

2025

大專校院資訊單位組織及 經費合理性調查研究報告

報告人：王舒民 中國文化大學 資管系教授

計畫主持人：黃明達 榮譽理事長

中華民國大專校院資訊服務協會 (ISAC)

報告大綱

1. 研究簡介
2. 資訊部門現況
3. IT經費運用
4. IT基礎建設與服務
5. 資訊安全與認證
6. AI應用現況與趨勢
7. 資訊議題趨勢

NotebookLM的15頁摘要，我已經準備好了



2025年的三大核心現實：資源、資安與AI的權衡



資源緊縮下的挑戰

預算寒冬來臨。近五成(47.79%)的學校預期資訊部門總預算將在下一學年減少，迫使CIO在維持核心服務與投資未來創新之間做出艱難抉擇。



資安防禦為首要之務

網路與資訊安全不僅是議題，更是校務發展的基石。在「成功關鍵」、「未來重要性」與「資源花費」三大指標中，資安均高居首位，其重要性不容質疑。



AI導入的黎明期

AI浪潮雖響，實際落地仍在初期。高達60%的學校對AI尚無正式發展策略，37%的學校更無明確投入經費，顯示多數處於審慎規劃與低度投資階段。

2025

大專校院資訊單位組織及
經費合理性調查研究報告

研究簡介

報告互動提問



OR

**Join at
Slido.com
#8505114**

本次研究流程

回饋與討論 at Sli.do #8505114

準備
工作

蒐集題目



確立題目



蒐集
專家名單



邀請專家

專家
討論

專家討論
第一次



依專家建議
修改題目



產出
調查問卷

正式
調查

問卷系統
建置與測試



蒐集
受訪者名單



邀請受訪者



發出問卷



回收問卷

產出
結果

研究報告
初版



專家討論



研究報告
終版

CIO大調查問卷架構

- 整體合計共 **249** 題，分為三大項。
- CIO基本資料：**10** 題
- 第一部份：學校及資訊部門現況：**119** 題
- 第二～第五部份：資訊議題調查：**120** 題



感謝各校資訊主管與同仁悉心協助填寫!!

本次研究問卷回收概況

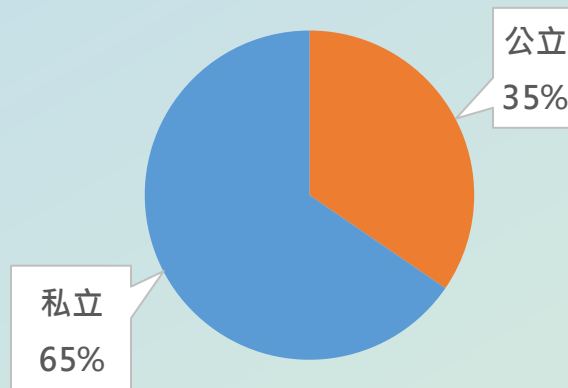
所有學校
147

填答樣本
138

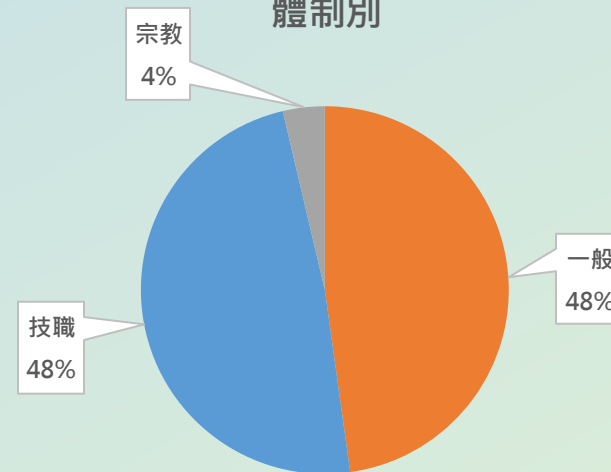
有效樣本
136

有效樣本
百分比
92.52%

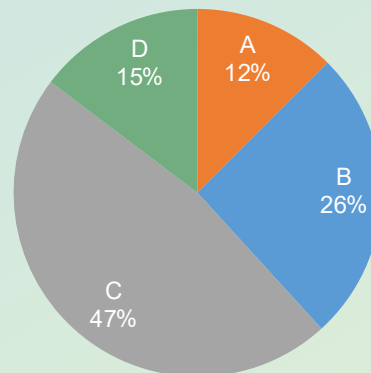
設立別



體制別



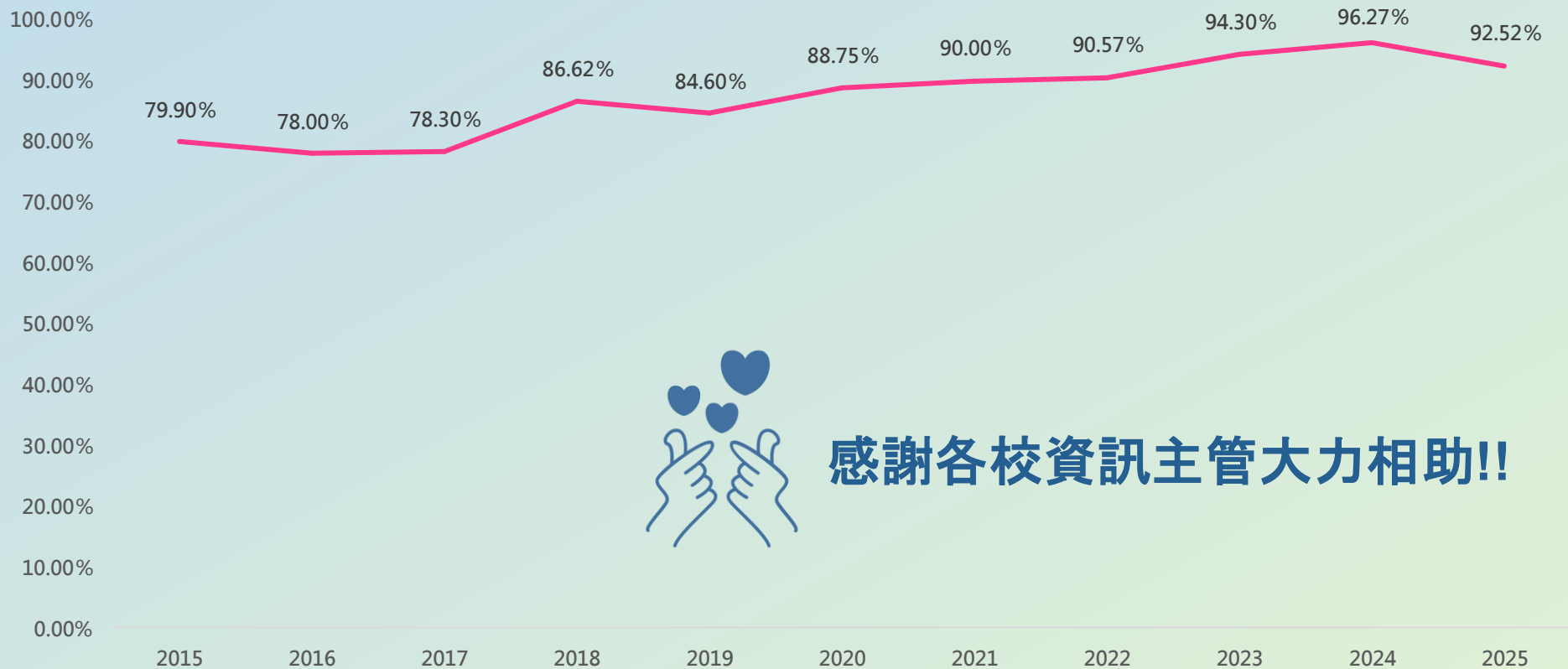
規模別



依據教育部統計處
教育統計簡訊
第55號之規模分類

- 規模A 學生人數 ≥ 15000
- 規模B 學生人數 9000~14999
- 規模C 學生人數 3000~8999
- 規模D 學生人數 < 3000

本研究問卷回收概況



感謝各校資訊主管大力相助!!

2025

大專校院資訊單位組織及
經費合理性調查研究報告

資訊部門現況

大專校院CIO大多擁有IT領域博士學位；
年齡介於50~59歲的男性；
多半是以教師兼行政的方式任職

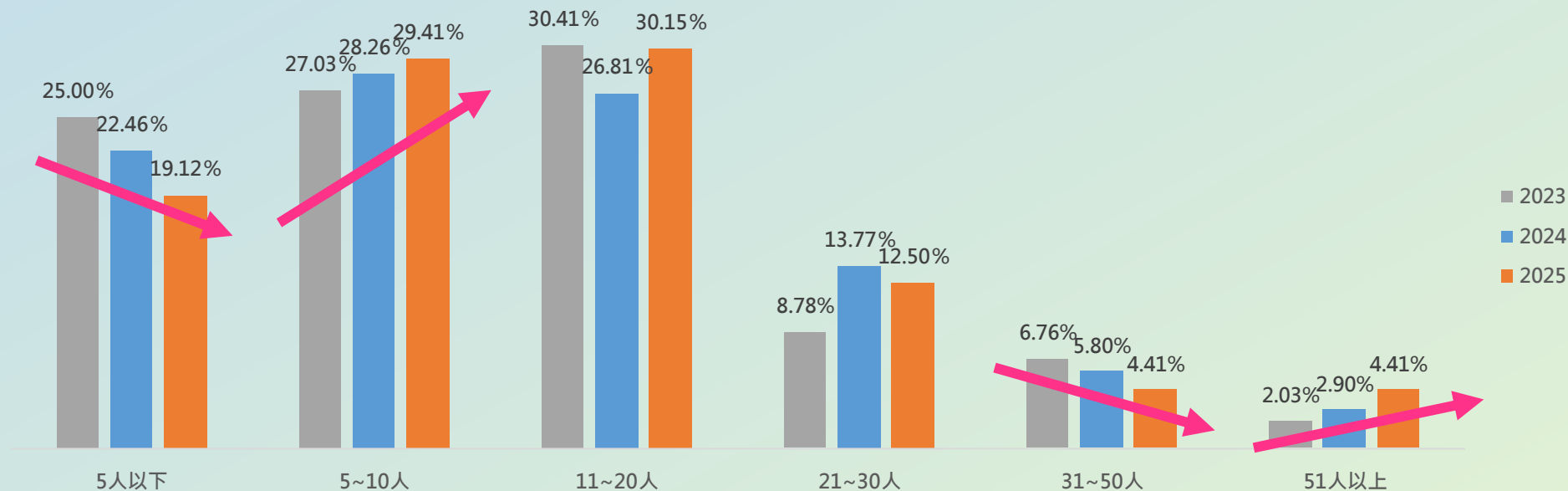
85.29%	88.76%	75.00%	83.82%	84.56%
資訊相關背景	博士學位	超過50歲	男性	教師兼行政
90.65%	82.73%	71.94%	86.33%	*84.17%

*: 灰底數字為2024年之CIO樣貌

資訊部門組織人數

回饋與討論 at Sli.do #8505114

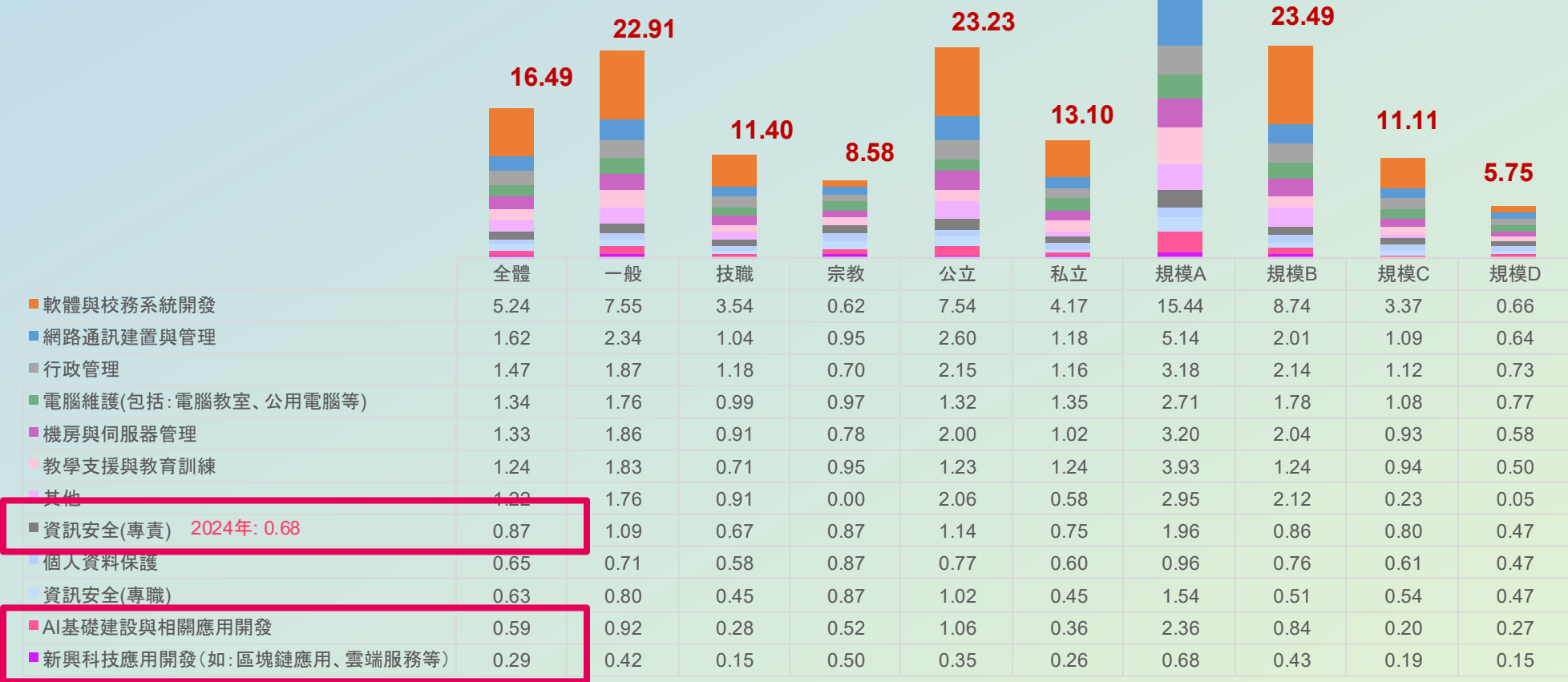
20人以下佔比近80%



資訊部門 平均人力配置

人力集中於系統開發（5.24人）。維運與管理均約1.5名人力。
本年度新增AI應用相關人力，平均約0.6名人力

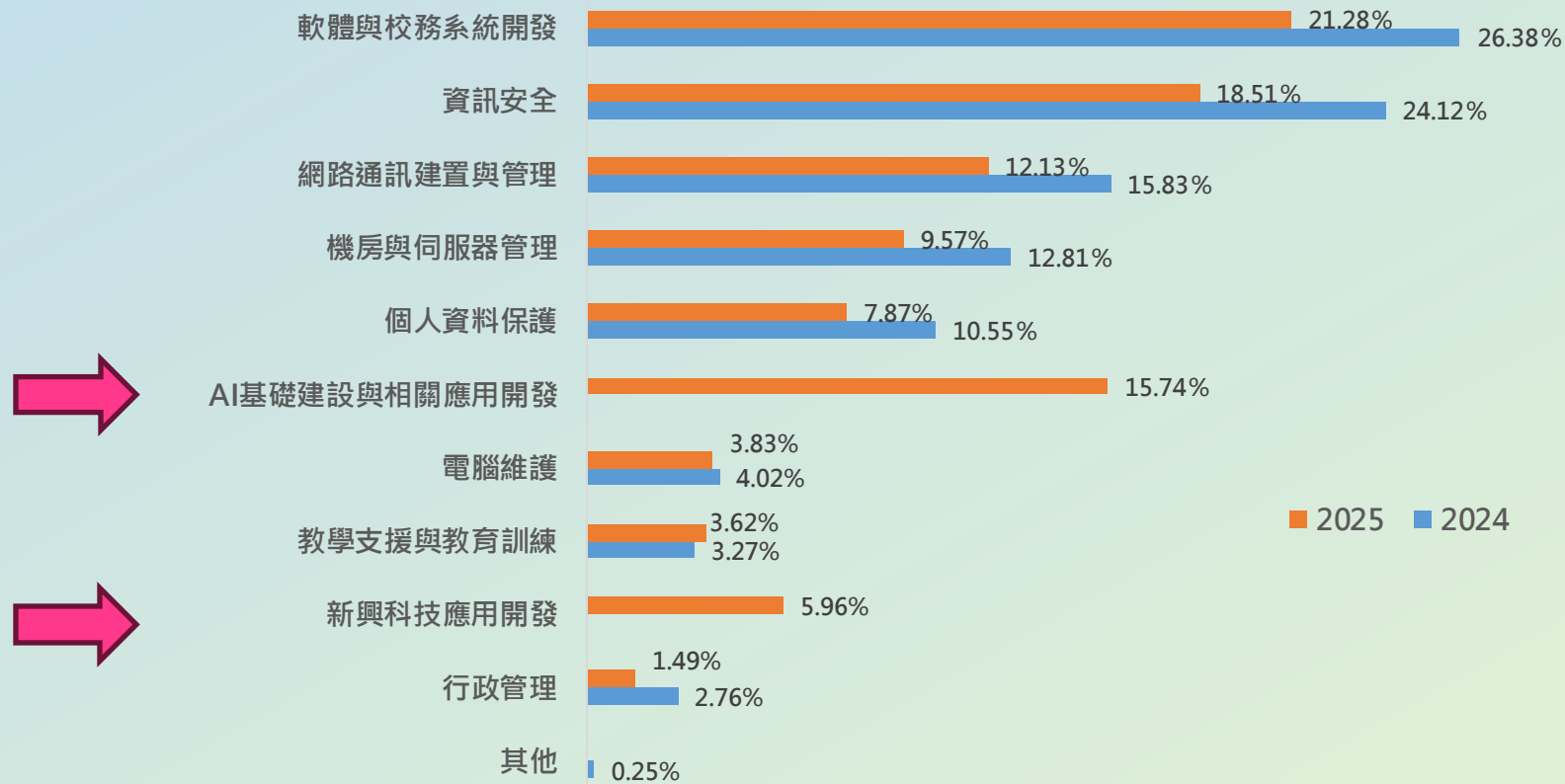
規模A 學生人數 >=15000
規模B 學生人數 9000~14999
規模C 學生人數 3000~8999
規模D 學生人數 <3000



學校與企業 人力需求較為急迫的人才

本年度新增AI與新興應用科技相關人才

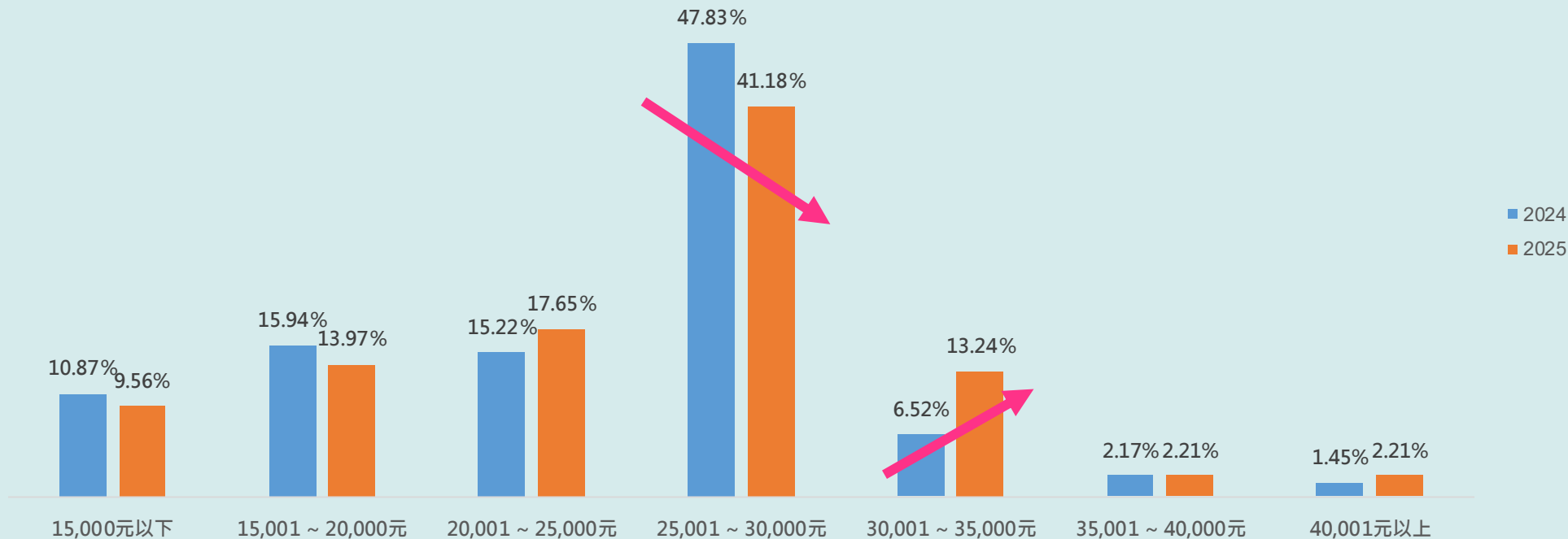
回饋與討論 at Sli.do #8505114



資訊部門 一級主管加給

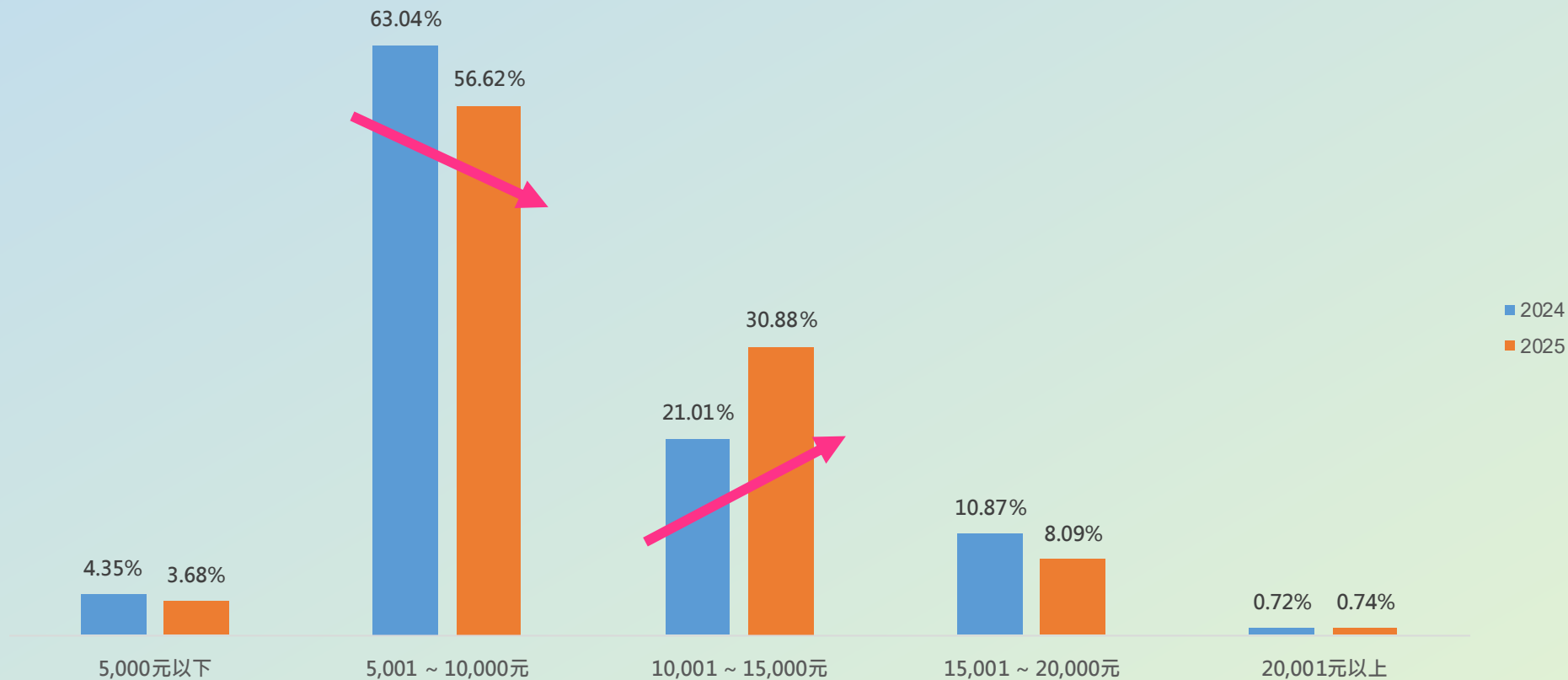
回饋與討論 at Sli.do #8505114

應該是有加薪了（吧）

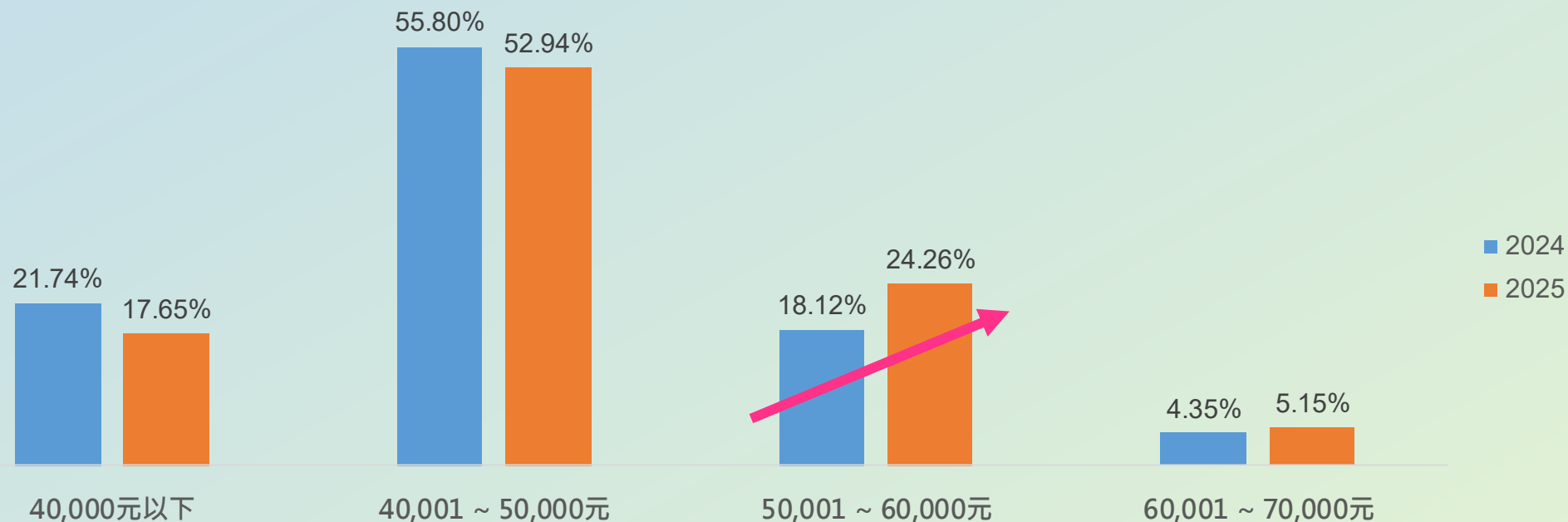


資訊部門 二級主管加給

回饋與討論 at Sli.do #8505114



資訊部門 同仁平均月薪 (不包含一級、二級主管，不包括年終與考績獎金)



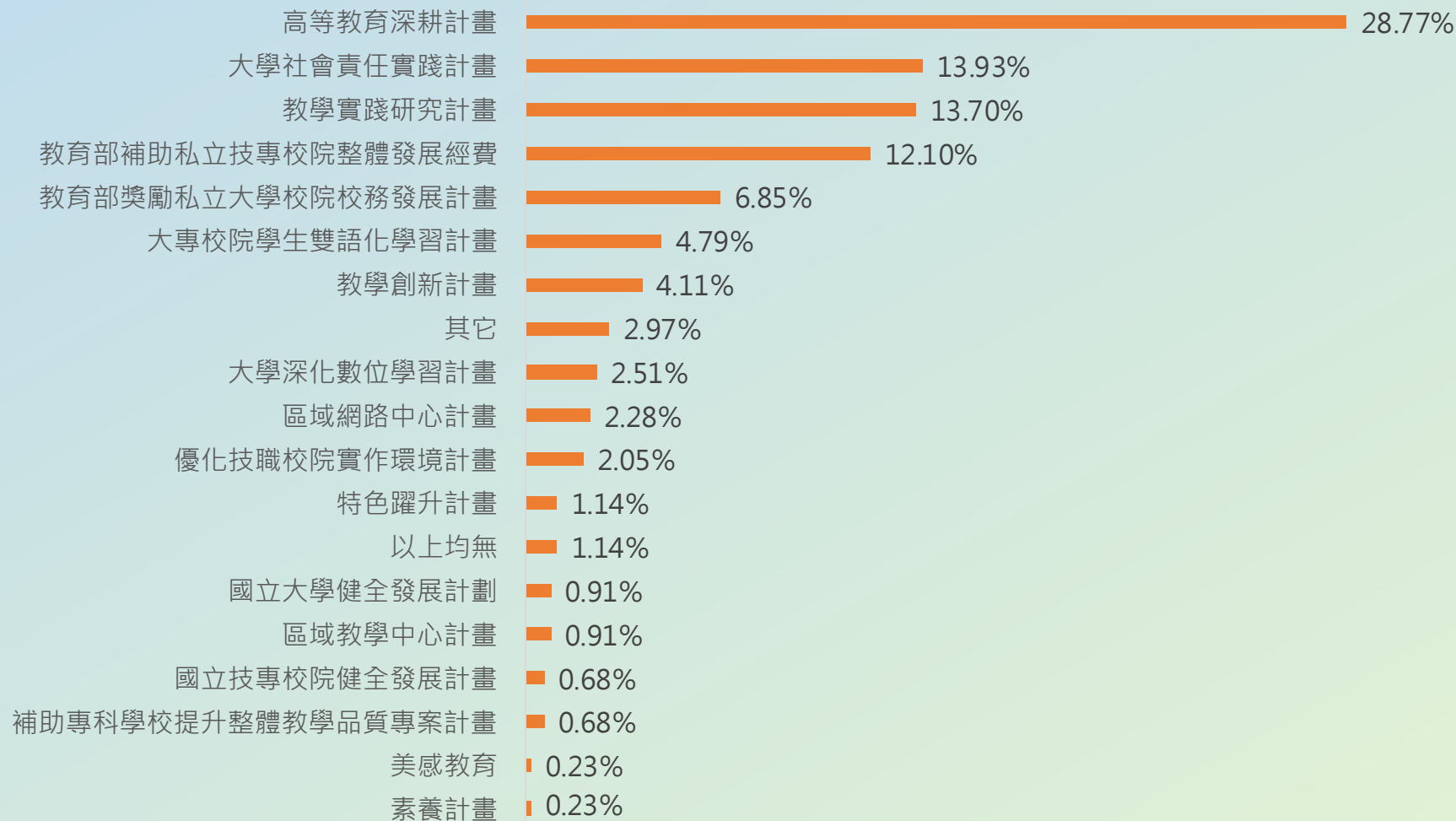
2025

大專校院資訊單位組織及
經費合理性調查研究報告

IT經費運用

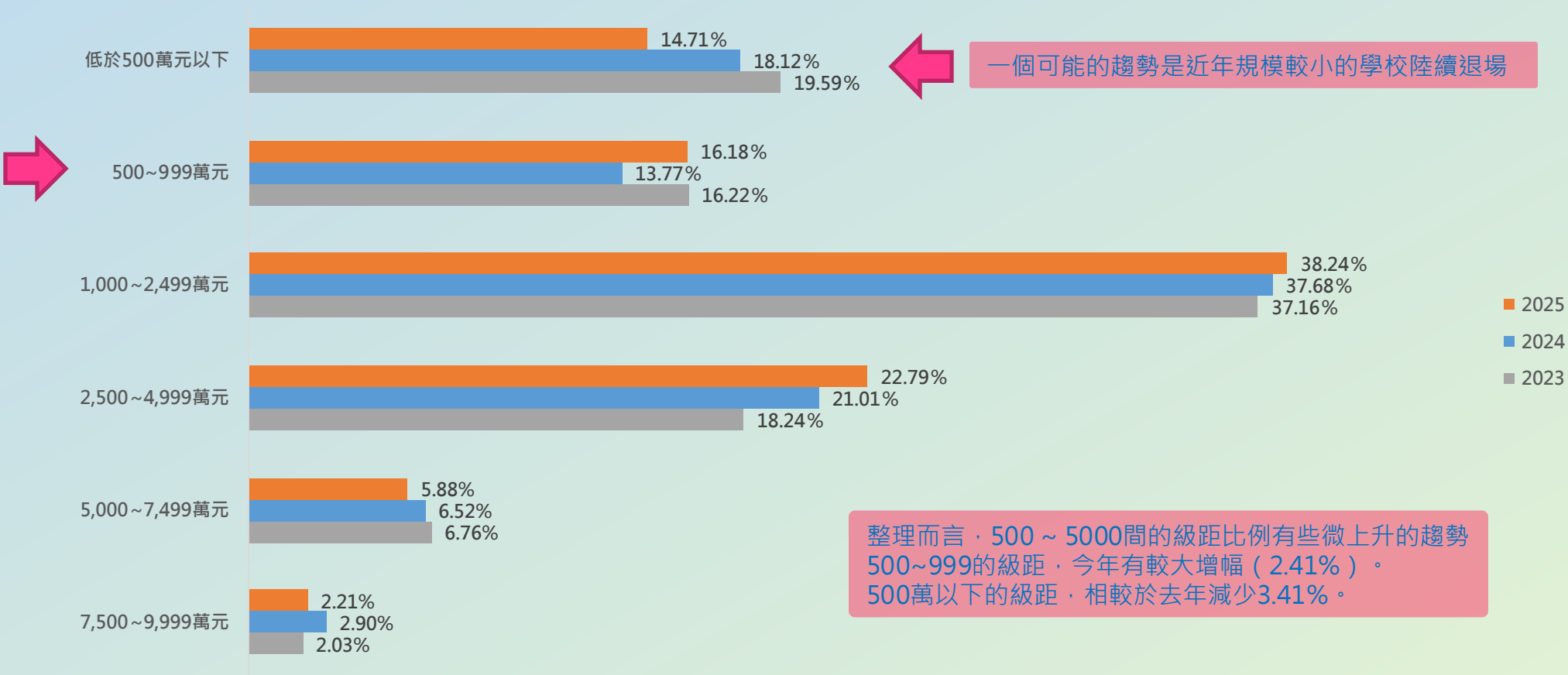
學校獲得下列之教育部補助計畫

回饋與討論 at Sli.do #8505114



學校資訊部門 歷年總預算變化

回饋與討論 at Sli.do #8505114

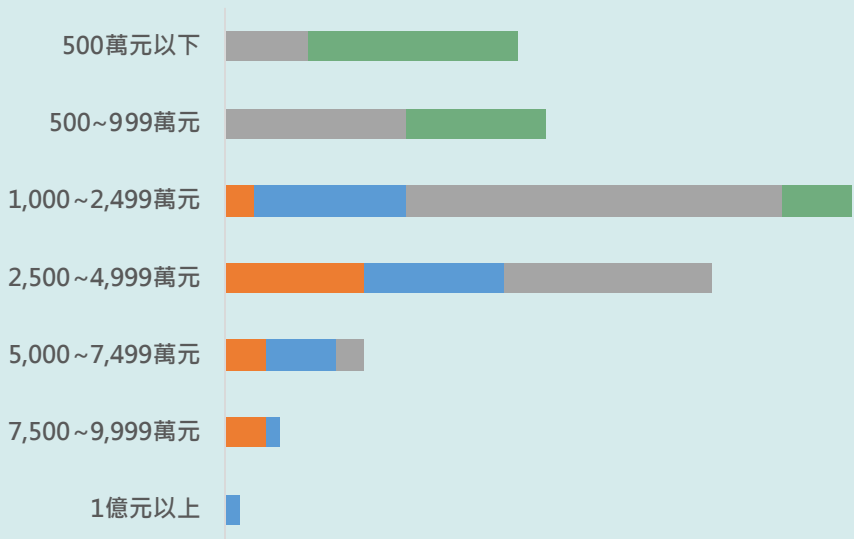


學校資訊部門 歷年總預算變化-補充說明

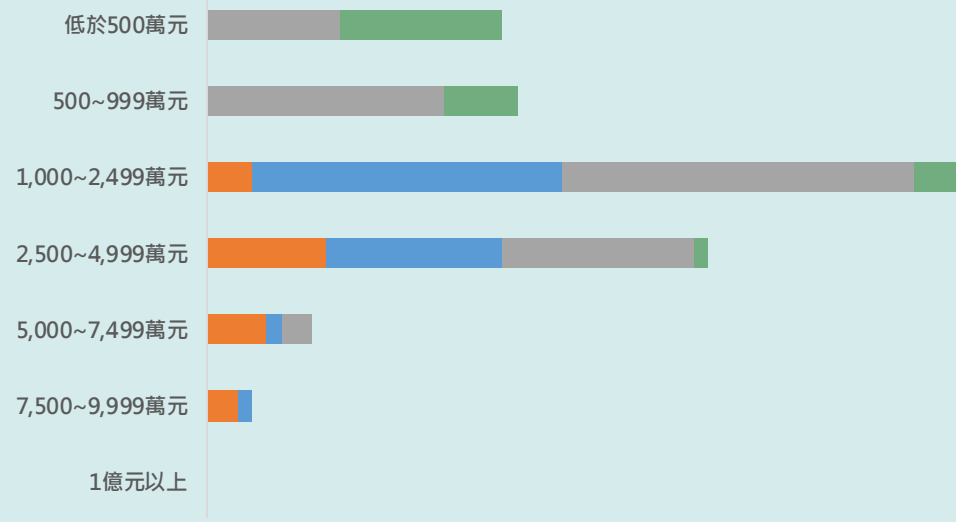
規模A 學生人數 >=15000
規模B 學生人數 9000~14999
規模C 學生人數 3000~8999
規模D 學生人數 <3000

概略的規模與預算級距對照，與去年比無明顯變化

2024年



2025年



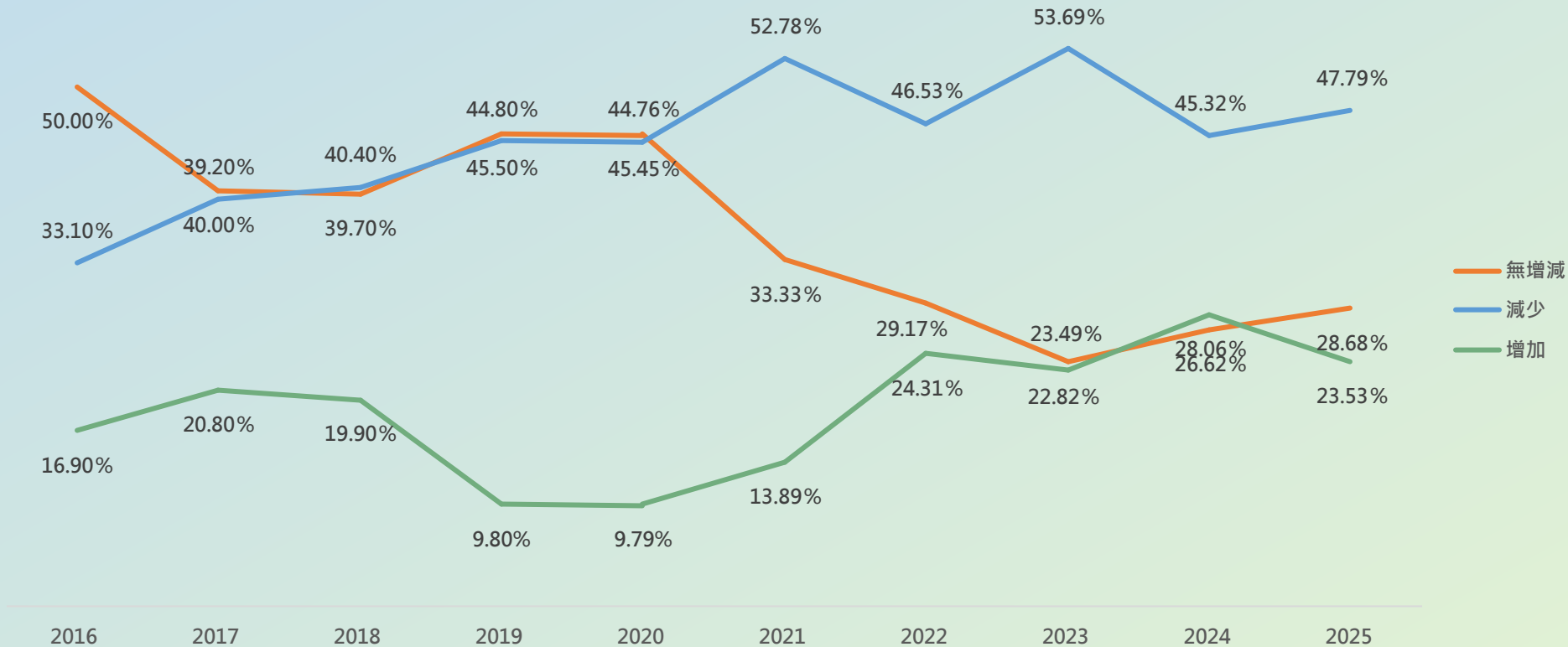
	低於500萬元	500~999萬元	1,000~2,499萬元	2,500~4,999萬元	5,000~7,499萬元	7,500~9,999萬元	1億元以上
規模A	0.00%	0.00%	1.44%	7.19%	2.16%	2.16%	0.00%
規模B	0.00%	0.00%	7.91%	7.19%	3.60%	0.72%	0.00%
規模C	4.32%	9.35%	19.42%	10.79%	1.44%	0.00%	0.00%
規模D	10.79%	7.19%	3.60%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

	低於500萬元	500~999萬元	1,000~2,499萬元	2,500~4,999萬元	5,000~7,499萬元	7,500~9,999萬元	1億元以上
規模A	0.00%	0.00%	2.21%	5.88%	2.94%	1.47%	0.00%
規模B	0.00%	0.00%	15.44%	8.82%	0.74%	0.74%	0.00%
規模C	6.62%	11.76%	17.65%	9.56%	1.47%	0.00%	0.00%
規模D	8.09%	3.68%	2.21%	0.74%	0.00%	0.00%	0.00%

學校預期 (115學年)資訊部門總預算變化

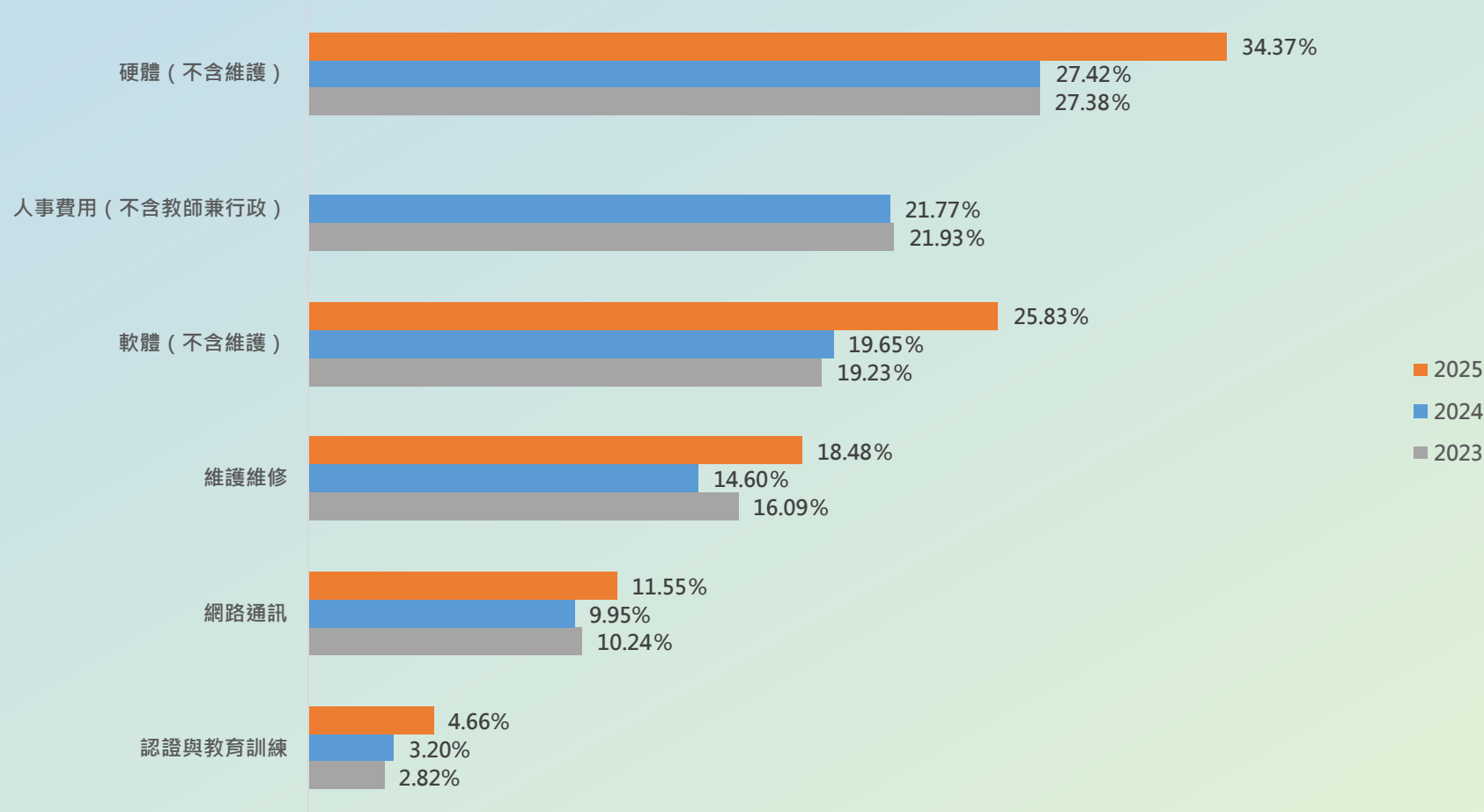
近五成的學校預期總預算將減少

回饋與討論 at Sli.do #8505114



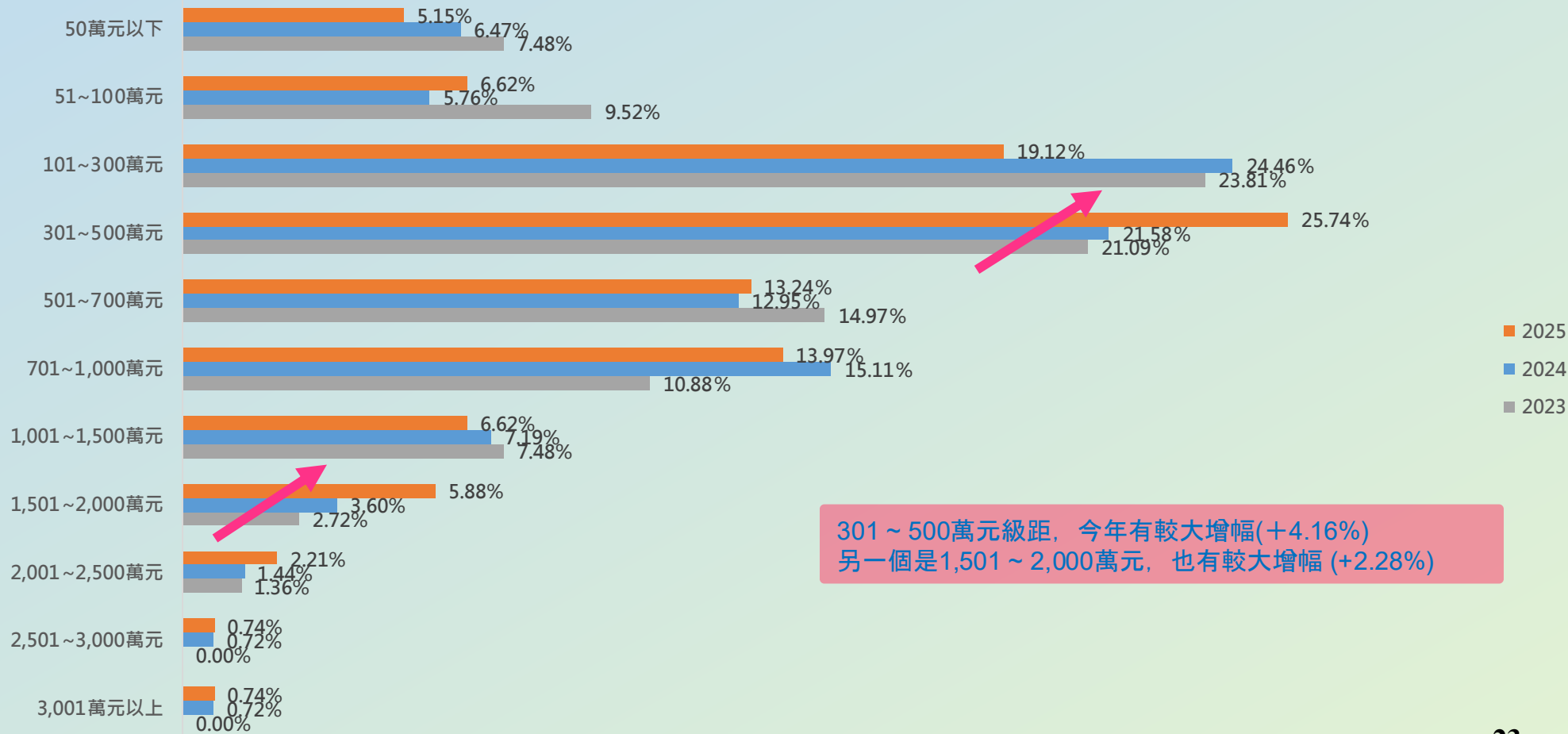
學校資訊部門 歷年各項目預算變化

回饋與討論 at Sli.do #8505114

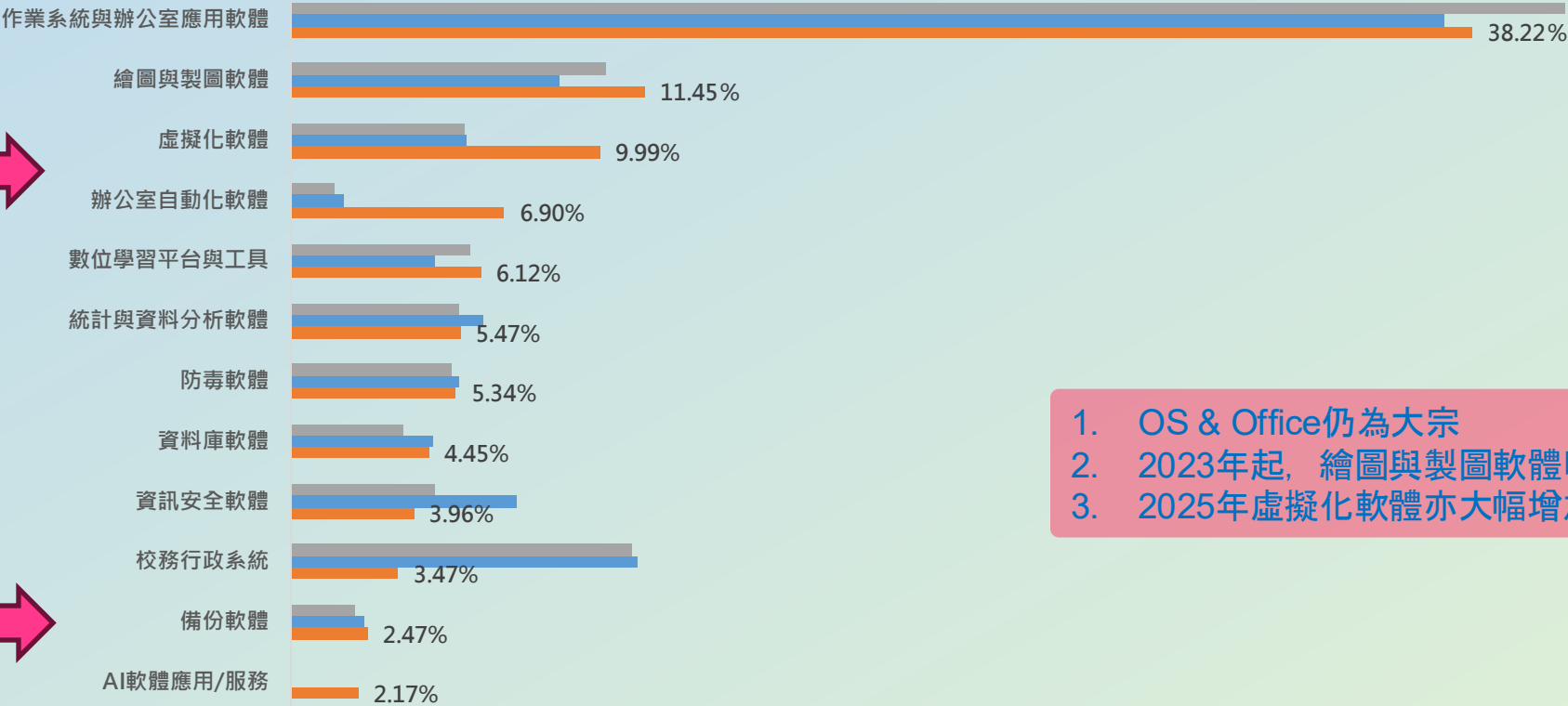


學校資訊部門 歷年軟體預算

回饋與討論 at Sli.do #8505114



學校2022-2024軟體預算項目占比

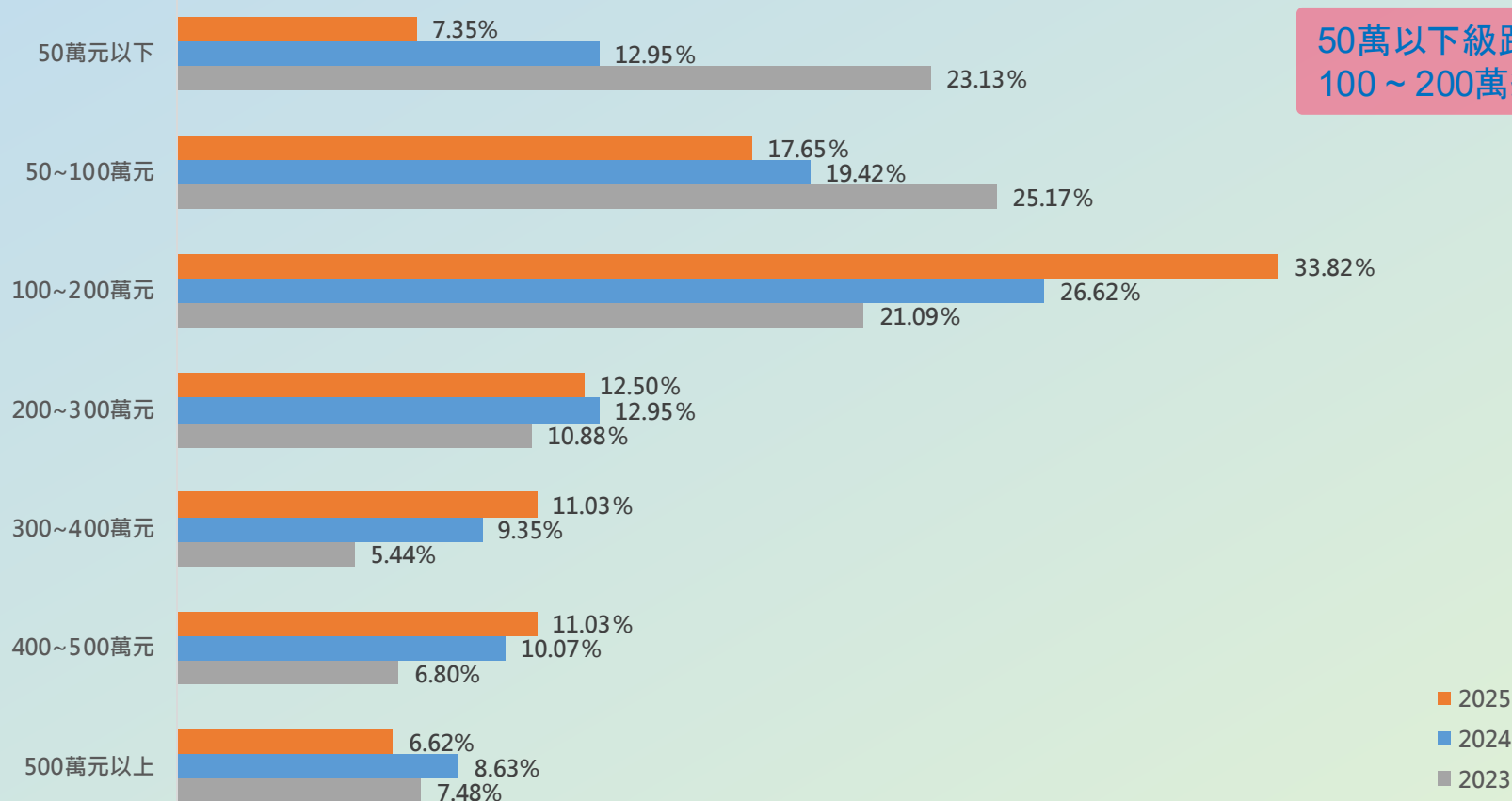


- 1. OS & Office仍為大宗
- 2. 2023年起，繪圖與製圖軟體明顯增加
- 3. 2025年虛擬化軟體亦大幅增加

	AI軟體應用/服務	備份軟體	校務行政系統	資訊安全軟體	資料庫軟體	防毒軟體	統計與資料分析軟體	數位學習平台與工具	辦公室自動化軟體	虛擬化軟體	繪圖與製圖軟體	作業系統與辦公室應用軟體
2023	0.00%	2.05%	11.03%	4.63%	3.63%	5.17%	5.42%	5.80%	1.40%	5.60%	10.18%	41.26%
2024	0.00%	2.38%	11.20%	7.28%	4.58%	5.45%	6.24%	4.66%	1.71%	5.70%	8.66%	37.33%
2025	2.17%	2.47%	3.47%	3.96%	4.45%	5.34%	5.47%	6.12%	6.90%	9.99%	11.45%	38.22%

學校 資訊安全總預算

回饋與討論 at Sli.do #8505114

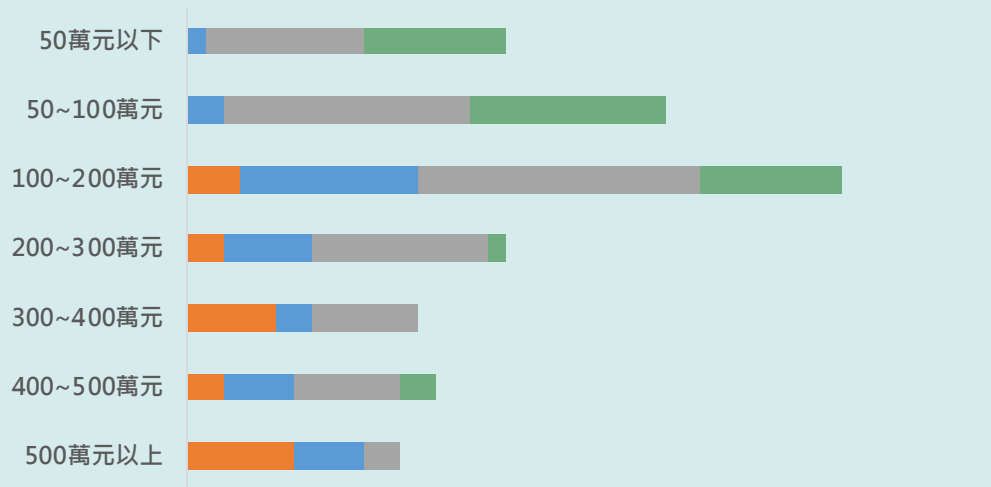


50萬以下級距明顯減少。
100 ~ 200萬級距增幅較大。

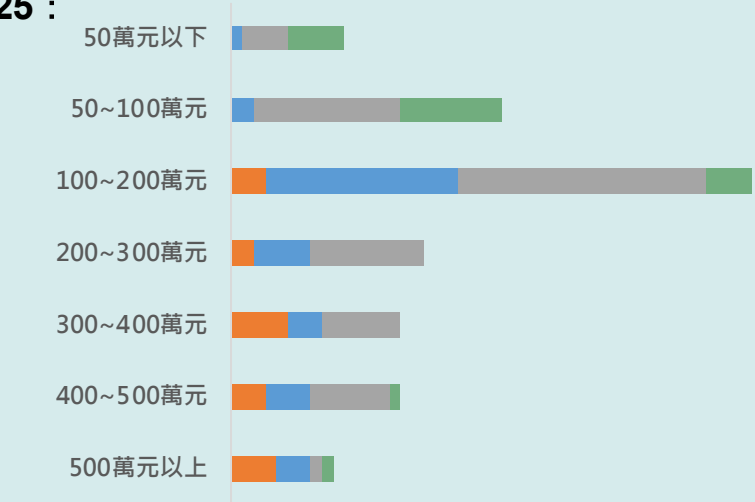
學校 資訊安全總預算-依學校規模分析

規模A 學生人數 >=15000
規模B 學生人數 9000~14999
規模C 學生人數 3000~8999
規模D 學生人數 <3000

2024 :



2025 :



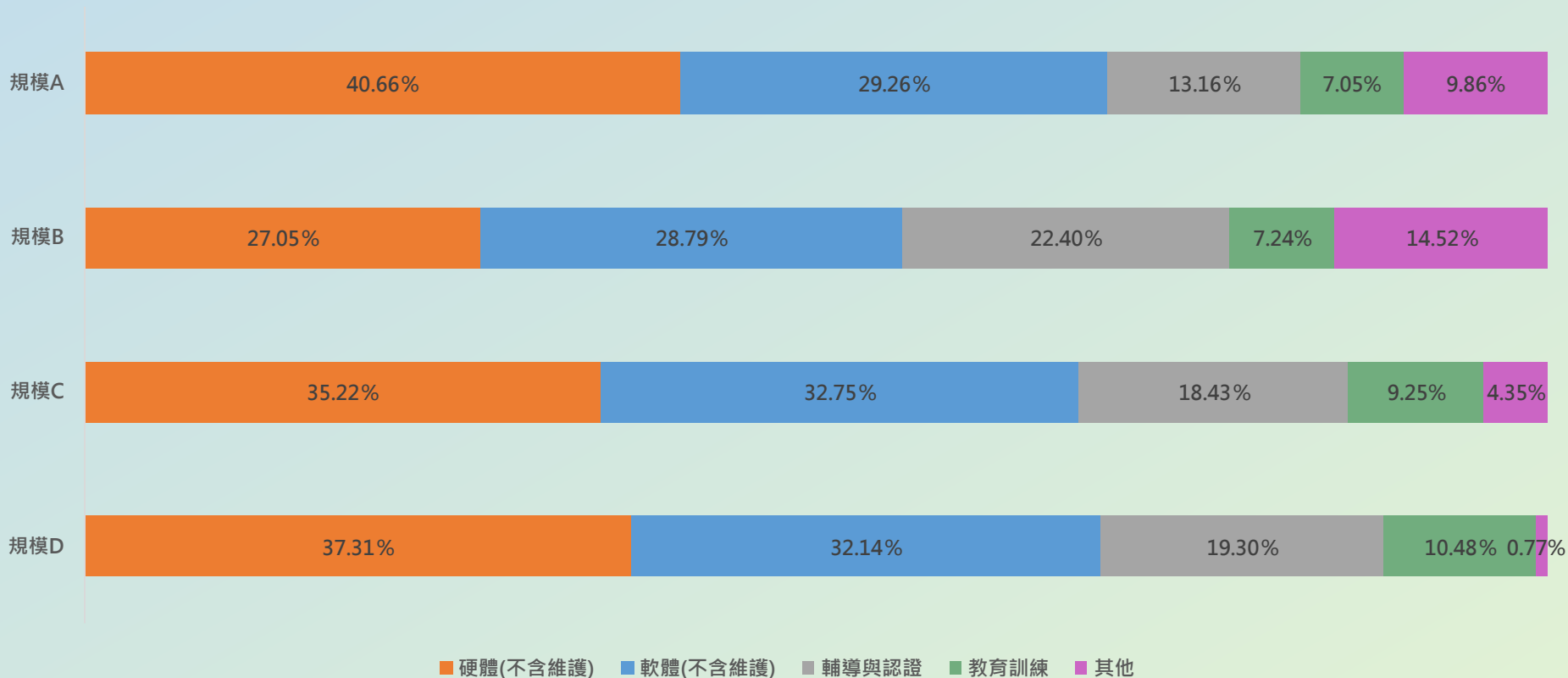
	50萬元以下	50~100萬元	100~200萬元	200~300萬元	300~400萬元	400~500萬元	500萬元以上
規模A	0.00%	0.00%	2.16%	1.44%	3.60%	1.44%	4.32%
規模B	0.72%	1.44%	7.19%	3.60%	1.44%	2.88%	2.88%
規模C	6.47%	10.07%	11.51%	7.19%	4.32%	4.32%	1.44%
規模D	5.76%	7.91%	5.76%	0.72%	0.00%	1.44%	0.00%

	50萬元以下	50~100萬元	100~200萬元	200~300萬元	300~400萬元	400~500萬元	500萬元以上
規模A	0.00%	0.00%	2.21%	1.47%	3.68%	2.21%	2.94%
規模B	0.74%	1.47%	12.50%	3.68%	2.21%	2.94%	2.21%
規模C	2.94%	9.56%	16.18%	7.35%	5.15%	5.15%	0.74%
規模D	3.68%	6.62%	2.94%	0.00%	0.00%	0.74%	0.74%

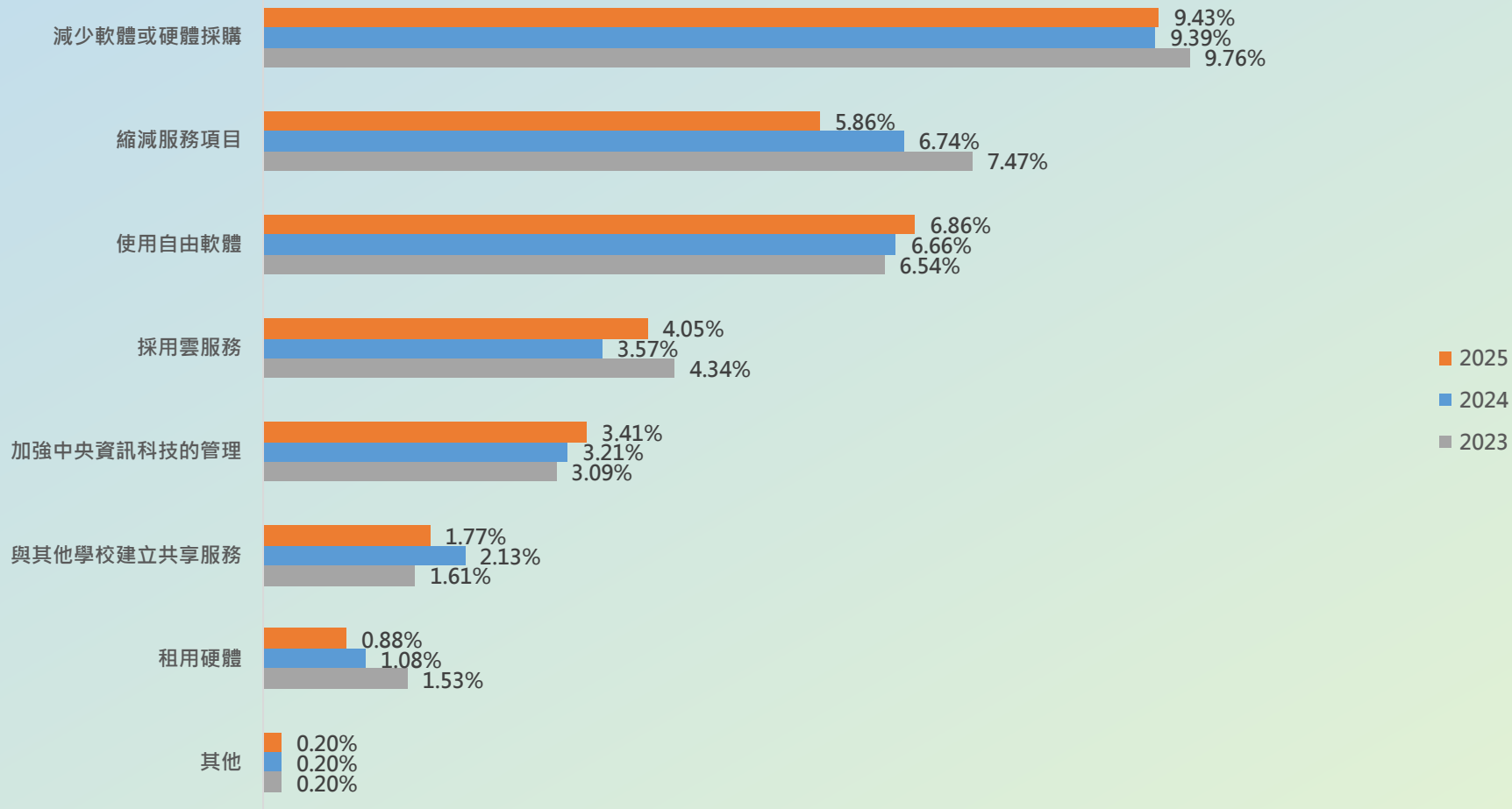
上色區塊 :同規模學校佔比最高者

學校 (113學年)資訊安全預算中，各項目預算占比 主要為硬體及軟體，教育訓練較為缺乏

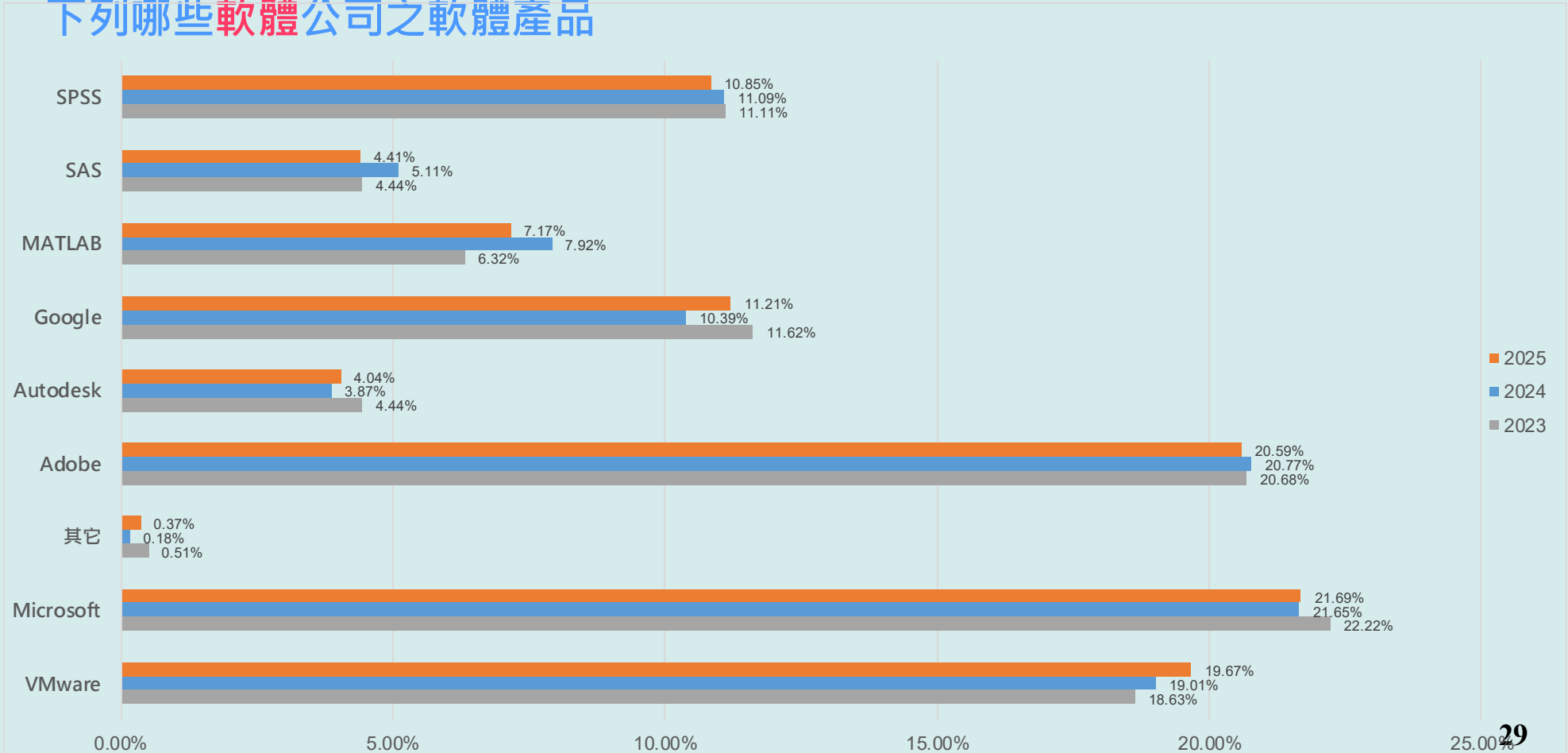
今年度選項將硬體和軟體從含維護改為不含維護，無法直接相比



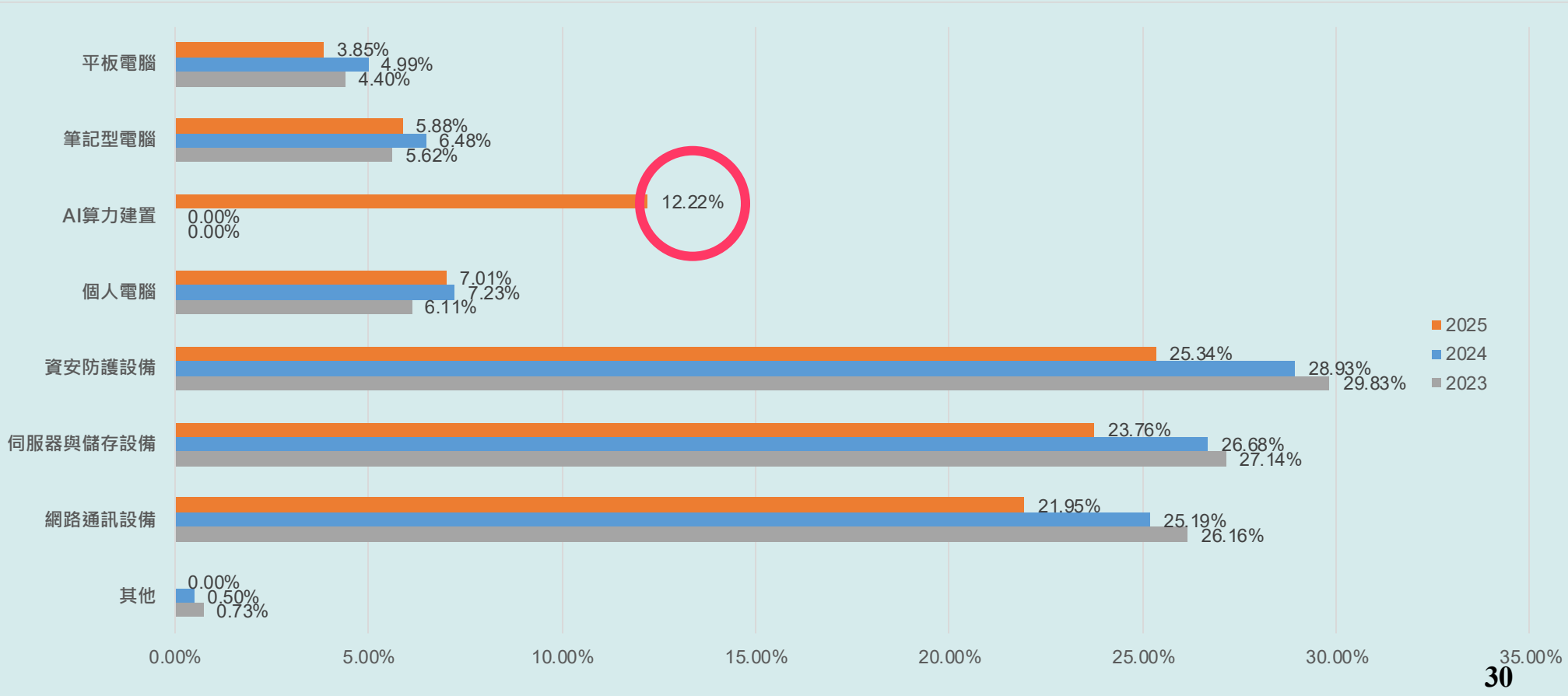
學校面臨預算減少或不足時考慮的解決方式

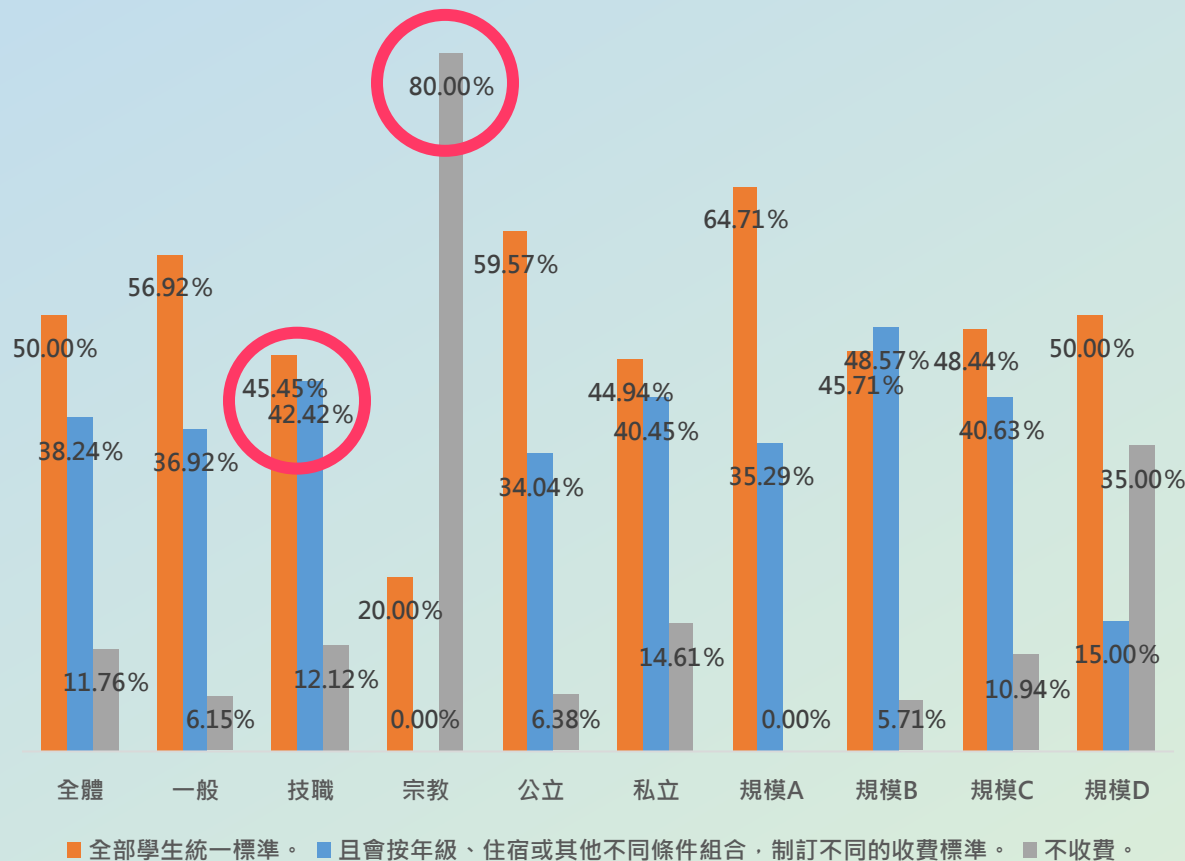


當然，我們還有團購
為促進軟體價格合理性，您希望協會(如ISAC)可協助洽談
下列哪些軟體公司之軟體產品

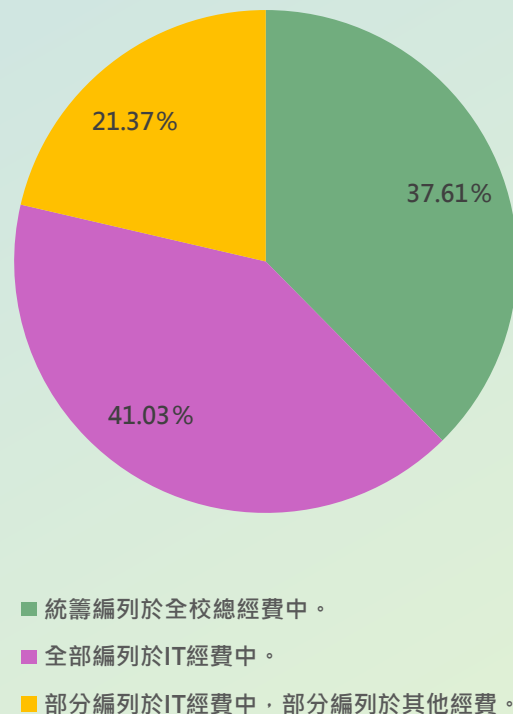


當然，我們還有團購
為促進硬體價格合理性，您希望協會(如ISAC)可協助洽談
下列哪些硬體公司之軟體產品





約43%全數編列於IT經費中



綜合大學與技專院校在收費上有不同的方式，可能為學制上的差異

2025

大專校院資訊單位組織及
經費合理性調查研究報告

IT基礎建設與服務

核心基建穩固，為數位化校園奠定堅實基礎

96.3%

室內無線網路覆蓋率

的學校室內無線網路覆蓋
率達75%以上

49.3%

Wi-Fi 6 導入率

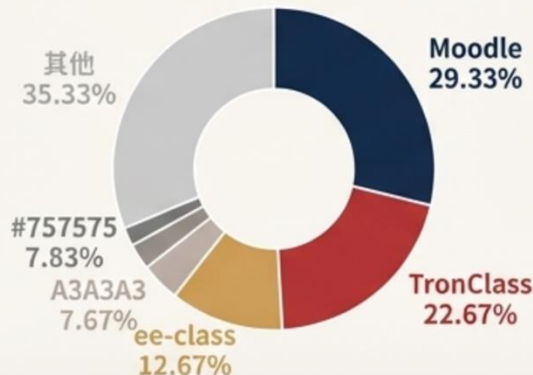
的學校已有超過50%的無線
網路具備Wi-Fi 6規格

~60%

數位學習平台普及

的學校有超過90%的課程
使用LMS平台

主流數位學習平台(LMS)



校園
室內無線網路
覆蓋率

69.12%

90% ~ 100%

96.32%

> 75%



校園
戶外無線網路
覆蓋率

25.00%

90% ~ 100%

64.17%

> 50%



提供無線網路中具
有WiFi6
規格比率

9.56%

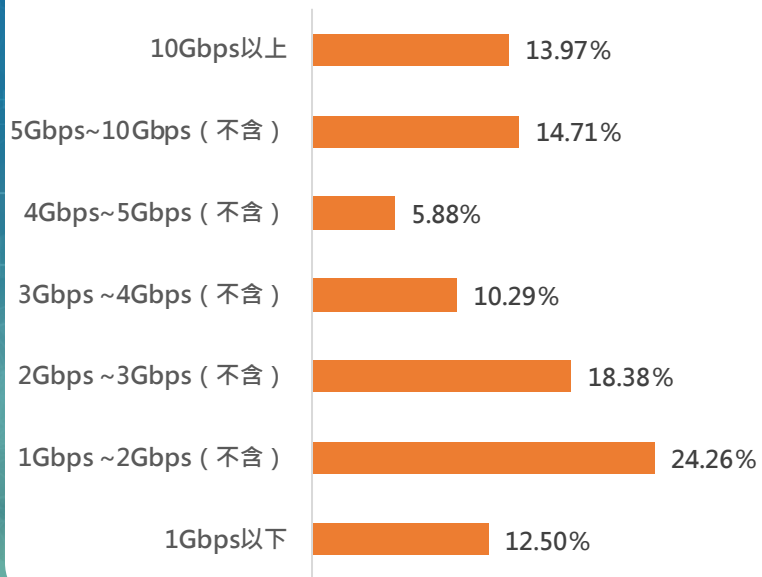
90% ~ 100%

49.26%

> 50%



學校對外網路頻寬



多數學校投入建設 無線網路環境

55.88% 
執行中

22.79% 
規劃中

學校網路頻寬分配



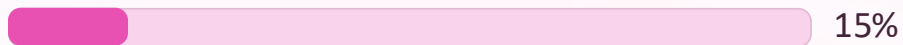
1-2 Gbps

學校中最常見的頻寬範圍



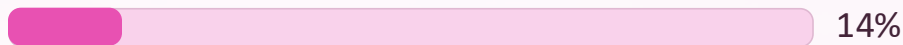
2-3 Gbps

第二常見的頻寬層級



5-10 Gbps

適用於大型機構的高容量連線



10+ Gbps

用於進階研究需求的超高頻寬

市場領導者

中華電信/HiNet 在所有規模的學校中均佔主導地位，其市場份額超越台灣學術網路。

按學校規模劃分的市場份額

- 規模 A: 38.46%
- 規模 B: 76.47%
- 規模 C: 67.65%
- 規模 D: 75.86%



eduroam 跨校無線漫遊

85%

服務可用性

提供跨校網路漫遊服務的學校

56%

eduroam 採用率

目前提供 eduroam 服務的學校

21%

計畫實施

eduroam 部署處於規劃階段的學校

認證方式

僅限 eduroam

35% 的學校提供獨立 eduroam 服務

雙重服務

28% 的學校同時提供 TAnetRoaming 和 eduroam

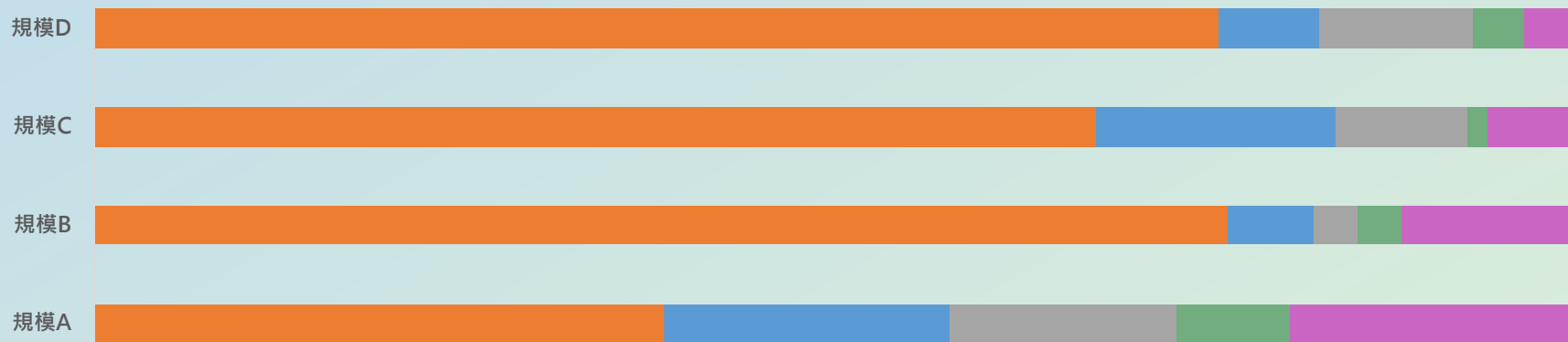
僅限 TAnetRoaming

13% 的學校獨家提供 TAnetRoaming

尚未提供

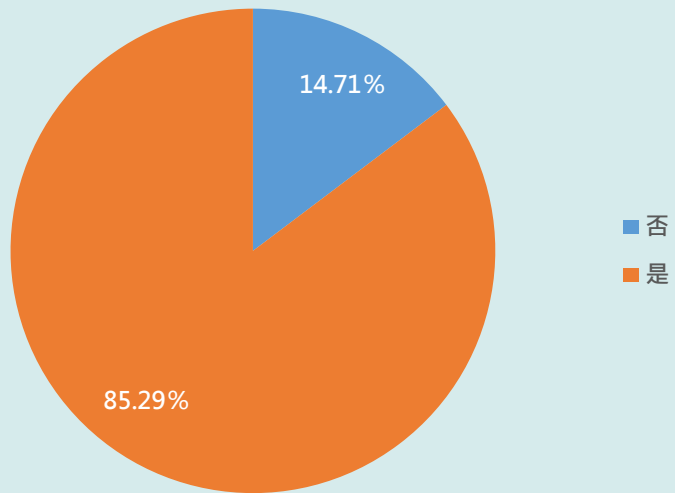
24% 的學校尚未實施漫遊服務

除了臺灣學術網路學校對外的線路 中華電信/HiNet擁有最大的市佔率



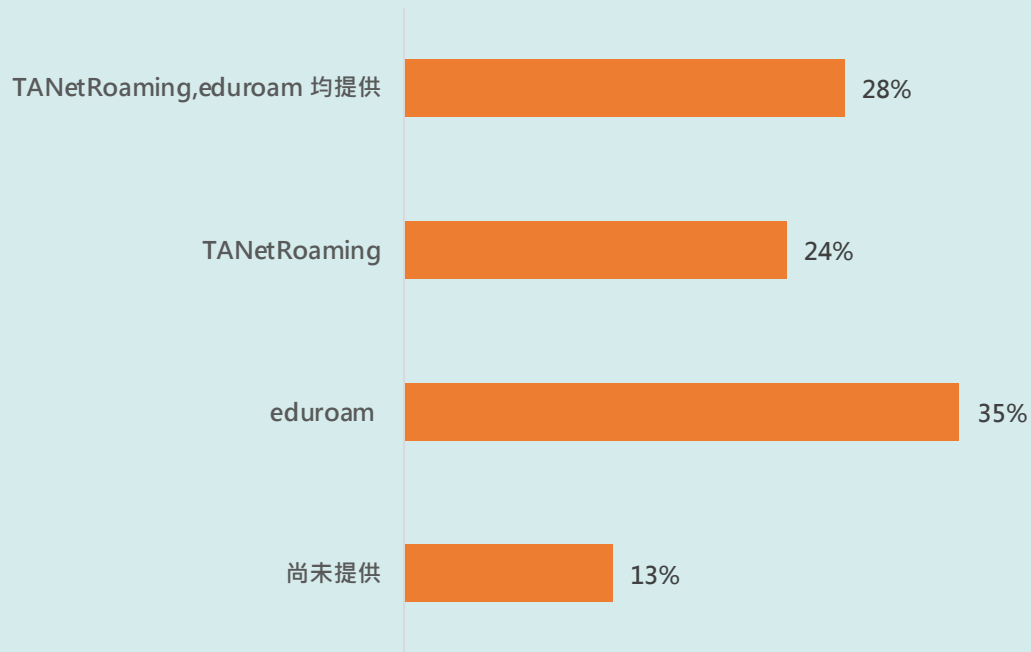
	規模A	規模B	規模C	規模D
中華電信/HiNet	38.46%	76.47%	67.65%	75.86%
新世紀資通/遠傳	19.23%	5.88%	16.18%	6.90%
台灣固網	15.38%	2.94%	8.82%	10.34%
台灣智慧光網	7.69%	2.94%	1.47%	3.45%
其他	19.23%	11.76%	5.88%	3.45%

學校是否提供WI-FI跨校無線網路漫遊服務



總計約八成的學校提供跨校網路漫遊服務

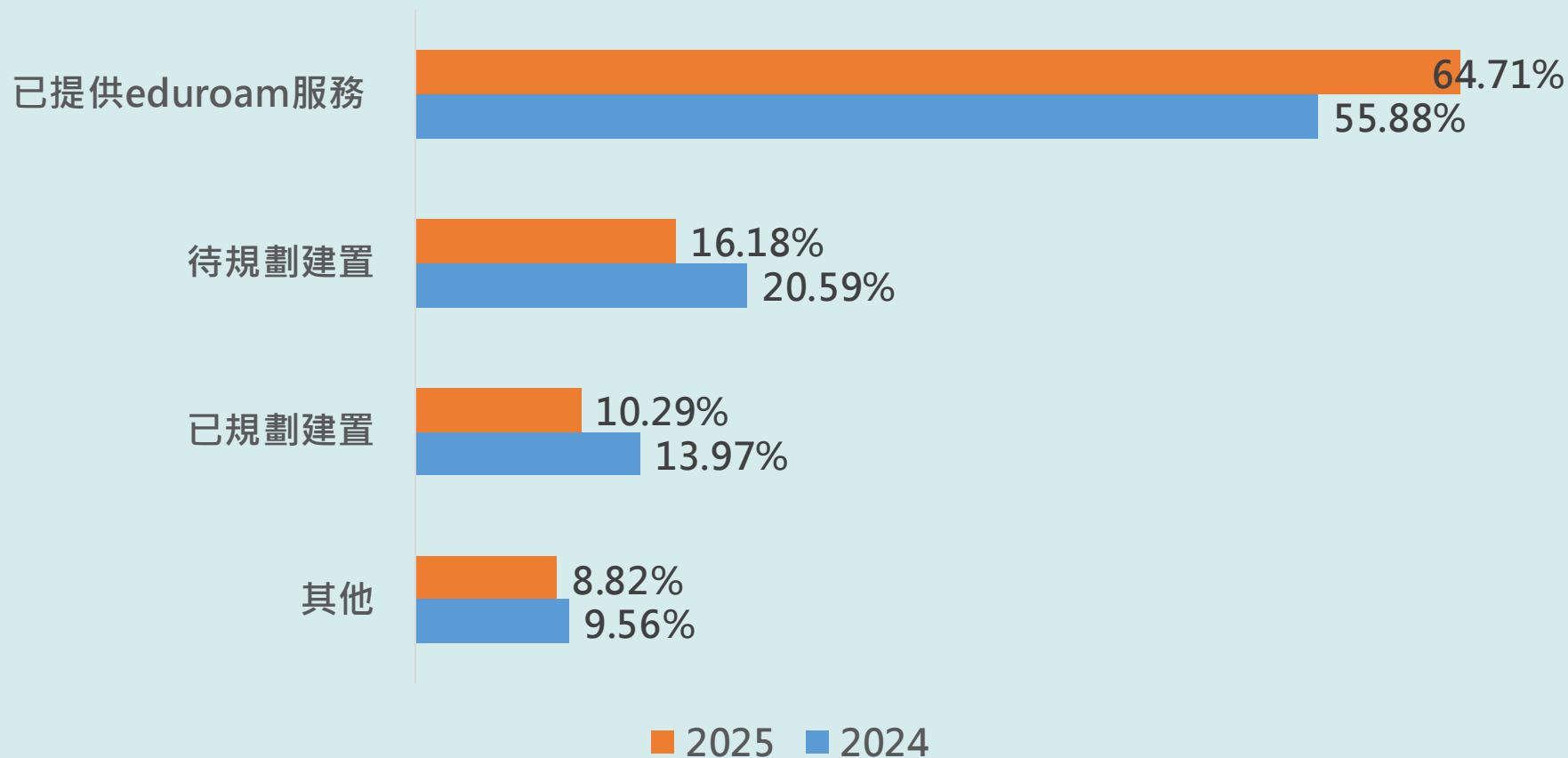
跨校無線網路漫遊認證方式



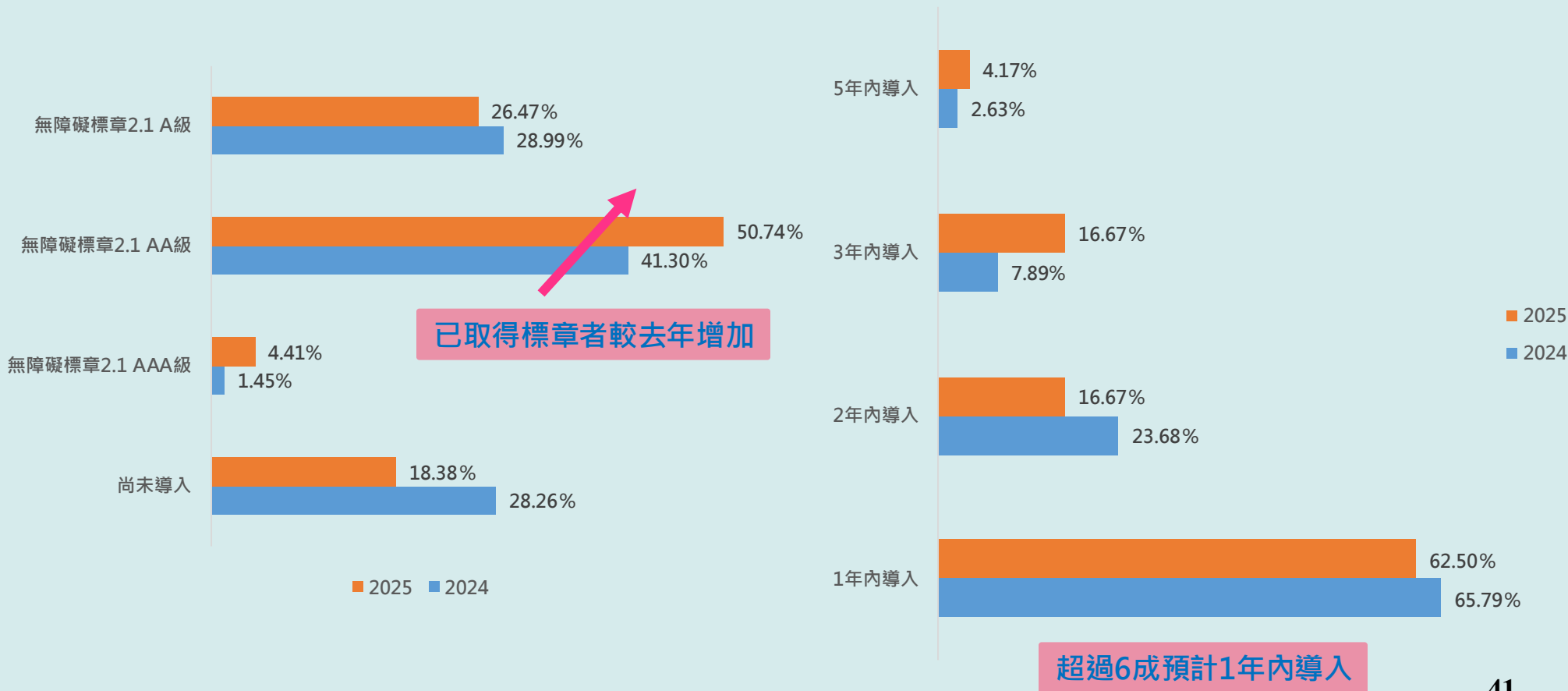
學校eduroam漫遊建置之規劃

回饋與討論 at Sli.do #8505114

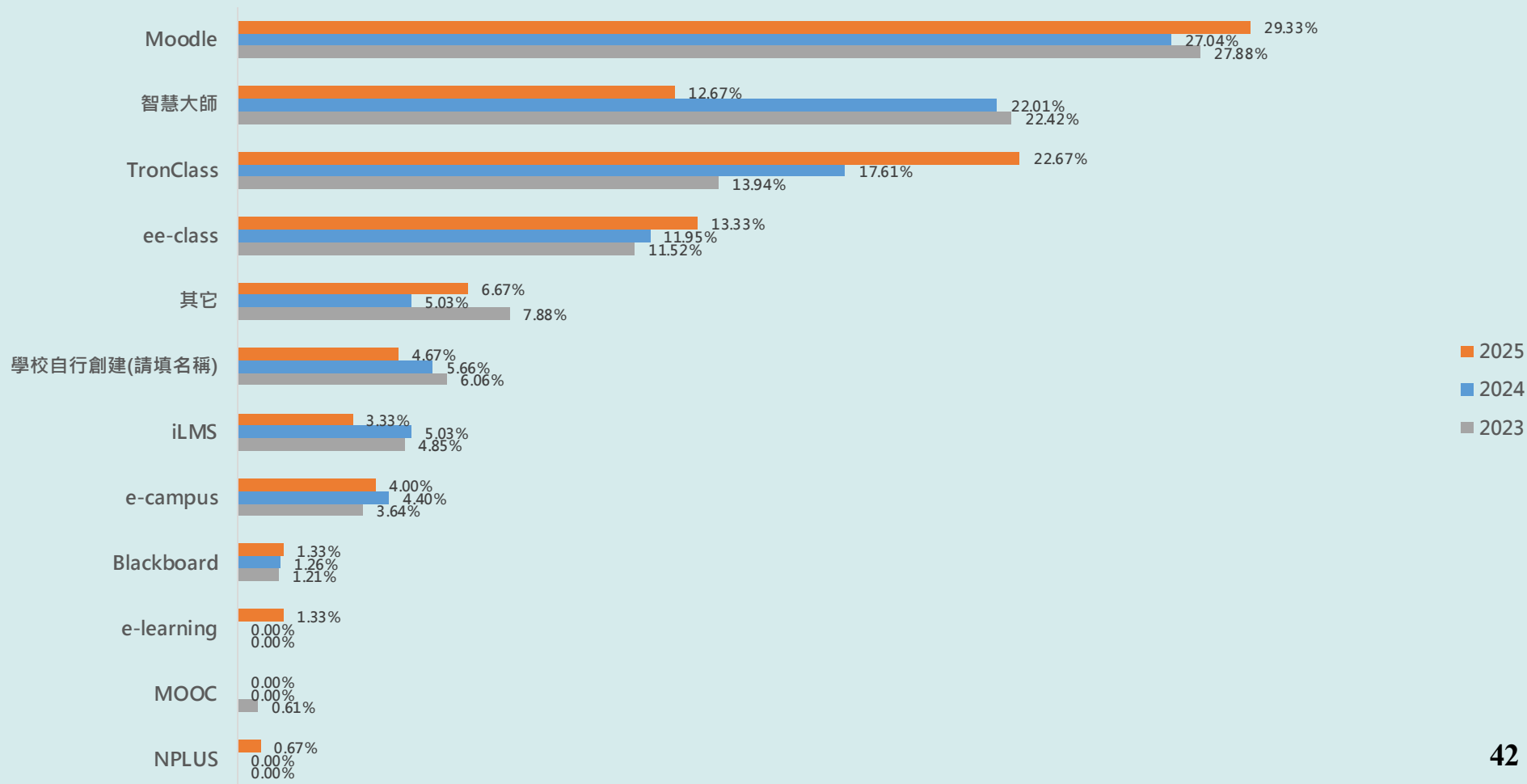
目前有6成學校已提供eduroam服務



學校網站(官網)依規定取得無障礙標章認證

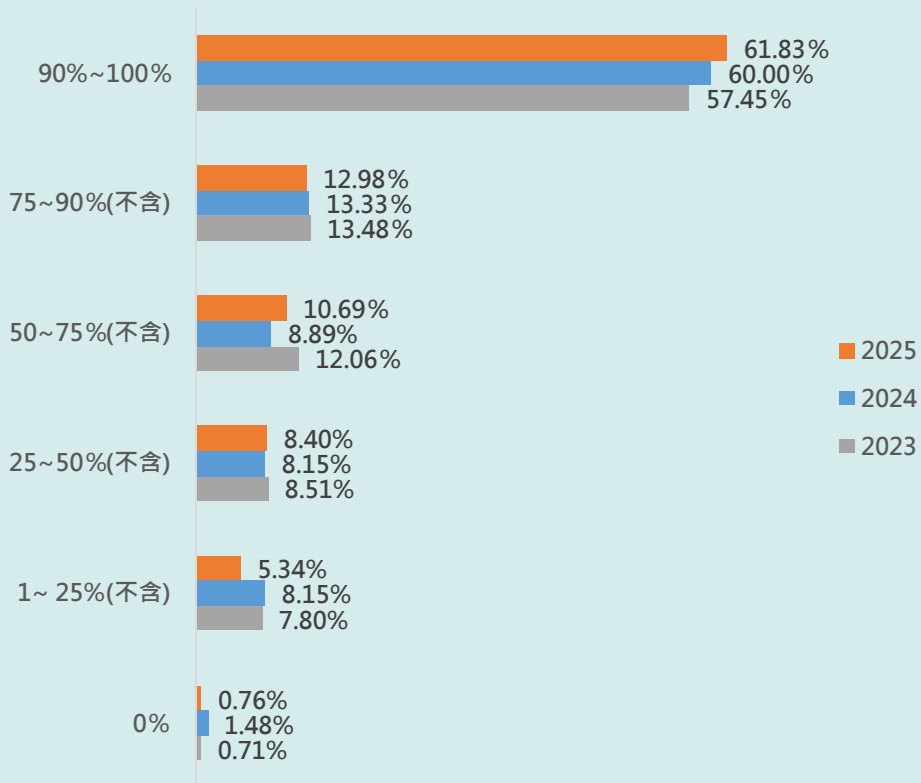


學校使用的數位學習平台(LMS)

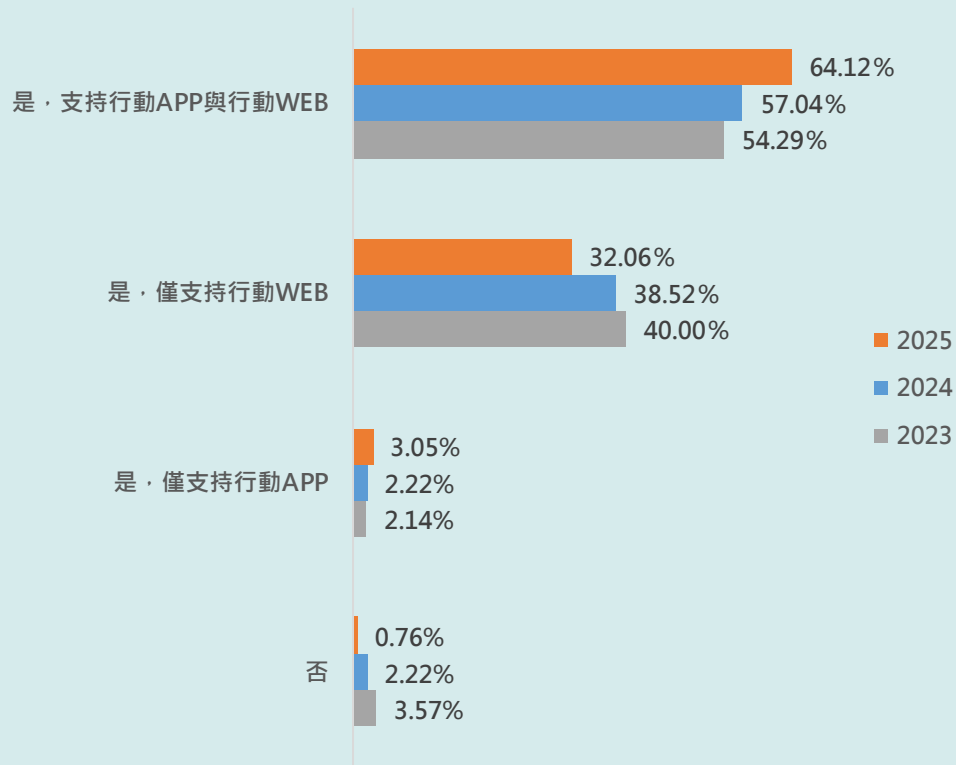


學校使用的數位學習平台(LMS)

學校課程使用數位學習平台(LMS)比率



數位學習平台支持行動應用



大專校院資訊單位組織及經費合理性調查研究報告回饋表單



關於本次報告，有請大家提供回饋建議，
以做為未來調查方向之參考

<https://forms.gle/N6ushebJ1CNmmGpc9>

2025

大專校院資訊單位組織及
經費合理性調查研究報告

資訊安全與認證



Notebooklm slide



治理結構質變

70.37%

副校長擔任資安長

資安已進入學校核心決策圈，
相較2023年持續上升

57.55%

跨單位委員會

行政與學術主管共同組成，
打破部門藩籬

38.67%

全校資產盤點

管理範圍走出機房，
覆蓋整個校園

資源困境：高專業 vs 低薪資

⚠ 結構性失衡

學校面臨資安人才「高證照要求」與「低薪資待遇」的矛盾。

⚙ 高專業度

高達 64.50% 的資安人員持有 ISO 27001 主導稽核員證照。

💰 薪資斷層

近半數 (48%) 月薪僅 4~5 萬元，導致難以留才，高度依賴委外廠商。



2025 新興重點



SSDLC 導入起步

僅 6.67% 全面實施安全軟體開發生命週期,33.33% 初步實施,校務系統開發安全性仍是脆弱環節



供應鏈管理成形

52.59% 已將資安要求納入制度性稽核與合約條款,透過法律與規範控管委外風險

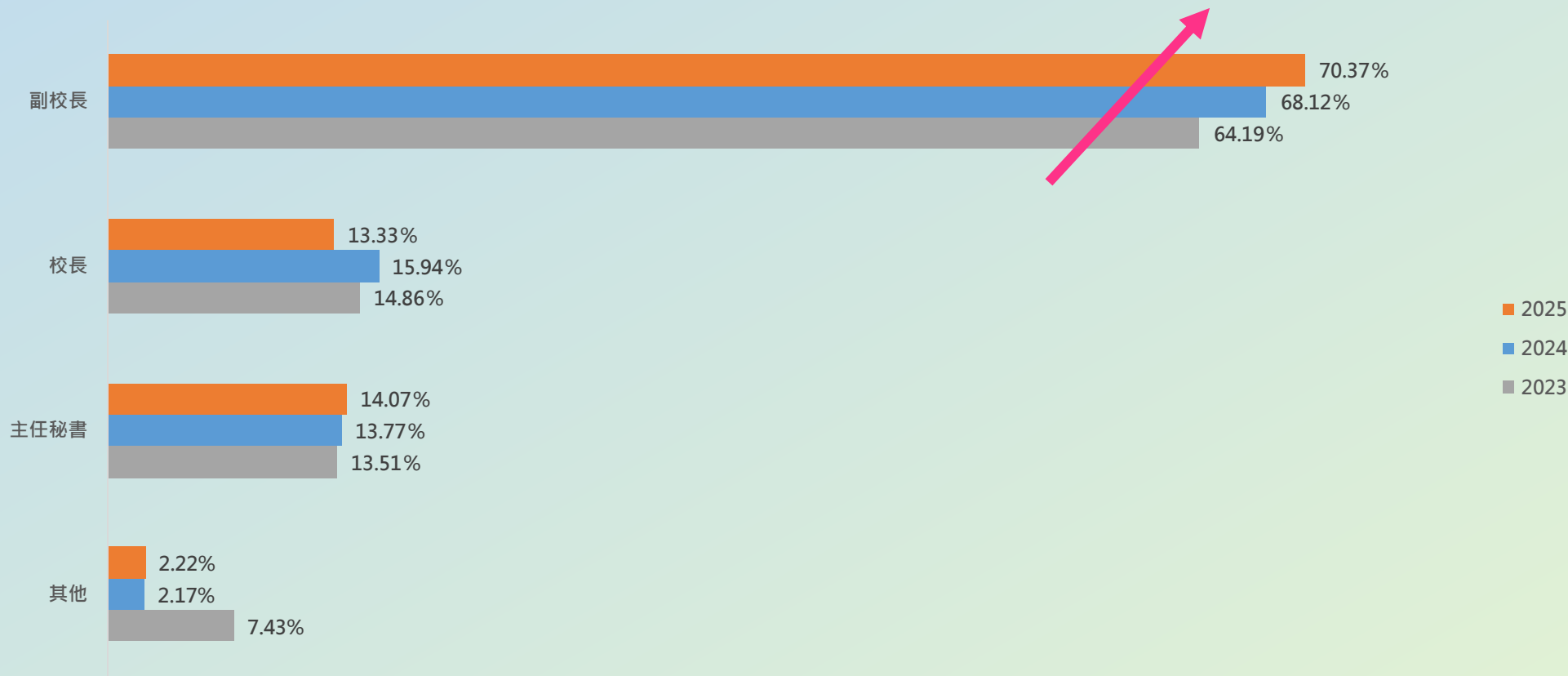


系統防護基準

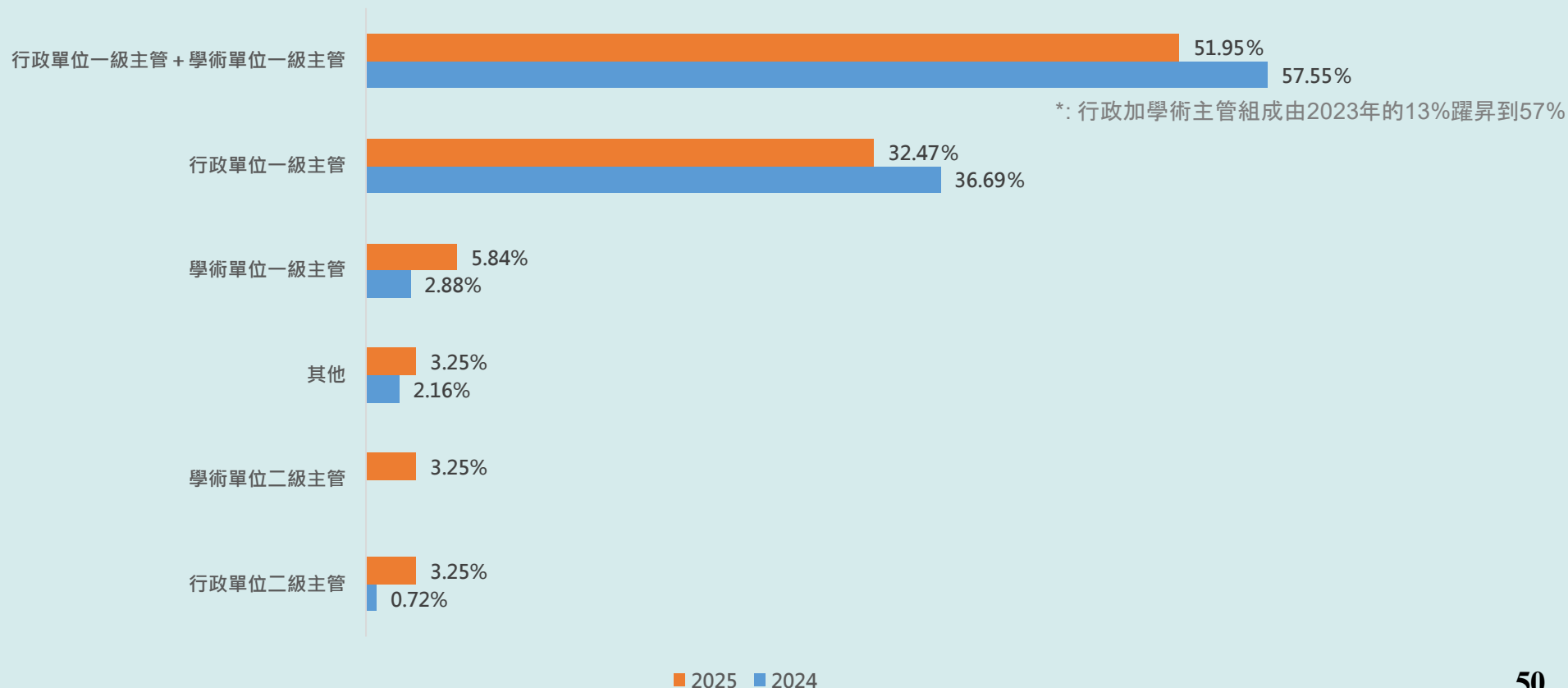
僅 29.63% 全面符合並納入維運規範,自行維護高標準合規成本過高

近七成 學校資通安全長由副校長擔任

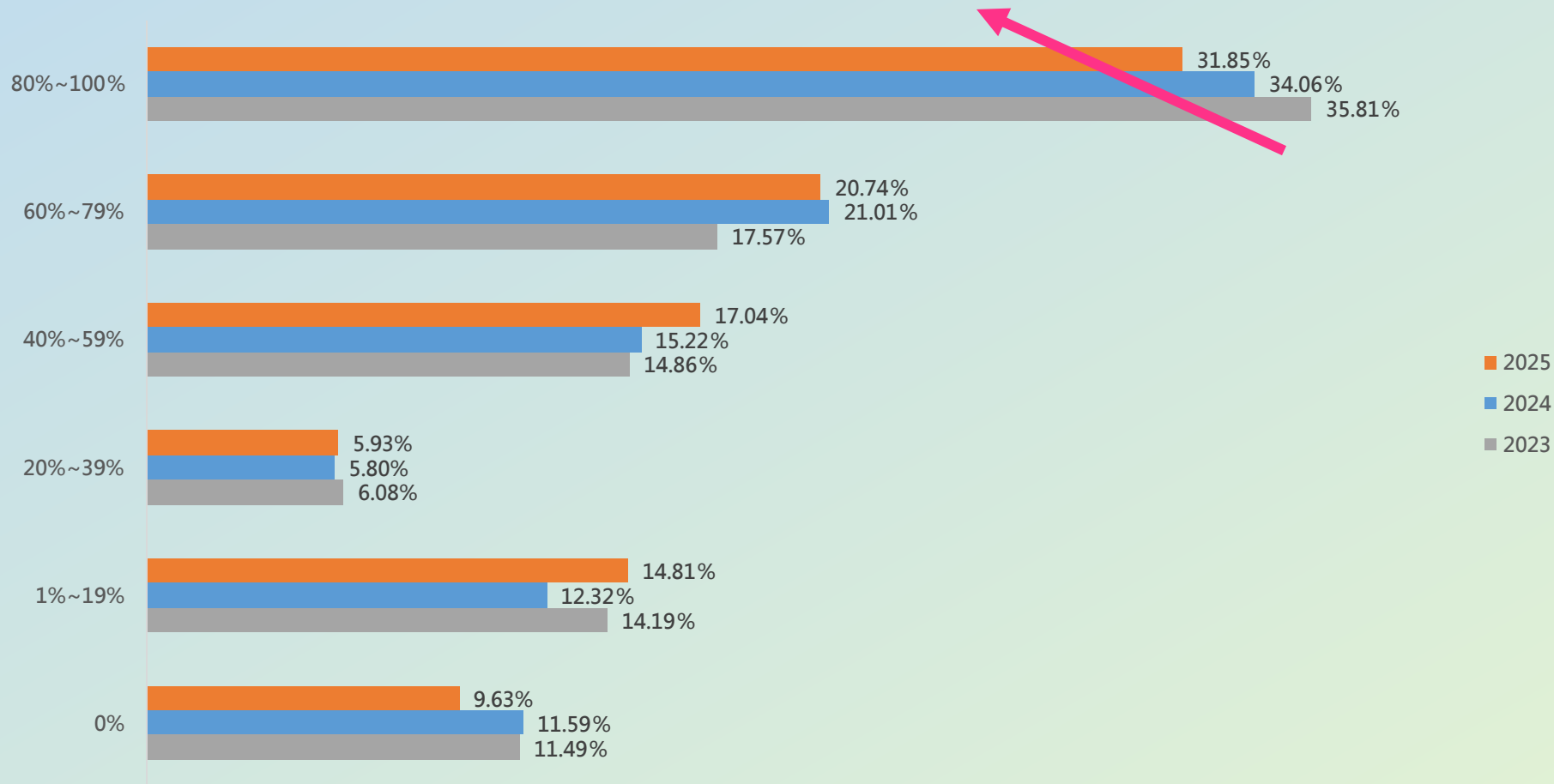
回饋與討論 at Sli.do #8505114



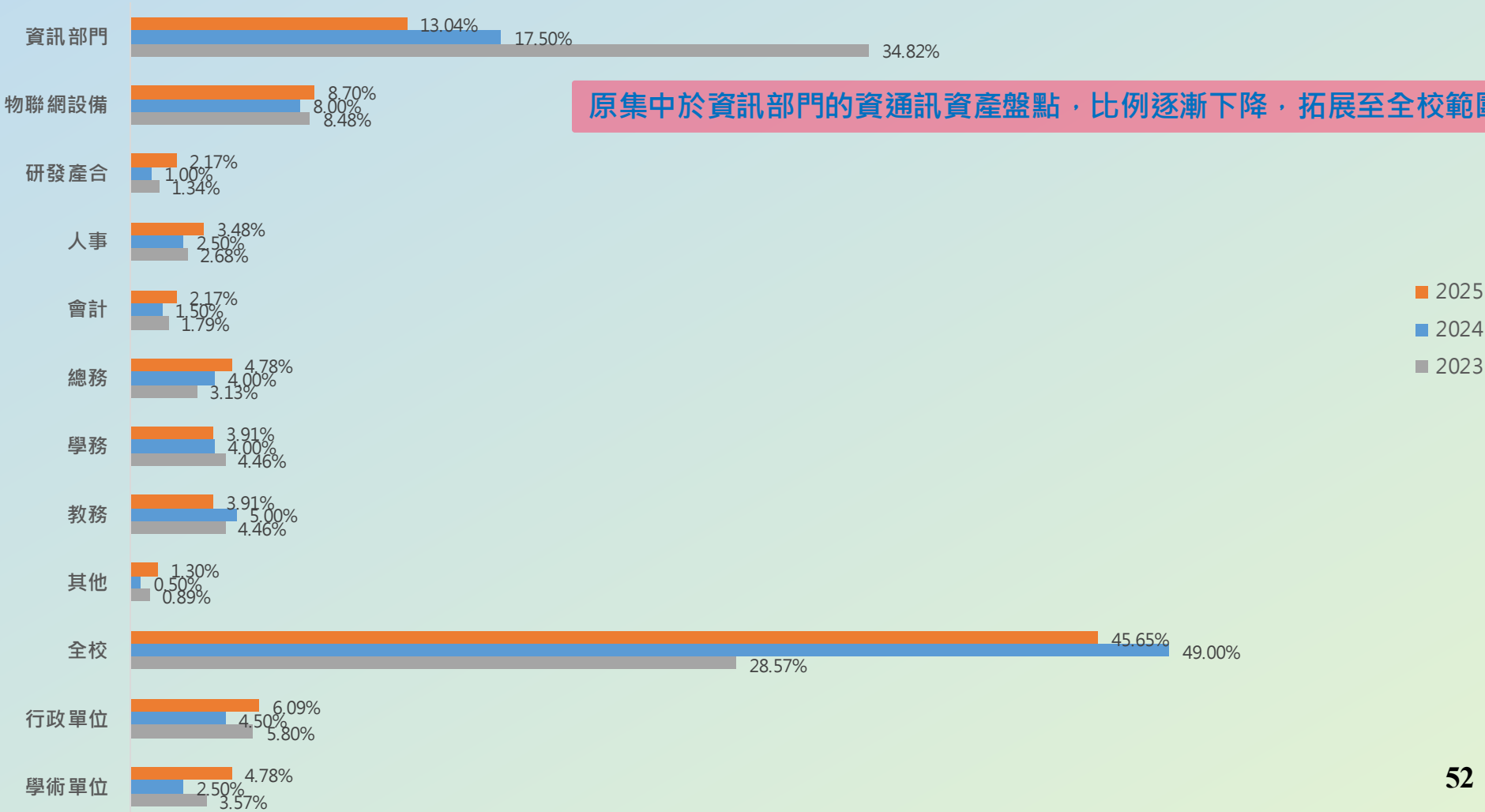
學校執行資通安全委員會的組織成員 由行政/學術單位一級主管組成



學校資訊部門自行開發的系統百分比



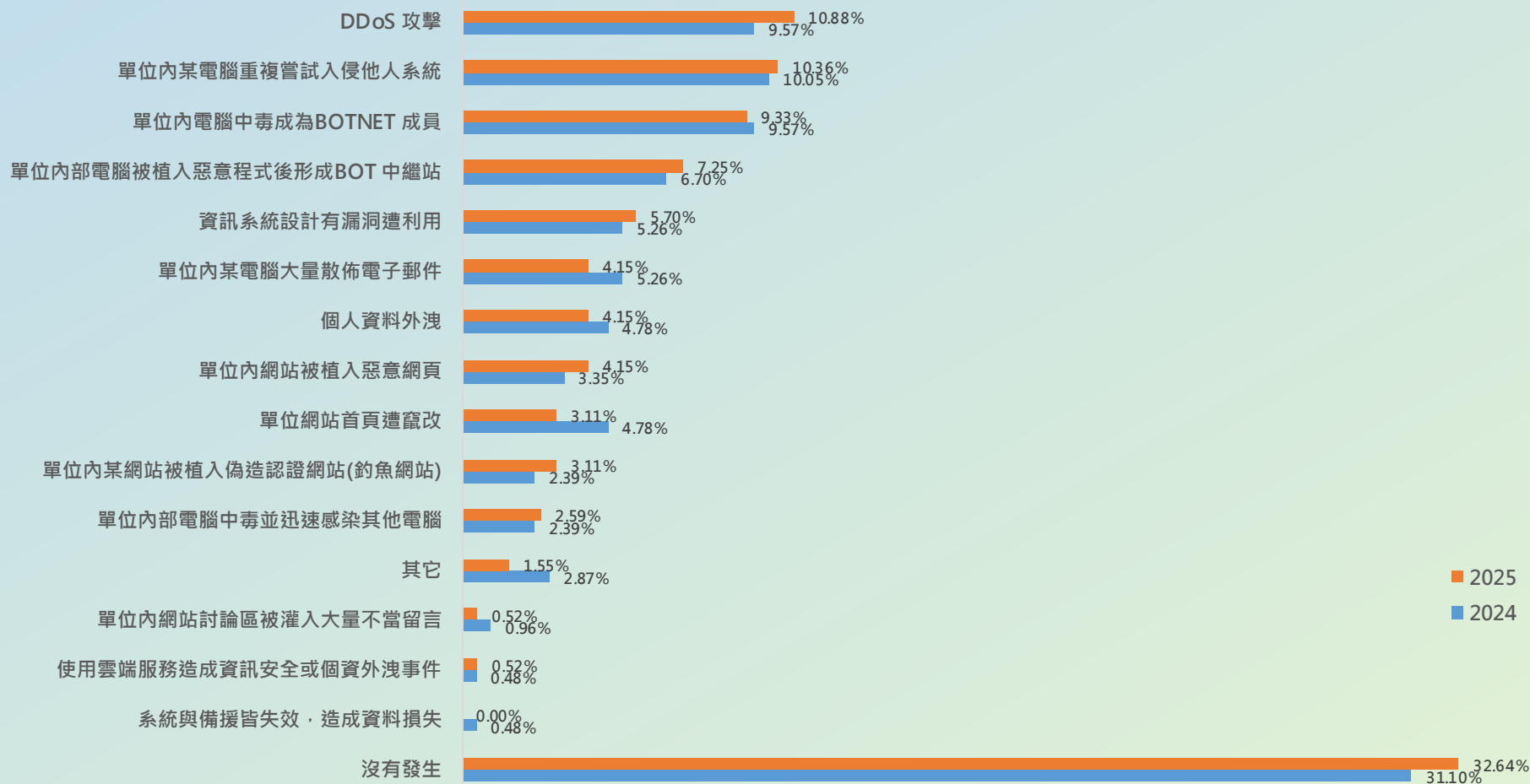
學校辦理資通系統及資訊資產之盤點範圍

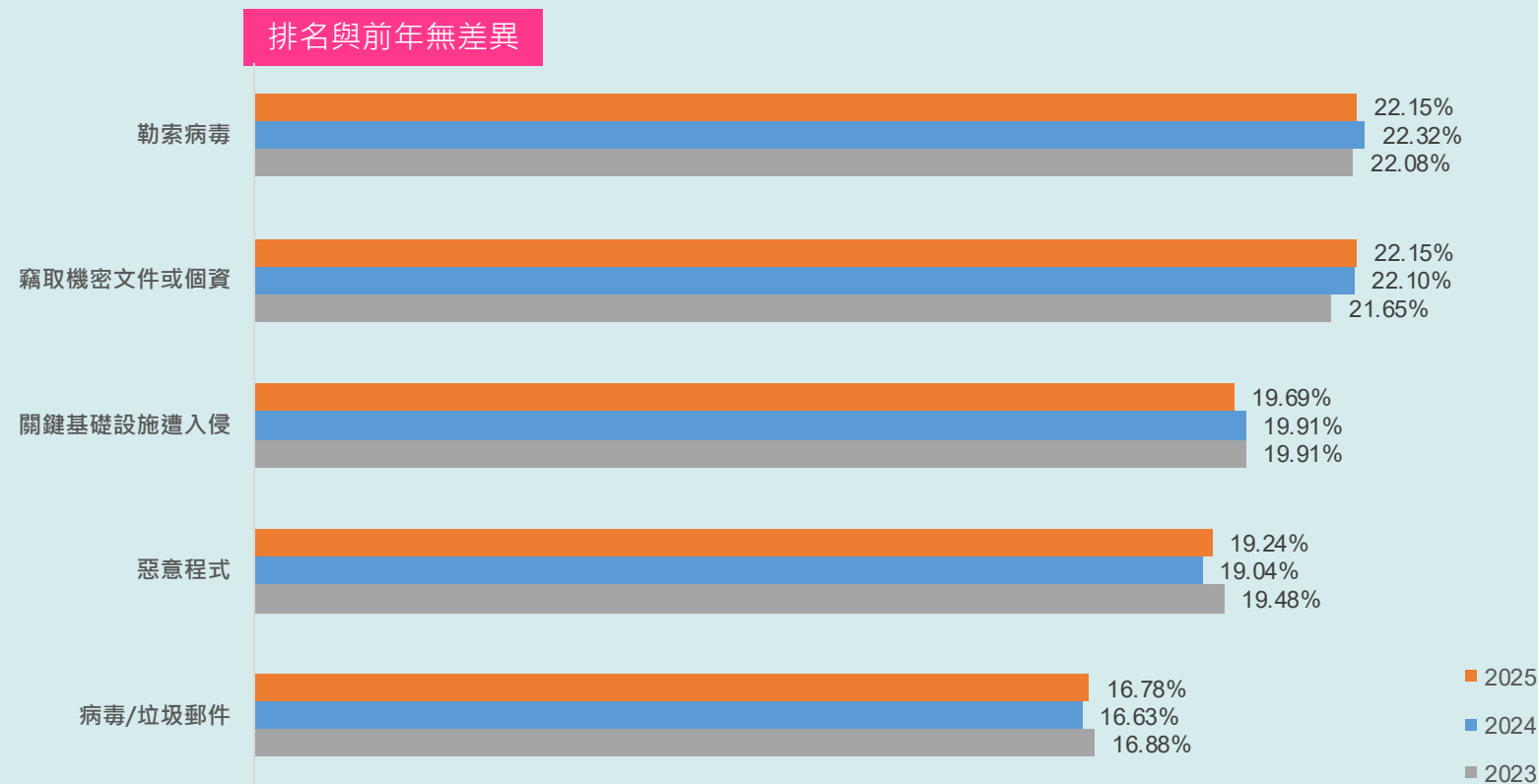


學校辦理內部資通安全稽核之範圍

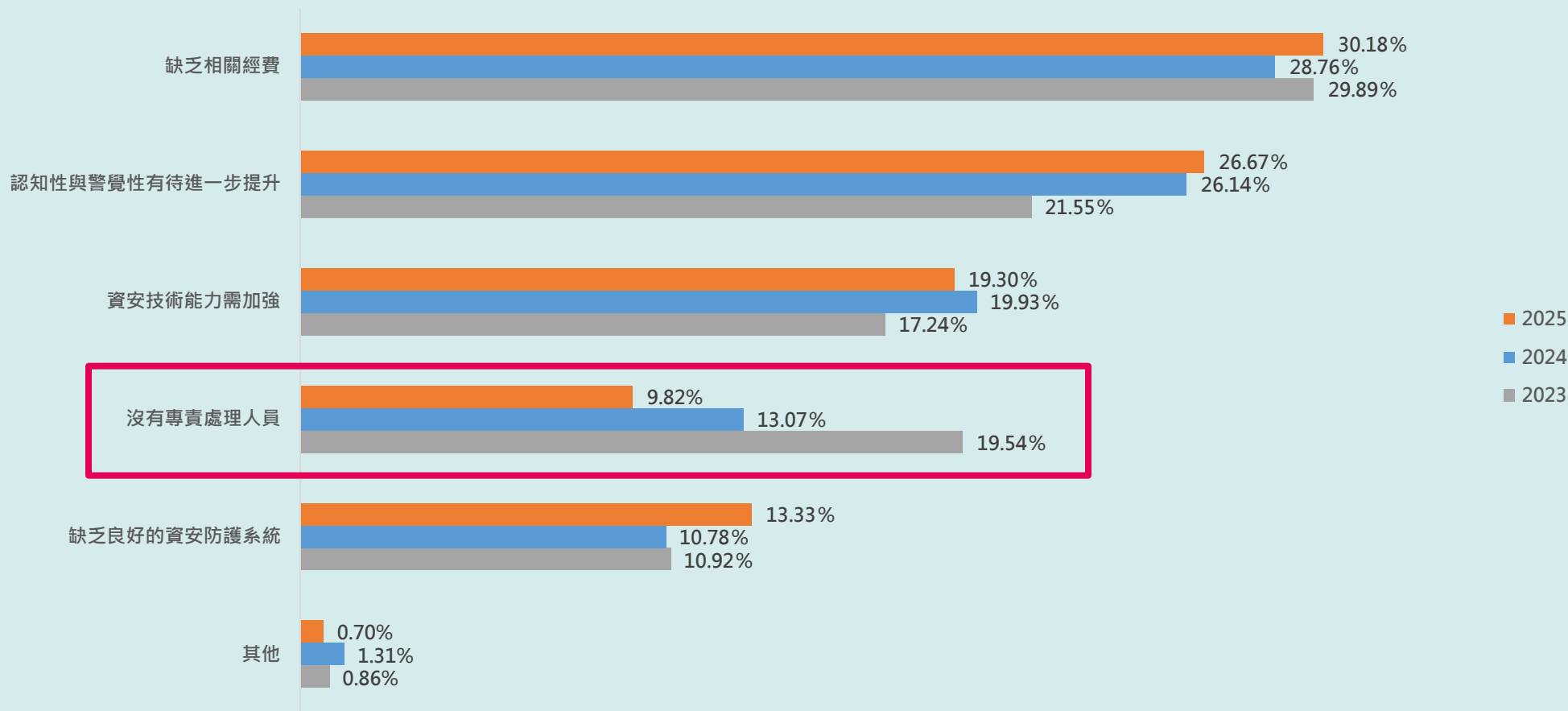


學校遭遇資安危害與個資保護事件



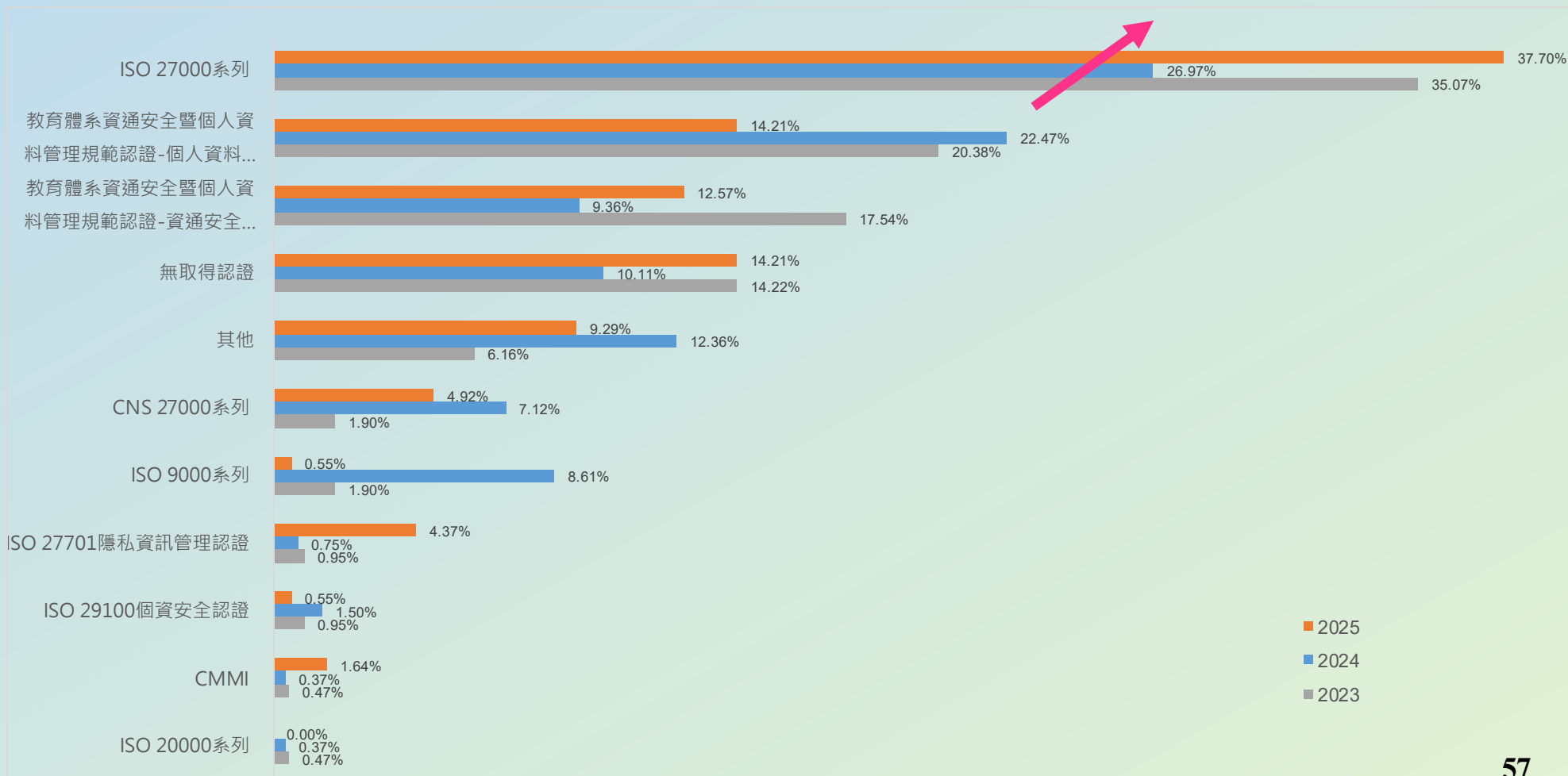


學校 資訊安全與個資保護 推動的困難之處



學校資訊部門已導入之資訊相關認證

回饋與討論 at Sli.do #8505114



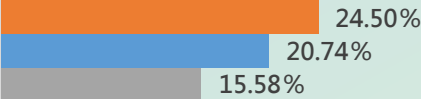
學校資安人員具有資通安全管理系統相關專業證照

僅列出取證總比例超過1%

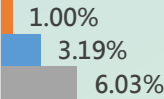
ISO/IEC 27001 : 2022 Information Security Management System(ISMS)
Auditor/Lead Auditor



ISO/IEC 27701 : 2019 Privacy Information Management System Lead
Auditor



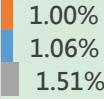
無



ISO/IEC 27001 : 2013 Information Security Management System(ISMS)
Auditor/Lead Auditor



ISO 22301 : 2019 Business Continuity Management System(BCMS)
Auditor/Lead Auditor

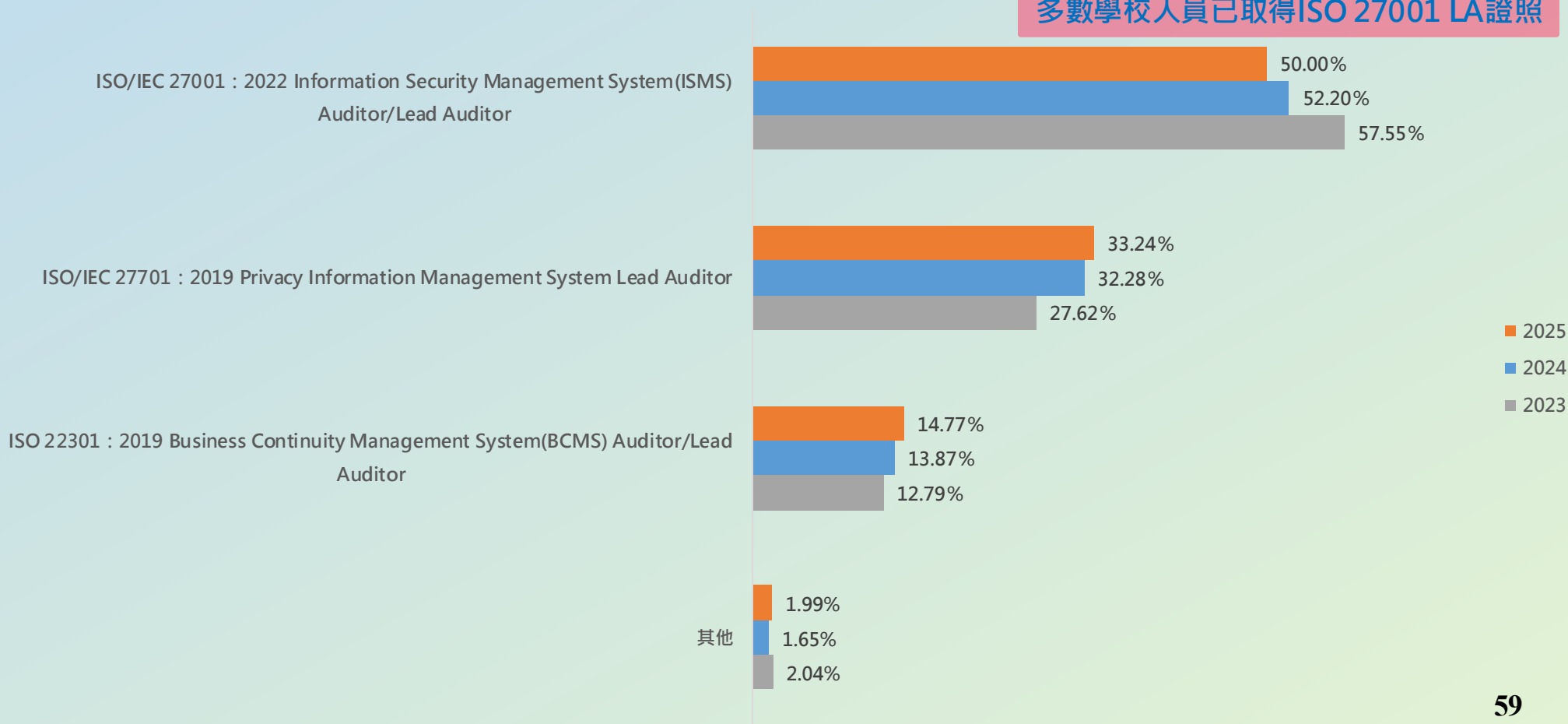


2025 2024 2023

學校最需要的管理類資安證照

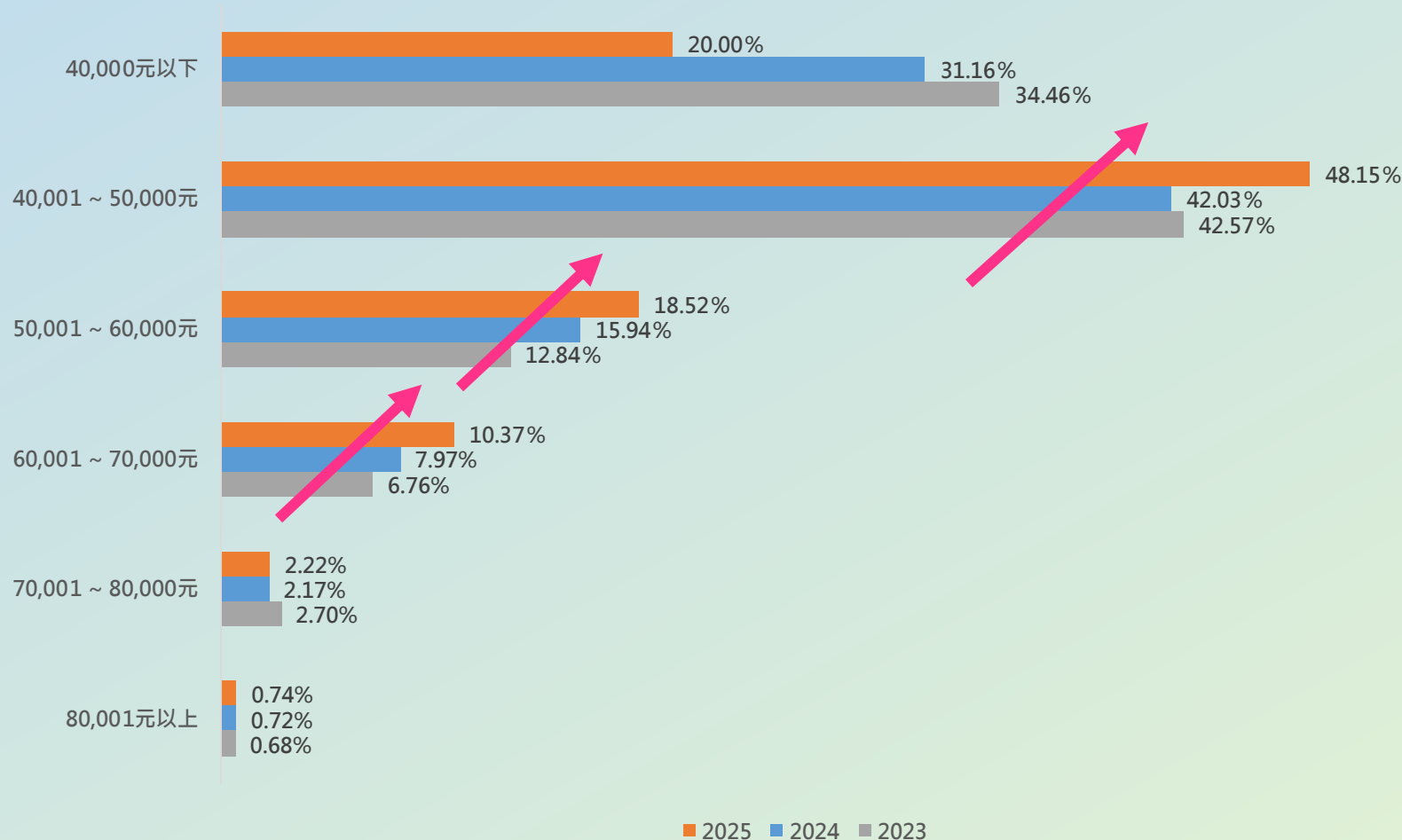
回饋與討論 at Sli.do #8505114

多數學校人員已取得ISO 27001 LA證照

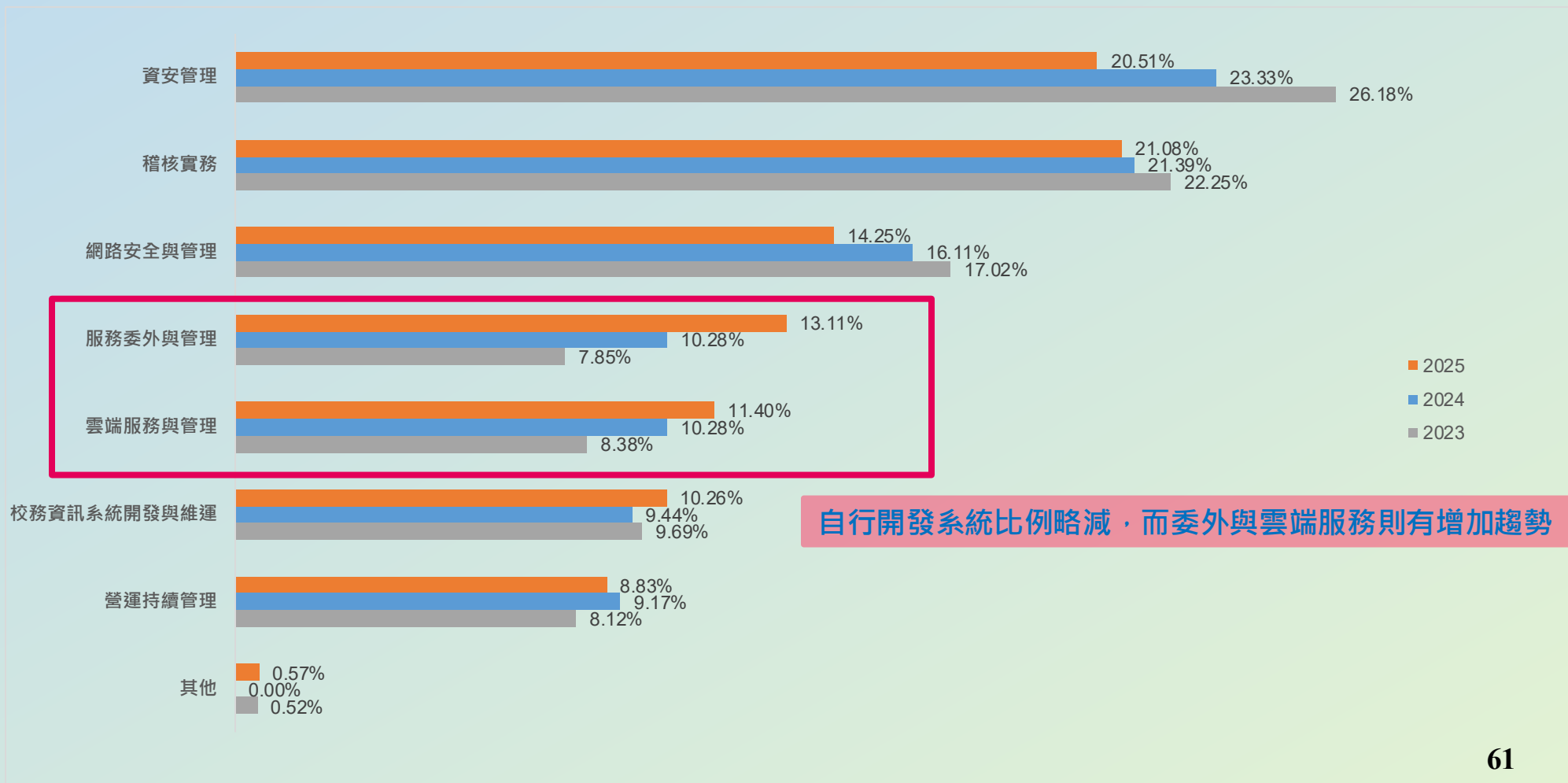


學校資通安全人員平均月薪資

回饋與討論 at Sli.do #8505114

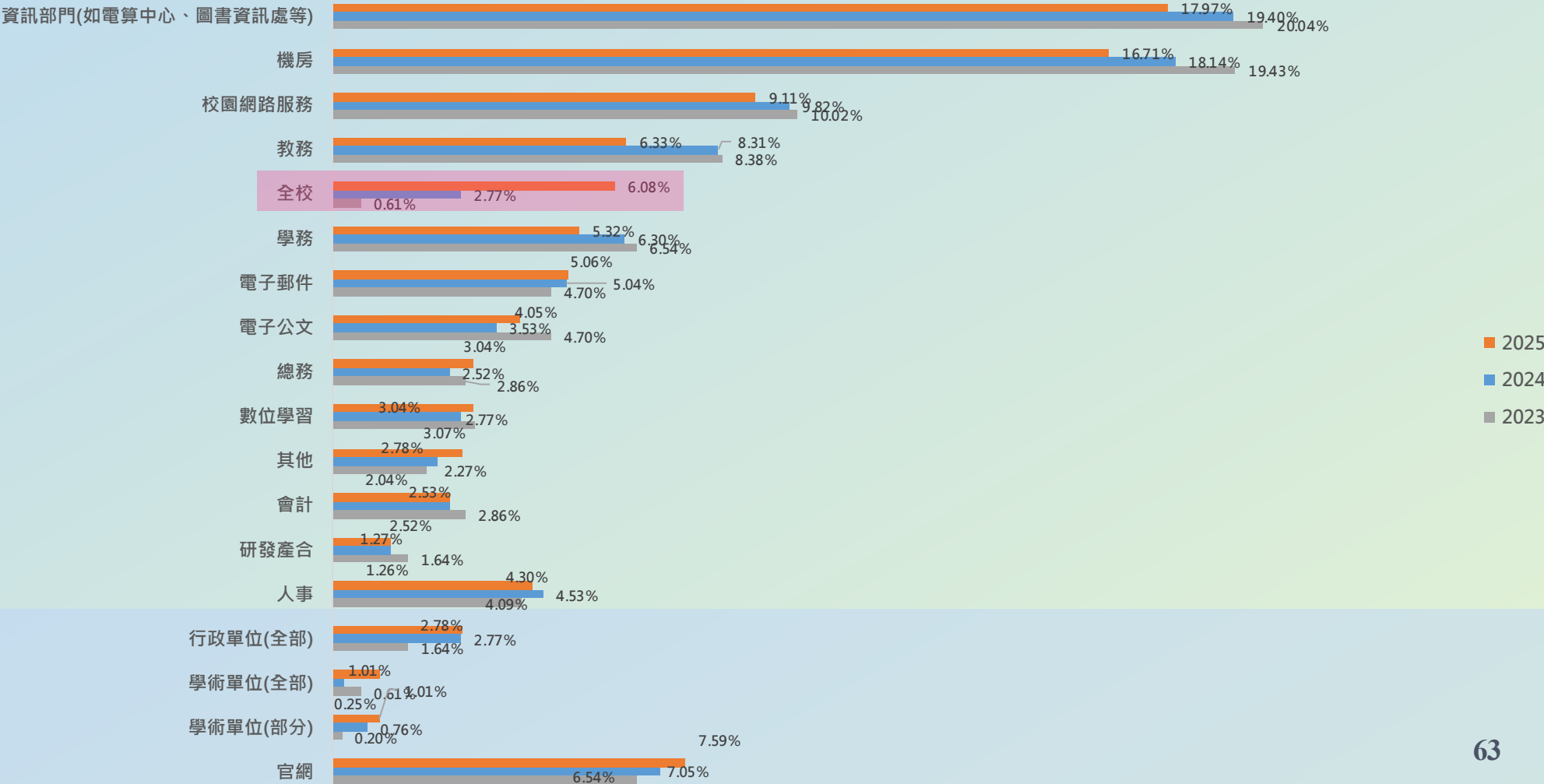


學校資通安全人員有待進一步提升的項目

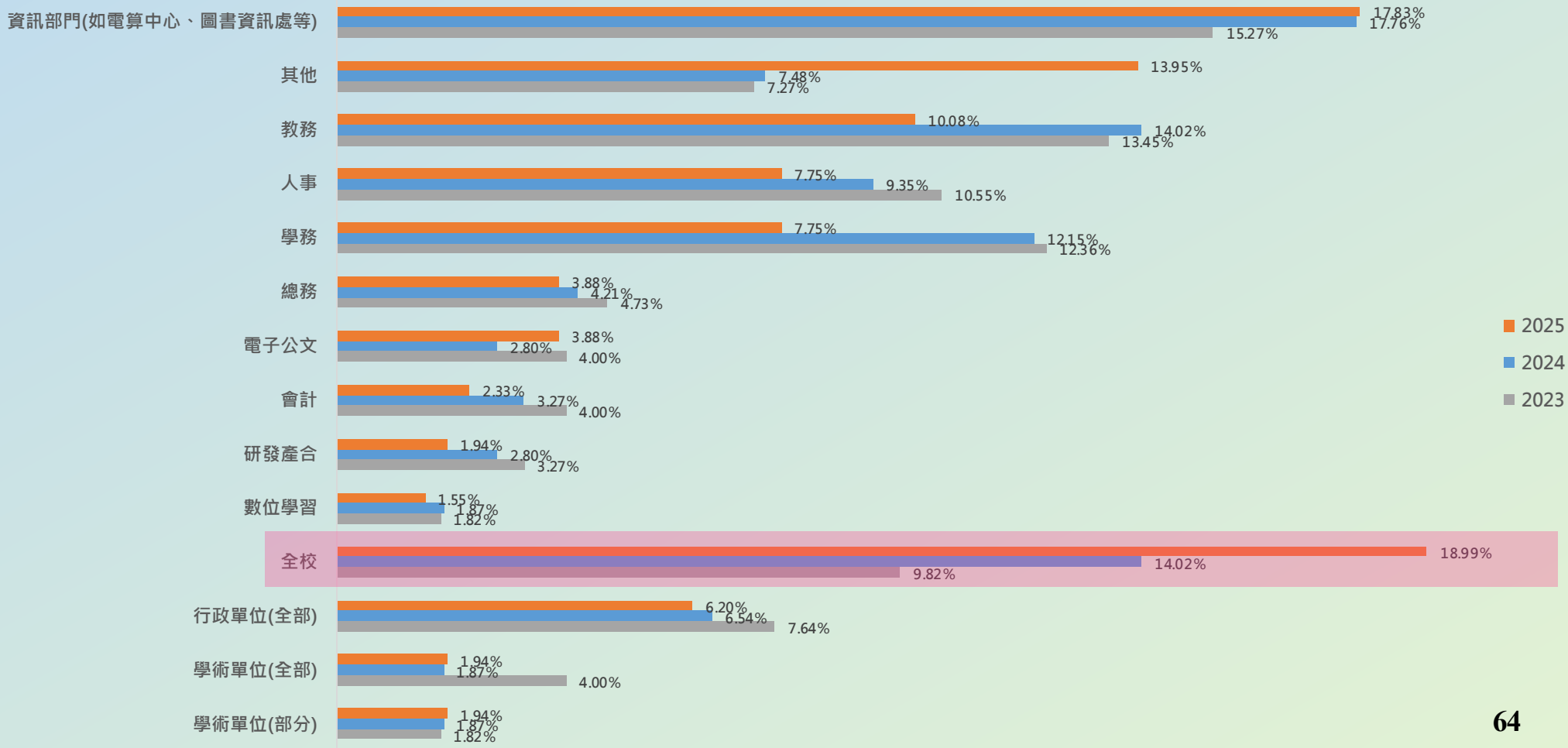


資通訊安全管理系統認證相關議題

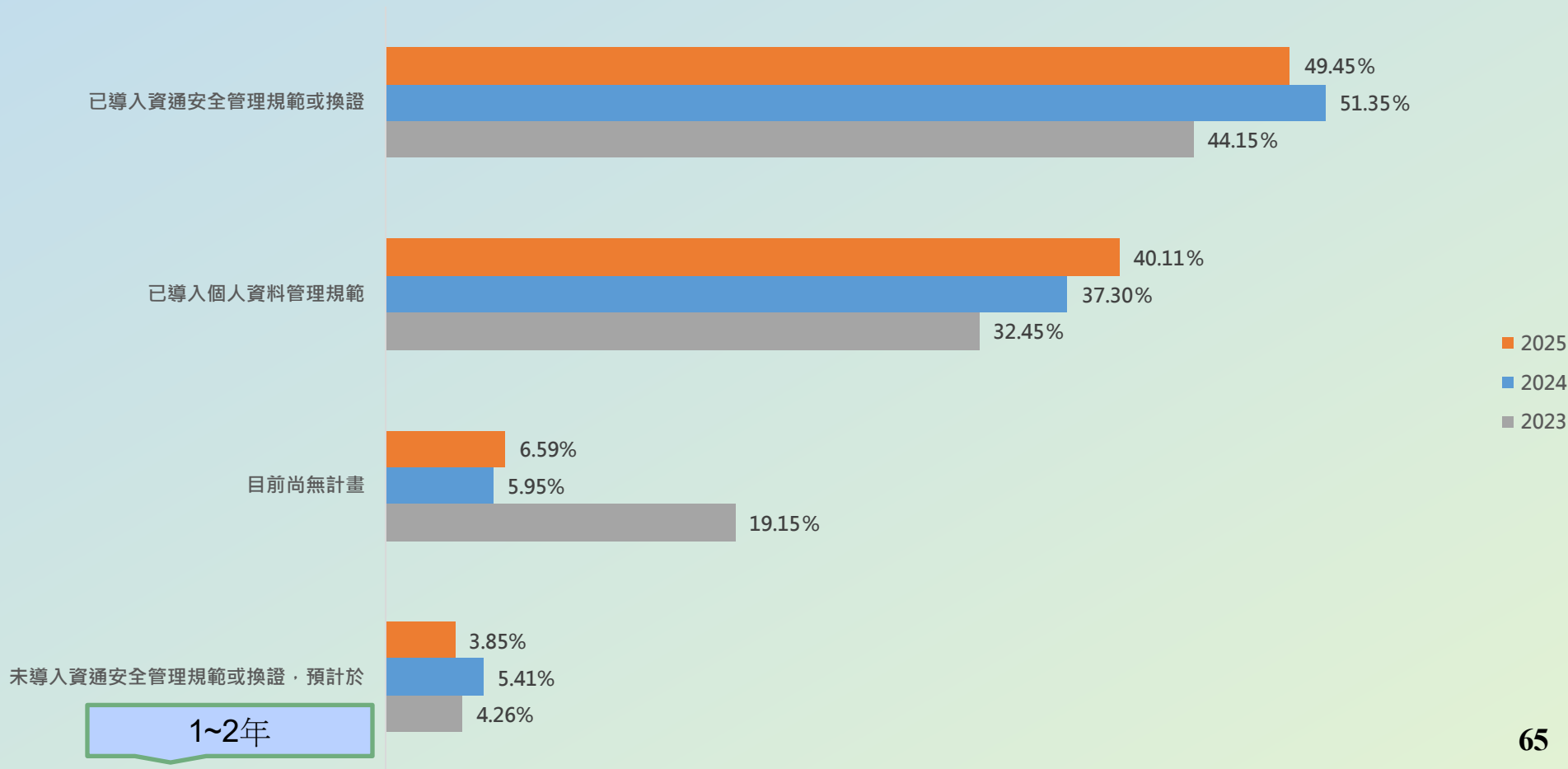
學校導入ISMS(資訊安全管理制度)之驗證範圍



學校導入PIMS(個人資料管理制度)之驗證範圍

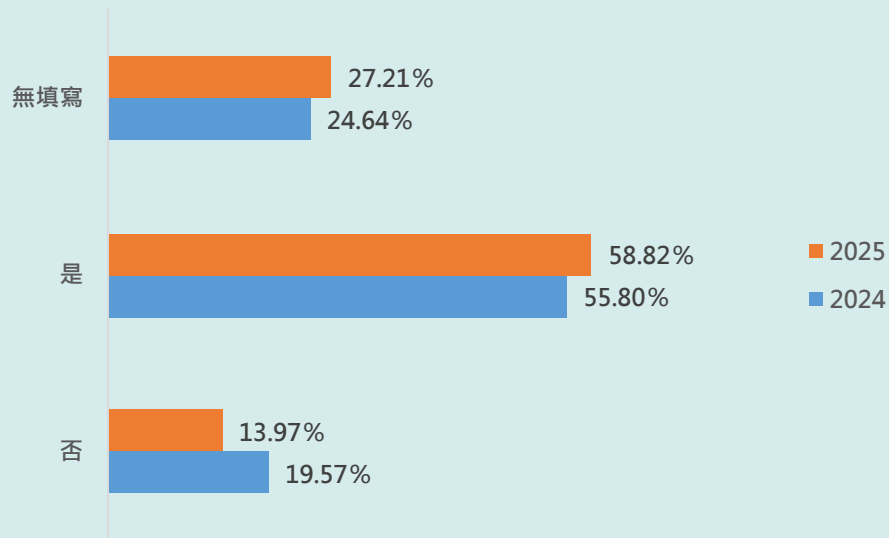


學校導入「教育體系資通安全暨個人資料管理規範」認證

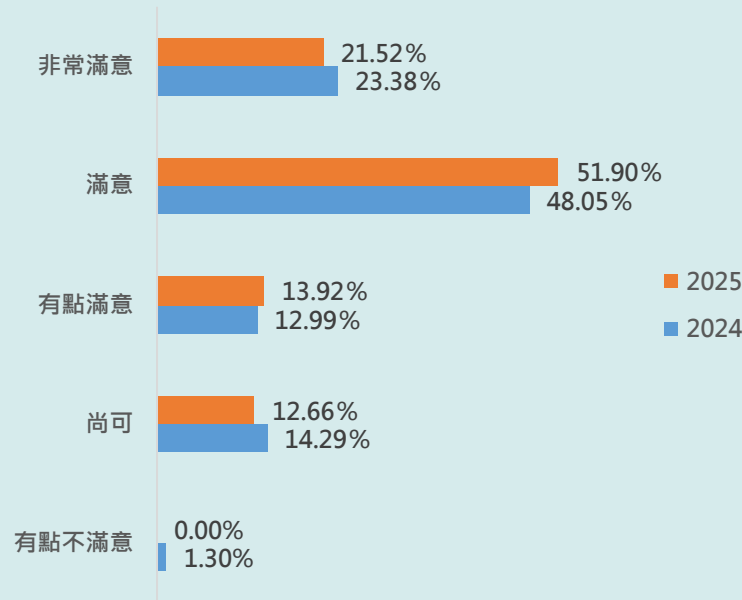


有委外輔導ISMS(資訊安全管理制度)建置服務與建置範圍

是否有委外輔導ISMS
(資訊安全管理制度)的建置服務



委外輔導與認證服務的滿意度

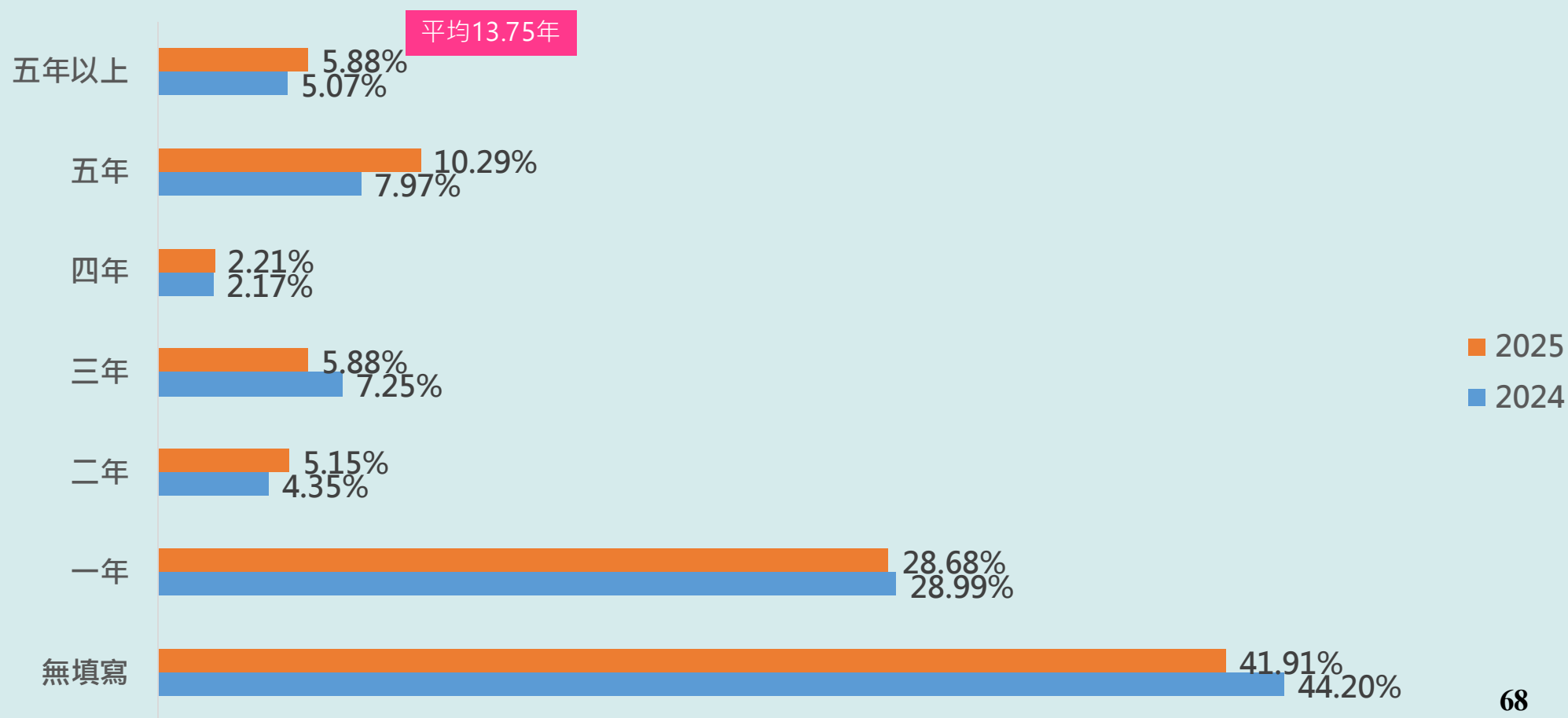


有委外輔導ISMS(資訊安全管理制度)建置服務與建置範圍

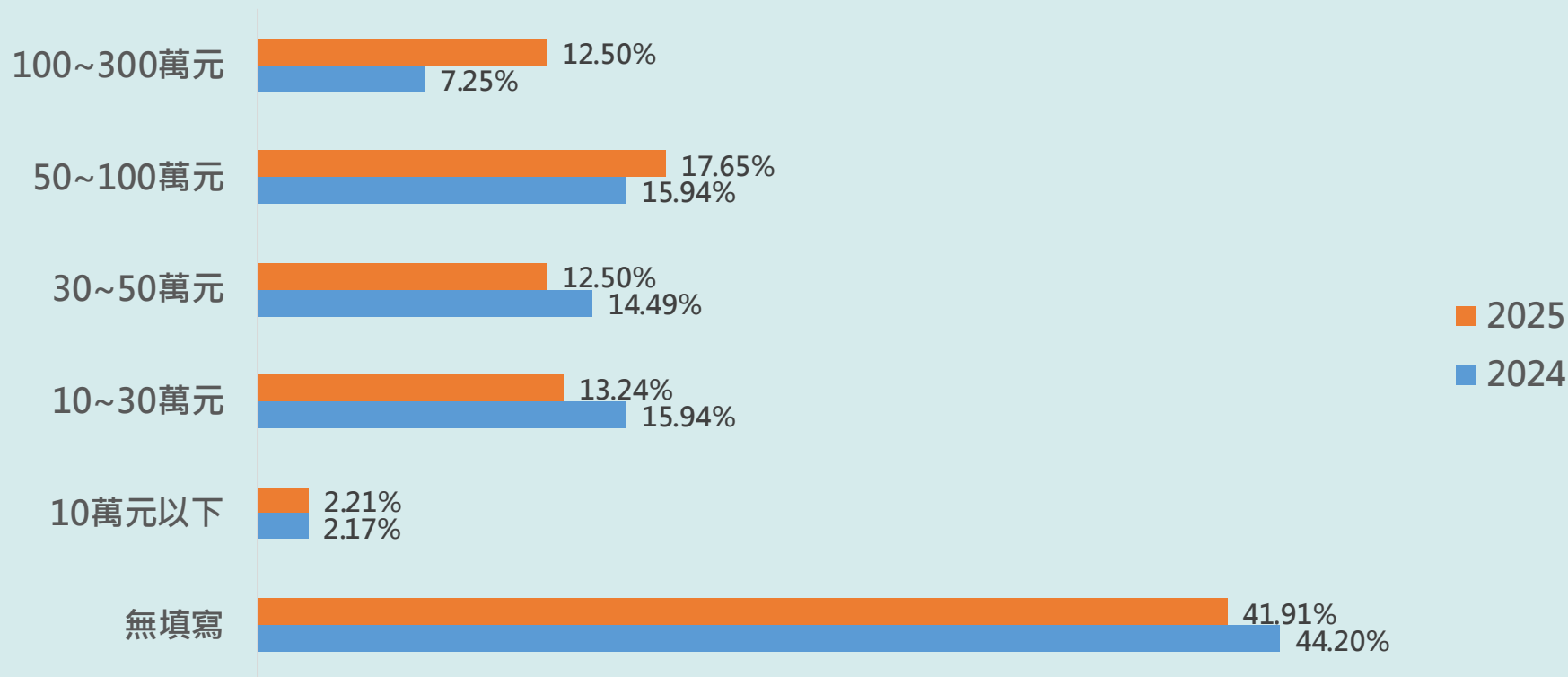
委外輔導ISMS建置範圍



為因應推動資安強化專章相關業務，請問貴校ISMS(資訊安全管理制度) 委外輔導與認證服務的期程為何



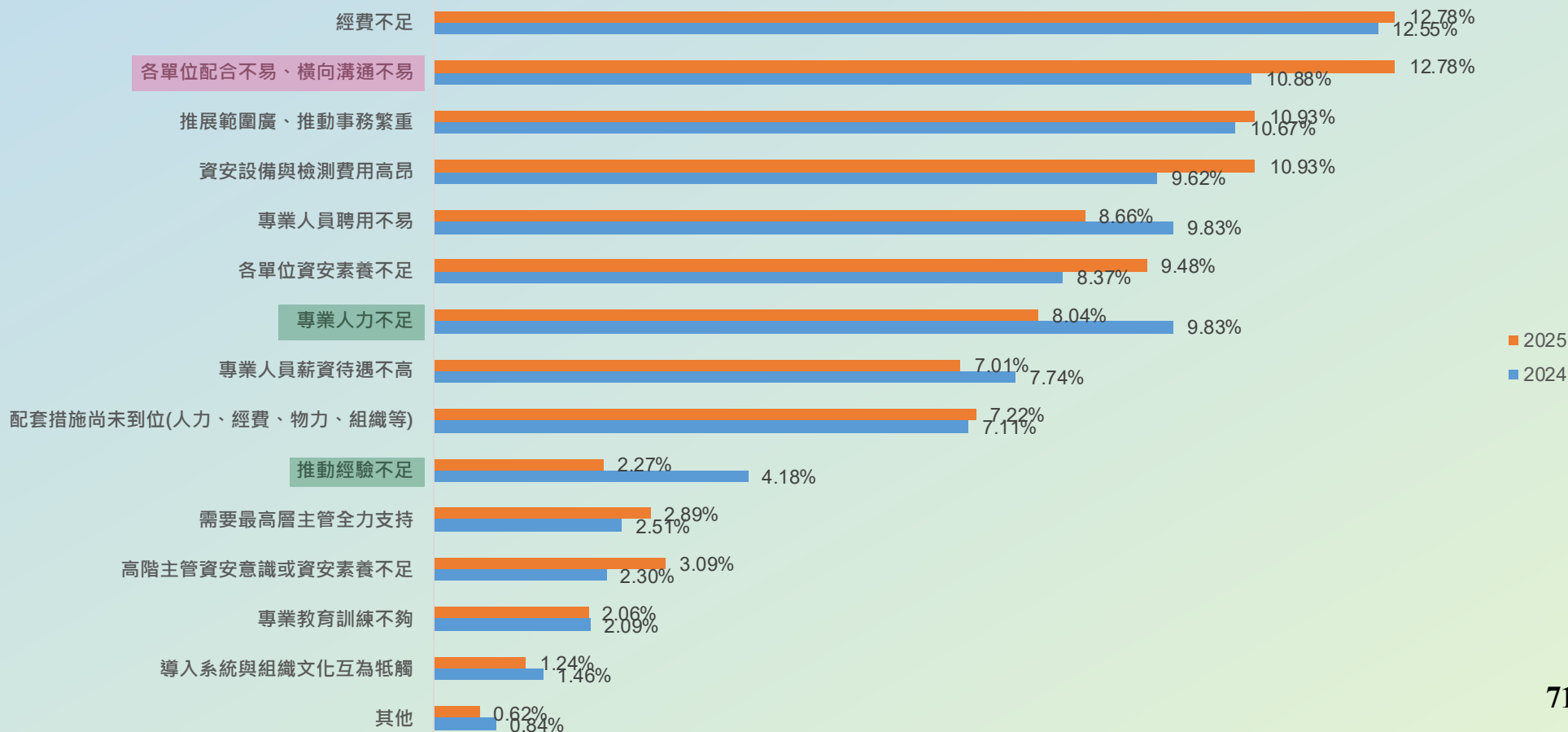
為因應推動資安強化專章相關業務，請問貴校ISMS (資訊安全管理制度) 委外輔導與認證服務的費用規模為何？



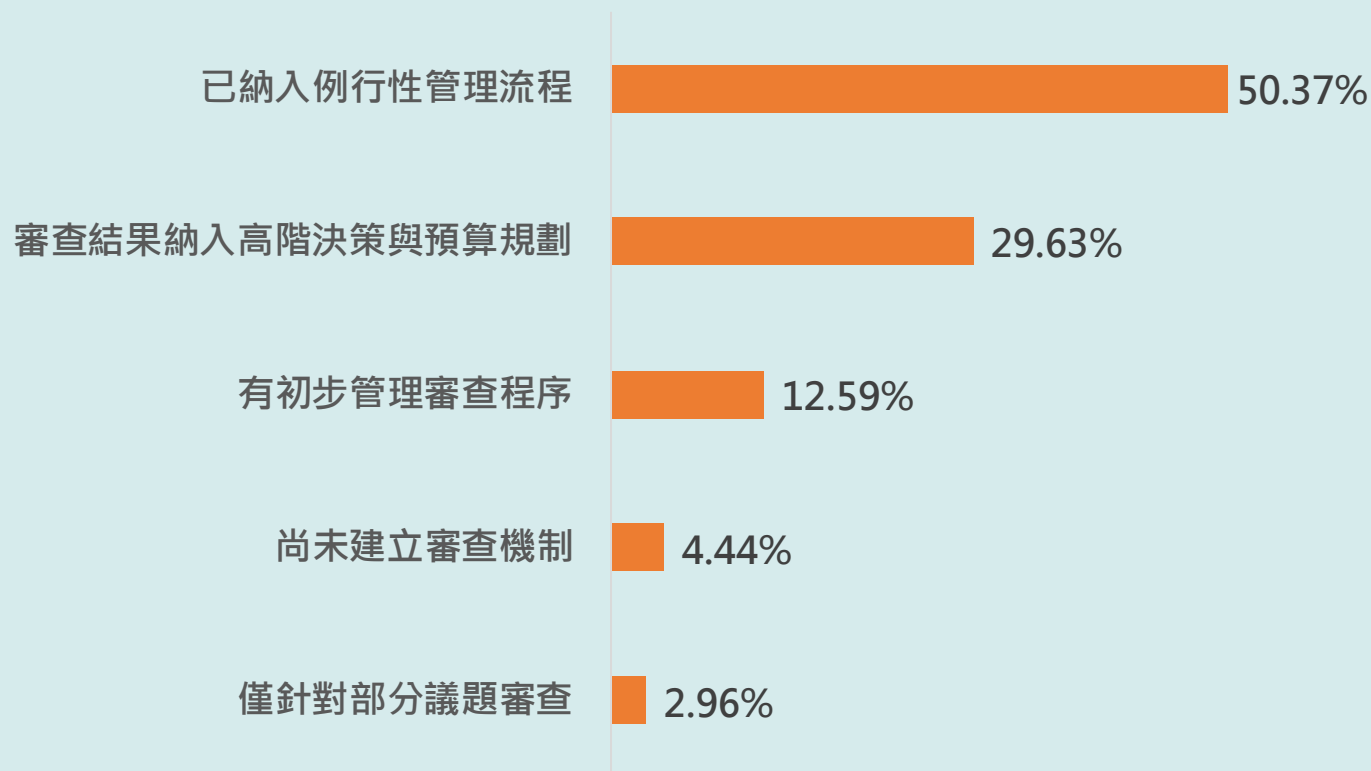
資安專章相關議題

學校推動資安強化專章最困難的工作項目(選填)

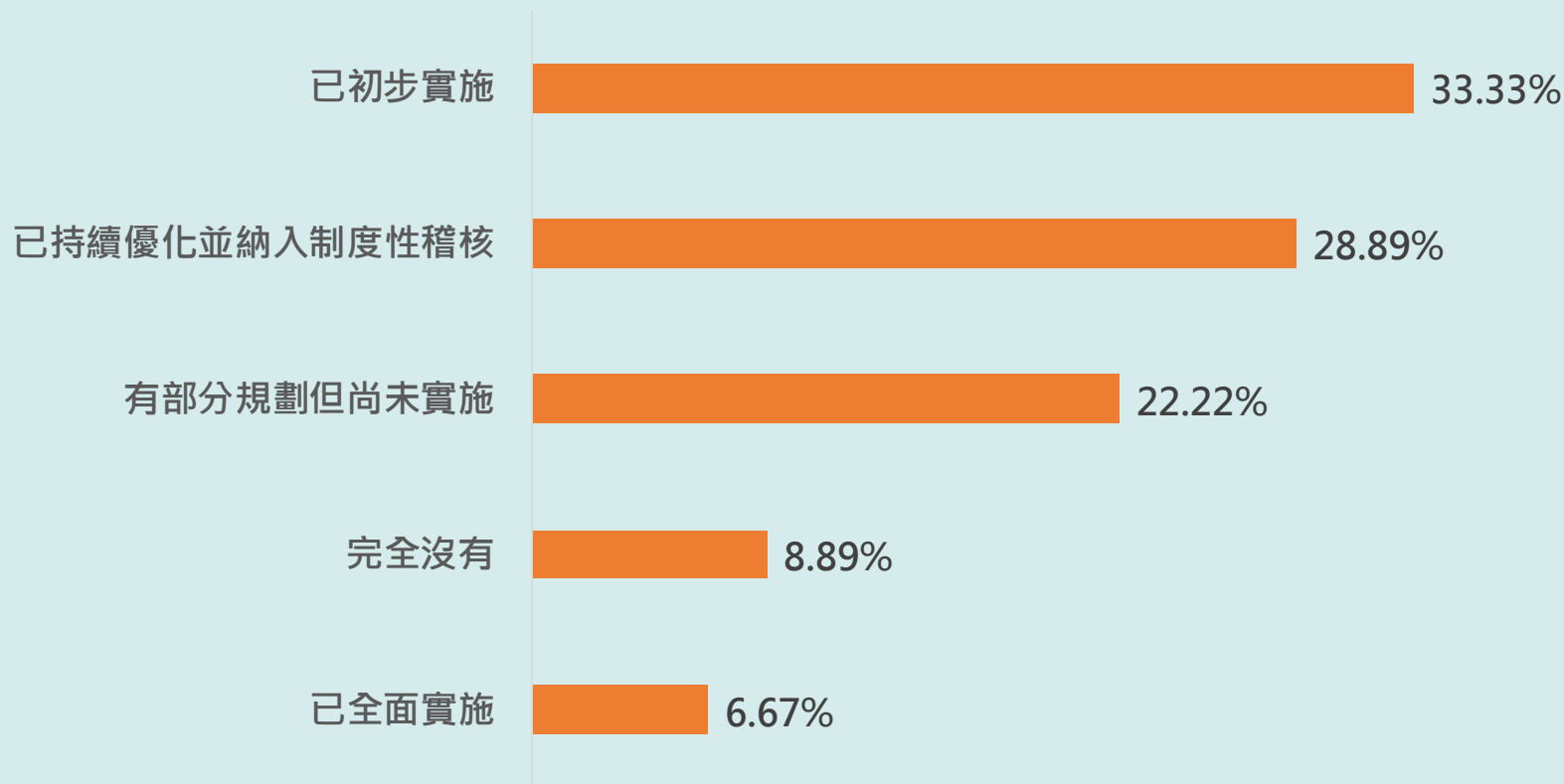
主要為資源問題以及配合度與管理問題



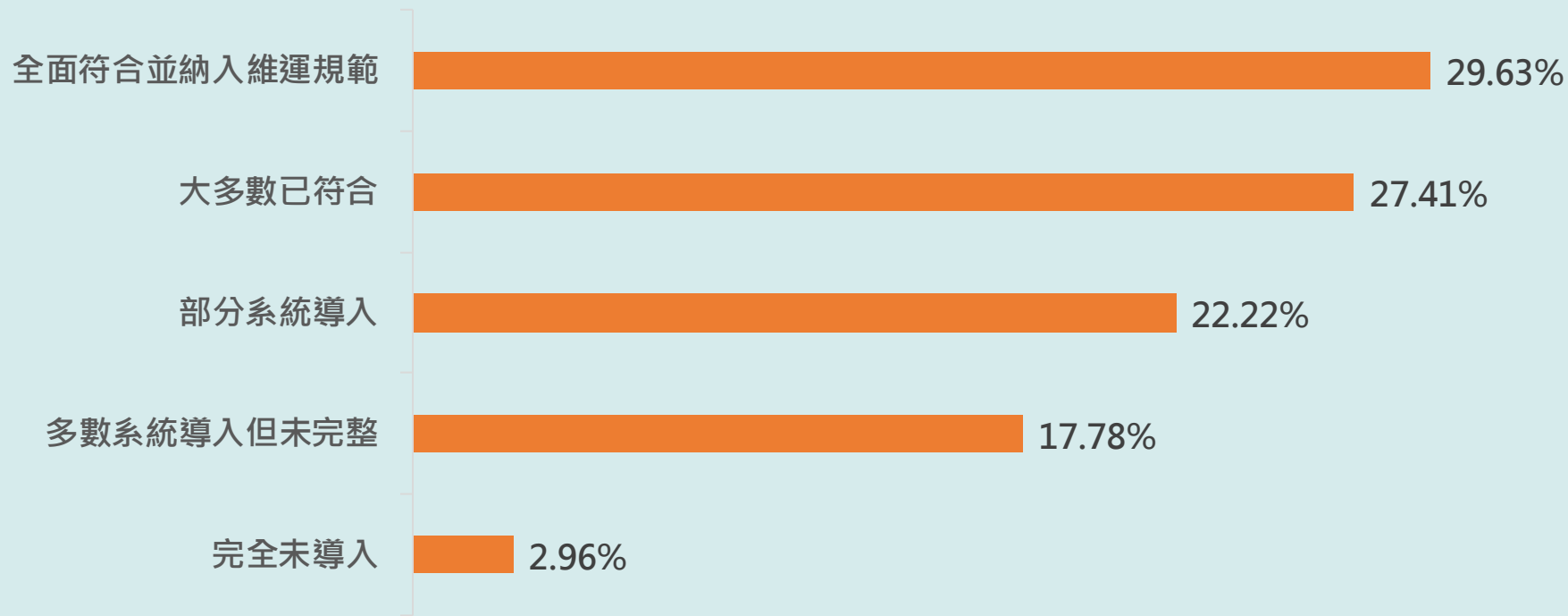
請問貴校是否定期進行資訊安全管理審查，並涵蓋八大議題 (2025年新增題項)



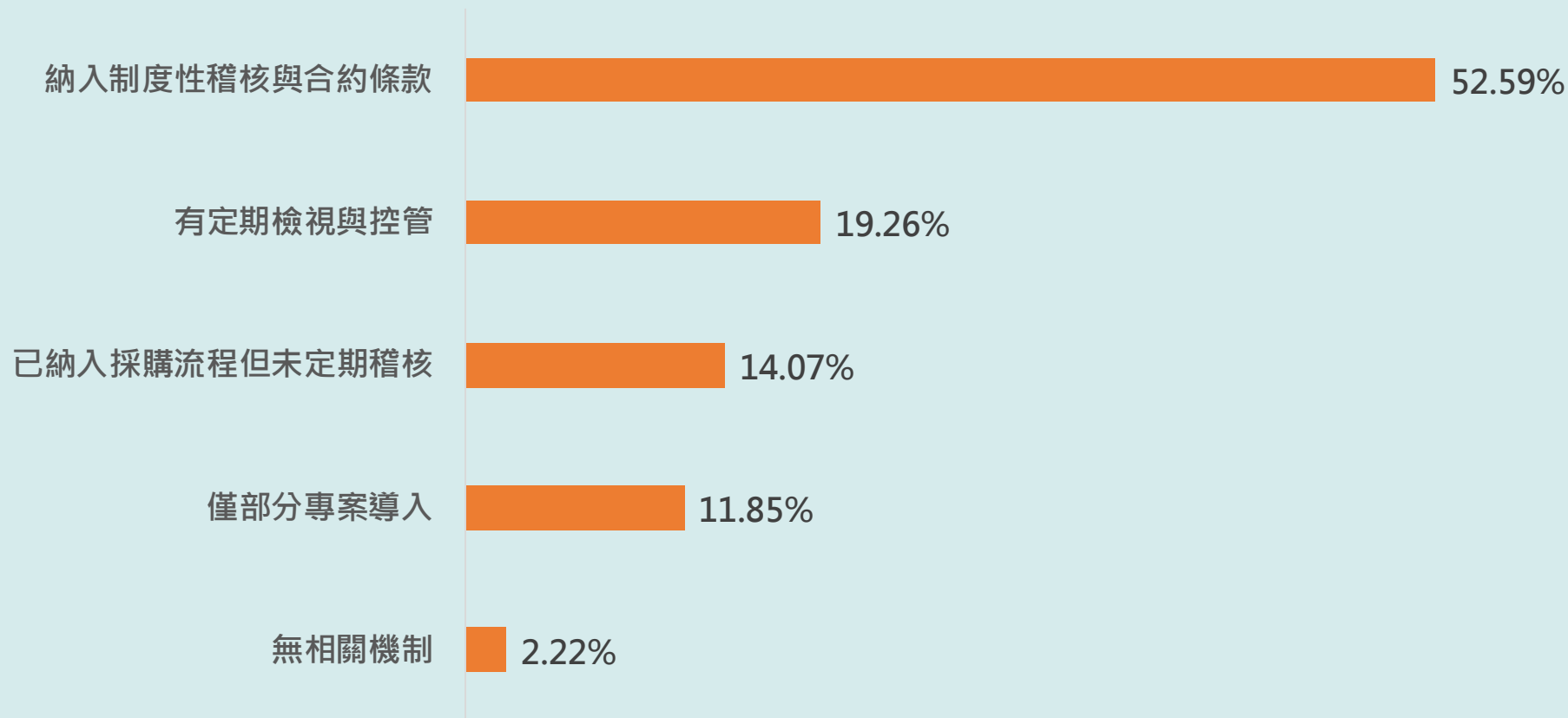
貴校在系統開發過程中，是否已建立並落實SSDLC流程 (2025年新增題項)



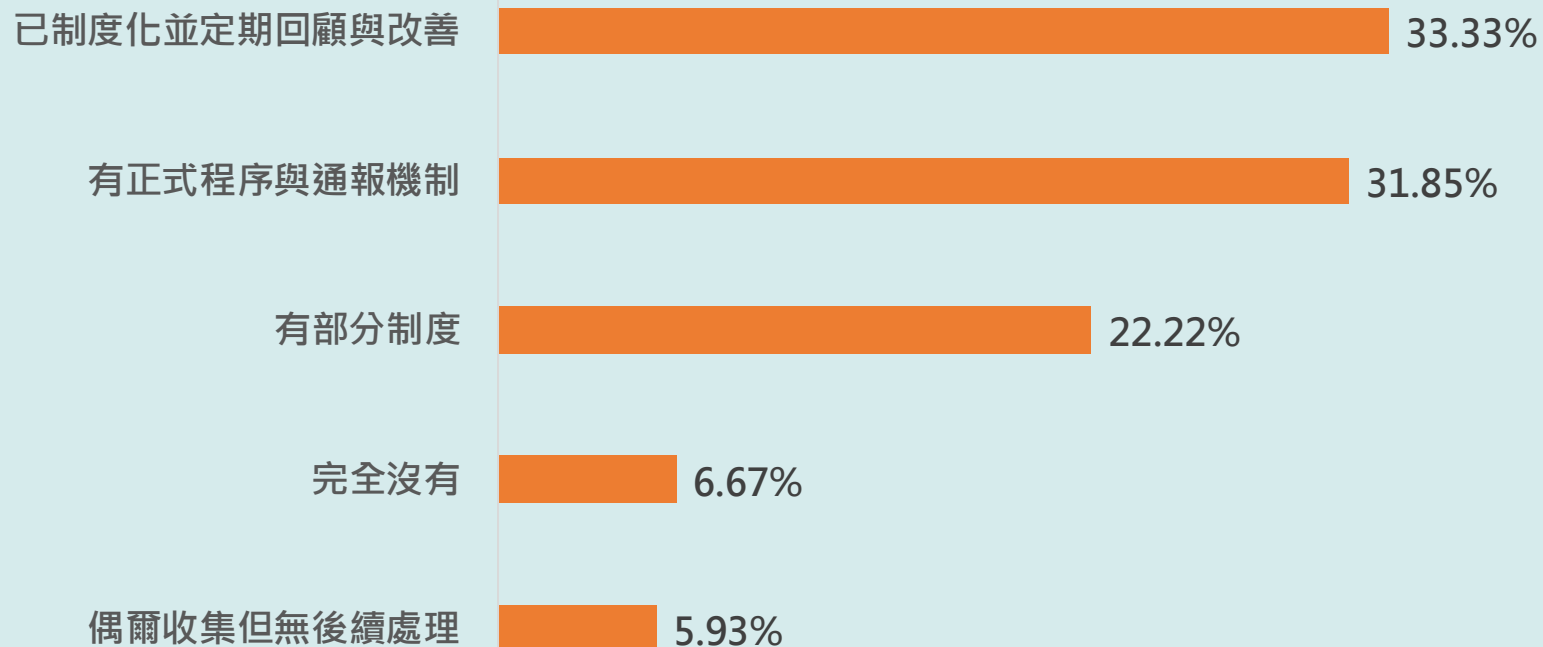
是否於資訊系統開發及維護階段，依資通系統防護基準執行相關控制措施（2025年新增題項）



執行供應鏈資安審查的主要方式（2025年新增題項）



是否有機制主動蒐集並回應學生、教職員、廠商等利害關係人對資安議題的關注（2025年新增題項）



2025

大專校院資訊單位組織及
經費合理性調查研究報告

AI應用現況與趨勢



Notebooklm slide

策略與基礎設施的關鍵缺口

策略規劃不足

僅有15.6%的機構已實施AI發展策略，60%仍在規劃階段，24%則完全沒有進行任何規劃

治理挑戰

- 50.7% 缺乏AI使用指南
- 30%正在開發相關框架
- 19% 的政策側重於智慧財產權、學術誠信和倫理 (29%)

基礎設施現況檢視

僅有20.7%的機構擁有自建運算資源，47.4%明確表示不會自建基礎設施。

雲端採用模式

- 21.8% 利用公共雲服務
- Microsoft Azure以54%佔主導地位
- 52% 每年在雲服務上的支出低於新台幣100萬元



資源與策略落差

高教AI應用處於起步階段，策略規劃亟待強化

37.3%

學校尚無明確
AI投入經費

15.6%

已制定並實施
AI發展策略

60%

策略規劃中
尚未正式實施

洞見：多數學校投資保守，經費多在300萬元以下

三大領域的優先順序

教學應用獲得最多關注，資源配置：教學 42% | 行政 29% | 研究 29%

行政工作

- 文件生成輔助 **31%**
- AI行政客服 **21%**
- 數據分析與資源優化 **14%**

教學應用

- 教學內容生成 **33%**
- AI素養與倫理課程 **18%**
- AI學伴與教學輔導 **18%**

學術研究

- 文獻處理與學術寫作 **32%**
- 數據分析、模擬與設計 **25%**
- 研究資源連結 **13%**

工具：文字生成最普及（27%），其次為圖像生成（21%）

關鍵挑戰

人力短缺與基礎建設不足成為雙重障礙

20.7%

自建AI
運算資源

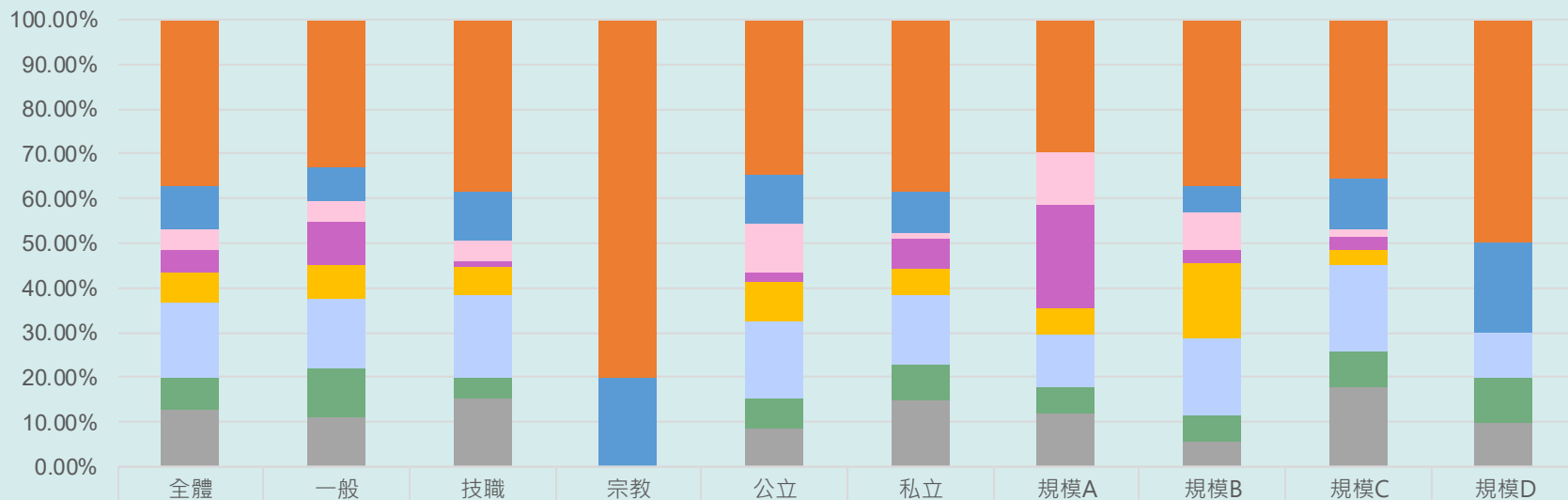
78.5%

無專職
AI技術人員

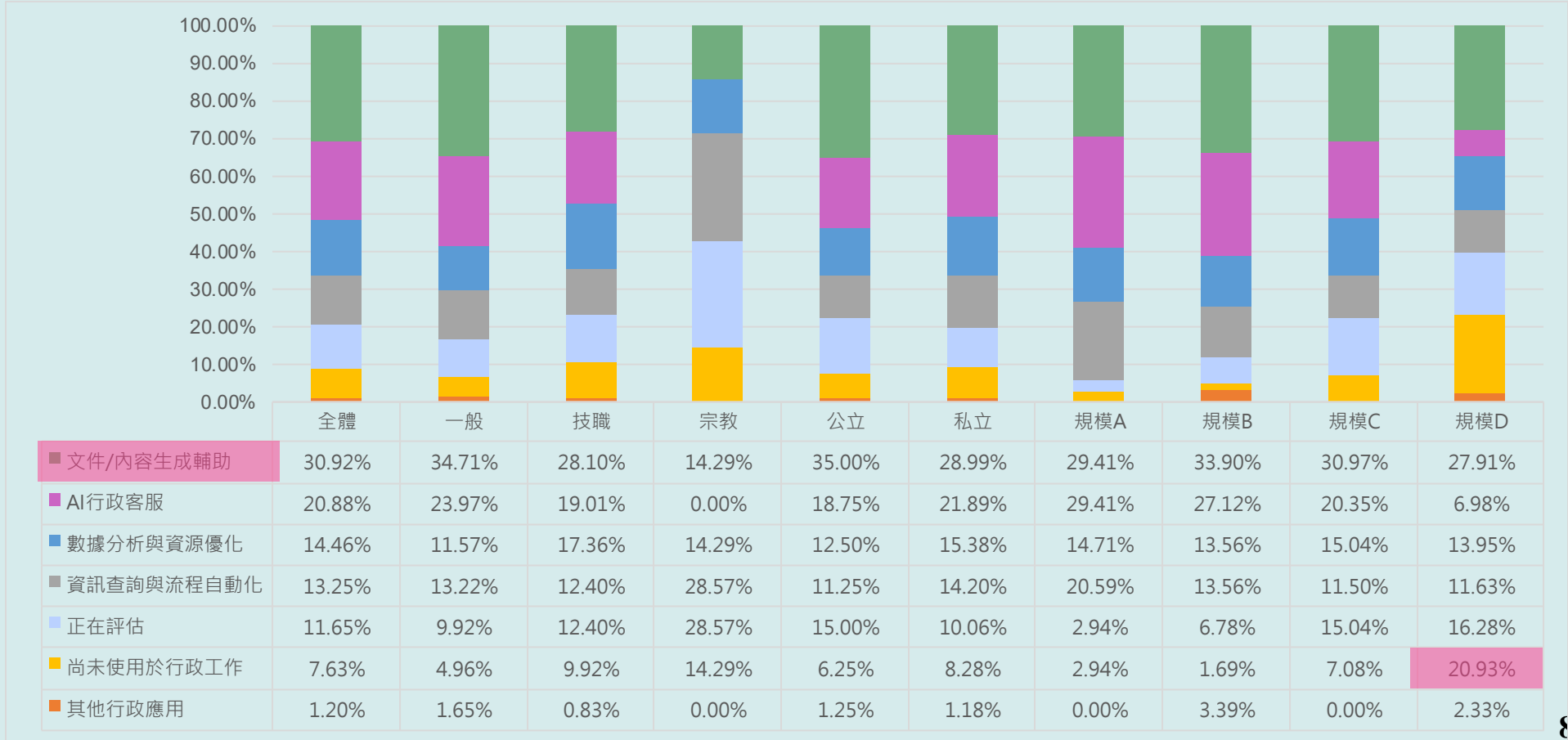
44%

資訊人員僅部分
具備AI能力

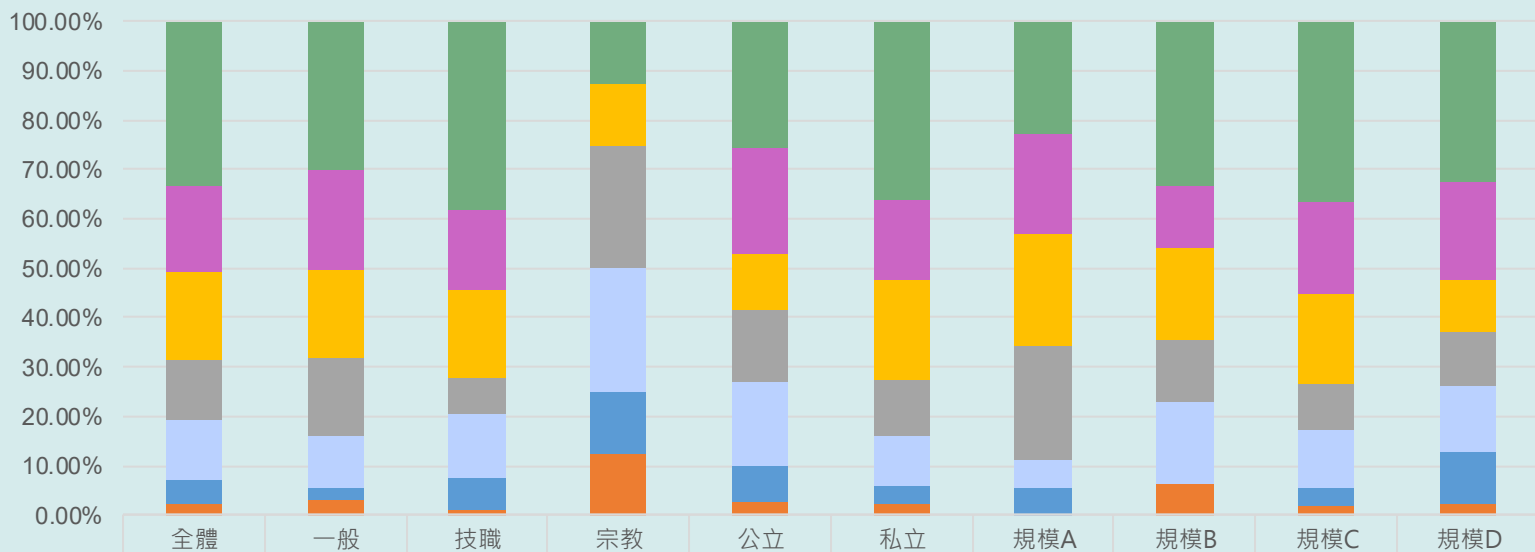
資訊行政部門所推動有關AI項目的經費規模



在「行政工作」，已應用或正在評估導入的AI技術

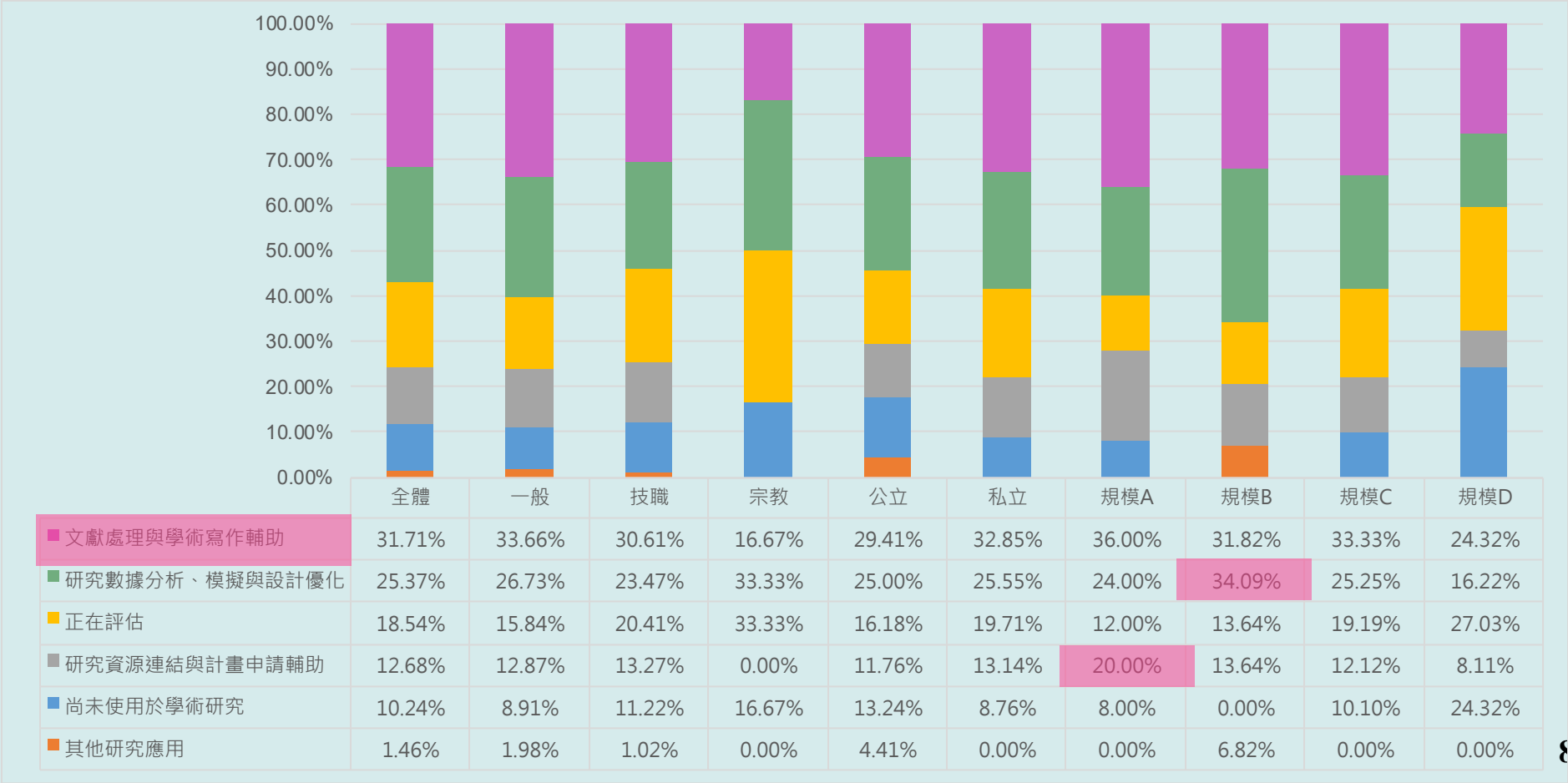


在「教學應用」，已應用或正在評估導入哪些類型的AI技術

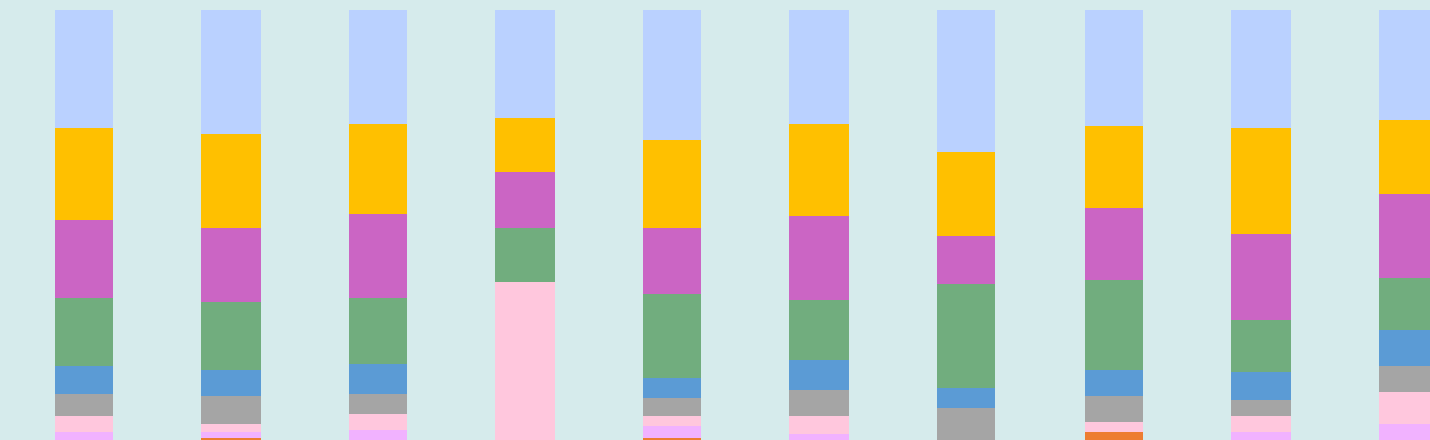


■ 教學內容生成與輔助 (含教材、評量等)	33.19%	30.08%	38.32%	12.50%	25.71%	36.31%	22.86%	33.33%	36.70%	32.61%
■ AI素養與倫理課程	17.65%	20.33%	15.89%	0.00%	21.43%	16.07%	20.00%	12.50%	18.35%	19.57%
■ AI學伴與教學輔導	17.65%	17.89%	17.76%	12.50%	11.43%	20.24%	22.86%	18.75%	18.35%	10.87%
■ 學習分析與個人化推薦	12.18%	15.45%	7.48%	25.00%	14.29%	11.31%	22.86%	12.50%	9.17%	10.87%
■ 正在評估	12.18%	10.57%	13.08%	25.00%	17.14%	10.12%	5.71%	16.67%	11.93%	13.04%
■ 尚未使用於教學應用	4.62%	2.44%	6.54%	12.50%	7.14%	3.57%	5.71%	0.00%	3.67%	10.87%
■ 其他教學應用	2.52%	3.25%	0.93%	12.50%	2.86%	2.38%	0.00%	6.25%	1.83%	2.17%

在「學術研究」，已應用或正在評估導入哪些類型的AI技術

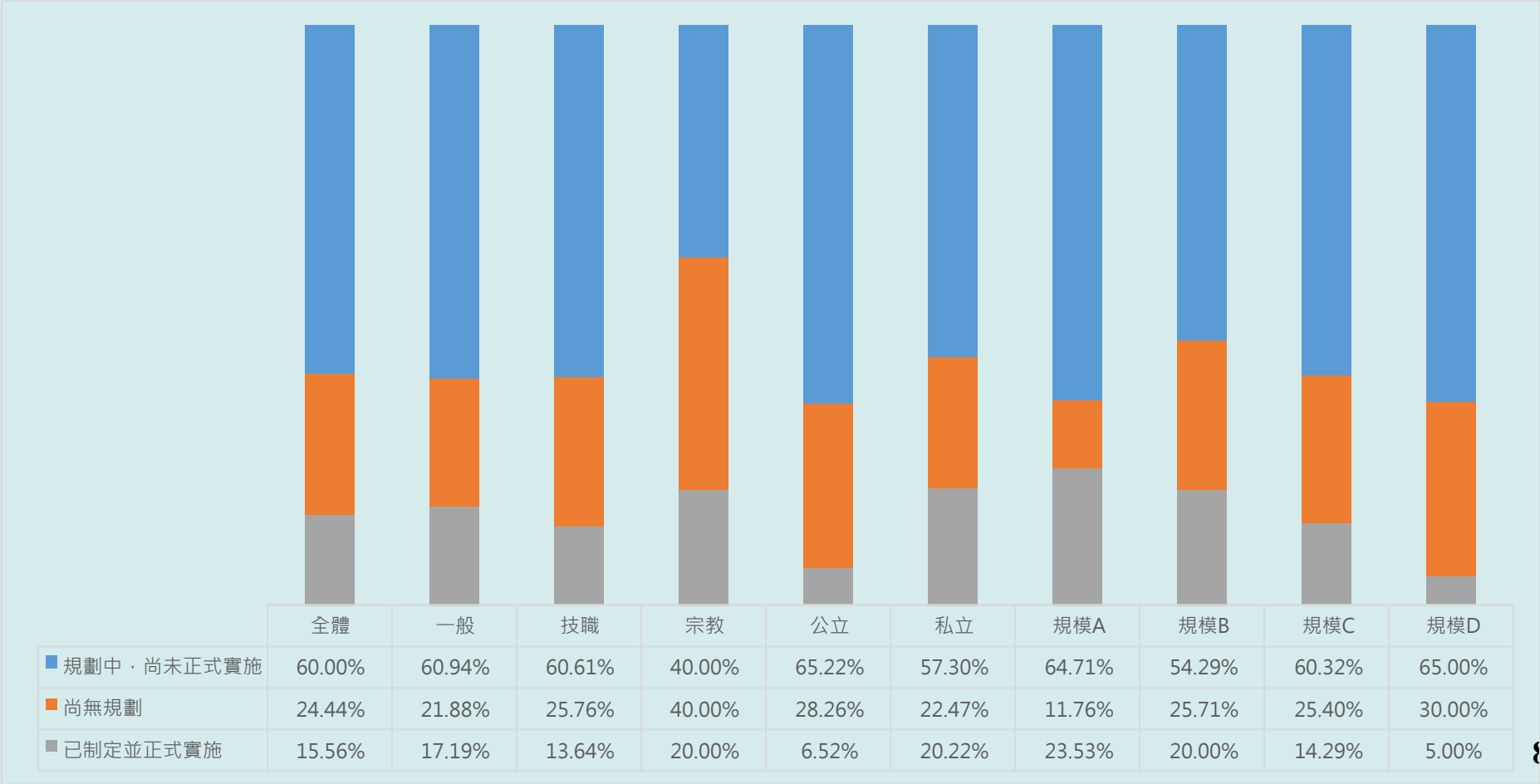


在AI應用上，實際使用或正在使用的工具/平台

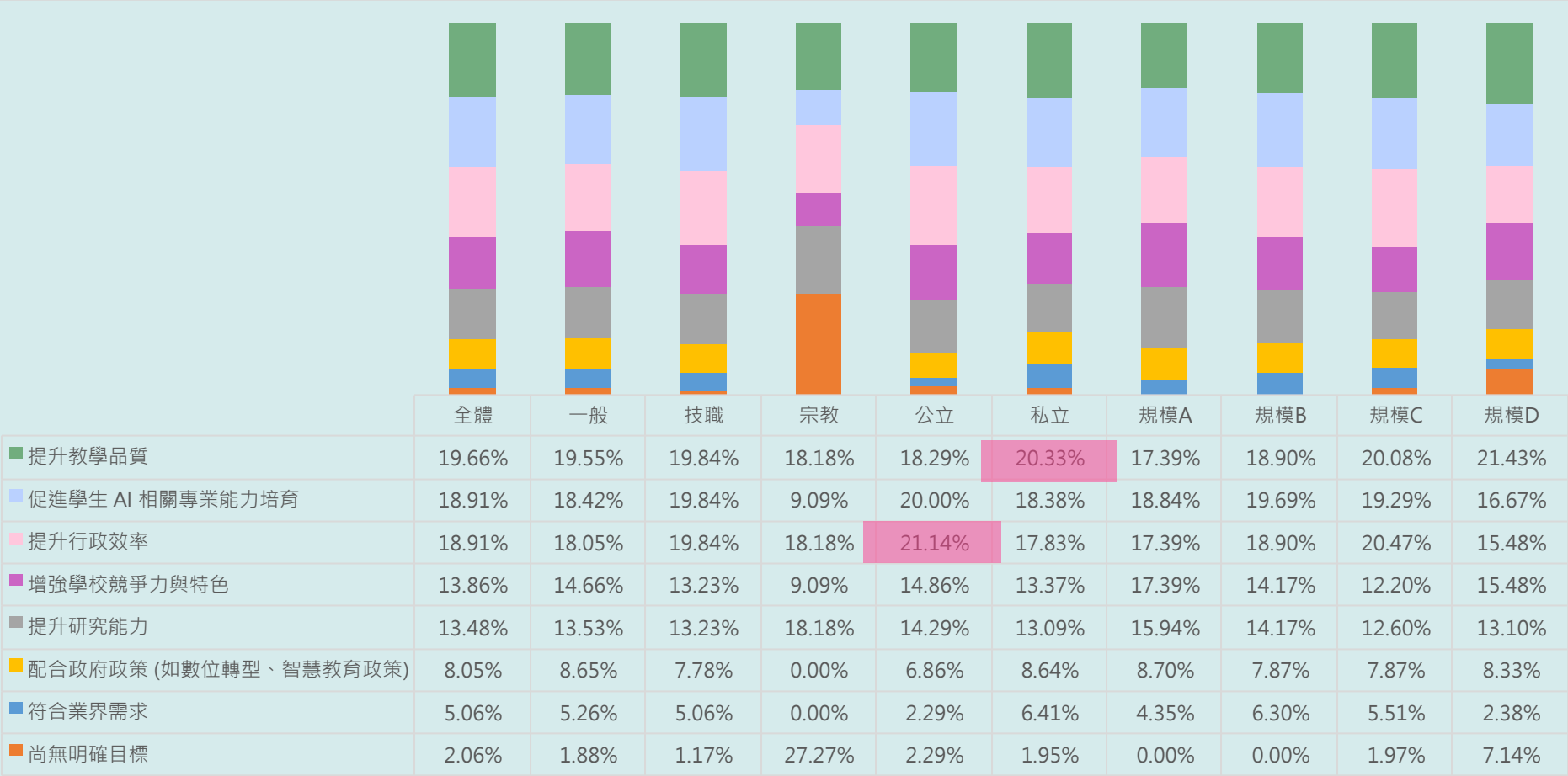


	全體	一般	技職	宗教	公立	私立	規模A	規模B	規模C	規模D
文字生成 / 自然語言處理工具	27.27%	28.57%	26.09%	25.00%	30.00%	26.04%	32.61%	26.80%	27.08%	25.30%
圖像生成 / 設計輔助工具	21.05%	21.67%	20.77%	12.50%	20.00%	21.53%	19.57%	18.56%	24.48%	16.87%
教學簡報 / 多媒體內容製作工具	17.94%	16.75%	19.32%	12.50%	15.38%	19.10%	10.87%	16.49%	19.79%	19.28%
程式開發 / 資料分析輔助工具	15.31%	15.76%	14.98%	12.50%	19.23%	13.54%	23.91%	20.62%	11.98%	12.05%
影片生成 / 剪輯工具	6.46%	5.91%	7.25%	0.00%	4.62%	7.29%	4.35%	6.19%	6.25%	8.43%
音樂創作 / 語音合成工具	5.26%	6.40%	4.35%	0.00%	3.85%	5.90%	8.70%	6.19%	3.65%	6.02%
目前仍在探索或評估階段	3.59%	1.97%	3.86%	37.50%	2.31%	4.17%	0.00%	2.06%	3.65%	7.23%
尚未使用任何 AI 工具或平台	2.15%	1.48%	2.90%	0.00%	3.08%	1.74%	0.00%	0.00%	3.13%	3.61%
其他類型工具	0.96%	1.48%	0.48%	0.00%	1.54%	0.69%	0.00%	3.09%	0.00%	1.20%

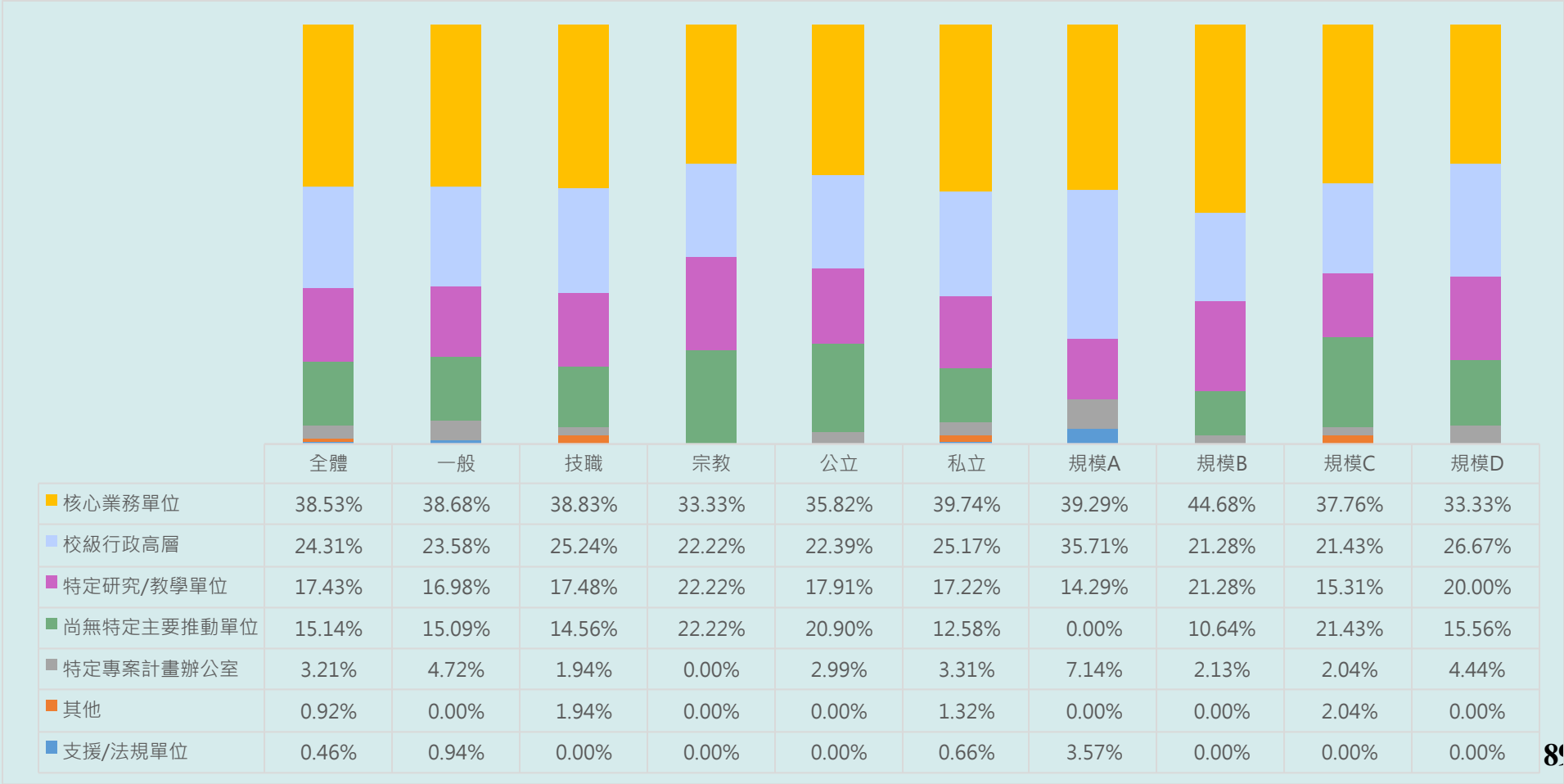
訂定AI應用發展的整體規劃或中長期發展策略



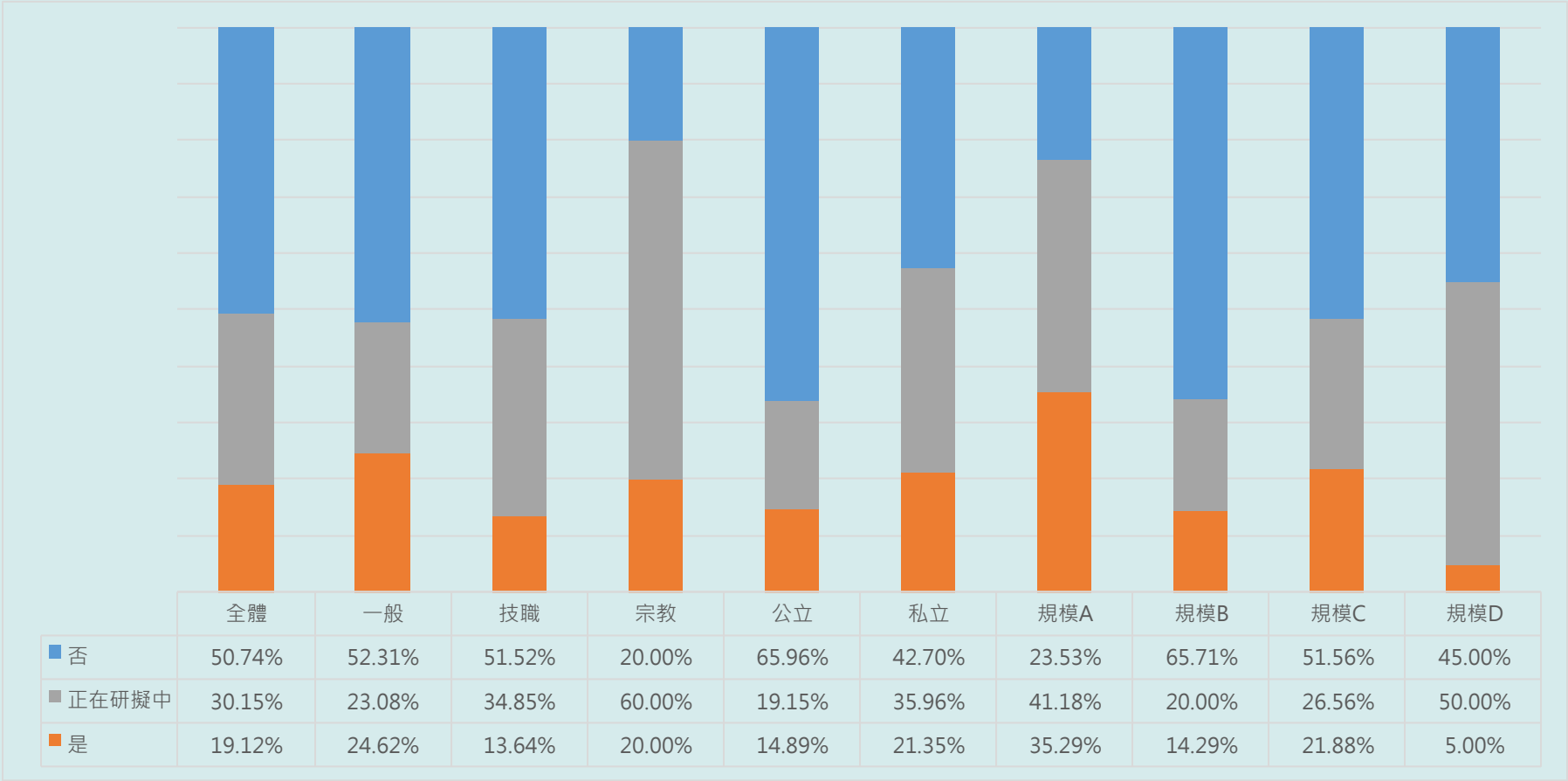
請問貴校推動AI應用的主要目標為何



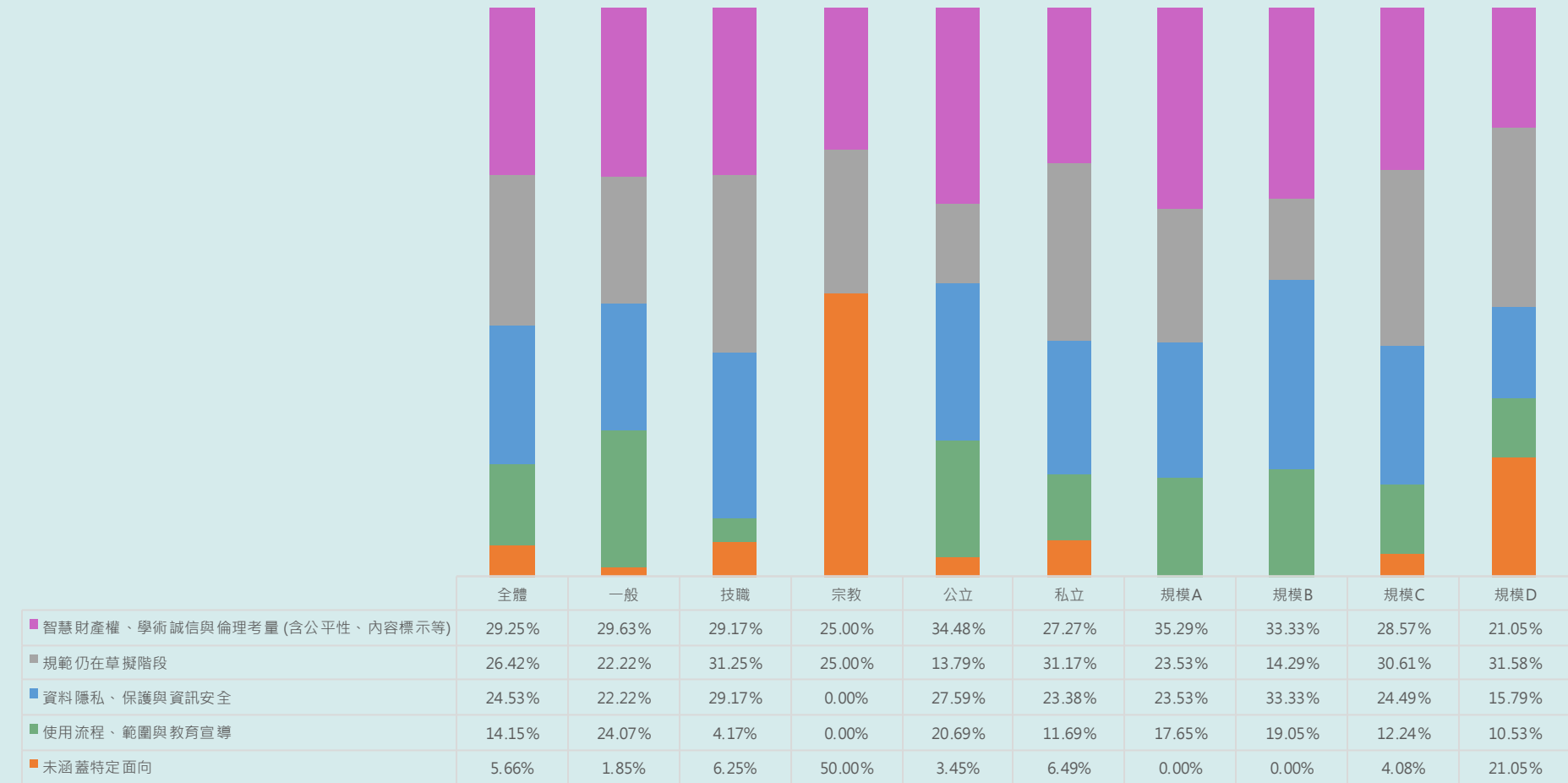
推動AI應用的主要負責或協調單位



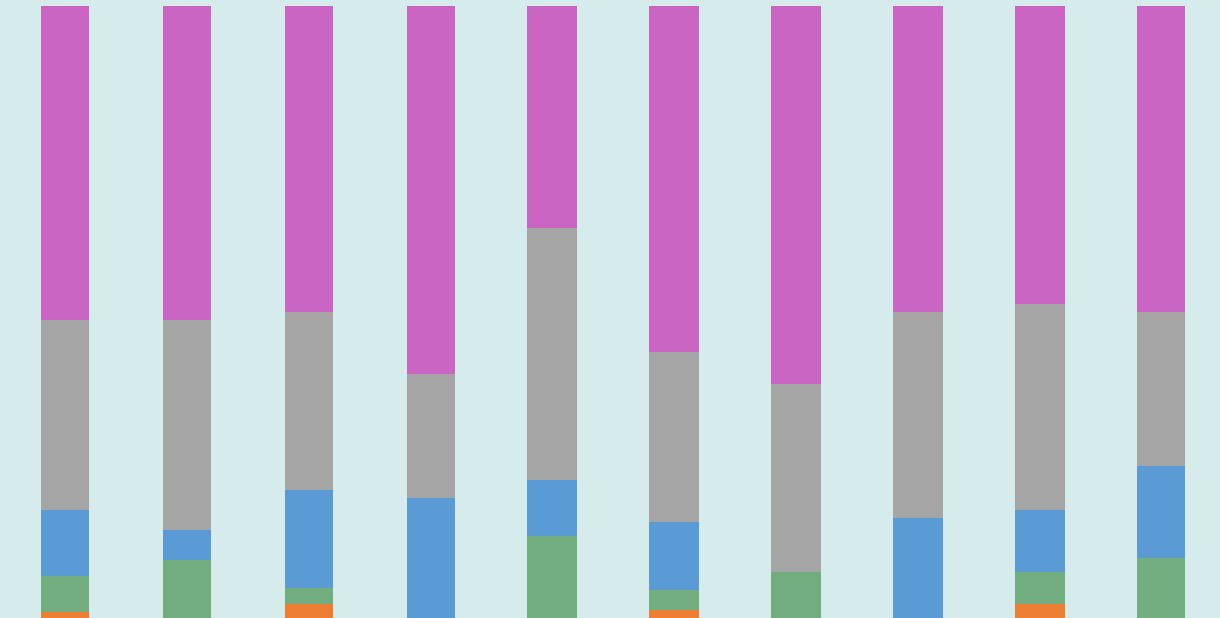
是否有訂定人工智慧(AI)的使用規範



若貴校已訂定AI使用規範，其主要涵蓋哪些面向

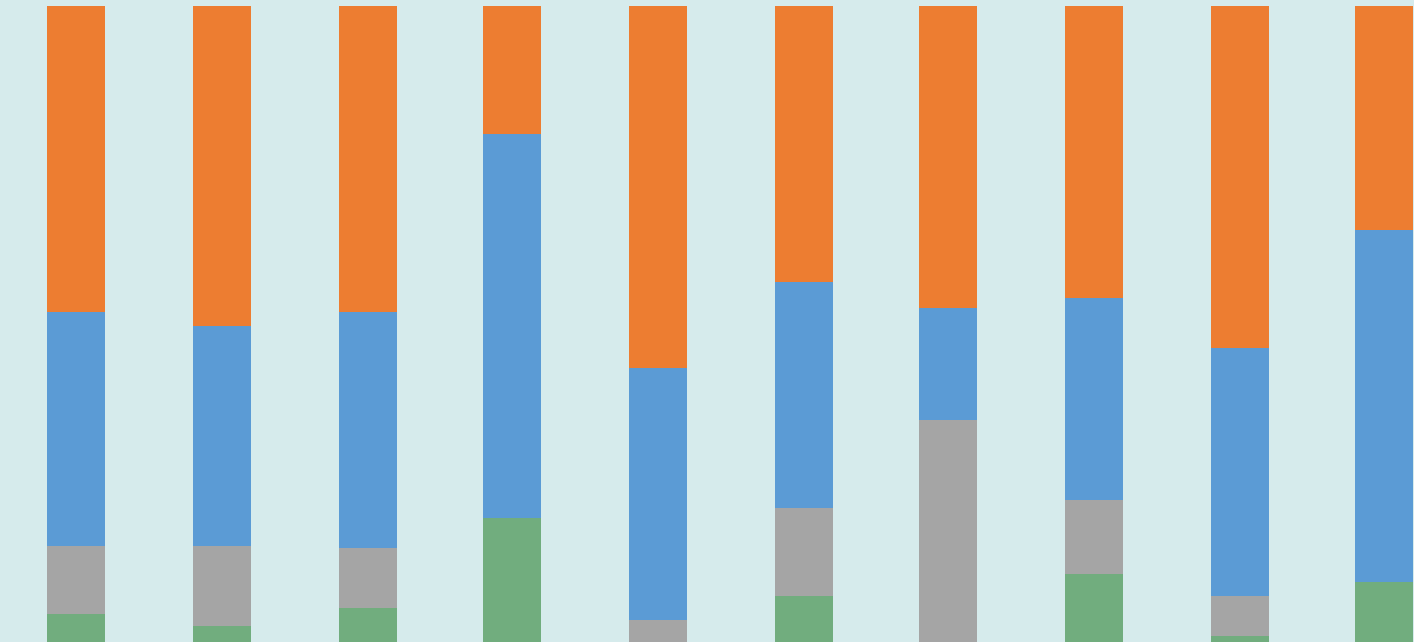


AI使用規範的主要制定單位



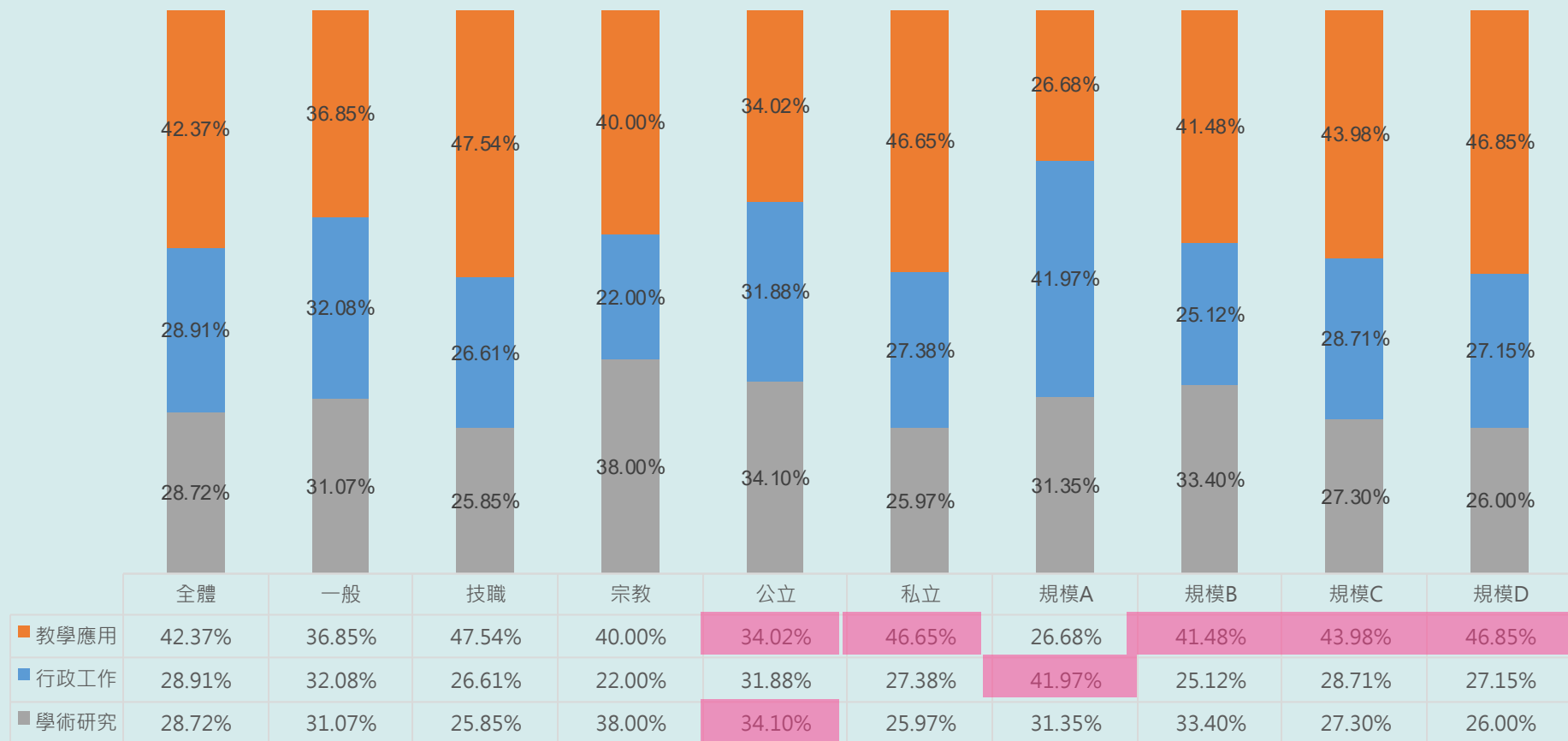
	全體	一般	技職	宗教	公立	私立	規模A	規模B	規模C	規模D
■ 核心業務/支援單位 (資訊、教務、研發、法務、倫理會等)	51.19%	51.22%	50.00%	60.00%	36.36%	56.45%	61.54%	50.00%	48.72%	50.00%
■ 校級行政單位/專案小組	30.95%	34.15%	28.95%	20.00%	40.91%	27.42%	30.77%	33.33%	33.33%	25.00%
■ 尚未開始制定 / 無主導單位	10.71%	4.88%	15.79%	20.00%	9.09%	11.29%	0.00%	16.67%	10.26%	15.00%
■ 各學院/系所自行訂定	5.95%	9.76%	2.63%	0.00%	13.64%	3.23%	7.69%	0.00%	5.13%	10.00%
■ 其他	1.19%	0.00%	2.63%	0.00%	0.00%	1.61%	0.00%	0.00%	2.56%	0.00%

推動AI過程中，資料治理與資料保護措施執行情形

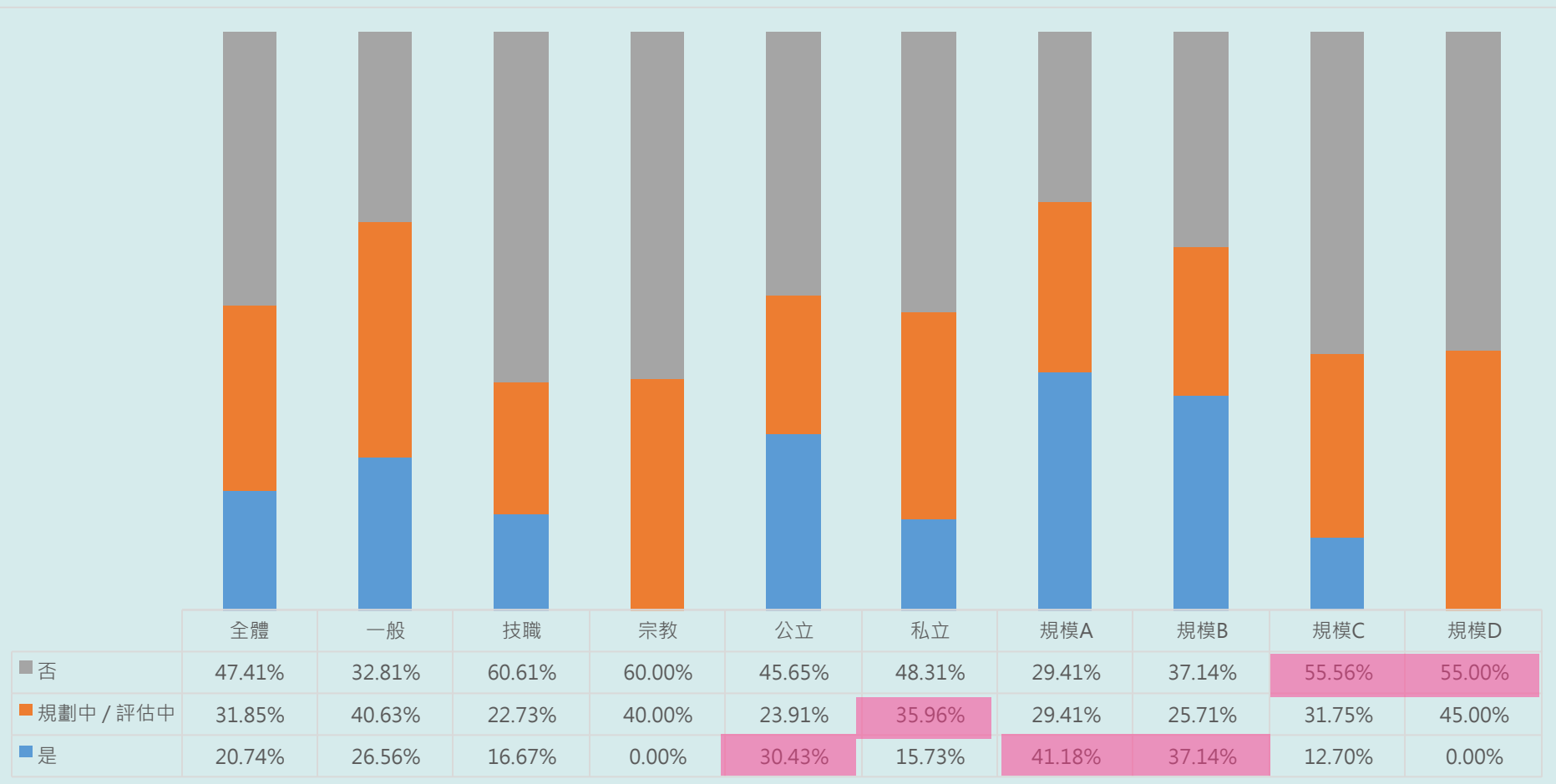


	全體	一般	技職	宗教	公立	私立	規模A	規模B	規模C	規模D
■ 規劃或制定中	47.76%	50.00%	47.69%	20.00%	56.52%	43.18%	47.06%	45.71%	53.23%	35.00%
■ 尚未考量相關措施	36.57%	34.38%	36.92%	60.00%	39.13%	35.23%	17.65%	31.43%	38.71%	55.00%
■ 已明訂資料治理政策並落實執行	10.45%	12.50%	9.23%	0.00%	4.35%	13.64%	35.29%	11.43%	6.45%	0.00%
■ 有政策但尚未落實	5.22%	3.13%	6.15%	20.00%	0.00%	7.95%	0.00%	11.43%	1.61%	10.00%

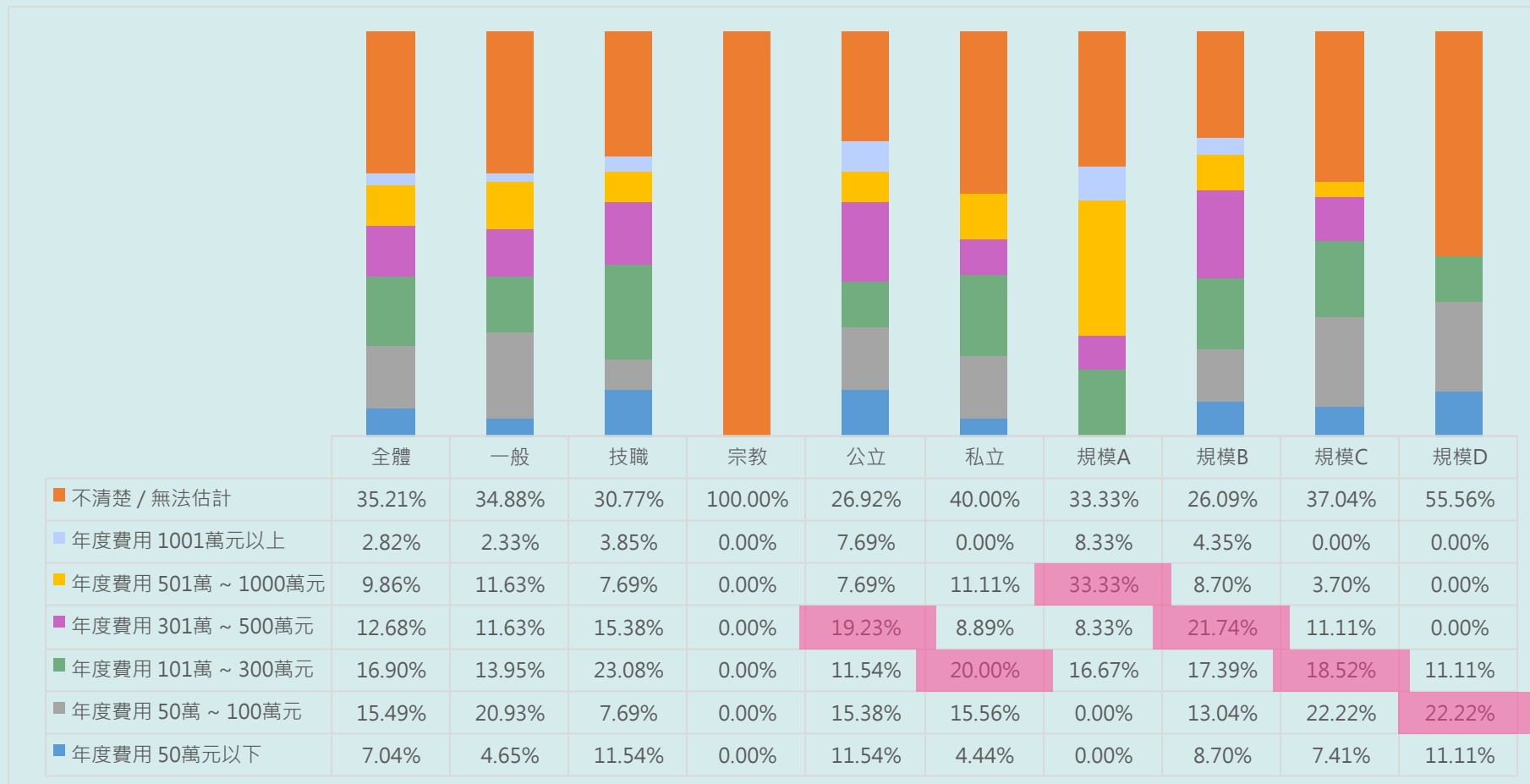
目前在AI的投入與應用上，資源佔比約為多少



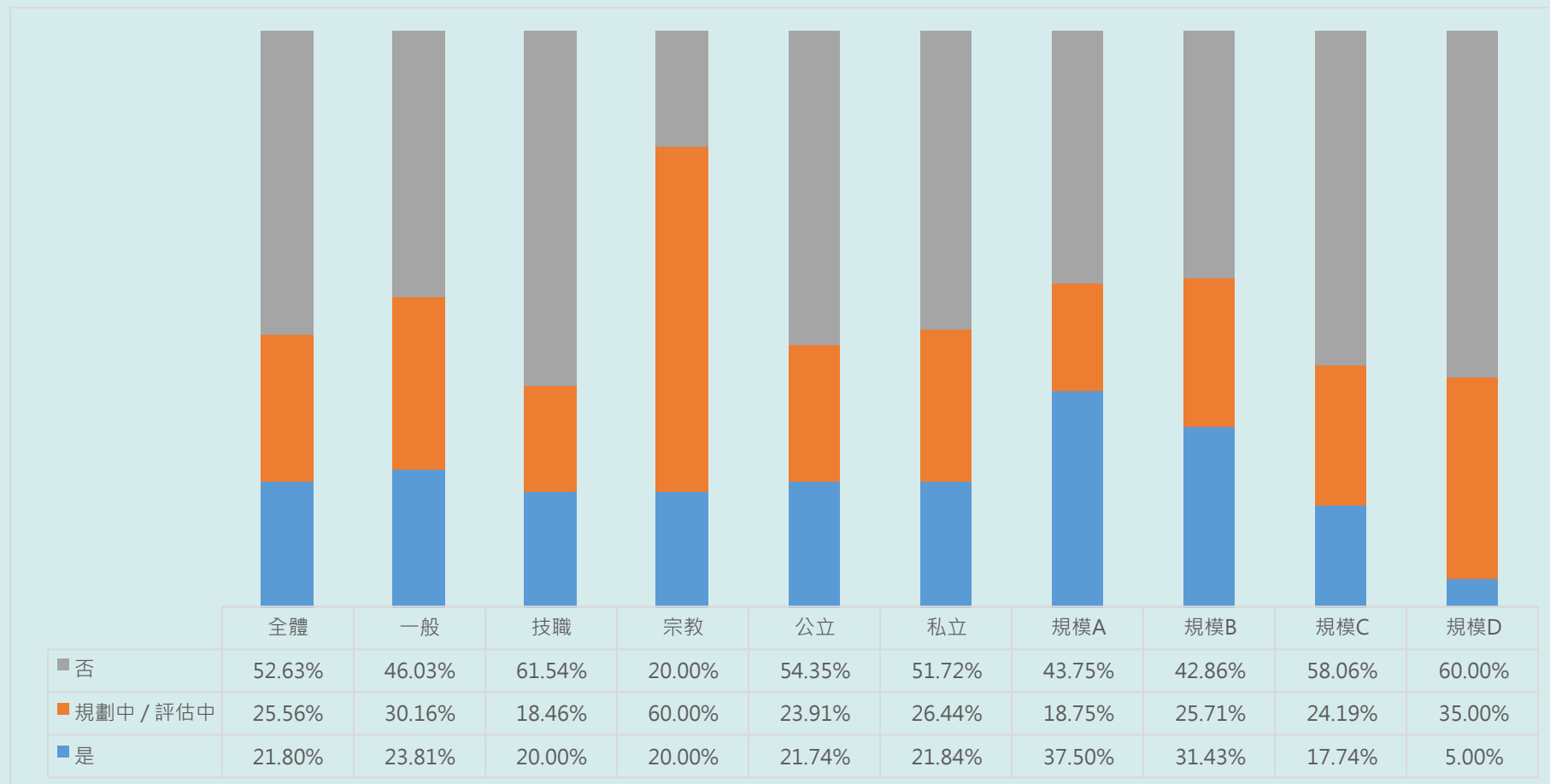
是否有為支援AI應用而自建運算資源



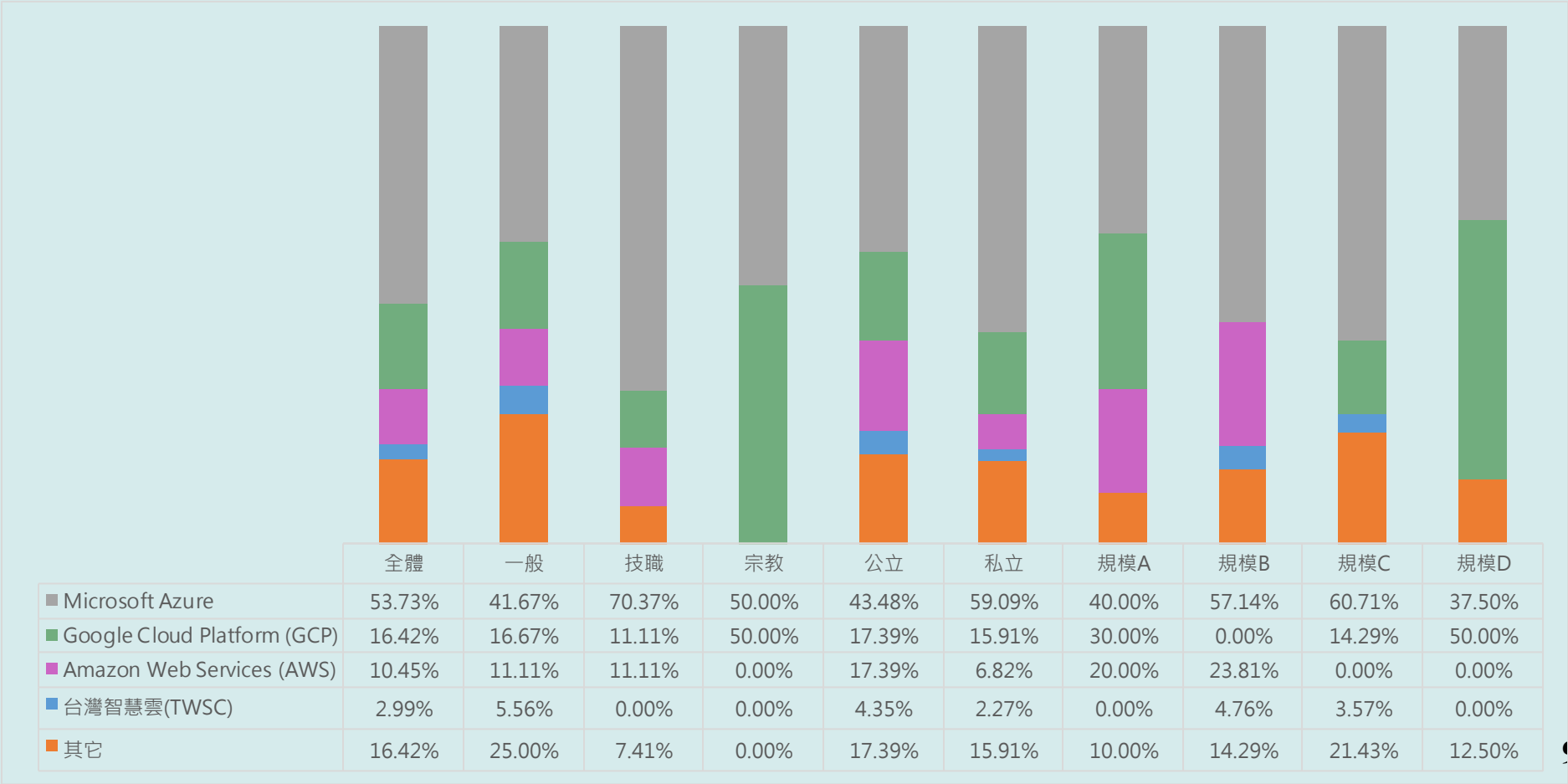
若有自建AI運算資源，「建置與年度維運」的年度費用



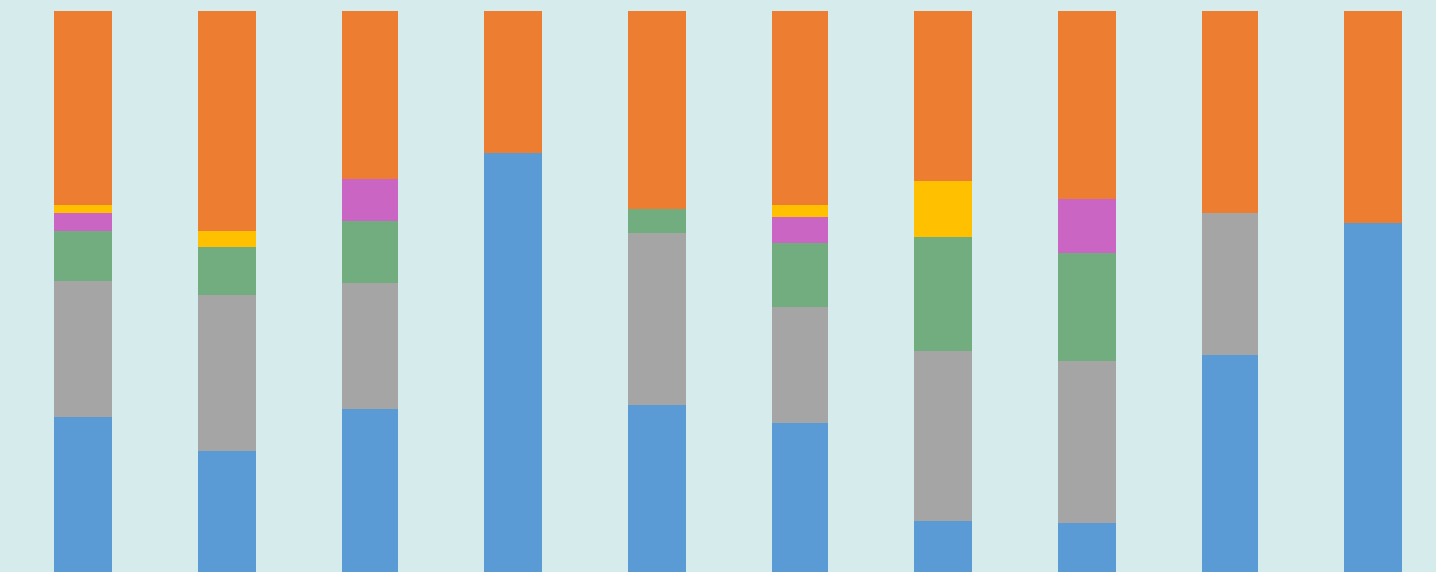
是否有使用「公有雲端平台」提供的AI相關運算服務或資源



在AI相關運算服務或資源所使用的「公有雲端平台」

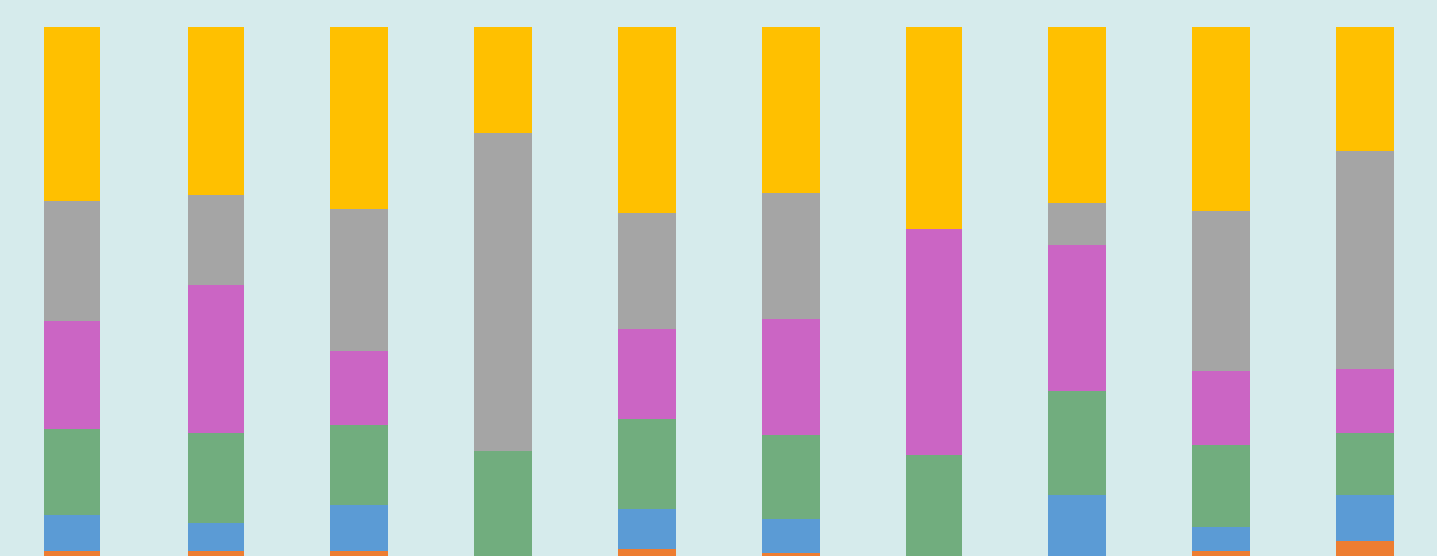


使用公有雲端AI運算服務，「年度」支出費用約為多少



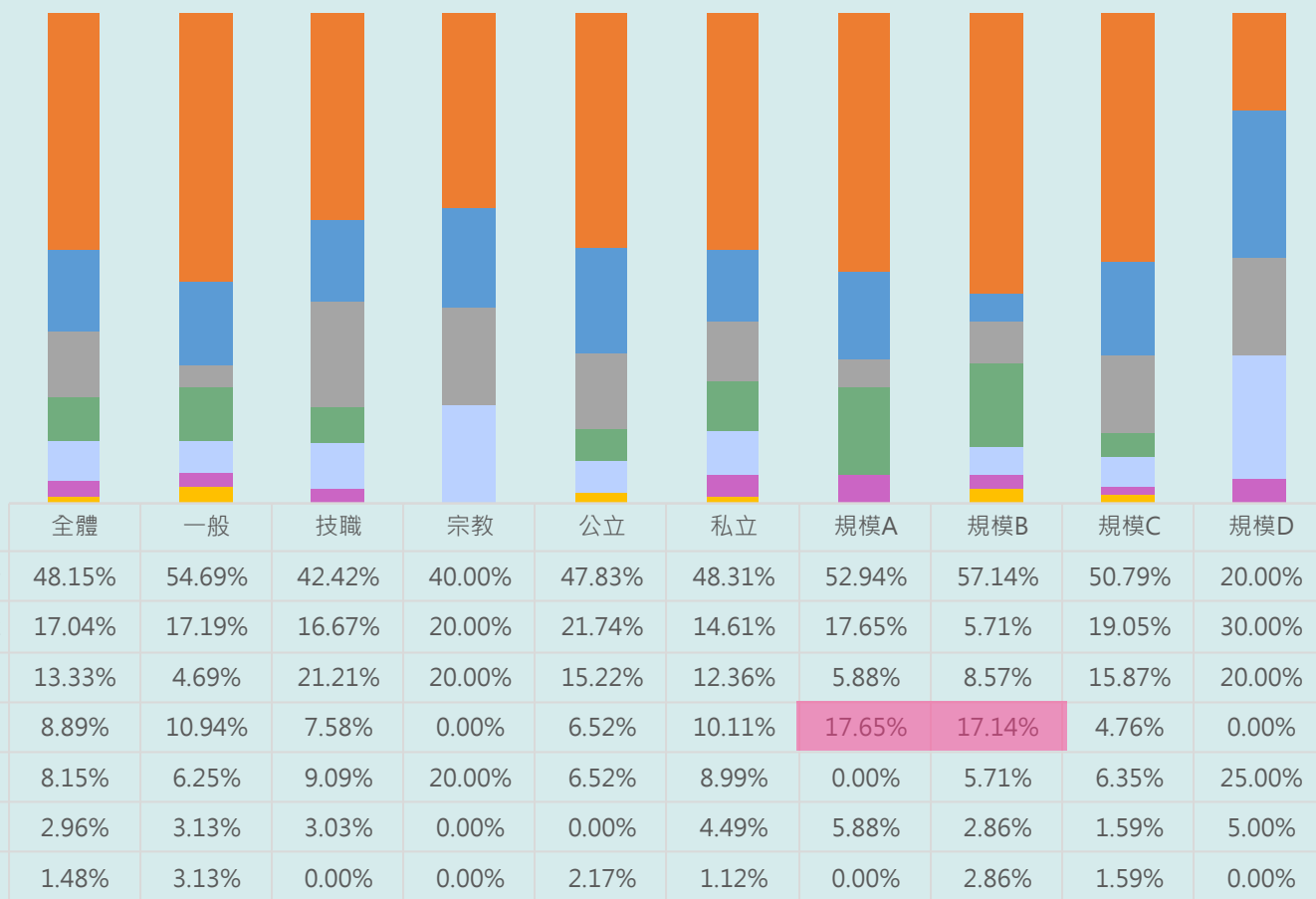
	全體	一般	技職	宗教	公立	私立	規模A	規模B	規模C	規模D
不清楚 / 無法估計	34.33%	38.89%	29.63%	25.00%	34.78%	34.09%	30.00%	33.33%	35.71%	37.50%
年度費用 501萬 ~ 1000萬元	1.49%	2.78%	0.00%	0.00%	0.00%	2.27%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%
年度費用 301萬 ~ 500萬元	2.99%	0.00%	7.41%	0.00%	0.00%	4.55%	0.00%	9.52%	0.00%	0.00%
年度費用 101萬 ~ 300萬元	8.96%	8.33%	11.11%	0.00%	4.35%	11.36%	20.00%	19.05%	0.00%	0.00%
年度費用 50萬 ~ 100萬元	23.88%	27.78%	22.22%	0.00%	30.43%	20.45%	30.00%	28.57%	25.00%	0.00%
年度費用 50萬元以下	28.36%	22.22%	29.63%	75.00%	30.43%	27.27%	10.00%	9.52%	39.29%	62.50%

貴校AI相關系統與技術開發模式主要為何

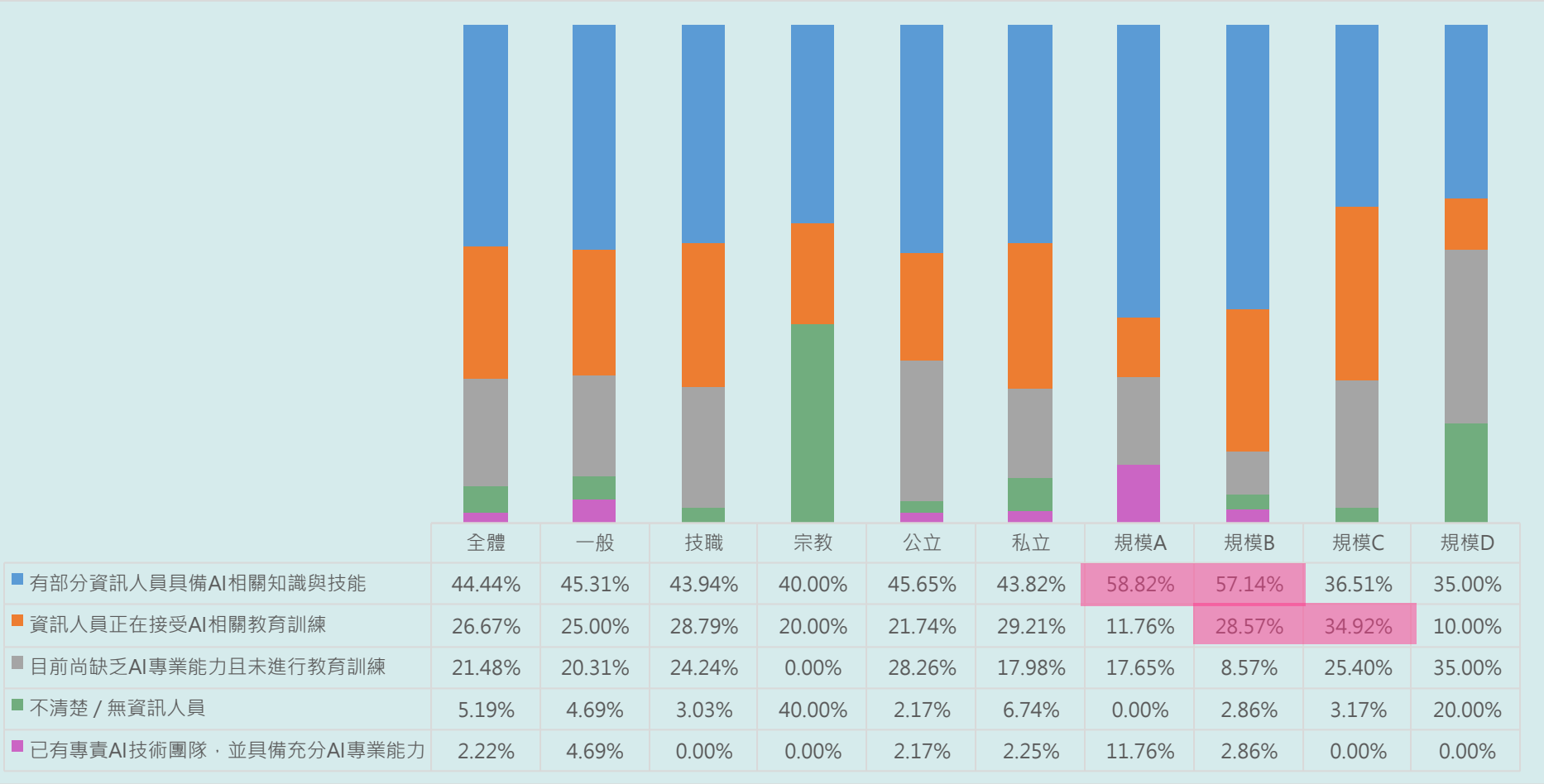


	全體	一般	技職	宗教	公立	私立	規模A	規模B	規模C	規模D
採購成熟的AI產品與解決方案	32.81%	31.91%	34.41%	20.00%	35.38%	31.50%	38.10%	33.33%	34.88%	23.53%
目前無任何AI相關開發	22.92%	17.02%	26.88%	60.00%	21.54%	23.62%	0.00%	7.84%	30.23%	41.18%
學校內部自行開發	20.31%	27.66%	13.98%	0.00%	16.92%	22.05%	42.86%	27.45%	13.95%	11.76%
委外廠商開發	16.15%	17.02%	15.05%	20.00%	16.92%	15.75%	19.05%	19.61%	15.12%	11.76%
學校與廠商或其他單位合作共同開發	6.77%	5.32%	8.60%	0.00%	7.69%	6.30%	0.00%	11.76%	4.65%	8.82%
其他	1.04%	1.06%	1.08%	0.00%	1.54%	0.79%	0.00%	0.00%	1.16%	2.94%

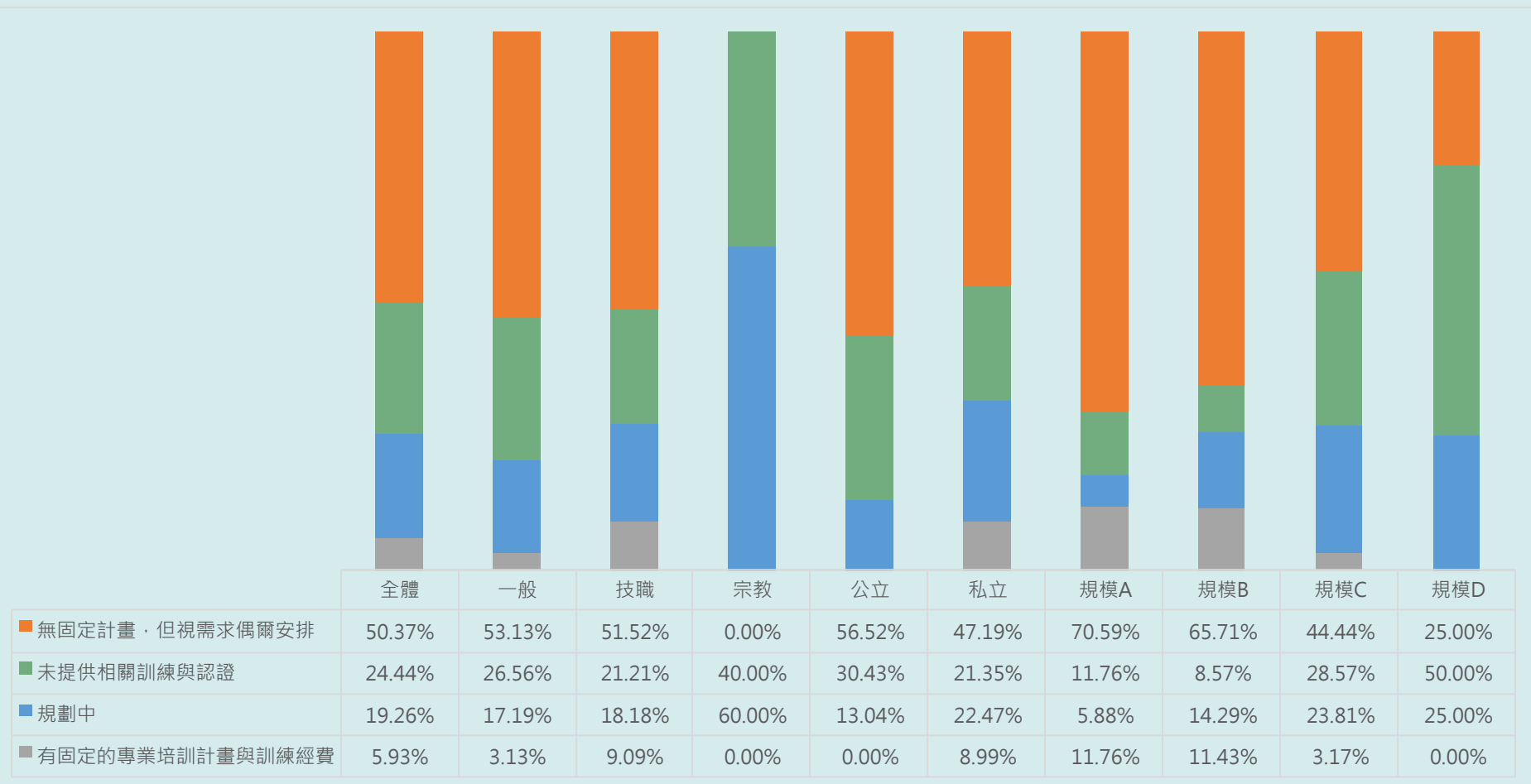
是否有專職負責推動或開發AI應用的「技術」人員



請問貴校資訊人員對於AI應用的專業能力現況如何



貴校是否規劃或提供資訊人員相關的AI專業訓練或認證？



2025

大專校院資訊單位組織及
經費合理性調查研究報告

資訊議題趨勢

2025 CIO關注焦點矩陣：資安、維運與未來佈局的權衡

	成功關鍵	未來重要性	佔用時間	花費資源
網路與資訊安全	●	●	●	●
資訊基礎與網路建設	●	●	●	●
與時俱進的校務行政系統	●	●	●	●
溝通與協調	●	●	●	●
推動人工智慧(AI)的應用	●	●	●	●

「**資安**是無庸置疑的共同焦點。此外，CIO的核心挑戰是在穩固基礎建設與行政系統(高資源、高時間消耗)的同時，為重要性與日俱增的AI應用(未來關鍵)尋找策略切入點與資源。」

資訊議題之排名-校務發展成功關鍵

與前一年比較 持平  上升  下降 

成功關鍵 (前10名)	2025	2024	2023	2021	2020	2019	2018	2017
網路與資訊安全	1 	1	1	1	1	2	27	3
個資隱私保護	2 	2	3	3	4	6		
資訊基礎與網路建設	3 	3	2	1	2	1	29	1
持續營運與災害復原	4 	4	4	4	7	4	24	6
IT經費的籌措與運用策略	5 	5	5	5	5	8	22	6
溝通與協調	6 	6	7	6	3	5	26	5
內外法規遵循	7 	10	8	9	10	11	19	12
推動人工智慧(AI)在校園的應用	7							
與時俱進的校務行政系統	9 	8	9	7	7	3	27	2
打造高效能的IT團隊	10 	7	6	8	6	6	23	3

資訊議題之排名- 未來重要性

與前一年比較 持平  上升  下降 

未來重要性(前10名)	2025	2024	2023	2021	2020	2019	2018	2017
網路與資訊安全	1 	1	1	1	1	1	2	2
個資隱私保護	2 	2	2	3	3	3		
資訊基礎與網路建設	3 	3	3	1	2	2	1	1
持續營運與災害復原	3 	4	4	3	4	4	5	4
推動人工智慧(AI)在校園的應用	5							
溝通與協調	6 	7	10	5	5	6	3	5
IT經費的籌措與運用策略	6 	8	8	9	7	8	7	7
內外法規遵循	8 	6	5	7	10	10	10	13
運用大數據與資料科學 進行校務研究與決策	9							
打造高效能的IT團隊	10 	9	9	10	8	7	6	6

資訊議題之排名-佔用工作時間

與前一年比較 持平 上升 下降

佔用工作時間(前10名)	2025	2024	2023	2021	2020	2019	2018	2017
溝通與協調	1 	2	1	1	1	15	23	20
網路與資訊安全	2 	1	4	4	5	7	10	8
與時俱進的校務行政系統	3 	3	3	2	2	4	16	24
資訊基礎與網路建設	4 	4	5	3	3	19	16	17
打造高效能的IT團隊	5 	6	2	9	7	9	1	2
推動人工智慧(AI)在校園的應用	5							
內外法規遵循	7 	11	9	19	12	12	2	9
個資隱私保護	8 	9	20	26	25	18		
IT採購與服務之策略	9 	13	8	22	14	22	19	10
支持校務營運以展示IT價值	10 	7	16	6	18	1	7	5

資訊議題之排名-花費學校資源

與前一年比較

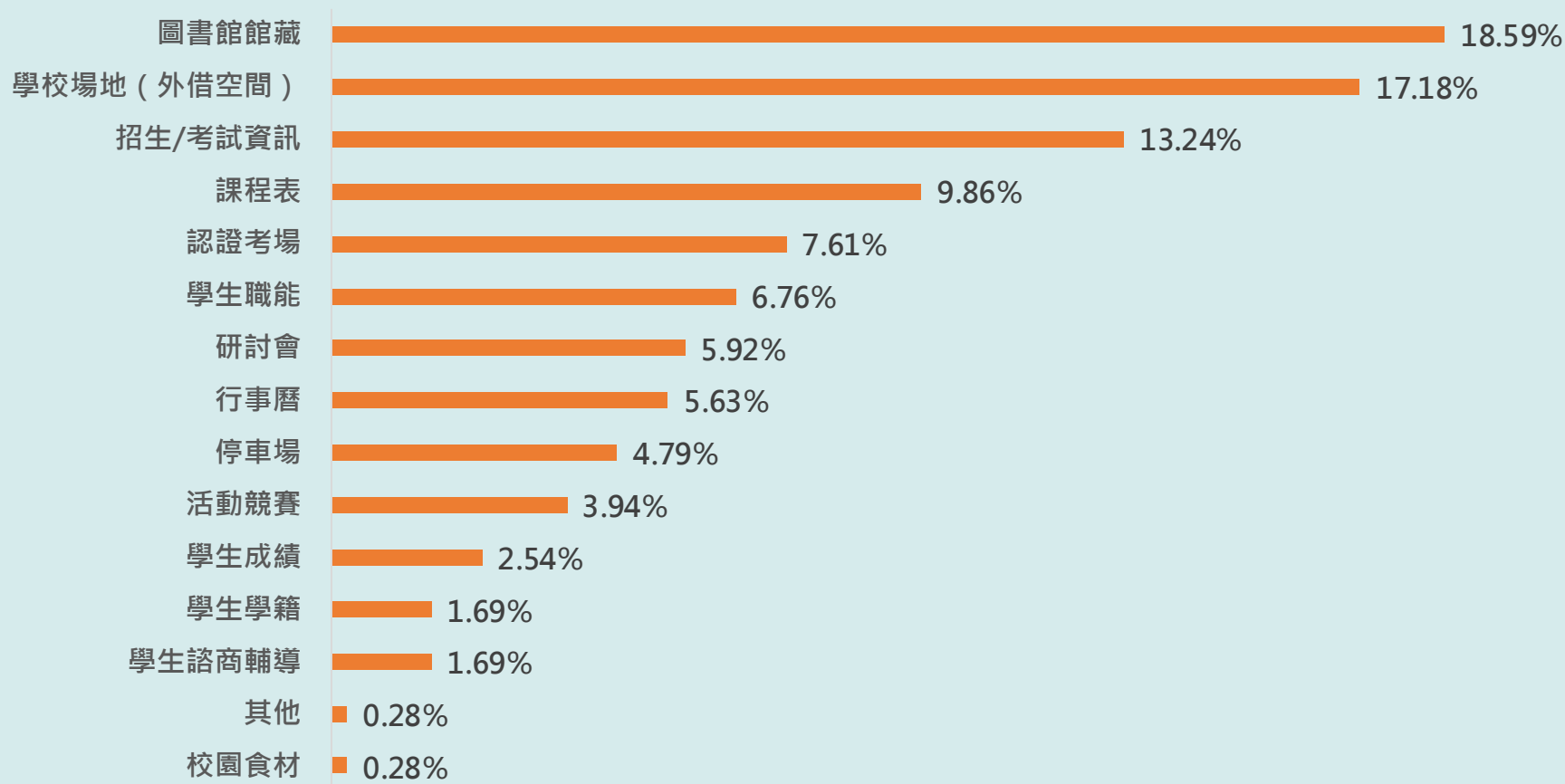
持平

上升

下降

花費學校資源(前10名)	2025	2024	2023	2021	2020	2019	2018	2017
網路與資訊安全	1	2	2	2	2	20	29	29
資訊基礎與網路建設	1	1	1	1	1	31	25	27
與時俱進的校務行政系統	3	3	3	3	3	30	27	28
IT採購與服務之策略	4	6	4	4	7	25	17	21
推動人工智慧(AI)在校園的應用	5							
運用大數據與資料科學 進行校務研究與決策	6							
持續營運與災害復原	7	4	5	7	9	23	24	17
支援教學環境設計與應用	8	8	7	6	4	18	26	25
個資隱私保護	9	10	8	17	17	16		
支援數位學習的永續發展	10	14	10	8	5	27	28	26

當開放去識別化Open Data後對企業或社會最有幫助的項目



結語

- 透過本調查，可以瞭解全台灣大專院校資訊單位的現況與所面臨的關鍵議題
 - 做為資訊業務規劃與發展的參考
 - 做為資源配置與爭取的對照

感謝聆聽

本次報告投影片下載連結



有任何建議或指教亦可直接連絡
wsm6@faculty.pccu.edu.tw

