



敬愛的資訊主管您好：

中華民國大專校院資訊服務協會（ISAC）從 2012 年開始，針對全國大專校院的資訊部門最高主管（CIO）進行問卷普查以瞭解臺灣高等教育推動資訊化的現況。今年（2015）研究計畫名稱為「大專校院資訊單位組織及經費合理性調查研究報告」，研究主題為「2015 年臺灣高等教育校院資訊部門現況及關鍵資訊議題研究」，本研究成果將與國內外相關調查以及 ISAC 往年的研究做比較，以歸納出臺灣高等教育資訊化的未來趨勢。

本次研究將針對全國所有大專校院的 CIO 進行問卷普查，因此請由學校的**資訊單位最高主管**填寫本問卷。若您不是學校資訊單位最高主管，請回信告知研究小組學校資訊單位最高主管的姓名與聯絡方式，謝謝您的協助。本問卷採記名方式進行調查，但您所填的資料僅供整體統計分析之用，本研究絕不做個案揭露，因此請安心填答。

本研究完整的報告預計於 2016 年 1 月完成，本小組將提供給填寫過本問卷的學校 CIO 作為校務營運參考。若您想參考 ISAC 往年的研究成果，請點選下列連結：

[2012 年研究成果](#)

[2013 年研究成果](#)

[2014 年研究成果](#)

ISAC 協會特別於本次研究中提供 iPhone 6s 與 ZenFone 獎項給予填寫本問卷的 CIO 抽獎，敬請各位 CIO 踴躍填答，並請於 **10 月 13 日(二) 23:59 前完成**，謝謝。

中華民國大專校院資訊服務協會 敬啟

2015 年 9 月

註：若您對本問卷有任何詢問，歡迎與我們聯繫：

連絡人：陳小姐

E-mail：isac_vivian@mail.isac.org.tw

電話：(02) 2576-2040

社團法人中華民國大專校院資訊服務協會

個人資料提供同意書

1. 中華民國大專校院資訊服務協會向您蒐集之個人資料將作為執行《2015年臺灣高等教育校院資訊部門現況及關鍵資訊議題研究》(下稱本研究)所需要之研究分析、調查成果說明等範圍內使用，且使用您的個人資料是受到個人資料保護法及相關法令之規範。
2. 本次蒐集之個人資料如問卷內文所列，包含姓名、學校名稱與聯絡方式等得以直接或間接識別個人之相關資訊。期限自取得起始日至特定目的終止日為止，並遵守個人資料保護法之規定妥善保護您的個人資訊。
3. 您同意本研究因研究所需，以您所提供的個人資料確認您的身分、與您進行聯絡。
4. 您可依個人資料保護法，就您的個人資料向本研究單位請求：查詢或閱覽、製給複製本、補充或更正、停止蒐集、處理及利用、請求刪除。但因本研究單位執行職務或業務所必需者及受其他法律所規範者，本研究單位得拒絕之。
5. 本同意書如有未盡事宜，依個人資料保護法或其他相關法規之規定辦理。
6. 您瞭解此一同意書符合個人資料保護法及相關法規之要求，並具有書面同意本研究單位蒐集、處理及使用您的個人資料之效果。

服務學校：

姓名：

公務電話：

公務電子信箱：

性別： 男 女

年齡： 30歲以下 30~39歲 40~49歲 50~59歲 60歲以上

學校服務累計年資： 未滿一年 1~5年 6~10年 11~15年 16~20年 21年以上

資訊主管現職年資： 未滿一年 1~5年 6~10年 11~15年 16~20年 21年以上

聘任方式： 行政專任 學術兼行政 行政兼學術

專業背景： 資訊相關背景 非資訊相關背景

教育背景： 學士 碩士 博士

第一部份：學校及資訊部門現況

一、基本資料

1. 請問學校目前專任教職員（含約聘僱）人數為何？

100人以下 100~299人 300~599人 600~899人 900~1,199人

1,200人以上，請填寫實際人數_____

2. 請問您所服務的資訊部門專任人員（不含短期計畫）人數為何？

5人以下 5~10人 11~20人 21~30人 31~50人

51人以上，請填寫實際人數_____

3. 承上題，相較於去年（103學年度），人員數量的增減情形為何？

增加 減少 無增減

4. 請問您的業務直屬主管是誰？

校長 副校長 教務長 其他(請指出)_____

5. 請問資訊部門在學校的行政層級為何？

1級單位 2級單位 其他(請指出)_____

6. 請問您所服務的資訊部門是否有下列認證？（可複選）

無認證

BS 10012 個資管理認證

CNS 27000 系列

CMMI

ISO 9000 系列

ISO 20000 系列

ISO 27000 系列

ISO 29100 個資安全認證

教育部資訊安全認證

其他(請指出)_____

第一部份：學校及資訊部門現況（續）

二、預算經費運用

1. 請問學校今年（104 學年度）是否有獲得下列教育部補助計畫？（可複選）

- 無獲得補助
- 發展國際一流大學及頂尖研究中心計畫（五年五百億元）
- 獎勵大學教學卓越計畫
- 區域教學中心
- 推動典範科技大學計畫
- 教學增能計畫（小教卓）
- 補助專科學校提升整體教學品質專案計畫
- 補助私立技專校院整體發展經費
- 其他(請指出) _____

2. 請問下列各項目的預算占資訊部門去年（103 學年度）總預算的百分比為何？請在空格內填入不含百分比符號(%)的數字，各項加總需為 100。

(1) 人事費用	
(2) 硬體（不含維護）	
(3) 軟體（不含維護）	
(4) 維護維修	
(5) 網路通訊	
(6) 認證與教育訓練	
(7) 其他	

3. 請問您所服務的資訊部門於去年（103 學年度）的總預算為何？

- 500 萬元以下 500~999 萬元 1,000~2,499 萬元 2,500~4,999 萬元
- 5,000~7,499 萬元 7,500~9,999 萬元 1 億元以上，請填寫實際數字 _____

4. 請問下列各項目的預算占資訊部門今年（104 學年度）總預算的百分比為何？請在空格內填入不含百分比符號(%)的數字，各項加總需為 100。

(1) 人事費用	
(2) 硬體（不含維護）	
(3) 軟體（不含維護）	
(4) 維護維修	
(5) 網路通訊	
(6) 認證與教育訓練	
(7) 其他	

5. 請問您所服務的資訊部門於今年（104 學年度）的總預算為何？

- 500 萬元以下 500~999 萬元 1,000~2,499 萬元 2,500~4,999 萬元
- 5,000~7,499 萬元 7,500~9,999 萬元 1 億元以上，請填寫實際數字 _____

6. 請問您認為您部門明年（105 學年度）的預算將會增加還是減少？

- 增加 減少 無增減

7. 請問學校若面臨預算減少或不足的情況下，會考慮採用什麼方式解決？（可複選）

- 縮減服務項目
- 租用硬體
- 採用雲服務
- 使用自由軟體(open source software)
- 與其他學校建立共享服務(shared service/collaboration)
- 提高效能和加強中央資訊科技的管理(central IT support and service)
- 其他_____

第一部份：學校及資訊部門現況（續）

三、基礎設施及資訊服務

1. 請問學校校園（含開放空間）無線網路的覆蓋率為何？

- 0% 1-25%（不含） 25~50%（不含）
 50~75%（不含） 75~90%（不含） 90%~100%

2. 請問學校目前有提供無線網路的教室占所有教室的比例為何？

- 0% 1-25%（不含） 25~50%（不含）
 50~75%（不含） 75~90%（不含） 90%~100%

3. 請問學校對外網路頻寬為何？

- 100Mbps 以下 100Mbps~500Mbps（不含） 500Mbps~1Gbps（不含）
 1Gbps~5Gbps（不含） 5Gbps~10Gbps（不含）
 10Gbps 以上，請填寫實際數量_____

4. 請問學校是否有計劃更換或升級目前的校園網路？

- 是，執行中。 否，規劃中。 否，尚無計劃。

5. 請問學校是否向學生收取電腦與網路使用費？（若勾選否，不收費，請跳至第 7 題作答）

- 是，且會按年級和是否有住宿等條件制訂不同的收費標準。
 是，全部學生統一標準。
 否，不收費。

6. 請問學校向學生收取電腦與網路使用費後，此筆經費是否編列於 IT 經費中？

- 是，全部編列於 IT 經費中。
 是，部分編列於 IT 經費中，部分編列於其他經費。
 否，不編列於 IT 經費中。

7. 請問學校未來在收取電腦與網路使用費的金額上會有什麼變化？

- 增加 減少 無增減

8. 請問學校目前實體伺服器數量約為幾台？

- 50 台以下 51~99 台 100~249 台 250~499 台 500~999 台
 1,000 台以上，請填寫實際數量_____

9. 請問學校目前實體伺服器已經虛擬化的比例為何？（若勾選 0%，請跳至第 12 題作答）

- 0% 1~20%（不含） 20%~40%（不含）
 40%~60%（不含） 60%~80%（不含） 80%~100%

10. 請問學校目前伺服器虛擬化所使用的平台為何？（可複選）

- Citrix Microsoft Oracle Red Hat VMware
 其他，如 Open Source (請指出)_____

11. 請問學校目前虛擬主機(virtual machine)的數量約為幾台？

- 1~50 台 51~99 台 100~249 台 250~499 台 500~999 台
 1,000 台以上，請填寫實際數量_____

12. 請問學校是否提供學生學習過程中所需的軟硬體與諮詢服務(IT Help Desk)? (若勾選否, 請跳至第14題作答)

是 否

13. 請問學校以何種形式提供學生學習過程中所需的軟硬體與諮詢服務(IT Help Desk)? (可複選)

- 由專門的人員提供服務
- 以網頁形式提供服務
- 以即時通訊形式提供服務
- 以簡訊形式提供服務
- 其他(請指出) _____

14. 請問學校有幾間課程錄製 (Lecture Capture) 教室?

- 0 間 1~10 間 11~20 間
- 21~30 間 30 間以上, 請填寫實際數量 _____

15. 請問學校在過去一年中遇到下列哪些危害資訊安全事件? (可複選)

- 沒有遇到危害資訊安全事件
- 個人資料外洩
- 單位網站首頁遭竄改
- 單位內某網站被植入偽造認證網站(釣魚網站)
- 單位內網站被植入惡意網頁
- 單位內網站討論區被灌入大量不當留言
- 單位內部電腦被植入惡意程式後形成 BOT 中繼站
- 單位內部電腦中毒並迅速感染其他電腦
- 單位內某電腦重複嘗試入侵他人系統
- 單位內某電腦大量散佈電子郵件
- 單位內電腦中毒成為 BOTNET 成員
- 其他(請指出) _____

第一部份：學校及資訊部門現況（續）

四、授權軟體應用

1. 請問您所服務的學校今年（104 學年度）的軟體預算為何？（含教職員及學生）

- 50 萬元以下 51~100 萬元 101~300 萬元 301~500 萬元 501~700 萬元
 701~1,000 萬元 1,001~1,500 萬元 1,501~2,000 萬元
 2,001 萬元以上，請填寫實際數量_____

2. 請問您所服務的學校是否需要幫各系所規劃與購買軟體？

- 是 否

3. 請問您所服務的學校是否有購買學生校園軟體授權？

- 是 否

4. 請問下列各類別軟體占學校今年（104 學年度）軟體預算的比重為何？（含教職員及學生）請在空格內填入不含百分比符號(%)的數字，各項加總需為 100。

(1) 作業系統與辦公室應用軟體	<input type="text"/>
(2) 虛擬化軟體	<input type="text"/>
(3) 繪圖與製圖軟體	<input type="text"/>
(4) 統計與資料分析軟體	<input type="text"/>
(5) 防毒軟體	<input type="text"/>
(6) 資料庫軟體	<input type="text"/>
(7) 校務行政系統	<input type="text"/>
(8) 數位學習平台與工具	<input type="text"/>
(9) 備份軟體	<input type="text"/>
(10) 資訊安全軟體	<input type="text"/>
(11) 辦公室自動化軟體	<input type="text"/>
(12) 其他軟體	<input type="text"/>

5. 請問學校網站提供教職員及學生使用下列哪些類別的自由軟體？（可複選）

- 沒有提供自由軟體 辦公室應用軟體 美工軟體 影音軟體
 網路類別軟體 教育類別軟體 程式設計軟體
 其他軟體(請指出)_____

第一部份：學校及資訊部門現況（續）

五、數位學習

1. 請問學校是否使用數位學習平台（LMS）？（若勾選否，請跳至第 6 題作答）

- 是 否

2. 請問學校使用的數位學習平台（LMS）為何？（可複選）

- 學校自行創建 智慧大師 Blackboard e-campus
 iCan iLMS Moodle 其他（請說明）_____

3. 請問學校目前主要的數位學習平台（LMS）大約使用了多久？

- 1 年內 1 至 3 年 3 至 5 年 5 至 7 年
 7 年或以上，請填寫實際數量_____

4. 請問全校的課程有多少比例使用數位學習平台（LMS）？

- 0% 1~25%(不含) 25~50%(不含)
 50~75%(不含) 75~90%(不含) 90%~100%

5. 請問學校使用的數位學習平台（LMS）是否支持行動應用？

- 是，支持行動 APP 與行動 WEB
 是，僅支持行動 APP
 是，僅支持行動 WEB
 否

6. 請問學校未來三年內(2015-2018)是否計劃建設或更換現有的數位學習平台（LMS）？

- 是 否

7. 請問學校目前是否提供大規模網路免費公開課程（MOOCs）？（若勾選否，請跳至第 9 題作答）

- 是 否

8. 請問學校目前使用下列哪些大規模網路免費公開課程（MOOCs）平台？（可複選）

- 學校自行創建 以 Moodle 為基礎 Coursera
 edX eWant ProEra
 ShareCourse Taiwan Life Udacity
 Udemy 其他（請說明）_____

9. 請問您是否看好 MOOCs 作為進行網路教學的有效工具？

- 是 否

10. 請問您看好 MOOCs 所帶來的下列哪些效益？（可複選）

- 降低學校或個人的成本，如教室資源、通勤時間
 提升學校的收益
 提升學校或授課者的名聲
 提升學生與國際交流的機會
 協助推廣臺灣高等教育課程
 消弭城鄉教育資源分配不均的情況
 不看好 MOOCs 可以帶來效益
 其他（請說明）_____

第一部份：學校及資訊部門現況（續）

六、新興科技應用

1. 請問學校目前是否已經發展 Mobile App 應用？（若勾選否，請跳至第 4 題作答）

是 否

2. 請問學校目前使用下列哪些 Mobile App 平台？（可複選）

Android iOS Windows Phone 其他(請指出) _____

3. 請問學校提供下列哪些 Mobile App 功能？（可複選）

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 校園資訊(公告、通訊錄、交通路線等) | <input type="checkbox"/> 個人資訊服務(個人課表、成績查詢等) |
| <input type="checkbox"/> 個人應用服務(e-mail、雲端硬碟等) | <input type="checkbox"/> 圖書館服務(館藏查詢、圖書借閱等) |
| <input type="checkbox"/> 學習資源(影音、教材、線上課程等) | <input type="checkbox"/> 教學管理(選課、點名、討論、即時反饋等) |
| <input type="checkbox"/> 電子公文與表單 | <input type="checkbox"/> 活動報名 |
| <input type="checkbox"/> 校友服務 | <input type="checkbox"/> 其他(請指出) _____ |

4. 請問學校網站是否已經使用行動網頁服務（Mobile Web）？

是 否

5. 請問學校的網頁服務是否已經整合社群媒體應用？（若勾選否，請跳至第 7 題作答）

是 否

6. 請問學校的網頁服務已經整合下列哪些社群媒體？（可複選）

Facebook Google+ LINE Plurk Twitter WeChat YouTube
 其他(請指出) _____

7. 請問您所服務的學校已經開始租用/導入下列哪些公有雲服務？（可複選）

- | | | |
|---|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 電子信箱 | <input type="checkbox"/> 視訊會議 | <input type="checkbox"/> 辦公室應用軟體 |
| <input type="checkbox"/> 入口網站 | <input type="checkbox"/> 社群網路 | <input type="checkbox"/> 圖書館應用 |
| <input type="checkbox"/> 數位學習平台（LMS） | <input type="checkbox"/> 學生申請（註冊、報名） | <input type="checkbox"/> 校務行政系統 |
| <input type="checkbox"/> 畢業生調查系統 | <input type="checkbox"/> 顧客關係管理 | <input type="checkbox"/> 財務管理 |
| <input type="checkbox"/> 資訊安全 | <input type="checkbox"/> 營運持續/災難復原 | <input type="checkbox"/> 網路硬碟/數據儲存 |
| <input type="checkbox"/> 數據中心/主機空間（含 HPC） | <input type="checkbox"/> 沒有租用/導入公有雲服務 | <input type="checkbox"/> 其他(請指出) _____ |

8. 請問您所服務的學校未來有意願租用/導入下列哪些公有雲服務？（可複選）

- | | | |
|---|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 電子信箱 | <input type="checkbox"/> 視訊會議 | <input type="checkbox"/> 辦公室應用軟體 |
| <input type="checkbox"/> 入口網站 | <input type="checkbox"/> 社群網路 | <input type="checkbox"/> 圖書館應用 |
| <input type="checkbox"/> 數位學習平台（LMS） | <input type="checkbox"/> 學生申請（註冊、報名） | <input type="checkbox"/> 校務行政系統 |
| <input type="checkbox"/> 畢業生調查系統 | <input type="checkbox"/> 顧客關係管理 | <input type="checkbox"/> 財務管理 |
| <input type="checkbox"/> 資訊安全 | <input type="checkbox"/> 營運持續/災難復原 | <input type="checkbox"/> 網路硬碟/數據儲存 |
| <input type="checkbox"/> 數據中心/主機空間（含 HPC） | <input type="checkbox"/> 沒有意願租用/導入公有雲服務 | |
| <input type="checkbox"/> 其他(請指出) _____ | | |

9. 請問影響您評估租用/導入公有雲服務的因素為何？（可複選）

價格 公有雲服務的實用性 供應商的服務品質 資安/風險
 其他(請指出) _____

10. 請問您所服務的學校是否已經使用或即將使用巨量資料(Big Data)進行決策分析？（若勾選否或評估中，請跳至第二部份作答）

是 否 評估中

11. 請問您所服務的學校在應用巨量資料(Big Data)進行決策分析時使用於何處？(可複選)

- 數位內容存儲
- 行銷分析
- 教與學分析
- 研究
- 行政決策
- 其他(請指出) _____

第二部份：您認為學校要成功，哪些議題是關鍵的(Issues that are critical for strategic success)？

請依照目前您所服務學校的資訊化現況，以學校最高資訊主管的角度，從如何讓學校取得成功、滿足學校發展需求以及符合利害關係人的期望觀點，針對以下 26 項議題的關鍵程度給予評分。

(各項資訊議題的說明請參考本問卷最後之附件)

方面	資訊議題	非常 不關鍵	不關鍵	有點 不關鍵	一般	有點 關鍵	關鍵	非常 關鍵
基礎建設 與採購策 略	01. 資訊基礎與網路建設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	02. 雲端服務與應用策略	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	03. IT 採購與服務之策略	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	04. 身分認證與支援校際漫遊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
安全與風 險管理	05. 網路與資訊安全	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	06. 內外法規遵循	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	07. 持續營運與災害復原	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IT 治理	08. 支持校務營運以展示 IT 價值	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	09. 溝通與協調	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	10. 打造高效能的 IT 團隊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	11. IT 經費的籌措與運用策略	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
教學成效 之提升	12. 發展校園 IT 架構	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	13. 有效運用 IT 帶動學校變革管理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	14. 有效管理學習歷程以改善學習成效	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	15. 支援教師將 IT 融入教學活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
新興科技 應用	16. 支援教學環境設計與應用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	17. 支援數位學習的永續發展	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	18. 行動應用開發與導入	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	19. 社群媒體整合應用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
校園資訊 服務	20. 利用巨量資料進行機構（校務）研究與決策	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	21. 物聯網在校園的應用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	22. 校園 IT 諮詢與服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	23. 與時俱進的校務行政系統	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	24. 支援機構典藏與運用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. 運用 IT 支援學術研究	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	26. 校園生活之資訊與服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

補充：除了以上 26 項重要資訊議題之外，若您認為還有其他議題需要補充，請填入下方空白處。

第三部份：您認為這些議題在未來的重要性為何 (Issues that are expected to become more significant) ?

在上一題中，您針對目前影響學校成功的資訊議題關鍵程度給予評分。隨著學校的資訊化發展方向與技術應用成熟度不同，在本題中請您指出下列議題在未來(3-5 年)對於學校發展成功的關鍵性為何？

(各項資訊議題的說明請參考本問卷最後之附件)

方面	資訊議題	非常 不關鍵	不關鍵	有點 不關鍵	一般	有點 關鍵	關鍵	非常 關鍵
基礎建設 與採購策 略	01. 資訊基礎與網路建設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	02. 雲端服務與應用策略	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	03. IT 採購與服務之策略	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	04. 身分認證與支援校際漫遊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
安全與風 險管理	05. 網路與資訊安全	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	06. 內外法規遵循	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	07. 持續營運與災害復原	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IT 治理	08. 支持校務營運以展示 IT 價值	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	09. 溝通與協調	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	10. 打造高效能的 IT 團隊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	11. IT 經費的籌措與運用策略	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	12. 發展校園 IT 架構	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
教學成效 之提升	13. 有效運用 IT 帶動學校變革管理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	14. 有效管理學習歷程以改善學習成效	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	15. 支援教師將 IT 融入教學活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	16. 支援教學環境設計與應用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
新興科技 應用	17. 支援數位學習的永續發展	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	18. 行動應用開發與導入	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	19. 社群媒體整合應用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	20. 利用巨量資料進行機構 (校務) 研究與決策	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
校園資訊 服務	21. 物聯網在校園的應用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	22. 校園 IT 諮詢與服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	23. 與時俱進的校務行政系統	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	24. 支援機構典藏與運用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	25. 運用 IT 支援學術研究	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	26. 校園生活之資訊與服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

補充：除了以上 26 項重要資訊議題之外，若您認為還有其他議題需要補充，請填入下方空白處。

第四部份：這些議題佔用您工作時間的狀況為何 (Issues that demand greatest amount of IT leader's time) ?

各個學校資訊部門定位、層級及工作職掌內容不太相同。請您以資訊部門最高主管的工作範圍為基礎，就以下 26 項議題佔用您工作時間的狀況給予評分。

(各項資訊議題的說明請參考本問卷最後之附件)

方面	資訊議題	非常少	少	有點少	一般	有點多	多	非常多
基礎建設與採購策略	01. 資訊基礎與網路建設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	02. 雲端服務與應用策略	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	03. IT 採購與服務之策略	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	04. 身分認證與支援校際漫遊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
安全與風險管理	05. 網路與資訊安全	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	06. 內外法規遵循	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	07. 持續營運與災害復原	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IT 治理	08. 支持校務營運以展示 IT 價值	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	09. 溝通與協調	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	10. 打造高效能的 IT 團隊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	11. IT 經費的籌措與運用策略	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	12. 發展校園 IT 架構	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
教學成效之提升	13. 有效運用 IT 帶動學校變革管理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	14. 有效管理學習歷程以改善學習成效	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	15. 支援教師將 IT 融入教學活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	16. 支援教學環境設計與應用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
新興科技應用	17. 支援數位學習的永續發展	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	18. 行動應用開發與導入	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	19. 社群媒體整合應用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	20. 利用巨量資料進行機構 (校務) 研究與決策	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
校園資訊服務	21. 物聯網在校園的應用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	22. 校園 IT 諮詢與服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	23. 與時俱進的校務行政系統	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	24. 支援機構典藏與運用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	25. 運用 IT 支援學術研究	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	26. 校園生活之資訊與服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

補充：除了以上 26 項重要資訊議題之外，若您認為還有其他議題需要補充，請填入下方空白處。

第五部份：這些議題花費學校資源的狀況為何 (Issues that consume most financial & human resources) ?

請您以目前學校資訊化運作的現況為基礎，就以下 26 項議題佔用學校資源(含經費與人力)的狀況給予評分。
(各項資訊議題的說明請參考本問卷最後之附件)

方面	資訊議題	非常少	少	有點少	一般	有點多	多	非常多
基礎建設與採購策略	01. 資訊基礎與網路建設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	02. 雲端服務與應用策略	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	03. IT 採購與服務之策略	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	04. 身分認證與支援校際漫遊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
安全與風險管理	05. 網路與資訊安全	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	06. 內外法規遵循	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	07. 持續營運與災害復原	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IT 治理	08. 支持校務營運以展示 IT 價值	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	09. 溝通與協調	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	10. 打造高效能的 IT 團隊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	11. IT 經費的籌措與運用策略	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	12. 發展校園 IT 架構	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
教學成效之提升	13. 有效運用 IT 帶動學校變革管理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	14. 有效管理學習歷程以改善學習成效	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	15. 支援教師將 IT 融入教學活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	16. 支援教學環境設計與應用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
新興科技應用	17. 支援數位學習的永續發展	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	18. 行動應用開發與導入	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	19. 社群媒體整合應用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	20. 利用巨量資料進行機構(校務)研究與決策	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
校園資訊服務	21. 物聯網在校園的應用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	22. 校園 IT 諮詢與服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	23. 與時俱進的校務行政系統	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	24. 支援機構典藏與運用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	25. 運用 IT 支援學術研究	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	26. 校園生活之資訊與服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

補充：除了以上 26 項重要資訊議題之外，若您認為還有其他議題需要補充，請填入下方空白處。

附件：各項資訊議題說明

序號	方面	資訊議題與說明
01	基礎建設與採購策略	資訊基礎與網路建設 資訊基礎與網路建設包含電信建設、電腦教室、伺服器群、機房規劃與管理、校園有線與無線寬頻網路建設（含教室、研究室、辦公室、校園戶外空間）等。在網路方面，除了提供基礎的高速網路連通外，還需針對進階的資訊基礎與網路建設之管理與應用進行規劃，例如高速網路、頻寬管理等，並依照學校需要採取集中式或分散式的管理。
02	基礎建設與採購策略	雲端服務與應用策略 隨著雲端技術的日趨成熟，學校可以透過使用雲端的服務與應用，降低相關硬體建設成本與管理複雜度。目前已有許多學校開始採用或租用雲端電子信箱、雲端虛擬主機、雲端學習管理平台、雲端校務行政系統、雲端電腦教室、雲端教學電腦教室等服務。而學校在使用雲端服務的同時，還須規劃相關策略，並考量雲端資訊安全的問題。
03	基礎建設與採購策略	IT 採購與服務之策略 基於人力發展、資源限制與服務品質等多方面的因素，在採購資訊軟硬體與服務時，無論是由學校 IT 單位統一採購或是由其他業務單位自行採購，都應基於學校整體發展方向為考量而採取不同的策略，例如：自行開發、委外或租用、廠商合作開發等。此外，學校應訂定相關的採購要點或辦法，如：資訊系統委外管理要點，以規範外包後相關服務的管理、升級與維護工作，以及與外包商合作時的安全與保密機制。
04	基礎建設與採購策略	身分認證與支援校際漫遊 由於過去學校各系統間相互獨立，導致使用者必須使用多個帳號、密碼分別登入不同系統，造成使用上的不便。因此統一身分認證與多點漫遊可讓使用者只需使用統一的帳號、密碼即可進行單點登入，便利地漫遊在不同的應用系統中，並使用相關服務。
05	安全與風險管理	網路與資訊安全 資訊可以透過網路來互通與共享，但也容易造成機密的資訊外洩或是遭他人篡改。近年來，行動應用、雲端服務、社群媒體與巨量資料的發展，使得校園內的網路與資訊安全備受考驗。因此學校 IT 部門必須運用身分識別與存取管理、防火牆、病毒防禦、間諜軟件檢測等措施執行風險管理與資訊保護，並同時強化人員的資安教育訓練和建立制度化的工作流程與規範。
06	安全與風險管理	內外法規遵循 學校 IT 的應用應遵守政府相關法律、主管機關相關政策與校內相關規定。對外包括遵守智慧財產權與個人資料保護法，並通過相關資訊安全認證等；對內應遵循校內資訊安全政策或資訊服務流程標準。
07	安全與風險管理	持續營運與災害復原 IT 的應用已經深入學校各個層面的運作之中，若發生任何天災與人禍導致 IT 無法正常運作時將會危及學校的整體營運。因此，必須制訂持續營運與災害復原計畫，除了維持學校 IT 的正常運作外，還需確保遇到干擾危害時，能夠將營運中斷情形降至可接受的服務水準，並快速恢復業務之正常運作。
08	IT 治理	支持校務營運以展示 IT 價值 IT 單位透過有效利用資訊科技提升教與學經驗、創新資訊服務等工作，幫助學校落實辦學目標，以展示資訊科技的知識價值。
09	IT 治理	溝通與協調 隨著資訊科技的進展，IT 部門的角色也日益重要。例如：學校管理階層期待 IT 主管能夠參與策略規劃，共

同討論如何有效運用資訊科技達成目標和評估其所需的成本；教師與學生希望 IT 部門可以提供必要的支持，幫助他們提升教學成果；供應商希望與 IT 部門進行更密切的交流，以提升資訊委外服務的品質。因此，IT 部門必須與校內與校外的合作夥伴和用戶建立順暢的溝通管道與合作關係，進而滿足所有 IT 使用者的期待。

10 IT 治理

打造高效能的 IT 團隊

打造高效能的 IT 團隊包含明確 IT 團隊的使命與目標，以及進行人才招聘、員工訓練、員工發展、薪資管理與留才計劃等工作。此外，為了因應新科技的發展與 IT 組織轉型，學校 IT 部門的角色與人員的職能也有所改變：IT 部門應由後勤單位走向前線，提供前瞻性與主動式的資訊服務；IT 管理者應提高戰略規劃的層次，並注重關係管理、溝通協調等；IT 員工則應順應新科技，不斷地擴充工作技能。此外，對於面臨組織轉型的學校，IT 管理者還需進一步關注組織文化的建設，確保團隊在良好的組織氛圍下工作。

11 IT 治理

IT 經費的籌措與運用策略

學校依據其發展方向、財務規劃與資訊應用的發展成熟度，調整在 IT 相關的財務資源策略，其中經費的籌措與運用是重要的議題。在經費籌措方面包括校內自行編列預算與對外(政府、校友、企業、非營利機構與校內教育推廣單位)籌措等。在經費運用方面則包括 IT 基礎建設(IT 軟硬體的購買與租賃、IT 服務租用、人員訓練、軟硬體平台開發)與投資的標的(教育相關技術或產品的推廣、授權)等。以上兩者均應有適當且可行的策略。

12 IT 治理

發展校園 IT 架構

發展一個能夠支持學校整體營運的 IT 架構，以因應瞬息萬變的環境，並提供更有價值的高等教育服務。一個有效率的校園 IT 架構需具備可擴展性，並可整合 IT 系統、服務、數據，並支持學校業務流程與推進學校策略。

13 IT 治理

有效運用 IT 帶動學校變革管理

在快速變化的時代中，IT 組織必須提高對於大環境的應變能力，透過改變 IT 服務與支持模式、體制政策、業務流程、業務規範等，滿足變化中的需求與期望，以展現其靈活性及適應性。

14 教學成效之提升

有效管理學習歷程以改善學習成效

近年來，臺灣在評估一個系所、學院或學校的績效指標時，學生的「學習成效」已經取代了「招生人數」或「畢業人數」。此外，美國也以學生的學習成效作為政府資助學校辦學經費的指標之一。評估學習成效除了傳統的學業成績之外，學生每次的學習活動及經歷也是紀錄和檢視學生學習成效的重要方式。因此，學校必須更加重視學生的學習歷程管理，並提供 IT 系統搜集相關資訊和數據，進行分析後藉以改善學生的學習成效。

15 教學成效之提升

支援教師將 IT 融入教學活動

隨著教學資訊系統的推陳出新，學校應訂定相關的政策鼓勵教師發展創新的教學模式，並提供完善的評估機制與教育訓練，確保新科技的使用符合學校的教學規劃。

16 教學成效之提升

支援教學環境設計與應用

教學環境的設計必須基於學校教學規劃的目標，並且在規劃階段獲得使用者的支持。當新的教學環境建置完成後，還需確保使用者遇到問題時能獲得立即的協助，並且清楚瞭解哪些工具或設備可以幫助他們達成

教學目標。此外，教學環境應注重環境品質、空間的配置，以及 IT 在教學環境中扮演的角色。現今主動式學習概念興起，強化教學互動和知識分享，確保教學環境可以促進團隊協作日趨重要，較常使用的教學工具包含：IRS 即時反饋系統、電子白板等。

17 教學成效之提升

支援數位學習的永續發展

從早期的開放式課程到最近興起的 MOOCs (Massive Open Online Courses)與 SPOCs (Small Private Online Courses)，皆提供學校與使用者可重複利用的教學資源和可擴充的平台，一方面滿足現在的教育需求，另一方面

還可隨著環境的變化，提供相同效益但不同的內容與服務，以滿足不斷變化的需求。

18 新興科技應用

行動應用開發與導入

近年來隨著行動裝置的普及化，教職員與學生透過個人行動裝置（如：筆記型電腦、平板電腦、智慧手機）處理公務、教與學、辦理校園業務的需求與日俱增。因此，為了提供更好地行動校園環境，學校也積極開發可支援多種作業系統、行動裝置等行動應用程式，以滿足不同的需求。

19 新興科技應用

社群媒體整合應用

社群化的主要特徵是改變人們互動的方式，隨著社群媒體的發展，如 Facebook、Twitter、Line、Google+、WeChat、LinkedIn 等，整合社群媒體至不同的系統中並使用單一登入服務亦備受關注，如：學習管理系統與網路意見蒐集等，以提升教學互動、強化知識分享，並透過社群媒體的影響力，維持校友聯繫，以及進行校務宣導、招生與學術交流的工作。

20 新興科技應用

利用巨量資料進行機構（校務）研究與決策

應用 IT 執行資料庫的橫向整合，透過巨量資料研究與分析多元面向的校務議題（如招生、學生學習成效、經費預算、教學管理等），以改善學校在行政與教學方面的品質，進而提升高等教育機構的經營成效。

21 新興科技應用

物聯網在校園的應用

物聯網是現代資訊技術發展到一定階段後出現的整合性應用，可將各種感知技術、現代網路技術、人工智能與自動化技術集成，使人與物通過網路智慧地對話。學校可透過物聯網技術應用對學生進行學習行為分析，例如：紀錄出入各種設施（如：圖書館、教室、實驗室等）的時間、使用資源的模式等，並可將收集之數據與學習管理系統整合，以作為教學分析的依據；亦可與行動裝置結合提供學生行動學習等協助。

22 校園資訊服務

校園 IT 諮詢與服務

校園 IT 諮詢與服務是指學校提供教職員生所需的軟硬體與諮詢服務，學校一般會設置 IT Help Desk 來幫助教職員生解決 IT 方面的問題，例如個人電腦的設置、學校網路的連接、各項 IT 設備的租借等。

23 校園資訊服務

與時俱進的校務行政系統

大部分的學校都已建置校務行政系統來處理日常行政工作，包含與教務管理相關工作，如招生、學籍、選課、畢業資格審查等；與學務管理相關工作，如獎懲管理、社團管理等；和日常辦公作業相關工作，如公文管理、電子表單系統等；與總務、財務、人事相關的資產管理與財務會計、人事系統。因應新科技的發展，與時俱進的校務行政系統應更全面地整合現有系統並將資料集中，以協助組織有效地依據目標分配資源；此外，與時俱進的校務行政系統還須支持 Web 使用介面，以及發展行動應用和雲端服務等，以降低成本和提升服務品質。

24 校園資訊服務

支援機構典藏與運用

機構典藏是將機構(大學)本身的各式研究產出，如期刊及會議論文、研究報告、投影片、教材等，以數位形式保存並建立網路平台，提供全文檢索與使用的服務機制。學校為保障這些數位資源可以被妥善利用，技術方面，還需將其與其他系統整合並實現單一登入；制度方面，還須制訂相應的智慧財產權規範，確保使用者在引用這些資源時合乎正當性，以長久保存學校學術成果與研究歷程，和提高學術成果的能見度與影

響力。

25 校園資訊服務

運用 IT 支援學術研究

學術研究工作牽涉到大量的資料查詢、搜集、存儲與分析等工作，而透過學術研究軟體（SAS、SPSS、MATLAB 等）、高性能計算、網格運算、巨量資料分析等服務，可以提高研究員與學者的工作效率和提升研究品質。

26 校園資訊服務

校園生活之資訊與服務

校園生活之資訊與服務包含校園入口網、校務資訊整合服務網、電子郵件、列印掃描服務、各種授權軟體使用服務等，以滿足師生基本校園生活所需之資訊與服務，並提升使用上的便利性。