.00%	0.00%	1.44%	7.19%	2.16%	2.16%	0.00%
規模B	0.00%	0.00%	7.91%	7.19%	3.60%	0.72%	0.00%
規模C	4.32%	9.35%	19.42%	10.79%	1.44%	0.00%	0.00%
規模D	10.79%	7.19%	3.60%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

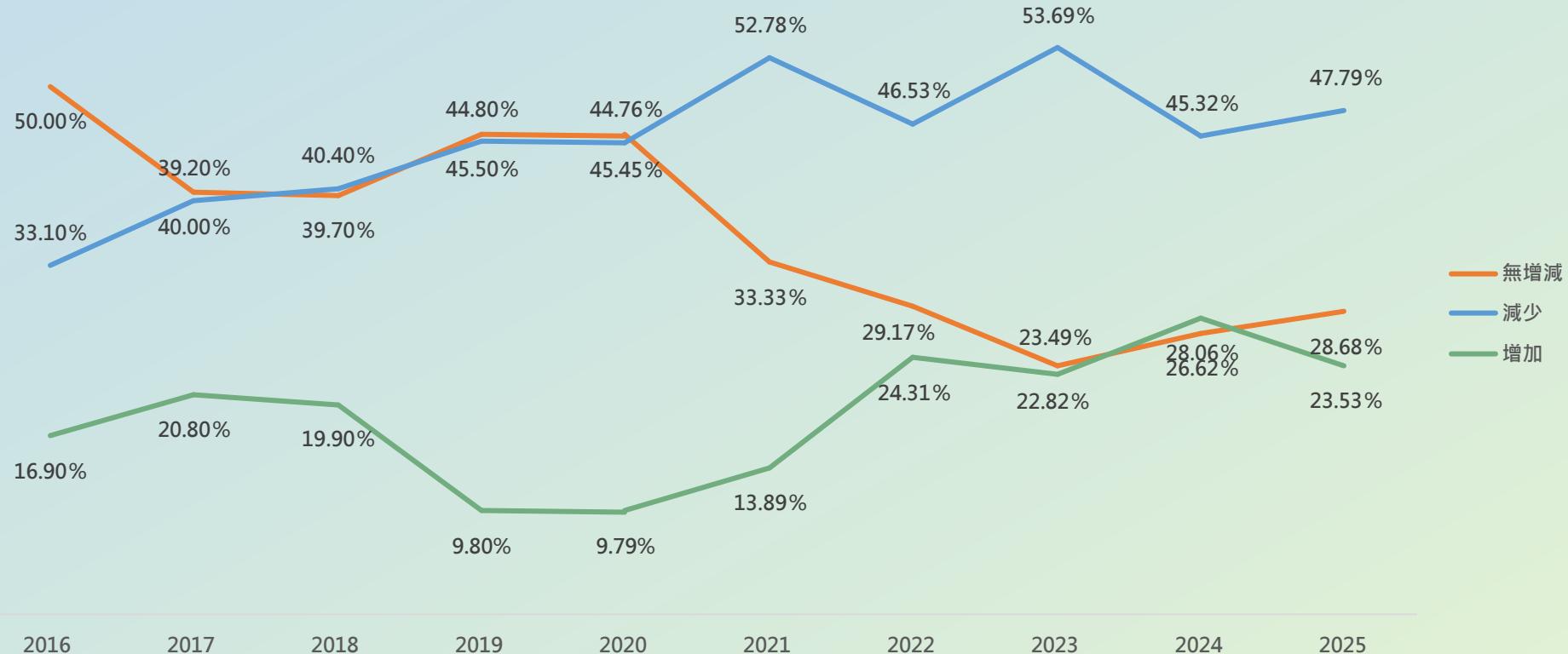
	低於500萬元	500~999萬元	1,000~2,499萬元	2,500~4,999萬元	5,000~7,499萬元	7,500~9,999萬元	1億元以上
規模A	0.00%	0.00%	2.21%	5.88%	2.94%	1.47%	0.00%
規模B	0.00%	0.00%	15.44%	8.82%	0.74%	0.74%	0.00%
規模C	6.62%	11.76%	17.65%	9.56%	1.47%	0.00%	0.00%
規模D	8.09%	3.68%	2.21%	0.74%	0.00%	0.00%	0.00%

上色區塊

:同規模學校佔比最高者

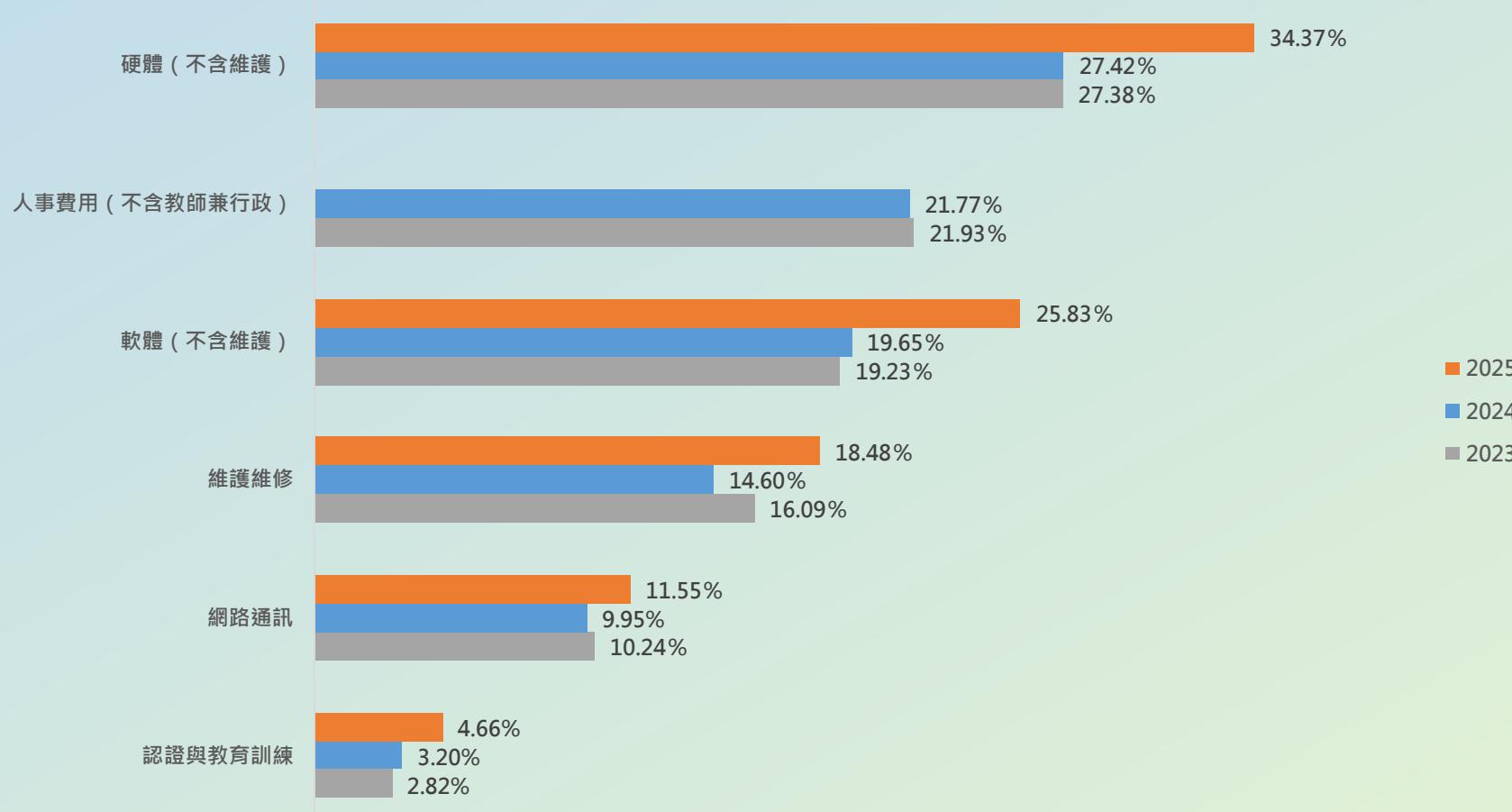
# 學校預期 (115學年)資訊部門總預算變化 近五成的學校預期總預算將減少

回饋與討論 at Sli.do #8505114



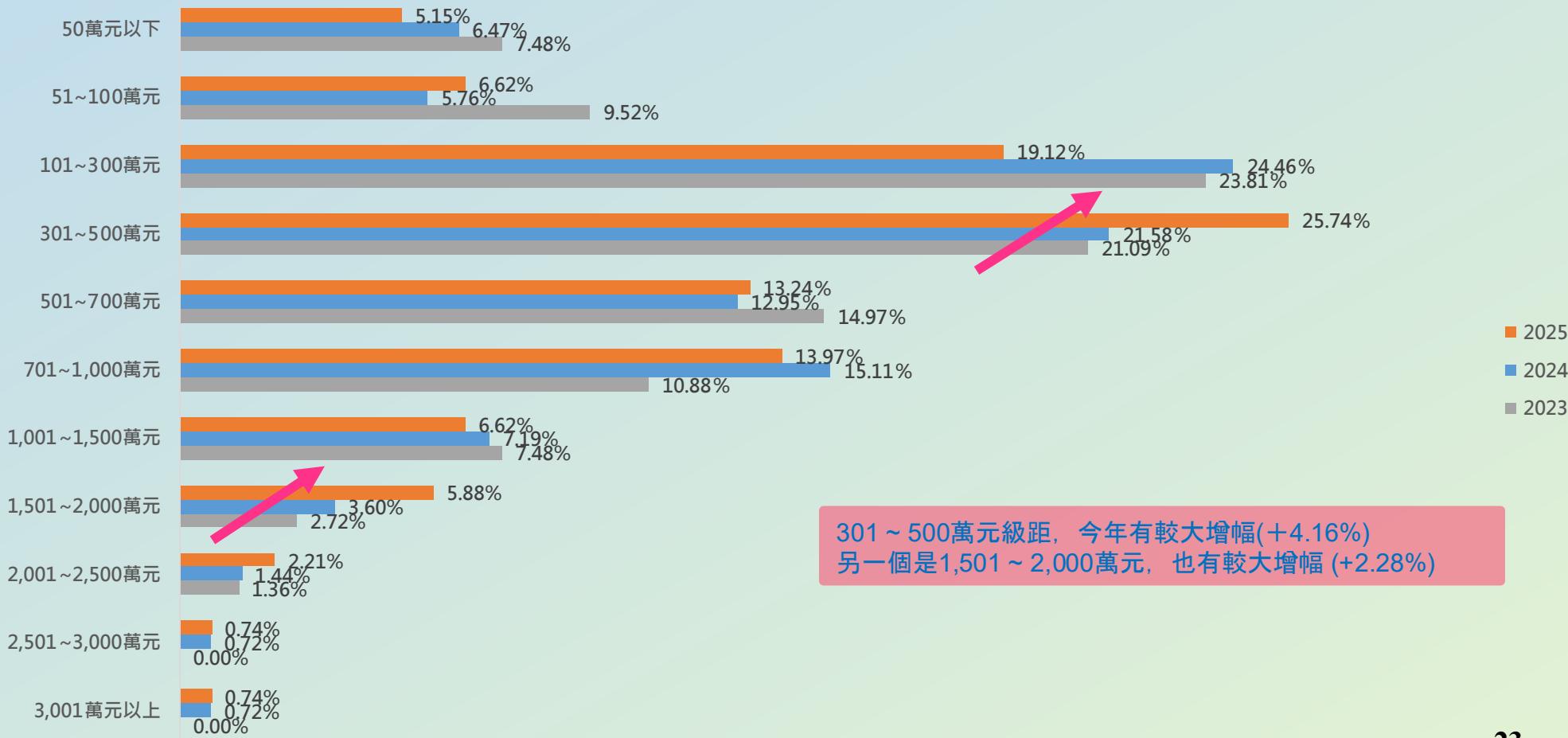
# 學校資訊部門 歷年各項目預算變化

回饋與討論 at Sli.do #8505114



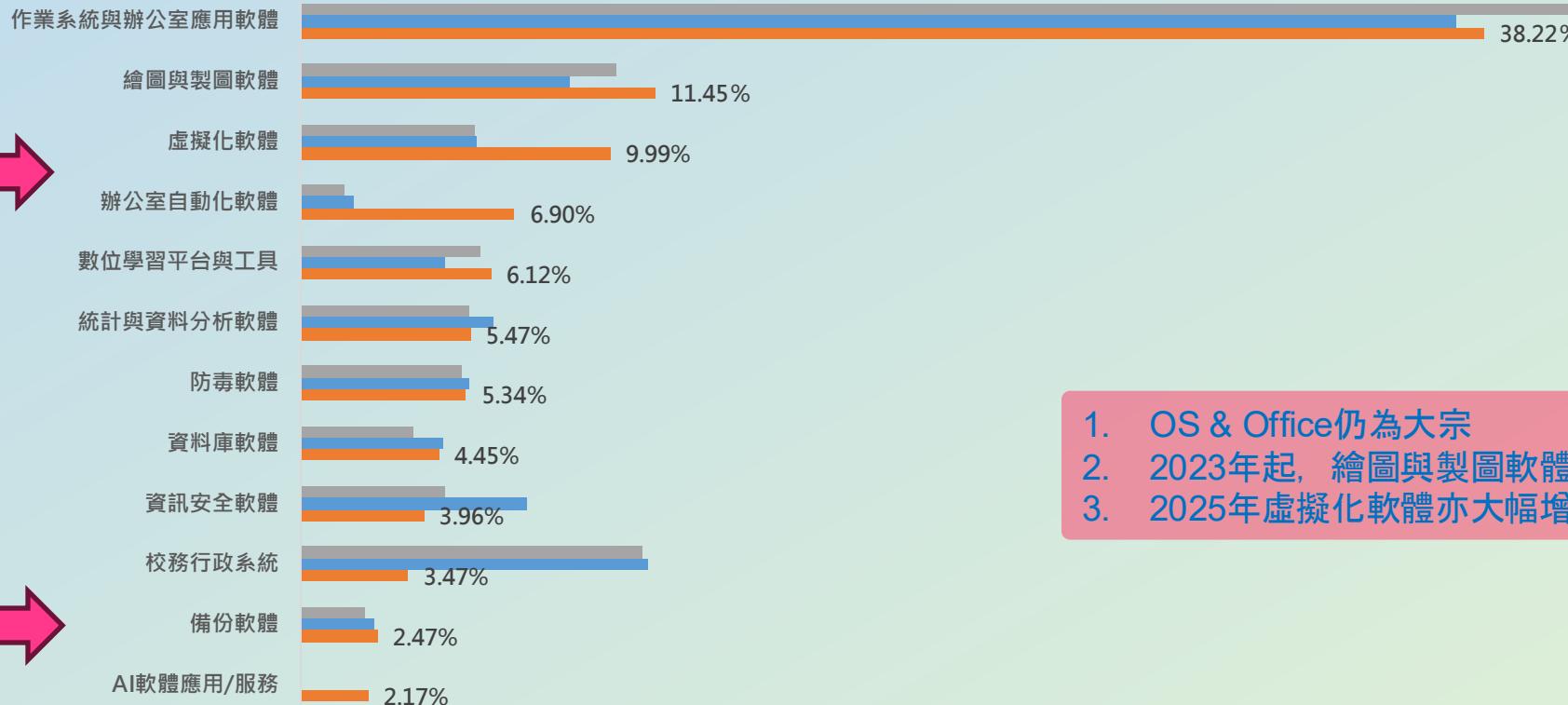
# 學校資訊部門 歷年軟體預算

回饋與討論 at Sli.do #8505114



# 學校2022-2024軟體預算項目占比

回饋與討論 at Sli.do #8505114

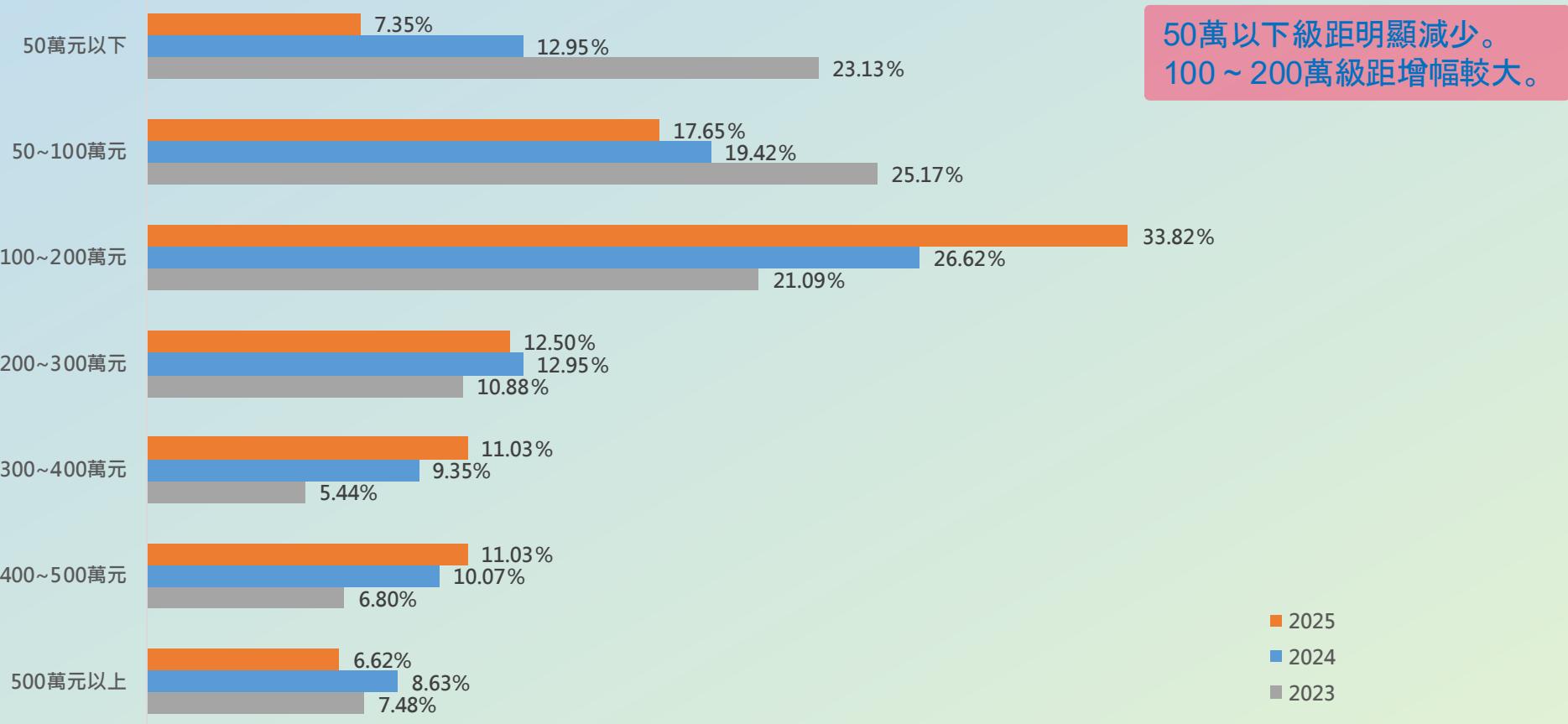


- 1. OS & Office仍為大宗
- 2. 2023年起，繪圖與製圖軟體明顯增加
- 3. 2025年虛擬化軟體亦大幅增加

AI軟體應用/服務	備份軟體	校務行政系統	資訊安全軟體	資料庫軟體	防毒軟體	統計與資料分析軟體	數位學習平台與工具	辦公室自動化軟體	虛擬化軟體	繪圖與製圖軟體	作業系統與辦公室應用軟體
2023	0.00%	2.05%	11.03%	4.63%	3.63%	5.17%	5.42%	5.80%	1.40%	5.60%	10.18%
2024	0.00%	2.38%	11.20%	7.28%	4.58%	5.45%	6.24%	4.66%	1.71%	5.70%	8.66%
2025	2.17%	2.47%	3.47%	3.96%	4.45%	5.34%	5.47%	6.12%	6.90%	9.99%	11.45%

# 學校 資訊安全總預算

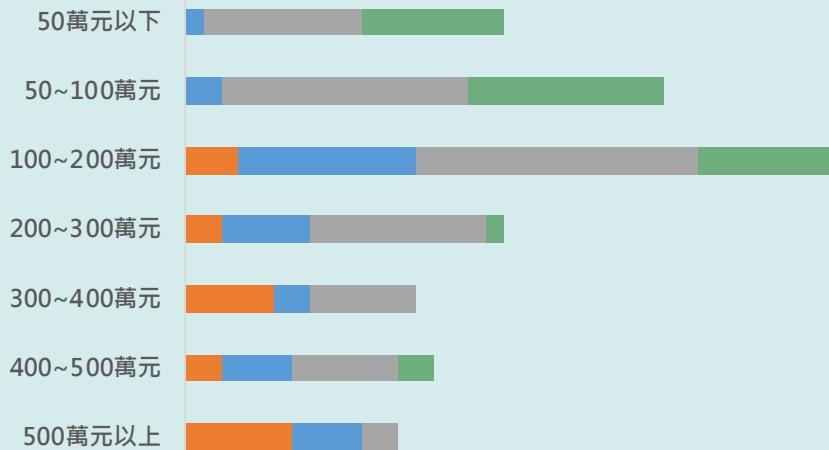
回饋與討論 at Sli.do #8505114



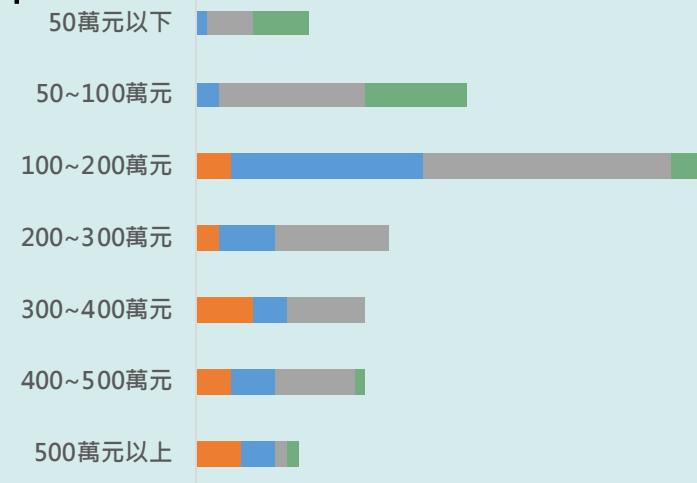
# 學校 資訊安全總預算-依學校規模分析

規模A 學生人數  $\geq 15000$   
 規模B 學生人數  $9000 \sim 14999$   
 規模C 學生人數  $3000 \sim 8999$   
 規模D 學生人數  $< 3000$

2024 :



2025 :



	50萬元以下	50~100萬元	100~200萬元	200~300萬元	300~400萬元	400~500萬元	500萬元以上
規模A	0.00%	0.00%	2.16%	1.44%	3.60%	1.44%	4.32%
規模B	0.72%	1.44%	7.19%	3.60%	1.44%	2.88%	2.88%
規模C	6.47%	10.07%	11.51%	7.19%	4.32%	4.32%	1.44%
規模D	5.76%	7.91%	5.76%	0.72%	0.00%	1.44%	0.00%

上色區塊 : 同規模學校佔比最高者

	50萬元以下	50~100萬元	100~200萬元	200~300萬元	300~400萬元	400~500萬元	500萬元以上
規模A	0.00%	0.00%	2.21%	1.47%	3.68%	2.21%	2.94%
規模B	0.74%	1.47%	12.50%	3.68%	2.21%	2.94%	2.21%
規模C	2.94%	9.56%	16.18%	7.35%	5.15%	5.15%	0.74%
規模D	3.68%	6.62%	2.94%	0.00%	0.00%	0.74%	0.74%

# 學校 (113學年)資訊安全預算中，各項目預算占比 主要為硬體及軟體，教育訓練較為缺乏

今年度選項將硬體和軟體從含維護改為不含維護，無法直接相比

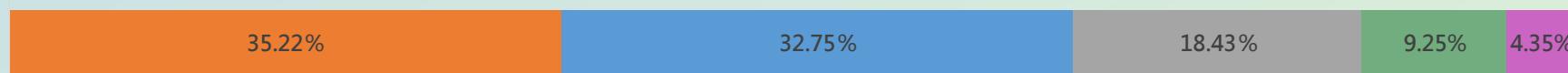
規模A



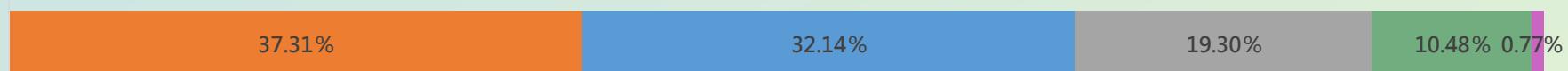
規模B



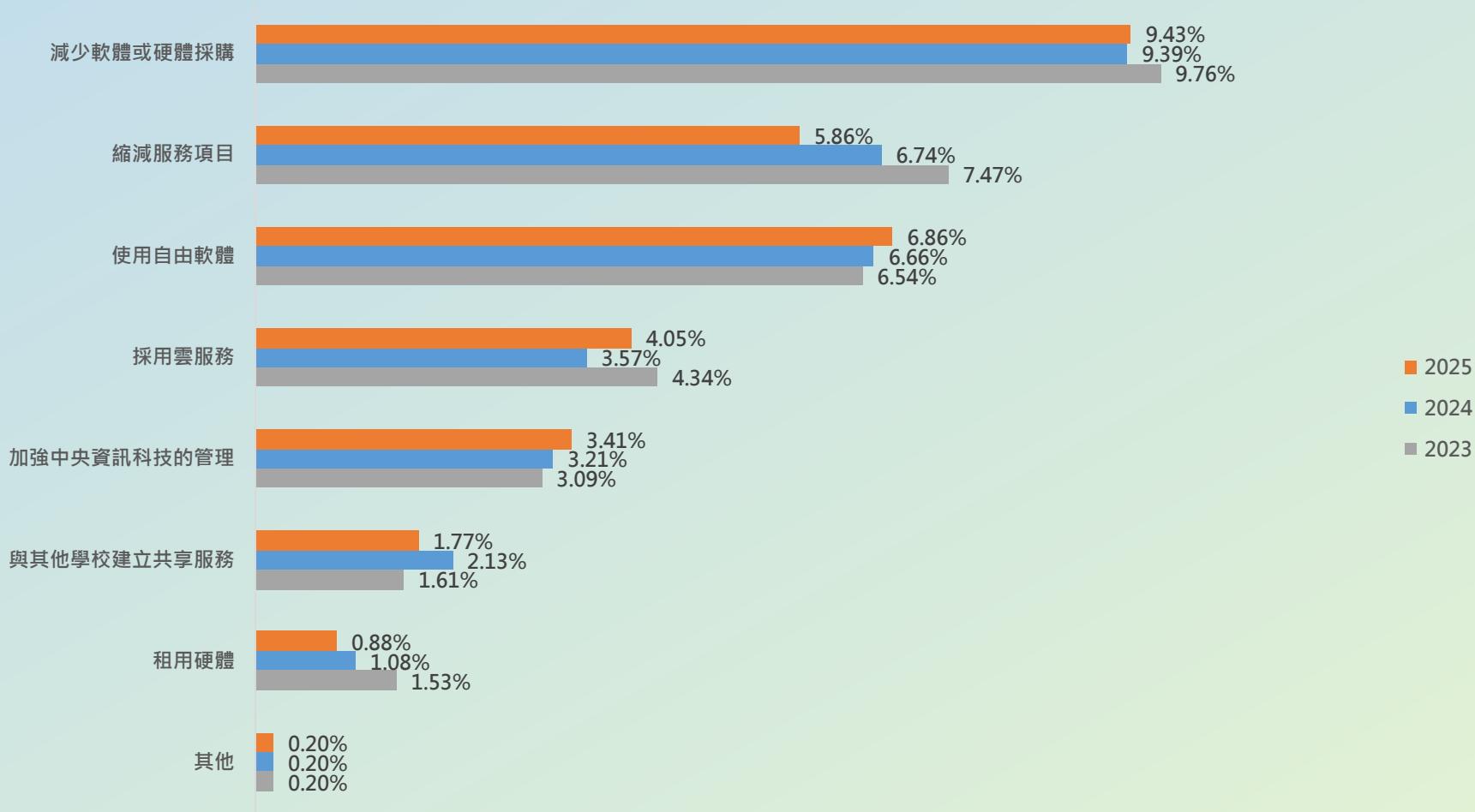
規模C



規模D



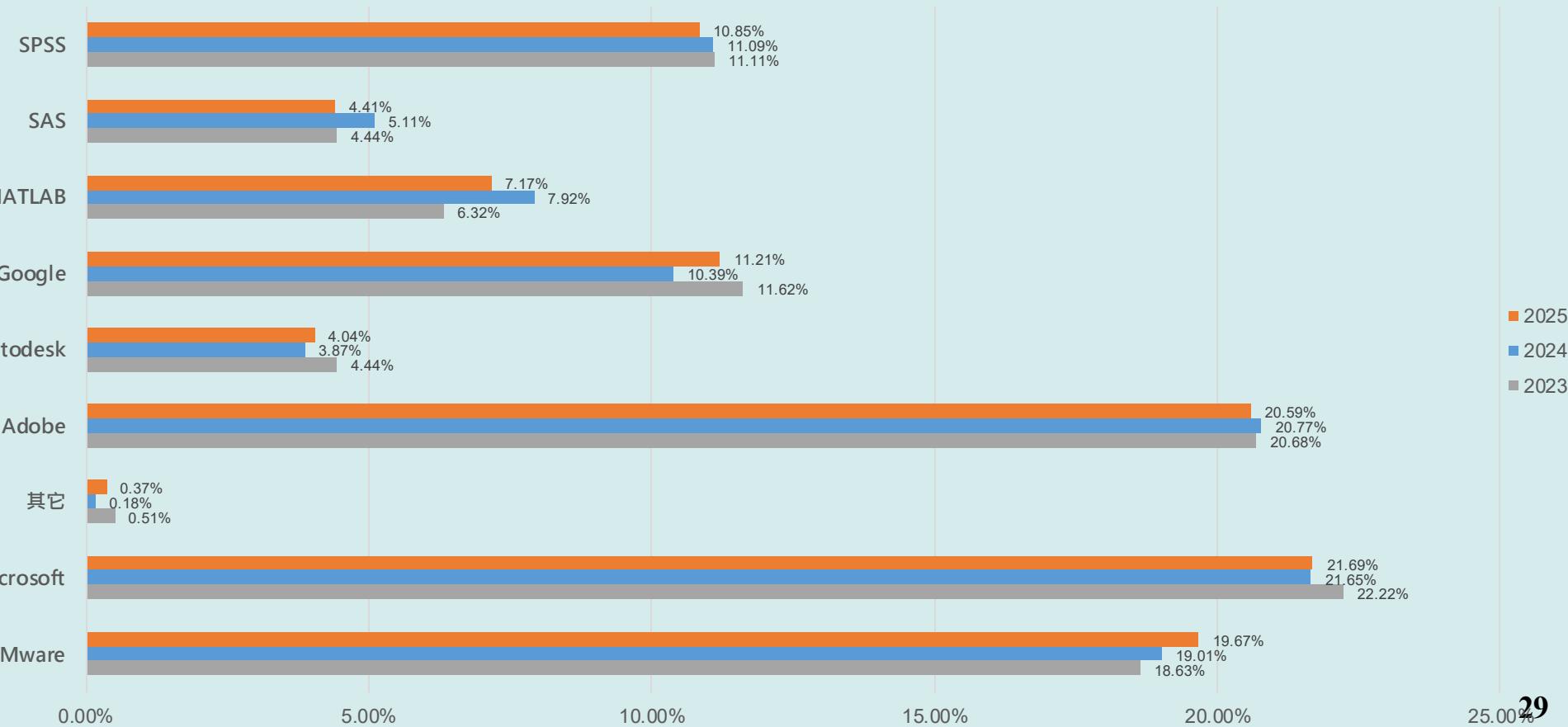
# 學校面臨預算減少或不足時考慮的解決方式



當然，我們還有團購

為促進軟體價格合理性，您希望協會(如ISAC)可協助洽談

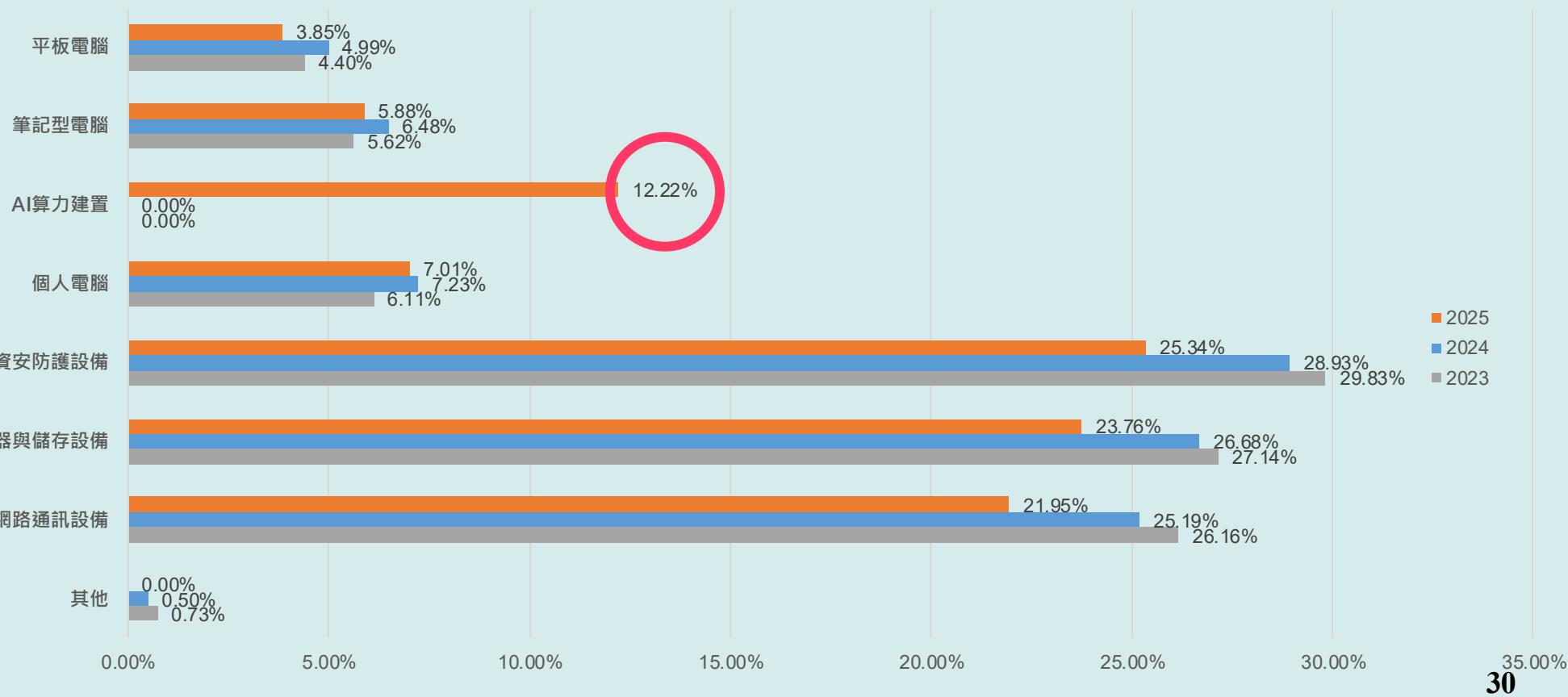
下列哪些軟體公司之軟體產品



當然，我們還有團購

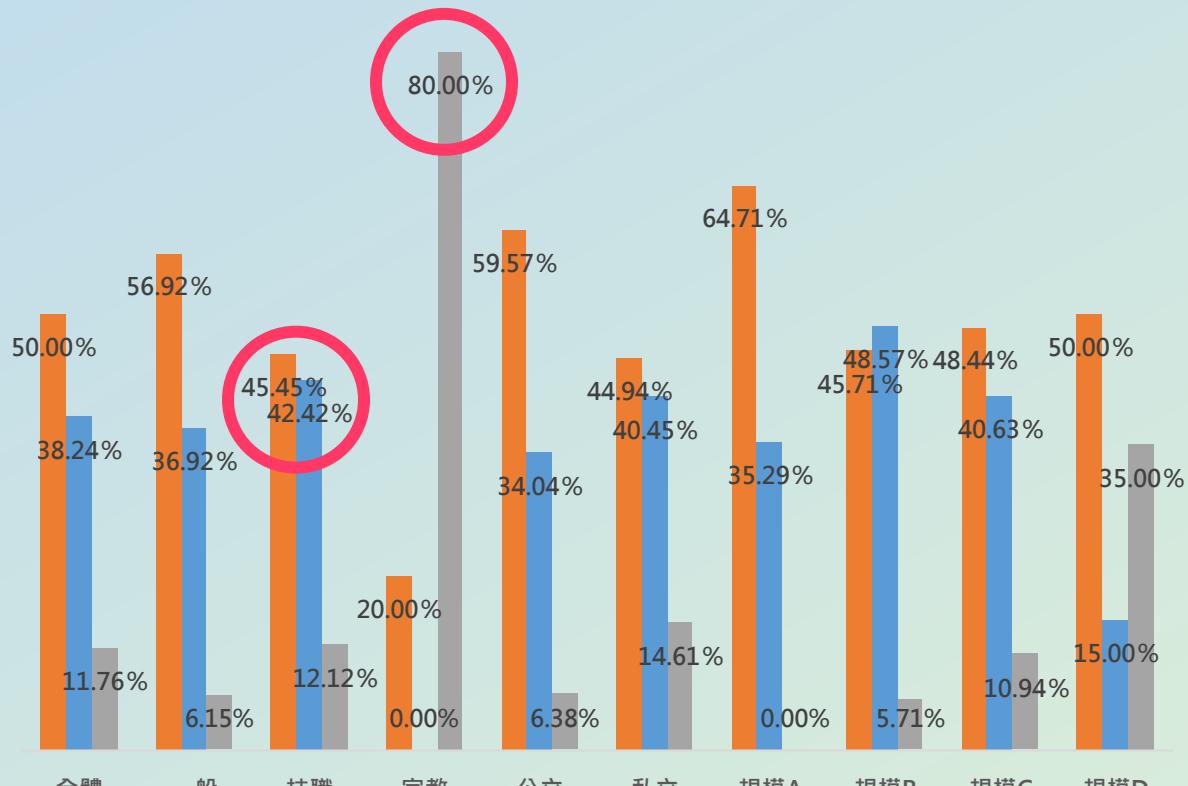
為促進硬體價格合理性，您希望協會(如ISAC)可協助洽談

下列哪些硬體公司之軟體產品

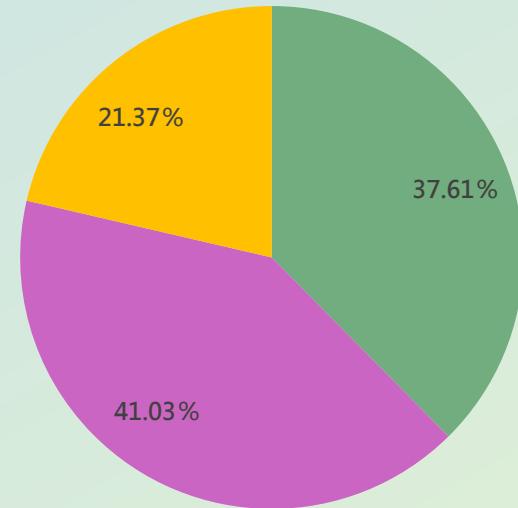


# 電腦與網路通訊使用收費及編列

回饋與討論 at Sli.do #8505114



約43%全數編列於IT經費中



■ 統籌編列於全校總經費中。

■ 全部編列於IT經費中。

■ 部分編列於IT經費中，部分編列於其他經費。

綜合大學與技專院校在收費上有不同的方式，可能為學制上的差異



2025

大專校院資訊單位組織及  
經費合理性調查研究報告

# IT基礎建設與服務

# 核心基建穩固，為數位化校園奠定堅實基礎

**96.3%**

**室內無線網路覆蓋率**

的學校室內無線網路覆蓋率達75%以上

**49.3%**

**Wi-Fi 6 導入率**

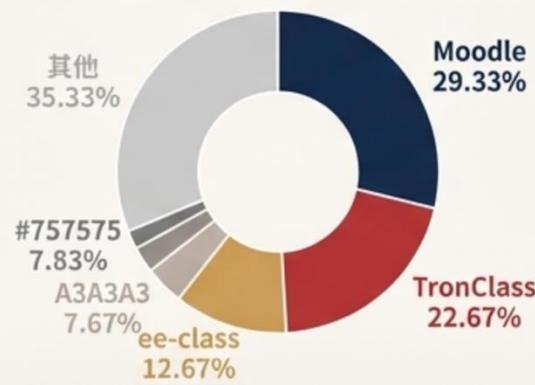
的學校已有超過50%的無線網路具備Wi-Fi 6規格

**~60%**

**數位學習平台普及**

的學校有超過90%的課程使用LMS平台

主流數位學習平台(LMS)



校園  
室內無線網路  
覆蓋率

**69.12%**

90% ~ 100%

**96.32%**

> 75%

校園  
戶外無線網路  
覆蓋率

**25.00%**

90% ~ 100%

**64.17%**

> 50%

提供無線網路中具  
有 WiFi6  
規格比率

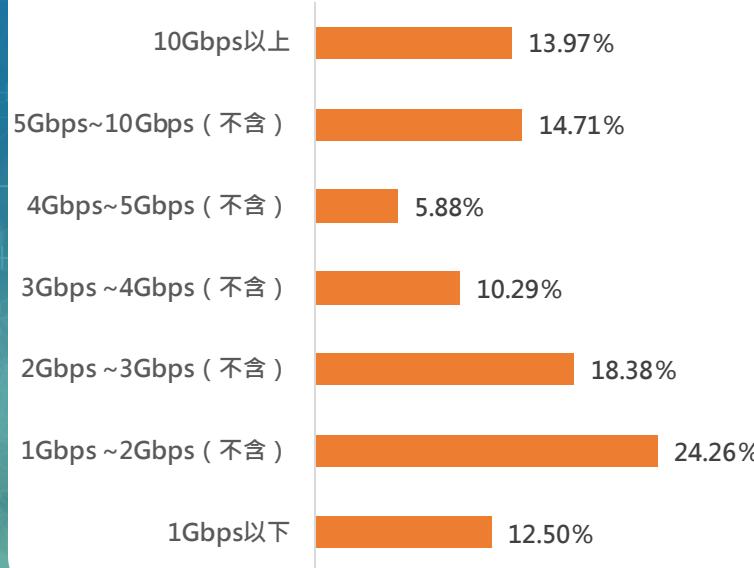
**9.56%**

90% ~ 100%

**49.26%**

> 50%

## 學校對外網路頻寬



## 多數學校投入建設無線網路環境

55.88%

執行中

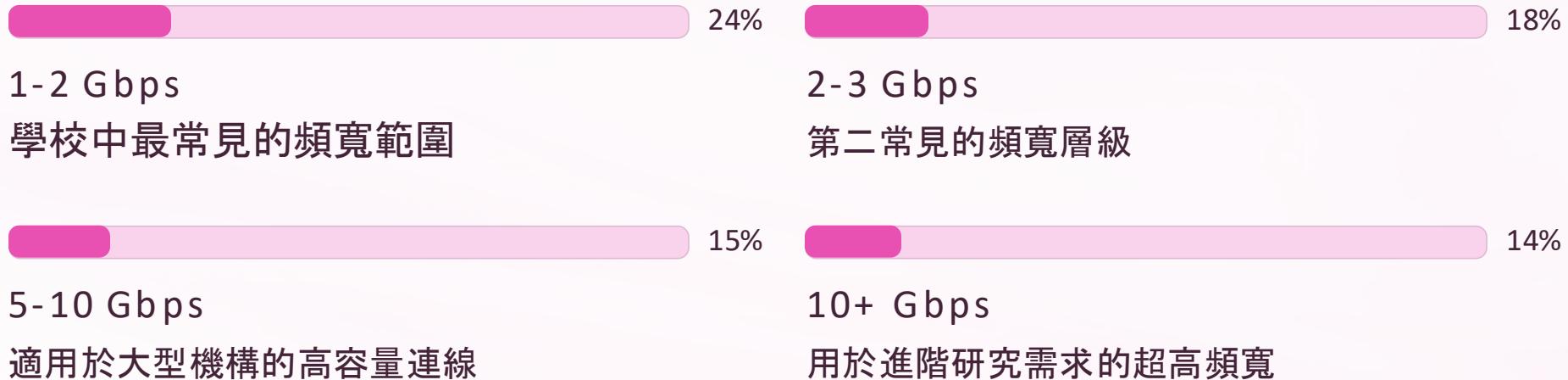


22.79%

規劃中



# 學校網路頻寬分配



## 市場領導者

**中華電信/HiNet** 在所有規模的學校中均佔主導地位，其市場份額超越台灣學術網路。

## 按學校規模劃分的市場份額

- 規模 A: 38.46%
- 規模 B: 76.47%
- 規模 C: 67.65%
- 規模 D: 75.86%



## eduroam 跨校無線漫遊

85%

服務可用性

提供跨校網路漫遊服務的學校

56%

eduroam 採用率

目前提供 eduroam 服務的學校

21%

計畫實施

eduroam 部署處於規劃階段的學校

### 認證方式

#### 僅限 eduroam

35% 的學校提供獨立 eduroam 服務

#### 雙重服務

28% 的學校同時提供 TANetRoaming 和 eduroam

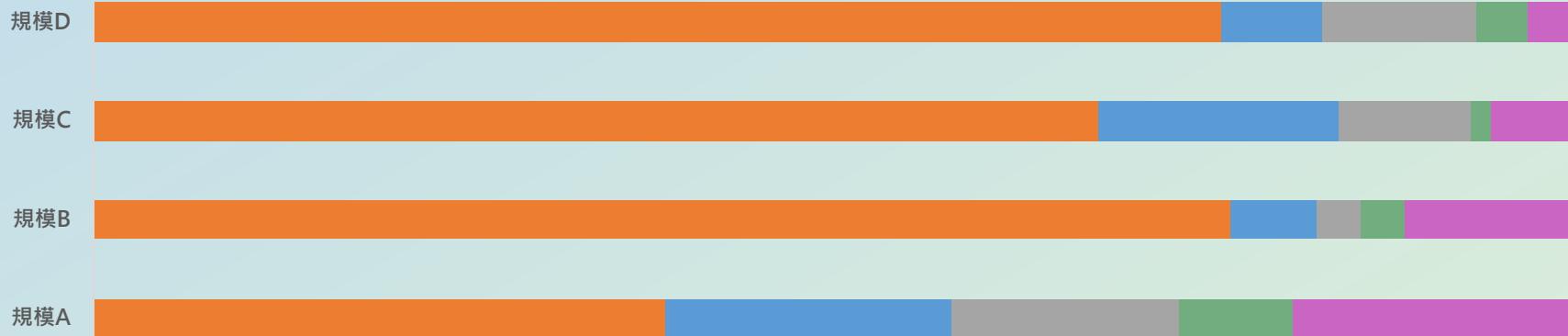
#### 僅限 TANetRoaming

13% 的學校獨家提供 TANetRoaming

#### 尚未提供

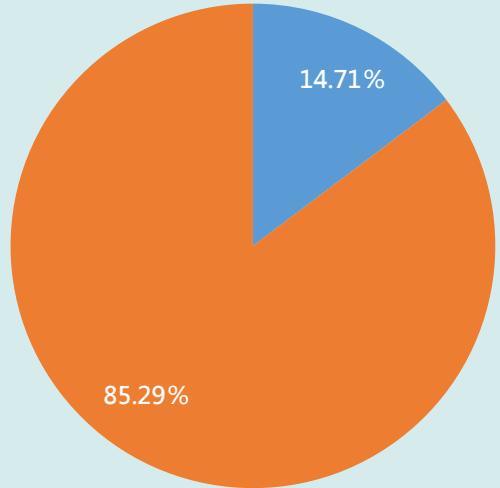
24% 的學校尚未實施漫遊服務

# 除了臺灣學術網路學校對外的線路 中華電信/HiNet擁有最大的市佔率

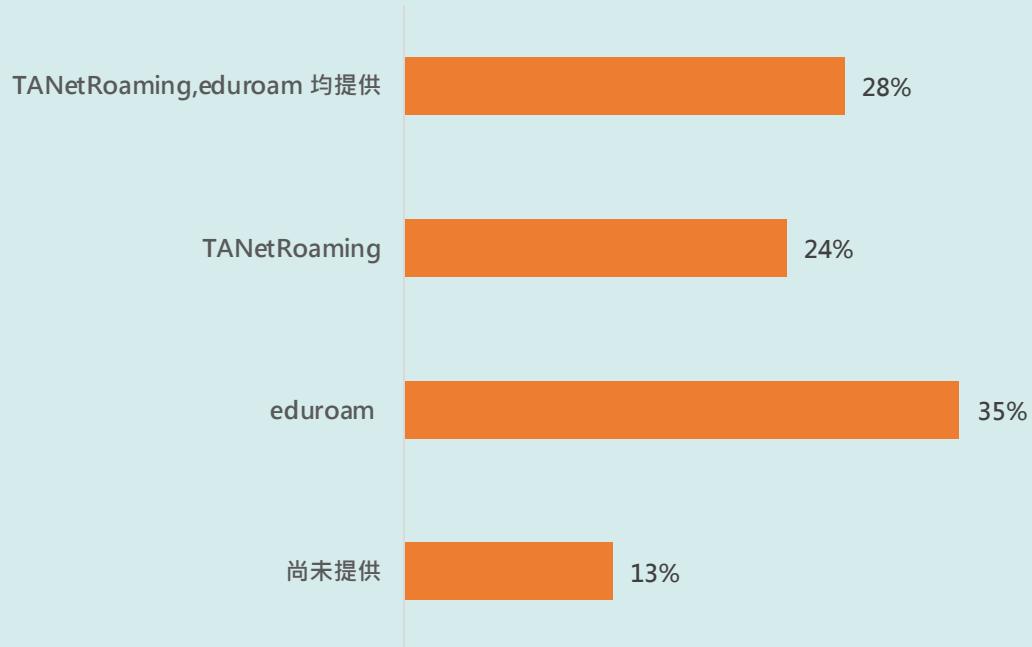


	規模A	規模B	規模C	規模D
■ 中華電信/HiNet	38.46%	76.47%	67.65%	75.86%
■ 新世紀資通/遠傳	19.23%	5.88%	16.18%	6.90%
■ 台灣固網	15.38%	2.94%	8.82%	10.34%
■ 台灣智慧光網	7.69%	2.94%	1.47%	3.45%
■ 其他	19.23%	11.76%	5.88%	3.45%

# 學校是否提供WI-FI跨校無線網路漫遊服務

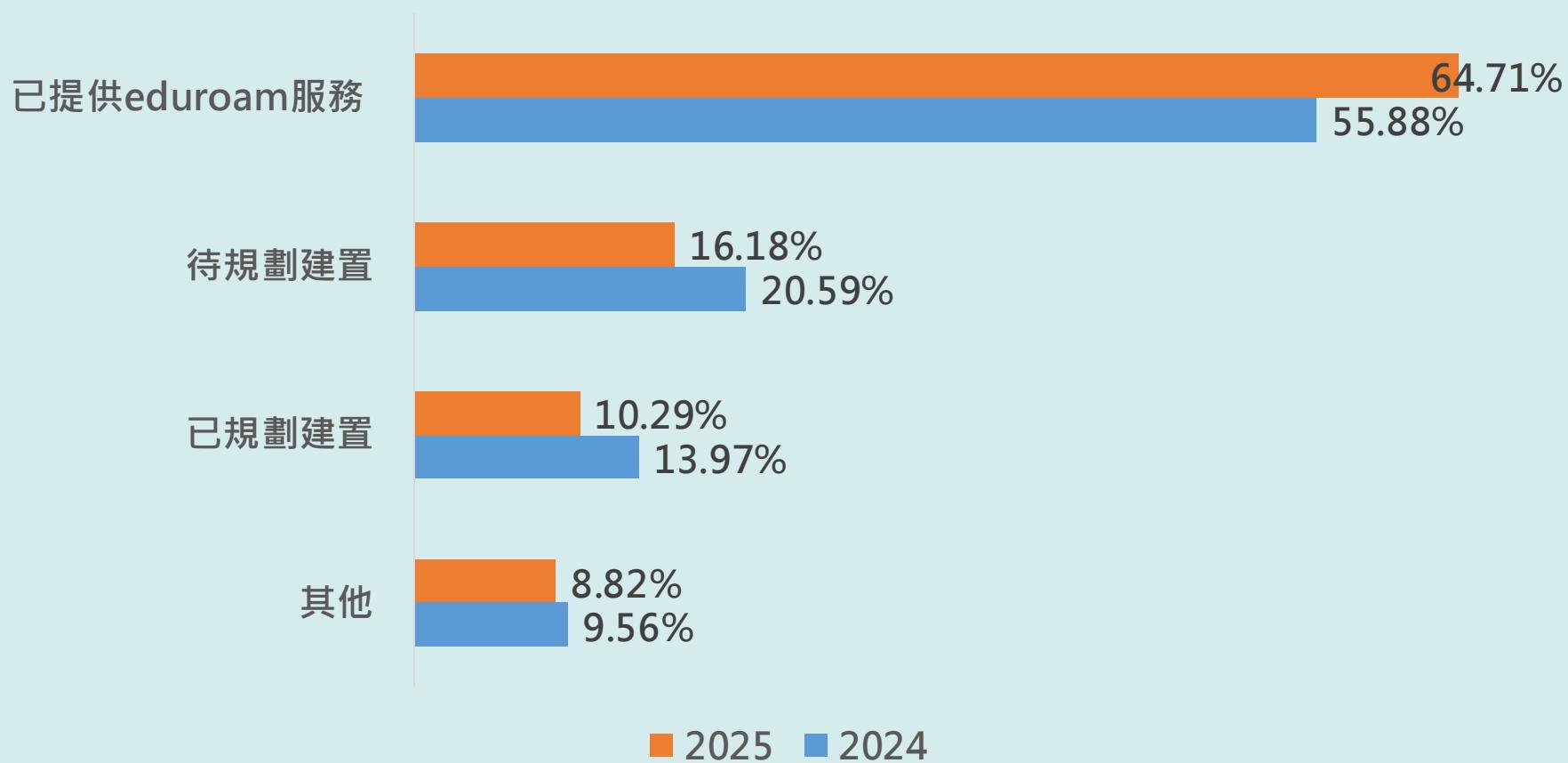


跨校無線網路漫遊認證方式

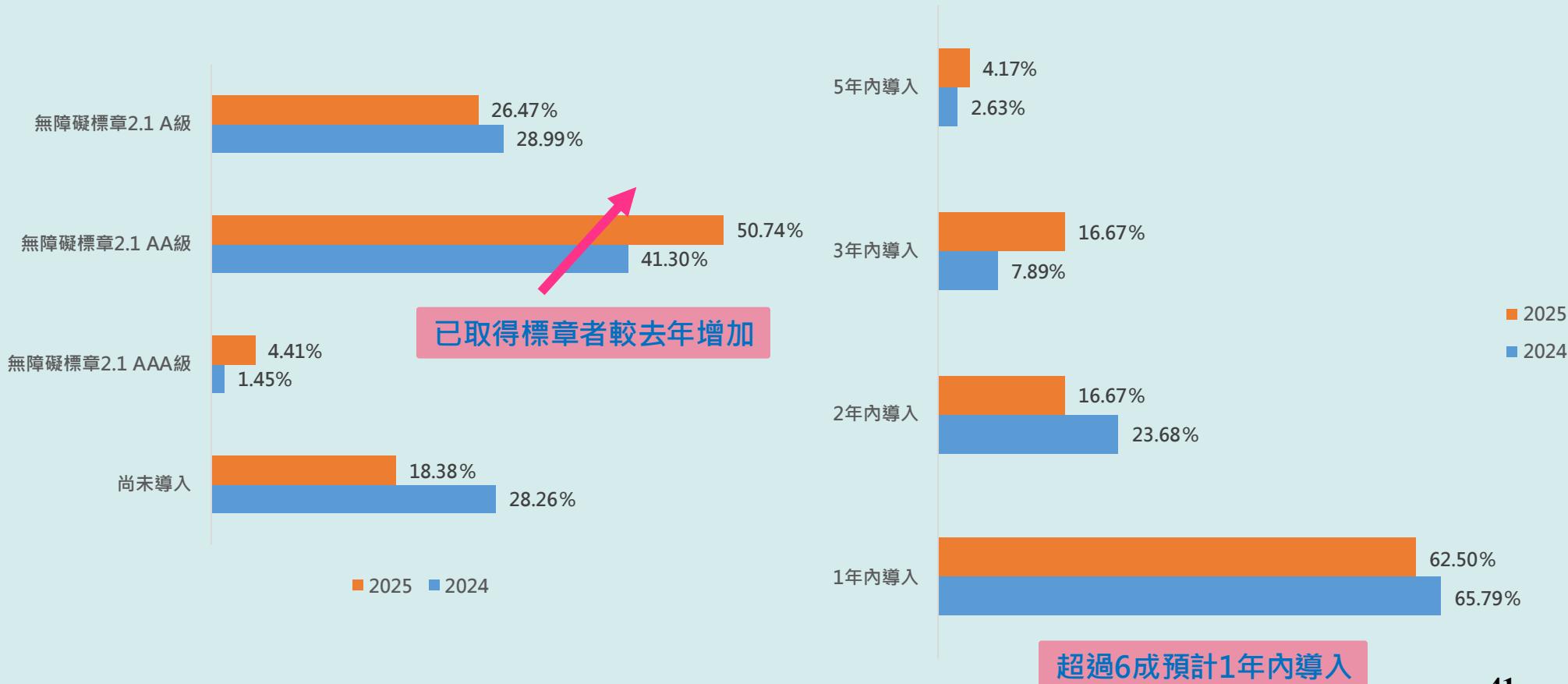


總計約八成的學校提供跨校網路漫遊服務

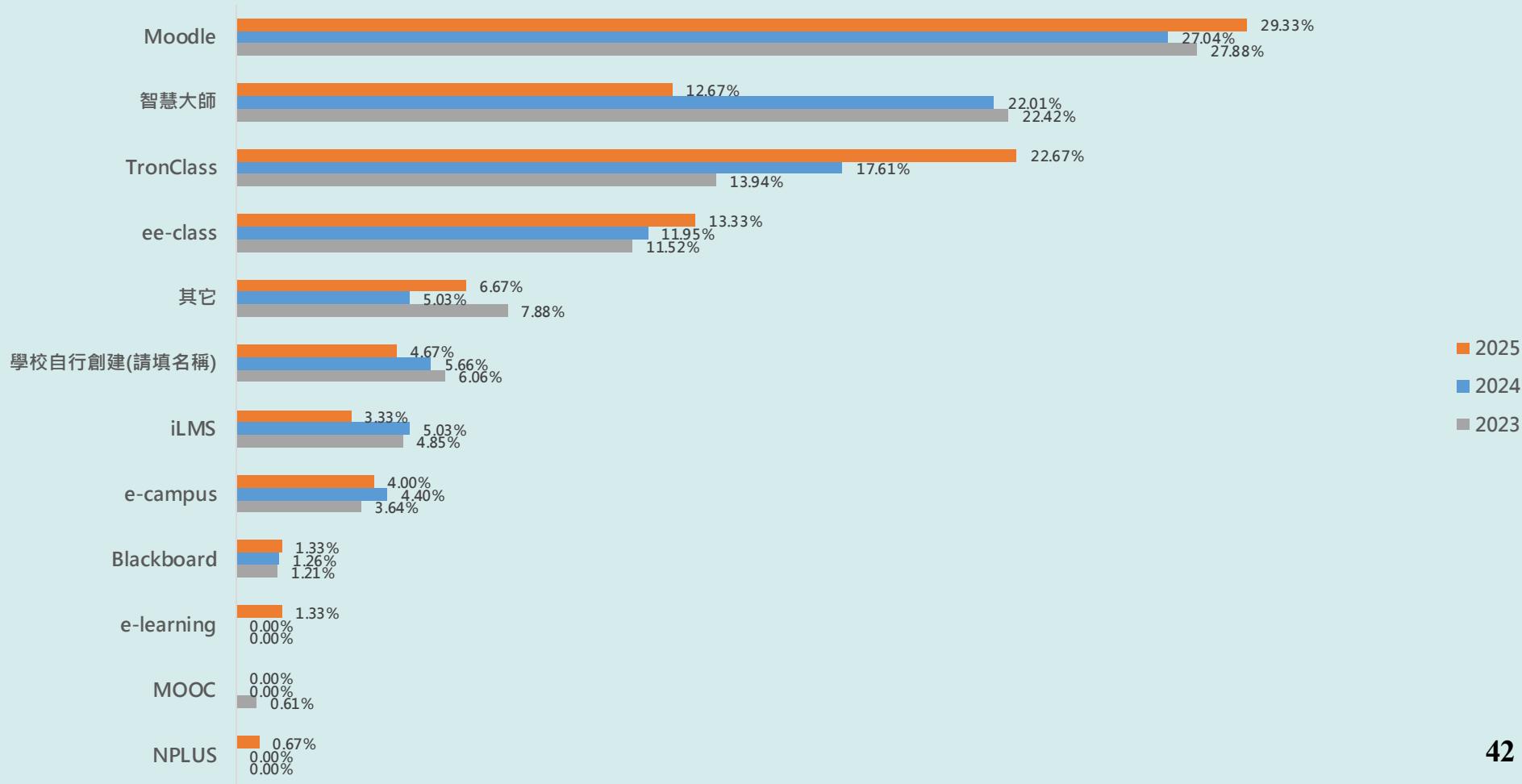
## 目前有6成學校已提供eduroam服務



# 學校網站(官網)依規定取得無障礙標章認證

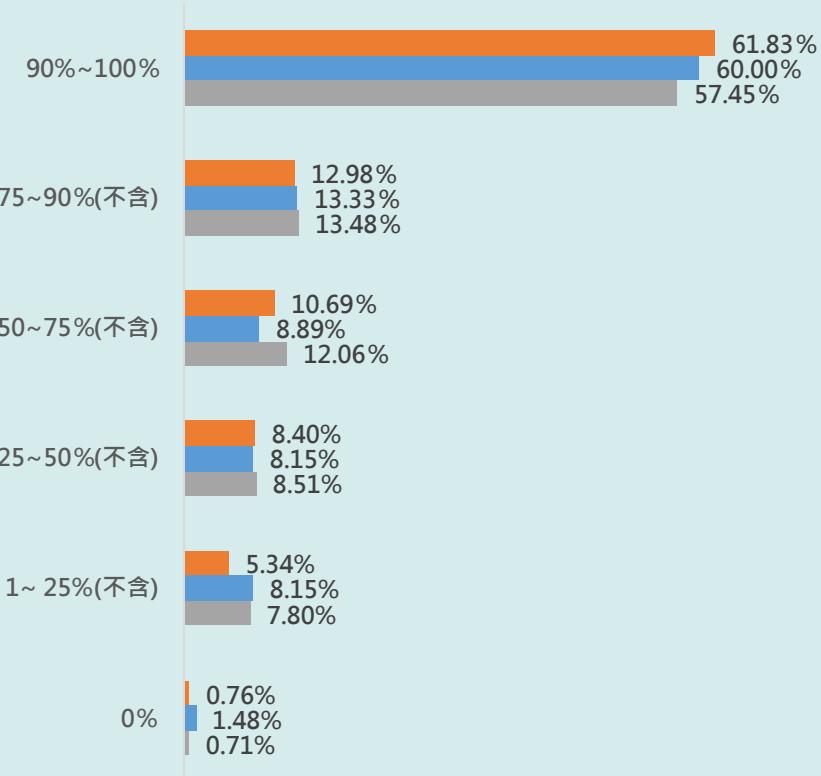


# 學校使用的數位學習平台(LMS)

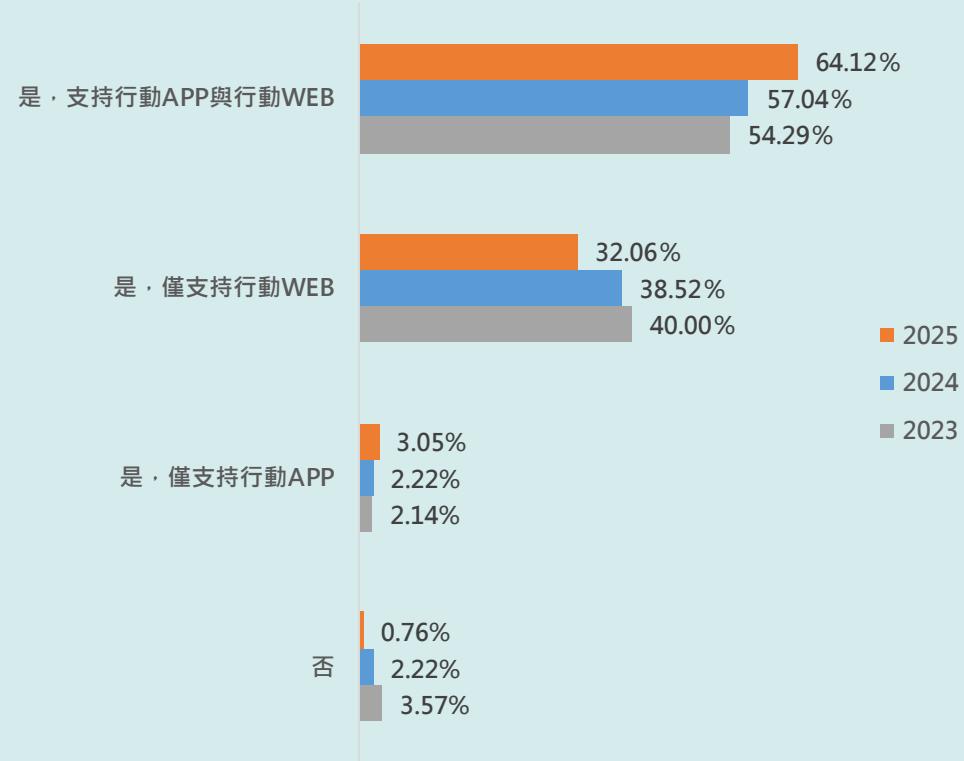


# 學校使用的數位學習平台(LMS)

學校課程使用數位學習平台(LMS)比率



數位學習平台支持行動應用



# 大專校院資訊單位組織及經費合理性調查研究報告回饋表單



關於本次報告，有請大家提供回饋建議，  
以做為未來調查方向之參考

<https://forms.gle/N6ushebJ1CNmmGpc9>

2025

大專校院資訊單位組織及  
經費合理性調查研究報告

# 資訊安全與認證



NotebookIm slide



## 治理結構質變

70.37%

副校長擔任資安長

資安已進入學校核心決策圈，  
相較2023年持續上升

57.55%

跨單位委員會

行政與學術主管共同組成，  
打破部門藩籬

38.67%

全校資產盤點

管理範圍走出機房，  
覆蓋整個校園

# 資源困境：高專業 vs 低薪資

## ⚠ 結構性失衡

學校面臨資安人才「高證照要求」與「低薪資待遇」的矛盾。

## ✿ 高專業度

高達 64.50% 的資安人員持有 ISO 27001 主導稽核員證照。

## ▬ 薪資斷層

近半數 (48%) 月薪僅 4~5 萬元，導致難以留才，高度依賴委外廠商。



## 2025 新興重點



### SSDLC 導入起步

僅 6.67% 全面實施安全軟體開發生命週期,33.33% 初步實施,校務系統開發安全性仍是脆弱環節



### 供應鏈管理成形

52.59% 已將資安要求納入制度性稽核與合約條款,透過法律與規範控管委外風險

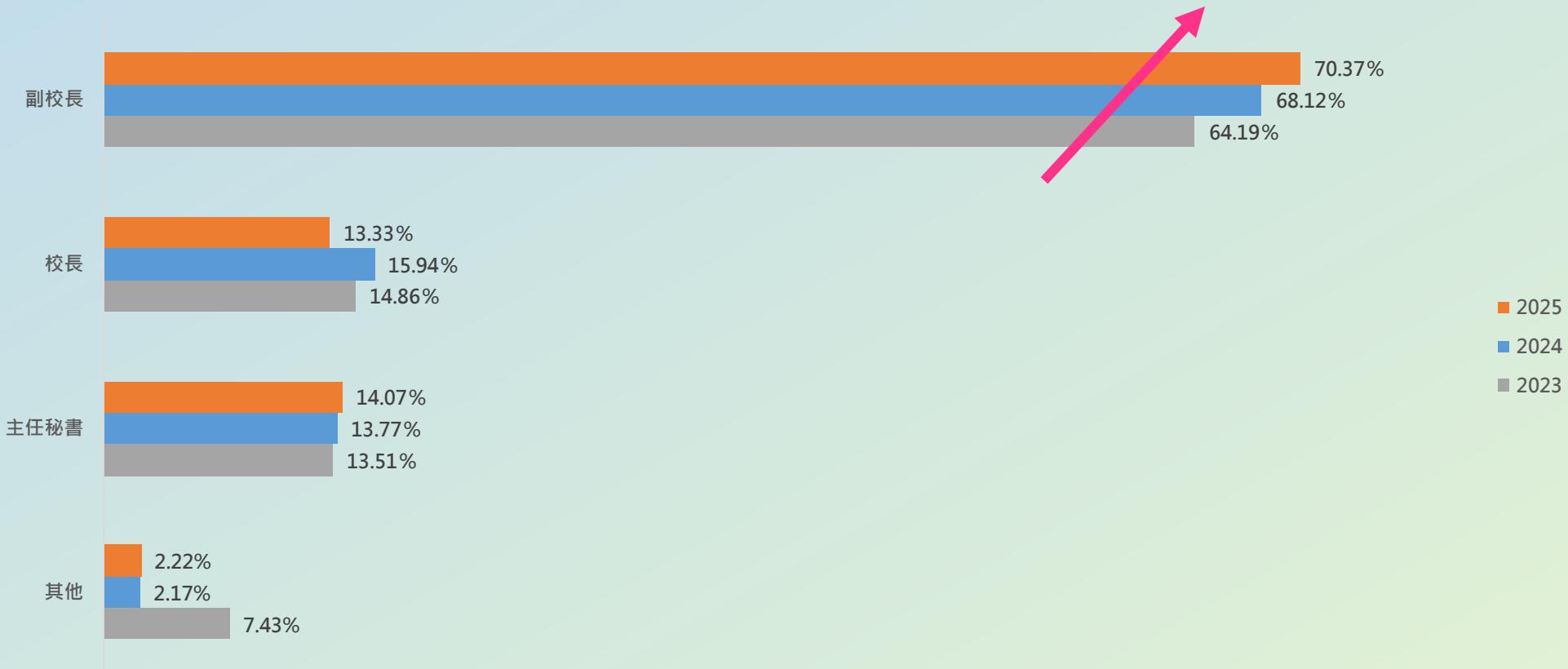


### 系統防護基準

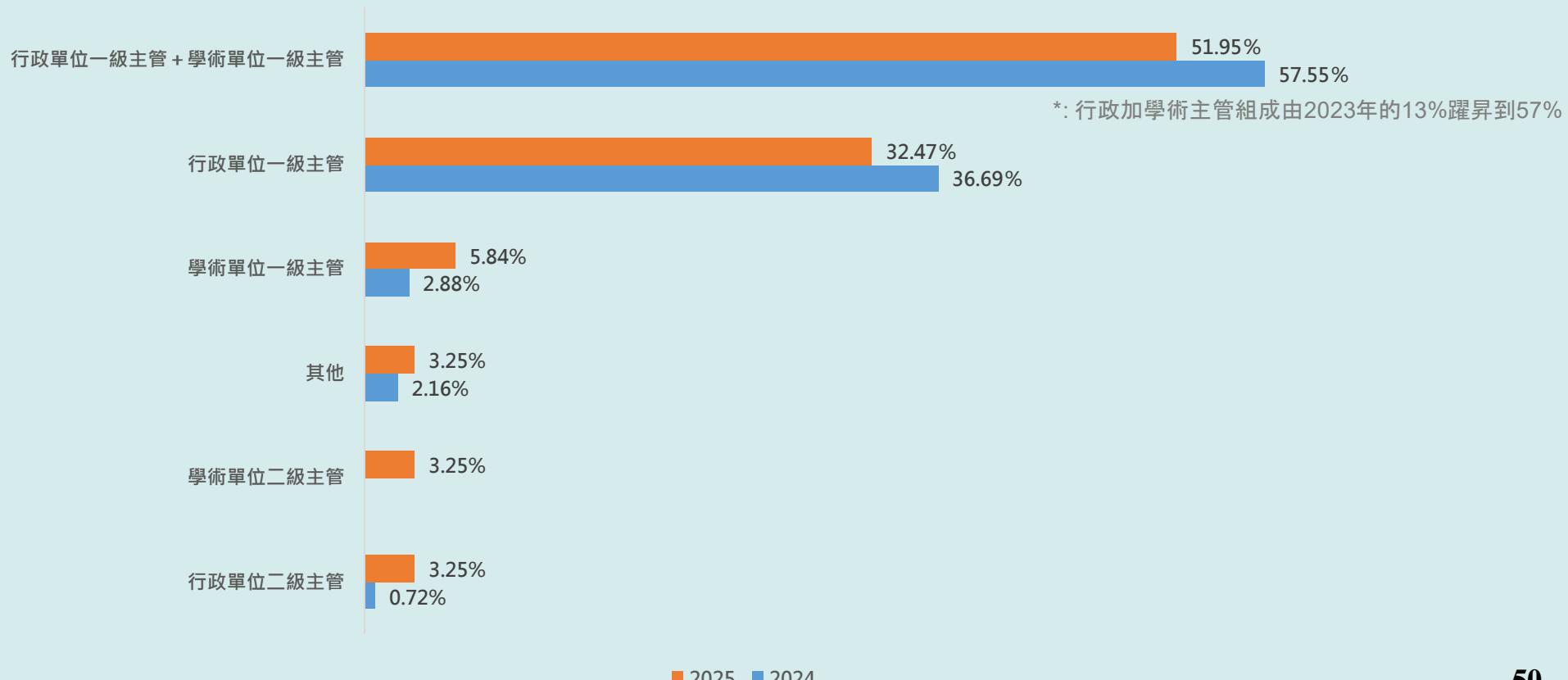
僅 29.63% 全面符合並納入維運規範,自行維護高標準合規成本過高

# 近七成 學校資通安全長由副校長擔任

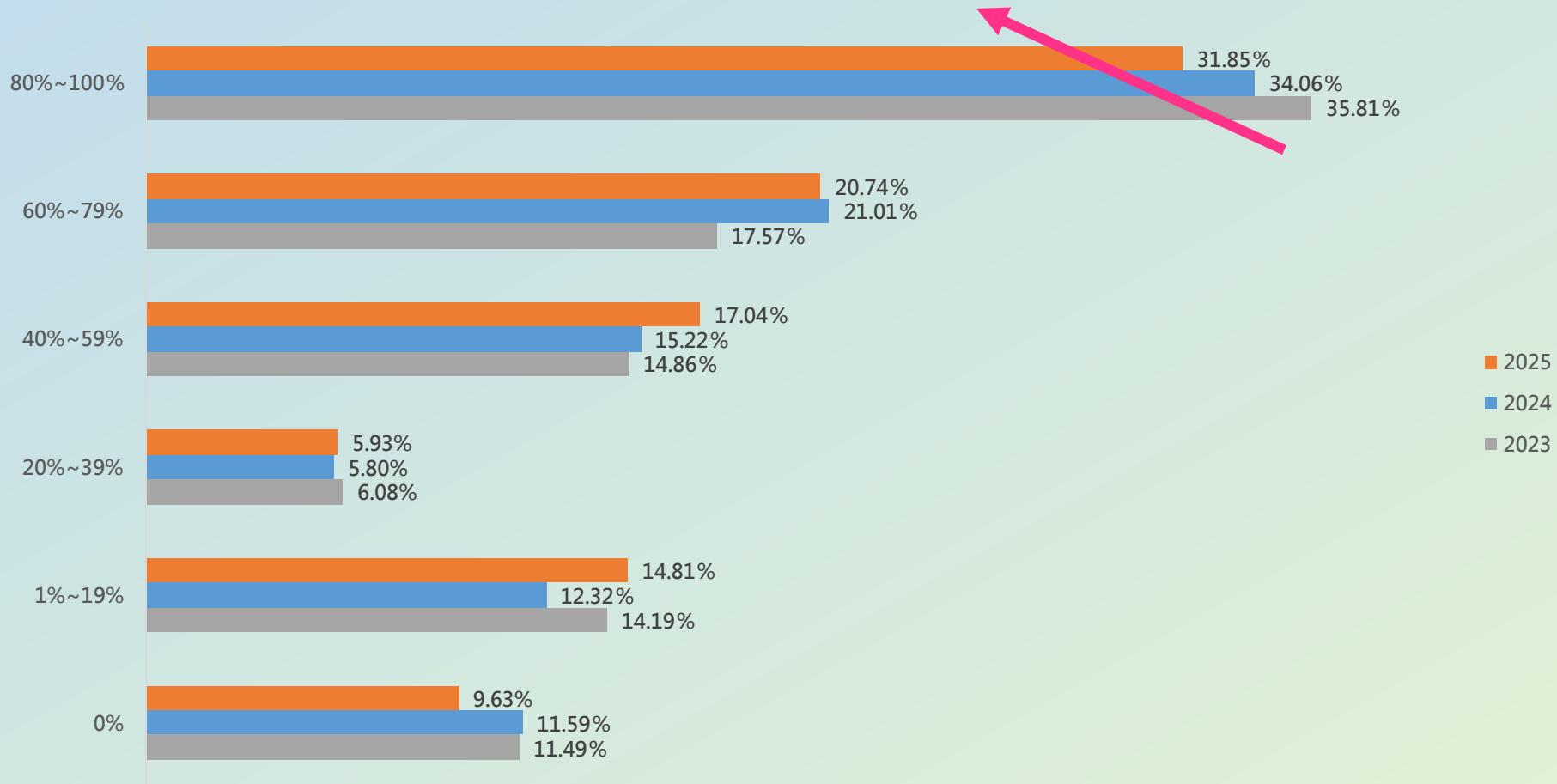
回饋與討論 at Sli.do #8505114



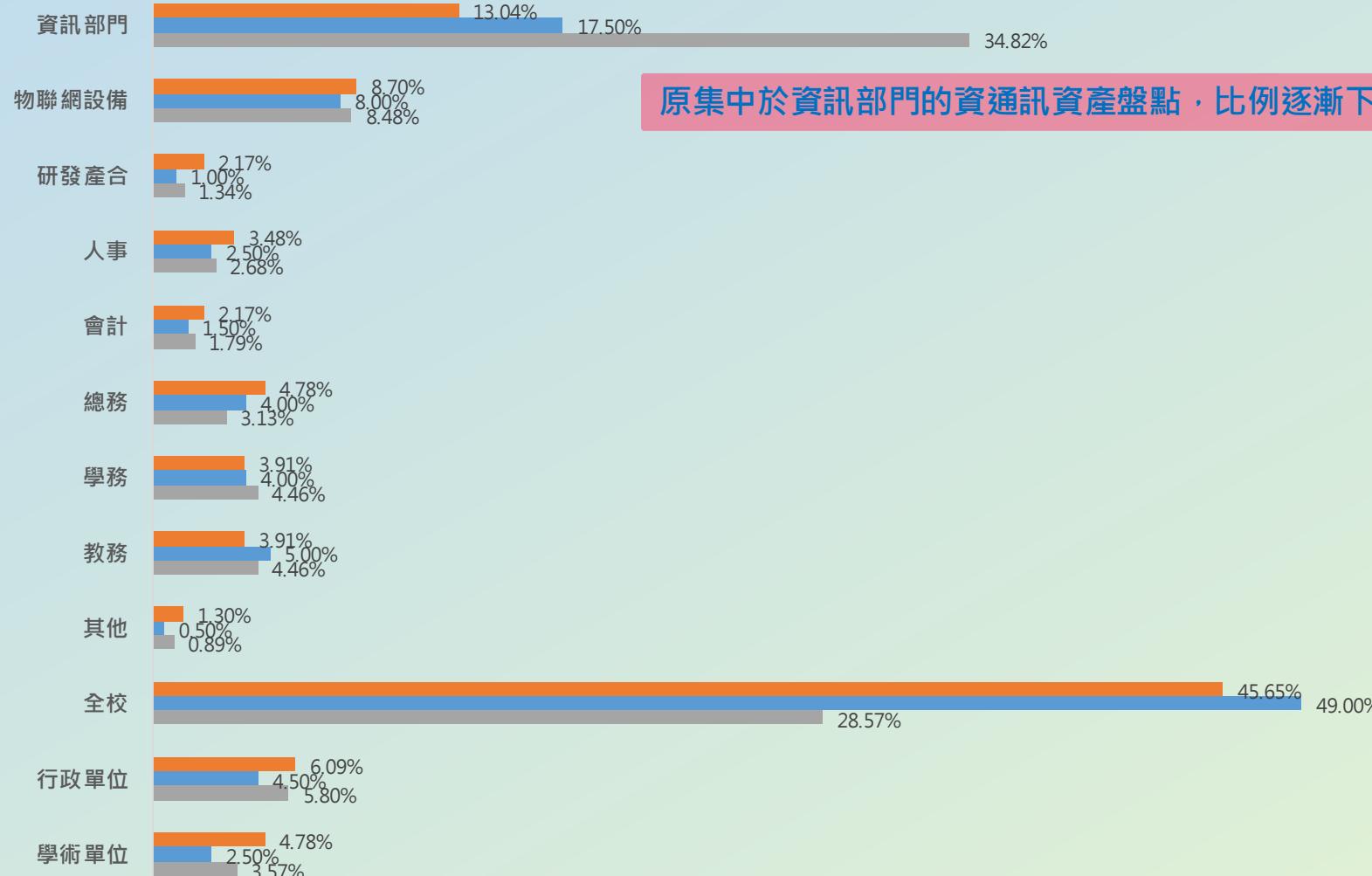
# 學校執行資通安全委員會的組織成員 由行政/學術單位一級主管組成



# 學校資訊部門自行開發的系統百分比



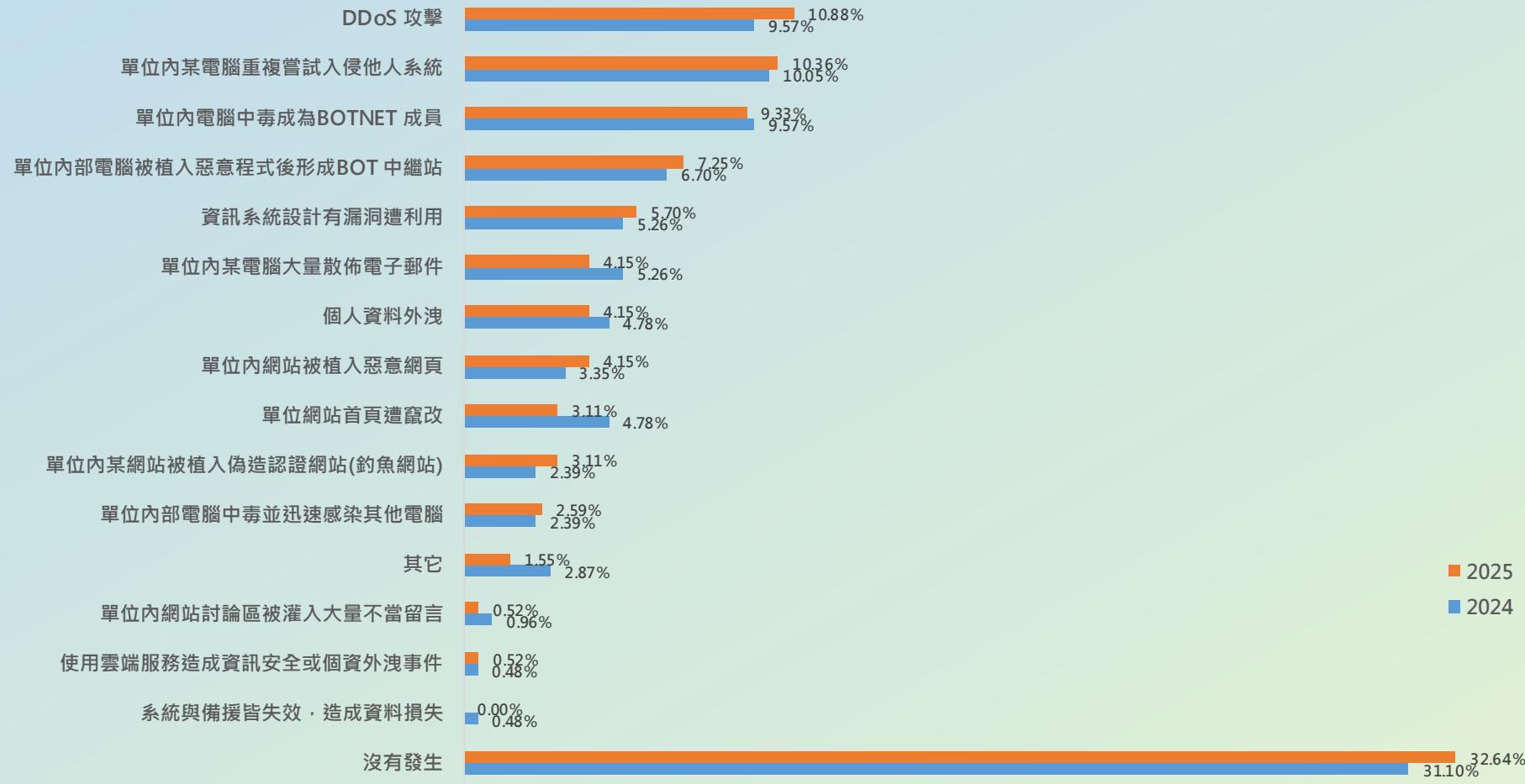
# 學校辦理資通系統及資訊資產之盤點範圍

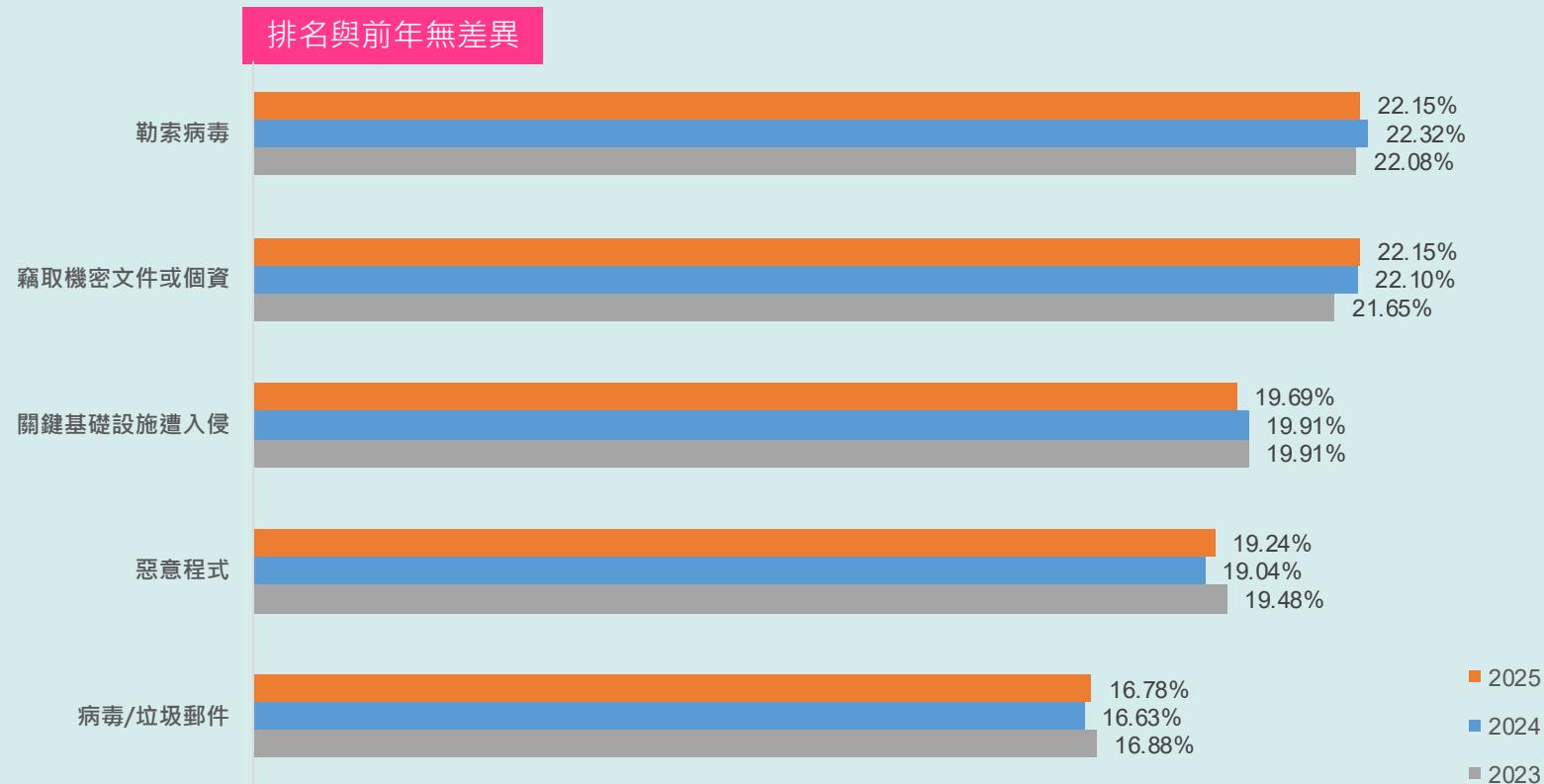


# 學校辦理內部資通安全稽核之範圍

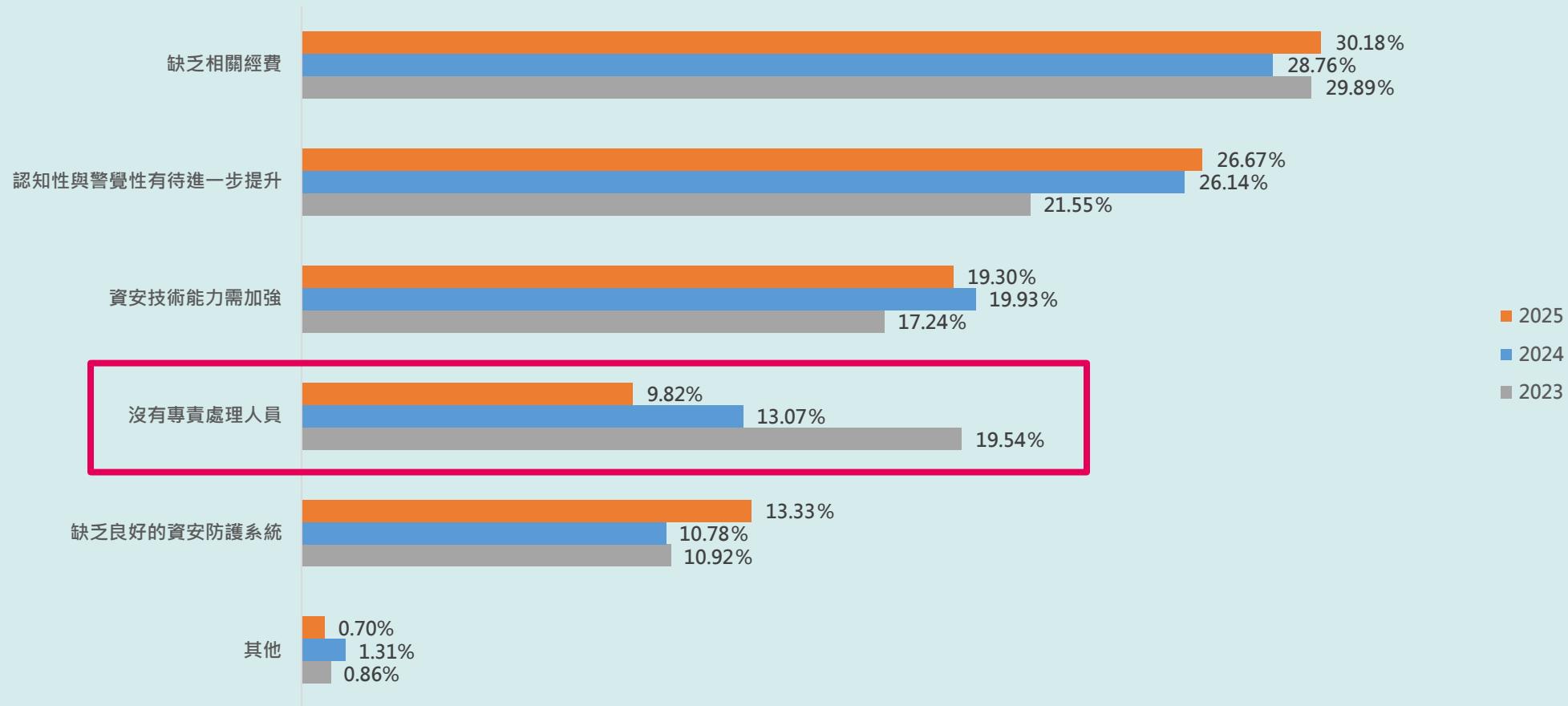


# 學校遭遇資安危害與個資保護事件



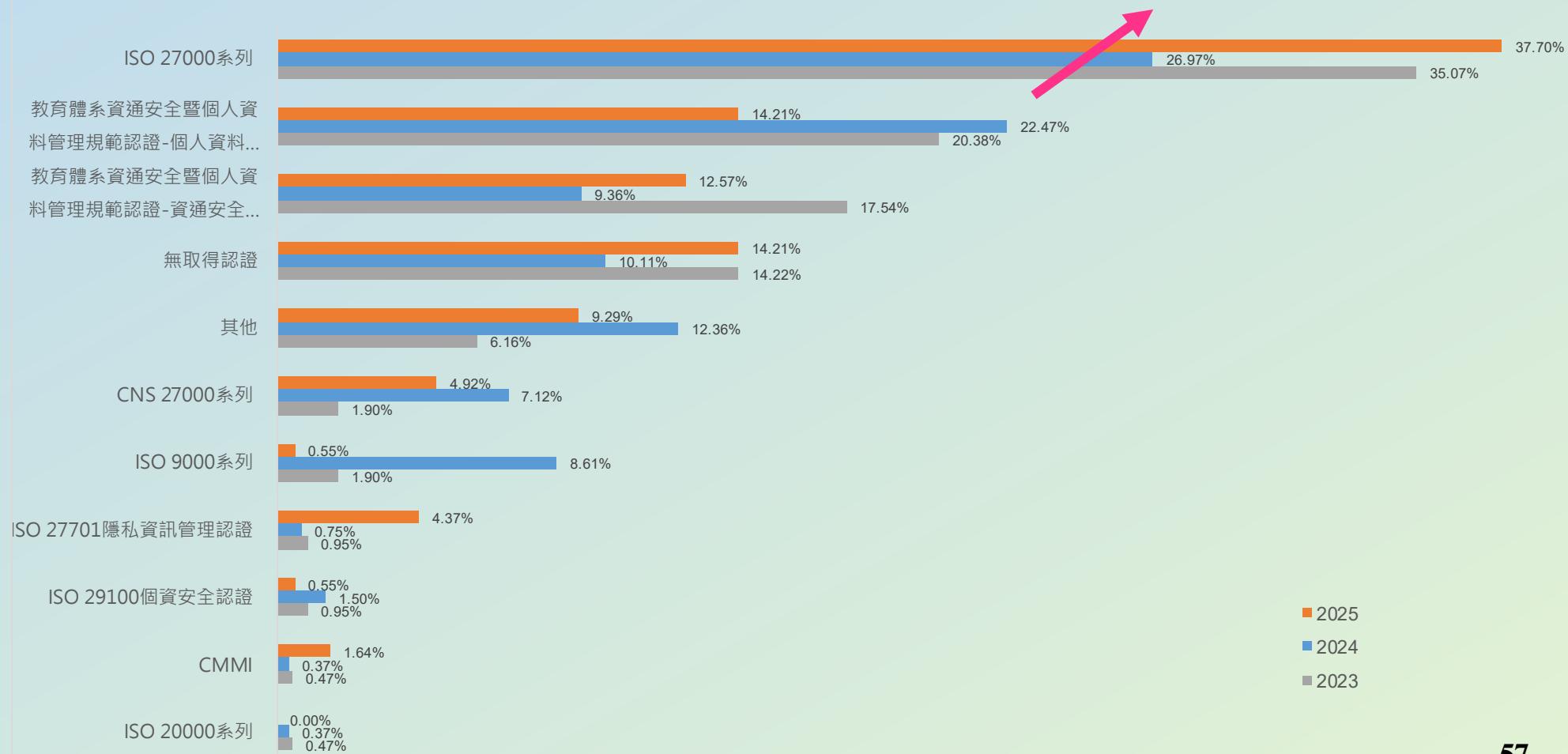


# 學校 資訊安全與個資保護 推動的困難之處



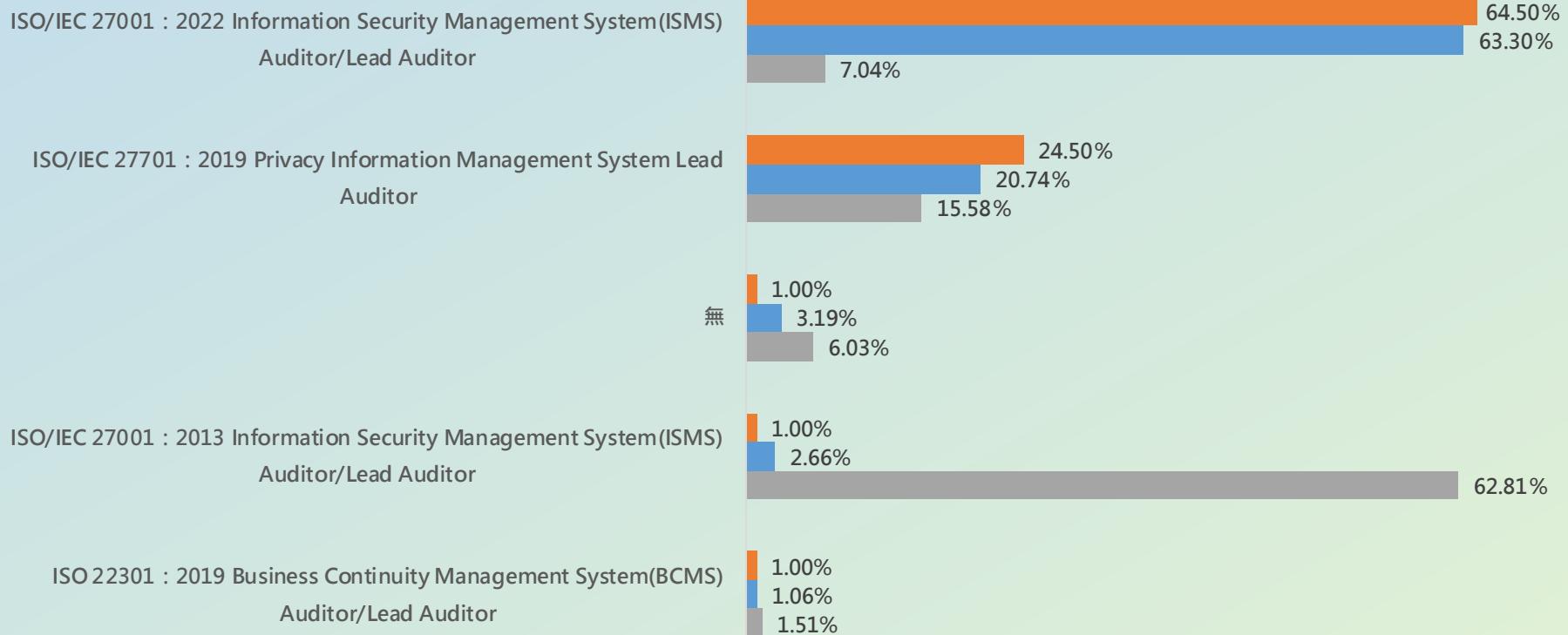
# 學校資訊部門已導入之資訊相關認證

回饋與討論 at Sli.do #8505114



# 學校資安人員具有資通安全管理系统相關專業證照

僅列出取證總比例超過1%



# 學校最需要的管理類資安證照

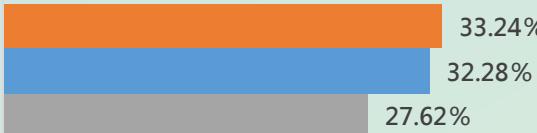
回饋與討論 at Sli.do #8505114

多數學校人員已取得ISO 27001 LA證照

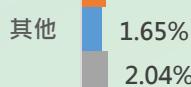
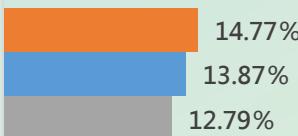
ISO/IEC 27001 : 2022 Information Security Management System(ISMS)  
Auditor/Lead Auditor



ISO/IEC 27701 : 2019 Privacy Information Management System Lead Auditor

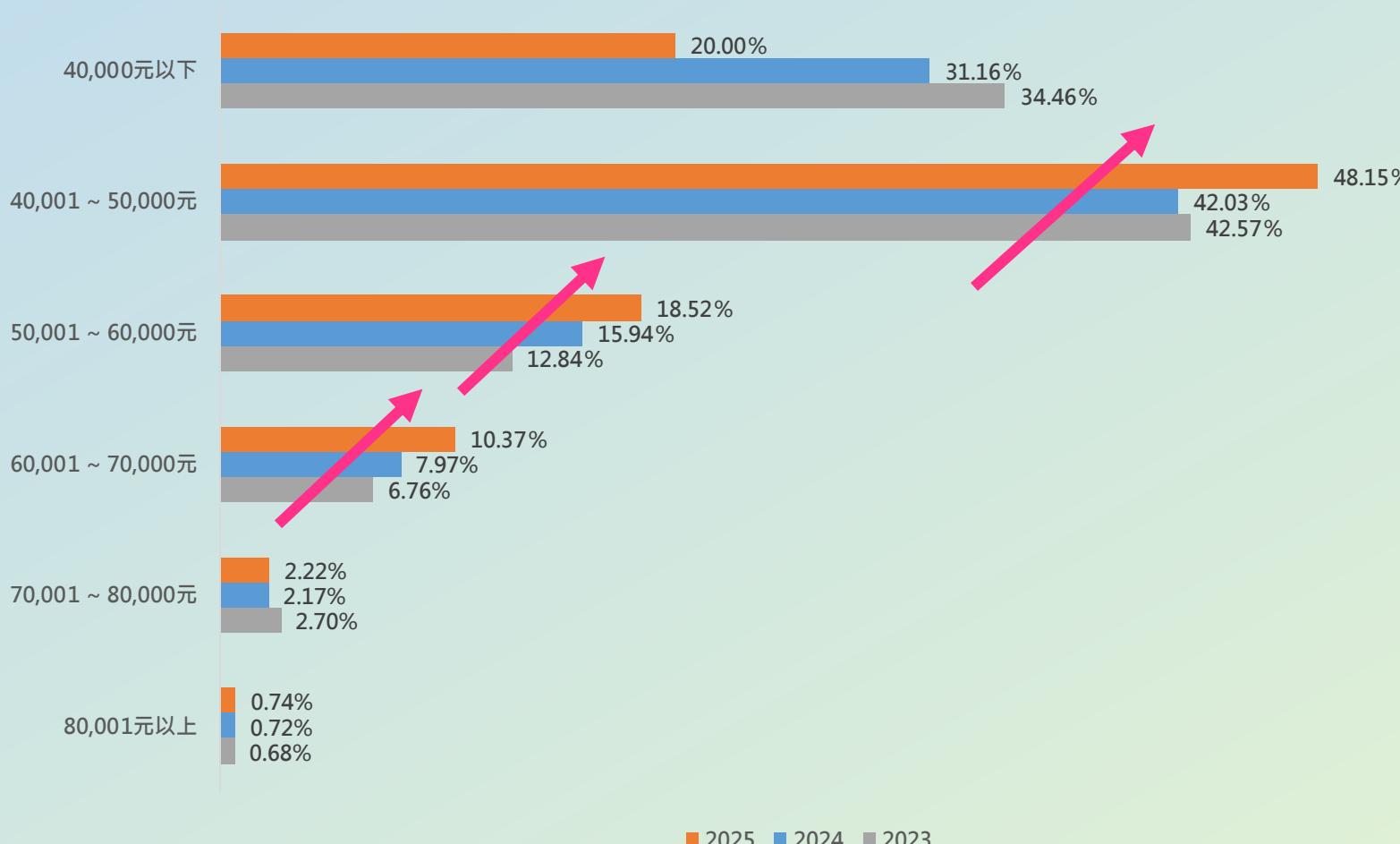


ISO 22301 : 2019 Business Continuity Management System(BCMS) Auditor/Lead Auditor

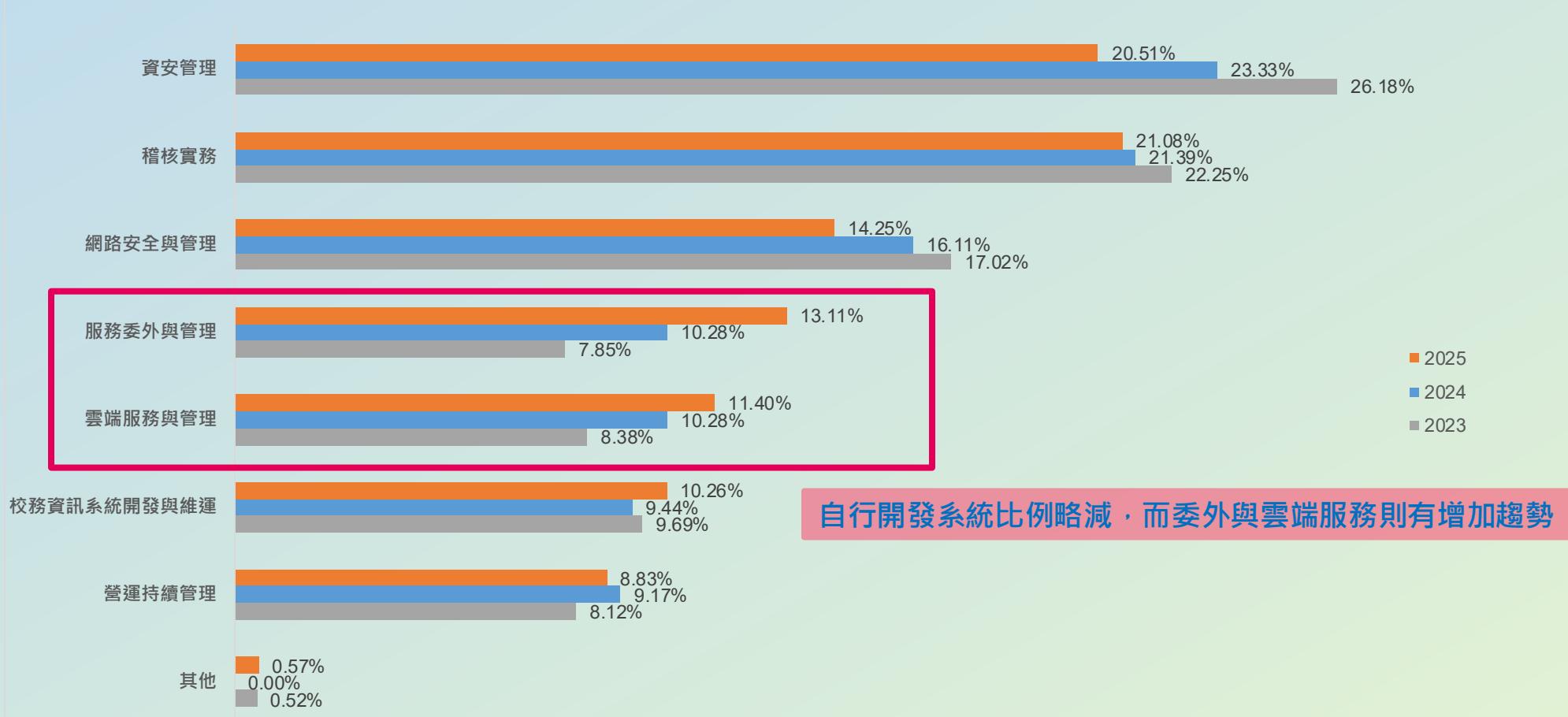


# 學校資通安全人員平均月薪資

回饋與討論 at Sli.do #8505114

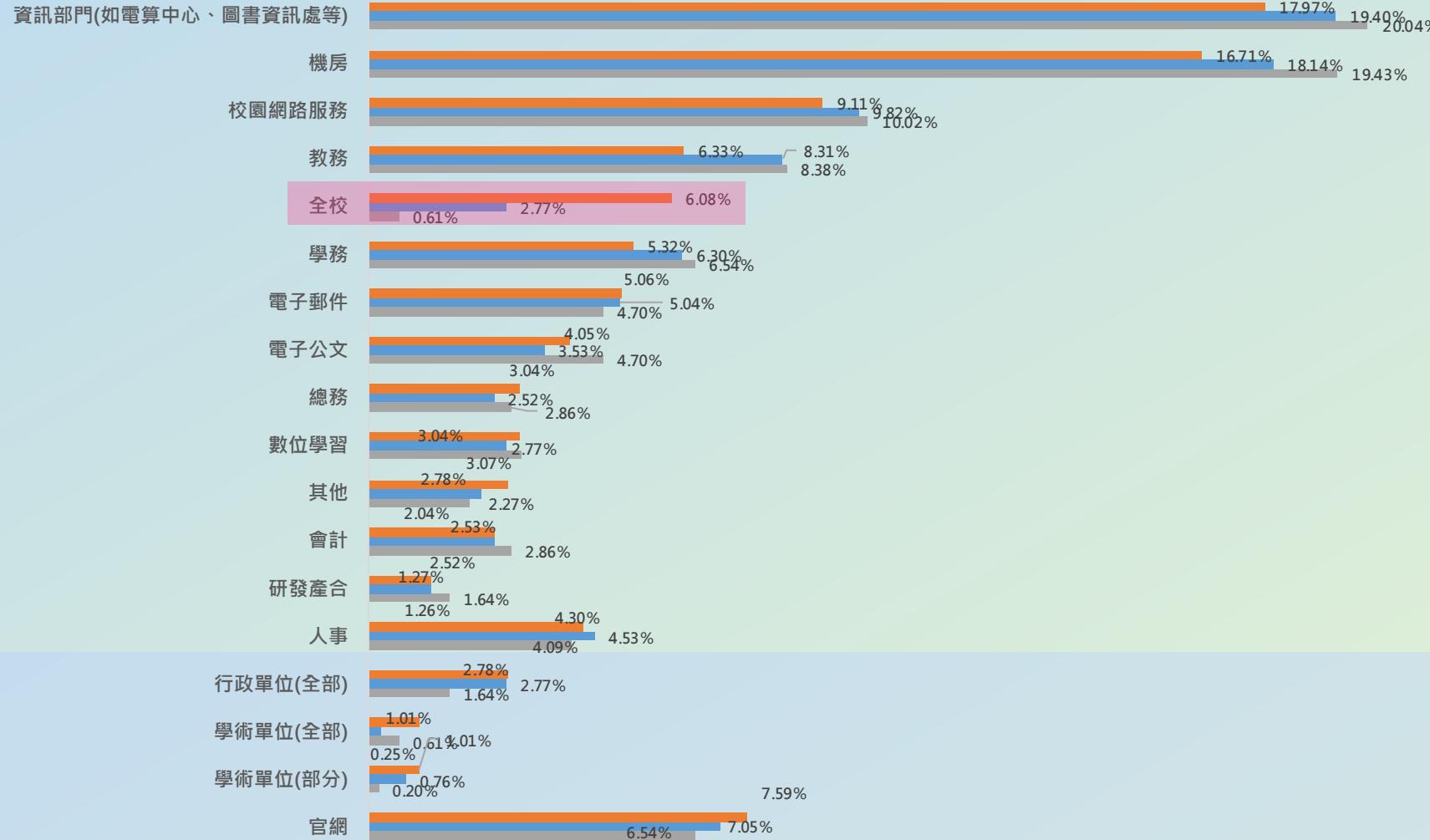


# 學校資通安全人員有待進一步提升的項目

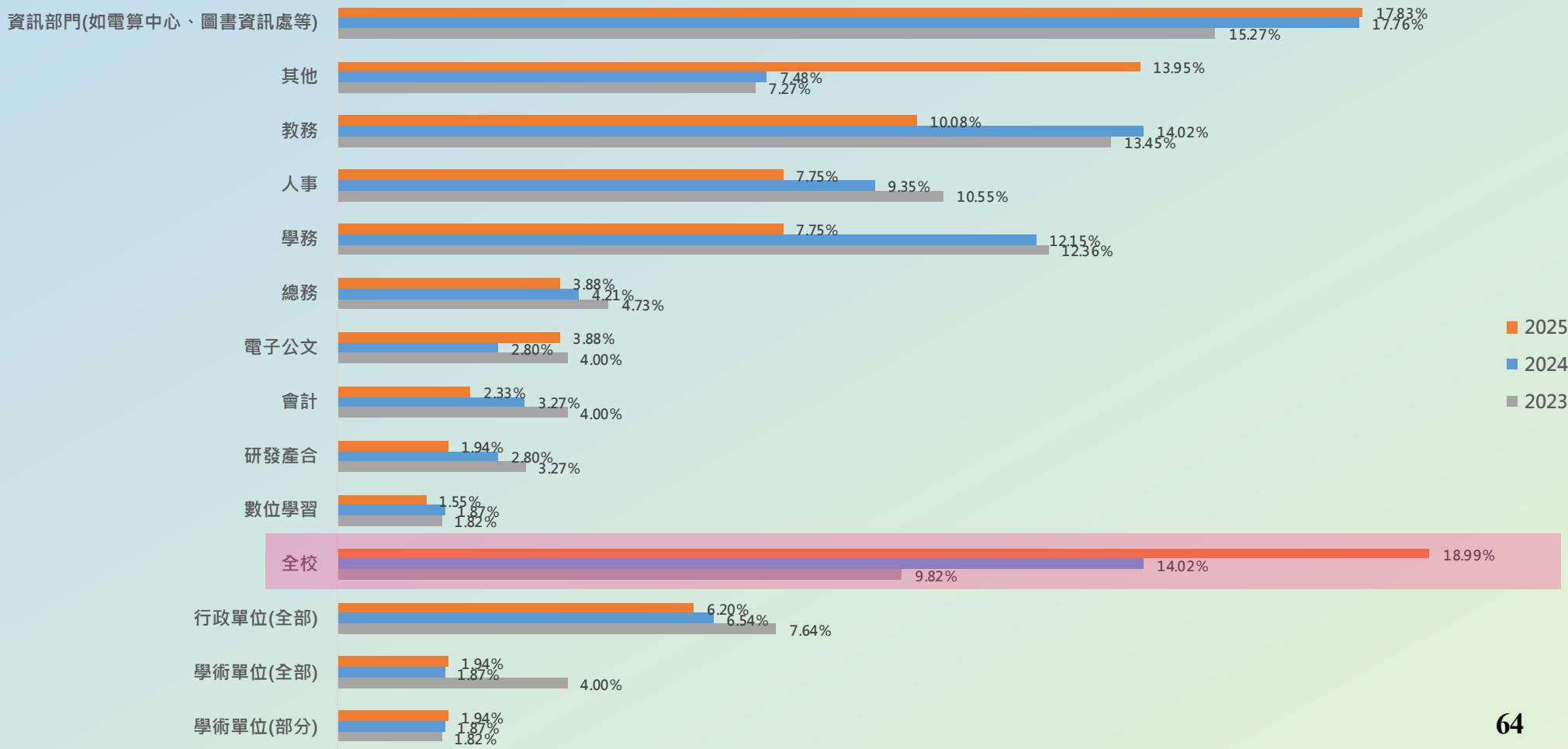


# 資通訊安全管理制度系統認證相關議題

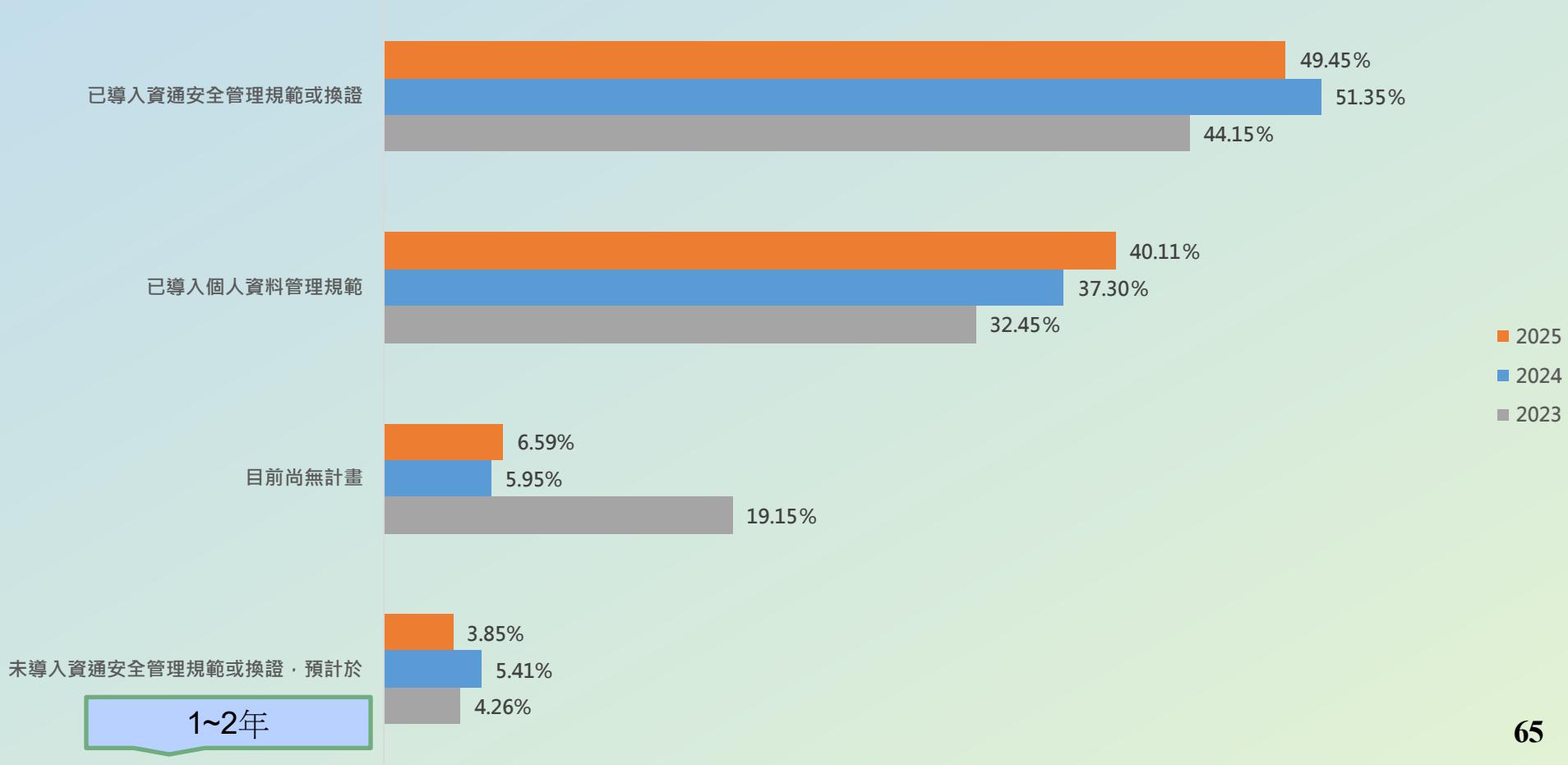
# 學校導入ISMS(資訊安全管理制度)之驗證範圍



# 學校導入PIMS(個人資料管理制度)之驗證範圍

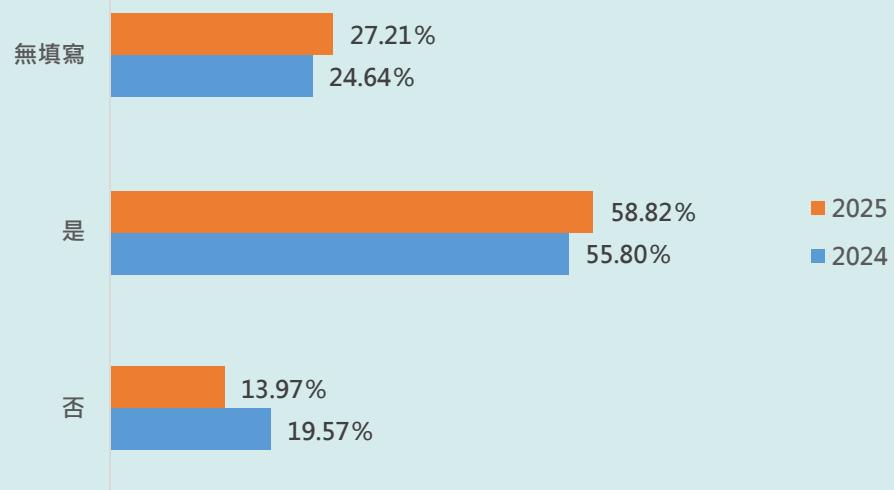


# 學校導入「教育體系資通安全暨個人資料管理規範」認證

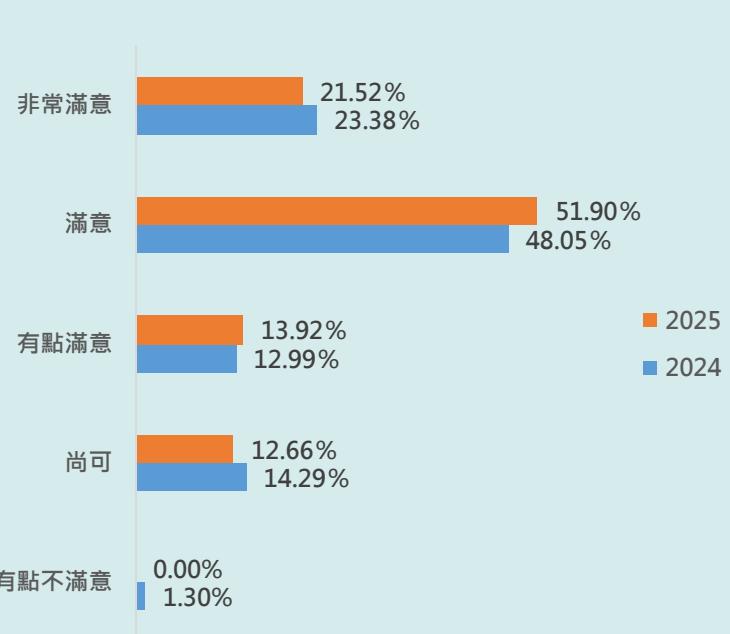


# 有委外輔導ISMS(資訊安全管理制度)建置服務與建置範圍

是否有委外輔導ISMS  
(資訊安全管理制度)的建置服務



委外輔導與認證服務的滿意度

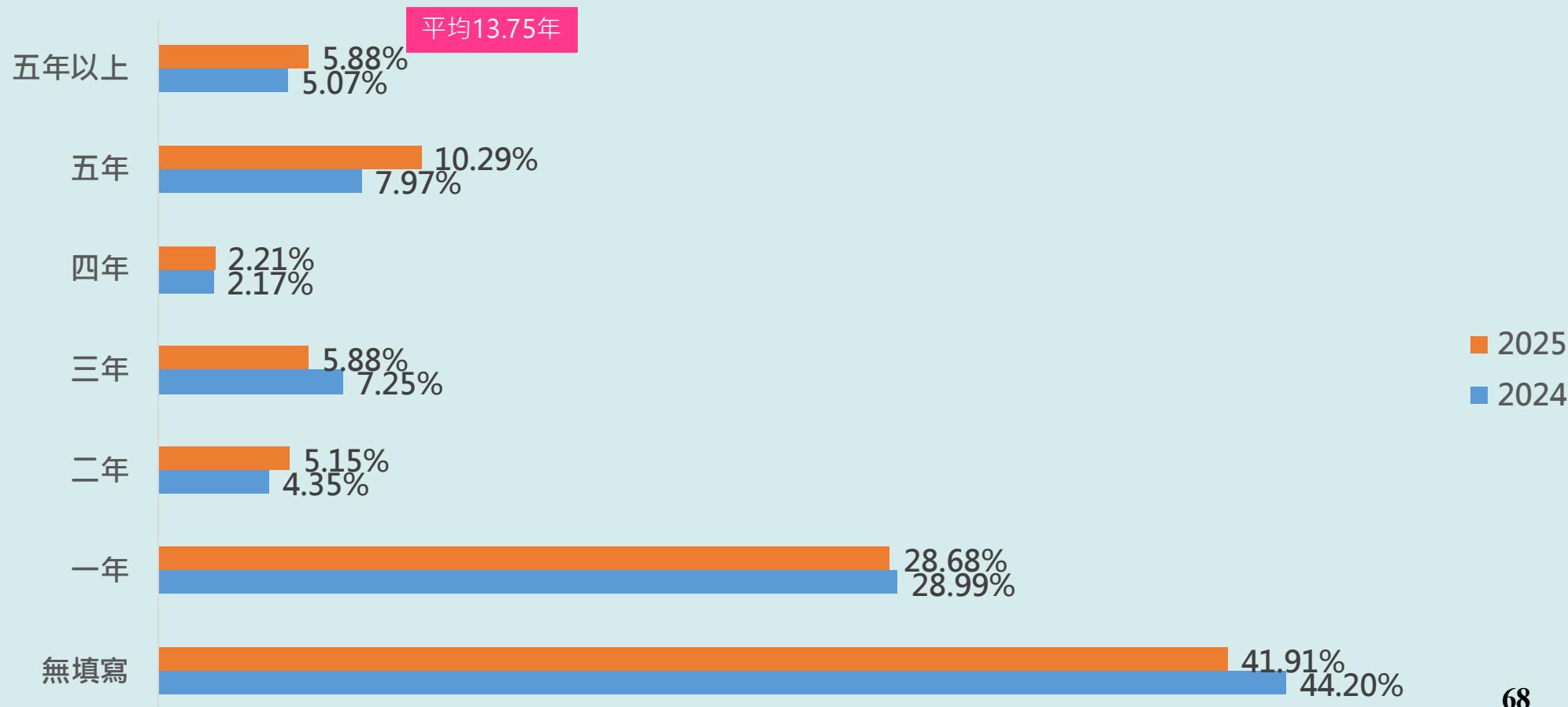


# 有委外輔導ISMS(資訊安全管理制度)建置服務與建置範圍

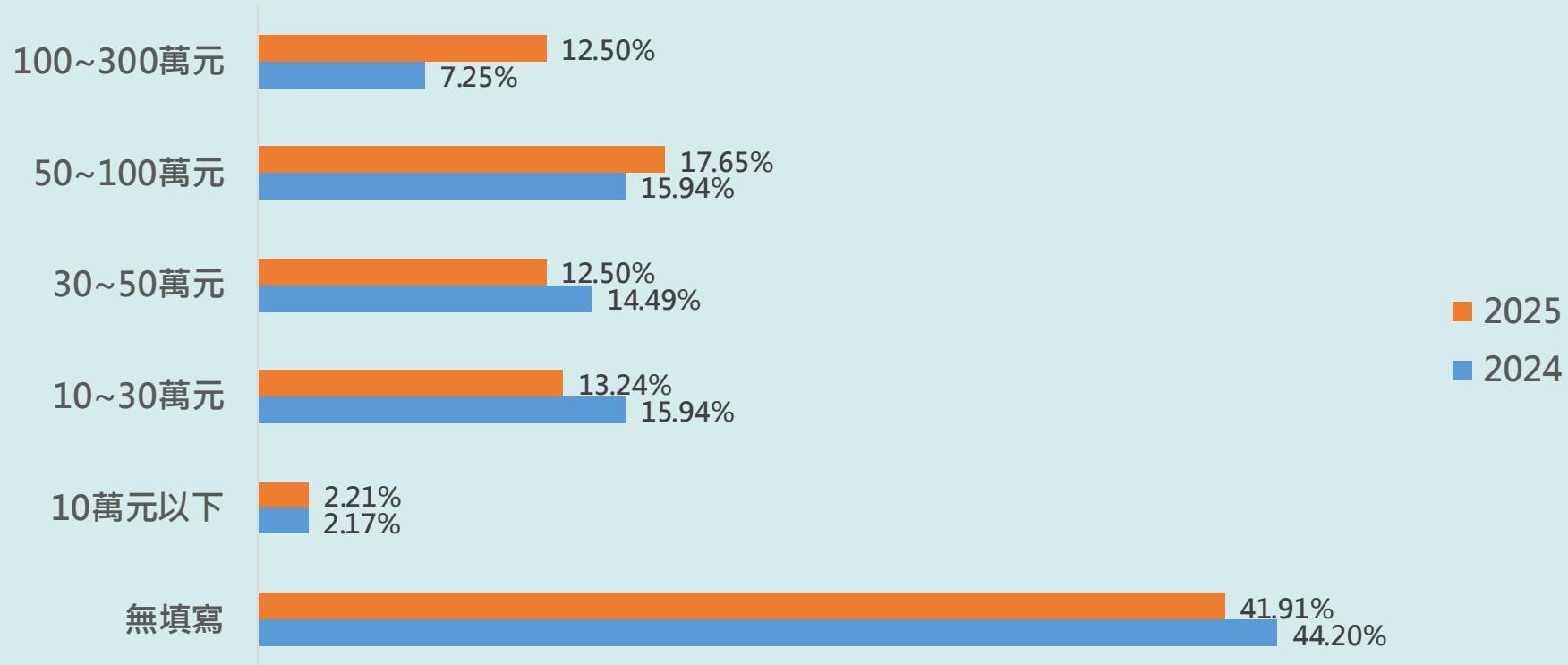
## 委外輔導ISMS建置範圍



# 為因應推動資安強化專章相關業務，請問貴校ISMS(資訊安全管理制度) 委外輔導與認證服務的期程為何

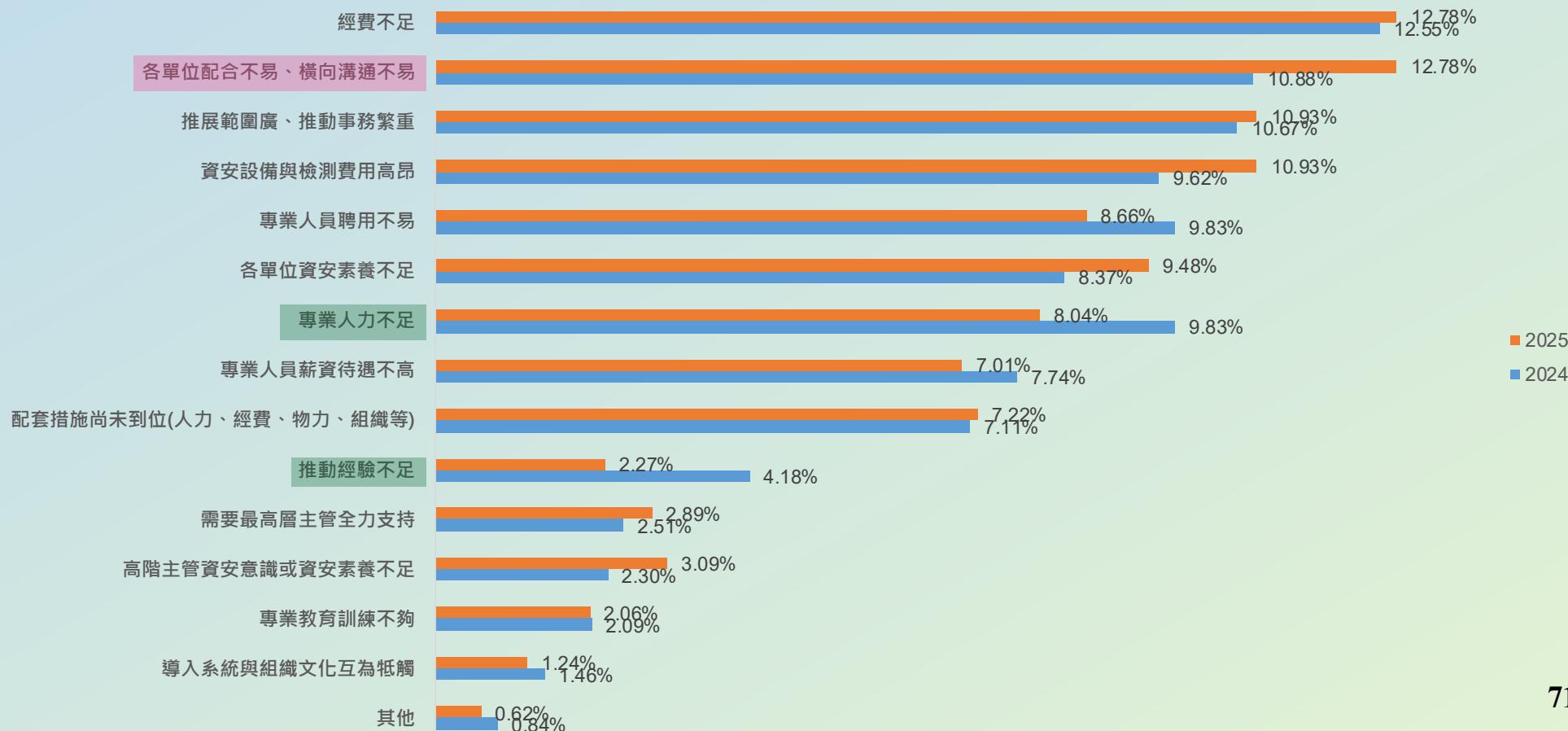


# 為因應推動資安強化專章相關業務，請問貴校ISMS (資訊安全管理制度) 委外輔導與認證服務的費用規模為何？

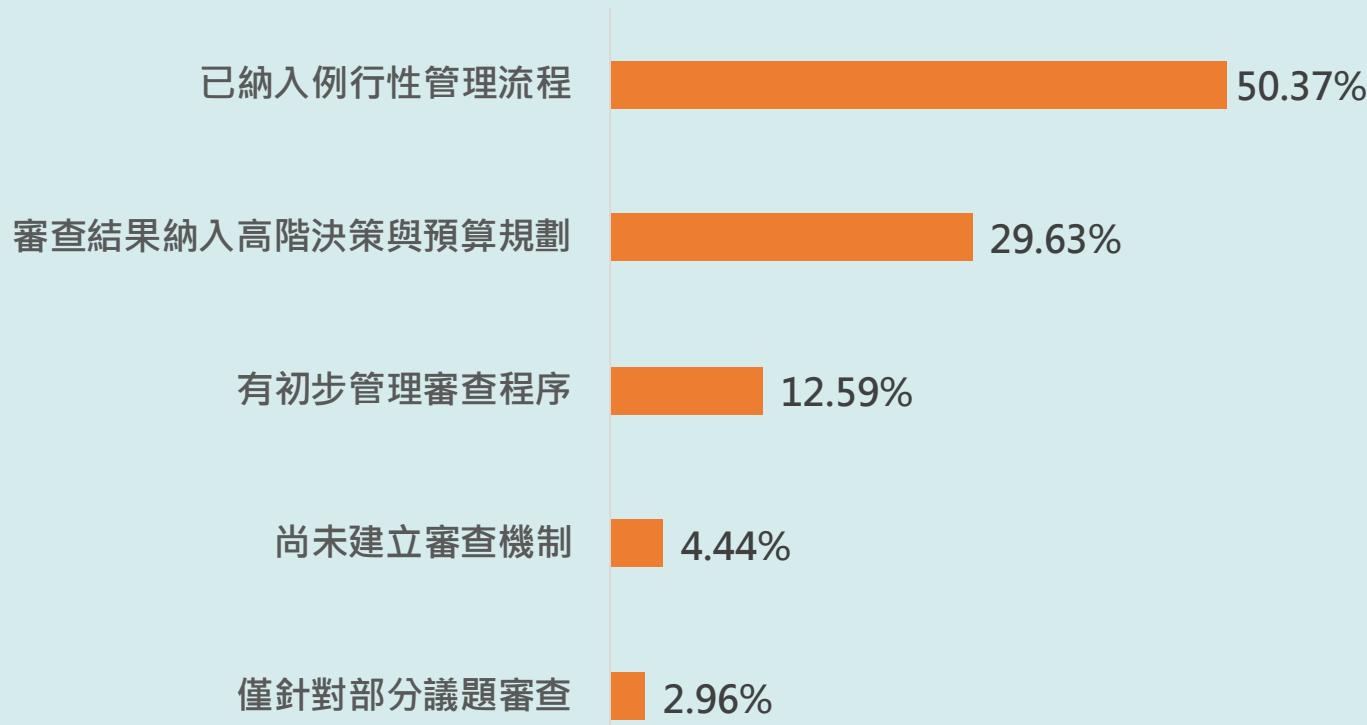


# 資安專章相關議題

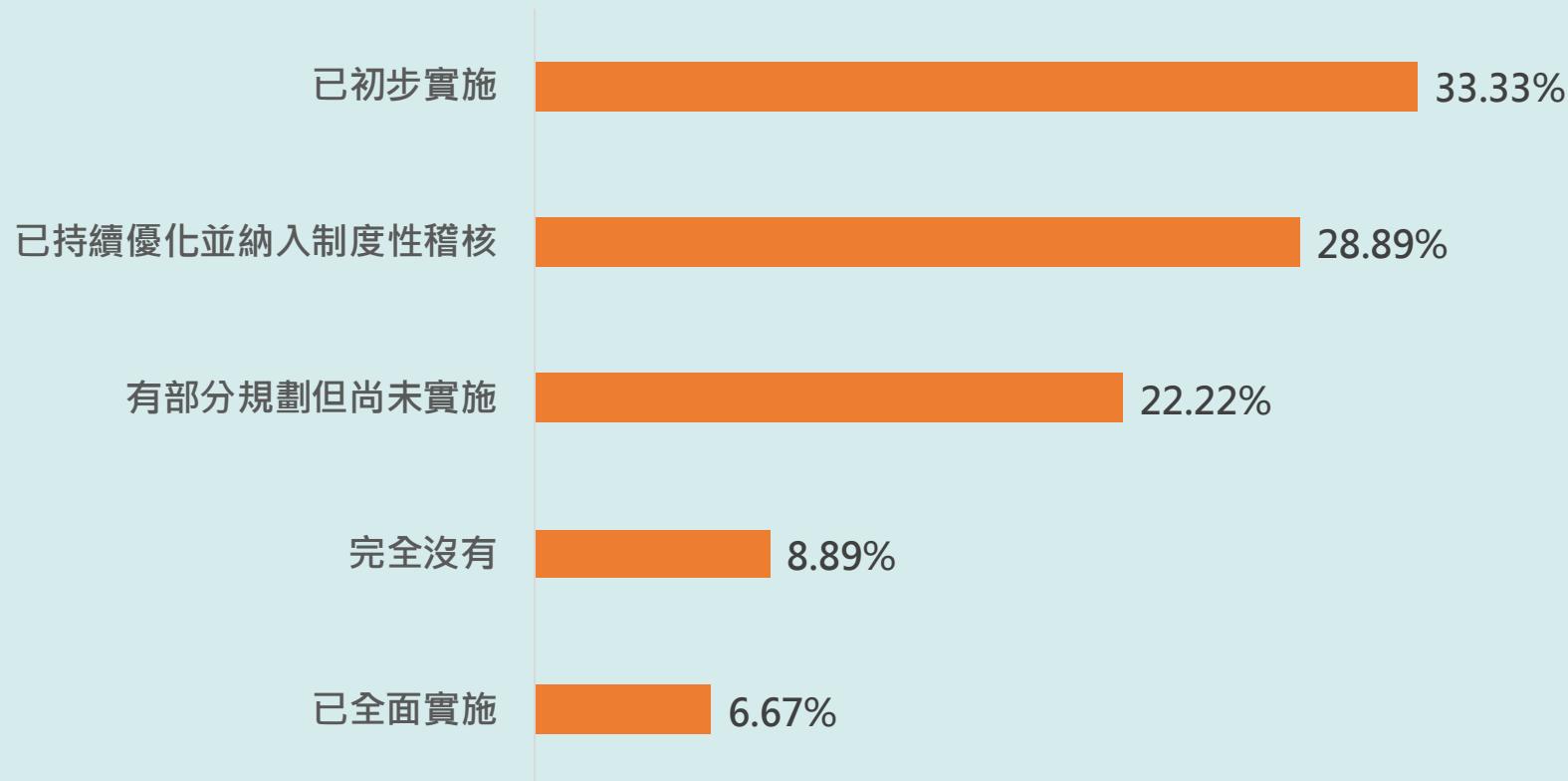
# 學校推動資安強化專章最困難的工作項目(選填) 主要為資源問題以及配合度與管理問題



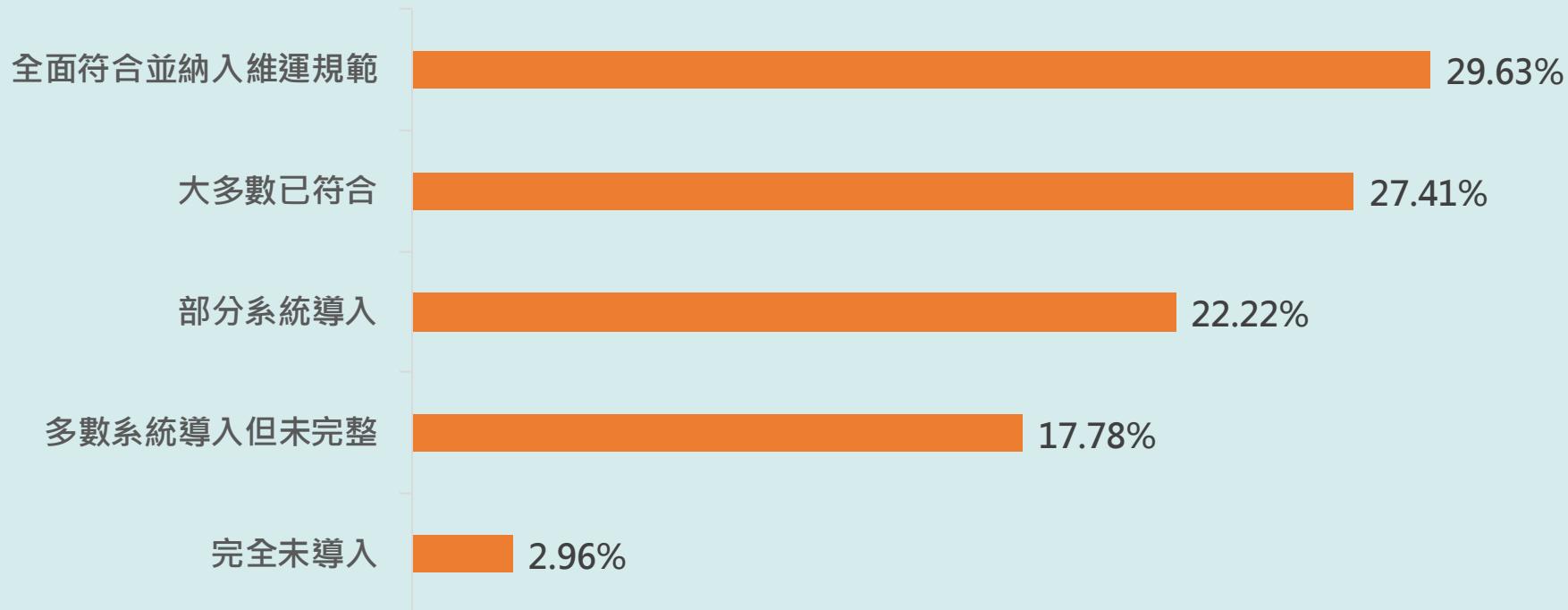
# 請問貴校是否定期進行資訊安全管理審查，並涵蓋八大議題 ( 2025年新增題項 )



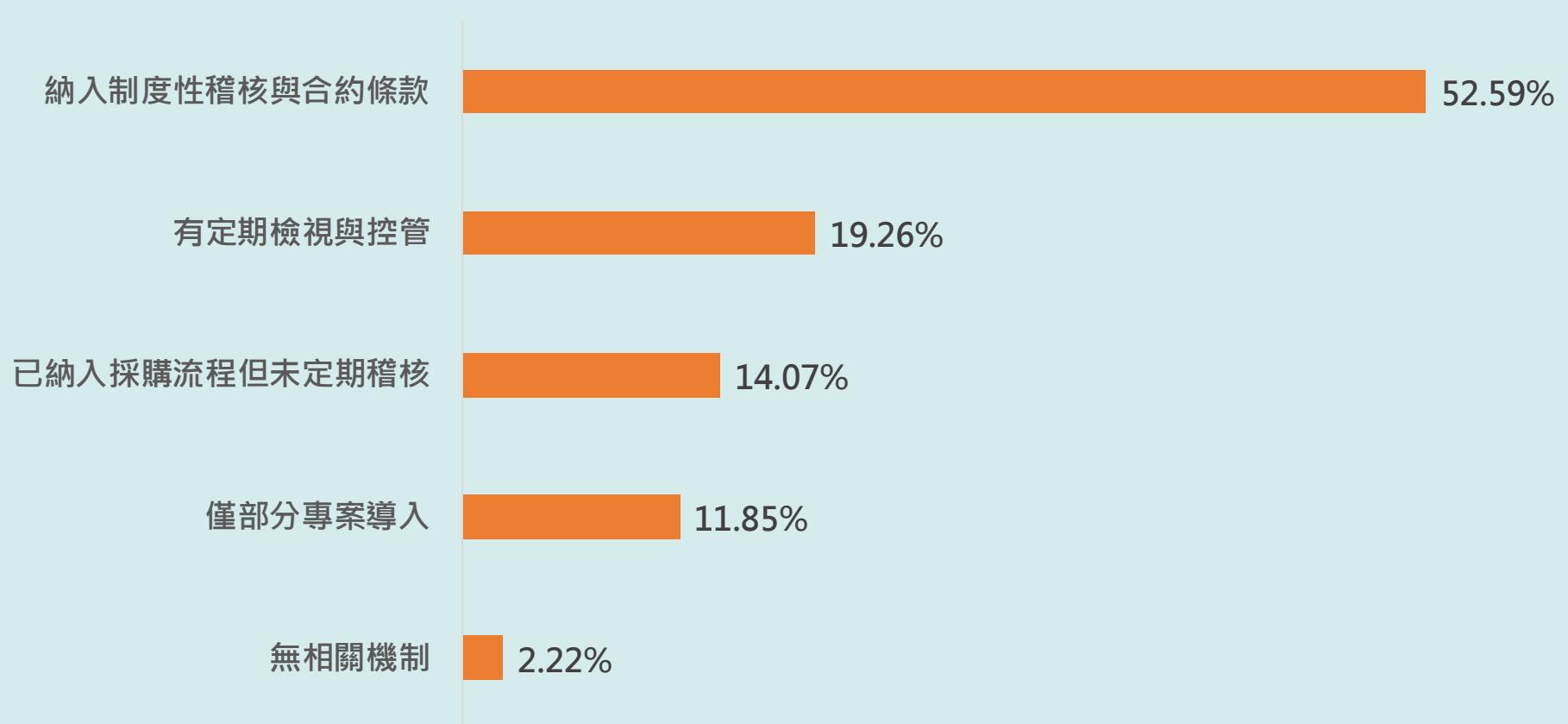
# 貴校在系統開發過程中，是否已建立並落實SSDLC流程 ( 2025年新增題項 )



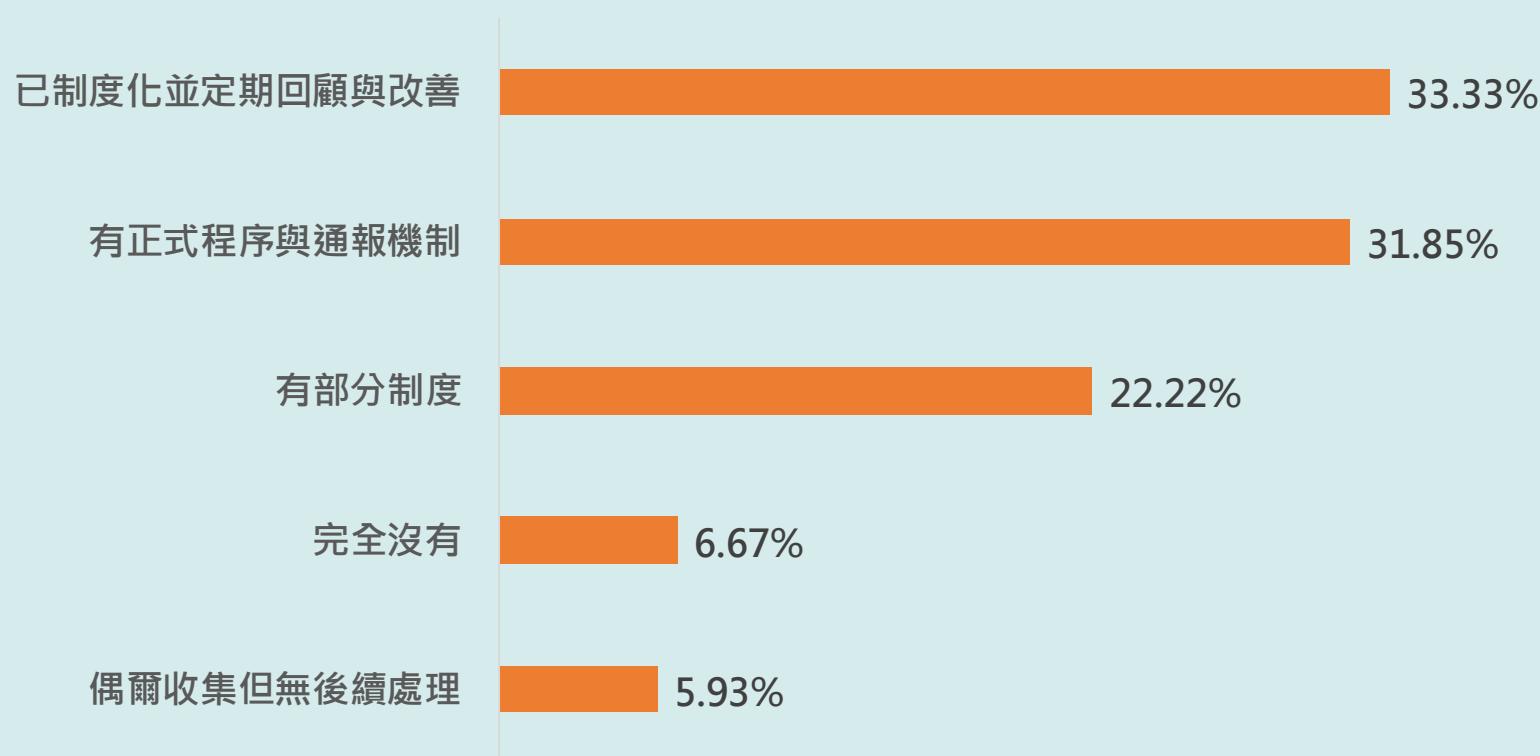
# 是否於資訊系統開發及維護階段，依資通系統防護基準執行相關控制措施（2025年新增題項）



# 執行供應鏈資安審查的主要方式 ( 2025年新增題項 )



# 是否有機制主動蒐集並回應學生、教職員、廠商等利害關係人對資安議題的關注（2025年新增題項）



2025

大專校院資訊單位組織及  
經費合理性調查研究報告

# AI應用現況與趨勢



NotebookIm slide

# 策略與基礎設施的關鍵缺口

## 策略規劃不足

僅有15.6%的機構已實施AI發展策略，60%仍在規劃階段，24%則完全沒有進行任何規劃

## 治理挑戰

- 50.7% 缺乏AI使用指南
- 30% 正在開發相關框架
- 19% 的政策側重於智慧財產權、學術誠信和倫理 (29%)

## 基礎設施現況檢視

僅有20.7%的機構擁有自建運算資源，47.4%明確表示不會自建基礎設施。

## 雲端採用模式

- 21.8% 利用公共雲服務
- Microsoft Azure 以54%佔主導地位
- 52% 每年在雲服務上的支出低於新台幣100萬元



# 資源與策略落差

高教AI應用處於起步階段，策略規劃亟待強化

**37.3%**

學校尚無明確  
AI投入經費

**15.6%**

已制定並實施  
AI發展策略

**60%**

策略規劃中  
尚未正式實施

**洞見**：多數學校投資保守，經費多在300萬元以下

# 三大領域的優先順序

教學應用獲得最多關注，資源配置：教學 42% | 行政 29% | 研究 29%

## 行政工作

- 文件生成輔助 31%
- AI行政客服 21%
- 數據分析與資源優化 14%

## 教學應用

- 教學內容生成 33%
- AI素養與倫理課程 18%
- AI學伴與教學輔導 18%

## 學術研究

- 文獻處理與學術寫作 32%
- 數據分析、模擬與設計 25%
- 研究資源連結 13%

**工具**：文字生成最普及（27%），其次為圖像生成（21%）

# 關鍵挑戰

人力短缺與基礎建設不足成為雙重障礙

**20.7%**

自建AI  
運算資源

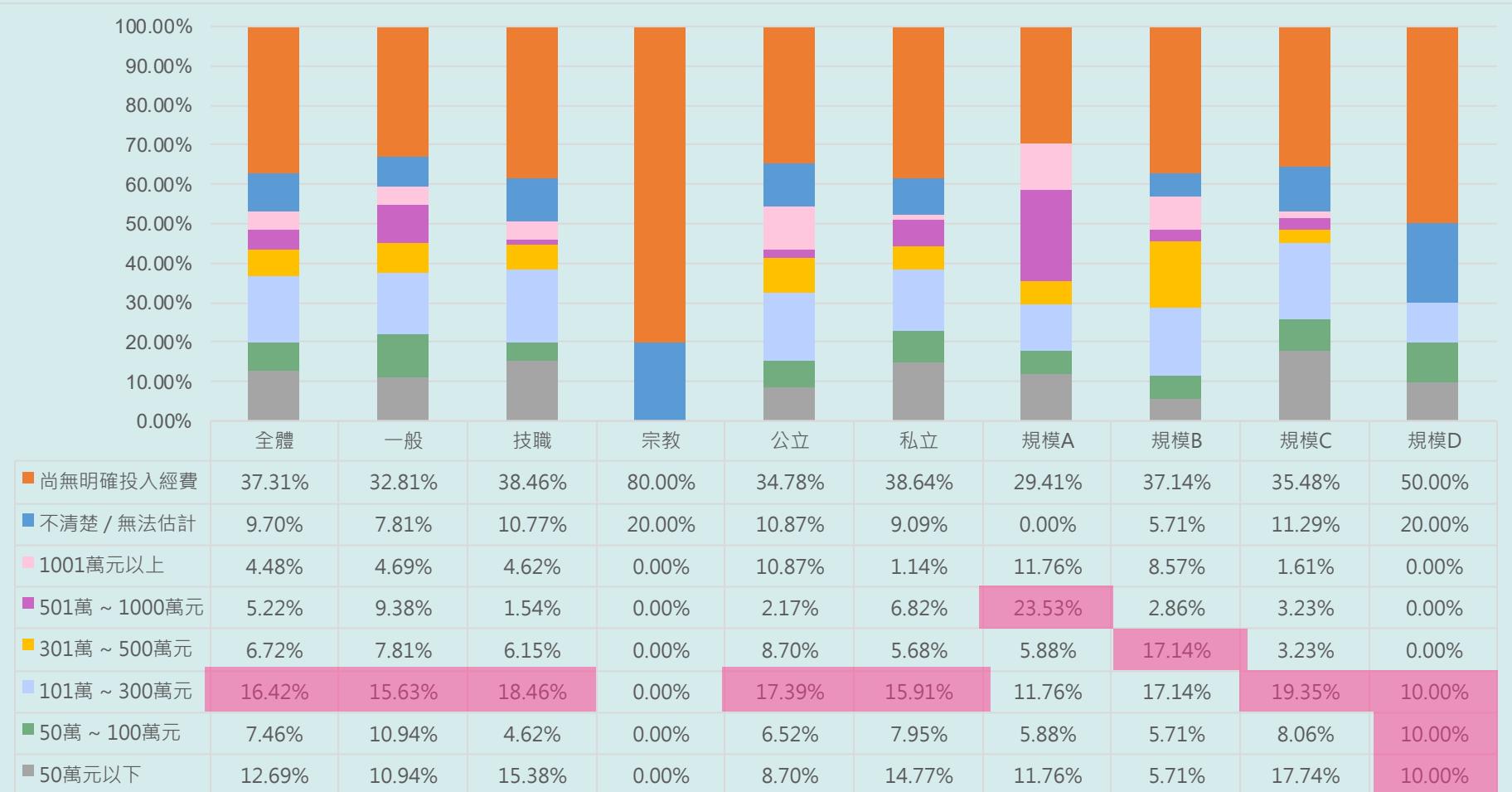
**78.5%**

無專職  
AI技術人員

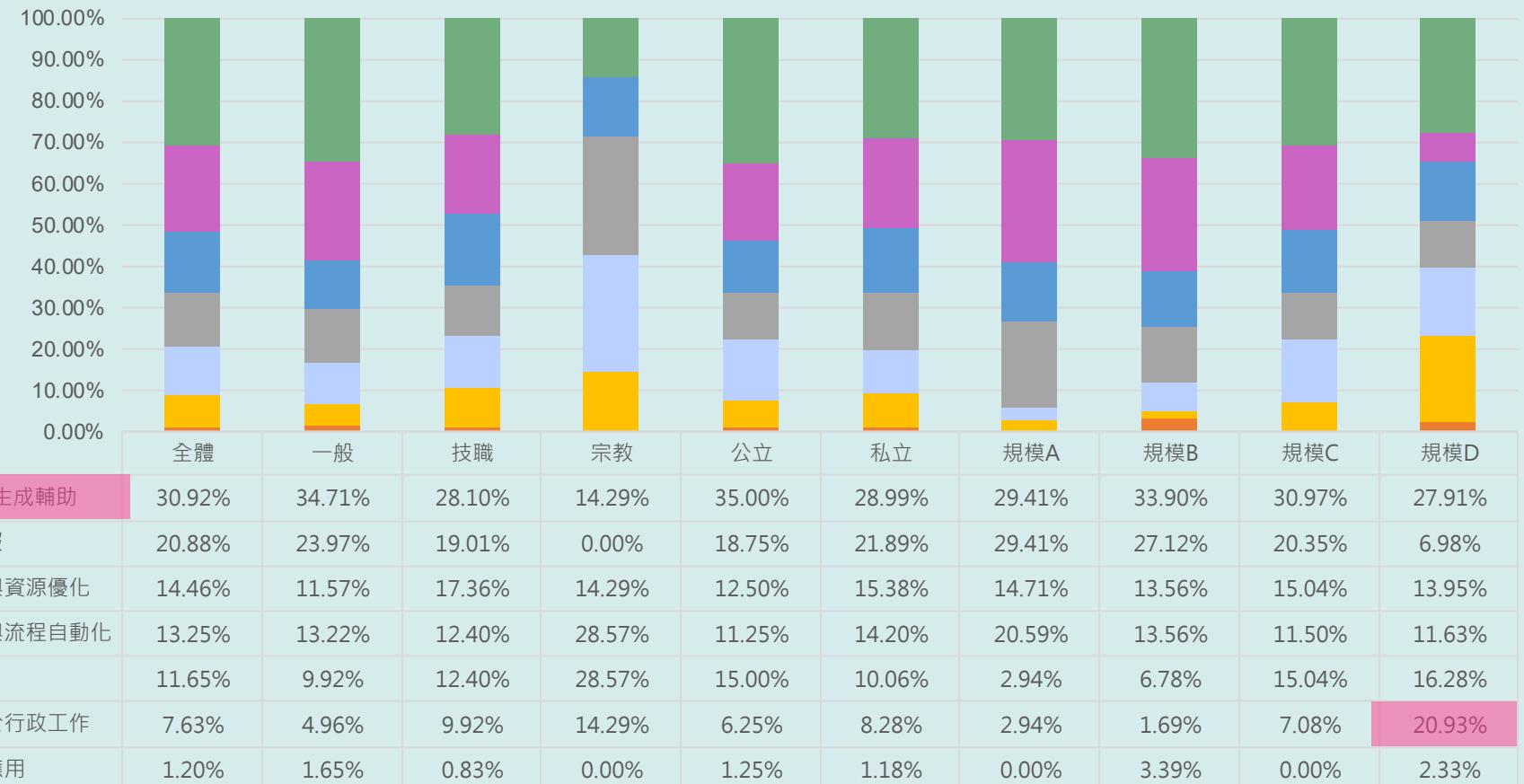
**44%**

資訊人員僅部分  
具備AI能力

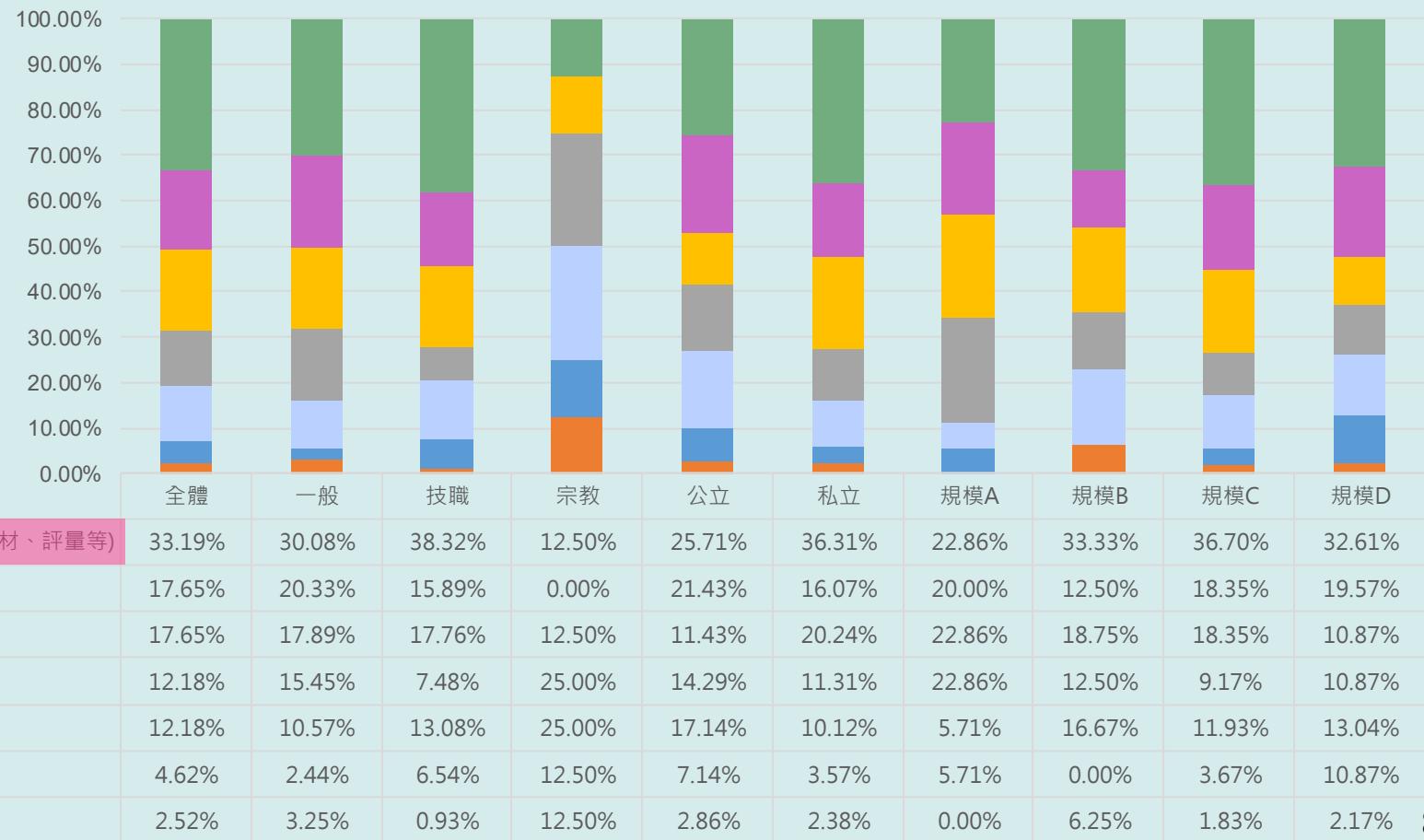
# 資訊行政部門所推動有關AI項目的經費規模



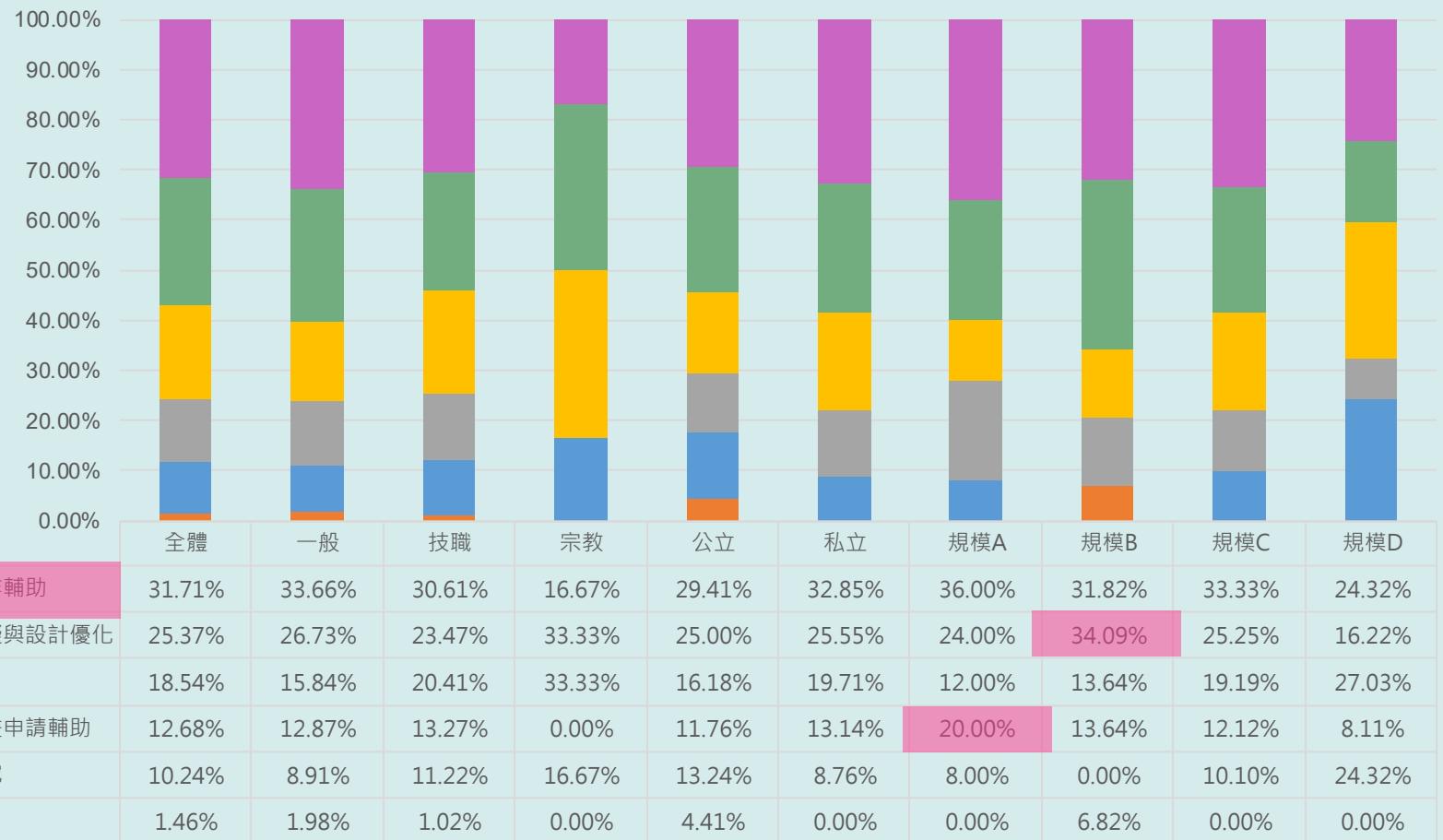
# 在「行政工作」，已應用或正在評估導入的AI技術



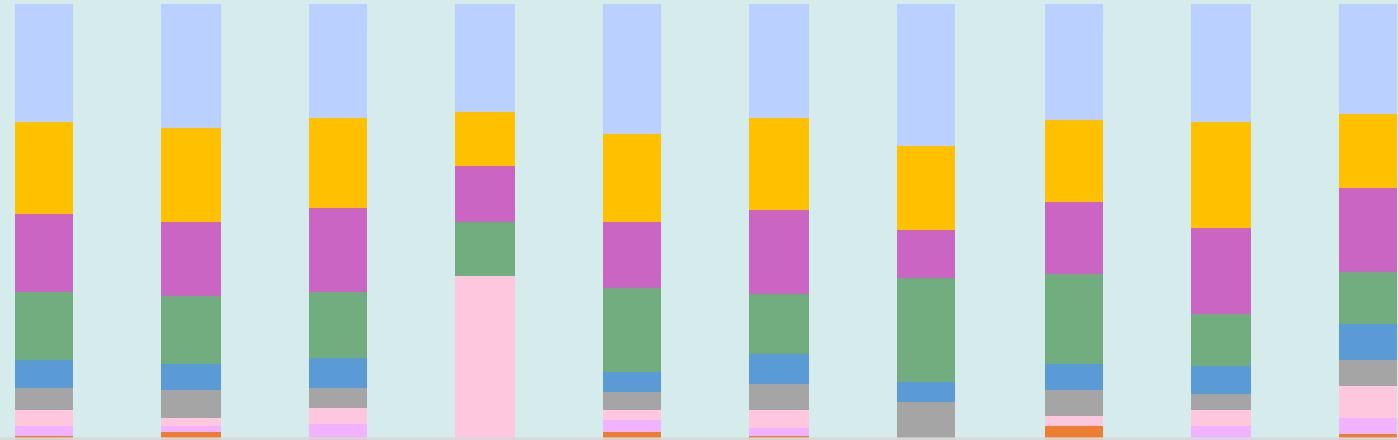
# 在「教學應用」，已應用或正在評估導入哪些類型的AI技術



# 在「學術研究」，已應用或正在評估導入哪些類型的AI技術

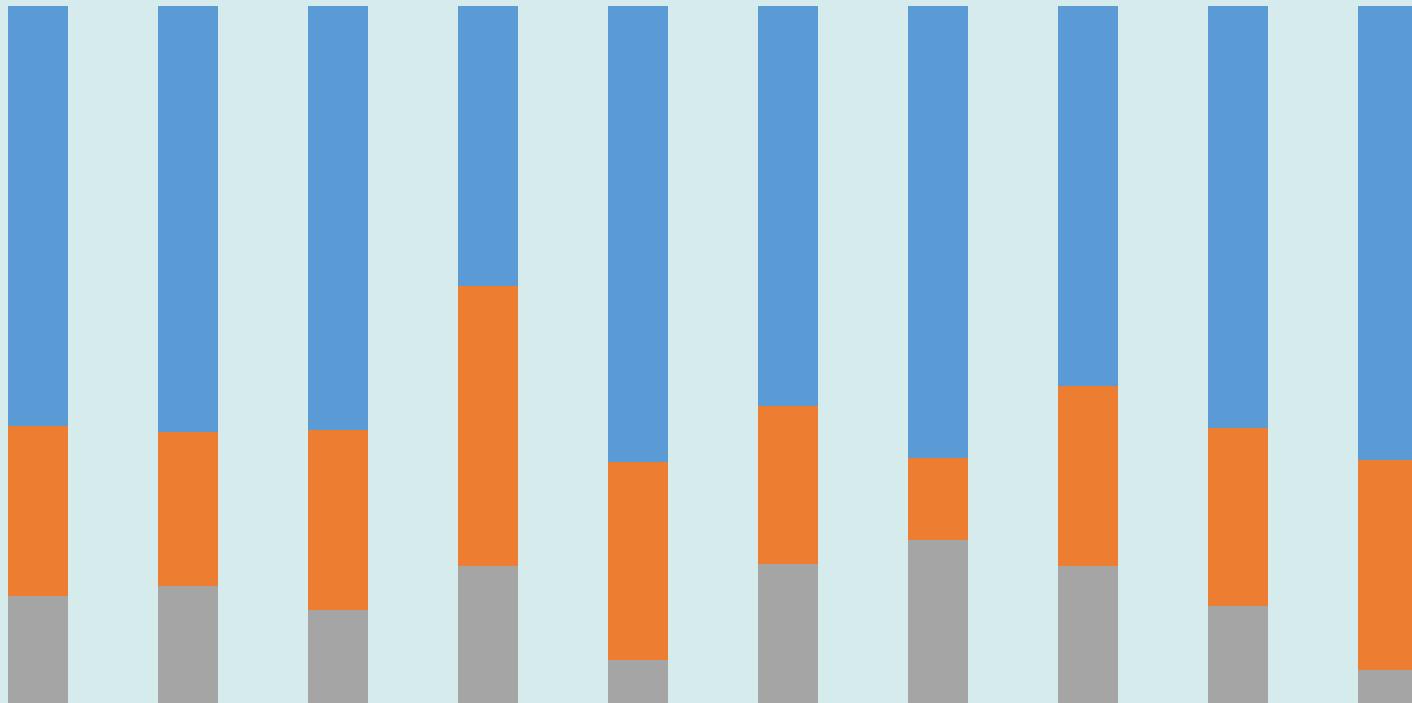


# 在AI應用上，實際使用或正在使用的工具/平台

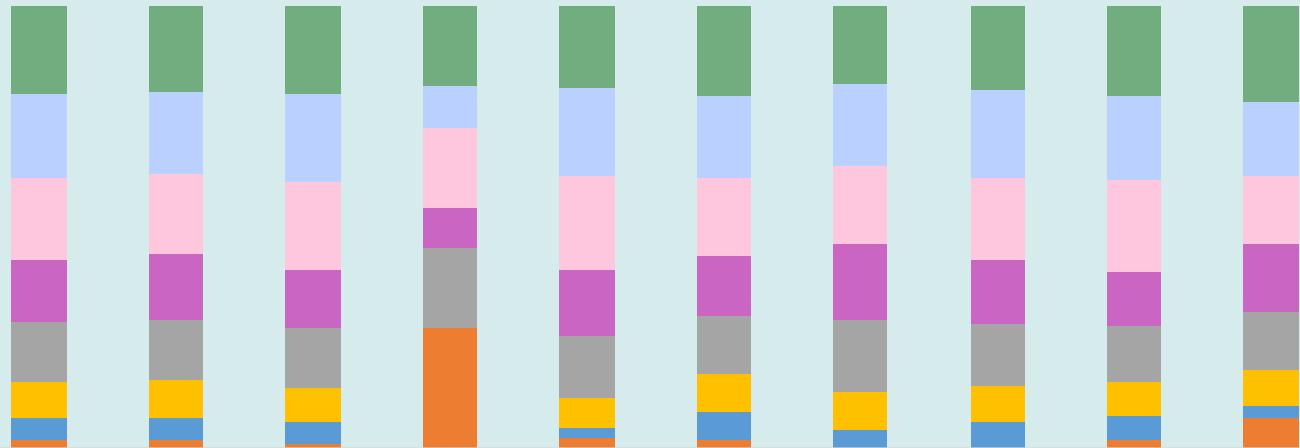


	全體	一般	技職	宗教	公立	私立	規模A	規模B	規模C	規模D
■ 文字生成 / 自然語言處理工具	27.27%	28.57%	26.09%	25.00%	30.00%	26.04%	32.61%	26.80%	27.08%	25.30%
■ 圖像生成 / 設計輔助工具	21.05%	21.67%	20.77%	12.50%	20.00%	21.53%	19.57%	18.56%	24.48%	16.87%
■ 教學簡報 / 多媒體內容製作工具	17.94%	16.75%	19.32%	12.50%	15.38%	19.10%	10.87%	16.49%	19.79%	19.28%
■ 程式開發 / 資料分析輔助工具	15.31%	15.76%	14.98%	12.50%	19.23%	13.54%	23.91%	20.62%	11.98%	12.05%
■ 影片生成 / 剪輯工具	6.46%	5.91%	7.25%	0.00%	4.62%	7.29%	4.35%	6.19%	6.25%	8.43%
■ 音樂創作 / 語音合成工具	5.26%	6.40%	4.35%	0.00%	3.85%	5.90%	8.70%	6.19%	3.65%	6.02%
■ 目前仍在探索或評估階段	3.59%	1.97%	3.86%	37.50%	2.31%	4.17%	0.00%	2.06%	3.65%	7.23%
■ 尚未使用任何 AI 工具或平台	2.15%	1.48%	2.90%	0.00%	3.08%	1.74%	0.00%	0.00%	3.13%	3.61%
■ 其他類型工具	0.96%	1.48%	0.48%	0.00%	1.54%	0.69%	0.00%	3.09%	0.00%	1.20%

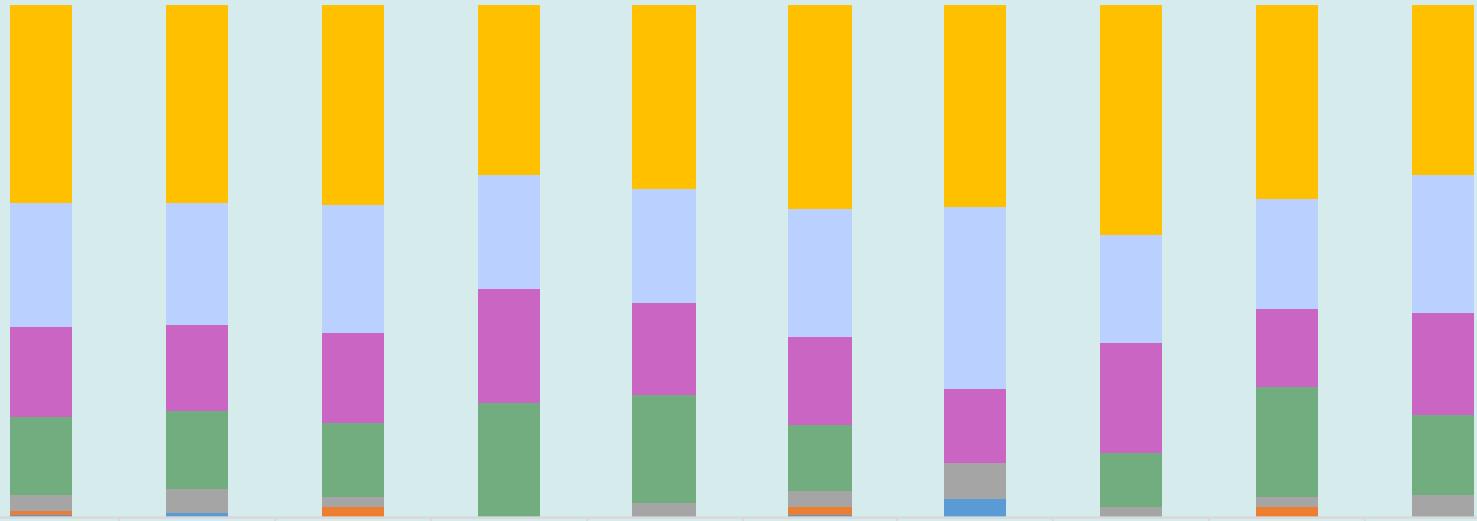
# 訂定AI應用發展的整體規劃或中長期發展策略



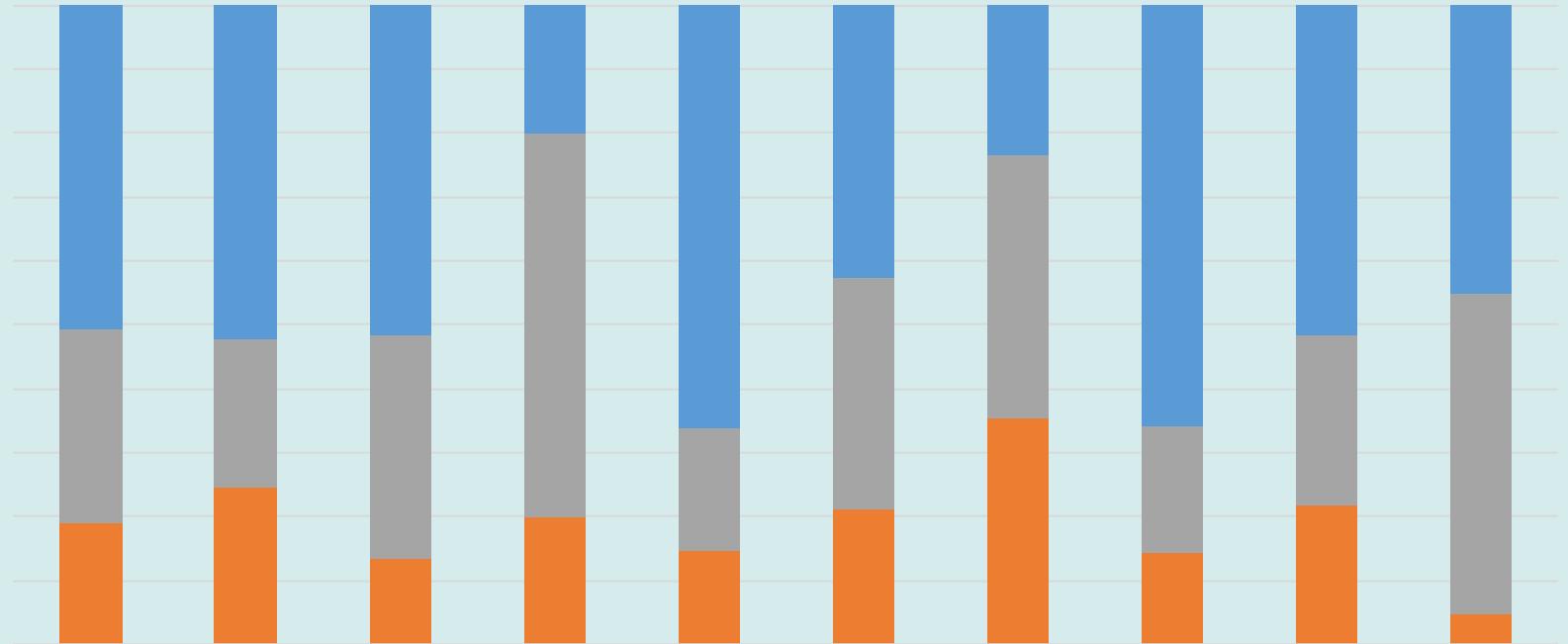
# 請問貴校推動AI應用的主要目標為何



# 推動AI應用的主要負責或協調單位

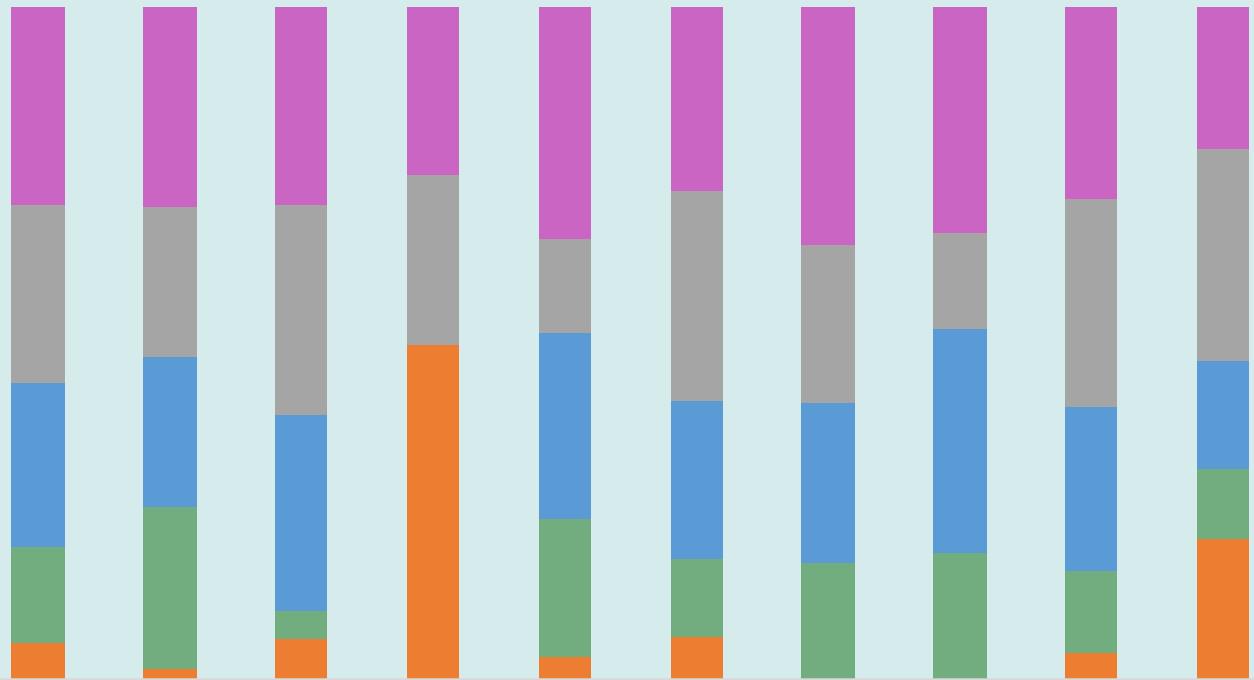


# 是否有訂定人工智慧(AI)的使用規範

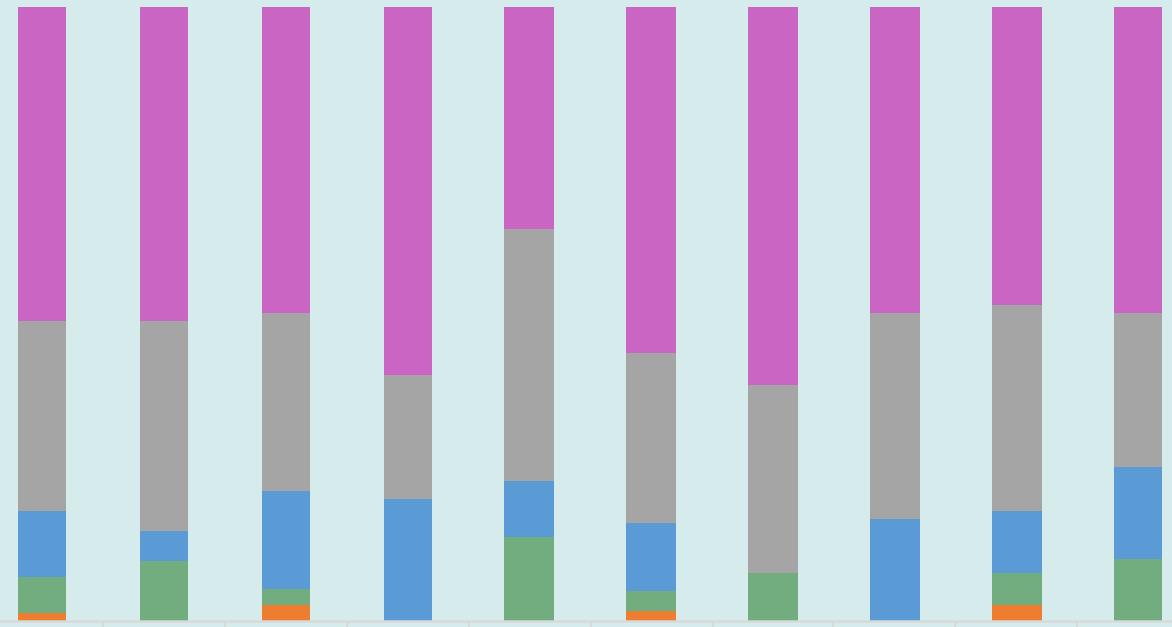


	全體	一般	技職	宗教	公立	私立	規模A	規模B	規模C	規模D
■ 否	50.74%	52.31%	51.52%	20.00%	65.96%	42.70%	23.53%	65.71%	51.56%	45.00%
■ 正在研擬中	30.15%	23.08%	34.85%	60.00%	19.15%	35.96%	41.18%	20.00%	26.56%	50.00%
■ 是	19.12%	24.62%	13.64%	20.00%	14.89%	21.35%	35.29%	14.29%	21.88%	5.00%

# 若貴校已訂定AI使用規範，其主要涵蓋哪些面向

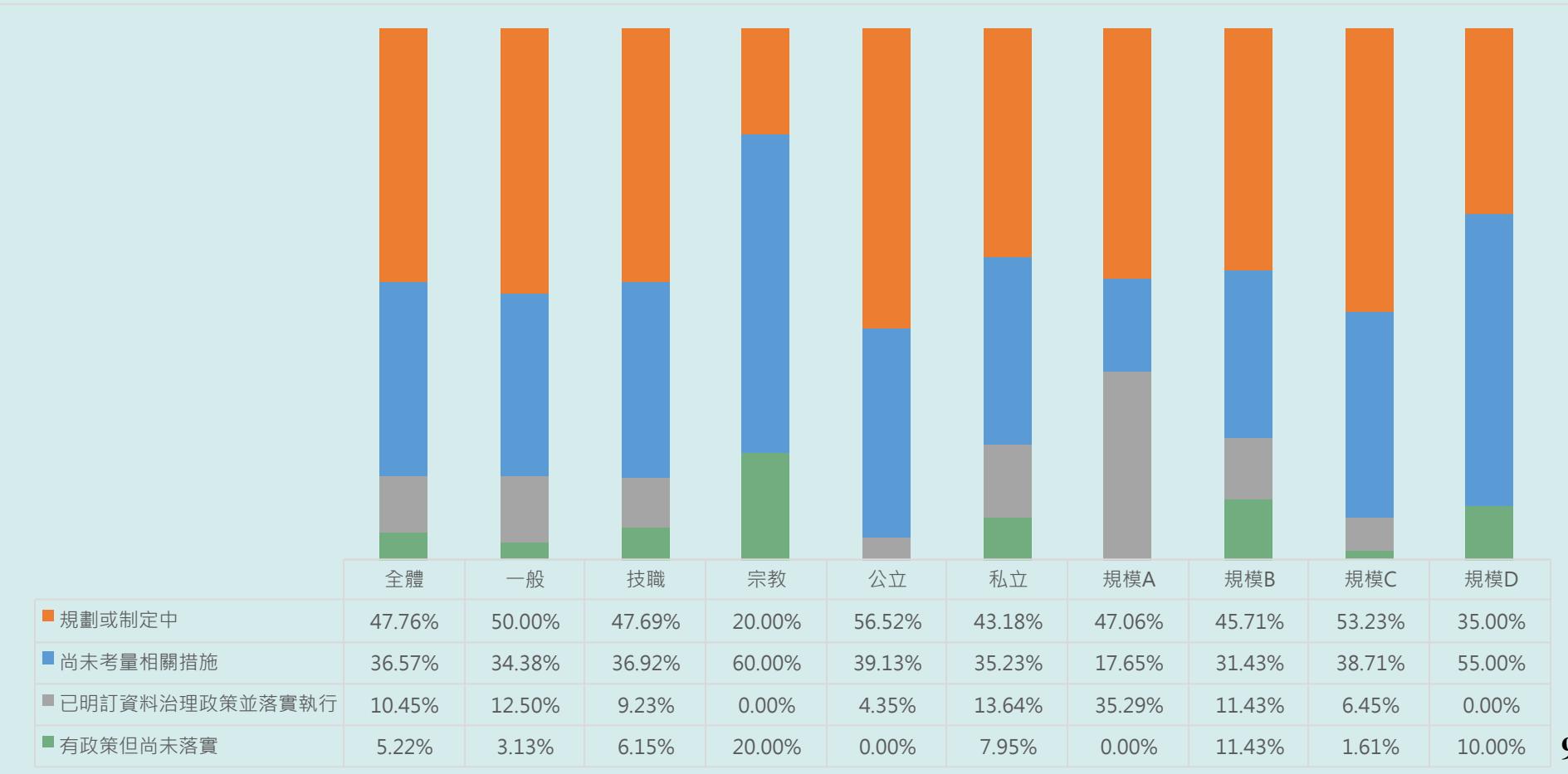


# AI使用規範的主要制定單位

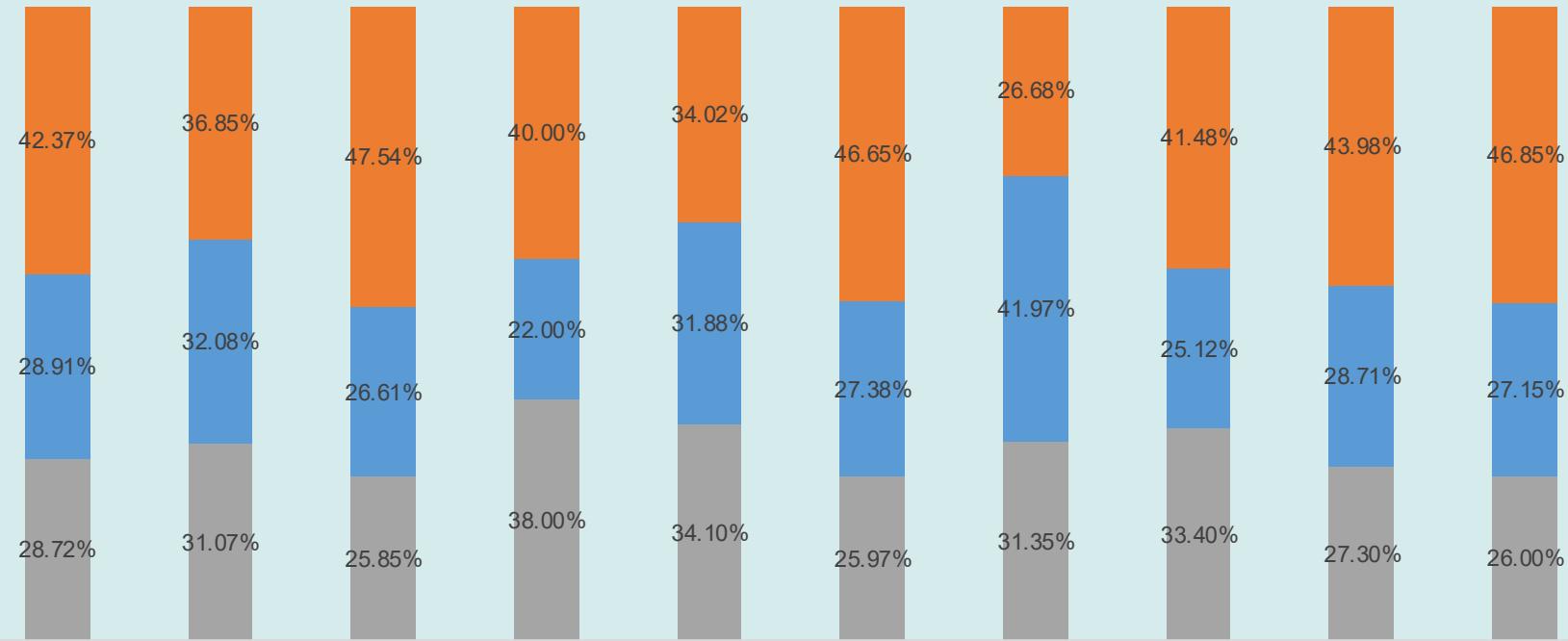


	全體	一般	技職	宗教	公立	私立	規模A	規模B	規模C	規模D
■ 核心業務/支援單位 (資訊、教務、研發、法務、倫理會等)	51.19%	51.22%	50.00%	60.00%	36.36%	56.45%	61.54%	50.00%	48.72%	50.00%
■ 校級行政單位/專案小組	30.95%	34.15%	28.95%	20.00%	40.91%	27.42%	30.77%	33.33%	33.33%	25.00%
■ 尚未開始制定 / 無主導單位	10.71%	4.88%	15.79%	20.00%	9.09%	11.29%	0.00%	16.67%	10.26%	15.00%
■ 各學院/系所自行訂定	5.95%	9.76%	2.63%	0.00%	13.64%	3.23%	7.69%	0.00%	5.13%	10.00%
■ 其他	1.19%	0.00%	2.63%	0.00%	0.00%	1.61%	0.00%	0.00%	2.56%	0.00%

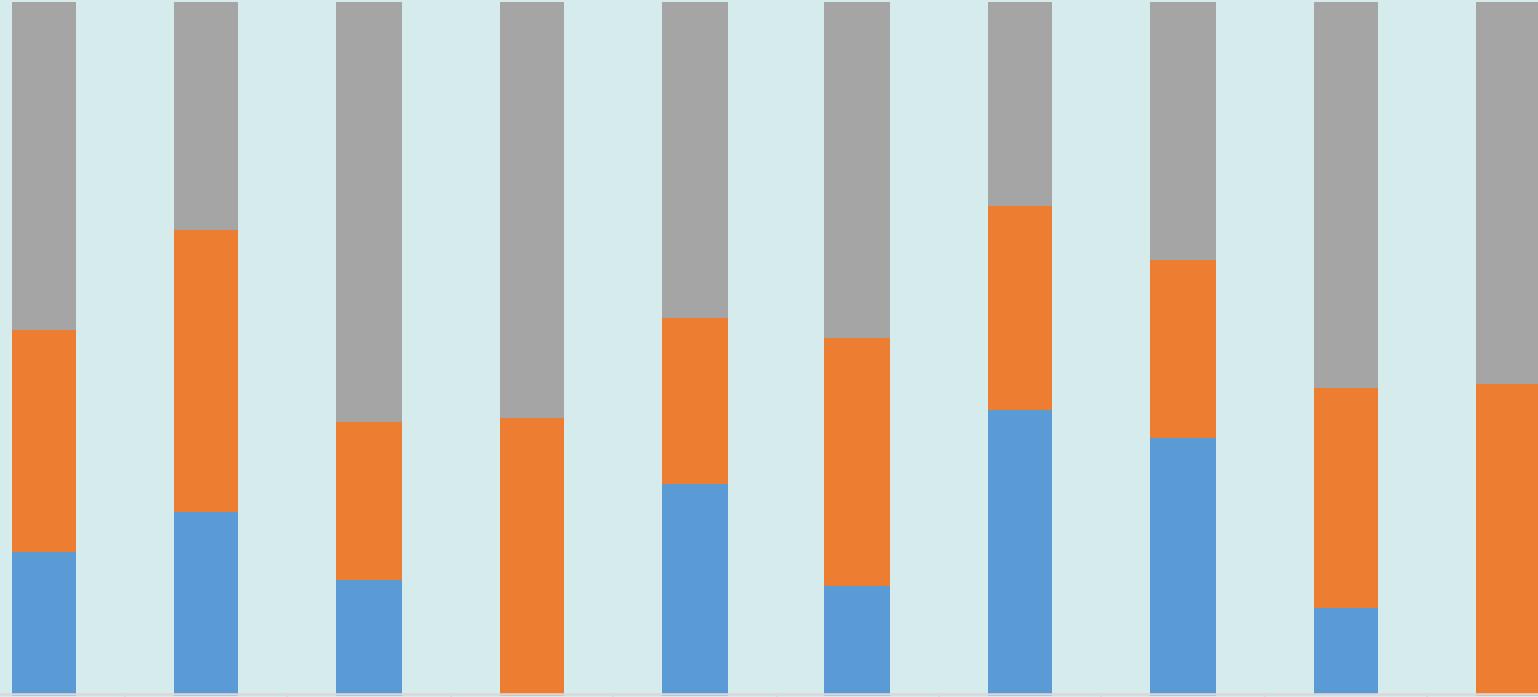
# 推動AI過程中，資料治理與資料保護措施執行情形



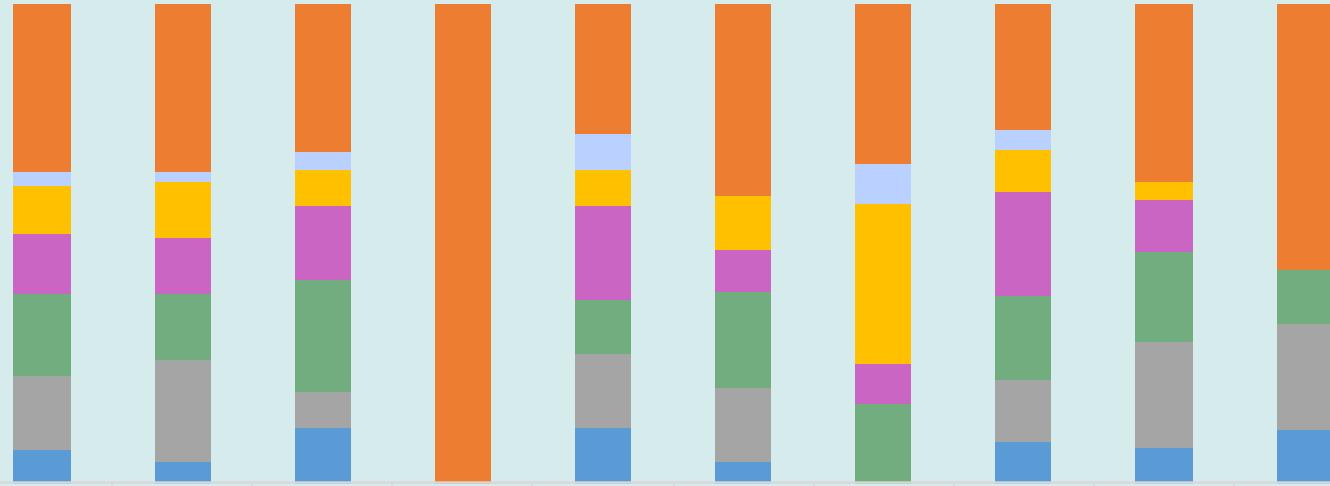
# 目前在AI的投入與應用上，資源佔比約為多少



# 是否有為支援AI應用而自建運算資源

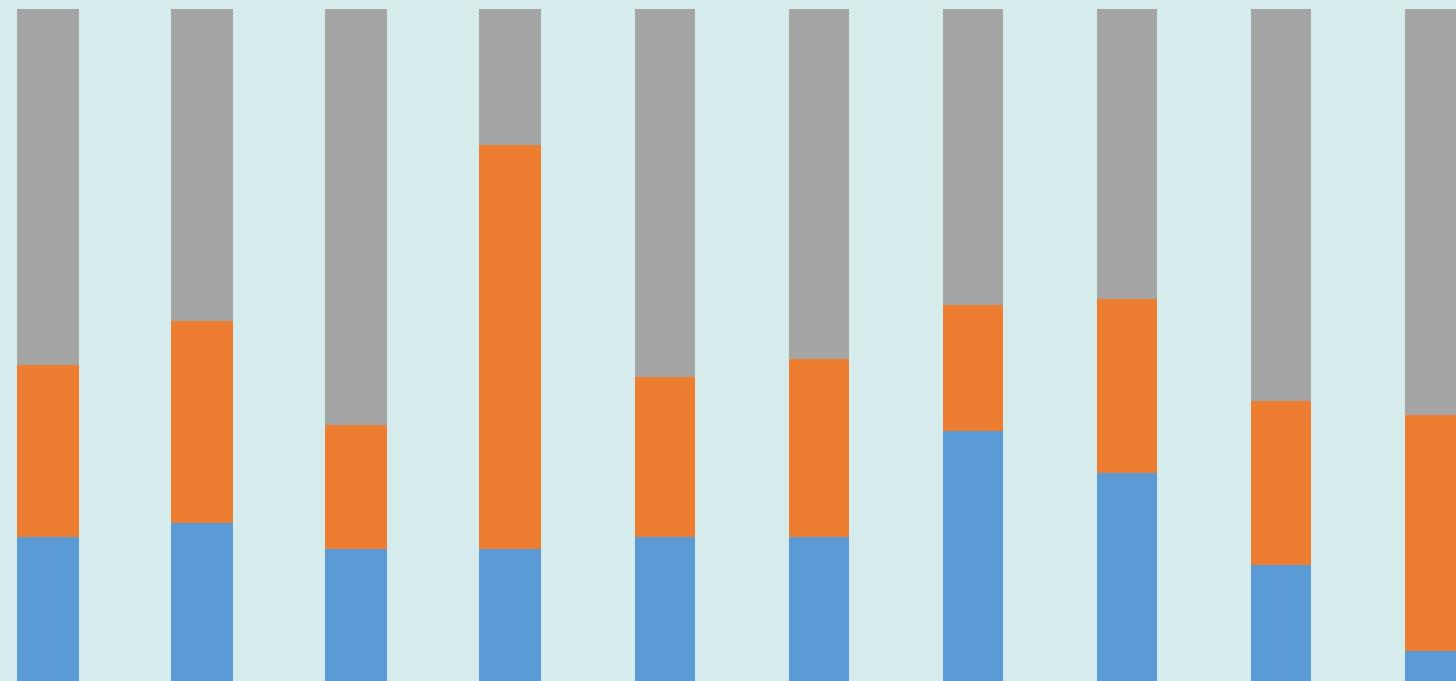


# 若有自建AI運算資源，「建置與年度維運」的年度費用



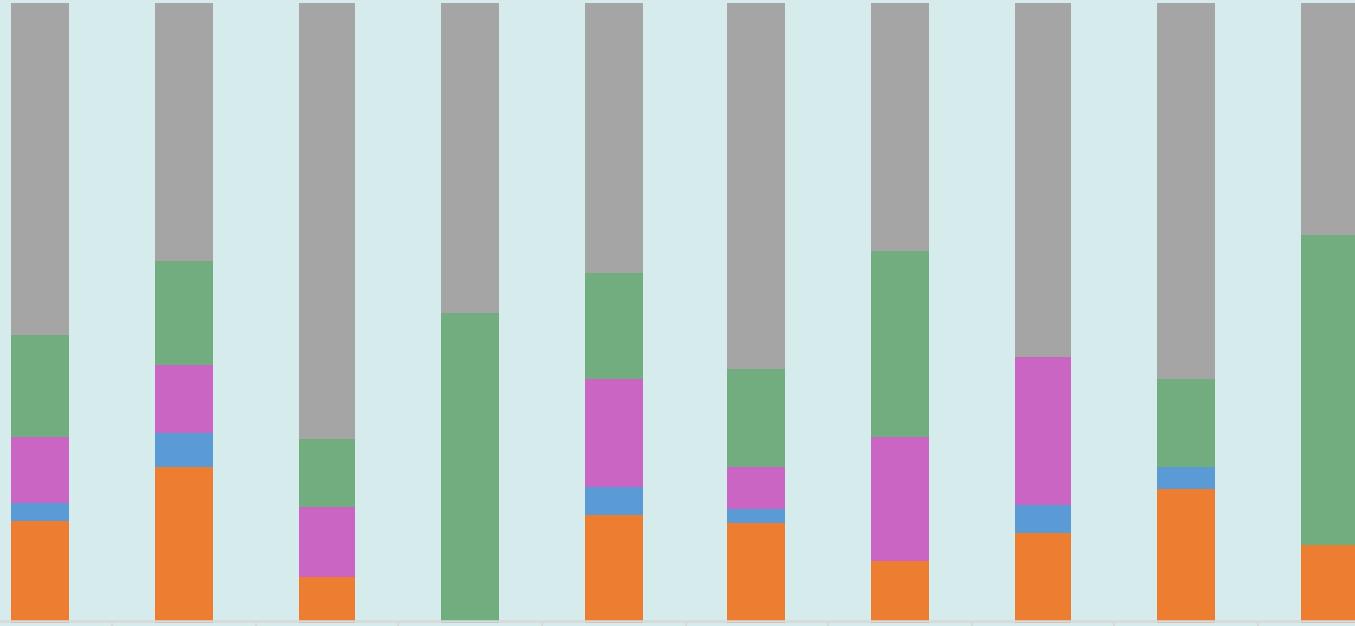
	全體	一般	技職	宗教	公立	私立	規模A	規模B	規模C	規模D
不清楚 / 無法估計	35.21%	34.88%	30.77%	100.00%	26.92%	40.00%	33.33%	26.09%	37.04%	55.56%
年度費用 1001萬元以上	2.82%	2.33%	3.85%	0.00%	7.69%	0.00%	8.33%	4.35%	0.00%	0.00%
年度費用 501萬 ~ 1000萬元	9.86%	11.63%	7.69%	0.00%	7.69%	11.11%	33.33%	8.70%	3.70%	0.00%
年度費用 301萬 ~ 500萬元	12.68%	11.63%	15.38%	0.00%	19.23%	8.89%	8.33%	21.74%	11.11%	0.00%
年度費用 101萬 ~ 300萬元	16.90%	13.95%	23.08%	0.00%	11.54%	20.00%	16.67%	17.39%	18.52%	11.11%
年度費用 50萬 ~ 100萬元	15.49%	20.93%	7.69%	0.00%	15.38%	15.56%	0.00%	13.04%	22.22%	22.22%
年度費用 50萬元以下	7.04%	4.65%	11.54%	0.00%	11.54%	4.44%	0.00%	8.70%	7.41%	11.11%

# 是否有使用「公有雲端平台」提供的AI相關運算服務或資源

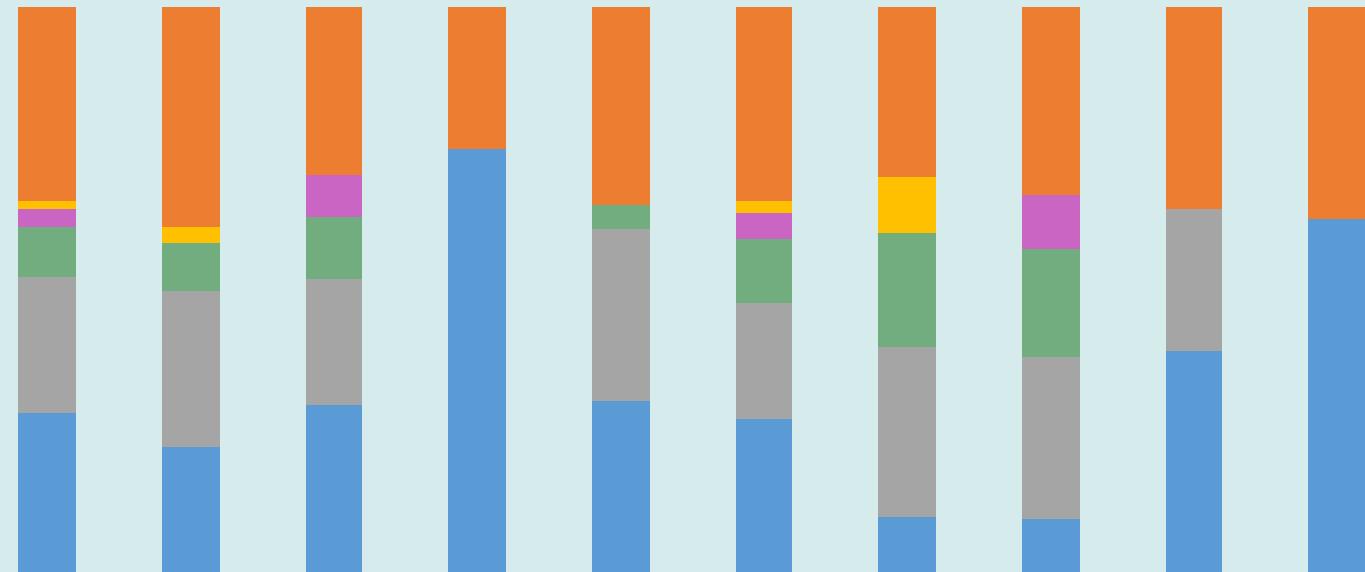


	全體	一般	技職	宗教	公立	私立	規模A	規模B	規模C	規模D
■ 否	52.63%	46.03%	61.54%	20.00%	54.35%	51.72%	43.75%	42.86%	58.06%	60.00%
■ 規劃中 / 評估中	25.56%	30.16%	18.46%	60.00%	23.91%	26.44%	18.75%	25.71%	24.19%	35.00%
■ 是	21.80%	23.81%	20.00%	20.00%	21.74%	21.84%	37.50%	31.43%	17.74%	5.00%

# 在AI相關運算服務或資源所使用的「公有雲端平台」

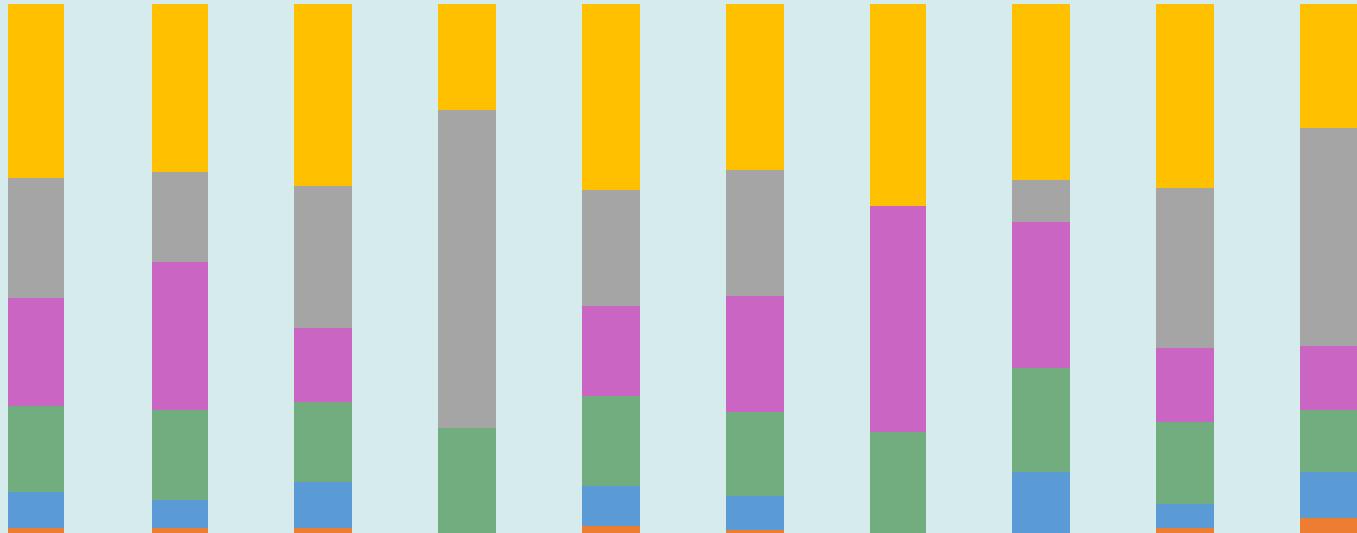


# 使用公有雲端AI運算服務，「年度」支出費用約為多少



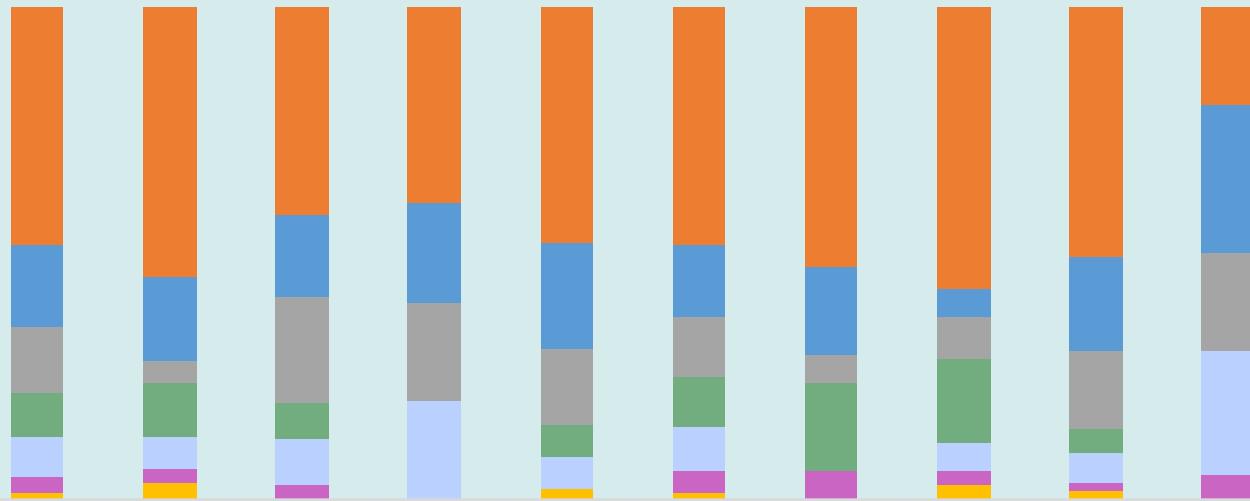
	全體	一般	技職	宗教	公立	私立	規模A	規模B	規模C	規模D
不清楚 / 無法估計	34.33%	38.89%	29.63%	25.00%	34.78%	34.09%	30.00%	33.33%	35.71%	37.50%
年度費用 501萬 ~ 1000萬元	1.49%	2.78%	0.00%	0.00%	0.00%	2.27%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%
年度費用 301萬 ~ 500萬元	2.99%	0.00%	7.41%	0.00%	0.00%	4.55%	0.00%	9.52%	0.00%	0.00%
年度費用 101萬 ~ 300萬元	8.96%	8.33%	11.11%	0.00%	4.35%	11.36%	20.00%	19.05%	0.00%	0.00%
年度費用 50萬 ~ 100萬元	23.88%	27.78%	22.22%	0.00%	30.43%	20.45%	30.00%	28.57%	25.00%	0.00%
年度費用 50萬元以下	28.36%	22.22%	29.63%	75.00%	30.43%	27.27%	10.00%	9.52%	39.29%	62.50%

# 貴校AI相關系統與技術開發模式主要為何



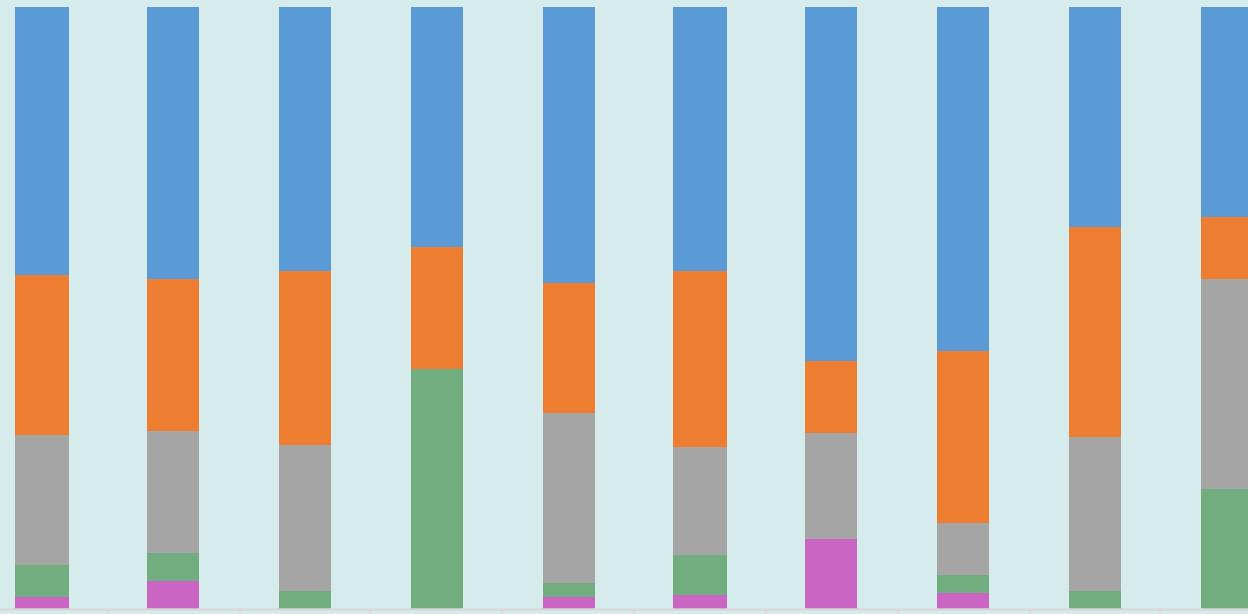
	全體	一般	技職	宗教	公立	私立	規模A	規模B	規模C	規模D
採購成熟的AI產品與解決方案	32.81%	31.91%	34.41%	20.00%	35.38%	31.50%	38.10%	33.33%	34.88%	23.53%
目前無任何AI相關開發	22.92%	17.02%	26.88%	60.00%	21.54%	23.62%	0.00%	7.84%	30.23%	41.18%
學校內部自行開發	20.31%	27.66%	13.98%	0.00%	16.92%	22.05%	42.86%	27.45%	13.95%	11.76%
委外廠商開發	16.15%	17.02%	15.05%	20.00%	16.92%	15.75%	19.05%	19.61%	15.12%	11.76%
學校與廠商或其他單位合作共同開發	6.77%	5.32%	8.60%	0.00%	7.69%	6.30%	0.00%	11.76%	4.65%	8.82%
其他	1.04%	1.06%	1.08%	0.00%	1.54%	0.79%	0.00%	0.00%	1.16%	2.94%

# 是否有專職負責推動或開發AI應用的「技術」人員



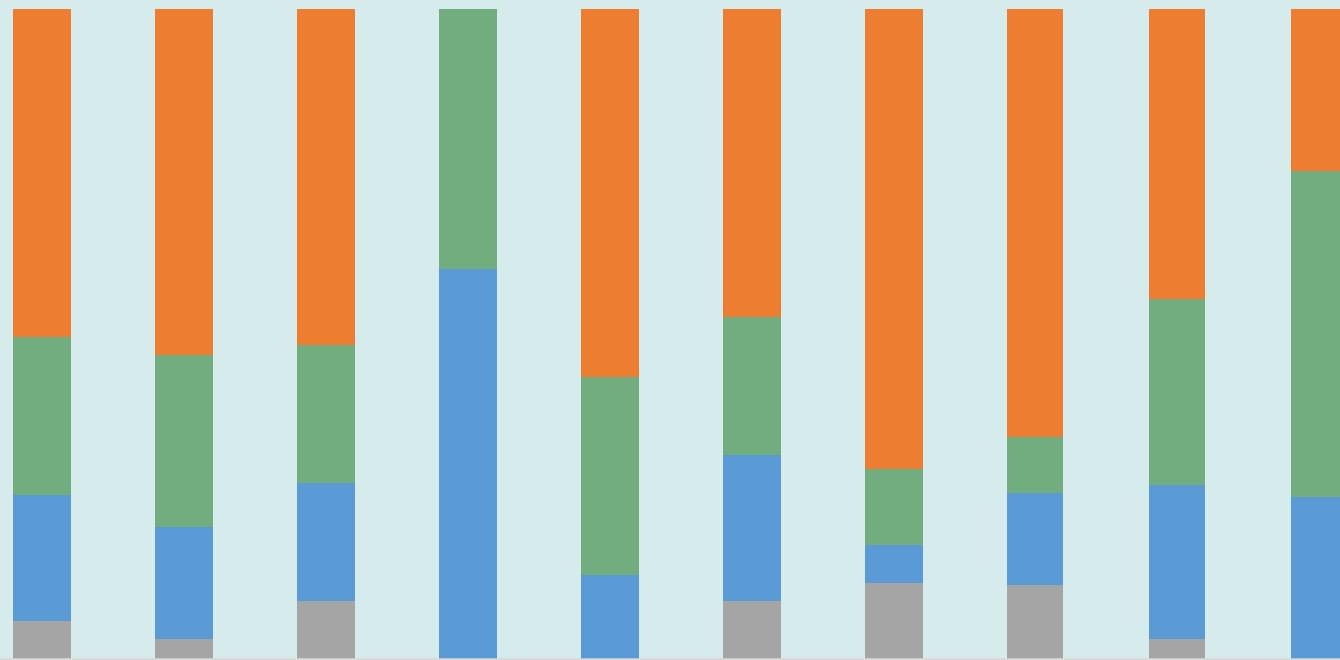
	全體	一般	技職	宗教	公立	私立	規模A	規模B	規模C	規模D
■ 無專職技術人員，主要依靠現有人員兼任	48.15%	54.69%	42.42%	40.00%	47.83%	48.31%	52.94%	57.14%	50.79%	20.00%
■ 無專職技術人員，主要依靠師生研究力量	17.04%	17.19%	16.67%	20.00%	21.74%	14.61%	17.65%	5.71%	19.05%	30.00%
■ 無專職技術人員，主要依靠委外廠商	13.33%	4.69%	21.21%	20.00%	15.22%	12.36%	5.88%	8.57%	15.87%	20.00%
■ 有，隸屬於資訊單位	8.89%	10.94%	7.58%	0.00%	6.52%	10.11%	17.65%	17.14%	4.76%	0.00%
■ 正在規劃增聘/招募中	8.15%	6.25%	9.09%	20.00%	6.52%	8.99%	0.00%	5.71%	6.35%	25.00%
■ 有，隸屬於特定研究中心/學院/系所	2.96%	3.13%	3.03%	0.00%	0.00%	4.49%	5.88%	2.86%	1.59%	5.00%
■ 有，為跨單位編制/專案人員	1.48%	3.13%	0.00%	0.00%	2.17%	1.12%	0.00%	2.86%	1.59%	0.00%

# 請問貴校資訊人員對於AI應用的專業能力現況如何



	全體	一般	技職	宗教	公立	私立	規模A	規模B	規模C	規模D
■ 有部分資訊人員具備AI相關知識與技能	44.44%	45.31%	43.94%	40.00%	45.65%	43.82%	58.82%	57.14%	36.51%	35.00%
■ 資訊人員正在接受AI相關教育訓練	26.67%	25.00%	28.79%	20.00%	21.74%	29.21%	11.76%	28.57%	34.92%	10.00%
■ 目前尚缺乏AI專業能力且未進行教育訓練	21.48%	20.31%	24.24%	0.00%	28.26%	17.98%	17.65%	8.57%	25.40%	35.00%
■ 不清楚 / 無資訊人員	5.19%	4.69%	3.03%	40.00%	2.17%	6.74%	0.00%	2.86%	3.17%	20.00%
■ 已有專責AI技術團隊 · 並具備充分AI專業能力	2.22%	4.69%	0.00%	0.00%	2.17%	2.25%	11.76%	2.86%	0.00%	0.00%

# 貴校是否規劃或提供資訊人員相關的AI專業訓練或認證？



	全體	一般	技職	宗教	公立	私立	規模A	規模B	規模C	規模D
■ 無固定計畫，但視需求偶爾安排	50.37%	53.13%	51.52%	0.00%	56.52%	47.19%	70.59%	65.71%	44.44%	25.00%
■ 未提供相關訓練與認證	24.44%	26.56%	21.21%	40.00%	30.43%	21.35%	11.76%	8.57%	28.57%	50.00%
■ 規劃中	19.26%	17.19%	18.18%	60.00%	13.04%	22.47%	5.88%	14.29%	23.81%	25.00%
■ 有固定的專業培訓計畫與訓練經費	5.93%	3.13%	9.09%	0.00%	0.00%	8.99%	11.76%	11.43%	3.17%	0.00%



2025

大專校院資訊單位組織及  
經費合理性調查研究報告

# 資訊議題趨勢

# 2025 CIO關注焦點矩陣：資安、維運與未來佈局的權衡

	成功關鍵	未來重要性	佔用時間	花費資源
網路與資訊安全	●	●	●	●
資訊基礎與網路建設	●	●	●	●
與時俱進的校務行政系統	●	●	●	●
溝通與協調	●	●	●	●
推動人工智慧(AI)的應用	●	●	●	●

「**資安**是無庸置疑的共同焦點。此外，CIO的核心挑戰是在穩固基礎建設與行政系統(高資源、高時間消耗)的同時，為重要性與日俱增的AI應用(未來關鍵)尋找策略切入點與資源。」

# 資訊議題之排名-校務發展成功關鍵

與前一年比較 持平 上升 下降

成功關鍵 (前10名)	2025	2024	2023	2021	2020	2019	2018	2017
網路與資訊安全	1	1	1	1	1	2	27	3
個資隱私保護	2	2	3	3	4	6		
資訊基礎與網路建設	3	3	2	1	2	1	29	1
持續營運與災害復原	4	4	4	4	7	4	24	6
IT經費的籌措與運用策略	5	5	5	5	5	8	22	6
溝通與協調	6	6	7	6	3	5	26	5
內外法規遵循	7	10	8	9	10	11	19	12
推動人工智慧(AI)在校園的應用	7							
與時俱進的校務行政系統	9	8	9	7	7	3	27	2
打造高效能的IT團隊	10	7	6	8	6	6	23	3

# 資訊議題之排名- 未來重要性

與前一年比較 持平 上升 下降

未來重要性(前10名)	2025	2024	2023	2021	2020	2019	2018	2017
網路與資訊安全	1	1	1	1	1	1	2	2
個資隱私保護	2	2	2	3	3	3		
資訊基礎與網路建設	3	3	3	1	2	2	1	1
持續營運與災害復原	3	4	4	3	4	4	5	4
推動人工智慧(AI)在校園的應用	5							
溝通與協調	6	7	10	5	5	6	3	5
IT經費的籌措與運用策略	6	8	8	9	7	8	7	7
內外法規遵循	8	6	5	7	10	10	10	13
運用大數據與資料科學 進行校務研究與決策	9							
打造高效能的IT團隊	10	9	9	10	8	7	6	6

# 資訊議題之排名-佔用工作時間

與前一年比較 持平 上升 下降

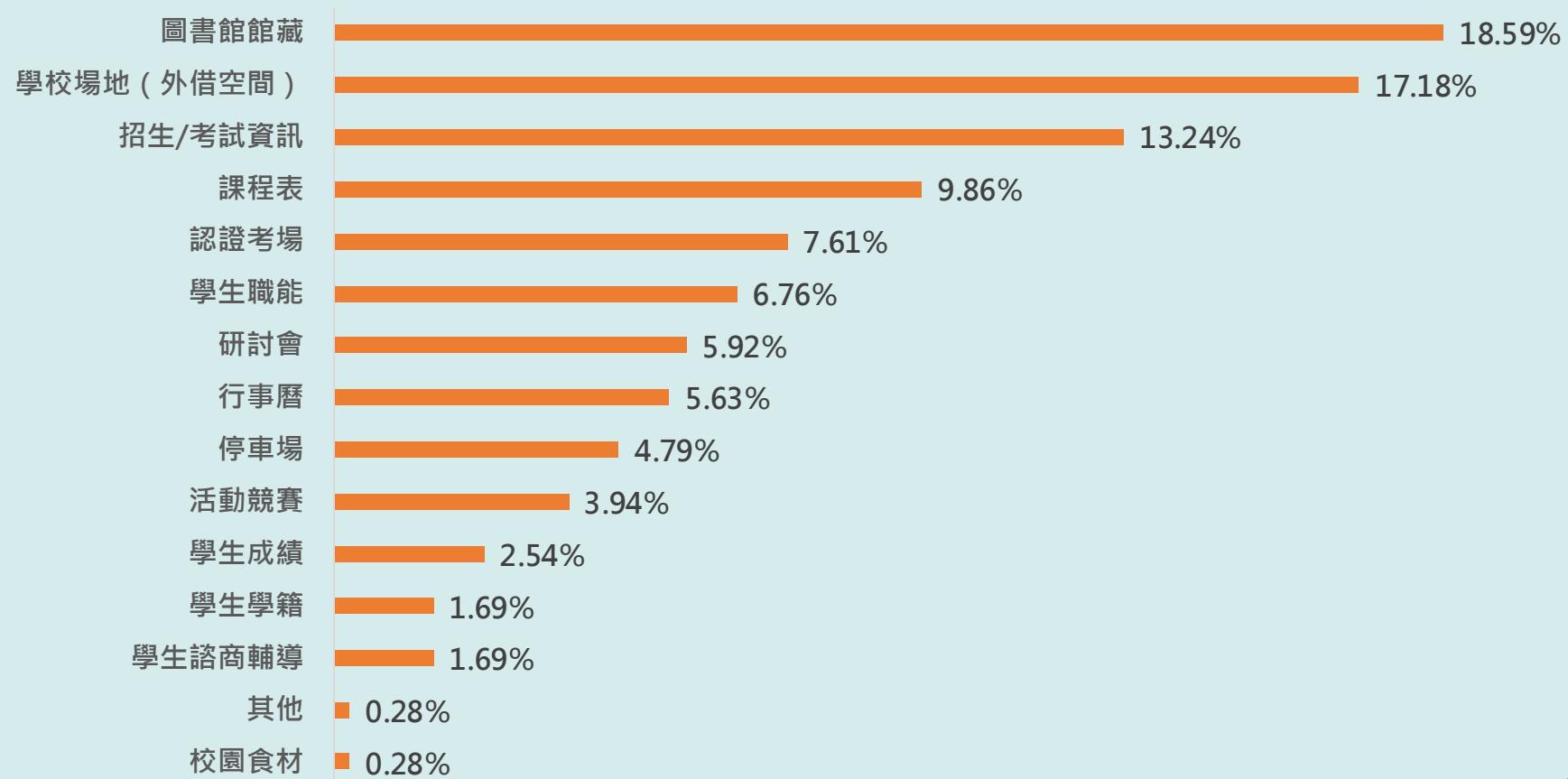
佔用工作時間(前10名)	2025	2024	2023	2021	2020	2019	2018	2017
溝通與協調	1 	2	1	1	1	15	23	20
網路與資訊安全	2 	1	4	4	5	7	10	8
與時俱進的校務行政系統	3 	3	3	2	2	4	16	24
資訊基礎與網路建設	4 	4	5	3	3	19	16	17
打造高效能的IT團隊	5 	6	2	9	7	9	1	2
推動人工智慧(AI)在校園的應用	5							
內外法規遵循	7 	11	9	19	12	12	2	9
個資隱私保護	8 	9	20	26	25	18		
IT採購與服務之策略	9 	13	8	22	14	22	19	10
支持校務營運以展示IT價值	10 	7	16	6	18	1	7	5

# 資訊議題之排名-花費學校資源

與前一年比較 持平 上升 下降

花費學校資源(前10名)	2025	2024	2023	2021	2020	2019	2018	2017
網路與資訊安全	1 	2	2	2	2	20	29	29
資訊基礎與網路建設	1 	1	1	1	1	31	25	27
與時俱進的校務行政系統	3 	3	3	3	3	30	27	28
IT採購與服務之策略	4 	6	4	4	7	25	17	21
推動人工智慧(AI)在校園的應用	5							
運用大數據與資料科學 進行校務研究與決策	6							
持續營運與災害復原	7 	4	5	7	9	23	24	17
支援教學環境設計與應用	8 	8	7	6	4	18	26	25
個資隱私保護	9 	10	8	17	17	16		
支援數位學習的永續發展	10 	14	10	8	5	27	28	26

# 當開放去識別化Open Data後對企業或社會最有幫助的項目



# 結語

- 透過本調查，可以瞭解全台灣大專院校資訊單位的現況與所面臨的關鍵議題
  - 做為資訊業務規劃與發展的參考
  - 做為資源配置與爭取的對照

# 感謝聆聽

本次報告投影片下載連結



有任何建議或指教亦可直接連絡  
[wsm6@faculty.pccu.edu.tw](mailto:wsm6@faculty.pccu.edu.tw)



2025  
大專校院資訊單位組織及  
經費合理性調查研究報告